

## **PROGRAMMA N. 2: PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO**



## PROGETTO 2.1: TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE ATTIVA

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

#### Titolo obiettivo 1: Ascolto attivo e citizen satisfaction

##### **Descrizione:**

Estensione della rilevazione della qualità percepita dei servizi rilevabili, attraverso strumenti di rilevazione trasparenti e partecipati quali Ascolto attivo e la Citizen Satisfaction.

##### **Indicatori:**

Descrizione indicatori	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2015
n. servizi rilevati	>=2	0

##### **Attività svolta fino ad agosto 2015:**

Nella prima parte dell'anno sono stati presi contatti con gli uffici interessati dalla rilevazione, gli uffici di Ambito Socio Assistenziale e “Casa delle Donne”, al fine di definire i questionari che verranno somministrati all'utenza.

#### Titolo obiettivo 2: Pubblicazione e diffusione banche dati (Open data)

##### **Descrizione:**

Pubblicazione on line di un insieme di file di indicatori e banche dati pronte all'elaborazione da parte degli utenti in formati scaricabili, *open*, accessibili, liberi e gratuiti; individuare altresì nuove piattaforme digitali per la gestione delle banche dati.

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2015
Approvazione linee guida Open Data	ON	ON
Pubblicazione dei link ai dataset della piattaforma regionale sul portale comunale	ON	ON
n. banche dati aggiornate	>=16	10
n. banche dati nuove	>=1	2

**Attività svolta fino ad agosto 2015:**

Con delibera di Giunta Comunale n. 88 del 24/03/2015 sono state approvate le “Linee Guida per gli Open Data” per gli uffici comunali.

E' proseguito il progetto congiunto con la Regione Friuli Venezia Giulia e l'Insiel che porterà alla pubblicazione sul sito Open Data regionale dei dataset individuati di concerto con gli uffici Elettorale, delle Attività Economiche e del Dipartimento Infrastrutture.

**Titolo obiettivo 3: Palestre di cittadinanza digitale dedicate alla trasparenza****Descrizione:**

Agevolare e consolidare la conoscenza e l'informazione sull'operato e la qualità dell'azione amministrativa al fine di migliorare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini ai processi decisionali dell'Amministrazione. Organizzare le Giornate della Trasparenza.

Introdurre nuovi strumenti partecipativi e potenziamento di quelli esistenti. Mantenimento Open Municipio e potenziamento E-Part, introduzione Streaming Consiglio Comunale e archivio sedute del Consiglio Comunale.

**Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 15/08/2015</b>
Attivazione servizio di streaming del Consiglio Comunale	ON	OFF
Organizzazione giornate trasparenza	ON	OFF

**Attività svolta fino ad agosto 2015:**

A causa di problemi tecnici sorti in sede di installazione dell'impianto di ripresa, registrazione e streaming sul web, l'avvio del servizio è stato rimandato.

Sono in corso di definizione i contenuti della Giornata della Trasparenza 2015 che, come già avvenuto nel corso del 2014, si terrà nel quarto trimestre dell'anno.

## PROGETTO 2.2: E-GOVERNMENT E AMMINISTRAZIONE DIGITALE

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

#### Titolo obiettivo 1: Rinnovo del sito Internet

##### **Descrizione:**

Riorganizzazione, aggiornamento e implementazione dei contenuti e delle applicazioni web del sito [www.comune.udine.it](http://www.comune.udine.it). Garantire la trasparenza effettiva, attraverso visualizzazioni semplici e immediate e semplificando linguaggio e contenuti. Sviluppare sistemi di pagamento online.

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2015
Realizzazione APP comunale e sito progetto "Udine Vicina"	ON	ON
Proposta nuovo sito comunale	ON	ON

##### **Attività svolta fino ad agosto 2015:**

La APP ed il sito di progetto "Udine Vicina" sono stati ufficialmente rilasciati sul web nel mese di maggio.

Le attività di revisione tecnologica e dei contenuti del sito istituzionale proseguiranno anche nel secondo semestre dell'anno con l'obiettivo di pubblicazione sul web entro la fine dell'anno.

#### Titolo obiettivo 2: Informatizzazione della macchina amministrativa

##### **Descrizione:**

L'art. 24 del D.L. n. 90/2014 (Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari) convertito con Legge 11 agosto 2014 n. 114 introduce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di redigere un Piano per l'Informatizzazione delle procedure per la presentazione di Istanze, Dichiarazioni e Segnalazioni che consenta la digitalizzazione dell'intero processo.

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (Target)	Valore al 15/08/2015
Censimento procedimenti amministrativi comprendenti Istanze, Dichiarazioni e Segnalazioni	ON	OFF

Descrizione	Valore obiettivo (Target)	Valore al 15/08/2015
Proposta relativa alla sostituzione/adequamento dell'attuale piattaforma di gestione documentale e protocollo	ON	OFF
Aggiornamento del sistema di gestione delle Opere Pubbliche	ON	OFF

**Attività svolta fino ad agosto 2015:**

E' iniziata la rilevazione dei procedimenti amministrativi che prevedono la presentazione di istanze, dichiarazioni e segnalazioni.

