

# Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

## Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

### Obiettivo strategico:

#### 6.1 Potenziamento dell'offerta di asili nido

### Obiettivo operativo:

#### 6.1.1: Potenziamento servizi per la prima infanzia

#### Attività svolta nel 2018:

Gli uffici competenti hanno provveduto alla stesura di una prima bozza di revisione del sistema di rapporti con i nidi privati accreditati.

Si è provveduto alla formulazione dei progetti educativi dei nidi d'infanzia "Fantasia dei Bimbi" e "Sacheburache" - la conclusione della fase di supervisione da parte del servizio di Coordinamento pedagogico è prevista per fine ottobre.

In data 18/09/2018 si è provveduto a presentare alla Commissione Nidi le modifiche al Regolamento dei servizi educativi per la prima infanzia che ha già ottenuto un parere di massima favorevole.

Si sono tenute delle riunioni, con i 4 coordinatori dei nidi d'infanzia comunali e gli uffici competenti, per verificare con l'ausilio di una checklist la sussistenza di tutti i requisiti necessari per presentare la domanda di accreditamento ex art. 20 L.R. 20/2005 per i 4 nidi d'infanzia comunali.

#### TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazioni e	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7226	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA ASILI NIDO*	previsionale						01-mag-18	31-dic-18	
			effettiva				06-giu-18	06-giu-18			

\*Opera collegata all'obiettivo strategico 6.1

## Programma 02: Interventi per la disabilità

### Obiettivo strategico:

#### 12.3 I diritti dei cittadini con disabilità

### Obiettivo operativo:

#### 12.3.1: Fruibilità dei luoghi pubblici

#### Attività svolta nel 2018:

In luglio è stato portato a termine l'intervento per l'installazione di una rampa di accesso al plateatico di piazza Matteotti.

Si è provveduto ad ampliare il numero delle fermate degli autobus urbani attrezzate per i disabili ed in data 04.10.2018 la Regione FVG ha comunicato, a seguito di sopralluoghi effettuati congiuntamente al Comune di Udine, che risultano convalidabili all'utilizzo da parte dei disabili un numero di 18 fermate del trasporto pubblico locale.

Il 23 febbraio è stata confermata l'estensione del servizio di Trasporto Pubblico Locale aggiuntivo della navetta p.zza della Libertà - p.le del Castello sino al 31/12/2018, giusta deliberazione giunta n. 38 d'ord. del 06/02/2018, nelle more della stipula del nuovo contratto di servizio con la società gestrice del TPL "SAF Autoservizi FVG SpA".

#### TEMPISTICA OPERA PUBBLICA COLLEGATA ALL'OBIETTIVO

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazioni	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7719	000	INTERVENTI DI SUPERAMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE IN PIAZZA SAN GIACOMO (opera contabilizzata nella missione 10 programma 5)	previsionale	04-dic-12	19-set-17	01-dic-17	28-dic-17	19-feb-18	06-apr-18	30-giu-18	30-set-18
			effettiva	04-dic-12	19-set-17	01-dic-17	28-dic-17	19-feb-18	06-apr-18	05-lug-18	20-set-18

### Obiettivo operativo:

#### 12.3.3: Tutela delle persone diversamente abili

#### Attività svolta nel 2018:

Con riferimento all'utilizzo dei contributi per l'acquisto dei Buoni Taxi è stata effettuata la verifica con gli utenti riguardo alle problematiche più frequenti che si presentano.

E' stata elaborata una proposta di revisione del Regolamento per l'erogazione delle prestazioni agevolate in ambito residenziale a ciclo continuativo.

## Programma 03: Interventi per gli anziani

### Obiettivo strategico:

#### 5.1 Prevenzione e promozione della salute

#### Obiettivo operativo:

##### 5.1.1: Promozione di azioni per gruppi di popolazione svantaggiati.

#### Attività svolta nel 2018:

Elaborato un programma di iniziative di volontariato d'intesa con le Associazioni aderenti al progetto No alla Solit'Udine; al riguardo è stato coinvolto anche il Centro Servizi Volontariato che collaborerà alla realizzazione del programma.

