

The background features a stylized, abstract graphic of a town skyline. The buildings are represented by various colored shapes (blue, orange, yellow, green, pink, brown) with white outlines, creating a layered, geometric effect. The colors are vibrant and the shapes are interconnected, suggesting a modern and dynamic urban environment.

COMUNE DI UDINE
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2019-2021
PIANO DEGLI OBIETTIVI

VOLUME 9
FILIPPO TOSCANO
RESPONSABILE AD INTERIM DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA
SERVIZIO SERVIZI PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE

Obiettivi di Ente

OBIETTIVI DI ENTE

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Indicatori di performance		
			2019	2020	2021
Riqualificazion e centro storico	<p>Obiettivo strategico 3_2 Sicurezza e decoro urbano</p> <p>Obiettivo strategico 4_1 Valorizzazione del patrimonio storico-identitario della città</p> <p>Obiettivo strategico 1_6 Revisione della mobilità cittadina</p> <p>Obiettivo strategico 1_8 Piano straordinario di interventi di manutenzione</p> <p>Obiettivo strategico 2_2 Marketing territoriale</p>	Obiettivo	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%
Il cittadino al centro	<p>Obiettivo strategico 1_9 Partecipazione e decentramento</p> <p>Obiettivo strategico 4_3 Valorizzazione dell'identità culturale locale</p> <p>Obiettivo strategico 8_1 Migliorare la fruibilità delle aree verdi</p> <p>Obiettivo strategico 8_3 Raccolta differenziata</p> <p>Obiettivo strategico 5_3 La famiglia al centro</p> <p>Obiettivo strategico 9_6 Semplificazione a favore dei contribuenti</p>	Obiettivo	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%
Efficientament o dei sistemi di programmazion e e controllo	<p>Rendere più efficienti i processi sottesi alle attività di programmazione e controllo semplificando gli adempimenti richiesti dai servizi di staff e migliorando le tempistiche e la qualità dei dati di risposta dei servizi di line. I servizi di staff sono: servizio Finanziario programmazione e controllo e Segreteria Generale (U.Org. Controllo di gestione); gli adempimenti sono quelli riferiti a: DUP, PEG, rendiconto, bilancio, attuazione dei programmi, variazioni di bilancio, monitoraggio residui (in particolare entrate) e riscossioni crediti e programmazione e monitoraggio opere pubbliche.</p>	Obiettivo	% di risposte entro le scadenze>=80% % dati utili trasmessi >=85%	% di risposte entro le scadenze>=85% %dati utili trasmessi>=90%	% di risposte entro le scadenze>=95% % dati utili trasmessi=100%

