

Comune di Udine



ANAGRAFE

Sportello

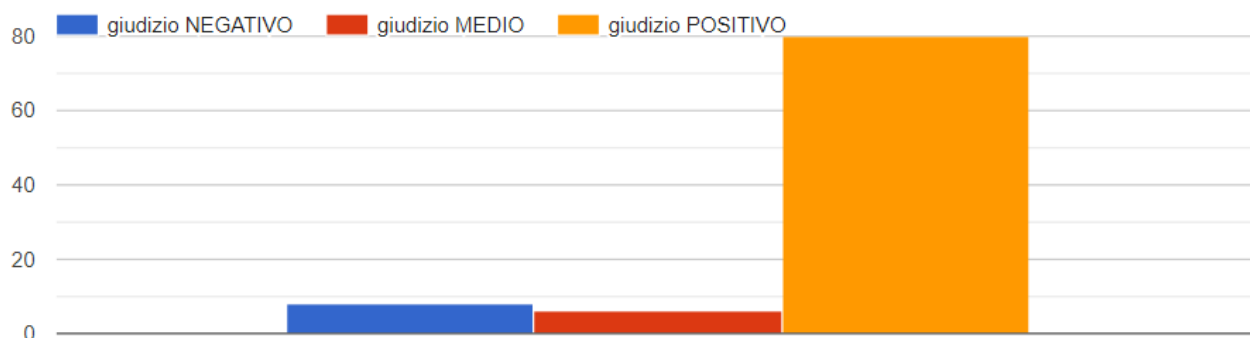
iscrizioni anagrafiche

da altro comune o dall'estero

CITIZEN SATISFACTION 2019

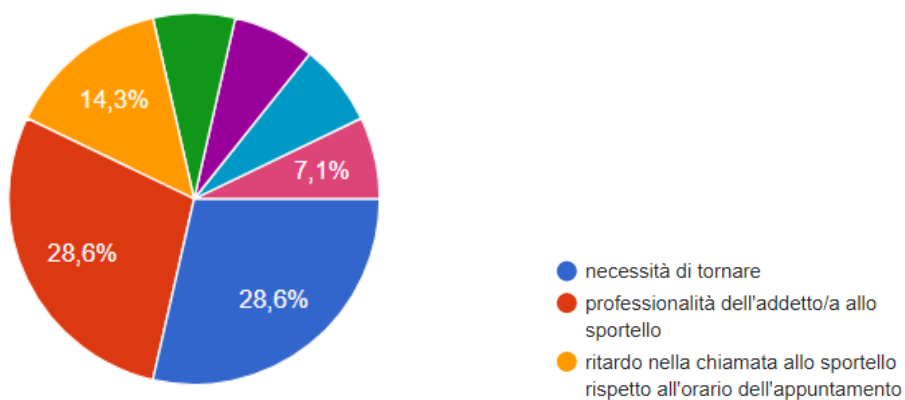
TOTALE RISPOSTE: 95

1. Come valuta il servizio dello sportello delle iscrizioni all'anagrafe?



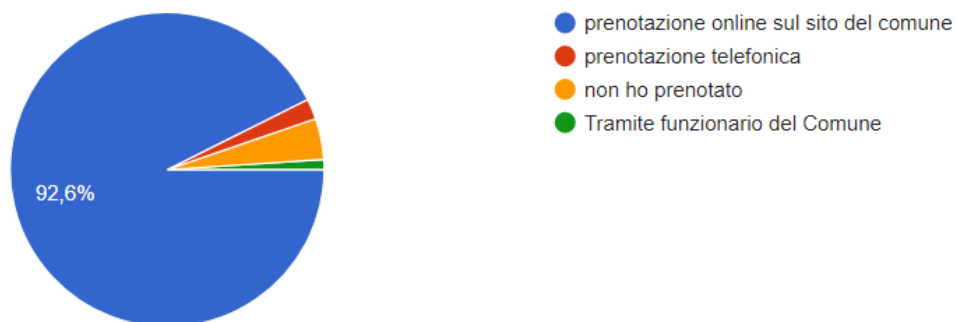
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