Sono state analizzate alcune proposte di gestione documentale e di sistema di protocollo informatico.

E' in corso l'adequamento delle procedure software di gestione delle Opere Pubbliche.

**Titolo obiettivo 3: Estensione del software open source**

**Descrizione:**

Promozione ed estensione del software libero all'interno dell'amministrazione comunale. Utilizzo prioritario di software open source evitando l'acquisto di programmi con licenza, fatta eccezione per alcuni casi specifici, ai fini di conseguire risparmi di spesa corrente

**Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2015
% personale soggetto a formazione avanzata su OpenOffice	>50%	0%

**Attività svolta fino ad agosto 2015:**

E' stato acquisito dall'Unità Operativa Formazione un corso avanzato della suite applicativa OpenOffice da erogare in modalità *e-learning* al personale comunale; ai fini dell'avviamento della formazione è stato approvato con delibera di Giunta Comunale n. 234 del 23/07/2015 il Piano della Formazione.

## PROGETTO 2.3: CONTABILITA' STATISTICA E ARCHITETTURA DELLE POLITICHE

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

#### Titolo obiettivo 1: Osservatorio Benessere e fragilità

##### **Descrizione:**

Ascolto e monitoraggio permanente delle esigenze dei cittadini; Osservatorio Benessere e delle fragilità: sviluppo a livello comunale di progetti che, prendendo spunto anche dal Bes - Benessere equo e sostenibile, permettano di cogliere la dimensione di nuove misure di contabilità statistica legata sia alla sfera del benessere soggettivo, attraverso lo sviluppo di sondaggi, sia oggettivo attraverso il calcolo di indicatori specifici.

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2015
Nuovo progetto di osservazione di aspetti del benessere e delle fragilità (studio e pianificazione)	ON	ON
Aggiornamento dati progetti esistenti	ON	ON

##### **Attività svolta fino ad agosto 2015:**

Per quanto riguarda la prima parte relativa allo studio e alla pianificazione del progetto di osservazione degli aspetti legati al benessere e alle fragilità, sulla base dei risultati e dell'esperienza acquisita con il progetto FilgUd, è stata ipotizzata un'indagine che miri a cogliere l'approccio dei cittadini, in particolare dei giovani, alla tecnologia messa a disposizione dall'ente locale. Si vuole implementare un sondaggio, avvalendosi di un confronto tra un campione rappresentativo della città e un campione qualitativo, che faccia emergere l'"atteggiamento" delle persone rispetto ad alcune proposte basate sull'informatizzazione e la tecnologia informatica, con l'ambizione finale di cogliere degli spunti di cambiamento che passino anche per la visione/definizione data dai cittadini alla propria città. L'indagine, quindi, si discosta da quella realizzata con il progetto FilgUd, ma non trascura l'obiettivo finale dell'osservatorio del benessere e delle fragilità: come sono influenzate le nostre vite (sotto il profilo sociale, lavorativo, familiare) e le nostre abitudini dalla visione che abbiamo della nostra città? Essa corrisponde poi alla realtà? È possibile che la disponibilità di alcuni strumenti tecnologici migliori la risposta dei giovani alle proprie esigenze e necessità? L'amministrazione è attenta nel cogliere i cambiamenti e le potenzialità che agevolino i cittadini in un processo di integrazione con il "resto del mondo"?

Accanto a questo progetto, sono stati raccolti ed elaborati i dati che andranno ad aggiornare l'osservatorio statistico sull'invecchiamento attivo presente sul sito del comune di Udine nella sezione dedicata all'open data.

## **PROGETTO 2.4: IMPRENDITORIALITA' E SVILUPPO**

### **OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017**

#### **Titolo obiettivo 1: Start-up, imprese innovative e giovani ed enti di sviluppo e ricerca**

##### **Descrizione:**

Istituzione di forme di incentivo e di finanziamento a fondo perduto per start-up e imprese innovative e giovani. Incentivare lo sviluppo di nuove imprese e favorire la realizzazione di progetti innovativi a beneficio della comunità locale anche mediante la concessione di contributi “de minimis”, in collaborazione con altri enti pubblici e privati

Promuovere nuove forme di lavoro e sviluppo, supportando e sperimentando attraverso sia iniziative temporanee sia strutturali nuovi modelli sia produttivi sia relazionali (Es. coworking, temporary FabLab)

Adottare sistemi di rimodulazione fiscale e di detassazione per enti di sviluppo e ricerca operanti nel territorio comunale

##### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Valore al 15/08/2015</b>
Mantenimento agevolazioni e contributi	ON	ON
Accordo con enti ed associazioni del territorio per gestione fablab presso ex macello	ON	In via di definizione



## PROGETTO 2.5: SOSTEGNO AL LAVORO E PROMOZIONE DELL'OCCUPAZIONE

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

#### Titolo obiettivo 1: Promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli

##### **Descrizione:**

Adozione di iniziative per favorire l'accesso al lavoro di individui in situazione di svantaggio lavorativo e sociale, promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli per contribuire in maniera fattiva alla gestione delle situazioni di crisi che ormai coinvolgono un gran numero di soggetti (ad esempio attraverso la partecipazione e il cofinanziamento a progetti regionali quali i Lavori socialmente utili, i lavori di pubblica utilità, i Cantieri di lavoro).

Il Comune, oltre ad organizzare ed ospitare direttamente questi lavoratori, ne finanzia in parte anche l'attivazione.

Istituire Gruppi di lavoro permanenti sulla crisi per problematiche legate al lavoro e al credito con funzioni di coordinamento delle iniziative, tra le quali vi è la borsa di lavoro destinata alle persone con disagio sociale ed economico

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2015
Attivazione LPU	ON	OFF
Attivazione LSU finanziati dalla Regione	ON	ON
Attivazione LSU finanziati dal Comune	ON	OFF
Attivazione tirocini extracurricolari	ON	ON

##### **Attività svolta fino ad agosto 2015:**

In merito all'attivazione dei Lavori di Pubblica Utilità si precisa che per l'anno 2015 la Regione non ha stanziato i fondi necessari per l'attivazione di tale iniziativa. Pertanto non si è proceduto all'attivazione degli stessi, cercando di privilegiare altre forme di sostegno all'occupazione e reddito.

Relativamente all'attivazione dei Lavori Socialmente Utili finanziati dalla Regione, sono stati presentati i progetti, si è ottenuto il finanziamento regionale, si sono svolte le selezioni ed inseriti i soggetti selezionati con decorrenza 14/09/2015.

Per quanto riguarda l'attivazione dei LSU finanziati dal Comune, per evitare la sovrapposizione con la procedura di individuazione dei LSU regionali, i progetti verranno pubblicati in ottobre 2015.

Sono in corso di pubblicazione i bandi per l'attivazione di 12 tirocini extracurricolari. E' stata approvata il 28 luglio 2015 la Convenzione tra Comune ed Università degli Studi di Udine.

**Titolo obiettivo 2: Sistema integrato per l'orientamento professionale e l'inserimento lavorativo**

**Descrizione:**

Adozione e finanziamento di un piano di tirocini per l'inserimento al lavoro focalizzati su progetti innovativi di interesse dell'Amministrazione e degli studenti e neolaureati.

Adozione e finanziamento di un piano di tirocini formativi e di orientamento rivolti a giovani e a neolaureati, con il fine di contribuire in maniera fattiva alla formazione di un sistema integrato in cui l'intero tessuto economico, istituzionale e formativo del territorio concorre all'orientamento professionale e all'inserimento lavorativo dei giovani (ad esempio tirocini curricolari ed extracurricolari post laurea in collaborazione con l'Università degli Studi di Udine).

**Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2015
Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati	ON	ON
Piano tirocini inserimento e reinserimento	ON	OFF
Attivazione tirocini formativi extra curricolari, previa convenzione con l'Università degli Studi di Udine	$\geq 10$	0
Partecipazione Servizio Civile Nazionale	$\geq 1$	0
Attivazione tirocini formativi curricolari	$\geq 50$	131

**Attività svolta fino ad agosto 2015:**

Si è proceduto all'attivazione dei tirocini formativi curricolari, previa sottoscrizione della convenzione con i principali istituti formativi cittadini. E' stato pubblicato il bando nazionale per il Servizio Civile Nazionale ed il Comune si prepara a presentare 2 progetti.

## PROGETTO 2.6: INFRASTRUTTURE DIGITALI E DELLA CONOSCENZA

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

#### Titolo obiettivo 1: Wi-Fi cittadina

##### **Descrizione:**

Aumentare la connettività attraverso la Wi-Fi cittadina incrementando il numero dei punti di accesso pubblico e cittadino. Estensione sia a luoghi pubblici sia a edifici comunali.

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2015
N. nuovi punti di accesso wi-fi in città	>=5	0

##### **Attività svolta fino ad agosto 2015:**

Sono stati eseguiti i sopralluoghi presso le sedi circoscrizionali allo scopo di verificare la fattibilità dell'installazione dei nuovi hot-spot da collegare alla rete Wi-Fi pubblica UDINEFREE. Le procedure amministrative per l'acquisizione dei dispositivi e dei servizi Internet sono in corso di svolgimento.

