

Comune di Udine

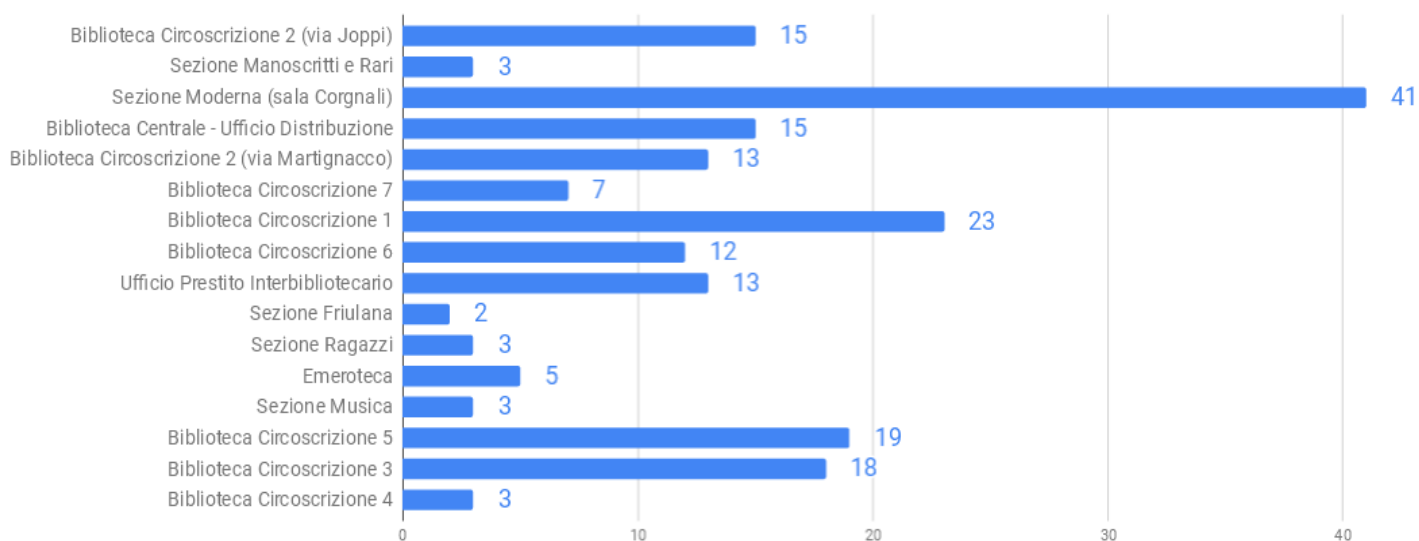
CITIZEN SATISFACTION 2017



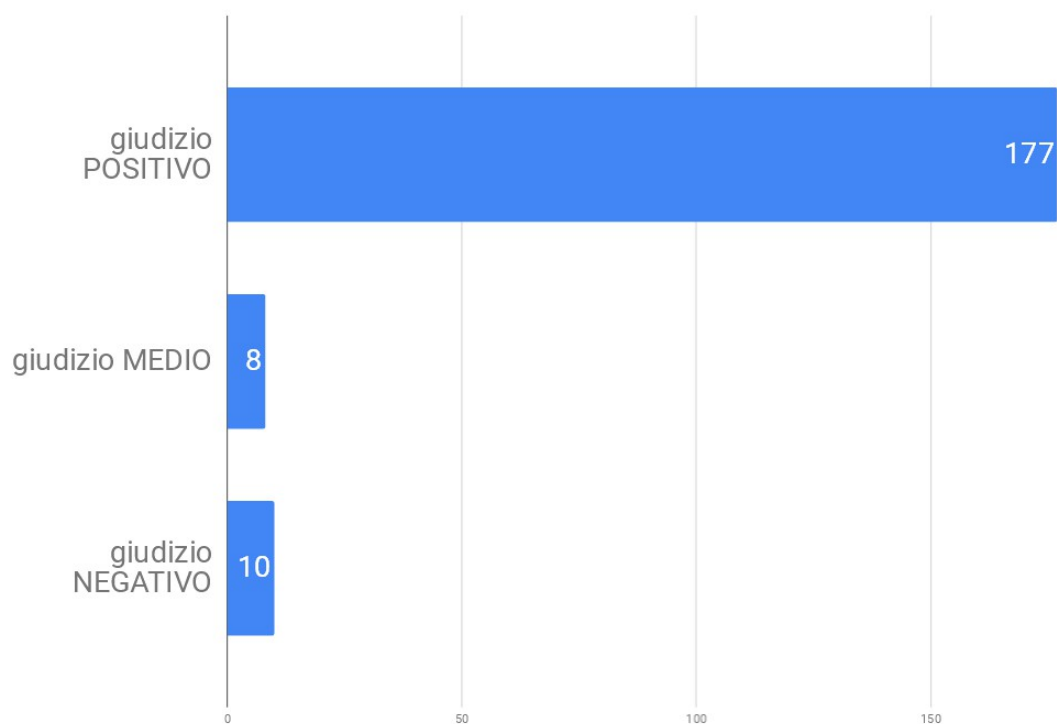
**Biblioteca Civica
Joppi**

TOTALE RISPOSTE: 195

1. In quale Biblioteca si è recato l'ultima volta?



2. Come valuta il servizio ricevuto?



3. C'è qualcosa che vuole segnalare?

- 1) Gli orari risultano risicati: preferirei alcune ore in più
- 2) I computer dovrebbero essere attivi per TUTTI gli utenti

Almeno una volta a settimana, sarebbe utile che la sezione aprisse al mattino; inoltre, per chi lavora è inaccessibile, dato che è chiusa nel week-end, mentre la cultura dovrebbe essere al servizio di tutti

Aumentare la scelta dei libri subito disponibili

Bello il nuovo restyling !!!

Cambiare Atteggimento

Cambiare computer

Che il tutto continui così

Competenza, gentilezza, soprattutto al prestito interbibliotecario. Signora XXX, grazie mille

Condizionatore!

Condizionatore!

Condizionatore!

Continui cambi di bibliotecaria

Creare angolo caffè/The

Devo solo ringraziare perché il servizio è ottimo.

di mettere un po' più di libri di Geronimo Stilton

Dispiace che una biblioteca del genere (Sezione Musica), talmente ben fornita e unica in regione sia posta in una stanza così piccola e difficile da raggiungere. Sarebbe meglio trovarle una nuova posizione più grande, più luminosa e più in centro, magari vicino alla Joppi.

Edificio fatiscente con sezioni gelate o surriscaldate. Il personale disponibile e competente

Evitare le chiusure!

Fate girare nel prestito interbibliotecario anche i libri dell'anno in corso

Frequento spesso la Biblioteca di V. Chinotto, mi piacerebbe che l'orario fosse più esteso.

Gentilezza, disponibilità e simpatia !

Gentilezza, tempestività, buona comunicazione

gentili

Grande gentilezza e disponibilità

Il sito e le info su eventi, esposizioni, attività ecc. non sono ben curate. Talvolta carenti ed incomplete. Propongo di curare di più il sito e la newsletter.

Io che non vivo a Udine trovo davvero molto utile la possibilità di poter prenotare i libri attraverso l'Opac e potermi procurarmi i testi presenti in tutto il sistema bibliotecario. Il giro dei libri è uno dei servizi che trovo più utili e ben organizzati e spero che verrà mantenuto ed allargato sempre di più includendo sempre più biblioteche. Trovo che il servizio sia ottimo e il personale sia gentile ed educato.

La biblioteca è funzionale però ultimamente è sguarnita di novità.

La disponibilità e la gentilezza della bibliotecaria

La gentilezza, la disponibilità e la professionalità dei vostri operatori.