Obiettivi della Struttura Organizzativa

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Piano di prevenzione della corruzione e programma per la trasparenza	Adempimenti correlati all'attività di prevenzione della corruzione e della trasparenza all'interno del Comune	Obiettivo					0,5	1_2	Obiettivo operativo: 9_9_3
Report periodici Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Trasmissione al Responsabile Prevenzione Corruzione dei report periodici (giugno-novembre) aventi ad oggetto la corretta applicazione delle misure previste dal Piano ed il rispetto dei tempi procedurali	Fase		N. Report: 2	N. Report: 2	N. Report: 2	3	1_2	Obiettivo operativo: 9_9_3
Relazione annuale sullo stato di attuazione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Predisposizione entro il 30 novembre della relazione, da trasmettere al Responsabile Prevenzione Corruzione, sullo stato di attuazione del piano, sui risultati realizzati in esecuzione al piano e sulle eventuali anomalie registrate	Fase		Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	3	1_2	Obiettivo operativo: 9_9_3
Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	4	1_2	Obiettivo operativo: 9_9_3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Obiettivo					0,5	1_2	Obiettivo operativo: 9_9_2
Aggiornamento procedimenti	Aggiornamento continuo dei procedimenti inseriti sul sito del comune	Fase		100%	100%	100%	5	1_2	Obiettivo operativo: 9_9_2
Attuazione tabella 8 PPCT	Dare attuazione a quanto previsto dalla tabella 8 del Piano di Prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		100%	100%	100%	5	1_2	Obiettivo operativo: 9_9_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Sostegno alle persone diversamente abili	<p>Con deliberazione n. 61 del 29/10/2018 il Consiglio comunale di Udine ha dato la sua adesione ai principi sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità, assumendo specifici impegni orientati all'attuazione di detti principi per quanto di competenza del Comune.</p> <p>Verrà pertanto avviata fra gli uffici comunali una prima ricognizione avente ad oggetto le esigenze più evidenti e rilevanti di adeguamento strutturale ed organizzativo alle disposizioni della Convenzione. Sarà inoltre definita la procedura standard da seguire per effettuare la valutazione d'impatto sulle disabilità di ogni iniziativa od opera dell'Amministrazione, creando un ufficio dedicato che intervenga sul piano tecnico, amministrativo ed organizzativo e costituendo invece sul piano politico ed istituzionale sia un tavolo interno interassessorile, sia un tavolo aperto ai diversi stakeholders interessati alle politiche rivolte al superamento delle disabilità in ogni settore.</p>	Obiettivo		<p>Approvazione programma di lavoro relativo al primo triennio di attività: ON</p> <p>Costituzione dei tavoli politico-istituzionali: ON</p>			0,5	12_2	Obiettivo operativo: 5_5_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Assistenza economica in favore delle persone anziane disabili e assimilate accolte in strutture residenziali a ciclo continuativo	Procedura finalizzata all'approvazione del nuovo Regolamento per l'erogazione dei contributi economici sulle rette di accoglienza nelle strutture residenziali a ciclo continuativo	Obiettivo		Approvazione nuovo Regolamento: ON			0,5	12_2	Obiettivo strategico: 5_5

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Costituzione Tavolo delle Povertà	L'Amministrazione si farà parte attiva per la costituzione del Tavolo delle Povertà, composto, oltre che dal Comune, dai soggetti pubblici e privati più rappresentativi della realtà locale sotto il profilo dell'impegno sociale, con un triplice obiettivo: a) intercettare le famiglie maggiormente colpite dalla crisi economica o da altri fattori di criticità e comunque più bisognose di supporti assistenziali; b) realizzare forme di coordinamento e integrazione tra le diverse tipologie di intervento utilizzate da ciascun soggetto; c) reperire risorse supplementari rispetto a quelle già disponibili per il contrasto alle povertà, individuando e sperimentando misure e soluzioni anche alternative rispetto a quelle tradizionali.	Obiettivo		Proposta di atto costitutivo del Tavolo delle Povertà: ON			0,3	12_4	Obiettivo operativo: 5_4_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Contrasto alla violenza sulle donne	Particolare impegno sarà rivolto all'individuazione e all'allestimento di una nuova sede operativa del Servizio Zero Tolerance.	Obiettivo		Istruttoria in Giunta per l'esame e l'approvazione della proposta relativa alla nuova sede operativa di ZT: ON			0,2	12_4	Obiettivo operativo: 5_6_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Ambulatori di quartiere	L'Amministrazione intende incentivare l'istituzione degli ambulatori di quartiere, che potrebbero fungere da punti di erogazione di servizi socio-sanitari (prenotazioni delle prescrizioni sanitarie, prelievi del sangue, prestazioni infermieristiche, ecc.). A tal fine si intensificheranno i rapporti con le strutture che già operano in tal senso (farmacie, distretto sanitario ecc...).	Obiettivo		Protocollo di Intesa con il Distretto Sanitario: ON			0,3	12_7	Obiettivo operativo: 5_1_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Area Anziani	No alla Solit'Udine: Svolgimento di tutte le attività necessarie a dare piena e completa attuazione al Progetto "VITA e al "Protocollo di Intesa con Centro Servizi Volontariato - CSV FVG in materia di collaborazione reciproca sulle tematiche legate alla promozione, qualificazione e valorizzazione delle attività di volontariato prestate in favore della comunità locale.	Obiettivo					0,3	12_3	Indirizzo strategico: 5
Progetto VITA	Progetto VITA: programma di iniziative da offrire al pubblico con finalità di informazione e sensibilizzazione sulle problematiche più ricorrenti nella fascia di popolazione over 65 e con finalità di promozione del volontariato con particolare riferimento a quello impegnato nei servizi di prossimità propri del Progetto No alla Solit'Udine.	Fase		almeno 7 incontri informativi aperti al pubblico			5	12_3	
Protocollo di Intesa con Centro Servizi Volontariato - CSV FVG	Svolgimento di tutte le attività necessarie a dare piena e completa attuazione al "Protocollo di Intesa con Centro Servizi Volontariato - CSV FVG in materia di collaborazione reciproca sulle tematiche legate alla promozione, qualificazione e valorizzazione delle attività di volontariato prestate in favore della comunità locale.	Fase		Sviluppare attività e strumenti efficaci a beneficio delle associazioni: ON	Sviluppare attività e strumenti efficaci a beneficio delle associazioni: ON	Sviluppare attività e strumenti efficaci a beneficio delle associazioni: ON	5	12_3	

