

Punto di Ascolto di Udine : le frequenze nel semestre gennaio- giugno 2021 EDUCAFORUM APS IN PARTENARIATO CON COMUNE DI UDINE

Tab. 1 – Numero di utenti del Punto di Ascolto antimobbing Educaforum-Comune di Udine. Gennaio - giugno 2021

Utenti in carico/fascicoli aperti

																Totale		
	Minori di 20 anni			Adulti 20-30 anni			Adulti 31-40 anni			Adulti 41-50 anni			Adulti 51 in su			per genere		TOT
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	
Nuovi utenti	-	-	-	-	3	3	3	13	16	10	27	37	10	34	44	23	77	100
totale utenti seguiti	-	-	-	-	3	3	3	13	16	10	27	37	10	34	44	23	77	100

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 2 – Profilo personale degli utenti gennaio - giugno 2021. Età, genere e titolo di studio

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Licenza elementare													1		1	1	-	1
Licenza media							2	2	4	3	4	7	2	10	12	7	16	23
Diploma superiore					3	3	1	6	7	8	12	20	5	11	16	14	32	46
Laurea e oltre								5	5		9	9	1	13	14	1	27	28
studio non pervenuto											2	2				-	2	2
totale	-	-	-	-	3	3	3	13	16	11	27	38	9	34	43	23	75	100

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto



Tab. 3 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio - giugno 2021: tipologia di contratto di lavoro

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																				
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT			
Tempo indeterminato					1	1		3	11	14		11	25	36		8	33	41	22	70	92
Tempo determinato o apprendistato					2	2			1	1			2	2		1		1	2	4	6
Socio cooperativa																	1	1	-	1	1
Collaborazione a progetto altro									1	1									-	1	1
non rilevato																					
totale	-	-	-	-	-	3	3	3	13	16	11	27	38	9	34	43	23	77	100		

Fonte: scheda percorso, fase 1 "accoglienza" – Elaborazione Punto di Ascolto

Tab. 4 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio - giugno 2021 : settore giuridico dell'azienda (pubblico/privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																				
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT			
Settore pubblico													3	3		2	9	11	2	11	13
Settore privato					1	1			2	2		3	11	14		9	16	15	12	30	42
Non rilevato																					
totale	-	-	-	-	-	1	1	-	2	2	3	14	17	11	25	36	14	41	55		

Tab. 4a – Profilo lavorativo degli utenti gennaio - giugno 2021 : settore economico di attività (settore pubblico)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																				
	età non rilevata			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE					
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT			
Autonomie locali (Regione, Province, Comuni)									1	1		1	4	5		1	7	8	2	12	14
Ministero, sanità, istruzione									2	2			5	5		1	9	10	1	16	17
Ministero, Forze Armate												1		1		2		2	3	-	3
totale	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	2	9	11	4	16	20	6	28	34		

Tab. 4b – Profilo lavorativo degli utenti gennaio - giugno 2021: settore economico di attività (settore privato)

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Agricoltura																-	-	-
Servizi					1	1		2	2		7	7		8	8	-	18	18
Industria							1		1	3		3	1	1	2	5	1	6
Commercio					1	1	1	2	3	2	4	6	3	4	7	6	11	17
Sanità/istruzione privata								4	4					3	3	-	7	7
Altro					1	1	1	3	4	3	4	7	1	2	3	5	10	15
non rilevato										1	1	2		1	1	1	2	3
totale	-	-	-	-	3	3	3	11	14	9	16	25	5	19	24	17	49	66

