

## Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

### Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

#### Obiettivo strategico: 5.3 La famiglia al centro

Obiettivo operativo 5.3.3: Innalzamento della qualità del sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia

#### Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:

Revisione tariffario servizio di nido d'infanzia.

Approvazione nuove convenzioni per il triennio 2020/2021:

#### Attività svolta al 30/09/2020:

E' stata redatta la bozza di protocollo d'intesa di continuità tra Nidi e Scuole dell'Infanzia in collaborazione con il servizio di coordinamento pedagogico.

Tenuto conto della necessità di condividere antecedentemente all'approvazione del protocollo d'intesa in parola i contenuti e le procedure attuative con tutti soggetti coinvolti, si è provveduto a:

- illustrarne i contenuti a tutti Dirigenti Scolastici e loro Collaboratori con l'impegno di individuare i referenti delle scuole dell'infanzia dei 6 Istituti comprensivi,
- verificare il testo ed accogliere dubbi e criticità da parte dei coordinatori dei nidi d'infanzia comunali a gestione esternalizzata e convenzionati nell'incontro svolto in data 17 gennaio 2020,
- svolgere la prima riunione del costituendo tavolo di lavoro, anche per ufficializzarne i membri.

A febbraio 2020 la Giunta comunale ha autorizzato, con proprio atto, la realizzazione di un seminario aperto alla cittadinanza in collaborazione con il servizio di coordinamento pedagogico in capo ai servizi di nido d'infanzia comunali a gestione diretta, intraprendendo rapporti con l'Università degli Studi di Udine – Dipartimento di Lingue e Letterature, Comunicazione, Formazione e Società, in qualità di relatore del Seminario. Il seminario rientra nell'obiettivo volto a promuovere una integrazione socio-culturale esercitata nei contesti del nido e

della scuola dell'infanzia, promuove la cultura dell'infanzia, offre sostegno alle famiglie informando, sensibilizzando, educando, in merito alla continuità di crescita 0 - 6 anni.

Il seminario dal titolo "Famiglia, nido e scuola dell'infanzia" aperto alla cittadinanza e organizzato in via definitiva per sabato 7 marzo 2020 presso il Salone del Popolo è stato sospeso causa emergenza epidemiologica da COVID-19. Viene posticipato a data da destinarsi visto il protrarsi dell'emergenza sanitaria a tutto il 2020

A fine febbraio 2020, in collaborazione con il servizio di coordinamento pedagogico, si è iniziato a intraprendere rapporti con un professore associato nel s.s.d M-PED/01 (Pedagogia Generale e Sociale) presso il Dipartimento di Lingue e Letterature, Comunicazione, Formazione e Società dell'Università degli Studi di Udine, al fine organizzare degli incontri formativi, nel mese di maggio 2020, dal titolo. "Il gioco in una prospettiva di continuità educativo".

Durante il mese di febbraio 2020 si era iniziato un percorso esplorativo con la collaborazione del servizio di coordinamento pedagogico sull'individuazione di un relatore che presentasse le Tavole di Kuno Beller ad educatori e insegnanti della scuola dell'infanzia. Tavole che prendono in considerazione lo sviluppo dalla nascita ai sei anni di età, strumento particolarmente adatto per analizzare lo sviluppo nei primi tre anni di vita ma anche le fasi successive che servono soprattutto a fornire una prospettiva in avanti.

Causa Covid-19 tutte le iniziative sono state rinviate a data da destinarsi.

A causa del diffondersi del virus Covid-19 l'ufficio è stato coinvolto nella concessione delle autorizzazioni per lo svolgimento dei centri ricreativi estivi nonché nella realizzazione delle attività necessarie all'avvio dei servizi sperimentali destinati alla fascia 0-3 anni del sistema integrato comunale (servizi a gestione diretta, indiretta e convenzionati). E' stato altresì necessario effettuare tutte le attività di sopralluogo e verifica conseguenti all'avvio dei suddetti servizi.

Si ritiene non significativa per l'anno in corso la somministrazione agli utenti di un nuovo questionario né la presentazione di una nuova carta dei servizi alla Giunta considerate sia la sospensione dei servizi di nido per il periodo marzo-giugno 2020, sia la necessaria riorganizzazione avvenuta in occasione dell'avvio a settembre.

L'Avvio dei servizi di nido conformi a Covid-19 ha impegnato gli uffici nello svolgimento delle attività:

- di tenuta rapporti con gli affidatari dei servizi per la definizione della riorganizzazione del servizio e rinegoziazione dei rapporti contrattuali;

- di studio della rimodulazione delle attività del servizio in continuità con quanto già previsto per i servizi sperimentali (formazione dei gruppi, misurazione della temperatura per l'accesso, redazione di un protocollo delle procedure da adottare vista l'emergenza in atto, etc) alla luce delle precauzioni da osservare per l'emergenza sanitaria in atto e tenuto conto delle norme, regolamenti e linee guida nazionali e regionali adottate;
- di ridefinizione delle modalità di accettazione del posto nido non in presenza.

