

Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

Obiettivo strategico: 5.3 La famiglia al centro

Obiettivo operativo 5.3.3: Innalzamento della qualità del sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia

Attività da svolgere nel 2021:

Svolgimento di un seminario aperto alla cittadinanza "Continuità nido_scuola dell'infanzia"

Avvio della gara per la gestione dei posti nido in convenzione

Revisione tariffario servizio di nido d'infanzia (adeguamento abbattimento rette regionale)

Attività svolta al 31/07:

Il 10 giugno è stata avviata la procedura per: Convenzionamento con nidi d'infanzia accreditati – manifestazione di interesse per l'adesione al sistema integrato dei nidi d'infanzia del Comune di Udine finalizzata all'erogazione del servizio di nido d'infanzia a bambini provenienti dalle graduatorie annuali di ammissione del Comune di Udine per gli anni educativi 2021/2022, 2022/2023, con facoltà per l'Amministrazione di proroga per l'anno educativo 2023/24.

Il 28/06/2021 sono stati identificati i nidi idonei al convenzionamento per gli anni educativi 2021/2022 e 2022/2023 per l'esecuzione del servizio di nido con decorrenza dal 01/09/2021.

Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito

Obiettivo operativo 5.9.5: Contributi a favore dell'infanzia

(Obiettivo introdotto con il DUP 2021-23)

Attività da svolgere nel 2021:

Il Comune di Udine in qualità di Ente Gestore del SSC Friuli Centrale proseguirà la gestione della misura di abbattimento delle rette nido, in favore dei 9 Comuni dell'Ambito. La misura promossa dalla Regione Friuli Venezia Giulia è sostenuta con fondi della Comunità Europea e della Regione stessa.

Attività svolta al 31/07:

Sono stati erogati tutti i contributi per il periodo di competenza.

Programma 02: Interventi per la disabilità

Obiettivo strategico: 5.5 Sostegno alle persone diversamente abili

Obiettivo operativo 5.5.1: Sostegno alle persone diversamente abili

Attività da svolgere nel 2021:

Approvazione del Nuovo Regolamento per l'erogazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili. Attraverso il SSC:

- verrà data continuità alle progettazioni finalizzate al sostegno e promozione della vita indipendente, al sostegno dei caregiver, al sostegno e promozione dell'integrazione delle persone disabili nei contesti sociali, culturali, ricreativi e, ove possibile, occupazionali;
- si provvederà all'applicazione del protocollo con la Fondazione Autismo di Tavagnacco, sottoscritto nel novembre 2020, finalizzato alla condivisione di percorsi formativi e di miglioramento della presa in carico dei bambini-ragazzi con autismo.

I servizi sociali del Comune provvederanno allo sviluppo di nuove e specifiche azioni finalizzate all'autonomia oltre che all'alternanza scuola/lavoro per i giovani anche nel momento del fine scuola, con la collaborazione dell'associazionismo, sulla base delle domande pervenute a fronte di un bando scaduto a fine novembre 2020.

Attività svolta al 31/07:

Con delibera di Consiglio Comunale n. 52 del 16/07/2021 è stato approvato all'unanimità il nuovo regolamento per la disciplina dei contributi economici a favore di persone con disabilità (orientato alla massima semplificazione e alla velocizzazione dei procedimenti di erogazione dei contributi a favore degli aventi diritto).

Sono stati inoltre pubblicati i bandi per contributi alle Associazioni c.d. del terzo Settore, a cui anche APV e ADV che operano a favore dei disabili possono concorrere (i relativi progetti sono in fase di verifica e l'assegnazione dei contributi corrispondenti è prevista entro settembre).

In merito al Progetto "Take care of your family" - supporto ai genitori di figli minori disabili al tempo del Covid è stato organizzato un incontro di presentazione con le famiglie interessate prima di attivare i gruppi e realizzare il progetto; inoltre sono state attivate progettualità FAP- SVI (Fondo Autonomia Possibile – Sviluppo Vita Indipendente) e SEIS (Sostegno Economico Inclusione Sociale).

Sono due le famiglie che partecipano al percorso formativo e di sperimentazione di buone prassi d'intervento per famiglie con minori con disturbo dello spettro autistico del territorio sul tema della sessualità in adolescenza.

Obiettivo operativo 5.5.2: Piano di Eliminazione Barriere Architettoniche

Attività da svolgere nel 2021:

Si rimanda all'obiettivo operativo 1.4.1.

