

**Comune di Udine**

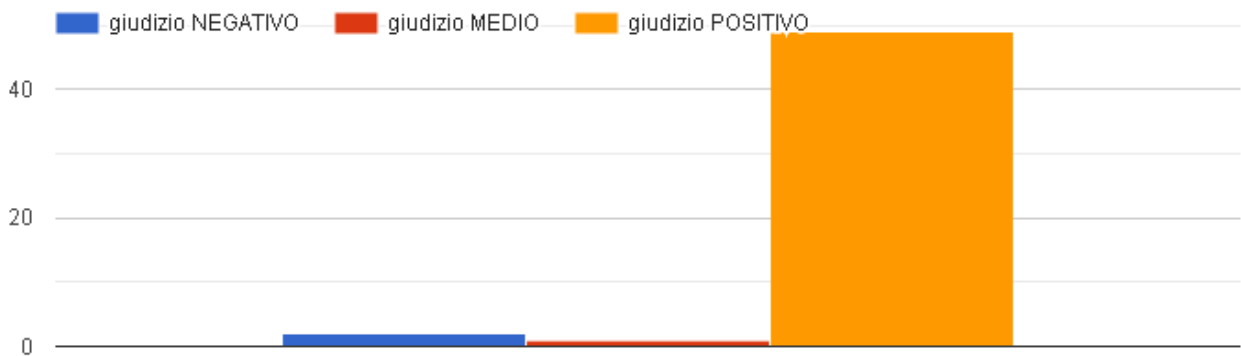
**CITIZEN SATISFACTION 2018**



**Sportello Cambi di Abitazione e  
Convivenze di fatto**

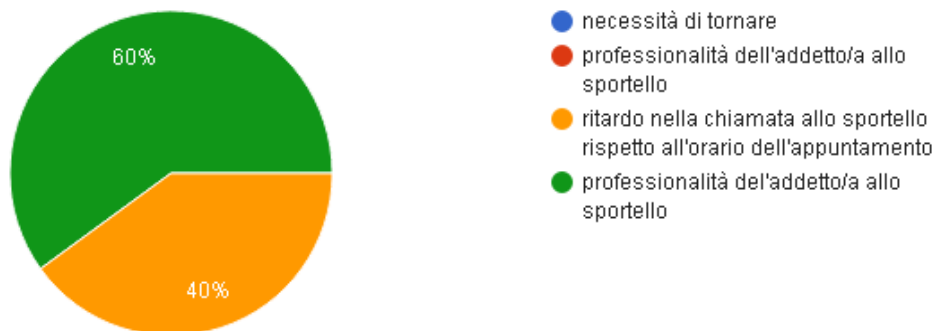
# TOTALE RISPOSTE: 52

1. Come valuta il servizio dello sportello cambio di abitazione/convivenze di fatto?



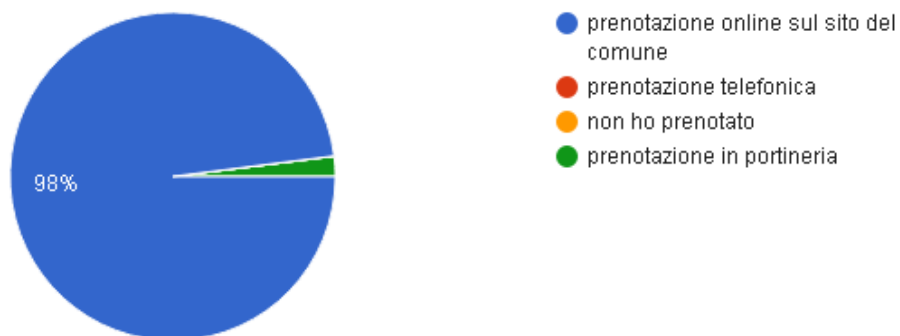
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

5 risposte

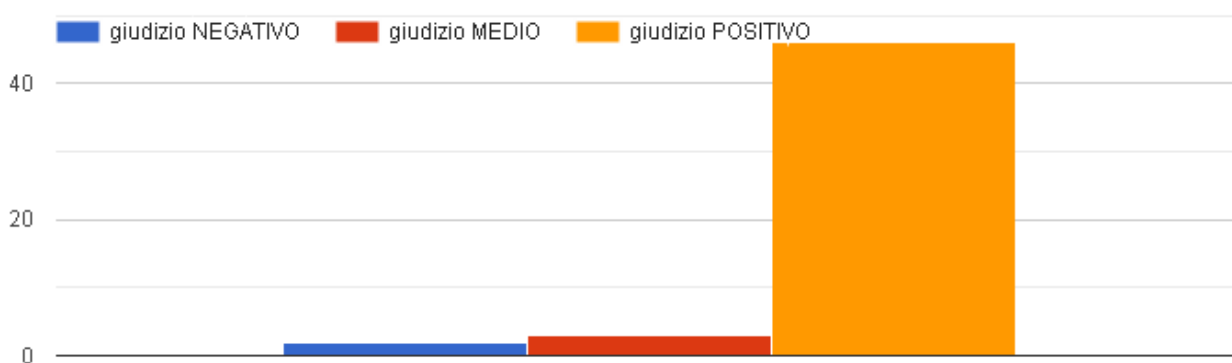


## 2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

50 risposte



### 2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



### 3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

10 risposte

Grande cortesia, competenza e disponibilità. Grazie

le possibilità di appuntamento sono troppo poche

Sarebbe opportuno che un cambio di residenza venisse automaticamente comunicato all'ufficio tributi (del Comune in questione) così da aggiornare la conseguente esenzione IMU (nel caso di abitazione principale)

La disponibilità delle operatrici agli sportelli e efficienza della comunicazione direttamente a diversi enti: motorizzazione e net

Rispettare i turni.

manca lo sportello della NET in comune

La professionalità delle operatrici del servizio anagrafica del Comune di Udine.

le persone vanno formate prima di essere poste davanti al pubblico

Persone molto cortesi e disponibili, grazie

il servizio va bene così. bravi!