Verranno definite entro la fine dell'anno 2020 le linee guida da presentare alla Giunta per le nuove convenzioni con i nidi privati accreditati.

Il comune di Udine ha realizzato n. 10 Centri Ricreativi estivi per minori dai 3 agli 11 anni in altrettante strutture scolastiche distribuite sul territorio e opportunamente attrezzate per la prevenzione COVID 19. In particolare sono stati aperti n. 3 CRE per la fascia d'età 3-6 anni in altrettante scuole dell'infanzia, n. 7 CRE per la fascia d'età 6-11 anni in altrettante scuole primarie o secondarie. Nel rispetto delle linee guida statali e regionali è stato scritto e attuato un patto di corresponsabilità con tutti i genitori dei minori partecipanti. Sono state raccolte le iscrizioni che hanno previsto una forte scontistica per le famiglie con più figli e ISEE più basso. Inoltre per le famiglie in situazione di criticità si è provveduto a riservare i posti in accordo con l'Ambito Socio assistenziale che ha anche garantito la continuità del supporto educativo ai minori iscritti certificati con disabilità già supportati. Per gli altri minori che necessitavano di tale supporto è stato provveduto con apposito incarico alle ditte che gestivano l'attività di animazione. Le iscrizioni e le successive comunicazioni sono state gestite esclusivamente on line per limitare al massimo i contatti. Tutti i Centri estivi sono stati aperti per 4 turni di 10 giorni ciascuno per 8,5 ore giornaliere (7:45-16:15). Complessivamente sono stati messi a disposizione n. 550 posti. Il servizio comprendeva le attività educative-ricreative, le attività di prevenzione COVID (triage, disinfezione, controllo dei flussi dei gruppi stabili all'interno della struttura, igienizzazione e disinfezione locali, superfici e attrezzature, ecc.), la ristorazione (pranzi e merende), assicurazioni e pulizie. Il servizio di animazione educativa-ricreativa di ciascun CRE è stato affidato ad una ditta specializzata in attività educative che provvedevano anche alle pulizie, igienizzazioni e disinfezioni. Il servizio di ristorazione è stato realizzato da due ditte, per la fascia 3-6 e per la fascia 6-11.

## Programma 02: Interventi per la disabilità

### Obiettivo strategico: 5.5 Sostegno alle persone diversamente abili

#### Obiettivo operativo 5.5.1: Sostegno alle persone diversamente abili

##### **Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:**

Al fine pervenire alla necessaria regolazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili, si promuoverà un incontro tra il Servizio per la salute e il benessere sociale e il Servizio Sociale Territoriale (assistenti sociali) utile per la condivisa valutazione dei correttivi da apportare all'attuale modalità di erogazione dei contributi e per predisporre il Nuovo Regolamento per l'erogazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili.

##### **Attività svolta al 30/09/2020:**

Sono state predisposte le linee operative interne al SSC, per l'avvio dei progetti personalizzati di inserimento lavorativo, che sono state condivise con tutti gli enti interessati (Azienda Sanitaria, CAMPP) per la successiva adozione, avvenuta con determinazione dirigenziale SSC n. 1121 del 08/09/2020. Il servizio sociale professionale ha dato collaborazione al Servizio competente per la redazione del nuovo regolamento. Accanto agli altri servizi gestiti tramite il SSC dell'Ambito territoriale Friuli Centrale, a decorrere dall'anno scolastico 2020/2021 verrà attivato, su disposizione della Regione e con finanziamento erogato al SSC dalla Regione tramite l'EDR, anche il trasporto di alunni disabili verso le scuole secondarie di secondo grado.

## Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

### Obiettivo strategico: 5.6 Contrasto alla violenza sulle donne e promozione delle pari opportunità

#### Obiettivo operativo 5.6.1: Contrasto alla violenza sulle donne

##### **Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:**

Verrà valutata la possibilità di approfondimento del tema della violenza di genere dal punto di vista degli “uomini che agiscono violenza” e delle misure che eventualmente potrebbero essere adottate nei loro confronti (in aggiunta a quelle a tutela delle donne che ne sono vittima), per prevenire e contrastare il fenomeno.

Attività propedeutica all'attivazione del Protocollo d'intesa con la Prefettura e altre istituzioni, per il contrasto alla violenza di genere “Linee guida per la promozione di strategie condivise finalizzate a contrastare il fenomeno della violenza nei confronti delle donne e dei minori e a progettare azioni preventive”.

##### **Attività svolta al 30/09/2020:**

Sono in corso di predisposizione il nuovo CSA del servizio Zero Tolerance e le nuove Linee guida per la promozione di strategie condivise con la Prefettura ed altre istituzioni.

Deve ancora essere avviata l'attività di predisposizione degli atti preparatori al trasferimento del servizio Zero Tolerance dal Servizio Servizi per la salute e il Benessere Sociale al SSC Friuli Centrale.

