

Missione 06: POLITICHE GIOVANILI, SPORT E TEMPO LIBERO

Programma 01: Sport e tempo libero

Finalità:

Promuovere lo sport quale strumento di tutela della salute, educazione alla legalità, prevenzione del disagio e di integrazione sociale.

Promuovere e consolidare i servizi di Ludobus e Ludoteca, intesi quali strumenti per favorire la socializzazione, lo svago, l'integrazione e l'educazione.

Partecipazione a **reti locali, nazionali** (ALI per Giocare, GioNa, ecc.) e **internazionali** (Rete "Active Cities", circuito nazionale di città volte a promuovere l'attività fisica e il movimento in città) attive sui temi del gioco, dell'animazione e dello sport di cittadinanza e scambio di esperienze con analoghe realtà a livello locale, nazionale e internazionale

Motivazioni:

Valorizzare la funzione sociale ed educativa del gioco e dello sport in armonia con le politiche giovanili e scolastiche dell'Amministrazione Comunale e in sinergia con le istanze e le iniziative della società civile e dell'associazionismo. Promuovere lo scambio di esperienze con altre realtà locali e non.

L'adeguamento alle norme, il mantenimento del patrimonio comunale e il miglioramento funzionale sono i punti fondamentali che reggono gli investimenti sugli impianti sportivi minori e scolastici.

Obiettivo strategico:

5.3 Promozione dello sport di cittadinanza e del gioco

Obiettivo operativo:

5.3.1: Promozione del gioco e dello sport: istituzione Tavoli di lavoro, organizzazione di eventi ludico-sportivi e incontri di sensibilizzazione alla cultura del gioco

Attività svolta nel 2016:

I principali eventi organizzati dall'U.O. Ludobus nel corso del 2016 sono stati:

- **SGULP! La città del gioco:** L'Ufficio Ludobus ha coordinato, assieme al Museo friulano di Storia Naturale, la partecipazione del Comune di Udine all'evento SGULP! La città del gioco che si è tenuto alla Fiera di Udine il 30 e 31 gennaio 2016. Presso lo spazio Ludobus-Ludoteca sono stati organizzati eventi ludici, laboratori, giochi e animazioni, che hanno registrato 1.500 presenze.
- **Festa del Pi greco:** La figura di Luca Pacioli, religioso, matematico ed economista italiano (1445 ca – 1517) ha rappresentato il tema conduttore della Festa del Pi greco 2016. Le varie iniziative si sono svolte, secondo una pratica già positivamente sperimentata, con la regia del Comune di Udine (Ufficio Ludobus) e la collaborazione di vari enti, associazioni e privati. Le librerie udinesi sono state invitate ad allestire le proprie vetrine sul tema della matematica. Le iniziative sono state: Corsa del Pi greco – Pi Run, Staffetta a coppie miste sulla distanza di 3, 14 km; Camminata a passo libero del Pi greco – Pi Free Walking, Passeggiata del benessere nel Parco; IV Gara a squadre di matematica per la scuola primaria; Gli scacchi di Luca Pacioli; Sfida all'ultima cifra, diverse gare mnemoniche di pi greco distinta per categorie; l'incontro "I numeri, la geometria e la divina proporzione di Luca Pacioli" a cui hanno partecipato 125 persone; l'incontro "I rompicapi di Luca Pacioli... e non solo. Dario Uri, esperto di rompicapi, ha illustrato i giochi d'ingegno descritti nei testi di Luca Pacioli e tanti altri rompicapi provenienti dalla sua collezione privata" cui hanno partecipato 25 persone; l'evento "L'attualità della figura di Luca Pacioli come economista" cui hanno partecipato 40 persone; A spasso con il Pi greco, camminata di 3,14 km nel centro di Udine alla scoperta di curiosità scientifiche e matematiche a cui hanno partecipato 60 persone; Gran Prix Italiano di Othello, a conclusione della Festa del Pi greco 2016 si è svolto il tradizionale appuntamento con il Gran Prix Italiano di Othello, cui hanno partecipato i migliori giocatori a livello nazionale.
- **Giornata Mondiale del Gioco:** ricco programma di eventi ludici che sono stati proposti da 68 soggetti (enti, associazioni) con oltre 250 operatori, distribuiti in 17 location, e che hanno registrato la presenza di oltre 4 mila persone.
- **In Giro Giocando:** in agosto sono iniziati gli interventi di animazione sul territorio svolti dal Ludobus nelle piazze, nei parchi e nelle aree verdi della città, che si terranno fino ad ottobre.