Per quanto riguarda gli sportelli di prossimità è stato elaborato il questionario di Soddisfazione; sono state coinvolte le associazioni di volontariato e sono stati contattati i volontari per accertare la loro disponibilità ad effettuare le operazioni di consegna, assistenza alla compilazione e raccolta.

E' in corso di elaborazione il regolamento per la concessione del contributo sulle rette di accoglienza in strutture residenziali a ciclo continuo per gli anziani non autosufficienti.

#### TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazioni e	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7723	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA CENTRO DIURNO ANZIANI*	previsionale						01-mag-18	31-dic-18	
			effettiva								

\*Opera collegata all'obiettivo strategico 9.3

## Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

### Obiettivo strategico:

#### 12.1 Contrasto alla povertà e all'esclusione sociale

##### Obiettivo operativo:

###### 12.1.1: Contributi economici erogati per bisogni essenziali

##### Attività svolta nel 2018:

E' stato predisposto un prospetto riepilogativo (situazione fino al 30/09/2018) di analisi delle istanze pervenute ed è stata quantificata la spesa per singola tipologia di contributi per l'area anziani, l'area adulti e l'area famiglie con minori; entro l'anno si provvederà ad elaborare una proposta di revisione della disciplina dei procedimenti di erogazione dei contributi di assistenza economica.

E' stato avviato uno studio di fattibilità in ordine all'eventuale internalizzazione della raccolta delle domande dei benefici SGATE (Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche) ANCI e verificata l'utilizzabilità del programma informatico.

A marzo scorso la Regione FVG ha attivato l'incentivo regionale alla natalità e al lavoro femminile (L.R. 14/2018, art. 8 commi da 14 a 21). Trattandosi di un beneficio completamente nuovo, correlato alla titolarità di Carta Famiglia e spettante agli aventi diritto per tre anni consecutivi (tra l'altro senza necessità di ripresentare la domanda ogni anno), gli uffici competenti del Servizio Sociale hanno organizzato le procedure per la gestione delle istanze e dei relativi procedimenti amministrativi, compresi quelli di rilascio o rinnovo delle carte famiglie correlate; si sta procedendo all'elaborazione della proposta/relazione sull'attuazione del beneficio (tenendo conto di quanto sperimentato finora).

### Obiettivo strategico:

#### 12.6 Integrazione cittadini di altri paesi

##### Obiettivo operativo:

###### 12.6.1: Misure di accoglienza e di emergenza sul territorio

##### Attività svolta nel 2018:

Per quanto riguarda il sistema di accoglienza dei richiedenti asilo denominato A.U.R.A. con delibera di Giunta Comunale n. 212 del 9 luglio 2018 si è deciso di non procedere ad ulteriori rinnovi della convenzione con la Prefettura – UTG di Udine in scadenza al 31 dicembre 2018. Conseguentemente si è provveduto all'ammissione di operatori economici alla procedura per la conclusione e la sottoscrizione di un Accordo

Quadro tra Comune di Udine e tali operatori economici per la gestione del servizio succitato solo fino alla scadenza della Convenzione con la Prefettura.

Con riferimento al servizio di accoglienza ed assistenza rivolto a minori stranieri non accompagnati si è provveduto all'aggiudicazione ed alla conseguente ammissione dei soggetti alla sottoscrizione dell'Accordo Quadro finalizzato a disciplinare il servizio secondo le modalità e le condizioni meglio specificate nel Capitolato Speciale d'Appalto (periodo 01 ottobre 2018 - 30 settembre 2021).

