

**Comune di Udine**

**Citizen Satisfaction 2014**

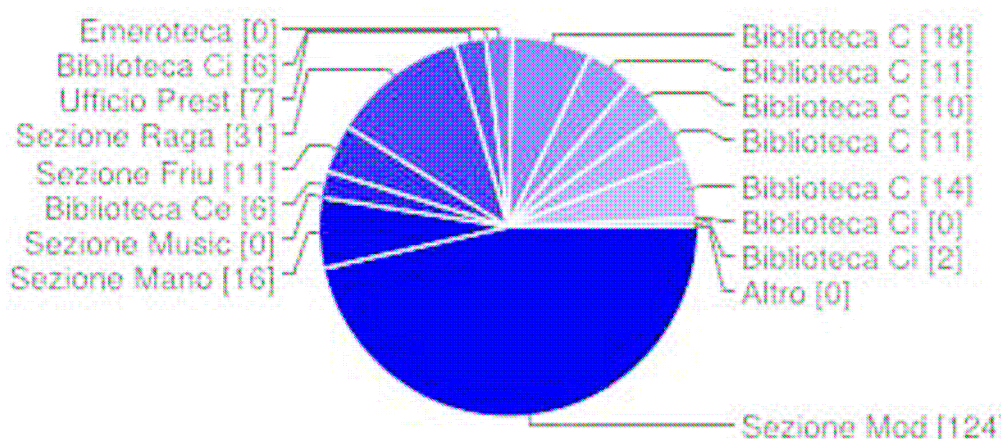


**Biblioteca**

# BIBLIOTECA

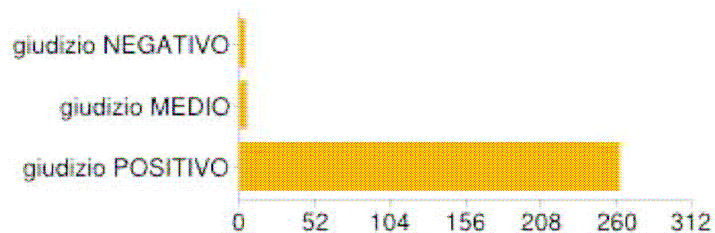
**Totale risposte: 272**

1. In quale Biblioteca si è recato l'ultima volta?



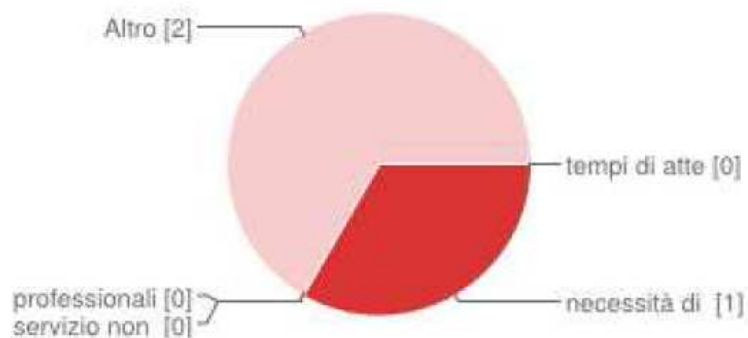
Sezione Moderna (sala Corgnali)	<b>124</b>	46%
Sezione Manoscritti e Rari	<b>16</b>	6%
Sezione Musica	<b>0</b>	0%
Biblioteca Centrale - Ufficio Distribuzione	<b>6</b>	2%
Sezione Friulana	<b>11</b>	4%
Sezione Ragazzi	<b>31</b>	11%
Ufficio Prestito Interbibliotecario	<b>7</b>	3%
Emeroteca	<b>0</b>	0%
Biblioteca Circoscrizione 1	<b>6</b>	2%
Biblioteca Circoscrizione 2 (via Joppi)	<b>18</b>	7%
Biblioteca Circoscrizione 2 (via Martignacco)	<b>11</b>	4%
Biblioteca Circoscrizione 3	<b>10</b>	4%
Biblioteca Circoscrizione 4	<b>11</b>	4%
Biblioteca Circoscrizione 5	<b>14</b>	5%
Biblioteca Circoscrizione 6	<b>0</b>	0%
Biblioteca Circoscrizione 7	<b>2</b>	1%