Altri eventi minori sono stati: Giornata dei calzini spaiati in occasione del Carnevale, Darwin Day, Internet Day FVG, RIUSA Riduzione Udine Spreco Alimentare. La Ludoteca comunale nel periodo gennaio-agosto 2016 ha registrato oltre 9 mila presenze.

Si sono tenuti in maggio gli appuntamenti di "Bicimaggio", ciclo di incontri dedicato alle due ruote a pedali e organizzato dal Comune di Udine in collaborazione con diverse associazioni e realtà del territorio cittadino. Nell'ambito dell'iniziativa si è svolta in una domenica la 20^a edizione della "Ciclofesta Udine sud", pedalata di gruppo lungo un percorso cittadino.

Anche nel 2016 il Comune di Udine ha aderito alla Giornata Nazionale del Camminare, il cui tema prescelto riguarda i vecchi e nuovi siti istituzionali.

La camminata di circa 7 km è stata organizzata per domenica 9 ottobre, lungo il percorso sono previste brevi soste in cui alcuni esperti in architettura, storia e materie igienico sanitarie racconteranno l'evoluzione della città. Alla manifestazione collaborano le seguenti associazioni: Italia Nostra, l'U.O.E.I. sezione di Udine, l'ASUI di Udine, l'associazione Insieme con Noi e i Gruppi di Cammino.

E' stata confermata anche la **Settimana Europea della Mobilità Sostenibile** promossa dall'Unione Europea dal 16 al 22 settembre prossimi. L'ufficio comunale competente ha messo a punto un ricco programma di appuntamenti in collaborazione con molte altre associazioni e realtà del

territorio. L'iniziativa, che dal 2002 invita le città europee a organizzare azioni ed eventi in materia di mobilità sostenibile, punta ad accrescere la consapevolezza dei cittadini relativamente alle tematiche e alle sperimentazioni di misure locali orientate alla riduzione dell'impatto del sistema dei trasporti. Tema dell'edizione del 2016 la mobilità intelligente e sostenibile, un investimento per l'Europa, quale importante occasione per sottolineare gli stretti legami tra economia e trasporto. Lo slogan scelto, infatti, è stato "Smart Mobility. Strong Economy".

Obiettivo operativo:

5.3.2: Revisione delle concessioni in gestione impianti sportivi per passaggio dal contributo a corrispettivo e procedura di verifica delle gestioni

Attività svolta nel 2016:

In merito alla revisione delle concessioni in gestione per il passaggio dal modello basato sul contributo a quello basato sul corrispettivo, la nuova modalità è stata affidata per il bocciodromo mentre è in corso la ridefinizione per la concessione dell'impianto di rugby.

Sono inoltre in revisione le convenzioni con le associazioni ASD Fulgor, ASD Chiavris, ASD Donatello e ASD Pallacanestro Laipacco; è in allestimento la nuova gara a "corrispettivo" per la concessione all'ASD Udine United in scadenza al 31 ottobre.

Obiettivo strategico:

5.5 Creazione di reti fra vari soggetti

Obiettivo operativo:

5.5.1: Partecipazione a reti locali, nazionali e internazionali

Attività svolta nel 2016:

Il Comune di Udine ha confermato l'adesione all'Associazione Nazionale Città in Gioco (GioNa) e all'Associazione Italiana dei Ludobus e delle Ludoteche (ALI per Giocare).

Obiettivo strategico:

9.3 Patrimonio immobiliare del Comune: Stadio Friuli

Obiettivo operativo:

9.3.1: Stadio Friuli

Attività svolta nel 2016:

Le attività programmate verranno svolte entro l'anno.

Obiettivo strategico:

9.5 Potenziamento e riqualificazione impianti sportivi minori e scolastici

Obiettivo operativo:

9.5.1: Potenziamento e riqualificazione impianti sportivi minori e scolastici

Attività svolta nel 2016:

Proseguono i lavori presso l'impianto sportivo di via Pradamano (opera n. 5146).

Per l'adeguamento tribuna pista pattinaggio e manutenzione pista atletica impianto sportivo via Pradamano sono stati affidati internamente gli incarichi relativi alla progettazione di fattibilità tecnica ed economia, alla collaborazione tecnica e amministrativa alla progettazione dell'opera summenzionata (opera n. 7261).