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Rafforzamento delle azioni di inclusione sociale	Rafforzamento delle azioni di inclusione sociale mediante l'attivazione di servizi e/o strumenti nuovi e il miglioramento dei livelli di efficacia e tempestività negli interventi assistenziali (per quanto delle aree di competenza residue in capo al Comune)	Obiettivo					0,3	12_4	Indirizzo strategico: 5
Esaminare l'impatto dell'applicazione del D.L. 4/2018 (RdC) sulle istanze di concessione dei contributi di assistenza economica	Istituire un punto di osservazione dell'andamento delle istanze di assistenza economica rispetto alla situazione che verrà a determinarsi sulla base dell'applicazione del RdC.	Fase		Relazione sugli esiti della valutazione d'impatto di cui alla descrizione dell'obiettivo: ON			5		
Piano di verifica regolarità utilizzo Buoni Taxi	Predisposizione di un piano di verifica della regolarità dell'utilizzo dei contributi per l'acquisto dei Buoni Taxi	Fase		Attuazione verifiche previste dal piano: ON			5		

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Area famiglie: incentivo straordinario regionale alla natalità e al lavoro femminile ex LR 28/2018	Attivazione dell'incentivo straordinario regionale alla natalità e al lavoro femminile ai titolari di Carta famiglia che non hanno presentato la relativa domanda nel 2018 pur avendone i requisiti.	Obiettivo		Approvazione Avviso Pubblico e avvio delle procedure per l'ammissione al beneficio: ON			0,3	12_1	Obiettivo strategico: 5_3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Città Sane	Promozione di sani stili di vita, anche attraverso la prevenzione sanitaria, realizzando progetti ed interventi sul territorio rivolti a tutte le fasce di età della popolazione residente. Città Sane si interfacerà, come da sempre, con le scuole (es. Contratto Merenda, Pedibus) portando avanti progetti finalizzati al contrasto di comportamenti a rischio (es. Un futuro senza fumo) e adoperandosi per favorire la stimolazione cognitiva degli anziani e il contrasto alla solitudine (es. Camminamenti). Molti progetti saranno realizzati in collaborazione con l'Università e l'Azienda Sanitaria e/o con il supporto di Associazioni che operano nel sociale.	Obiettivo		N. progetti realizzati: 12 N. partecipanti ai progetti: 5000	N. progetti realizzati: 12 N. partecipanti ai progetti: 5000	N. progetti realizzati: 12 N. partecipanti ai progetti: 5000	0,3	12_7	Obiettivo operativo: 5_2_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2019	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2019	2020	2021			
Miglioramento attività ordinaria	Miglioramento attività ordinaria	Obiettivo		Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	0,5		