## 2. Come valuta il servizio ricevuto?



giudizio NEGATIVO	<b>4</b>	1%
giudizio MEDIO	<b>5</b>	2%
giudizio POSITIVO	<b>262</b>	96%

### 2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:



tempi di attesa	<b>0</b>	0%
necessità di tornare	<b>1</b>	0%
professionalità dell'impiegato/a	<b>0</b>	0%
servizio non erogato	<b>0</b>	0%
Altro	<b>2</b>	1%

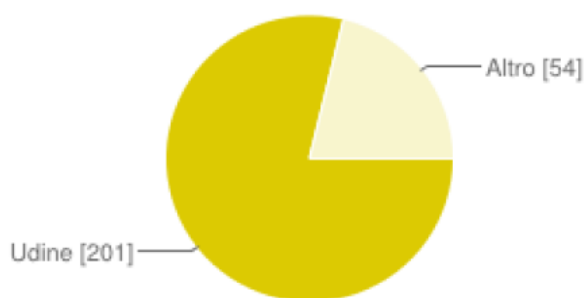
3. C'è qualcosa che vuole segnalare?
Avvisi via mail alla scadenza del prestito (non dopo 2 settimane)
1) l'apertura al mattino della sez ragazzi anche durante l'estate 2)orario continuato 7gg su 7 per entrambe le sez.(moderna ragazzi)
alcuni personale sgarbati
apertura piu ampia condizionatore
Aumentare postazioni multimediali Fornire sportello orario la domenica (tipo 14-17)
Avere la possibilità di utilizzare di più internet per motivi scolastico. Richiamare con un avviso - i posti dell'uso internet al centro dell'area studio. Inoltre mettere un avviso di silenzio assoluto, non ci si può concentrarsi bene nello studio
bravi continuate così
bravi e gentilissimi
chiedo maggiori ore apertura dotazione di condizionatore e di distributore automatico di bevande
ci sono tanti bei libri
condizionatore!!!
difficile usare internet
dispiace davvero la chiusura delle biblioteche d'estate sempre più frequente quest'anno più dello scorso anno e chissà il prossimo.
dotare la biblioteca di un dvd per bambini organizzare anche nelle bibli della circoscrizione lavoretti/attività per bambini
esiste ancora la doppia compilazione(codice fiscale e password) per accesso internet
gentile ed efficiente il personale malgrado il continuo lavoro che deve sostenere.
il personale della biblioteca e molto cordiale e preparato e il servizio e svolto efficacemente
l'orario se si può una volta al mattino.
La biblioteca e come la chiesa dovrebbe sempre rimanere aperta ed inoltre chiederei un prolungamento dell'orario di apertura grazie!!!
la cortesia del personale della cooperativa
la responsabile e molto accogliente, capace e disponibile.
la sala mss e rari come pure la friulana sono qualificanti la biblioteca bene, sarebbe, ripristinare l'apertura all'intera giornata.
le addette sono gentili e la scelta dei libri varia e interessante, ma spesso in sala non è piacevole fermarsi perché l'aria è viziata e qualche volta c'è cattivo odore.
lo spazio e ridotto al momento delle storie non è adeguato al numero di bambini presenti.
maggior spazio!
Maggiori novità
Mancano postazioni dotate di prese elettriche, a norma, per l'utilizzo del proprio pc.
mi piacerebbe ricevere le comunicazioni via email.
no