TEMPISTICA OPERE PUBBLICHE COLLEGATE ALLA MISSIONE E PROGRAMMA

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazione	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
5146	000	IMPIANTO SPORTIVO DI VIA PRADAMANO - RISTRUTTURAZIONE E ADEGUAMENTO	previsionale		27-nov-12	15-dic-14	13-feb-15	27-mar-15	18-mag-15	31-ago-17	31-gen-18
			effettiva		27-nov-12	15-dic-14	13-feb-15	27-mar-15	18-mag-15		
7021	000	INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI SPORTIVI	previsionale						30-giu-16	31-dic-16	
			effettiva						01-lug-16		
7252	000	ADEGUAMENTO IMPIANTI E IDONEITA' STATICA BOCCIODROMO CUSSIGNACCO	previsionale						31-lug-16	31-dic-16	
			effettiva								
7261	000	SISTEMAZIONE AREA SPORTIVA VIA PRADAMANO	previsionale	31-lug-16	30-ott-16	30-nov-16	31-dic-16	28-feb-17	31-mag-17	30-ott-17	31-dic-18
			effettiva								
7018	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA PISCINE	previsionale						30-giu-16	15-dic-16	31-dic-16

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale/effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazioni	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
			effettiva								
7186	000	REALIZZAZIONE STRUTTURA SPORTIVA C/O EX GAMUD	previsionale	30-lug-16	30-ott-16	30-ott-16	30-ott-16	30-dic-17	30-gen-17	30-mar-17	30-mag-17
			effettiva								
7029	000	AGIBILITA' CPLPS DAL DAN	previsionale	01-dic-15	01-dic-15	30-set-16	30-set-16	15-dic-16	1-feb-17	30-apr-17	31-lug-17
			effettiva	01-dic-15	01-dic-15						
7033	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA PALESTRA VECCHIATO	previsionale	01-ott-15	01-dic-15	1-feb-16	15-feb-16	15-apr-16	1-giu-16	01-set-16	15-set-16
			effettiva	01-ott-15	01-dic-15						
6998	000	REALIZZAZIONE PALESTRA DI ROCCIA	previsionale				21-lug-14	21-lug-14	30-ago-16	30-ott-16	30-gen-17
			effettiva				21-lug-14	21-lug-14			
5148	000	PALASPORT CARNERA: RISTRUTTURAZIONE E OTTENIMENTO CPI	previsionale	24-ott-06	12-dic-08	16-nov-11	16-nov-11	11-set-12	25-ott-12	31-lug-16	15-set-17
			effettiva	24-ott-06	12-dic-08	16-nov-11	16-nov-11	11-set-12	25-ott-12		
7246	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA PISCINA PALAMOSTRE	previsionale						30-giu-16	30-set-16	
			effettiva						1-giu-16		
7254	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA CONSOLIDAMENTO STATICO TRIBUNE STADIO RUGBY GERLI	previsionale						30-set-16	31-dic-16	
			effettiva								
7258	000	IDONEITA' STATICA E VERIFICA IMPIANTI MESSA A TERRA: DAL DAN, BERNES, CHIAVRIS CALCIO E BENEDETTI	previsionale						30-set-16	31-dic-16	
			effettiva								
7030	000	MANUTENZIONE STRAORDINARIA IMPIANTI	previsionale						01-giu-16	31-dic-16	

N.	SUB	DESCRIZIONE	previsionale /effettiva	Progetto preliminare	Progetto definitivo	Progetto esecutivo	Indizione Gara	Aggiudicazioni	Consegna lavori	Fine lavori	Collaudo
		SPORTIVI	effettiva						01-lug-16		

Programma 02: Giovani

Finalità:

Ridurre i rischi diretti e indiretti del consumo di sostanze psicotrope fra i giovani della fascia d'età 15-29 anni anche incentivando la frequenza serale di strutture pubbliche quali la ludoteca.

Sviluppare i centri di aggregazione giovanile riconfigurando i servizi in base alle aree di intervento.

Favorire la residenzialità degli studenti universitari e condividere la programmazione delle attività proseguendo la collaborazione con le strutture universitarie e i servizi rivolti ai giovani (protocollo con ERDISU, sportello Infocasa, nuova casa dello Studente) e mettendo a sistema anche il ruolo giocato dalle associazioni studentesche nella vita della città.