Obiettivo operativo 5.5.3: Tavolo per il sostegno alle persone diversamente abili

Attività da svolgere nel 2021:

Creare un tavolo di lavoro che, con il coinvolgimento delle Associazioni dei disabili maggiormente rappresentative del territorio, intercetti le necessità delle persone diversamente abili in termini di inclusione sociale, inserimento lavorativo e trasporti e valuti l'impatto sulla disabilità di ogni iniziativa dell'Amministrazione, proponendo soluzioni percorribili.

Attività svolta al 31/07:

È stato redatto un progetto per la costituzione di un "Osservatorio Disabilità" (a cui parteciperanno anche le Associazioni che operano nel settore e l'Azienda Sanitaria alla quale il Comune ha delegato i Servizi per l'handicap).

Nell'ambito di tale progetto viene delineata la composizione del predetto organismo e le relative competenze (di tipo propositivo e consultivo).

Il ruolo previsto lo qualifica come interlocutore privilegiato, rispetto agli organi politici, per condividere le scelte politiche di maggior impatto in tema di disabilità.

Programma 03: Interventi per gli anziani

Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito

Obiettivo operativo 5.9.3: Area anziani

Coerenza con le opportunità della programmazione europea: FSE+, Diritti e valori, Urbact IV

Attività da svolgere nel 2021:

Applicazione a regime del Regolamento per l'accesso e la gestione del Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) e del Servizio Pasti a domicilio approvato dall'Assemblea dei Sindaci in data 09/09/2020.

Estensione ad ulteriori casi del servizio di supporto psicologico.

Estensione del servizio di prevenzione finalizzato al monitoraggio preventivo per una maggiore autonomia.

Prosecuzione del servizio di accoglienza gratuita presso una struttura residenziale per anziani non autosufficienti, con finalità di sollievo nei confronti dei caregivers, del servizio di pulizie straordinaria, del servizio tenuta chiavi, del servizio intensivo anche notturno per casi di emergenza.

Costituzione di un tavolo di lavoro integrato relativo al progetto di sostegno agli anziani non autosufficienti e al lavoro di cura con particolare attenzione alla demenza.

Rivalutazione di almeno il 50% dei progetti SAD attivi al primo gennaio.

Attività svolta al 31/07:

Il regolamento SAD è pienamente applicato.

Il supporto psicologico è erogato in favore di n. 16 utenti, rispetto ai 10 previsti.

Il servizio sperimentale di prevenzione finalizzato al monitoraggio preventivo per una maggiore autonomia è erogato in favore di n. 1 utente; si è però riscontrata difficoltà da parte delle famiglie potenzialmente interessate alla gestione di tale modalità.

Vengono garantiti, in base ai bisogni, i servizi di accoglienza gratuita presso strutture residenziali (n. 7 utenti), le pulizie straordinarie (n. 12 utenti), il servizio tenuta chiavi (ad oggi nessuna richiesta) e il servizio intensivo anche notturno (n. 2 utenti).

Rivalutazione progetti SAD: 127 progetti su un flusso di utenti di 527.

Con deliberazione n. 224 del 29/06/2021 la Giunta ha deliberato di sostenere con un contributo il Progetto "Udine Comunità Amica delle persone con Demenza in tempi di pandemia" proposto dall'associazione Alzheimer Udine ODV" di Udine; tale Progetto consiste in un'attività di supporto e sollievo alle persone affette da demenza e ai loro familiari e nella sperimentazione di soluzioni innovative (es. teleassistenza).

Ai fini della creazione di una lista "dedicata" di Amministratori di Sostegno disponibili per casi complessi in carico ai Servizi Sociali si sta procedendo con la revisione dei nominativi già presenti oltre a valutare i nuovi potenziali Amministratori; formalmente la lista sarà adottata entro dicembre 2021.

Obiettivo strategico: 5.10 Interventi rivolti alle persone anziane

Obiettivo operativo 5.10.1: Interventi rivolti alle persone anziane

(Obiettivo introdotto con il DUP 2021-23)

Attività da svolgere nel 2021:

Sviluppare attività e strumenti efficaci a beneficio delle associazioni di volontariato

Attuazione protocollo d'intesa No alla Solit'Udine.

Predisposizione Programma 2° VITA.