È stato presentato un progetto per il conseguimento di un finanziamento regionale che riguarda le Pari Opportunità

È stato ottenuto il contributo regionale per il finanziamento dell'attività della Commissione Pari Opportunità relativa al 2020

## Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

### Obiettivo strategico: 5.1 Ambulatori di quartiere

#### Obiettivo operativo 5.1.1: Ambulatori di quartiere

##### Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:

Studio di fattibilità per la realizzazione di punti di erogazione di servizi socio-sanitari nei quartieri, al fine di verificare i costi necessari, le risorse disponibili, gli interventi occorrenti e le ipotesi di giornate e orari di funzionamento dell'attività.

##### Attività svolta al 30/09/2020:

Obiettivo non realizzato a causa dell'emergenza Covid.

### Obiettivo strategico: 5.2 Città Sane

#### Obiettivo operativo 5.2.1: Città Sane

##### Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:

Si prevede di dare continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute sul territorio rivolti a tutte le fasce d'età. In particolare si rinforzeranno e consolideranno interventi di odontoiatria scolastica e di promozione di corrette abitudini alimentari e di igiene orale tra i bambini e le rispettive famiglie, azioni di promozione del benessere psicofisico e della salute sessuale e di contrasto ai comportamenti a rischio nei confronti degli adolescenti. Per quanto riguarda gli adulti e gli anziani ci si concentrerà sulla promozione di corretti stili di vita e sulla prevenzione oncologica nonché sul contrasto al decadimento cognitivo e alle situazioni di solitudine, anche nell'ottica dello sviluppo di una Comunità Amica delle Persone con Demenza (Dementia-Friendly Cities). Gli interventi saranno realizzati sempre in linea con le raccomandazioni e le linee strategiche fornite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità nell'ambito della Rete Europea OMS "Città Sane", rispetto alla quale verrà completato il percorso di adesione alla Fase VII e mantenuto l'impegno nelle attività specifiche.

### **Attività svolta al 30/09/2020:**

Sono state realizzate tutte le attività previste fino alla chiusura e alle limitazioni correlate all'emergenza COVID-19, in particolare per quanto riguarda i progetti di prevenzione e promozione della salute nelle scuole e rivolte all'intera cittadinanza. E' stata conclusa l'attività relativa al tema 5G e all'istituzione di una Commissione Consiliare Speciale sull'Inquinamento Elettromagnetico, come previsto dal Consiglio Comunale, con l'intervento di esperti sulla tecnologia 5G e con la predisposizione di tutta la documentazione raccolta nei vari incontri. Sono stati poi organizzati altri eventi, quali il Convegno "Miglioramento della qualità dell'assistenza alla persona con diabete in ASP La Quietè" e una Visita di studio del Consolato Olandese di Milano, interessato ad approfondire il tema dell'invecchiamento attivo e delle politiche per gli anziani. Non è stato invece possibile organizzare, sempre relativamente a questo tema, una visita studio dell'Associazione Lunaria di Roma e di un progetto europeo prevista per marzo, causa emergenza COVID.

Durante il lockdown legato alla pandemia, si è dato continuità ad alcuni progetti, quali "Camminamenti", "Listening Skills", "Una scuola sorridente", attraverso attività a distanza con le persone coinvolte o una rimodulazione delle attività, es. produzione di materiali, video, ecc., ed è stato realizzato il progetto "Distanti un metro, vicini un secondo", in collaborazione con le associazioni ARTESS e IFOTES. E' stato concluso il progetto "Percorsi di valutazione dei progetti di promozione della salute nelle scuole di Udine", in collaborazione con l'Università di Udine. Le azioni progettuali che prevedevano attività in presenza, sono state sospese per causa di forza maggiore, ed è stata concessa una proroga ad alcuni soggetti per la conclusione dei progetti. Non è stato invece possibile, causa difficoltà da parte dell'associazione proponente (AIR FVG), realizzare i progetti di "Un futuro senza fumo" e "Misura il tuo respiro".

Nella fase di transizione e di ripresa delle attività post-COVID sono state nuovamente organizzate attività, in particolare rivolte agli anziani nell'ambito del Progetto "Dementia Friendly Community", come "Metti una Mattina al Parco", gli incontri con il neurologo e con familiari/caregivers, la "Giornata Mondiale Alzheimer", una decina di percorsi della fase autunnale di "CamminaMenti". Nel mese di agosto 2020 è stato realizzato un video sull'igiene orale presso un centro estivo e nel mese di settembre 2020 sono riprese le attività del Progetto "Una Scuola SorriDente" in due istituti comprensivi.

Infine, sia durante la fase di lockdown che in quella di transizione post-COVID si è intensificata l'attività di relazione con l'ufficio europeo dell'Organizzazione Mondiale della Sanità di Copenhagen e con le altre città della Rete Europea nonché con altre organizzazioni internazionali per uno scambio continuo di notizie sulla situazione dei vari paesi, sulle buone pratiche, sui problemi legati alla pandemia, sui materiali utili alle città. Lo stesso è avvenuto per le reti e i partner locali e nazionali con i quali si sono mantenuti contatti a distanza per il monitoraggio dei progetti in corso.