non funziona l'applicazione di prenotazione tramite internet.
non mi viene in mente niente:la sezione ragazzi di Udine è splendida, la sezione bambini di Cussignacco è (come e giusto che sia) meno ricca di quella di Udine, motivo per cui preferisco venire qui a Udine,ma ugualmente ben gestita! complimenti!
nulla solo piu silenzio
ottimo
ottimo luogo di lettura per i bambini, molta scelta di libri, continuate con le iniziative di lettura e laboratori che sono molto graditi.
Per evitare discussioni accesso Pc: predisporre dei numeri di prenotazione
Per gli studiosi forestieri l'orario risulta troppo ristretto nei giorni. Si potrebbe aumentare il numero dei giorni?
per quanto riguarda l'arte le monografie singole sono preferibili alle collane
Percy non arriva!
personale competente e sempre disponibile orari buoni -libri aggiornati
personale corretto,disponibile,preparato e cortese.
Personale molto disponibile.
pessima organizzazione del settore internet come utente in attesa di usare la postazione internet assieme ad altri in attesa ho rilevato che non c'è una lista di attesa ,che ci sono persone prepotenti che si fiondano sui computer,c'è gente che resta al computer oltre i 30 minuti (usando 2 account???)
piu illuminazione nel locale(es lampade per i lettori)
piu ore di apertura al pubblico e installare il condizionatore
piu ore di apertura e il climatizzatore
piu pazienza e spiegazioni
Piu postazioni internet.
piu tempo per internet e piu personale perchè molte persone vanno in biblioteca
porta bici piu postazioni internet
potenziare l'utilizzo del wifi
Potrebbe essere di aiuto un preavviso (magari telematico) della prossima scadenza dei libri in prestito, in maniera tale da riuscire a riconsegnarli in tempo o di rinnovarli. NB Modulo Contrassegnato come: Manoscritti e rari
Propongo attivita di lettura e "animazione" per i bambini con frequenza maggiore!
Purtroppo le limitazioni d'orario serali (per chi lavora è troppo presto alle 18.00) per accedere alla biblioteca, idem per il sabato. NB Modulo contrassegnato come: Manoscritti e rari
qualche espositore in piu con libri in visione di vario tipo o novita per scelta "last minute",gli ultimi prestiti li ho fatti direttamente da un espositore.
restituzione reciproca ossia libro in moderna a centrale e viceversa
Sebbene la quantità di materiale fosse scarsa, il personale si è dimostrato molto disponibile
Segnalo la cortesia e disponibilità della biblioteca
segnalo la disponibilità dell' operatrice responsabile della sezione in merito a richieste personali(consultazione diretta dei manoscritti,consulenza trascrizioni dei documenti conservati)
selezione piu accurata dell'utenza
servizio ottimo suggerirei di non chiudere il servizio d'estate (inutile) il prox anno alla chiusura andiamo dal ns sindaco per il prestito bibliotecario!!

servizio soddisfacente e funzionale composto da persone educate sorridenti e gentili e meritevoli de elogi
siete molto organizzati
sono molto contenta di venire qui perchè sono gentili e disponibili gli orari sono comodi.
suggerisco che ci sia piu tempo per usare internet
sviluppare un app migliore per consultare facilmente il catalogo e il proprio profilo dd smartphone
tenere aperto anche in agosto per gli anziani
trovare una collocazione piu adeguata alla utenza di questa biblioteca.
Tutti dovrebbero sorridere come le signore dell'ufficio Prestito interbibliotecario. Un carisma e abilit� di lavoro eccezionali!
tutto bene
tutto molto bene, ma ambiente molto umido.
un' apertura anche di lunedi e di venerdi pomeriggio, eventualmente sabato mattina per portare i bimbi che sono a scuola piu abbonamenti a riviste di maggior livello culturale.
una maggiore chiarezza nella gestione delle novita editoriali
va aggiornata l'app che non funziona su android 444 (es)
valorizzare i dipendenti molto bravi e gentili
valutare la possibilit� di aprire orario serale e domenicale
Riscaldamento troppo alto
Ottimo sevizio
Nulla, il sistema � efficiente e la bibliotecaria � molto gentile e disponibile
Illuminate meglio
Grande gentilezza e disponibilit� della bibliotecaria Antonietta (3^ circoscrizione)!
Gentilezza personale
Evitare chiusura
Bibite
Aumentate l'apertura della biblio durante le feste (non si puo' chiudere per 2 settimane)

