

APPROVATO CON DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 224 DEL 17 LUGLIO 2018

COMUNE DI UDINE
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2018-2020
PIANO DEGLI OBIETTIVI



VOLUME 5
DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'
SERVIZIO SERVIZI SOCIALI
RESPONSABILE FILIPPO TOSCANO

Obiettivi

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Program ma di riferimen to	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Rafforzamento delle azioni di inclusione sociale	Rafforzamento delle azioni di inclusione sociale mediante l'attivazione di servizi e/o strumenti nuovi e il miglioramento dei livelli di efficacia e tempestività negli interventi assistenziali (per quanto delle aree di competenza residue in capo al Comune)	Obiettivo	Servizi Sociali	Toscana						0,8	Obiettivi strategici: 12_1, 12_3, 13_2, 5_1 e 2_2 Obiettivi operativi: 12_1_1, 12_2_3 e 5_1_4	
Ricognizione sull'informatizzazione dei procedimenti del Servizio Servizi Sociali	Ricognizione sullo stato di fatto dell'informatizzazione di tutti i procedimenti gestiti dal Servizio Servizi Sociali	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Predisposizione relazione all'Assessore competente: ON			1	1_8	Obiettivo strategico: 2_2
Archiviazione delle pratiche relative agli interventi assistenziali conclusi	Archiviazione delle pratiche relative ai procedimenti assistenziali conclusi presso l'archivio situato nel Centro Polifunzionale Micesio e scarto di documenti.	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Predisposizione relazione con elenco documenti archiviati e scartati: ON			1	12_7	Obiettivo strategico: 5_1
Proposta di revisione della disciplina dei procedimenti di erogazione dei contributi di assistenza economica	Elaborazione di una proposta di revisione della disciplina dei procedimenti di erogazione dei contributi di assistenza economica con particolare riferimento alle diverse tipologie di contributo attualmente previste e alle risorse economiche alle stesse afferenti	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Predisposizione bozza revisione per l'Assessore delegato in materia: ON			2	12_4	Obiettivo operativo: 12_1_1
Gestione donazione fondi a fini sociali da parte di un'associazione privata	Analisi della gestione dei fondi pervenuti a titolo di donazione da un'associazione privata, con destinazione vincolata all'erogazione di contributi di assistenza economica ex D.G. 439/2008	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Predisposizione relazione finale della gestione dei fondi per l'Assessore delegato in materia: ON			1	12_4	Obiettivo strategico: 12_1
Piano di verifica regolarità utilizzo Buoni Taxi	Predisposizione di un piano di verifica della regolarità dell'utilizzo dei contributi per l'acquisto dei Buoni Taxi	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Predisposizione relazione per l'Assessore competente: ON			2	12_2	Obiettivo strategico: 12_3
Azioni di ulteriore miglioramento funzionale dei servizi assicurati dal SISSU	Organizzazione e messa in atto di azioni di ulteriore miglioramento funzionale dei servizi assicurati dal SISSU	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Costruzione di un Questionario di soddisfazione dell'utenza (relativo al 2° semestre dell'anno) e verifica dell'esito dello stesso: ON			2	12_5	Obiettivo operativo: 5_1_4

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Program ma di riferimen to	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Fascicolo informativo per l'utilizzo degli alloggi a protezione sociale	Predisposizione di un fascicolo informativo per la corretta gestione degli alloggi, da consegnare in sede di primo ingresso agli ospiti degli alloggi a protezione sociale del Comune	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Stampa del fascicolo:ON			1	12_6	Obiettivo strategico: 13_2

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Program ma di riferimen to	Obiettivo strategico/ operativo/ di riferimento
							2018	2019	2020			
Tutela delle persone disabili	Elaborazione proposta di revisione del Regolamento per l'erogazione delle prestazioni agevolate in ambito residenziale a ciclo continuativo	Obiettivo	Servizi Sociali	Toscana			Invio della proposta all'Assessore competente:ON			0,3	12_2	Obiettivo operativo: 12_3_3

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Program ma di riferimen to	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Area anziani	No alla Solit'Udine	Obiettivo	Servizi Sociali	Toscana						0,2	12_3	Obiettivo strategico: 5_1
Iniziativa per la promozione del volontariato	Elaborazione di un programma di iniziative in collaborazione con le Associazioni aderenti al progetto No alla Solit'Udine finalizzate alla promozione del volontariato	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Trasmissione al decisore politico della proposta di programma entro 31/12/2018:ON	Realizzazione delle iniziative previste dal programma		5		
Ripristino funzionale e potenziamento degli sportelli di prossimità	Ripristino funzionale e potenziamento degli sportelli di prossimità in conseguenza alla messa in quiescenza di due operatrici di sportello. Riorganizzazione del gruppo di lavoro per l'ingresso di nuove operatrici in comando dall'UTI	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Approvazione del Questionario di Soddisfazione corredato di piano operativo:ON			5		

