

**Comune di Udine**



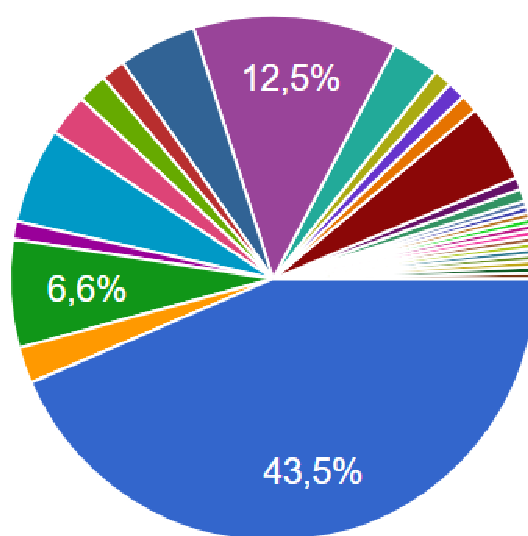
***Biblioteca***

**CITIZEN SATISFACTION 2018-19**

## TOTALE RISPOSTE: 276

### 1. In quale Biblioteca si è recato l'ultima volta?

271 risposte



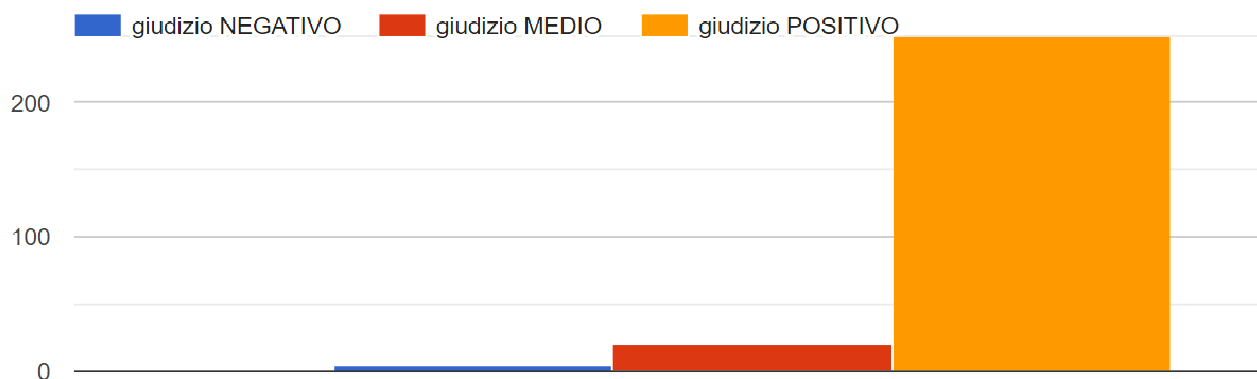
- Sezione Moderna (sala Corgnali)
- Sezione Manoscritti e Rari
- Sezione Musica
- Biblioteca Centrale - Ufficio Distribuzio...
- Sezione Friulana
- Sezione Ragazzi
- Ufficio Prestito Interbibliotecario
- Emeroteca

- Biblioteca Circostrizione 1
- Biblioteca Circostrizione 2
- Biblioteca Circostrizione 2
- Biblioteca Circostrizione 3
- Biblioteca Circostrizione 4
- Biblioteca Circostrizione 5
- Biblioteca Circostrizione 6
- Biblioteca Circostrizione 7

- Feletto
- Tarcento
- Biblioteca di San Giovanni al natisone
- Codroipo
- BIBLIOTECA QUARTIERE "LAIPACC...
- biblioteca extraurbana
- Cividale del Friuli
- Nimis

- Biblioteca Campoformido
- biblioteca di Tavagnacco
- Reana del Rojale
- biblioteca di Tricesimo
- Pradamano
- Biblioteca Latisana
- Biblioteca villa de brandis s.giovanni al natisone

