

Comune di Udine

CITIZEN SATISFACTION 2015

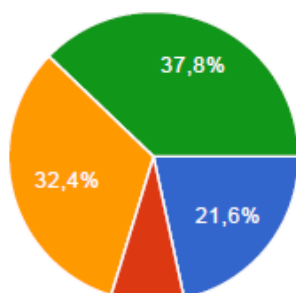


BIKE SHARING

Totale risposte: 74

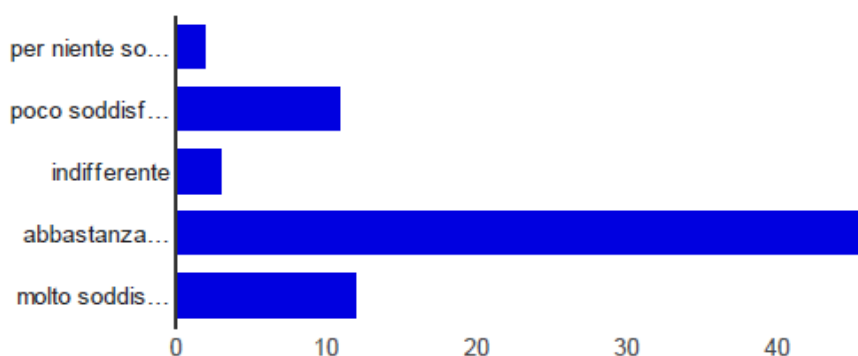
Totale risposte: 74

1. Da quanto tempo è iscritto al servizio di bike sharing di Udine?



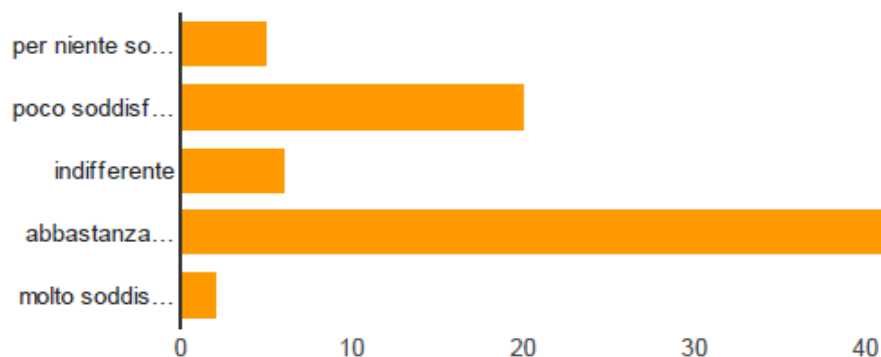
pochi mesi	16	21.6%
meno di un anno	6	8.1%
1-2 anni	24	32.4%
dall'inizio del servizio	28	37.8%

qualità delle bici [2. Quanto è soddisfatto delle biciclette a disposizione, riguardo:]



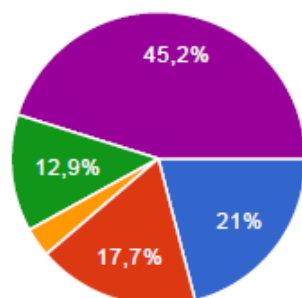
per niente soddisfatto	2	2.7%
poco soddisfatto	11	14.9%
indifferente	3	4.1%
abbastanza soddisfatto	46	62.2%
molto soddisfatto	12	16.2%

stato di cura e manutenzione delle bici [2. Quanto è soddisfatto delle biciclette a disposizione, riguardo:]



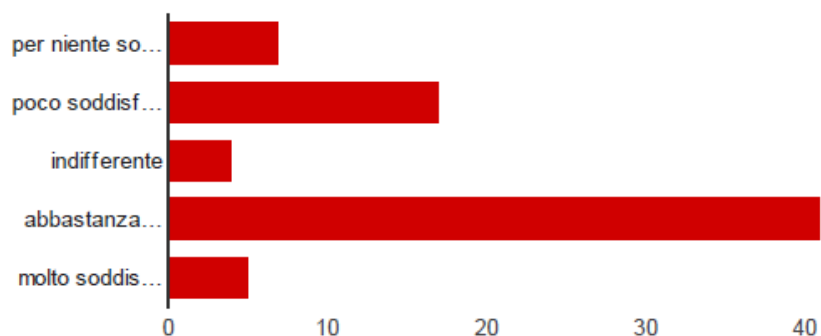
per niente soddisfatto	5	6.8%
poco soddisfatto	20	27%
indifferente	6	8.1%
abbastanza soddisfatto	41	55.4%
molto soddisfatto	2	2.7%

2.a Se ha sperimentato malfunzionamenti della bici, può dirci di che tipo?