Tab. 5 – Profilo lavorativo degli utenti gennaio - giugno 2021 : mansione svolta

VOCE	FASCE D'ETÀ/SESSO																	
	minori di 20 anni			20-30 anni			31-40 anni			41-50 anni			≥ 51 anni			TOTALE		
	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT	M	F	TOT
Addetto pulizie, mense								2	1		2	2		3	3	-	7	7
Commesso/a							1	2	3	1	1	2		2	2	2	5	7
Impiegato					1	1		3	4		10	10	3	12	15	3	26	29
Infermiere								1	1		1	1		2	2	-	4	4
Insegnante														3	3	-	3	3
Operatore socio-sanitario								2	2		2	2		5	5	-	9	9
Quadro/dirigente										2	1	3		1	1	2	2	4
Operaio generico/specialistico								1	1	4	1	5	1		1	5	2	7
altro					2	2	2	2	4	4	8	12	5	7	12	11	19	30
Non rilevato																		
totale	-	-	-	-	3	3	3	13	16	11	26	37	9	35	44	23	77	100

Tab. 6 – Tipologie di fattori determinanti le situazioni di disagio lavorativo (gli utenti possono riferire più fattori contemporaneamente)

Cause presunte di disagio lavorativo	N°
Mutamenti aziendali	26
Richieste fatte dalla persona	7
Rifiuto fatto da una persona	5
Infortuni/malattia professionale	3
Assenze prolungate, congedi, permessi	8
Fattore di carattere sociodemografico	21

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 7 – Tipologie di azioni di molestie o vessazioni dichiarate (gli utenti possono riferire più molestie contemporaneamente)

Tipologia di molestia o vessazione	N°
Marginalizzazioni e dall'attività lavorativa	26
Svuotamento delle mansioni	13
Mancata assegnazione dei compiti, inattività	2
Mancata assegnazione degli strumenti di lavoro	1
Ripetuti trasferimenti di sede, reparto	4
Collocazione in condizioni di isolamento	-
Attribuzione di compiti dequalificanti	1
Attribuzioni di compiti esorbitanti/eccessive	19
Impedimento all'accesso a notizie, informazioni necessarie per lo svolgimento del lavoro	5
Esclusione da attività di formazione, aggiornamento	3
Eccesso di controllo sul lavoro	46
Umiliazione, critiche, ecc.	84
Altre attività	31

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 8 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni: genere

Genere	N°
Maschio	50
Femmina	39
Entrambi	11

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 9 – Soggetti a cui vengono attribuite le azioni di molestie/vessazioni
(gli utenti possono riferire più soggetti contemporaneamente)**

Tipologia	N°
Colleghi pari grado	21
Superiore, titolare	91
Collaboratori (suoi sottoposti gerarchicamente)	1
Altri	0

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato" – Elaborazione Punto di Ascolto.

**Tab. 10 – Criticità ravvisate in ordine alla condizione di lavoro
(possono essere ravvisate più criticità contemporaneamente)**

Tipologia di vessazione riferita dagli utenti	N°
Condizioni di lavoro critiche (orari, distanze, ambiente)	13
Organizzazione del lavoro problematica	31
Violazione di diritti	41
Discriminazioni	6
Discriminazioni	4
Possibile mobbing	9
Situazione di stress, burn out	5
Criticità relazionali, conflittualità con colleghi superiori	53
Problemi personali di natura extralavorativa	0
Altre criticità	2

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 11 – Situazione di disagio riferita

(gli utenti possono riferire più situazioni di disagio contemporaneamente)

Tipologia di conseguenze alla situazione di disagio riferite dagli utenti	N°		
Peggioramento della condizione psicofisica	0		
Assenze dal lavoro	2		
Dimissioni	2		
Licenziamento	2		
Altre criticità	0		
Malattia professionale (certificata o solo riferita)	1		
Infortuni sul lavoro denunciato	0		
nessuna	0		

Fonte: scheda percorso, fase 2 "Rilevazione delle caratteristiche del disagio manifestato" – Elaborazione Punto di Ascolto.

Tab. 12 – Accoglienza e analisi preliminare: numero colloqui e media oraria gennaio-giugno 2021

	n. colloqui	media oraria
		In minuti
Accoglienza	100	40

Tab. 13 – Approfondimento e

	n.colloqui	oraria
Psicologo	48	60
Giustiziario	163	45
Medico del lavoro	8	90