

**Comune di Udine**



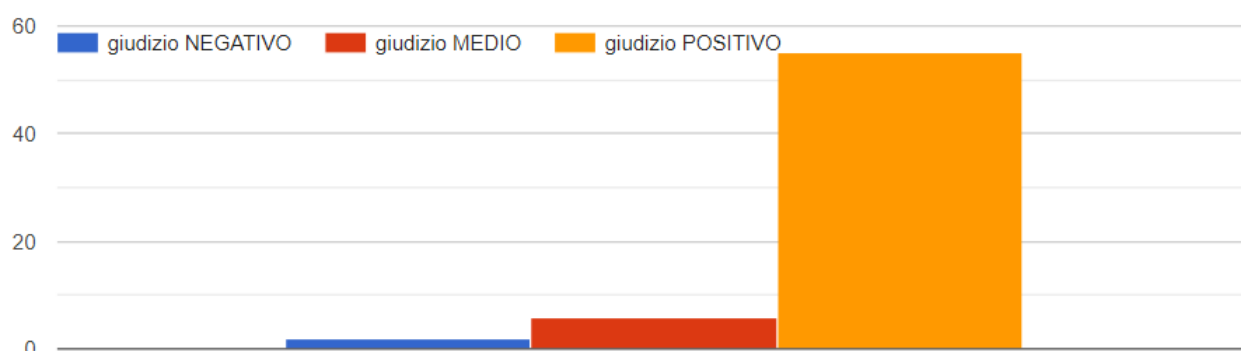
***ANAGRAFE***

***Sportello Cambi di abitazione e  
convivenze di fatto***

**CITIZEN SATISFACTION 2019**

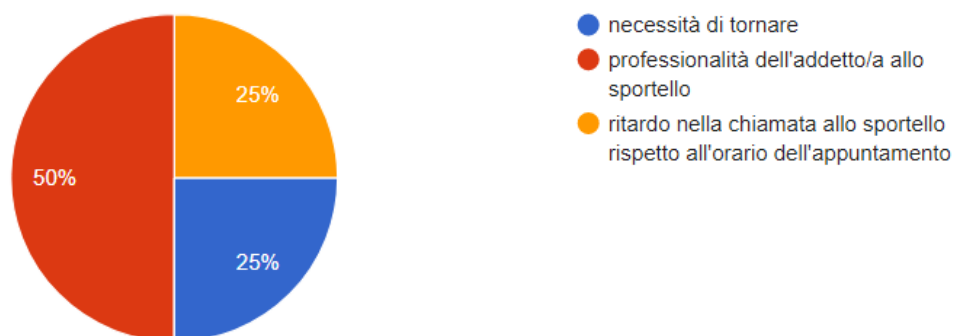
## TOTALE RISPOSTE: 64

1. Come valuta il servizio dello sportello cambio di abitazione/convivenze di fatto?



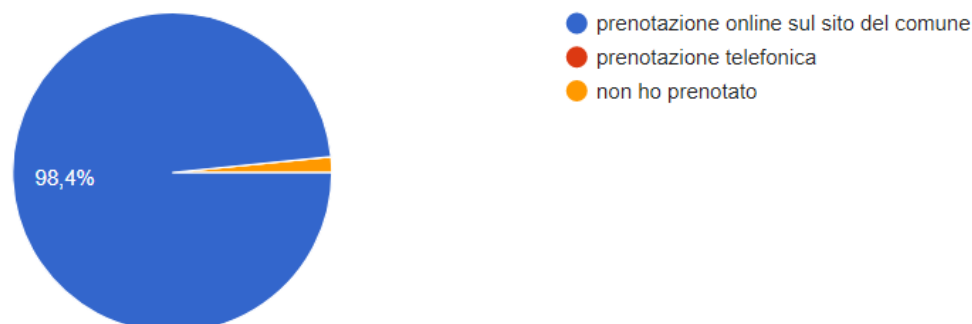
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