## Obiettivo strategico: 5.4 Costituzione Tavolo delle Povertà

### Obiettivo operativo 5.4.1: Stabilizzazione/consolidamento dei livelli di prestazione

#### Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:

Al fine di offrire a livello regionale una rete di servizi e interventi quale livello minimo delle prestazioni da garantire attraverso il sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali, si provvederà al raggiungimento degli standard minimi di funzionamento e di personale, per i servizi sotto elencati:

Segretariato sociale,

Presa in carico,

Pronto intervento sociale,

Servizi e interventi a sostegno della domiciliarità,

Servizi, interventi e progetti a sostegno di minori e famiglia (inclusi Servizi socioeducativi),

Servizi, interventi e progetti per l'inclusione, l'inserimento sociale e socio-lavorativo,

Servizi, interventi e progetti per la tutela e la protezione sociale,

Interventi di sensibilizzazione, prevenzione e promozione.

#### Attività svolta al 30/09/2020:

Per quanto riguarda il SSC si rimanda agli obiettivi 5.9.1 5.9.2 5.9.3 e 5.9.4.

### Obiettivo operativo 5.4.2: Misure di contrasto alla povertà- Integrazione con le politiche del lavoro

#### Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:

Sarà avviata la gara per l'affidamento dell'attività dei tirocini inclusivi, integrandola con azioni di accompagnamento educativo e tutoraggio economico per la popolazione adulta, in particolare beneficiaria di misure di contrasto alla povertà e di sostegno al reddito. Un tanto al fine di promuovere misure di contrasto alla povertà che prevedano l'utilizzo di strumenti di re-inserimento lavorativo-sociale secondo una logica di attivazione che miri all'autonomia della persona.



**Attività svolta al 30/09/2020:**

E' in fase di studio la redazione dei documenti di gara per l'affidamento dell'attività dei tirocini inclusivi (obiettivo differito al 2021 a causa dell'emergenza epidemiologica) ed è stata predisposta la bozza del documento del protocollo operativo con SSC, COR, CPI e Azienda Sanitaria.

**Obiettivo operativo 5.4.3: Area famiglia e genitorialità****Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:**

Nel trimestre gennaio-marzo 2020, sarà data continuità alle attività in essere del progetto PIPPI, con ulteriore implementazione del dispositivo "Gruppi genitori-bambini" per le 10 famiglie target, che sarà in integrazione e collaborazione con la Coop Hattivalab, alla quale verrà affidata la gestione delle attività.

Andranno altresì realizzate entro il 31 marzo 2020 le attività propedeutiche alla chiusura del programma e la misurazione degli interventi, nonché l'eventuale valutazione della continuazione della progettualità.

La finalità del progetto è l'attivazione e promozione di percorsi/progetti di sostegno alla genitorialità per nuclei familiari con la presenza di un bambino/a entro i primi 1.000 giorni di vita, in condizioni di povertà economica, di trascuratezza e di disagio sociale.

**Attività svolta al 30/09/2020:**

Per quanto riguarda i servizi erogati dal Comune, si è provveduto alla dematerializzazione del procedimento Carta Famiglia per almeno 500 utenti.

Per quanto riguarda i servizi erogati dal SSC, si veda il dettaglio dell'obiettivo 5.9.1.

## Obiettivo strategico: 5.9 Ambito Socio Assistenziale

### Obiettivo operativo 5.9.1: Area minori, famiglia e disabilità

#### Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:

Il nuovo appalto del servizio Socioeducativo territoriale (area disagio e disabilità) prevede l'implementazione delle ore dedicate all'area del disagio minorile, il servizio di assistenza ai minori disabili in ambito scolastico e la possibilità di attivare borse lavoro nell'area della devianza in favore di minori e l'introduzione di buone prassi di lavoro in modo integrato, multi-professionale e multidisciplinare, in tutte le fasi dell'intervento con l'introduzione della figura dello psicologo nell'ambito della tutela minorile.

Verrà data prosecuzione al progetto "Cantieri di Genitorialità", avviato a partire dal mese di settembre 2019.

Verrà realizzata la II° Fase del Progetto sperimentale "Ricerca-azione" prevenzione nella prima infanzia di problematiche di autoregolazione: dall'analisi dei dati all'individuazione di nuove buone prassi.

Nel corso del 2020, si svolgeranno le attività di analisi dei dati e di definizione di percorsi di azione condivisi tra scuola e servizio sociale ed eventuali soggetti del terzo settore, attraverso protocolli e attività formative integrate.