## 2. Come valuta il servizio ricevuto? (nella sede/sezione in cui si è recato l'ultima volta)



### 2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

12 risposte



### 3. C'è qualcosa che vuole segnalare?

79 risposte

Meno rigidità (ad es. date, copie di libri, testi, dvd)
Mettere i portabici
Mancano pc per la consultazione
Introduzione di una tessera a pagamento perché il servizio deve essere pagato da chi lo usufruisce e non dalla collettività
Mettere i portabici
Mancano Pc per consultazione
Suggerisco l'introduzione di una tessera annua a pagamento (20-50 euro) perché l'ottimo servizio va pagato da chi lo usufruisce e non dalla collettività
Un po' rigidità (ad es. date + copie di libri, testi, DVD, ecc.)
Poca disponibilità al rinnovo del prestito: in questo modo si allontana gli utenti dal servizio e si fa un danno culturale e sociale.
Disponibilità e cortesia della bibliotecaria
La bibliotecaria è sempre gentile e disponibile.
Il libro chiesto in prestito dovrebbe essere cercato tra gli scaffali e preso dagli addetti e non dagli utenti.
Per il quartiere la biblioteca, con la sua bravissima e disponibilissima bibliotecaria, è una risorsa essenziale. Segnalo la presenza di numerosi bambini e ragazzini delle medie che spesso si fermano a svolgere i compiti sotto lo sguardo vigile della bibliotecaria. È un servizio assolutamente da valorizzare e da potenziare.
La consueta competenza e disponibilità della bibliotecaria
Perché in questo questionario indicate la circoscrizione con un numero? lo conosco la via, la lettera che indica la circoscrizione da me frequentata ma non il numero.
Recentemente mi è scaduta la vostra tessera e per il rinnovo il sistema on-line non funzionava, quindi ho dovuto recarmi di persona presso la vostra sede della sezione moderna appositamente per questo
Frequento spesso questa biblioteca. Suggerirei di acquistare più libri nuovi e conservare meglio o spostare altrove quelli più rovinati. Servirebbe qualche tavolino e posto a sedere in più per i piccoli. Le bibliotecarie non dimostrano il livello di gentilezza e cordialità che sarebbe atteso e auspicabile per questo genere di lavoro a contatto con i bambini. Grazie.
Sarebbe meglio avere un tempo più lungo per il prestito del libro, o comunque meno rigidità nei termini di consegna. Mi risulta che in altri comuni (es. Cervignano) il prolungamento del prestito sia di un mese e non 15 gg come a Udine, ed in ogni caso auspicabile più elasticità.
I libri della "Sezione Ragazzi", che prendo regolarmente da alcuni anni, spesso sono in cattivo stato e le batterie (nel caso di libri "multimediali") sono scariche. Vorrei quindi chiedere cortesemente una verifica/manutenzione ed eventuale sostituzione dei libri in cattivo stato. Grazie!
Sarebbe auspicabile organizzare più conferenze di storia della regione dagli inizi ai giorni nostri.
Ai tavoli per la consultazione di giornali e riviste spesso si insediano studenti
Signora disponibile, paziente, professionale.
Come utente segnalo la necessità di ripristinare gli orari in vigore precedentemente

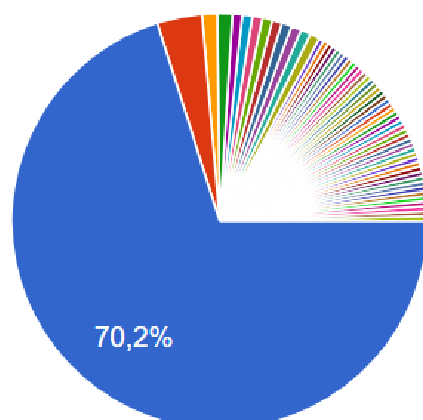
Mi sembra tutto a un buon livello.
La gentilezza fa sempre la differenza, sia che le ricerche bibliografiche vadano a buon fine, sia che non si trovi nulla. Voi siete gentili e pazienti e questo fa sì che io venga in biblioteca volentieri!
Vorrei "segnalare" la gentilezza e competenza della bibliotecaria della circoscrizione
Gli addetti sono molto gentili e fin troppo premurosi.
Gentilezza non comune del personale
No. Continuate così!
Una volta una addetta, con modi piuttosto arroganti, mi ha minacciata di sospensione dai prestiti per un ritardo nella restituzione, mentre la procedura prevede alcuni passaggi, tra cui l'invio di sollecito via mail.
Aumentare postazioni interattive
Sarebbe necessario affissare dei cartelli indicando che non si possono occupare i tavoli e andare via, pratica diffusa tra gli studenti. Gli attacchi per caricare i computer per lo più sono difettosi Il computer a disposizione degli utenti spesso ha dei virus... Sarebbe bello che le presentazioni dei libri non comportassero il dover liberare tutti i tavoli.
Personale sempre molto cortese e disponibile sia in centrale che nelle altre sedi
Incompetenza degli operatori.
Penso che lo spazio sia poco, ci vorrebbe una sede più grande e con più posti per leggere un libro senza dover combattere con gli studenti che usano la biblioteca come sala da studio
Le porte d'ingresso della sala Corgnali sono pesanti da aprire
Chiedo di usare un linguaggio non sessista, cioè accanto al maschile (che NON è neutro) usare anche il femminile.
Diversi libri non sono disponibili in Udine (sez. Moderna) ma sparsi in varie bibl. periferiche
Ampliare articoli new age, celtica, ecc...
Utilizzo molto il servizio online. 1) Vorrei che nelle novità si potesse scegliere l'icona (libro, per ragazzi, musica, ecc.) in modo da vedere solo ciò che interessa. 2) Se il libro è DISPONIBILE, dovrebbe essere recapitabile in tutte le biblioteche e non bloccato dalla biblioteca che lo possiede, altrimenti dovrebbe risultare in Prestito Locale o non essere prenotabile online (tasto grigio). 3) Vorrei sensibilizzare le biblioteche specialmente di alcuni paesi a sollecitare la restituzione del libro nei termini o con un ritardo accettabile, se prenotato. Grazie.
Sì, che ho trovato sempre tanta gentilezza, disponibilità e rapidità nei servizi di prestito (anche interbibliotecario con recapito in Biblioteca Centrale) e di consultazione. Mi reputo quindi molto soddisfatta e associo il giudizio positivo anche alla Sezione Moderna della Joppi.
Sbhu molto efficiente
Gradita maggiore disponibilità da parte di alcuni impiegati. Troppi dipendenti presenti senza lavorare
Personale sempre molto gentile
Sono stato trattato con gentilezza.
Spesso la bibliotecaria tende, specialmente in orari prossimi alla chiusura a far trapelare la non gradita presenza dell'utente. Oppure a volte l'operatrice si rivolge in maniera scorbutica nonostante mi rivolgessi a lei in modo gentile.
Poca voglia di lavorare con risposte da cavar fuori dopo tante sollecitazioni e quel poco che viene chiesto viene anche fatto sbagliato
Il locale dellasezione moderna necessiterebbe di un po' di pulizia magari iniziando dalle