Attività Ordinaria

Attività ordinaria: Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Interventi a favore della famiglia	Politiche per la famiglia	Assegno di maternità: n. domande presentate/accolte	231/181	231/159	196/139	250/200	250/200	250/200	NO
		Assegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori: n. domande presentate/accolte	421/337	423/380	408/392	500/450	500/450	500/450	NO
		Misura Carta famiglia: n. domande presentate/accolte	2845/2512	2808/2696	3099/3001	3100/3000	3100/3000	3100/3000	NO
		Incentivo regionale alla natalità e al lavoro femminile previsto per i titolari di Carta Famiglia: n.domande presentate	n.r	n.r	355	550	550	550	NO
		Incentivo regionale alla natalità e al lavoro femminile previsto per i titolari di Carta Famiglia: n. beneficiari	n.r	n.r	300	1050	2100	2100	NO
		Beneficio energia elettrica previsto per i titolari di Carta Famiglia: domande presentate/accolte	2590/2504	2615/2562	2740/2677	2700/2650	2700/2650	2700/2650	NO
Unità Operativa Progetti Speciali	Politiche per la famiglia	Sportello di ascolto per donne che hanno subito violenza: n. utenti	192	172	240	192	192	192	NO
		Eventi di sensibilizzazione sulla tematica della violenza sulle donne	2	10	9	2	2	2	NO
		Contributi a favore dei corregionali rimpatriati dall'estero: n. domande presentate/accolte	3 su 2	3 su 2	3 su 3	3 su 2	3 su 2	3 su 2	NO
	No alla solit'Udine	Somministrazione agli utenti del questionario di gradimento del servizio	n.r	n.r	130/400	140	-	-	NO
		Volantini distribuiti	n.r	n.r	10.000	5.000	5000	5000	NO
		Anziani seguiti	n.r	340	350	450	500	500	SI
		Volontari impegnati	n.r	100%	100%	10% in +	10% in +	10% in +	SI

Attività ordinaria: Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Assistenza economica e prestazioni agevolate	Politiche per le persone con disabilità	Concessione buoni taxi comunali: n. domande presentate/accolte n. buoni taxi rilasciati/utilizzati	165/132 buoni taxi valore 3 €: 19.937/14470 buoni taxi valore 5 €: 7824/4317	153/151 22000/14058	148/147 19500/15476	136/135 21932/14000	136/135 21932/14000	136/135 21932/14000	NO
	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Contributi economici per sostegno bisogni primari - Famiglie composte da adulti/anziani: n. domande presentate: n. beneficiari:	73 77	113 102	104 84	113 102	113 102	113 102	NO
		Contributi economici per sostegno bisogni primari - Famiglie con minori: n. domande presentate: n. nuclei familiari beneficiari:	70 56	67 58	77 65	67 58	67 58	67 58	NO
	Politiche per le persone anziane	Contributi per acquisto abbonamenti autobus per anziani: domande presentate/accolte	80/78	97/97	102/102	84/75	84/75	84/75	NO
Unità Operativa Abitare sociale	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Interventi di manutenzione/gestione attivati negli alloggi a protezione sociale: n. interventi attivati	269	289	240	285	285	285	NO
		Accoglienza in alloggi a protezione sociale: n. utenti; n. concessioni/proroghe	119 67	107 74	118 76	98 66	98 66	98 66	NO
		Contributi per il sostegno alla morosità incolpevole: n. domande accolte/n. domande presentate	n.d.	13/19	2/6	13/19	13/19	13/19	NO
		Partecipazione alle sedute della Commissione ATER per l'assegnazione degli Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica e Fondo Sociale Ater: n. sedute	4	0	4	4	4	4	NO
		Partecipazione alle riunioni del Gruppo Casa per l'assegnazione degli alloggi a protezione sociale del Comune: n. sedute	11	11	10	10	10	10	NO

Attività ordinaria: Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
		Contributi a sostegno delle locazioni: n. domande accolte/ n.domande presentate (per CONDUTTORI)	1422 / 1444	1373 / 1492	1308/1412	1373/1412	1373/1412	1373/1412	NO
		Contributi a sostegno delle locazioni: n. domande accolte/ n.domande presentate (per LOCATORI)	1	1	1/1	1	1	1	NO