Il servizio sociale dei Comuni dell'Ambito con Ente gestore Udine si farà promotore e coordinatore di un tavolo di lavoro con tutti i SSC degli ambiti territoriali corrispondenti al territorio della provincia di Udine al fine di aprire un'interlocuzione con il Tribunale di Udine in ordine alla materia condivisa della tutela della famiglia e del bene supremo del minore, nell'ambito delle separazioni altamente conflittuali.

Si provvederà alla sottoscrizione dell'accordo di Rete tra SSC del Friuli Centrale e Istituti Compresivi del territorio e all'avviamento dei tavoli di lavoro riferiti alle due macro aree disagio e disabilità ai fini della determinazione di protocolli operativi che vanno a migliorare e innovare le prassi scuola/SSC.

Si provvederà alla predisposizione dei contenuti per il Capitolato e l'avvio della procedura di gara per l'affidamento del servizio "Centro diurno per Minori e famiglie".

Proseguiranno gli inserimenti in Comunità per minori e nuclei mamma-bambino.

Nell'ambito dell'affidamento del servizio "Trasporto collettivo disabili ai centri di riabilitazione" sono previsti ulteriori stanziamenti per lo svolgimento di servizi analoghi al trasporto collettivo, ma destinati a beneficiari di progettualità specifiche promosse dal SSC. Sono inoltre stanziare risorse per eventuali trasporti urgenti/compleksi di minori e/o nuclei mamma-bambino presso comunità educative.

Proseguirà l'impegno del SSC per quanto riguarda la gestione amministrativa dei fondi, regionali e comunitari, destinati alle famiglie per l'abbattimento delle rette di frequenza dei figli agli asili nido.

Nel corso dell'anno sarà applicato il nuovo Regolamento relativo ai contributi per il sostegno dell'affido familiare e delle adozioni.

Proseguirà l'erogazione dei contributi al genitore per il mantenimento del figlio minore.

**Attività svolta al 30/09/2020:**

Per le attività di competenza del SSC

Servizi, interventi e progetti a sostegno di minori e famiglia (inclusi Servizi socioeducativi): in relazione alla Ricerca RDC-03: studio sulle relazioni fra reddito, competenze genitoriali e sviluppo dei bambini nella fascia d'Età 0 - 3 anni è avvenuta l'individuazione di n. 2 famiglie in carico al SSC dell'Ambito territoriale del Friuli Centrale quale campione della ricerca e sono stati rispettati i passaggi operativi previsti nel cronoprogramma ministeriale; è proseguita la II fase Progetto di "Ricerca-azione" sui problemi di autoregolazione dei bambini in carico al SSC nella prima infanzia; è stato sottoscritto l'accordo di Rete tra SSC del Friuli Centrale e gli Istituti Compresivi del territorio; gli interventi Socio educativi nell'Area Tutela emergenza sono stati rimodulati a causa dell'emergenza da Covid-19; è stato gestito il nuovo procedimento di erogazione del beneficio economico ai sensi della L.R. 6/2020 (misura straordinaria di sostegno alle famiglie per servizi educativi sperimentali e di babysitting), approvato durante l'emergenza epidemiologica per far fronte alle esigenze delle famiglie con minori 0-3 anni; è stata predisposta la bozza di Protocollo tra Servizio Sociale dei Comuni e la Fondazione Progetto autismo FVG ONLUS.

Il regolamento sull'affido è stato inserito all'ordine del giorno dell'Assemblea dei Sindaci del 13/05/2020, così come il Regolamento per l'accesso e la gestione del Servizio socioeducativo per la disabilità e il Servizio socioassistenziale, nonché il Regolamento per l'accesso e la gestione del Servizio educativo per il sostegno e la tutela.

## Obiettivo operativo 5.9.2: Area inclusione

### Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:

#### Progetti in collaborazione con l'Amministrazione Penitenziaria e Terzo Settore e Mediazione interculturale

Prosecuzione della realizzazione del progetto denominato "Work in process"2.0, che ha la finalità di realizzare borse lavoro intra ed extra-murarie, borse di studio per la frequenza a corsi di formazione ed accompagnamenti educativi. L'attuale appalto potrà essere prorogato fino al 30/06/2020, quindi, entro il primo trimestre del 2020, è in programma la definizione dei contenuti del nuovo capitolato di gara, per l'indizione e l'aggiudicazione entro il termine della proroga.

Nel 2020 è prevista la prosecuzione e l'aumento del servizio per la mediazione interculturale, attivato prevalentemente su chiamata.

#### Area grave marginalità e/o rischio esclusione sociale e progetti nell'area Abitare sociale

Per l'esercizio 2020 verranno realizzate progettualità relative all'accoglienza ed all'accompagnamento di persone e famiglie in condizioni di fragilità in collaborazione con il privato sociale.

Nel 2020 si provvederà al miglioramento organizzativo dell'area dell'abitare sociale, attraverso l'indizione di una gara d'appalto.

#### Progetti abitare sociale – Emergenza

Proseguirà l'appalto complesso che prevede l'organizzazione ed il coordinamento unitario degli interventi di pronta e prima accoglienza, del nuovo servizio di Housing First, di interventi a "bassa soglia" diurno e notturno e di un nuovo servizio sperimentale di pronto intervento per nuclei mamma-bambino.