4 risposte

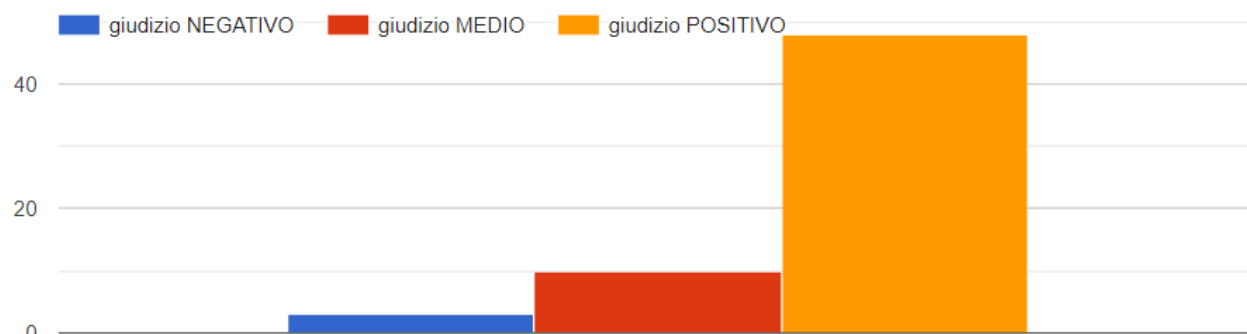


## 2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

63 risposte

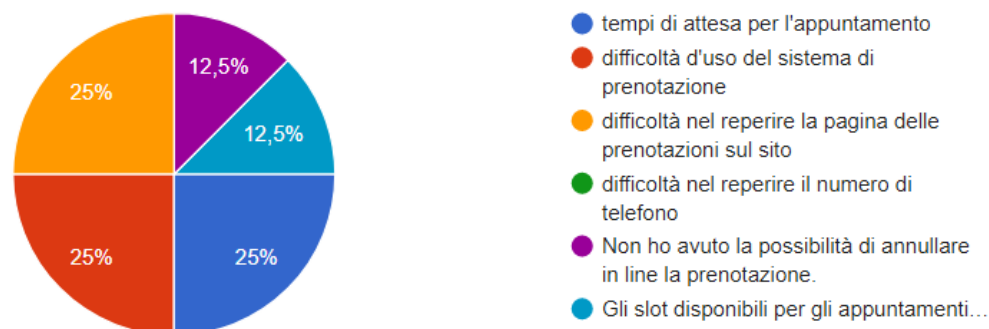


## 2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



## 2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

8 risposte



### 3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

15 risposte

Sarebbe bello poter confermare l'appuntamento con anticipo, cosa non semplice me ne rendo conto. Nelle giornata in cui avevo l'appuntamento 3 persone non si sono presentate. Comunque complimenti soprattutto per la gentilezza degli addetti
Molto cortese l'impiegato
Dopo essere stato rimbalzato da un operatore all'altro per avere le informazioni richieste, ho desistito dal chiamare per annullare la prenotazione non più necessaria. Avrei trovato utile una sezione dedicata all'annullamento dell'appuntamento, magari raggiungibile attraverso un link inserito nella mail di conferma della prenotazione.
Il disagio è la scopertura del personale della NET nel pomeriggio (tranne lunedì) se si prenota on-line per il cambio di residenza lo si fa per facilitare chi per esigenze lavorative e di famiglia si deve organizzare ... gli orari del servizio NET dovrebbero seguire quelli dell'ufficio cambio residenza.
La signora che ci ha ricevuto allo sportello aveva grosse difficoltà nell'utilizzo del sistema. Inoltre ci sono stati problemi con la stampa di ricevute. 45 minuti per completare il tutto. Eccessivo
Nessuno risponde al telefono.
Al momento della prenotazione on-line non ho proprio capito dalla pagina web che avrei potuto fare tutto SENZA per forza presentarmi lì; mi sarebbe stato comodo comprendere che il modulo era scaricabile, compilabile e inviabile comodamente da casa e soprattutto non avrei atteso tanto per un appuntamento visto che io l'ho chiesto in aprile per trasferirmi mi il 1 di maggio, comunque nulla di grave.
Il servizio NET dovrebbe essere aperto contestualmente al servizio cambio abitazione. Ammetto che la possibilità di inviare le variazioni via e-mail permette di sopperire a questa mancanza.
Se non già possibile, sarebbe opportuno la compilazione online dei moduli, invio al comune che li verifica e da ok per appuntamento: il giorno prestabilito si convalidano i dati con le firme davanti all'operatore: dati controllati con calma dall'operatore, tempi ridotti per l'utente, nessuno deve ritornare con fogli da compilare, tempi ridotti per le attese in caso di errori che si potevano evitare.
Meglio di così!!!! Complimenti e grazie 😊
Fare tutto on-line
Nelle fasce orarie i colori non sono ben abbinati. Forse sono da invertire
Ottimo servizio. personale cortese
Ritengo solo che 30 minuti per appuntamento siano eccessivi e che riducendo a 15 minuti si possano raddoppiare gli appuntamenti , cosa necessaria soprattutto per gli appuntamenti del pomeriggio (troppi pochi)
Ho mandato una email con i documenti del cambio residenza...dopo essere stata allo sportello...e dopo aver prenotato sul sito online...non ho ricevuto risposta..attualmente non so se il mio cambio residenza é effettivo...provo a chiamare ad orari diversi allo sportello e vengo rimbalzata da uno sportello all'altro...dopo una attesa anche di 15 minuti in linea. sono mamma di una neonata..non posso muovermi come voglio...altrimenti verrei in comune ad insultare qualcuno.ho fretta perché il cambio residenza mi serve per procedere con altre documentazioni. aspetto una vostra risposta alla mia email dal 23 ottobre..è una vergogna.