Attività ordinaria: Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Servizi amministrativi e attività trasversali	Promozione della partecipazione dei cittadini	Concessione patrocini: n. patrocini concessi	41	41	52	41	41	41	NO
	Collaborazione interistituzionale	Verifiche e controlli in collaborazione con Guardia di Finanza, Polizia, Carabinieri: n. richieste	26	15	25	26	26	26	NO
Unità Operativa Protezione Sociale	Politiche per le persone anziane	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali: n. utenti; n. nuove richieste di contributo presentate/accolte	224 62	244 54/45	217 59/51	220 55/45	220 55/45	220 55/45	NO
		Attività di verifica residenza relativa a persone richiedenti accoglienza in struttura residenziale: n. verifiche	811	712	834	700	700	700	NO
		Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nei centri diurni per anziani non autosufficienti: n. persone che beneficiano del contributo; n. nuove richieste di contributo presentate/accolte	60 22 / 18	61 20/20	62 18/16	60 20 / 20	60 20 / 20	60 20 / 20	NO
	Politiche per le persone con disabilità	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali e semiresidenziali: n. utenti; n. nuove richieste di contributo	164 2	176 11	182 11	160 5	160 5	160 5	NO
		Contributo economico per disabili, mutilati, invalidi e orfani per servizio, minori audiolesi: n. domande presentate/accolte	164/160	179/179	204/203	160/158	160/158	160/158	NO
		Interventi educativi a favore di non vedenti: n. beneficiari	4	5	5	5	5	5	NO
		Borse lavoro per persone con svantaggio sociale	Borse lavoro: nr. borse lavoro attivate (comprese proroghe)	46	42	44	45	45	45

Attività ordinaria: Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
	Verifiche di conformità	Attività di verifica dei requisiti per il rilascio di autorizzazioni al funzionamento delle residenze polifunzionali per anziani e strutture protette per minori, adulti e anziani: n. autorizzazioni rilasciate n. autorizzazioni aggiornate	3 0	4 1	0 0	1 1	1 1	1 1	NO

Attività ordinaria: Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati (Centro Servizi per Stranieri)	Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza	Sportello di Orientamento: n. colloqui	886	308	319	400	400	400	SI
		n. interventi di mediazione socio linguistica	259	170	134	150	150	150	NO
		n. persone richiedenti asilo, rifugiati accolte (progetto Efram categorie non vulnerabili)	111	108	143	110	110	110	NO
		n. persone richiedenti asilo, rifugiati o stranieri temporaneamente presenti sul territorio accolte	608	576	547	500	500	500	NO
		n. minori stranieri non accompagnati accolti in struttura	263	233	223	200	200	200	NO
		n. giornate di presenza minori stranieri non accompagnati in struttura	37.819	36.543	36.611	30.000	30.000	30.000	NO
Unità Operativa Servizi Informativi dei Servizi Sociali - SISSU	Attività di informazione sulle politiche dei Servizi Sociali e ricevimento Domande da parte dell'utenza	N° Domande ricevute agli sportelli	n.d.	2.983	2985	2.700	2.700	2.700	NO
		N° Totale dei Contatti (Accesso Utenti , Telefonate, E-mail)	n.d.	13.800	7823	11.000	11.000	11.000	NO
Città Sane	Iniziativa a livello internazionale (partecipazione a progetti europei, attività della Rete Europea e dei relativi subnetwork, partecipazione a convegni per la presentazione di buone pratiche).	N. progetti internazionali	8	5	5	>=4	>=4	>=4	SI
		N. incontri e convegni	8	9	9	3	3	3	NO
	Iniziativa di prevenzione e promozione della salute a livello nazionale, regionale e locale/cittadino	N. associazioni coinvolte	25	26	31	25	25	25	NO
		N. partners pubblici e privati	45	44	43	36	36	36	NO
		N. questionari compilati	3.280	2.713	3.971	2.500	2.500	2.500	NO
		N. documenti pubblicati	5	6	5	2	2	2	NO
		N. progettualità realizzate	17	21	13	12	12	12	SI
		N. scuole aderenti ai progetti	55	38	73	35	35	35	NO
		N. partecipanti ai progetti	6.267	6242	7.703	5.000	5.000	5.000	NO
	N. eventi organizzati	10	13	17	10	10	10	SI	
N. incontri e convegni	9	10	10	5	5	5	NO		
Programmazione, gestione e realizzazione di iniziative previste dal Progetto O.M.S. "Città sane" in raccordo con l'ASUIUD	Protocollo di intesa con ASUIUD per gestione accentrata dei servizi condvisi	1	1	1	1 GESTIONE	1 GESTIONE	1 GESTIONE	SI	