È prevista la continuità del servizio di asilo notturno "Il Fogolâr" e dell'accoglienza presso comunità residenziali per adulti. Nel 2020 è prevista l'indizione, anche, se possibile, nella forma della co-progettazione, della nuova procedura di affidamento del servizio di bassa soglia di accoglienza notturna per persone senza dimora.

#### Progetti abitare sociale – Seconda accoglienza

È in corso di predisposizione il Capitolato relativo al progetto di "Agenzia sociale per la casa", che realizza accoglienze in albergaggio ed azioni informative: il capitolato prevedrà anche una consistente parte di accompagnamento educativo a beneficio di persone con problematiche inerenti l'abitare, nonché un affiancamento a persone inserite in alloggi assistenziali dei Comuni dell'Ambito.

### Servizio Inserimento Lavorativo - SIL

Si darà prosecuzione al servizio

### Misure di contrasto alla povertà – interventi di sostegno al reddito

Con l'entrata a regime della normativa del RdC si provvederà all'attuazione della nuova modalità operativa, anche in collaborazione con il Centro per l'Impiego ed il Centro di Orientamento Regionale, come anche con i servizi sanitari territoriali. Gli stessi servizi provvedono al monitoraggio degli esiti dei progetti già in essere. Inoltre si provvederà all'utilizzo della piattaforma informatica GePI del Ministero.

### Tirocini inclusivi e tutoraggio economico

Nel 2020 è prevista l'indizione, eventualmente nella forma della co-progettazione:

- della procedura di affidamento di un servizio per l'attivazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione così come previsto dal piano povertà nazionale e regionale all'interno del progetto personalizzato REI-RDC,
- della procedura di affidamento di un servizio educativo rivolto all'area adulta (singoli e famiglie) e in particolare ai beneficiari delle misure di sostegno al reddito (REI-RDC) finalizzato al supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare.

### Proseguirà l'erogazione dei seguenti contributi:

FAP – Salute Mentale

Contributi per il sostegno a domicilio elevata intensità

FAP Vita Indipendente ed Altre Forme di Emancipazione

### **Attività svolta al 30/09/2020:**

E' stato predisposto lo studio di fattibilità propedeutico al trasferimento del procedimento relativo alle istanze di assistenza economica dal Servizio Servizi per la salute e il benessere sociale del Comune al Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Friuli Centrale".

Per quanto riguarda gli obiettivi che fanno capo al Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Friuli Centrale" e, in particolare, i Servizi, interventi e progetti per l'inclusione, l'inserimento sociale e socio-lavorativo; nel contesto della realizzazione di azioni di accoglienza di adulti con problematiche alloggiative, sono stati predisposti il capitolato e gli atti di gara per l'indizione del nuovo appalto pluriennale, con particolare riferimento al servizio innovativo di accompagnamento educativo nell'area dell'abitare sociale ed è proseguito, con utilizzazione di tutto il finanziamento vincolato di cui al PON/FEAD, il funzionamento del progetto sperimentale Housing first; sono proseguite le accoglienze nell'area delle emergenze alloggiative e gli interventi di bassa soglia, potenziati in particolare in periodo Covid. Per il periodo di quarantena, in

ottemperanza alla normativa nazionale ed alle disposizioni regionali, il Fogolar ha accolto a regime inferiore rispetto al previsto, ma non solo nella fascia notturna (19-7), bensì anche nella fascia diurna.

Sono state inviate le linee operative interne sulla gestione della misura di sostegno al reddito.

E' proseguito il raccordo con l'amministrazione penitenziaria e con la Regione FVG per la condivisione di progettualità finanziate dalla Cassa delle Ammende, i documenti della nuova procedura di affidamento sono in fase conclusiva di redazione.

E' stato predisposto lo studio di fattibilità propedeutico al trasferimento del procedimento relativo alle istanze di assistenza economica dal Servizio Servizi per la salute e il benessere sociale del Comune al Servizio Sociale dei Comuni dell'ambito territoriale "Friuli Centrale" ed è stata avviata la redazione della bozza del regolamento.

Relativamente agli interventi di sostegno al reddito, è stato predisposto il documento del protocollo operativo con SSC, COR, CPI e Azienda Sanitaria, è stata predisposta completamente la bozza di documento del disciplinare sul Reddito di Cittadinanza, condivisa con gruppo di lavoro composto da uffici anagrafe e SSC dell'Ambito Friuli Centrale su casi specifici, sono state predisposte lettere di convocazione per le persone con carenza di requisiti e sono state inviate le linee operative interne sulla gestione della misura di sostegno al reddito

A causa dell'emergenza epidemiologica è stata differita l'indizione della procedura di gara per l'affidamento di servizi di tirocini finalizzati all'inclusione sociale e del servizio di tutoraggio economico.

