

Comune di Udine





**CITIZEN SATISFACTION 2016**

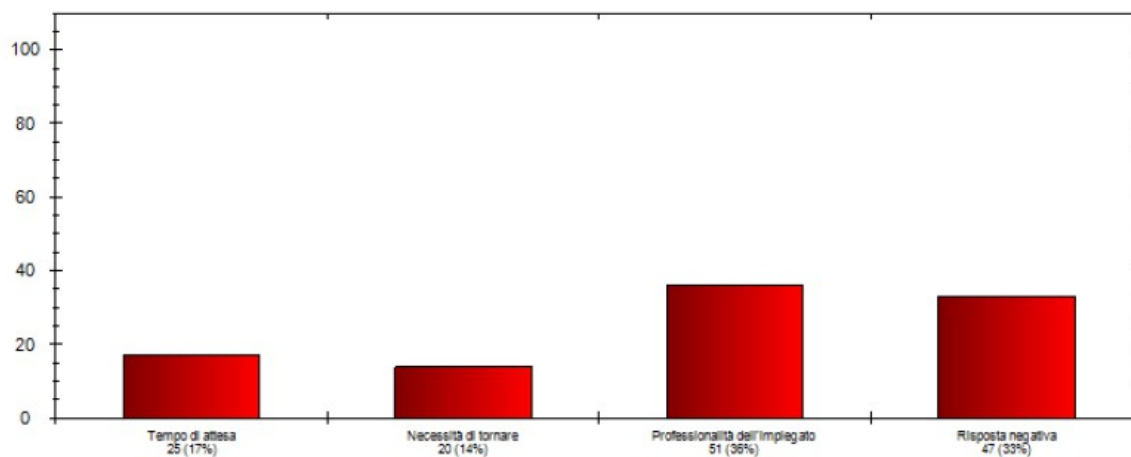


**ANAGRAFE**

**TOTALE RISPOSTE: 4.497**





**SODDISFAZIONE GLOBALE**

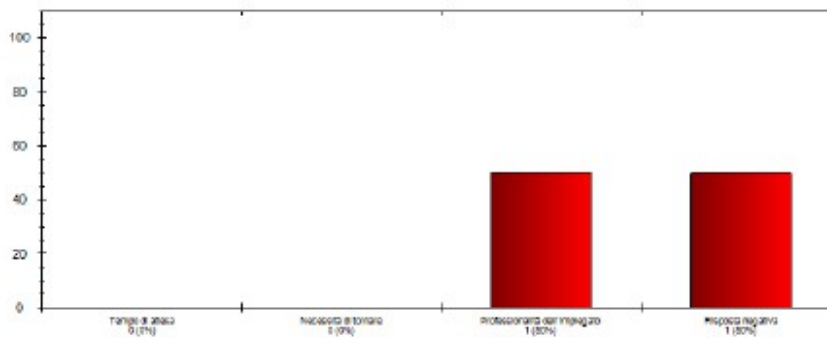
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016		Giudizio prevalente		
Vista riassuntiva				
N° utenti totale: 91788				
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 4497 ( 5% )				
Livello di soddisfazione				
N° giudizi espressi	4227	127	143	
Valore in percentuale	94	3	3	







# REPORT MENSILI

## GENNAIO 2016






 <b>mettiamoci la faccia</b>				
Comune di Udine				
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			Giudizio prevalente	
01.01.2016 - 31.01.2016				
N° utenti totale: 6128				
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 346 ( 6% )				
Livello di soddisfazione				
N° giudizi espressi	333	11	2	
Valore in percentuale	96	3	1	