Per quanto riguarda il servizio Informagiovani, il cui appalto scadeva a fine 2015, sono state approvate le nuove linee guida per il nuovo appalto; al riguardo si punta a rimodernare i servizi offerti dallo sportello di viale Ungheria potenziando l'offerta legata all'informazione orientativa al lavoro, all'autoimprenditorialità e imprenditorialità di natura associativa, al microcredito, alle opportunità nazionali ed europee di volontariato, alle opportunità di formazione e lavoro in Italia e all'estero. Si vuole poi arricchire il servizio con l'organizzazione di seminari, workshop ed eventi sulle nuove professioni, sulla rivoluzione dell'Ict e delle nuove tecnologie, anche in collaborazione con altri enti ed associazioni specializzati, creando così un vero e proprio progetto di obiettivo lavoro.

Per il nuovo "corso" dell'agenzia, verranno rinnovati gli strumenti di comunicazione digitale, superando l'attuale sito internet e predisponendo invece un blog, più adeguato in quanto ha una struttura più dinamica e che facilita l'interazione e la partecipazione anche attraverso l'integrazione con i social. Il centro, inoltre, dovrà presentarsi non solo come sportello, ma anche come servizio e laboratorio, ospitando iniziative a carattere aggregativo-informativo o di animazione.

A tutto questo si aggiungono i servizi comunque offerti fino ad ora e che riguardano l'accoglienza, l'assistenza e il primo orientamento all'utente nella fruizione del servizio, un punto informativo aggiornato relativo a vari settori come scuola, educazione, lavoro, tempo libero, sport e cultura, la libera consultazione di materiale informativo, un servizio Internet point gratuito, il rilascio della Carta Giovani Europea e lo sportello Iol (Informazione orientativa al lavoro).

Motivazioni:

Frenare il fenomeno attualmente in aumento in città del consumo ricreazionale di alcool e di sostanze psicoattive in generale tra i giovani, con un preoccupante abbassamento dell'età, ripresa dell'uso dell'eroina e della cocaina.

Offrire occasioni di aggregazione e partecipazione ad adolescenti e giovani.

Valorizzare l'associazionismo giovanile anche in attuazione del principio di sussidiarietà.

Relativamente all'Informagiovani, riuscire a mantenere alto il livello di servizi erogati a fronte di una riduzione delle risorse così da non gravare sui cittadini e continuare a svolgere un servizio importante che deve essere meno generalista e più orientato verso i bisogni dei giovani legati ad esempio al lavoro.

Obiettivo strategico:

6.3 I giovani e il divertimento sicuro

Obiettivo operativo:

6.3.1: Progetto "Overnight"

Attività svolta nel 2016:

Sulla base delle prime esperienze di progettazione congiunta di alcuni eventi, si intende pervenire all'elaborazione e all'applicazione sperimentale di un progetto condiviso tra i soggetti partecipanti al tavolo di lavoro e di coordinamento.

Entro l'anno sarà riconvocata una riunione tra gli enti preposti al tema della sicurezza e della prevenzione, in particolare Dipartimento delle Dipendenze e della Prevenzione dell'ASUIUD, la Questura e l'ufficio scolastico.

L'obiettivo sarà concordare alcuni obiettivi minimi di intervento sul fenomeno della diffusione del consumo di alcool e sostanze, il target preciso ed il contesto di intervento.

Il Comune di Udine nel 2016 è già partner di un progetto di miglioramento delle life skills, quali fattori protettivi e di prevenzione rispetto ai comportamenti a rischio ed in particolare al consumo di alcool. Si tratta del progetto a contributo regionale "Cittadini davvero" di cui è capofila la coop. Aracon, in quanto gestore dei centri di aggregazione del Comune di Udine, in collaborazione con la Consulta provinciale degli Studenti e l'ASUIUD. Esso ha coinvolto una trentina di giovani in attività formative anche a carattere residenziale, per prepararli quali peer educator che agiranno in situazioni di gruppo nel periodo da fine agosto a fine anno 2016; i giovani peer educator interverranno con modalità diverse e sulla base di idee da loro stessi proposte nei centri di aggregazione, in feste di quartiere, serate musicali e durante Friuli Doc.

Nell'estate 2016, inoltre, si sono proposti tre eventi musicali denominati "Pagella non solo Rock" (11 giugno, 2 luglio e 27 agosto) in altrettanti locali cittadini tipicamente frequentati da giovani, proponendo in accordo con il gestore un divertimento sano, senza eccessi alcolici: le serate hanno riportato un buon successo di pubblico e l'assenza di abusi.