14 risposte

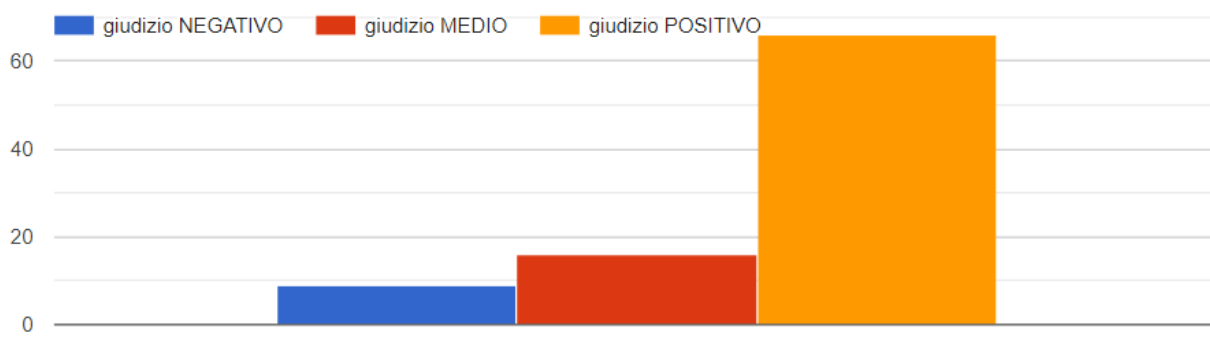


2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

95 risposte

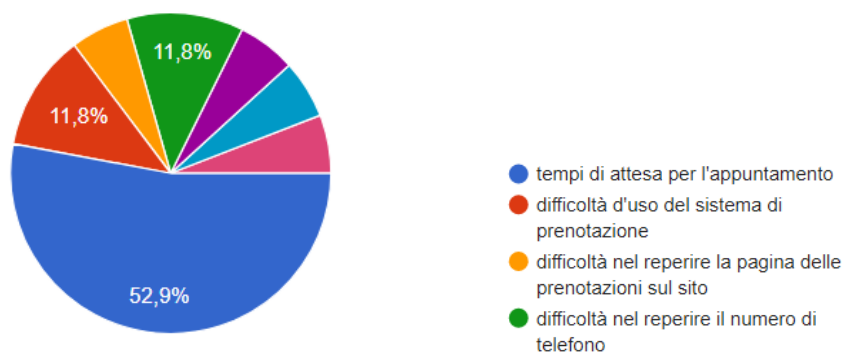


2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

17 risposte



3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

Tutto super efficiente, personale super cortese, puntuali e precisi
Va istruito un pò meglio il personale che risponde al telefono visto che non mi ha informata che potevo andarci senza appuntamento la mattina ogni giorno e mi ha fatto attendere un mese inutilmente. e anche un pò più di flessibilità non guasterebbe visto che quando ho chiesto se poteva vedere il calendario anche lei, per capire se c era una data prima (visto che la signora stessa stava dicendo che era strano che la data fosse così lontana), la risposta è stata 'no' non poteva. mah, l'ho trovato un pò strano.
Nell'elenco documenti necessari dovete mettere tutti quelli necessari, non solo uno.
Complimenti alle impiegate che spiegano con pazienza agli utenti e istruiscono le pratiche il più rapidamente possibile compatibilmente con il notevole carico di lavoro
Visto che le persone prendono una giornata dal lavoro per l'appuntamento del giovedì sarebbe comodo avere l'ufficio "Net" aperto il giovedì pomeriggio, ora dovrò tornare per occuparmi della raccolta dei rifiuti chiedendo di nuovo una giornata di ferie.
Sarebbe corretto informare i cittadini sulla documentazione necessaria da possedere prima di fare la fila.
Voglio segnalare l'estrema gentilezza e competenza dell'addetto che mi ha assistito nella pratica
Personale esageratamente scortese col pubblico, ad es: a una signora straniera che chiedeva come prenotare i servizi ma non aveva possibilità di farlo online, l'addetto non ha offerto soluzione, continuando a ripetere "lo deve fare online". accoglienza molto poco riservata, se in coda ogni persona in attesa di entrare deve dire ad alta voce il proprio nome, cognome e motivo dell'appuntamento.
Sarebbe opportuno trovare personale con più professionalità e preparazione. Non hanno voluto effettuare una richiesta, seppur in internet ed in altri comuni la procedura esiste e viene presa in atto. Inoltre far un rimbalzo (-fai tu.. - Non mi va.. - Fai tu-ecc...) con battute ed espressioni annesse (-guarda quanto felice sono di andarci-) su chi deve star allo sportello, perché impegnati sul cellulare privato non mi sembra molto opportuno. Soprattutto, ribadisco, se poi chi come me, viene rispedito a casa avendo perso tempo inutilmente.
Possibilità di conciliare cambio residenza con segnalazione net
Ottimo servizio
Trattamento da parte del personale in ufficio anagrafe veramente poco cortese
Ottimo servizio e personale cortese e gentile
Il sistema di prenotazione non è di immediato e facile utilizzo. L'interfaccia può essere migliorata. Anche la modulistica può essere migliorata o resa compilabile on line. Bene anche sarebbe specificare meglio i documenti da portare
Rendere ancora più semplice e sintetico il sito soprattutto per quanto riguarda il calendario delle prenotazioni.
No
L'impiegata super efficiente
L'implementazione di un sistema automatico di trasmissione del dato relativo alla variazione della residenza al PRA, alla NET, alla Camera di commercio ed agli altri servizi pubblici ai quali il dato deve essere trasmesso.
Leggera difficoltà a reperire nel sito web le informazioni relative a tutti i documenti da allegare, ma per il resto ottimo servizio
Nulla
La sala 9 "di attesa" per le carte d'identità elettroniche si confonde con la sala 9 dedicata al servizio cambio di residenza. Bisognerebbe cambiare dicitura.
Darei la possibilità di prenotare in più giorni, non solo di giovedì pomeriggio
Aggiungere un'altra giornata per accorciare i tempi di attesa

NB: Ai fini della pubblicazione online, dal report sono stati eliminati i commenti e le segnalazioni relativi a persone identificabili. Il testo integrale del report è nella disponibilità dei responsabili degli uffici.