Attività svolta al 31/07:

Due nuove associazioni hanno aderito al Protocollo di Intesa No alla Solit'Udine - Periodo 2021 - 2022: Associazione Motostaffetta Friulana ODV da marzo e Soc. Coop. Sociale PERVINCA da giugno.

Con riferimento al Progetto Vita - seconda fase è stato concordato il programma formativo con il CSV.

Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

Obiettivo strategico: 5.6 Contrasto alla violenza sulle donne e promozione delle pari opportunità

Obiettivo operativo 5.6.1: Contrasto alla violenza sulle donne

Attività da svolgere nel 2021:

Proseguirà l'attività di prevenzione e supporto alle donne vittime di violenza. Verranno definite ed applicate con la Prefettura, Tribunale Ordinario e le altre istituzioni le Linee Guida per la promozione di strategie condivise.

Dal 2023 il servizio Zero Tolerance viene trasferito alla gestione associata del SSC.

Attività svolta al 31/07:

Nel primo semestre è stata effettuata la gara pubblica per l'affidamento dell'appalto triennale di gestione del servizio Zero Tolerance.

Contestualmente è stato reperito un ulteriore alloggio da destinare alle donne (e figli), già vittime di violenza e ora in fase di "ritorno alla vita normale" (le c.d. case di transizione).

Sul fronte della sensibilizzazione sul problema della violenza di genere e per una maggior consapevolezza della gravità del problema, sono state attivate - anche grazie alla Commissione Pari Opportunità -, iniziative quali ad es. un incontro pubblico per la scomparsa di Saman.

È stato inoltre assegnato un contributo (utilizzando fondi regionali), per un progetto specifico di "recupero" di uomini condannati per reati di violenza sulle donne, o diffidati in base al c.d. Codice Rosso, per intervenuti episodi di maltrattamento.

Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito**Obiettivo operativo 5.9.2: Area inclusione**

Coerenza con le opportunità della programmazione europea: FSE+, Diritti e valori, Urbact IV

Attività da svolgere nel 2021:

Per quanto riguarda il Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Friuli Centrale":

- sarà esteso l'utilizzo della piattaforma GEPI del Ministero, relativa al Reddito di Cittadinanza, ad ulteriori progetti personalizzati secondo la normativa vigente.
- continuerà il progetto Housing First per la povertà estrema e la grave marginalità adulta, per il tramite di nuovi finanziamenti ministeriali e regionali
- con riferimento alla seconda accoglienza, sia tramite il progetto "Agenzia sociale per la casa", sia attraverso l'accoglienza presso alloggi assistenziali messi a disposizione dai Comuni, sarà affidato il nuovo appalto, che prevedrà, oltre all'accoglienza temporanea in alloggi dedicati, l'attività di accompagnamento educativo per favorire l'autonomia abitativa (quest'ultimo è un nuovo servizio esteso anche agli alloggi messi a disposizione dai Comuni).
- si provvederà ad un nuovo affidamento dei servizi di informazione, orientamento e accompagnamento nella ricerca della casa.

- verranno attivati progetti di tirocini inclusivi e formativi, tutoraggio socio-lavorativo e tutoraggio economico mediante affidamenti a soggetti del terzo settore.
- saranno erogati i buoni spesa di cui al Decreto Legge 23 novembre 2020, n. 154.

Attività svolta al 31/07:

Viene utilizzata la piattaforma GEPI da tutti/e gli/le assistenti sociali.

Prosegue il progetto Housing First per n. 3 utenti con inserimento in alloggi dedicati e n. 12 utenti con attività di accompagnamento educativo.

Il nuovo appalto per la seconda accoglienza è stato affidato con decorrenza 1° giugno 2021, con anche l'attivazione del nuovo servizio di accompagnamento educativo.

Il 27 luglio è stato bandito l'appalto per il tutoraggio economico. I progetti di tirocini inclusivi e formativi e di tutoraggio socio-lavorativo non verranno realizzati a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria.

Nel mese di maggio 2021 con il D.L. 73/2021 è stata ulteriormente rifinanziata la misura di solidarietà alimentare con la conseguente ri-attivazione della stessa.

Sono stati puntualmente erogati i buoni spesa ed alcuni Comuni (Pradamano, Tavagnacco e Udine) hanno integrato i fondi ministeriali con proprie risorse.

Programma 05 Interventi per le famiglie

Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito

Obiettivo operativo 5.9.1: Area minori, famiglia e disabilità

Attività da svolgere nel 2021:

Verrà implementato il modello PIPPI (Programma di Intervento per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione dei minori), che favorisce l'acquisizione di nuove e specifiche competenze professionali da parte degli assistenti sociali appositamente formati.