porte. Da fuori sembra un luogo abbandonato
Maggior silenzio bella biblioteca via joppi
La rapidità nella prenotazione on line.
La pulizia non è adeguata.
Le porte a vetri dell'ingresso alla moderna sono troppo rigide (penso alle persone che non hanno molta forza)
Approccio più amichevole (qualche sorriso in più)
Personale sempre disponibile e gentile
Peccato per la poca empatia di qualche bibliotecaria
EFFICIENZA
Più pulizia in generale e locale per le presentazioni dei libri più consona e rappresentativa per la città di Udine.
La grande competenza, impagabile umanità e disponibilità della bibliotecaria : )
È un bellissimo luogo di raccordo e scambio
NO
I tempi per avere la disponibilità dei libri usciti da poco sono un po' lunghi
Vi consiglio l'abbonamento alla rivista Medioevo. La ritengo la più interessante fra tutte. Attualmente si trova presso la Biblioteca di Lignano Sabbiadoro.
La sezione Musica spero sia presto ricollocata in sede idonea e dia la possibilità di accedere a nuovi titoli e materiale di studio, non solo di ascolto. Grazie e vive congratulazioni per i passi in avanti.
Il personale è sempre disponibile e attento.
I PC disponibili al pubblico hanno la tastiera usurata
Sarebbe bello venisse allestito uno spazio allattamento o una spazio più confortevole per il cambio pannolino.
Continuate così
Alle volte manca il silenzio
Troppo rumore per il silenzio richiesto nelle biblioteche
Apertura quotidiana della biblioteca vista la notevole affluenza di utenti
Le persone che lavorano al prestito dvd ecc. sono molto gentili e pazienti
Personale poco cortese, il cliente sembra di disturbo
Posticipare chiusura serale per permettere ingresso a chi lavora
Quando fate le conferenze del mercoledì potreste mettere qualche sedia in più.
Molta cortesia e competenza da parte della bibliotecaria
No
Professionalità e cortesia del personale.
Necessita più sorveglianza per il personale e per i clienti