## FEBBRAIO 2016

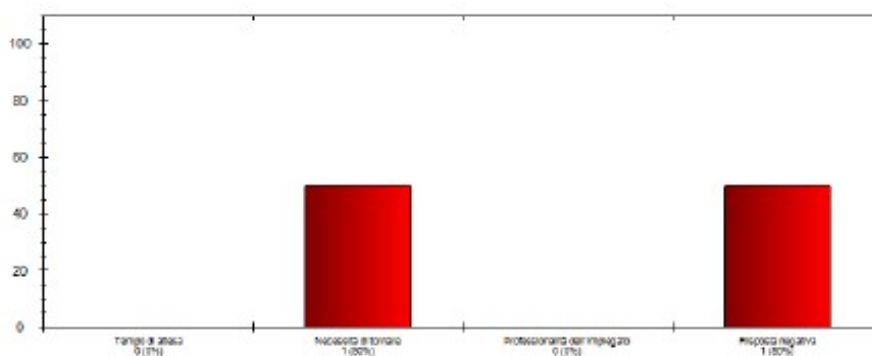
 <b>mettiamoci la faccia</b>				
Comune di Udine				
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			Giudizio prevalente	
01.02.2016 - 29.02.2016				
N° utenti totale: 6221				
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 290 ( 5% )				
Livello di soddisfazione				
N° giudizi espressi	281	5	4	
Valore in percentuale	97	2	1	

## MARZO 2016






 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			Giudizio prevalente 
01.03.2016 - 31.03.2016			
N° utenti totale: 7806			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 399 ( 5% )			
Livello di soddisfazione			
N° giudizi espressi	381	8	10
Valore in percentuale	95	2	3

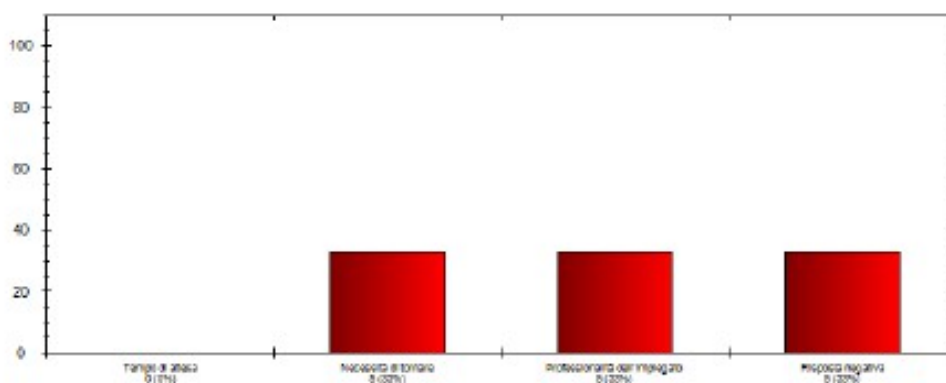
## APRILE 2016

 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			Giudizio prevalente 
01.04.2016 - 30.04.2016			
N° utenti totale: 7419			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 371 ( 5% )			
Livello di soddisfazione			
N° giudizi espressi	357	12	2
Valore in percentuale	96	3	1








## MAGGIO 2016






 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			Giudizio prevalente 
01.05.2016 - 31.05.2016			
N° utenti totale: 7910			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 408 ( 5% )			
Livello di soddisfazione			
N° giudizi espressi	<b>384</b>	<b>9</b>	<b>15</b>
Valore in percentuale	<b>94</b>	<b>2</b>	<b>4</b>








## GIUGNO 2016

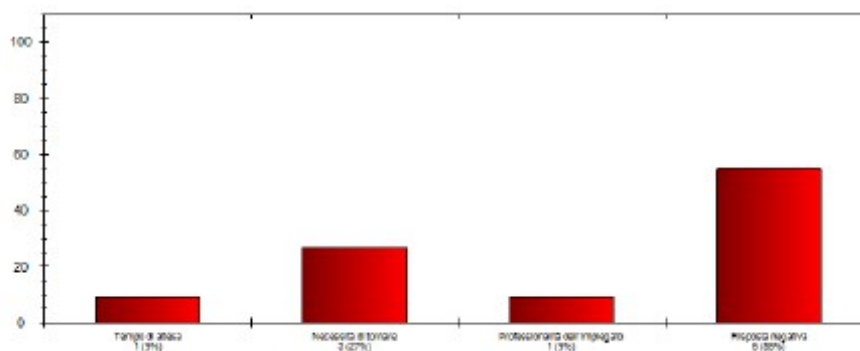
 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			Giudizio prevalente 
01.06.2016 - 30.06.2016			
N° utenti totale: 7843			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 493 ( 6% )			
Livello di soddisfazione			
N° giudizi espressi	<b>448</b>	<b>11</b>	<b>34</b>
Valore in percentuale	<b>91</b>	<b>2</b>	<b>7</b>