la quantità di giornali quotidiani locali è insufficiente (1 copia).
La vs professionalità ed empatia, grazie.
L'ampliamento dell'orario della sezione friuli sarebbe auspicabile
L'aumento del periodo di riconsegna dei film e aumento della prenotazione massima
Le porte di vetro sono pesanti!!
L'opportunità del prolungamento degli orari d'apertura, specialmente anche il venerdì pomeriggio
Maggiore apertura al pubblico
Maggiore disponibilità di volumi di saggistica e filosofia
Maggiore orario d'apertura
Maggiore rispetto per gli utenti della biblioteca che pretendono il SILENZIO
Mancano posti con la possibilità di collegare il proprio computer alla corrente elettrica
Migliorare gli arredi, la collocazione delle riviste, segnalare le novità e maggiori acquisti di testi scientifici.
Molti libri che richiedo devono essere fatti pervenire dalle circoscrizioni ma il servizio è ottimo e puntuale. Trovo la Joppi poco fornita.
Molto efficienti
No
No, è tutto molto positivo
Non spostate la signora XXXX dalla biblioteca Circoscrizione 5. E' molto gentile ed educata
Nonostante l'impegno della bibliotecaria a reperire materiale librario da altre sedi, manca un adeguato ricambio e un maggior impegno economico per l'acquisto di nuovi libri. Grazie
Noto che spesso sui tavoli dedicati alla lettura dei quotidiani c'è qualcuno che adopera il pc o fa altro senza che nessuno degli addetti intervenga all'uopo
Offrire il tè anche agli utenti
Ogni anno segnalo e suggerisco, ma non trovo riscontri. DESIDERO ALMENO UNA APERTURA in più di mattina, poi il condizionatore, arredi più "accoglienti".
Parco testi da ammodernare e/o ampliare, squisita cortesia del personale addetto
Per cortesia, acquistate se possibile i libri pubblicati assieme al quotidiano!
Perfetto così
Personale attento e gentile
Personale competente molto disponibile
Personale disponibile
Personale estremamente efficiente e sempre disponibile, servizio impeccabile, ottimo assortimento di libri, riviste e DVD
PERSONALE GENTILE E DISPONIBILE - MOLTO ATTENTO ALLE ESIGENZE DI TUTTI - ORARI DI APERTURA ADEGUATI ANCHE ALLE ESIGENZE DI CHI LAVORA
Personale più attivo
Più educazione delle persone al ricevimento della circoscrizione 2 di via martignacco e più tempo nell'uso dei pc

Più libri nuovi
Più libri nuovi, orari maggiori di apertura.
Più scelta sui libri, più ore di apertura dalla Biblioteca
Poca varietà della narrativa, una scelta ridotta quindi e testi datati. E indispensabile aggiornamento
Possibilità di prolungare il prestito dei libri tramite un account online dove possono essere registrati tutti i libri presi in prestito e le rispettive scadenze.
Posso dire che è tutto funzionale e ok
Potete comprare i libri con i quotidiani ? Grazie.
Potrebbe essere ampliato l'orario della sezione Friulana e della sezione Manoscritti Rari anche al mattino
Professionalità dell'addetto
Professionalità gentilezza richiesta evasa in tempi rapidi
Provvedere cortesemente alla sistemazione
Qualche volta non ci si sente liberi di fare certe richieste perché l'operatore sembra quasi seccato dalla presenza delle persone
Riportare Sez. Musica alla Moderna
Ristrutturare internamente stabile. Cambio mobilio
Sarebbe bello che l'emeroteca fosse aperta la domenica, dalle 10 alle 13, sarebbe un ottimo servizio e sarebbe fruito da molte persone
Se possibile, aumentare la dotazione di testi tecnici tipo astronomia, informatica, ecc.
secondo me si potrebbe migliorare il modo in cui vengono portati i libri all'utente. ad esempio alla richiesta di un determinato libro potrebbe portarlo il bibliotecario invece di dare un foglio all'utente con su scritti dei numeretti (visto che è difficile trovarli)
Servizio Eccellente
Suggerisco se possibile un angolino sperimentale per ragazzi della quarta età (oltre 90 anni). Grazie.
Talvolta capita di essere trattati con poca gentilezza e disponibilità
Tenere sempre XXX (è bravissima) e mettere un condizionatore
Trovo apprezzabile la disponibilità di procurarmi i testi presenti in altre sedi (per lo più circoscrizione).
Tutto bene
Tutto ok
Tutto OK
Tutto Ok! Un po' più aperta....?
Una sede nuova e più ampia per la sezione musica
Una valutazione sostitutiva dei libri letti potrebbe essere utile per consigliare i vari lettori
Vorrei un posticino solo per avere la possibilità di scegliere i DVD ma che rimanga sempre solo a quello scopo per tutti

--

2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

I computer per la ricerca sono fuori servizio per più giorni di seguito

I due addetti ai prestiti sono stati abbastanza scortesi con quel fare da "so tutto io".