### **Obiettivo strategico:**

#### **14.1 Contrasto al maltrattamento ed alla violenza sulle donne**

#### **Obiettivo operativo:**

14.1.1: Sostenere la legge contro il femminicidio attraverso servizio Zero Tolerance e iniziative di prevenzione/formazione alle donne

#### **Attività svolta nel 2018:**

Ad inizio agosto è stata indetta procedura aperta per l'affidamento della gestione del servizio "Zero Tolerance – contro la violenza sulle donne" per il periodo compreso tra il mese di settembre 2018 ed il mese di luglio 2020; con il medesimo atto di indizione sono stati approvati lo schema di Bando di gara, il Capitolato Speciale d'Appalto e i relativi allegati. E' stata poi nominata la Commissione di Gara la quale ha iniziato i lavori di sua competenza.

L'aggiudicazione è prevista per il mese di novembre.

## **Programma 05: Interventi per le famiglie**

### **Obiettivo strategico:**

#### **5.1 Prevenzione e promozione della salute**

#### **Obiettivo operativo:**

5.1.4: Potenziamento SISSU

#### **Attività svolta nel 2018:**

Il questionario per verificare il gradimento del servizio reso ai cittadini presso gli sportelli del SISSU è già stato predisposto ed è già in uso. La raccolta è iniziata il 10 settembre e si concluderà il 12 novembre 2018. Le risposte degli utenti saranno elaborate nelle settimane successive e i risultati pubblicati sul sito istituzionale del Comune nel mese di dicembre 2018.

Sta proseguendo l'attività del servizio informativo in favore delle famiglie.

E' continuata la presentazione delle domande di assegno per il nucleo con almeno tre figli minori presso il SISSU ed è stato ampliato il numero degli appuntamenti prenotabili con il calendario on line, da 9/settimana a 21/settimana.

**Obiettivo strategico:**  
**12.2 Progetto famiglia**

**Obiettivo operativo:**  
**12.2.3: Centro per le famiglie**

**Attività svolta nel 2018:**

Avvio delle attività propedeutiche al rinnovo delle convenzioni con il gruppo di Associazioni che operano presso il Centro per la famiglia attuando iniziative in favore della popolazione locale.

## **Programma 06: Interventi per il diritto alla casa**

**Obiettivo strategico:**  
**13.1 Accesso alla casa**

**Obiettivo operativo:**  
**13.1.2: Social housing**

**Attività svolta nel 2018:**

Si sta monitorando l'attuazione degli interventi di social housing, sulla base delle convenzioni stipulate, provvedendo tra le varie competenze alla gestione delle procedure edilizie (esame, valutazione e rilascio degli atti autorizzatori).

Si sono altresì adeguate due delle convenzioni, giunte allo stadio finale di realizzazione (quella relativa a via Lumignacco e quella relativa a Corte Facci), adeguandole alle modifiche normative in merito all'ISEE, così da ampliare la platea dei possibili locatari/acquirenti.

## Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

### Obiettivo strategico:

#### 5.4 Promozione di sani stili di vita

##### Obiettivo operativo:

5.4.1: Progetti di prevenzione e promozione di sani stili di vita e di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico all'interno della comunità

##### Attività svolta nel 2018:

Si è provveduto a dare continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute rivolti in particolare alle fasce d'età più giovani, quali *Un futuro senza fumo* (contrasto al tabagismo), *Contratto Merenda*, *Laboratori del pane e del gusto*, *Alimentare Watson!* (sana alimentazione e valorizzazione prodotti locali), *Mindfulness vs Stress* (contrasto allo stress e benessere psicofisico), *Educazione alla sessualità* (benessere psicofisico, sessualità, affettività), *Screening odontoiatrico* (igiene orale), *Pedibus* (attività fisica).

Si proseguirà anche nella partnership con la Regione, dando continuità alle attività del progetto regionale "ADESSO – Salute e sicurezza" e agli impegni derivanti dalla sottoscrizione del "Patto per la salute dei Sindaci del Friuli Venezia Giulia per lo sviluppo di Città sane, sostenibili e inclusive", anche in linea con l'adesione al Manifesto per la Salute e alla Carta per il contrasto al diabete urbano.