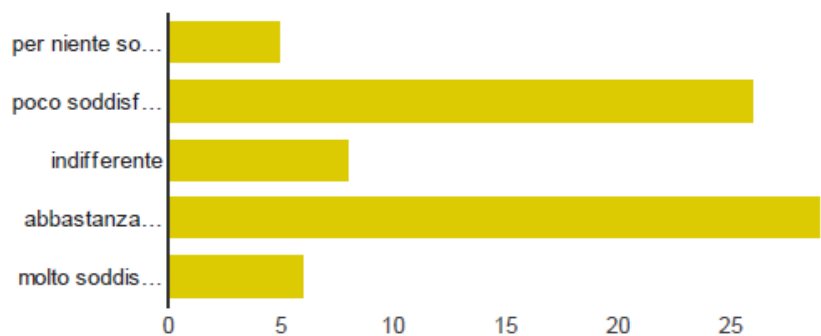
ruote sgonfie	13	21%
malfunzionamento del cambio	11	17.7%
malfunzionamento del campanello	2	3.2%
malfunzionamento della regolazione in altezza della sella	8	12.9%
Altro	28	45.2%

numerosità [3. Quanto è soddisfatto delle stazioni dal punto di vista di:]



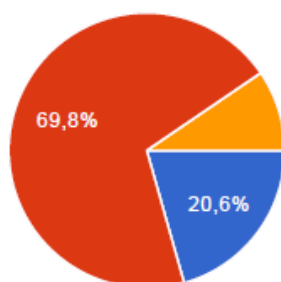
per niente soddisfatto	7	9.5%
poco soddisfatto	17	23%
indifferente	4	5.4%
abbastanza soddisfatto	41	55.4%
molto soddisfatto	5	6.8%

distribuzione sul territorio [3. Quanto è soddisfatto delle stazioni dal punto di vista di:]



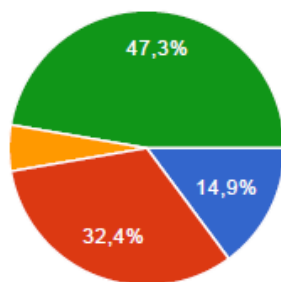
per niente soddisfatto	5	6.8%
poco soddisfatto	26	35.1%
indifferente	8	10.8%
abbastanza soddisfatto	29	39.2%
molto soddisfatto	6	8.1%

3.a Se ha sperimentato malfunzionamenti delle stazioni, può dirci di che tipo?



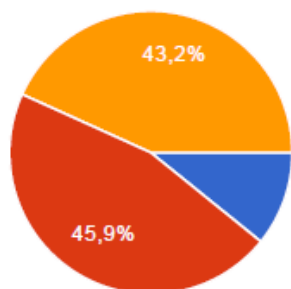
stazione disabilitata	13	20.6%
malfunzionamento del meccanismo di sgancio/aggancio della bici	44	69.8%
Altro	6	9.5%

4. Le è capitato di non trovare la postazione libera al momento della riconsegna?



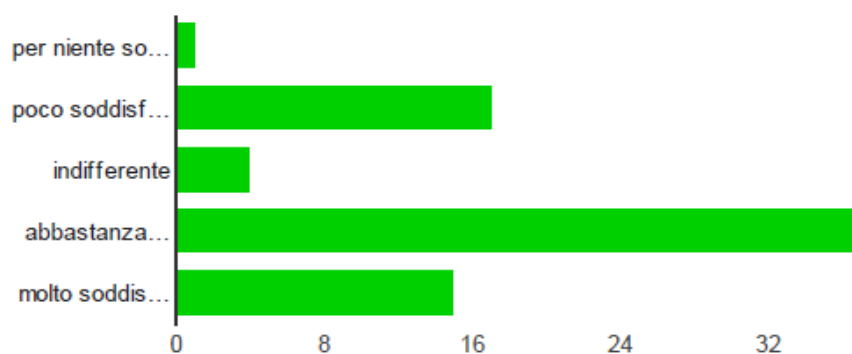
si, una sola volta	11	14.9%
si, alcune volte	24	32.4%
si, spesso	4	5.4%
no	35	47.3%

5. Verifica sul sito la disponibilità delle bici nelle singole stazioni?



sempre	8	10.8%
a volte	34	45.9%
mai	32	43.2%

soddisfazione COMPLESSIVA [6. Quanto è soddisfatto COMPLESSIVAMENTE del servizio di bike sharing?]