Nel mese di maggio 2016 è stato altresì presentato per il finanziamento regionale un progetto speciale "RE.stando a scuola" per favorire la permanenza nel pomeriggio di minori presso le scuole secondarie di primo grado, secondo un programma di attività educative e di prevenzione sia rispetto a contesti e opportunità di devianza, sia rispetto al rischio di insuccesso scolastico.

E' condivisa infatti dagli esperti sui temi delle dipendenze la necessità di operare con intenzionalità educative e di prevenzione fin dalle scuole medie.

Obiettivo operativo:

6.3.2: Centri di aggregazione giovanile

Attività svolta nel 2016:

Il centro di aggregazione Punto Incontro Giovani di viale Forze Armate sta riportando un buon numero di contatti, avendo una media mensile di 590 contatti, che corrisponde al 64% in più rispetto allo stesso periodo del 2015. Contemporaneamente il clima è positivo, le relazioni tra i ragazzi e con gli educatori restano sui binari della correttezza, del rispetto, della confidenza. Il senso di appartenenza alla struttura è forte, ma inclusivo. Si ritiene che le offerte che il servizio ha lanciato nei mesi scorsi siano state particolarmente apprezzate: la possibilità di festeggiare in gruppo i compleanni, i corsi di avvicinamento a lavori artigiani con la possibilità di una borsa lavoro, alcuni laboratori artistici che hanno permesso di riqualificare una parete esterna del centro con un graffito, di produrre fioriere artigianali, oltre a eventi di comunità quali tornei e aperitivi analcolici per la popolazione. Anche il nuovo orario di apertura del servizio che individua nel venerdì sera un momento dedicato ai maggiori di 14 anni ha favorito la partecipazione degli adolescenti.

Nell'ambito dell'appalto, oltre alla macroazione IDEA PIG, sono comprese anche altre due macro-azioni:

- **POLIS** (Piattaforma operativa laboratori di innovazione sociale): nel mese di gennaio alla scadenza del bando per gruppi di giovani, il Comune aveva ricevuto 9 proposte progettuali, di cui 6 sono attualmente in via di realizzazione, avendo ottenuto ed accettato il finanziamento. Esse sono: 1. Progetto ARTEFICE sull'orientamento e il sostegno all'accesso al lavoro, 2. Progetto MOLLA consistente in una rivista per bambini, 3. Progetto STORIA/STORIE – CONVERSAZIONI CON IL PASSATO PER CAPIRE IL PRESENTE dedicate alle scuole, 4. Progetto LIBERA IN GOAL, ossia un progetto su sport e legalità in collegamento con Scampia e l'associazione Libera, 5. Progetto IN YOUR SHOES, ossia un corso di avvicinamento al mestiere del calzolaio, con successivo evento spettacolare in quartiere e possibilità di avvio di un'impresa; 6. Progetto SERIGRAFIAMO ossia di utilizzo di strumentazione di serigrafia per la produzione di materiale per progetti o eventi sociali e culturali presso Cas'Aupa. I progetti dovranno concludersi (per la parte finanziata) entro l'inizio del 2017. Rispetto ai fondi disponibili si è verificato un avanzo.
- **ASSET**: consiste nell'attivazione di percorsi educativi sui nuovi media (opportunità e rischi) e di peer education per gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Sono state accettate le richieste nel numero di disponibilità previsto, ossia 5 percorsi di peer education svoltisi presso gli Istituti Sello (2 gruppi) e Ceconi (3 gruppi) e 12 percorsi in altrettante classi degli Istituti Malignani (3 classi) e Percoto (2) negli ultimi mesi del 2015, Ceconi (4 classi) e Sello (3) entro giugno. Presso l'Istituto Percoto (sez. staccata di via S. Giustina) si è dato avvio ad un sportello d'ascolto con la presenza settimanale di un'educatrice. La maggior parte dei colloqui effettuati hanno riguardato la scelta del futuro scolastico e le relazioni con i coetanei o gli insegnanti, ma in alcuni casi la richiesta d'aiuto ha fatto emergere situazioni di abuso di alcool, dipendenza dal gioco d'azzardo, atti di autolesionismo e ciò ha consentito un invio ai servizi specialistici.

Relativamente al servizio Officine Giovani nel periodo gennaio – agosto 2016 ha avuto 2.666 contatti ed un utilizzo della sala prove al 64%, sono stati organizzati tre cantieri sull'arte urbana, che si sono conclusi con la Street Art Week, un corso di fonica e tre laboratori creativi. Si è organizzata una serata Officine By night al mese, che nei tre mesi estivi sono approdate nei locali udinesi con il titolo di Pagella non solo Rock.

