

**Comune di Udine**

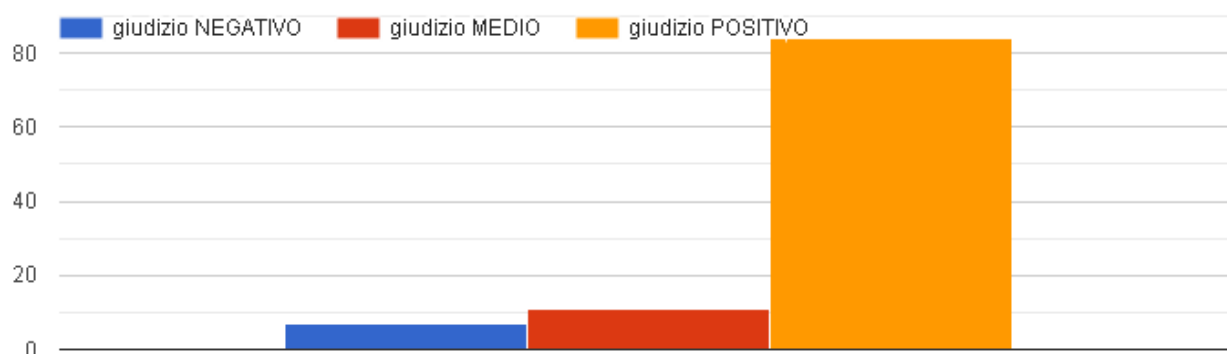
**CITIZEN SATISFACTION 2018**



**Sportello  
Certificati anagrafici  
e autenticazioni di firma**

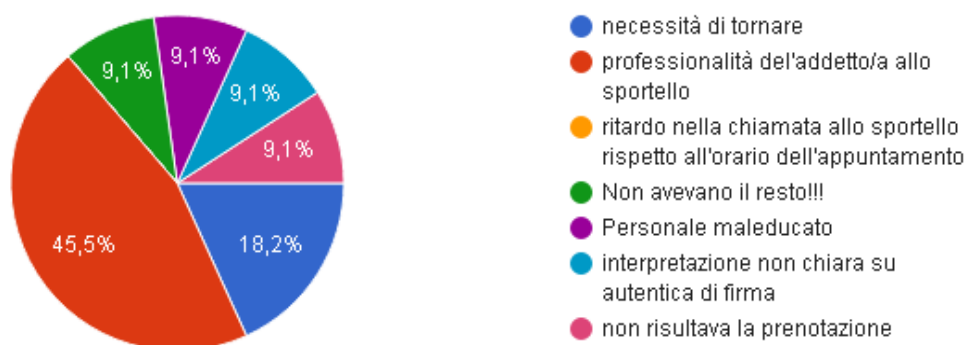
# TOTALE RISPOSTE: 102

1. Come valuta il servizio dello sportello rilascio certificati anagrafici/autentiche di firma?



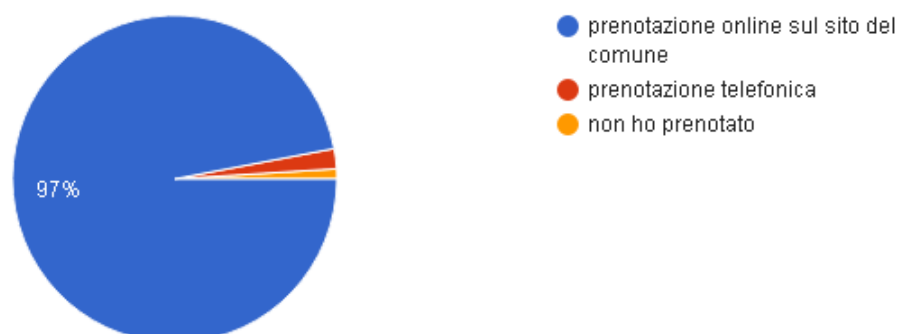
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