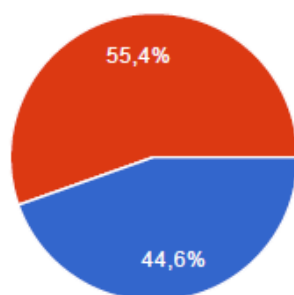


per niente soddisfatto	1	1.4%
poco soddisfatto	17	23%
indifferente	4	5.4%
abbastanza soddisfatto	37	50%
molto soddisfatto	15	20.3%

7. Mediamente, quanti km in meno alla settimana ritiene di percorrere con la sua auto grazie al bike sharing?

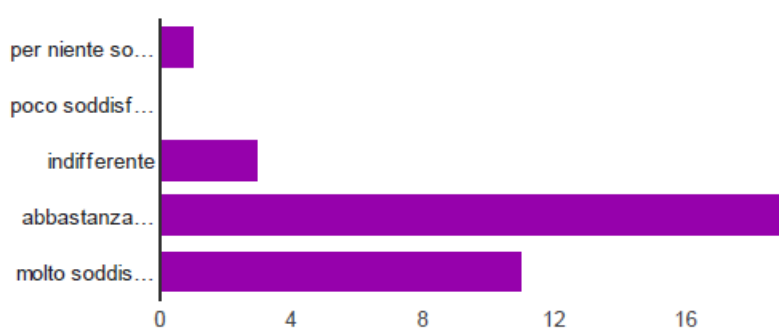
RISPOSTE	KM
6	0
14	1-9
16	10-19
23	20-40
2	50
1	100

8. Negli ultimi due anni ha contattato l'Ufficio Mobilità del Comune?



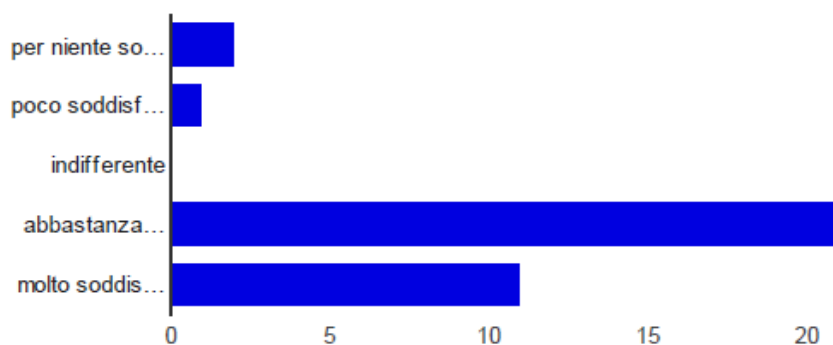
si 33 44.6%
no 41 55.4%

professionalità e competenza [8.a Se ha contattato l'Ufficio Mobilità, quanto è stato soddisfatto per quanto riguarda:]



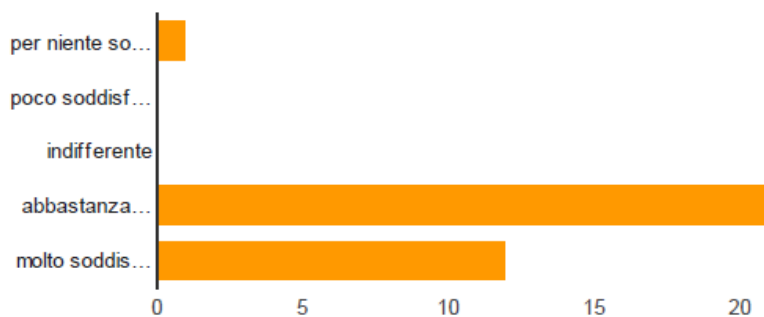
per niente soddisfatto 1 2.9%
poco soddisfatto 0 0%
indifferente 3 8.8%
abbastanza soddisfatto 19 55.9%
molto soddisfatto 11 32.4%