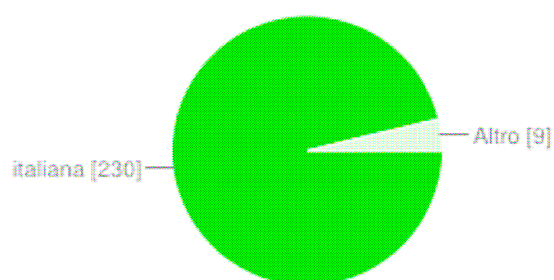
## CHI RISPONDE

### Residenza



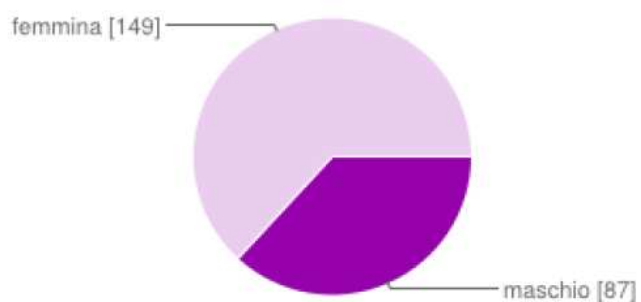
Udine	<b>201</b>	74%
Altro	<b>54</b>	20%

### Nazionalità



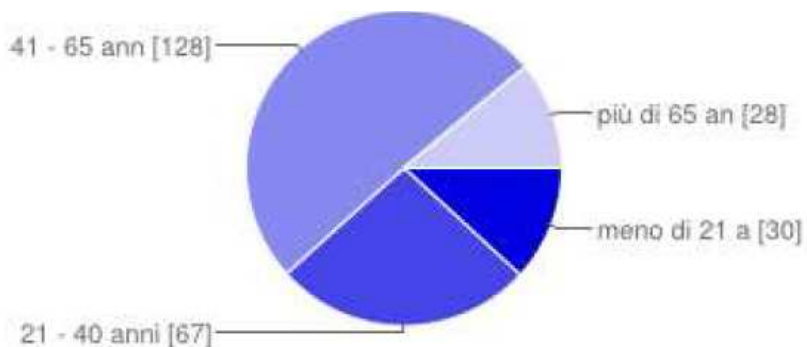
italiana	<b>230</b>	85%
Altro	<b>9</b>	3%

### Genere



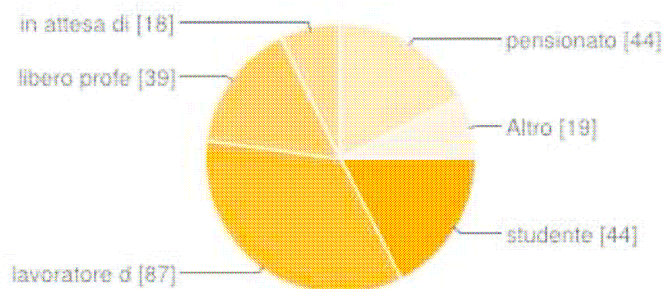
maschio	<b>87</b>	32%
femmina	<b>149</b>	55%

**Età**



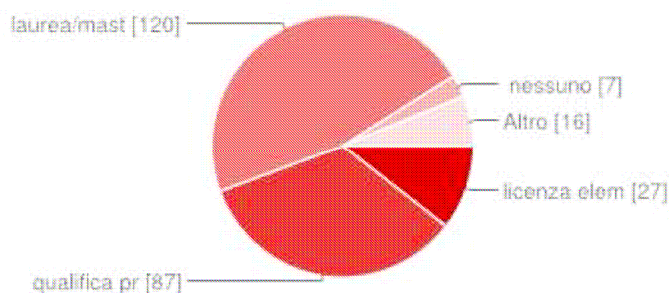
meno di 21 anni	<b>30</b>	11%
21 - 40 anni	<b>67</b>	25%
41 - 65 anni	<b>128</b>	47%
più di 65 anni	<b>28</b>	10%

**Professione**



studente	<b>44</b>	16%
lavoratore dipendente	<b>87</b>	32%
libero professionista	<b>39</b>	14%
in attesa di occupazione	<b>18</b>	7%
pensionato	<b>44</b>	16%
Altro	<b>19</b>	7%

**Titolo di Studio**



licenza elementare/media inferiore	<b>27</b>	10%
qualifica professionale/scuola superiore	<b>87</b>	32%
laurea/master	<b>120</b>	44%
nessuno	<b>7</b>	3%
Altro	<b>16</b>	6%