Sarà implementato l'affido familiare con l'adozione di appositi regolamenti sia dei minori in generale (funzione delegata al SSC Friuli Centrale) che dei minori stranieri non accompagnati, questi ultimi per collocamento intrafamiliare.

Giungerà a conclusione il percorso di ricerca sullo studio delle relazioni tra reddito, competenze genitoriali e sviluppo dei bambini nella fascia di età 0-3 (correlato al Piano Povertà).

Nel contesto del nuovo appalto del servizio Socioeducativo territoriale (area disagio e disabilità):

- "Cantieri di genitorialità" finalizzato ad un accompagnamento educativo di gruppo in favore di nuclei familiari nell'area della tutela/pregiudizio
- "Famiglie in cammino" finalizzato all'accompagnamento educativo al fine di contrastare le fragilità educative derivanti da differenze culturali e difficoltà di integrazione
- Attivazione del modello di presa in carico multiprofessionale e psico-sociale nell'ambito della tutela minori

Attività svolta al 31/07:

Riguardo all'innovazione dei percorsi volti al contrasto della dispersione scolastica, nel primo semestre sono stati fatti incontri propedeutici all'elaborazione delle Linee operative volte a definire segnalazione, monitoraggio e progettualità educative con i dirigenti scolastici.

Il progetto "Famiglie in cammino", finalizzato a contrastare le fragilità educative derivanti da differenze culturali e difficoltà di integrazione per famiglie straniere, è stato attivato per 6 famiglie.

È in fase di realizzazione la procedura integrata tecnico/amministrativa per l'applicazione dei nuovi regolamenti del servizio socio educativo per il disagio/tutela e disabilità/socioassistenziale.

Per quanto riguarda il Progetto Ministeriale PIPPI base 10 (Programma di intervento per la prevenzione dell'Istituzionalizzazione dei minori), è stata somministrata a 38 famiglie la scheda di pre-assessment relativa alla metodologia di lavoro sperimentale; è in corso la formazione del referente territoriale e degli Assistenti Sociali coach.

Con riferimento alla presa in carico multiprofessionale e psico-sociale nell'ambito della tutela minori, il nuovo modello ha avuto decorrenza dal 1° marzo 2021, in seguito all'affidamento del nuovo appalto socio-educativo; si sta procedendo con la presa in carico dei primi casi, con anche il lavoro in équipe.

Obiettivo strategico: 5.4 Costituzione Tavolo delle Povertà

Obiettivo operativo 5.4.3: Area famiglia e genitorialità

Attività da svolgere nel 2021:

Dematerializzazione procedimenti relativi a benefici regionali connessi a Carta famiglia

Attività svolta al 31/07:

Il processo di dematerializzazione di tutti i procedimenti regionali connessi a Carta Famiglia relativi a contributi in favore delle famiglie e a sostegno della genitorialità è stato portato a termine.

Nell'ambito del progetto di evoluzione tecnologica del sistema regionale "Carta Famiglia", si è proseguita la collaborazione instaurata con il Servizio coordinamento politiche per la famiglia della Regione FVG. In particolare, grazie alla collaborazione con altri Comuni e sotto il coordinamento del Comune di Udine, sono state proposte e accolte una serie di migliorie per la struttura della domanda telematica di Carta famiglia e del cosiddetto "Bonus Conciliazione 3-14" (Rimborso spese centri estivi e baby sitting).

Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali

Obiettivo strategico: 5.2 Città Sane

Obiettivo operativo 5.2.1: Città Sane

Coerenza con le opportunità della programmazione europea: Interreg, Urbact IV, FSE+

Attività da svolgere nel 2021:

