

## **Monitoraggio standard Carte dei Servizi 2013**

FATTORE DELLA QUALITÀ	INDICATORI	STANDARD	CONSUNTIVO 2013
AMMISSIONE AL SERVIZIO	Assistenza personalizzata all'utenza, assicurata dagli uffici, in occasione della presentazione della domanda di ammissione.	100% utenti	100% utenti
RELAZIONE EDUCATORE/ ALUNNO	Continuità del rapporto tra educatore e gruppo di bambini ad esso affidati durante l'anno.	Si	Si
	Rispetto dei rapporti numerici educatore/bambini previsti dal Manifesto informativo.	100%	100%
RELAZIONE SCUOLE/ EDUCATORE/ GENITORI E PARTECIPAZIONE FAMIGLIE	Attività regolare del Comitato di Verifica della qualità del servizio di doposcuola	Almeno 2 volte all'anno in ogni plesso scolastico	E' stato convocato un solo comitato per ogni plesso scolastico.
	Presenza di pannelli per i genitori con avvisi e fogli informativi, i progetti educativi in atto, la documentazione delle esperienze realizzate	Tutte le scuole interessate	Tutte le scuole interessate
	Possibilità per i genitori di ottenere un colloquio individuale con l'educatore (previo appuntamento)	100% richieste evase	100% richieste evase
	Presentazione del servizio ai genitori dei nuovi iscritti	Una prima dell'inizio dell'a.s.	Una prima dell'inizio dell'a.s.
	Scambio di informazioni educatore/insegnanti per evidenziare eventuali problematiche	quotidiano	quotidiano
EDUCATORE REFERENTE	Presenza di un referente degli educatori che svolge il ruolo di capogruppo degli educatori operanti nella sede e di interfaccia, per le questioni inerenti all'organizzazione e al funzionamento quotidiano ed ordinario del servizio con il coordinatore responsabile, con i referenti scolastici e comunali	100% servizi attivati	100% servizi attivati
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEL SERVIZIO DA PARTE DEGLI UTENTI	Somministrazione del questionario sul grado di soddisfazione dell'utenza (scala di valutazione da 1 a 5).	Esito media ottenuta: 4 su 5	4