##### Obiettivo operativo:

5.4.2: Politiche per gli anziani

##### Attività svolta nel 2018:

Si sta provvedendo a dare continuità ai progetti di promozione di un invecchiamento sano e attivo, di prevenzione delle malattie respiratorie (Misura il tuo respiro) e di stimolazione cognitiva e contrasto alla solitudine e all'isolamento (CamminaMenti...le menti in cammino).

Per quanto riguarda le attività di promozione dell'attività fisica, sarà necessario un approfondimento per decidere su quali dare continuità.

Inoltre stanno proseguendo le progettualità sperimentali riguardanti la prevenzione degli incidenti domestici e la valutazione della qualità della vita per gli anziani (nel 2017 realizzata nel quartiere di San Paolo/Sant'Osvaldo), Metti una mattina al Parco e l'attività di cittadinanza digitale in collaborazione con l'Istituto Malignani (Informatica@Udine). L'ufficio si sta impegnando inoltre nello sviluppo di azioni di sensibilizzazione sul tema della demenza (in linea con l'adesione al Dementia-Friendly Cities Project) e sul tema della salute mentale (adesione al progetto Listening Skills).

## Programma 09: Servizio necroscopico e cimiteriale

Obiettivo operativo:

09.01: Nuovo tempio crematorio mediante finanza di progetto

### Attività svolta nel 2018:

Nel Marzo 2018, il Consiglio Comunale aveva approvato lo studio di fattibilità per la realizzazione di un nuovo Tempio Crematorio attraverso lo strumento del Project Financing, individuandone la collocazione nell'ambito del Cimitero Monumentale di S.Vito.

E' in corso di verifica la possibilità di realizzare la nuova struttura presso il Cimitero di Paderno.

### TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazioni e	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7094		CIMITERI FRAZIONALI: NUOVI COLOMBARI E NUOVI OSSARI*	previsionale	20-dic-16	25-lug-17	25-lug-17	27-ott-17	<b>12-gen-18</b>	<b>1-mar-18</b>	<b>30-lug-18</b>	<b>31-dic-18</b>
			effettiva	20-dic-16	25-lug-17	25-lug-17	27-ott-17	<b>12-gen-18</b>	<b>01-mar-18</b>		
7727		CIMITERI: NUOVI OSSARI E RIFACIMENTO PAVIMENTAZIONI*	previsionale	22-ago-17	<b>27-feb-18</b>	<b>27-feb-18</b>	<b>2018</b>	<b>2018</b>	<b>30-mag-18</b>	<b>31-dic-18</b>	31-mar-19
			effettiva	22-ago-17	<b>27-feb-18</b>	<b>27-feb-18</b>	<b>30-ago-18</b>				
7782		MANUTENZIONE STRAORDINARIA FORNO CREMATORIO*	previsionale					1-set-17	1-set-17	<b>26-mar-18</b>	<b>2018</b>
			effettiva					01-set-17	01-set-17	<b>13-feb-18</b>	<b>14-mar-18</b>
7270		MANUTENZIONE STRAORDINARIA CIMITERI*	previsionale					<b>22-feb-18</b>	<b>22-feb-18</b>	<b>31-dic-18</b>	31-mar-19
			effettiva					<b>22-feb-18</b>	<b>22-feb-18</b>		
7726		CIMITERO PADERNO: LOCULI OSSARI*	previsionale	<b>2018</b>	<b>2018</b>	<b>2018</b>	<b>2018</b>	<b>2018</b>	<b>31-mar-18</b>	<b>31-dic-18</b>	31-mar-19
			effettiva	<b>30-lug-18</b>							



N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare o di fattibilità	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazio ne	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
7830		MANUTENZIONE STRAORDINARI CIMITERO DI S. VITO*	previsionale					30-set-18	30-set-18	31-dic-18	31-mar-19
			effettiva								

*\*Opera collegata all'obiettivo strategico 9.3*