E' proseguita l'erogazione dei contributi relativi al Fondo per l'Autonomia Possibile.

Nel corso del 2020 il SSC ha provveduto a gestire l'intervento economico straordinario relativo ai Buoni spesa, come da Ordinanza della Protezione Civile del 31/03/20.

### Obiettivo operativo 5.9.3: Area anziani

#### **Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:**

Verrà garantito il Servizio assistenza domiciliare e pasti a domicilio a tariffe invariate.

Riguardo alla promozione dell'istituto dell'Amministrazione di sostegno, proseguirà la gestione in appalto dello Sportello informativo e di orientamento e la realizzazione di attività informative e di sensibilizzazione.

Nell'ambito dei contributi per la domiciliarità, proseguirà l'erogazione di contributi per l'aiuto familiare e l'Assegno per l'Autonomia.

**Attività svolta al 30/09/2020:**

In giugno si è avviata l'attività tesa a predisporre il Regolamento per la compartecipazione all'integrazione della retta delle strutture residenziali per non autosufficienti (definizione delle risorse umane per il procedimento amministrativo e delle risorse finanziarie) e degli atti finalizzati all'approvazione del Regolamento da parte dell'Assemblea dei Sindaci.

È stato approvato dall'Assemblea dei Sindaci in data 11/06/2020 il Regolamento per l'accesso e la gestione del Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) e del Servizio Pasti a domicilio.

Si è tenuto un incontro organizzativo propedeutico alla costituzione del tavolo di lavoro integrato relativo al progetto di sostegno agli anziani non autosufficienti e al lavoro di cura con particolare attenzione alla demenza. A causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 l'attivazione del servizio sperimentale di prevenzione finalizzato al monitoraggio preventivo per una maggiore autonomia in area anziani è stato differito al 2021.

E' stato gestito un nuovo procedimento relativo al riconoscimento dell'"Equa indennità" per amministratori di sostegno – al 30/09, a seguito della comunicazione dello stanziamento da parte della Regione FVG (25/09), è stata avviata l'elaborazione degli atti per l'erogazione del contributo.

Con riguardo specifico al Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) e consegna pasti a domicilio, nel corso del mese di settembre è stato svolto il confronto sui contenuti del questionario di soddisfazione dell'utenza, previsto ad un anno dall'avvio del nuovo appalto (agosto 2019); come da previsioni, il servizio sperimentale di supporto psicologico è stato attivato per n. 3 casi. L'attivazione, per i casi di emergenza segnalati dal servizio sociale, del servizio innovativo di accoglienza gratuita presso una struttura residenziale per anziani non autosufficienti prevista per almeno 3 utenti, con finalità di sollievo nei confronti dei caregivers è stata realizzata per n. 6 utenti.

**Obiettivo operativo 5.9.4: Efficientamento attività amministrativa****Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:**

Ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. verrà indetta procedura di gara per il Servizio di assistenza tecnica alla programmazione sociale a supporto dell'Ufficio di direzione e programmazione.

È previsto l'aggiornamento di tutte le cartelle sociali informatizzate aperte da parte di tutti gli assistenti sociali, con monitoraggio costante da parte dell'Ufficio di Direzione programmazione.

Tutto il personale, sociale ed amministrativo sarà coinvolto nell'implementazione e nell'utilizzo della nuova piattaforma informatica per la gestione di procedimenti di competenza.

In particolare si utilizzerà il software per la gestione del SAD, del FAP, della CSI, dei Servizi educativi ed abbattimento rette nido a regime.

**Attività svolta al 30/09/2020:**

E' in corso l'utilizzo da parte professionale del nuovo applicativo informatico per la gestione della Cartella Sociale Informatizzata, anche alla luce delle nuove modifiche regionali, entro fine anno si conta di riuscire a trattare con tale sistema almeno il 50% delle cartelle.

E' stata completata la redazione della Relazione Sociale 2019 da presentare all'Assemblea dei Sindaci entro il 31 ottobre 2020.

E' stato redatto entro i termini previsti il documento di bilancio pre-consuntivo.

E' stata avviata la predisposizione del Regolamento per la compartecipazione all'integrazione della retta delle strutture per anziani.

In ottemperanza alla normativa regionale che fissa in 1 AS ogni 3000 abitanti la proporzione da rispettare su ogni territorio d'Ambito, il SSC ha provveduto, sulla base dell'analisi e del monitoraggio della dotazione organica, a rafforzare il personale sociale, tramite il ricorso all'integrazione dell'affidamento del servizio di segretariato sociale e di servizio sociale professionale. Anche la parte amministrativa, per effetto dello stesso monitoraggio e a causa di modifiche nella dotazione, è stata integrata.

Al 30/09 il SSC sta monitorando l'andamento degli indicatori relativi all'attività ordinaria, al fine di valutare l'impatto dell'emergenza epidemiologica su alcuni servizi/interventi non solo sul 2020, ma anche in proiezione sugli anni successivi.