chiarezza nel fornire le informazioni [8.a Se ha contattato l'Ufficio Mobilità, quanto è stato soddisfatto per quanto riguarda:]



per niente soddisfatto	2	5.7%
poco soddisfatto	1	2.9%
indifferente	0	0%
abbastanza soddisfatto	21	60%
molto soddisfatto	11	31.4%

disponibilità e cortesia del personale [8.a Se ha contattato l'Ufficio Mobilità, quanto è stato soddisfatto per quanto riguarda:]



per niente soddisfatto	1	2.9%
poco soddisfatto	0	0%
indifferente	0	0%
abbastanza soddisfatto	21	61.8%
molto soddisfatto	12	35.3%

9. C'è qualcosa di particolare che vuole segnalare sulla sua esperienza di questo servizio?

- ultimamente la qualità delle bici è scesa molto sono mal tenute e spesso con ruote a terra e se non sono le bici sono le colonnine che non funzionano.
- Troppe colonnine non funzionanti. In stazione pochi stalli
- Spesso le stazioni risultano malfunzionanti non si sgancia la bici
- Sono troppi gli stalli che non funzionano
- sì, credo che sia interessante e utile anche per studenti universitari una piazzola con le bici da mettere o in piazzetta san cristoforo o via mantica o nei pressi università: ce ne sono intorno al centro ma quella rimane zona sguarnita.
- servizio da potenziare!
- Se ci fossero delle capannine che le proteggono da pioggia o rugiada sarebbe meglio,. trovo sempre la sella bagnata.
- sarebbe opportuna la realizzazione di una app (anche per aver la possibilità di segnalare più rapidamente i malfunzionamenti)
- Rischio di non trovare bici disponibili in piazzale Cella
- poco conosciuto, molti miei amici vorrebbero ma non sanno come fare e si bloccano
- non ho risolto il problema della riabilitazione della mia scheda. non utilizzo più il servizio da più di 1 anno perché la scheda risulta bloccata. ho un credito di 7 euro che non utilizzerò mai.
- nei punti più strategici come parcheggio Moretti molto spesso mi capita di trovare le colonnine prive di biciclette, inoltre in diverse postazioni compaiono la luce rossa quindi colonnina fuori uso...non ritengo sia un buon servizio
- Molto spesso le bici disponibili non sono utilizzabili poiché il meccanismo sgancio non funziona, bisognerebbe verificarne più spesso il funzionamento.
- Lo trovo molto utile e fino ad ora ben gestito sia dal punto di vista pratico (qualità delle bici e stato di manutenzione), sia sotto altri aspetti come ad esempio le comunicazioni di servizio via mail.
- Le luci spesso non funzionano per batterie scariche
- Le bici con la sella bianca hanno un aggancio non corretto della parte anteriore che provoca un rumore fastidioso sul pavè. Alcuni portapacchi sono arrugginiti . Le luci non sempre funzionano. Ma al di là di questi piccoli particolari il servizio è molto prezioso.
- La stazione di via Leopardi ultimamente funziona, ma a volte non funzionava.
- La presenza di molte biciclette che inizialmente sono segnalate disponibili e poi passando la tessera per sganciarle vengono indicate come fuori servizio e quindi non utilizzabili. La mancanza di una stazione all'università dei Rizzi
- L'unica cosa che ho riscontrato che sulle bici più vecchie non c'è un regolazione della sella in altezza sufficiente.
- l'idea è ottima bisogna però migliorarla altrimenti non prenderà mai piede
- In piazzale Cella non vi è certezza di trovare la bicicletta
- Il sistema che controlla lo sgancio delle bici sembra sempre molto delicato/fragile. A volte passa la voglia di usarle perché se quando serve una bici questa non si riesce a sganciare il servizio è inutile.
- Fare in modo che anche a Udine il servizio sia funzionale come in altre città
- Dotando di tettoie i posteggi si avrebbero minori manutenzioni, minor usura e degrado delle biciclette oltre che le selle asciutte.
- Complessivamente il servizio mi sembra buono. Il più grave inconveniente che ho riscontrato è che a volte, anche se la bicicletta appare regolarmente "consegnata" (da messaggio luminoso e sonoro) in realtà non lo è, per cui mi ha impedito di effettuare nuovi prelievi le volte successive. Peraltro, da verifica sul mio account, la bicicletta risultava "consegnata". Ho dovuto quindi contattare un operatore dell'Ufficio Mobilità, che è sempre stato gentile, professionale e celere nel risolvere il problema.
- CHE CONTINUI