Il personale è poco rispettoso del silenzio

Il personale URLA anziché parlare a voce bassa, sembra di stare al mercato !!

orari

Poca disponibilità dell'impiegata

professionalità dell'impiegato/a

Circoscrizione XXX due maleducate nel rispondere da parte delle due persone al ricevimento

Ho trovato il personale addetto ai prestiti molto scortese, maleducato, ansiogeno.

Studio disagiato per condizioni climatiche

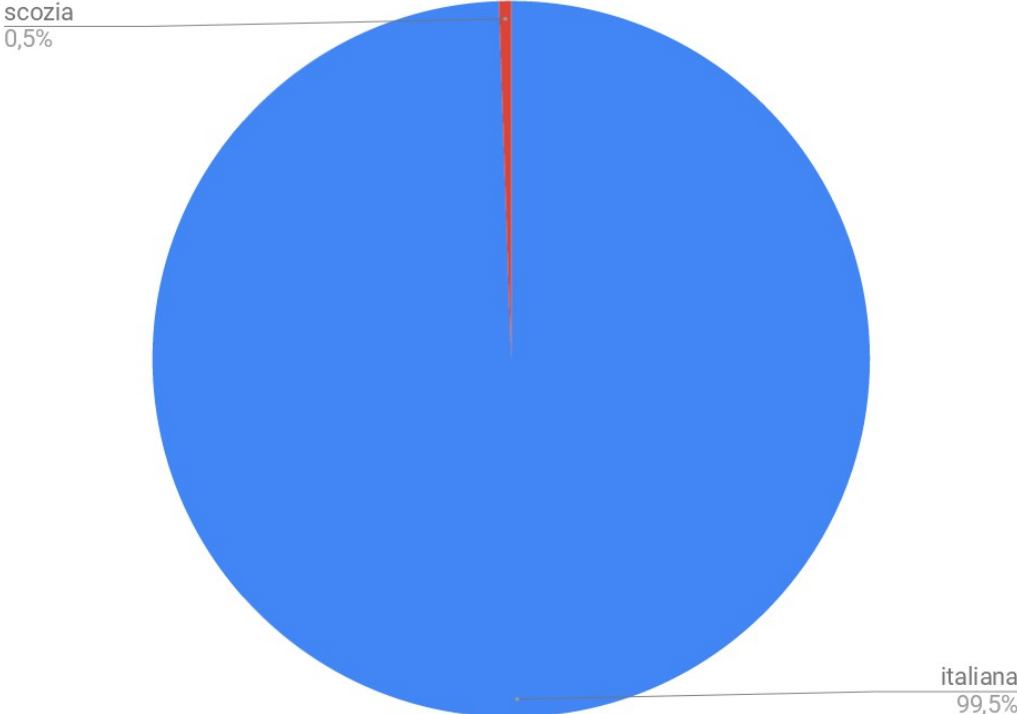
tempi di attesa

Bibliotecarie che parlano e bevono il tè

Troppa confusione, il fumo delle sigarette fumate all'esterno entra in sala, sedie scomode e tavoli piccoli