## Programma 09: Servizio necroscopico e cimiteriale

### Obiettivo strategico: 5.7 Nuovo tempio crematorio

#### Obiettivo operativo 5.7.1: Nuovo tempio crematorio

##### Attività previste nel DUP 2020-2022 per il 2020:

Rispetto tempistica programmata per la realizzazione dell'opera.

##### Attività svolta al 30/09/2020:

Si è provveduto alla revisione della documentazione di gara, all'elaborazione del disciplinare di gara e alla definizione dei criteri di aggiudicazione per la gara per la realizzazione di un nuovo Tempio Crematorio presso il Cimitero di Paderno. La gara è stata indetta a fine agosto con scadenza offerte a fine novembre 2020.

#### TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA \*

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazione e	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7727	000	CIMITERI: NUOVI OSSARI E RIFACIMENTO PAVIMENTAZIONI	previsionale	22-ago-17	27-feb-18	27-feb-18	30-ago-18	28-dic-18	26-giu-19	6-set-19	<b>31-mar-20</b>
			effettiva	22-ago-17	27-feb-18	27-feb-18	30-ago-18	28-dic-18	26-giu-19	06-set-19	<b>05-mar-20</b>
7726	000	CIMITERO PADERNO: LOCULI OSSARI	previsionale	30-lug-18	3-dic-18	3-dic-18	27-dic-18	4-giu-19	26-giu-19	<b>31-mar-20</b>	<b>30-giu-20</b>
			effettiva	30-lug-18	03-dic-18	03-dic-18	27-dic-18	04-giu-19	26-giu-19	<b>16-mar-20</b>	<b>19-mag-20</b>
7728	000	LOCULI OSSARI CIMITERO S. VITO	previsionale	<b>15-feb-20</b>	<b>31-lug-20</b>	<b>31-lug-20</b>	<b>31-ago-20</b>	<b>31-ott-20</b>	<b>30-nov-20</b>	31-mag-21	31-ott-21

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazioni	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
			effettiva	<b>04-feb-20</b>							
7902	000	LOCULI OSSARI CIMITERO S. VITO	previsionale	<b>30-nov-20</b>							
			effettiva								
7830	000	MANUTENZIONE STRAORDINARI CIMITERO DI S. VITO	previsionale	22-ott-18	18-mar-19	18-mar-19	11-apr-19	4-giu-19	26-giu-19	16-dic-19	<b>30-giu-20</b>
			effettiva	22-ott-18	18-mar-19	18-mar-19	11-apr-19	04-giu-19	26-giu-19	16-dic-19	<b>18-mag-20</b>
7831		MANUTENZIONE STRAORDINARIA CIMITERI ANNO 2020	previsionale						<b>30-giu-20</b>	<b>31-dic-20</b>	
			effettiva						<b>20-lug-20</b>		
7832	000	NUOVI COLOMBARI CIMITERO S. VITO	previsionale	<b>31-ott-20</b>	31-mar-21	31-mar-21	30-apr-21	30-giu-21	31-lug-21	31-dic-21	31-mar-22
			effettiva								
7833	000	NUOVI COLOMBARI CIMITERO PADERNO	previsionale	<b>15-feb-20</b>	<b>31-lug-20</b>	<b>31-lug-20</b>	<b>31-ago-20</b>	<b>31-ott-20</b>	<b>30-nov-20</b>	30-lug-21	31-dic-21
			effettiva	<b>04-feb-20</b>							
7905	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA FORNO CREMATORIO	previsionale			<b>03-apr-20</b>	<b>03-apr-20</b>	<b>21-mag-20</b>	<b>30-giu-20</b>	<b>30-nov-20</b>	31-gen-21
			effettiva			<b>03-apr-20</b>	<b>03-apr-20</b>	<b>21-mag-20</b>			
4034	000	COMPLETAMENTO PERCORSI ZONA AMPLIAMENTO CIMITERO PADERNO	previsionale	30-mar-04	14-lug-04	14-lug-04	2-set-04	18-ott-04	18-ott-04	13-mag-05	<b>31-dic-20</b>
			effettiva	30-mar-04	14-lug-04	14-lug-04	02-set-04	18-ott-04	18-ott-04	13-mag-05	

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazioni	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
6029	000	COSTRUZIONE NUOVO BLOCCO COLOMBARI CIMITERO S. VITO - II° INTERVENTO	previsionale	13-dic-02	1-mar-05	29-gen-07	29-gen-07	31-gen-07	12-mar-07	19-set-08	<b>31-dic-20</b>
			effettiva	13-dic-02	01-mar-05	29-gen-07	29-gen-07	31-gen-07	12-mar-07	19-set-08	
7903	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA CIMITERI ANNO 2019	previsionale					30-apr-19	30-apr-19	31-dic-19	
			effettiva					30-apr-19	30-apr-19	31-dic-19	<b>15-lug-20</b>

\*Opere collegate all'obiettivo strategico 1.1