Attività ordinaria: Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Servizio Servizi per la salute e il benessere sociale	Attività amministrativa	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	servizio diversamente strutturato	servizio diversamente strutturato	servizio diversamente strutturato	100%	100%	100%	SI
Unità Operativa Interventi a favore delle famiglie	Politiche per la famiglia	Assegno di maternità: tempi medi erogazione da presentazione domanda	90 gg	90 gg	85 gg	85 gg	85 gg	85 gg	NO
		Assegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori: tempi medi erogazione da presentazione domanda	90 gg	90 gg	85 gg	85 gg	85 gg	85 gg	NO
		Misura Carta famiglia: tempi medi erogazione da presentazione domanda	60 gg	60 gg	60 gg	60 gg	60 gg	60 gg	NO
Unità Operativa Progetti Speciali	Politiche per gli anziani	Somministrazione di questionari di gradimento del servizio Questionario campione	n.d.	n.d.	4 mesi	8% sufficiente o meno, 87% da discreto a ottimo, 5% non risponde	5% sufficiente o meno, 92% da discreto a ottimo	5% sufficiente o meno, 92% da discreto a ottimo	NO
	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Contributi a favore dei corregionali rimpatriati dall'estero: tempi medi accoglimento/rigetto da presentazione domanda	90 gg	90 gg	90 gg	90 gg	90 gg	90 gg	NO
	Politiche per la famiglia	Sportello di ascolto per donne che hanno subito violenza: tempo dedicato per utente	0	12 h	10 h	10 h	10 h	10 h	NO

Attività ordinaria: Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ'	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Protezione Sociale	Politiche per le persone anziane	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	27 gg	30gg	21gg	30gg	30gg	30gg	NO
		Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nei centri diurni per anziani non autosufficienti: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	20 gg	20gg	18gg	20gg	20gg	20gg	NO
	Politiche per le persone con disabilità	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali e semiresidenziali: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	20 gg	30gg	30gg	30gg	30gg	30gg	NO
		Contributo economico per disabili, mutilati, invalidi e orfani per servizio, minori audiolesi: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	70 gg	70gg	65gg	70gg	70gg	70gg	NO
		Interventi educativi a favore di non vedenti: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	n.d.	50gg	50gg	50gg	50gg	50gg	NO
	Borse lavoro per persone con svantaggio sociale	Borse lavoro: % borse attivate su richieste	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SI
Unità Operativa Assistenza economica e prestazioni agevolate	Politiche per le persone con disabilità	Concessione buoni taxi comunali: tempi medi concessione da presentazione domanda	45	45	45	45	45	45	NO
	Politiche per le persone anziane	Contributi per acquisto abbonamenti autobus per anziani: tempi medi accoglimento/rigetto da presentazione domanda	30	30	30	30	30	30	NO

Attività ordinaria: Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ'	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Abitare sociale	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Contributi per il sostegno alla morosità incolpevole: tempi medi di erogazione	n.d.	1 mese	1 mese	1 mese	1 mese	1 mese	SI
		Contributi a sostegno delle locazioni (per CONDUTTORI): tempi medi erogazione da disponibilità fondo	2 mesi	2 mesi	2 mesi	2 mesi	2 mesi	2 mesi	NO
		Contributi a sostegno delle locazioni (per LOCATORI): tempi medi erogazione da disponibilità fondo	2 mesi	2 mesi	2 mesi	2 mesi	2 mesi	2 mesi	NO
Unità Operativa Servizi amministrativi e attività trasversali	Promozione della partecipazione dei cittadini	Contributo delle Associazioni di volontariato: tempi medi erogazione contributi da richiesta	120 gg	120 gg	120 gg	120 gg	120 gg	120 gg	NO