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

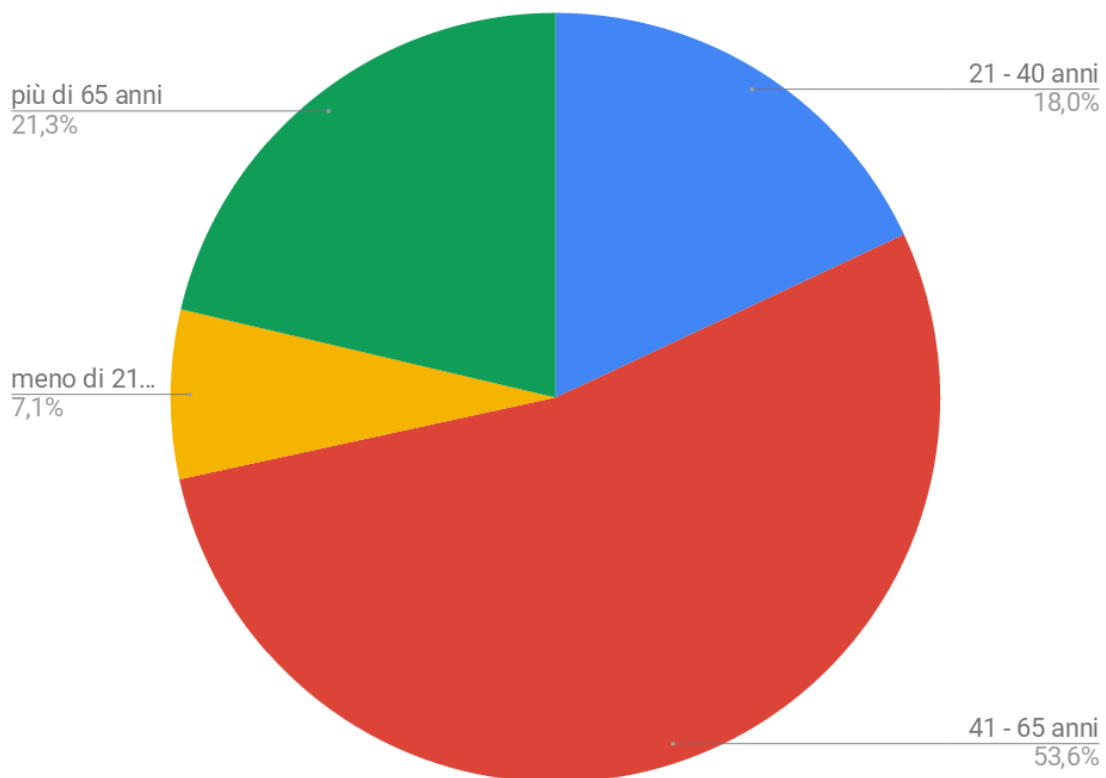
Nazionalità



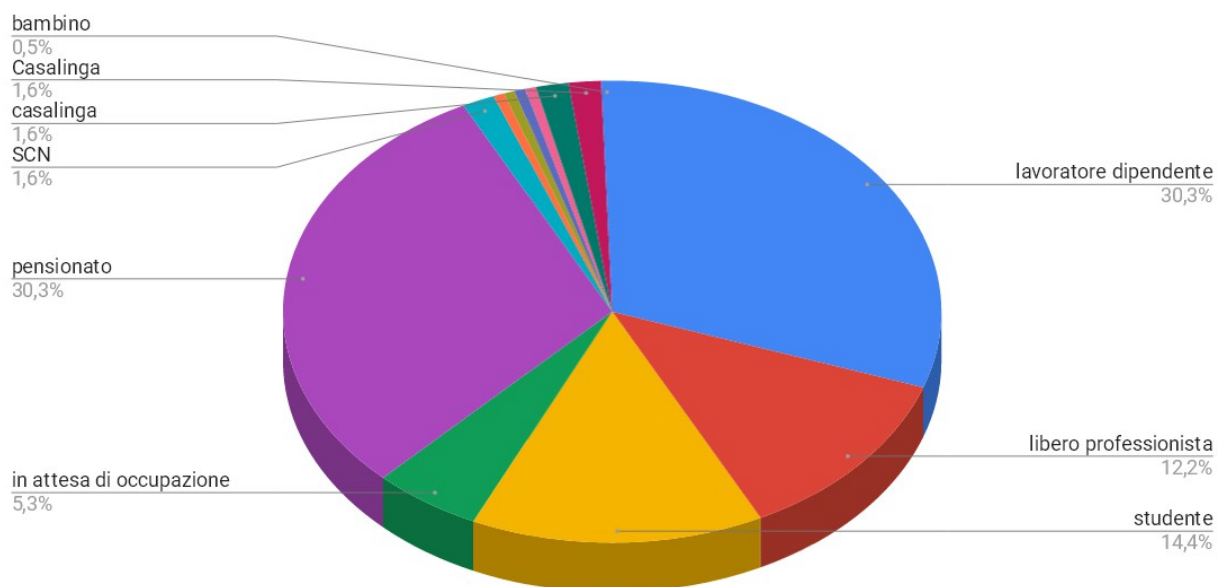
Genere



Età



Professione



Titolo di Studio

