

**Comune di Udine**

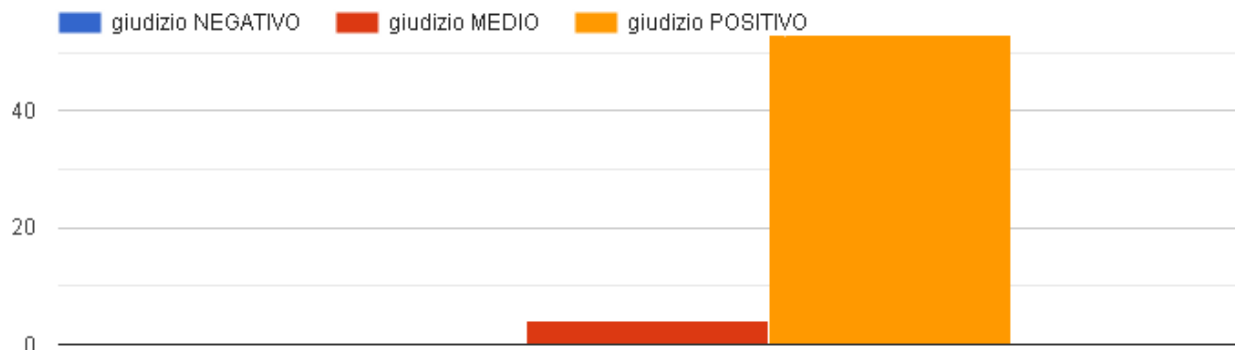
**CITIZEN SATISFACTION 2018**



**Sportello  
Iscrizioni anagrafiche  
per chi proviene da altro comune  
o dall'estero**

# TOTALE RISPOSTE: 57

1. Come valuta il servizio dello sportello "Iscrizioni anagrafiche per chi proviene da altro comune o dall'estero"?



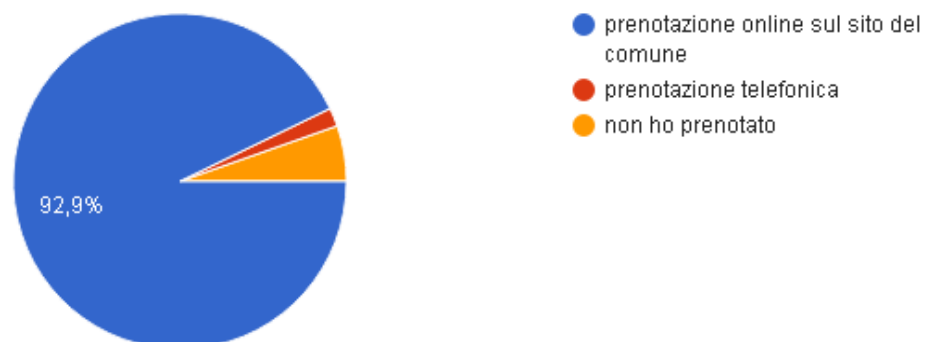
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

1 risposta

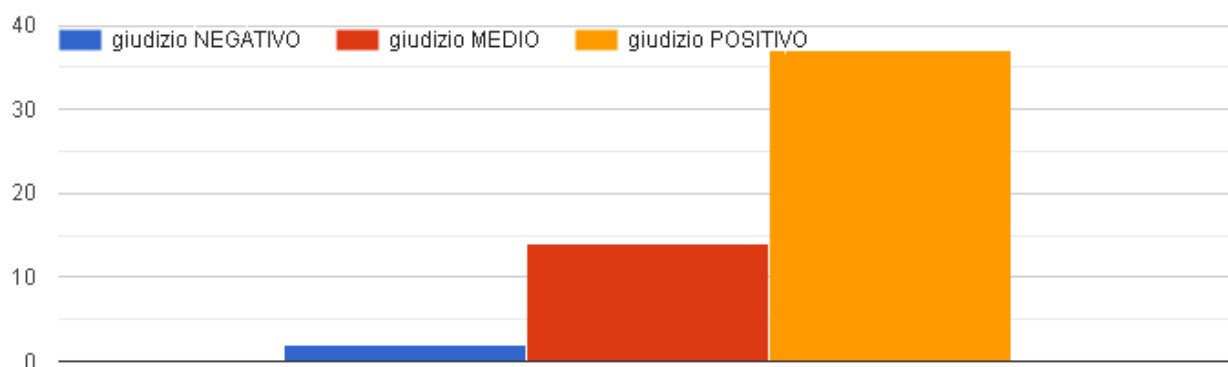
- ritardo nella chiamata allo sportello rispetto all'orario dell'appuntamento