# QUALCHE INFORMAZIONE SU DI LEI

Residenza

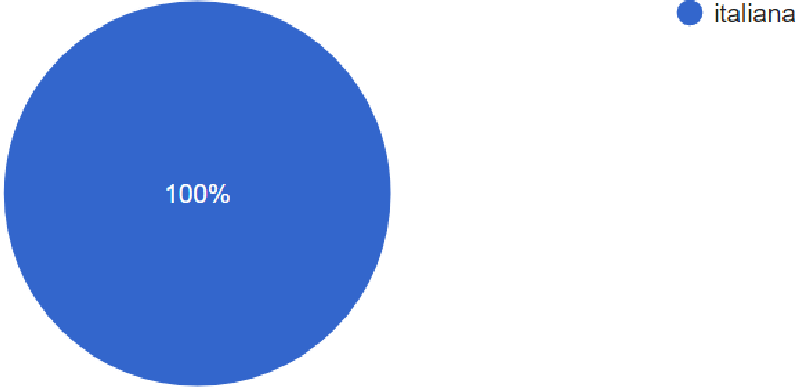
258 risposte



- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| ● Udine            | ● Remanzacco          |
| ● Tavagnacco       | ● Tricesimo           |
| ● Tavagnacco       | ● Campoformido        |
| ● Pagnacco         | ● Trieste             |
| ● Reana del Rojale | ● Campoformido        |
| ● Conegliano       | ● Pozzuolo del Friuli |
| ● Majano           | ● magnano in riviera  |
| ● Tarcento         | ● Pasion di Prato     |

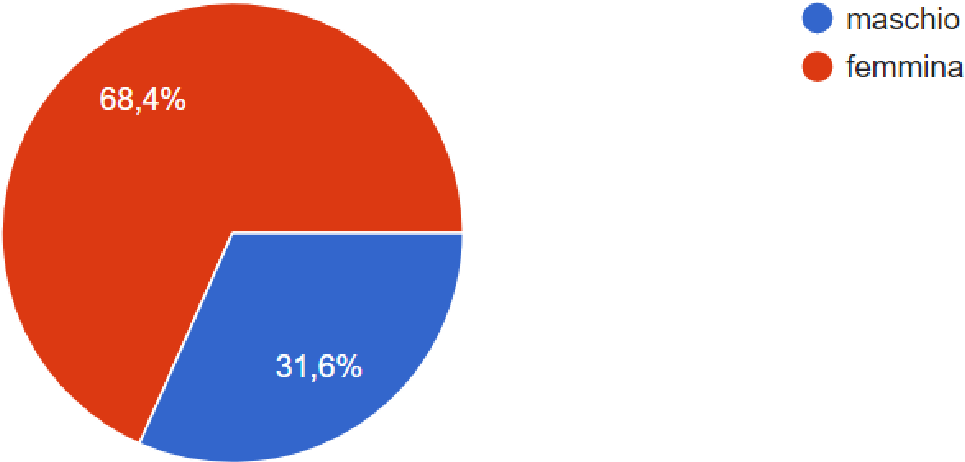
### Nazionalità

270 risposte



### Genere

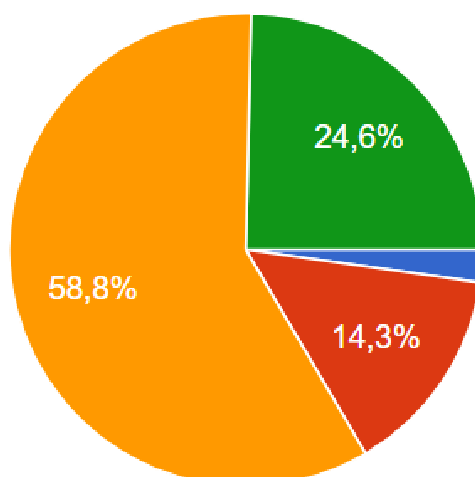
269 risposte





## Età

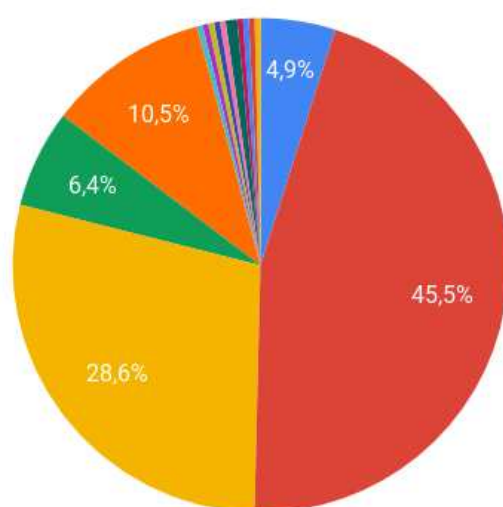
272 risposte



- meno di 21 anni
- 21 - 40 anni
- 41 - 65 anni
- più di 65 anni

## Professione

266 risposte



- in attesa di occupazione
- lavoratore dipendente
- pensionato
- studente
- libero professionista
- DIRIGENTE in pensione.(NB:Lo stato di pensionato non è una professione)
- Insegnante
- No si dis dut. Mandi!
- Lavoratore autonomo
- Bibliotecario
- Casalinga
- Attrice
- insegnante in pensione da un anno, continuo ad andare in biblioteca della 2° circ
- CASALINGA
- Dirigente "in pensione" (N.B.: Pensionato non è una professione!)

## Titolo di Studio

270 risposte