11 risposte

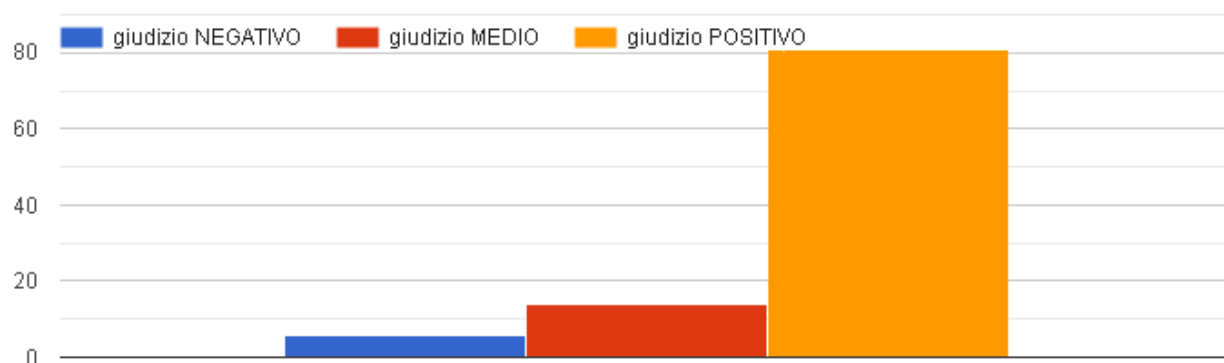


## 2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

101 risposte

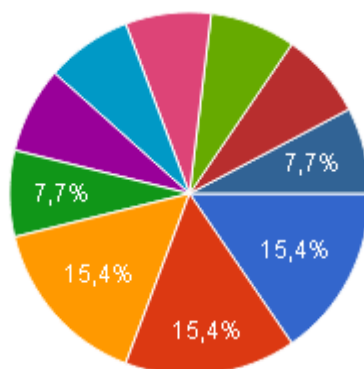


### 2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



## 2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

13 risposte



### Principali motivazioni:

difficoltà d'uso del sistema di prenotazione	15,4%
difficoltà nel reperire la pagina delle prenotazioni sul sito	15,4%
tempi di attesa per l'appuntamento	15,4%

### 3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

Dovevo pagare 16,52€, avevo una banconota da 20 e in tutta l'anagrafe nessuno aveva da darmi il resto
I servizi prenotabili sono di difficile individuazione
Servizio fantastico, specialmente per chi lavora e ha poco tempo. In cinque minuti fatto tutto, senza code e attese!
Il personale della reception dovrebbe essere meno aggressivo
L'operatore dello sportello è stato molto cortese ed efficiente.
Avevo delle domande ma il nr di tel messo a disposizione mi diceva inesistente. Secondo me per disdire un appuntamento deve esserci la possibilità di farlo tramite la prenotazione senza mandare mail di disdetta. Grazie
Cambiate modalità di prenotazione
l'autentica firme dell'anagrafe mi manda dal segretario, il segretario mi manda all'anagrafe, a tutt'oggi non ho risolto a causa dell'incompetenza.
Scarsa professionalità in portineria
Tutto ok, veloci e cortesi
Vorrei segnalare che i certificati con FIRMA DIGITALE dal sito non hanno funzionato. Quindi mi sono dovuto recare di persona. Per fortuna il personale è Preparato Cortese e Disponibile.
La prenotazione non può essere effettuata prima delle 6 ore dall' orario di richiesta, anche nel caso non ci siano altre prenotazioni prima delle 6 ore on line.
Così com'è allo stato attuale il sistema di prenotazione online siamo proprio sicuri che semplifichi e velocizzi la fruibilità al servizio dei cittadini? Mandi Valentino
tutto perfetto
le persone che lavorano nell'ufficio dell'anagrafe sono molto maleducate e non hanno intenzione di aiutare
Cancellare on line in automatico
No, va bene così
Migliorare la disposizione, preparazione e formazione del personale alla reception. Siamo nel 2018. Fortunatamente avevo ID di prenotazione ed ho potuto concludere l'operazione.
Ottimo servizio, veloce comodo
Dal sito del comune non si riesce a capire come fare a richiedere la spedizione di un documento via posta elettronica
Troppo lungo il tempo di attesa X carta identità