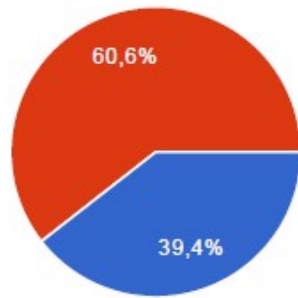
- Ben pensato. Rappresenta una risorsa, specialmente per il Centro Storico!
- - sito poco utilizzabile da mobile
- - Scarsità di bici in P.le Cella (spesso solo una disponibile) rispetto alle altre stazioni.
- - Spesso la bici disponibile presenta rumori al portapacchi anteriore

10. Dove e come ritiene si possa migliorare la qualità del servizio di bike sharing?

- - estendere le stazioni alle zone periferiche (questo ridurrebbe di molto l'uso dell'auto dal/verso il centro)
- - realizzare un'applicazione per smartphone (con i dati relativi alla card e soprattutto la disponibilità delle bici nelle varie stazioni, magari con notifiche e mappa interattiva).
- - Migliorare la distribuzione delle bici nelle varie stazioni (es. incrementarle in P.le Cella)
- - Prevedere stazioni in aree non coperte (es. Zona Sant'Osvaldo).
- - Migliorare la manutenzione delle bici
- Aggiungere una stazione in piazza I maggio e all'università dei Rizzi
Indicare con il pallino verde SOLO le bici che funzionano DAVVERO.
- Ampliare rete e postazioni. Migliorare il funzionamento sgancio/sgancio.
- Ampliare ulteriormente il servizio con qualche altra stazione.
- App mobile, più stazioni
- aumentando il numero delle stazioni per coprire progressivamente il territorio cittadino; sistemando certe colonnine rotte.
- Aumentando il numero di bici nei pressi dei poli universitari
- Aumentare il numero delle bici disponibili, io vengo ad udine con il treno e alla stazione al mattino le bici sono già esaurite prima delle otto. La sera rientro e non trovo postazioni libere per la riconsegna, sono già pieni tutti gli stalli.
- Aumentare le stazioni soprattutto in periferia
- bisogna che vengano rifornite quotidianamente le stazioni sguarnite di bici (non si può arrivare alle 8.15 al Caccia e non trovare neanche una bici)
- e i sistemi di sgancio sono da rivedere ogni due giorni non vanno o addirittura va fuori servizio l'intera stazione...passa la voglia di usare queste bici...non si può sperare di riuscire a prendere bici ogni volta...
- Bisognerebbe monitorare maggiormente le stazioni per garantire la possibilità di utilizzo e di riconsegna del mezzo (a volte non ci sono le bici a volte non c'è posto per riposizionarla e a volte ci sono dei posti fuori uso).
- Ci vorrebbero più bici vicino alla stazione ferroviaria, le postazioni dovrebbero essere coperte per riparare le bici dalle intemperie, servirebbero altre postazioni (ad esempio al polo scientifico rizzi), il prezzo orario è troppo elevato rispetto ad un abbonamento agli autobus urbani.
- creare una applicazione per smartphone
- Dotando di tettoie i posteggi si avrebbero minori manutenzioni, minor usura e degrado delle biciclette oltre che le selle asciutte.
- Dotare le biciclette di selle impermeabili: l'imbottitura della sella dopo le piogge è sempre bagnata!
- forse qualche stazione più a nord, verso il centro commerc
- Interventi più rapidi nella sistemazione dei guasti alle colonnine.
- Invece del sito sarebbe utile una app (magari c'è già) per verificare la disponibilità.
- L'utilizzo di pensilina sulla stazione per rendere utilizzabile le bici anche con la pioggia .
- magari ammodernando pian piano le bici con modelli nuovi. non credo sia necessario avere modelli con cambio più delicati di altri senza. Modelli più spartani e più solidi.
- maggiori stazioni, soprattutto in centro (vicino agenzia entrate per esempio)
- Manutenzione
- manutenzione della bici
- Migliorare la manutenzione delle biciclette - coprire gli stalli contro gli agenti atmosferici

