

Comune di Udine

**CITIZEN SATISFACTION 2015**







**ANAGRAFE**

La rilevazione 2015 è stata effettuata utilizzando un sistema di rilevazione delle valutazioni che permette agli utenti, immediatamente dopo l'erogazione del servizio, di esprimere la propria valutazione in maniera agevole ed immediata.

Sono stati 6759 gli utenti che hanno espresso la loro valutazione.

La valutazione espressa dal 95% degli utenti è stata positiva. Solo il 2% ha espresso una valutazione negativa; in questo caso gli utenti hanno anche motivato il giudizio e le motivazioni sono riportate nel grafico a barre rosse.

 <b>mettiamoci la faccia</b>			
Comune di Udine			
Qualità del servizio dal 01.01.2015 a 31.12.2015			Giudizio prevalente
Vista riassuntiva			
N° utenti totale: 84106			
N° utenti che hanno espresso il giudizio: 6759 ( 8% )			
Livello di soddisfazione			
N° giudizi espressi	6432	181	146
Valore in percentuale	95	3	2