#### Titolo obiettivo 2: Rete di telecomunicazione per Istituzioni Scolastiche cittadine

##### **Descrizione:**

Analisi di fattibilità tecnica-economica ai fini della realizzazione di una rete di telecomunicazione per le Istituzioni scolastiche della città..

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 15/08/2015
Progettazione preliminare	ON	OFF

##### **Attività svolta fino ad agosto 2015:**

L'analisi di fattibilità tecnico-economica dell'intervento concernente l'estensione dei collegamenti in fibra ottica alla rete dati comunale delle scuole cittadine è in atto. Nella sua versione finale l'analisi dovrà tenere conto di quanto verrà realizzato da Insiel (per conto della Regione Friuli Venezia Giulia) tramite il progetto ERMES e nell'ambito del protocollo d'intesa stipulato sullo stesso oggetto del giugno 2014.

## **ATTIVITA' ISTITUZIONALE DEL PROGRAMMA 2 SVOLTA FINO AD AGOSTO 2015:**

### Sistemi informativi

Nella prima parte dell'anno sono stati avviati alcuni importanti progetti di potenziamento e ri-organizzazione delle infrastrutture e dei servizi offerti dal datacenter del Comune, i sistemi e le apparecchiature previste nell'ambito dei progetti sono in corso acquisizione.

E' in avanzata fase di test un sistema di monitoraggio e sicurezza dei collegamenti a Internet utilizzati dagli uffici dell'Amministrazione ed è in allestimento il nuovo sistema informativo "open source" per la gestione dei documenti elettronici.

E' stata avviata la graduale migrazione dei numeri telefonici degli uffici comunali verso il nuovo arco di numerazione unificato 0432 127.xxxx e sono in corso le attività di sostituzione degli apparati telefonici cellulari assegnati al personale per motivi di servizio.

Sono stati inoltre avviati i sistemi di prenotazione online per i servizi educativi.

### Comunicazione

Le attività svolte nella prima parte dell'anno si sono concentrate sulle azioni di supporto e consulenza agli uffici del Comune sui temi della comunicazione e citizen satisfaction.

Nell'ambito del progetto congiunto "Open Data" con la Regione Friuli Venezia Giulia e Insiel sono stati organizzati incontri con alcuni referenti di uffici comunali, allo scopo di individuare la disponibilità di dati da poter rendere pubblici, e tre incontri di promozione e diffusione delle esperienze sugli Open Data con i referenti delle Amministrazioni della Regione.

### Controllo di Gestione

Sono stati predisposti i documenti di programmazione per il 2015. E' in corso di stesura il Referto del Controllo di gestione relativo all'anno 2014 contenente la rendicontazione degli obiettivi, delle opere pubbliche e delle attività consolidate assegnati ai dirigenti nonché l'analisi dei servizi del Comune, degli incarichi esterni e dei contributi erogati. Sono in corso di espletamento il monitoraggio degli standard di qualità delle Carte dei Servizi del Comune e la raccolta degli elementi utili per la predisposizione del bilancio di metà mandato.

Si provvederà ad elaborare il nuovo Documento Unico di Programmazione, da approvare entro fine ottobre.

### Statistica

Nella prima parte del 2015, è stata avviata una nuova indagine ISTAT, progetto cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno, sull'integrazione delle seconde generazioni. L'indagine è stata svolta presso 7 istituti scolastici selezionati a Udine ed ha coinvolto 1.522 studenti, 130 professori e 7 presidi. Inoltre, nel periodo aprile-luglio, sono state svolte due indagini sperimentali *C-sample* e *D-sample* previste da ISTAT in vista del Censimento permanente, che dal 2016 avrà cadenza annuale. La prima indagine ha interessato circa 1.400 famiglie, rispetto alle quali c'è stato un tasso di risposta pari al 78,1%. Questa indagine è stata condotta in modo "classico" attraverso l'ausilio di 6 rilevatori muniti di *tablet* per la registrazione dei questionari. La seconda indagine, *D-sample*, ha riguardato 819 famiglie, per le quali sono state sperimentate due modalità di restituzione dei questionari (con e senza solleciti da parte del rilevatore). Le due diverse modalità di gestione hanno evidenziato tassi di risposta finali nettamente differenti: 85% con l'intervento del rilevatore sul campo contro il 44% senza il recupero delle mancate risposte casa per casa.

Anche in questa seconda indagine, i rilevatori hanno sperimentato l'utilizzo di *tablet* e pc ibridi per la rilevazione diretta sul territorio e l'ufficio ha testato le varie funzionalità del portale per la gestione dei censimenti. Proseguono le attività di rilevazione dei prezzi al consumo e di produzione degli indici dei prezzi, nonché le operazioni di controllo dei movimenti statistici di anagrafe e stato civile, al fine del conteggio mensile della popolazione residente, e di elaborazione dei dati per l'annuario e la pubblicazione dell'ufficio studi.