Il servizio ha inoltre partecipato alla Giornata mondiale del gioco coordinando le realtà di quartiere riunite sotto il nome “Dammi un 5” presso piazza Duomo, ha predisposto un programma per stazione Antonini nell'ambito della Notte dei Lettori, ha curato la rassegna artistica “Invasioni artistiche” presso la biblioteca civica e presso i locali udinesi ed ha organizzato la relativa mostra collettiva con gli artisti 2015 della rassegna presso il teatro Giovanni da Udine in febbraio 2016.

Il servizio fornisce servizi a gruppi e giovani che lo utilizzano per fare prove di teatro, musica, danza e svolge un ruolo di spazio di aggregazione; questa funzione però non decolla in modo deciso anche per la conformazione della struttura e per la presenza di altre realtà aggregative nel quartiere.

Anche se l'utilizzo della sala prove è leggermente in aumento, complessivamente i dati di accesso sono inferiori agli anni precedenti.

E' in corso un'analisi del servizio e delle sue potenzialità finalizzata alla ridefinizione delle Officine Giovani utile per il nuovo appalto (termine dell'attuale appalto: 30 novembre 2016). E' stata elaborata la bozza delle nuove linee guida per il futuro dei progetti. Sono stati infine predisposti report quantitativi e qualitativi sul servizio e sulla base di questi è stata elaborata una prima stesura del nuovo piano di gestione dei servizi.

Obiettivo operativo:

6.3.3: Residenzialità degli studenti universitari

Attività svolta nel 2016:

Dopo la partecipazione allo Student day organizzato dall'Università degli Studi di Udine in febbraio 2016, l'iniziativa “Notte dei Lettori” del 4 giugno è stata l'occasione per mantenere viva la collaborazione con le associazioni universitarie, oltre che con l'Università stessa.

La stazione Antonini della “Notte dei Lettori” è stata gestita dalle Officine Giovani, che oltre ad allestire una mostra nell'atrio del palazzo universitario ha programmato e realizzato una serie di performance di lettura, video, teatro e danza sul tema “ritmo” con la collaborazione di associazioni universitarie e non.

Tali rapporti sono finalizzati a creare situazioni di protagonismo giovanile nei contesti culturali giovanili, di accoglienza ed interazione con gli studenti Erasmus presenti in città, una più elevata partecipazione giovanile.

Obiettivo operativo:

6.3.4: Informagiovani

Attività svolta nel 2016:

Con successive proroghe il servizio Informagiovani ha continuato la sua attività secondo il contratto in essere fino al 17 giugno; dopo una breve interruzione, in data 1 luglio ha preso avvio il nuovo appalto del servizio il cui capitolato era stato in precedenza predisposto secondo le seguenti linee guida:

- dimensione annua dell'appalto pari a € 80.000,00(Iva compresa),
- compresenza tra un profilo del servizio di tipo informativo generalista ed uno di tipo informativo specialistico su alcune aree tematiche di interesse per i giovani,
- programmazione regolare di iniziative a carattere aggregativo-informativo o di animazione,
- arricchimento del profilo tecnologico e multimediale del servizio,
- partecipazione di altre realtà associative nella gestione di specifiche iniziative.

Vista la contrazione delle risorse, il nuovo progetto esecutivo di gestione del servizio prevede n. 18 ore di apertura al pubblico (rispetto alle 20 precedenti) articolate su 5 giornate per 48 settimane annue, un minor numero di ore di back office, un'offerta specialistica con sportelli dedicati all'informazione orientativa al lavoro (sportello IOL), al microcredito e autoimprenditorialità giovanile (MAG), nonché alla mobilità europea (MOB), il rifacimento del sito Internet, nonché 10 incontri annui rivolti al pubblico, in particolare sulle tematiche dello sportello (di cui 4 entro il 2016).

Da un punto di vista quantitativo l'Informagiovani ha riportato n. 5.254 contatti diretti entro il mese di agosto a cui si sommano i fruitori del servizio Internet (n. 2.415), risentendo della breve interruzione, della chiusura di una settimana nel mese di agosto e in generale del periodo estivo, cosa che non avveniva gli anni scorsi.

D'altra parte il numero di coloro che si rivolgono allo sportello IOL scende solo di poche unità rispetto agli anni precedenti (media mensile di 62 colloqui).