## LUGLIO 2016


 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			Giudizio prevalente 
01.07.2016 - 31.07.2016			
N° utenti totale: 12066			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 435 ( 4% )			
Livello di soddisfazione			
N° giudizi espressi	403	16	16
Valore in percentuale	93	4	4

## AGOSTO 2016


 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			Giudizio prevalente 
01.08.2016 - 31.08.2016			
N° utenti totale: 7078			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 480 ( 7% )			
Livello di soddisfazione			
N° giudizi espressi	451	18	11
Valore in percentuale	94	4	2

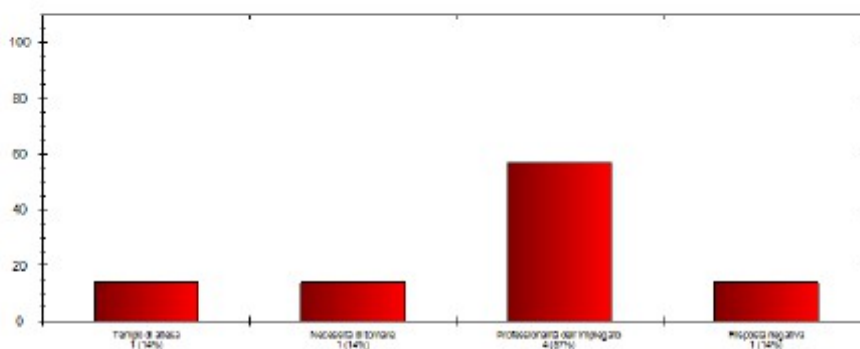


## SETTEMBRE 2016


 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			<div style="font-size: 2em;">😊</div>
01.09.2016 - 30.09.2016			
N° utenti totale: 7690			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 454 ( 6% )			
Livello di soddisfazione	😊	😐	😞
N° giudizi espressi	420	18	16
Valore in percentuale	93	4	4

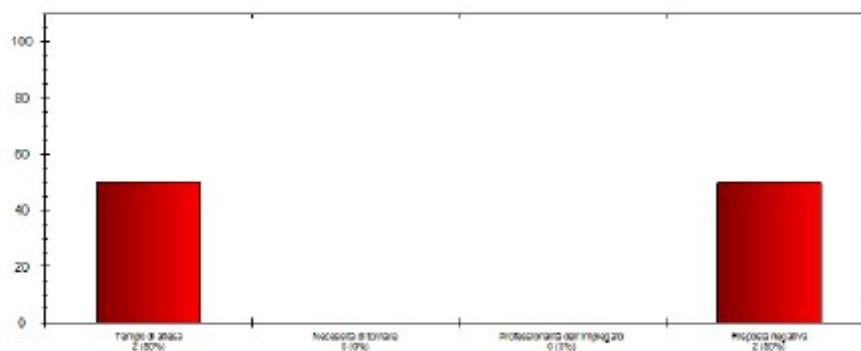
## OTTOBRE 2016

 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			<div style="font-size: 2em;">😊</div>
01.10.2016 - 31.10.2016			
N° utenti totale: 7077			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 372 ( 5% )			
Livello di soddisfazione	😊	😐	😞
N° giudizi espressi	354	11	7
Valore in percentuale	95	3	2




## NOVEMBRE 2016

 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			<div style="font-size: 2em;">😊</div>
01.11.2016 - 30.11.2016			
N° utenti totale: 7564			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 212 ( 3% )			
Livello di soddisfazione	😊	😐	😞
N° giudizi espressi	205	3	4
Valore in percentuale	97	1	2



## DICEMBRE 2016

 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2016 a 31.12.2016			<div style="font-size: 2em;">😊</div>
01.12.2016 - 31.12.2016			
N° utenti totale: 6986			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 237 ( 3% )			
Livello di soddisfazione	😊	😐	😞
N° giudizi espressi	210	5	22
Valore in percentuale	89	2	9