## 2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

56 risposte

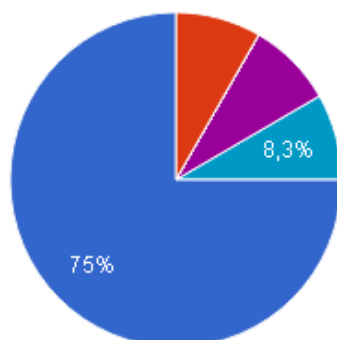


### 2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



## 2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

12 risposte



- tempi di attesa per l'appuntamento
- difficoltà d'uso del sistema di prenotazione
- difficoltà nel reperire la pagina delle prenotazioni sul sito
- difficoltà nel reperire il numero di telefono
- impossibilità di programmare da smartphone
- Non intuitivo

## 3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

17 risposte

Colori su orario prenotazione se libero od occupato dovrebbero essere più intuitivi (verde e rosso per esempio)
Sarebbe utile una persona che parlasse le lingue straniere per dare un servizio migliore alle persone di altre nazionalità
Tempi troppo lunghi per un cambio di residenza. In altri comuni la gestione è molto più snella.
Sarebbe utile avere un promemoria via email per ogni appuntamento ordinato con Internet che indichi numero sportello, il nome del responsabile e un numero da chiamare. Se venisse spedito un sms a promemoria 1 h prima dell'appuntamento con la conferma. Più opzioni nel corso della settimana e sapere in anticipo i documenti da presentare per ogni atto sarebbe anche molto utile. Spero che questo messaggio venga letto. Il servizio è molto buono, piccoli accorgimenti lo renderebbero ancora migliore.
il sito non è chiarissimo. Ci è voluto un mese di attesa per un appuntamento. Io non avevo fretta quindi non mi ha fatto valutare negativamente il servizio ma se una persona avesse bisogno sarebbe sconveniente attendere così tanto.
Funzionaria molto disponibile ed esauriva
Lavorassero così tutti gli uffici del Comune di Udine.....
Servizio online esaustivo e utile. Servizio allo sportello puntuale e veloce. Tuttavia, difficile comunicare al telefono con il personale in caso di dubbi o necessità di chiarimenti (nessuna risposta)
Sarebbe auspicabile una maggiore cortesia da parte dello sportello accoglienza in entrata
No grazie
Punto positivo: gentilezza e disponibilità degli operatori
Personale preparato e competente. Bravi
Personale (maschio e femmina di mezza età) molto gentili e disponibili. La cortesia di questi due dipendenti si fatica ormai a trovarla in molti altri colleghi/uffici.
Per altre cose mi sono rivolta al servizio online e non lo reputo funzionale
Ritengo ottima la soluzione di prenotazione on-line con successivo promemoria anche se un po' limitante il fatto di avere un solo giorno alla settimana. Comunque operatore molto cordiale e competente.

Utilizzando il sito per prenotare un cambio di residenza ho dovuto aspettare un mese per poterlo effettuare TEMPI TROPPO LUNGI ove in un bisogno urgente di CODESTA certificazione in caso di IMPIEGO PROFESSIONALE era di bisogno diventava rischioso la perdita della possibilità per una carriera magari non vi pare???? Nonostante ciò i servizi in comune sono molto efficienti e preparati GRAZIE PER TUTTO SALUTONI

Scrivere sul sito i documenti da presentare per fare il cambio residenza. Es: contratto di locazione o di proprietà immobile. Inserire con maps la sede del comune.