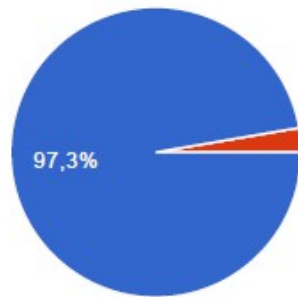
- NELLA COLLABORAZIONE DEGLI UTENTI...
- più comunicazione
- Più stalli in stazione e Magrini. Migliore manutenzione stalli
- ritengo che le postazioni più importanti siano all'uscita dei parcheggi in struttura, una volta lasciato il mezzo al loro interno, ci sia la possibilità di avere una bicicletta a disposizione e non trovare solo le colonnine perché tutte le biciclette si trovano in stazione oppure in stazione fs
- Sarebbe possibile avere un servizio che risponde sempre, anche con segreteria telefonica, per quanto riguarda i guasti? Sarò sfortunata ma a me è sempre capitato di trovarmi in difficoltà (catena caduta, gomme a terra...) fuori orario apertura negozi e quindi al numero dato per segnalazioni non rispondeva nessuno.
Sempre se possibile, qualche stazione in più es. da piazza I maggio verso nord/Paderno.
- sarebbe utile app per smartphone per verificare disponibilità bici nelle stazioni
- Si veda precedente punto 9; inoltre, se possibile, aumento delle postazioni (specialmente nella zona stazione FF.SS.).
- sì, credo che sia interessante e utile anche per studenti universitari una piazzola con le bici da mettere o in piazzetta san cristoforo o via mantica o nei pressi università: ce ne sono intorno al centro ma quella rimane zona sguarnita.
- Spostare la stazione del duomo dall'altro lato dove c'è il parcheggio. Lì dove sono ora non sono visibile di fronte alla banca.
- Tutti gli stalli sono all'aperto con le biciclette completamente esposte alle intemperie. Una brutta immagine della gestione della proprietà pubblica nelle giornate di pioggia, senza considerare la ruggine ovviamente già presente in alcune bici.
Perché non spostare gli stalli al coperto? osservando gli attuali esisterebbero nelle immediate vicinanze degli stessi, soluzioni logistiche facilmente attuabili
- Verificare spesso il funzionamento degli stalli. A volte sono più della metà non funzionanti
- Zona centro di udine, zona ospedale

Residenza



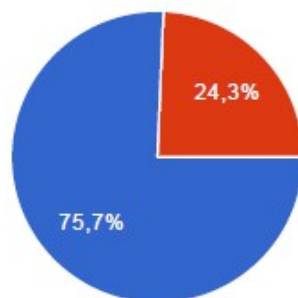
Udine	28	39.4%
Altro	43	60.6%

Nazionalità



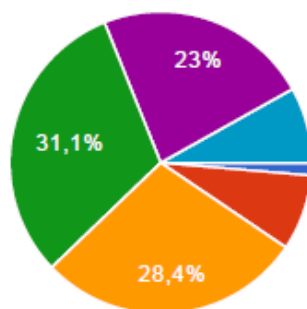
italiana	72	97.3%
Altro	2	2.7%

Genere

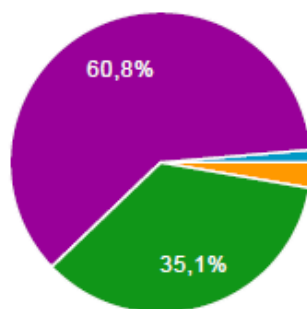


maschio	56	75.7%
femmina	18	24.3%

Età

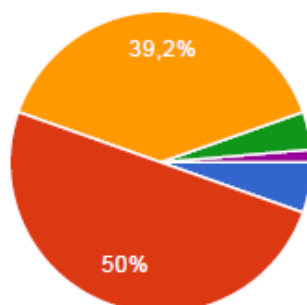


Titolo di studio



licenza elementare	0	0%
licenza di scuola media inferiore	0	0%
qualifica professionale	2	2.7%
diploma di scuola superiore	26	35.1%
laurea/master	45	60.8%
nessuno	1	1.4%

Professione



studente	4	5.4%
lavoratore dipendente	37	50%
libero professionista	29	39.2%
in attesa di occupazione	3	4.1%
pensionato	1	1.4%