Attività ordinaria: Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'Indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ'	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	VALORE PREVISTO 2021	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Richiedenti asilo e Minori stranieri non accompagnati (Centro Servizi per Stranieri)	Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza	Sportello di Orientamento: tempo dedicato per utente	15 minuti	15 minuti	15 minuti	15 minuti	15 minuti	15 minuti	NO
		n. persone richiedenti asilo, rifugiati accolte (progetto Efraim categorie non vulnerabili): % posti occupati su messi a disposizione	83%	84%	92%	85%	85%	85%	NO
		n. persone richiedenti asilo, rifugiati o stranieri temporaneamente presenti sul territorio accolte: % posti occupati su messi a disposizione	88%	91%	92%	85%	85%	85%	NO
		n. giornate di presenza minori stranieri non accompagnati in struttura: % posti occupati su messi a disposizione	93%	93%	91%	85%	85%	85%	NO
		costo medio per minore straniero non accompagnato accolto in struttura	25%	13.442	13.494	12.000	12.000	12.000	SI
Unità Operativa Servizi Informativi dei Servizi Sociali - SISSU	Attività di Informazione sulle politiche dei Servizi Sociali e ricevimento Domande da parte dell'utenza	Aumento del gradimento del Servizio da parte dell'utenza: costruzione di un Questionario di soddisfazione (relativo al 2° semestre dell'anno) e verifica dell'esito dello stesso	n.d.	n.d.	100%	100%	100%	100%	SI
Città Sane	Iniziative a livello internazionale(partecipazione a progetti europei, attività della Rete Europea e dei relativi subnetwork, partecipazione a convegni per la presentazione di buone pratiche).	Finanziamenti ricevuti	5	2	1	1	1	1	SI
		Buone pratiche presentate	17	25	25	>=10	>=10	>=10	SI
	Iniziative di prevenzione e promozione della salute a livello nazionale, regionale e locale/cittadino	n. di progettualità valutate	7	11	8	4	4	4	SI
		Sostenibilità progetti (n. progetti riconfermati)	10	15	7	10	10	10	NO

Personale

Personale

SERVIZIO SERVIZI PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Assistenza economica e prestazioni agevolate			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
U.O. Prestazioni in favore delle famiglie			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	part time
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	ultimo giorno lavorativo 30/09/2019
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
U.O. Abitare Sociale			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	part time
ISTRUTTORE TECNICO	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Protezione Sociale			
U.S. Interventi assistenziali per gli anziani e altri progetti specifici			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	part time

Personale

SERVIZIO SERVIZI PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.S. Interventi per l'handicap			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	anche U.S. Interventi assistenziali per gli anziani e altri progetti specifici
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	anche U.S. Interventi assistenziali per gli anziani e altri progetti specifici
U.O. Servizi informativi dei Servizi sociali del Comune di Udine (SISSU)			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
CUOCO	B2	tempo indeterminato	
U.O. Progetti Speciali			
U.S. Progetto Zero Tolerance			
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C2	tempo indeterminato	part time

Personale

SERVIZIO SERVIZI PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.S. Servizi di prossimità (Progetto No alla Solit'Udine)			
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B6	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B4	in comando da altro ente	fino al 30/06/2019; part time
ASSISTENTE DOMICILIARE	B5	in comando da altro ente	fino al 30/06/2019
U.S. Sussidiarietà orizzontale e contributi delegati			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi di prossimità (Progetto No alla Solit'Udine)
U.O. Richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	
U.S. Accoglienze M.S.N.A.			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi informativi sulla condizione dello straniero e U.S. A.U.R.A.
U.S. Gestione progetto SPRAR			
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C5	tempo indeterminato	anche U.S. A.U.R.A.
U.S. Servizi informativi sulla condizione dello straniero			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	

Personale

SERVIZIO SERVIZI PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.S. Accoglienze M.S.N.A.			
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	anche U.S. SPRAR e U.S. A.U.R.A.
U.O. Servizi amministrativi e attività trasversali			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D6	tempo indeterminato	part time
U.S. Servizi amministrativi			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	part time ; anche anche U.S. Segreterie Assessori
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	part time
U.S. Segreterie Assessori			
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi amministrativi
U.S. Funzioni ausiliarie e attività trasversali			
ESECUTORE	B2	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO	B6	tempo indeterminato	ultimo giorno lavorativo 31/12/2019
COLLABORATORE TECNICO	B5	tempo indeterminato	
OPERATORE	A3	tempo indeterminato	part time

Personale

SERVIZIO SERVIZI PER LA SALUTE E IL BENESSERE SOCIALE			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
Ufficio di promozione O.M.S. "Città Sane"			
FUNZIONARIO SPECIALISTA	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	