Si prevede di dare continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute sul territorio rivolti a tutte le fasce d'età, anche tenendo conto degli eventuali effetti causati dall'emergenza COVID-19. In particolare si rinforzeranno e consolideranno gli interventi di educazione e alfabetizzazione alla salute nei giovani, con i programmi di odontoiatria scolastica, di educazione a corrette abitudini alimentari e di igiene orale e di benessere psicofisico tra i bambini e le rispettive famiglie (Una scuola Sorridente, Denti Splendenti, Il Contratto della Merenda, Oggi per domani, Progetto sportivo Valussi), azioni di promozione del benessere psicofisico, della salute sessuale, delle competenze di ascolto, e di contrasto ai comportamenti a rischio nei confronti degli adolescenti (Educazione alla sessualità, affettività e prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili, Listening Skills, Un futuro senza fumo, Indagine solitudine, consapevolezza enterocettiva e comportamenti a rischio). Per quanto riguarda gli adulti e gli anziani ci si concentrerà sulla promozione di corretti stili di vita e sulla prevenzione oncologica nonché sul contrasto al decadimento cognitivo e alle situazioni di solitudine (CamminaMenti, Metti una mattina al Parco, 10.000 Passi, Solitudini e no, Distanti un metro vicini un secondo). In particolare, nell'ottica dello sviluppo di una Comunità Amica delle Persone con Demenza, si prevede lo sviluppo di azioni volte al miglioramento della qualità della vita delle persone con demenza e dei loro familiari/caregivers (Tavolo Demenza, formazione assistenti familiari, sollievo notturno, domiciliarità innovativa). Gli interventi saranno realizzati, in accordo con il SSC e l'Azienda Sanitaria, sempre in linea con le raccomandazioni e le linee strategiche fornite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità nell'ambito della Rete Europea OMS "Città Sane", rispetto alla quale verrà completato il percorso di accreditamento alla Fase VII nonché mantenuto e consolidato l'impegno nelle attività specifiche.

Attività svolta al 31/07:

Nel corso del primo semestre 2021 è stata data continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute sul territorio rivolti a tutte le fasce d'età, in particolare tenendo conto degli effetti causati dall'emergenza COVID-19. Nello specifico si sono individuate nuove modalità di realizzazione dei programmi in essere (Screening odontoiatrico, promozione attività fisica Scuola Valussi, Oggi per domani, Educazione all'affettività e sessualità, Dementia-Friendly Community, Spazi diffusi) e si sono avviate diverse nuove azioni (es. COVID e relazioni, Musica e

Parole, Riduciamo le distanze, Tessere, Colora il tuo cuore, ecc.) volte a contrastare gli effetti della pandemia da COVID-19 sul benessere psicofisico dei cittadini di tutte le età, con particolare riferimento ai temi della solitudine e dell'isolamento, delle fragilità e delle disuguaglianze di salute, del decadimento cognitivo nella popolazione anziana, della prevenzione oncologica e del supporto ai familiari/caregivers, del riutilizzo e valorizzazione degli spazi urbani in un'ottica di salute e migliore qualità della vita.

Obiettivo strategico: 5.9 Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito

Obiettivo operativo 5.9.4: Efficientamento attività amministrativa del SSC
(titolo integrato rispetto a Dup 2020-22)

Attività da svolgere nel 2021:

Verrà indetta la procedura di gara per il servizio di assistenza tecnica a supporto dell'Ufficio di direzione e programmazione ovvero si procederà all'assunzione di idonea figura professionale.

Presentazione della Relazione Sociale 2020 all'Assemblea dei Sindaci.

Redazione del documento di bilancio pre-consuntivo.

Attività svolta al 31/07:

Relativamente all'affidamento del servizio di assistenza tecnica e supporto all'Ufficio di direzione e programmazione, si è proceduto con l'individuazione di idonea figura professionale tra i dipendenti dell'Ambito.

La relazione Sociale 2020 è in fase di conclusione, come anche il pre-consuntivo.

Programma 09: Servizio necroscopico e cimiteriale

Obiettivo strategico: 5.7 Nuovo tempio crematorio

Obiettivo operativo 5.7.1: Nuovo tempio crematorio

Attività da svolgere nel 2021:

Valutazione proposte da parte degli operatori economico partecipanti al bando e consegna lavori

Attività svolta al 31/07:

In data 23/07/2021 è stata indetta una nuova gara con scadenza del bando 15/09/2021.

TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE 12 E PROGRAMMA 9

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsional e/effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazi one	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7832	000	NUOVI COLOMBARI CIMITERO S. VITO	previsionale	30-giu-21	30-set-21	30-nov-21	28-feb-22	30-apr-22	31-mag-22	30-nov-22	30-mar-23
			effettiva								
7833	000	NUOVI COLOMBARI CIMITERO PADERNO	previsionale	15-feb-20	31-mar-21	15-mag-21	30-giu-21	31-ago-21	30-set-21	31-gen-22	31-dic-22
			effettiva								