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Program ma di riferimen to	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Area famiglie: raccolta delle domande dei benefici SGATE ANCI	Studio di fattibilità in ordine all'eventuale internalizzazione della raccolta delle domande dei benefici SGATE ANCI	Obiettivo	Servizi Sociali	Toscana			Trasmissione dello studio al decisore politico entro 31/12/2018:ON			0,2	12_4	Obiettivo strategico: 12_1

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Program ma di riferimen to	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Area famiglie: incentivo regionale alla natalità e al lavoro femminile	Proposta di attuazione all'Assessore competente della normativa regionale (L.R. 30 marzo 2018 n. 14 "Disposizioni urgenti in materia finanziaria e per esigenze indifferibili") con la quale è stato attivato il nuovo incentivo regionale alla natalità e al lavoro femminile	Obiettivo	Servizi Sociali	Toscana			Predisposizione e trasmissione della relazione/proposta all'Assessore competente:ON			0,5	12_4	Obiettivo strategico: 12_1

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Program ma di riferimen to	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Servizio Zero Tolerance	Affidamento del Servizio Zero Tolerance per un biennio con parziale rivisitazione dell'organizzazione del servizio erogato	Obiettivo	Servizi Sociali	Toscana			Affidamento gestione Servizio Zero Tolerance: ON			0,5	12_4	Obiettivo operativo: 14_1_1

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Program ma di riferimen to	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Area immigrazione	Miglioramento dei livelli di intervento sia sul piano della qualità che sul piano delle risorse impiegate	Obiettivo	Servizi Sociali	Toscana						0,4	12_4	Obiettivo operativo: 12_6_1
Gestione del servizio di accoglienza di minori stranieri non accompagnati	Procedura ad evidenza pubblica per l'approvazione e la sottoscrizione di un accordo quadro per la gestione del servizio di accoglienza di minori stranieri non accompagnati da parte di soggetti del Terzo settore	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Adozione determinazione di indizione della procedura: ON			6		
Gestione del sistema di accoglienza dei richiedenti asilo	Procedura ad evidenza pubblica per l'approvazione e la sottoscrizione di un accordo quadro per la gestione del servizio di accoglienza dei richiedenti asilo da parte di soggetti del Terzo settore	Fase	Servizi Sociali	Toscana			Adozione determinazione di indizione della procedura: ON			4		

Attività Consolidata e Personale

Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Interventi a favore della famiglia	Politiche per la famiglia	Assegno di maternità: n. domande presentate/accolte	231/159	250/200	250/200	250/200	SI
		Assegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori: n. domande presentate/accolte	423/380	500/450	500/450	500/450	SI
		Misura Carta famiglia: n. domande presentate/accolte	2808/2696	3100/3000	3100/3000	3100/3000	SI
		Incentivo regionale alla natalità e al lavoro femminile previsto per i titolari di Carta Famiglia: n.domande presentate	n.d.	550	550	550	SI
		Incentivo regionale alla natalità e al lavoro femminile previsto per i titolari di Carta Famiglia: n. beneficiari	n.d.	500	1050	2100	SI
		Beneficio energia elettrica previsto per i titolari di Carta Famiglia: domande presentate/accolte	2615/2562	2700/2650	2700/2650	2700/2650	SI
Unità Operativa Progetti Speciali	Politiche per la famiglia	Sportello di ascolto per donne che hanno subito violenza: n. utenti	172	192	192	192	NO
		Eventi di sensibilizzazione sulla tematica della violenza sulle donne	10	2	2	2	NO
		Contributi a favore dei corregionali rimpatriati dall'estero: n. domande presentate/accolte	3 su 2	3 su 2	3 su 2	3 su 2	NO
	No alla solit'Udine	Somministrazione agli utenti del questionario di gradimento del servizio	n.d.	n.d.	140	-	NO
		Volantini distribuiti	n.d.	25.000	5.000	5000	NO
		Anziani seguiti	340	400	450	500	SI
		Volontari impegnati	100%	10% in +	10% in +	10% in +	SI

Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Assistenza economica e prestazioni agevolate	Politiche per le persone con disabilità	Concessione buoni taxi comunali: n. domande presentate/accolte n. buoni taxi rilasciati/utilizzati	153/151 22000/14058	136/135 21932/14000	136/135 21932/14000	136/135 21932/14000	NO
	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Contributi economici per sostegno bisogni primari - Famiglie composte da adulti/anziani: n. domande presentate: n. beneficiari:	113 102	113 102	113 102	113 102	SI
		Contributi economici per sostegno bisogni primari - Famiglie con minori: n. domande presentate: n. nuclei familiari beneficiari:	67 58	67 58	67 58	67 58	NO
	Politiche per le persone anziane	Contributi per acquisto abbonamenti autobus per anziani: domande presentate/accolte	97/97	84/75	84/75	84/75	NO
Unità Operativa Abitare sociale	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Interventi di manutenzione/gestione attivati negli alloggi a protezione sociale: n. interventi attivati	289	285	285	285	NO
		Accoglienza in alloggi a protezione sociale: n. utenti; n. concessioni/proroghe	107 74	98 66	98 66	98 66	NO
		Contributi per il sostegno alla morosità incolpevole: n. domande accolte/n. domande presentate	13/19	13/19	13/19	13/19	SI
		Partecipazione alle sedute della Commissione ATER per l'assegnazione degli Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica e Fondo Sociale Ater: n. sedute	0	4	4	4	NO
		Partecipazione alle riunioni del Gruppo Casa per l'assegnazione degli alloggi a protezione sociale del Comune: n. sedute	11	10	10	10	NO
		Contributi a sostegno delle locazioni: n. domande accolte/ n.domande presentate (per CONDUTTORI)	1373 / 1492	1373/1412	1373/1412	1373/1412	NO
		Contributi a sostegno delle locazioni: n. domande accolte/ n.domande presentate (per LOCATORI)	1	1	1	1	NO

Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Servizi amministrativi e attività trasversali	Promozione della partecipazione dei cittadini	Concessione patrocini: n. patrocini concessi	41	41	41	41	NO
	Collaborazione interistituzionale	Verifiche e controlli in collaborazione con Guardia di Finanza, Polizia, Carabinieri: n. richieste	15	26	26	26	NO
Unità Operativa Protezione Sociale	Politiche per le persone anziane	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali: n. utenti; n. nuove richieste di contributo presentate/accolte	244 54/45	220 55/45	220 55/45	220 55/45	NO
		Attività di verifica residenza relativa a persone richiedenti accoglienza in struttura residenziale: n. verifiche	712	700	700	700	NO
		Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nei centri diurni per anziani non autosufficienti: n. persone che beneficiano del contributo; n. nuove richieste di contributo presentate/accolte	61 20/20	60 20 / 20	60 20 / 20	60 20 / 20	NO
	Politiche per le persone con disabilità	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali e semiresidenziali: n. utenti; n. nuove richieste di contributo	176 11	160 5	160 5	160 5	NO
		Contributo economico per disabili, mutilati, invalidi e orfani per servizio, minori audiolesi: n. domande presentate/accolte	179/179	160/158	160/158	160/158	NO
		Interventi educativi a favore di non vedenti: n. beneficiari	5	5	5	5	NO
	Borse lavoro per persone con svantaggio sociale	Borse lavoro: nr. borse lavoro attivate (comprese proroghe)	42	45	45	45	NO
	Verifiche di conformità	Attività di verifica dei requisiti per il rilascio di autorizzazioni al funzionamento delle residenze polifunzionali per anziani e strutture protette per minori, adulti e anziani: n. autorizzazioni rilasciate n. autorizzazioni aggiornate	4 1	1 1	1 1	1 1	NO

Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati (Centro Servizi per Stranieri)	Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza	Sportello di Orientamento: n. colloqui	308	400	400	400	SI
		Sportelli informativi di supporto per l'immigrazione: n. contatti	19.612	20.000	2.500	2.500	NO
		Sportello informativo di supporto per l'immigrazione: n. ore di apertura	2.617	2.300	2.300	2.300	NO
		n. interventi di mediazione socio linguistica	170	150	150	150	NO
		n. persone richiedenti asilo, rifugiati accolte (progetto Efraim categorie non vulnerabili)	108	110	110	110	NO
		n. persone richiedenti asilo, rifugiati o stranieri temporaneamente presenti sul territorio accolte	576	500	500	500	NO
		n. minori stranieri non accompagnati accolti in struttura	233	200	200	200	NO
		n. giornate di presenza minori stranieri non accompagnati in struttura	36.543	30.000	30.000	30.000	NO
Unità Operativa Servizi Informativi dei Servizi Sociali - SISSU	Attività di Informazione sulle politiche dei Servizi Sociali e ricevimento Domande da parte dell'utenza	N° Domande ricevute agli sportelli	2.983	2.700	2.700	2.700	NO
		N° Totale dei Contatti (Accesso Utenti , Telefonate, E-mail)	13.800	11.000	11.000	11.000	NO

Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Servizio Servizi Sociali	Attività amministrativa	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	100% (parziale fino a terzo trimestre compreso)	100%	100%	100%	SI
Unità Operativa Interventi a favore delle famiglie	Politiche per la famiglia	Assegno di maternità: tempi medi erogazione da presentazione domanda	90 gg	85 gg	85 gg	85 gg	NO
		Assegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori: tempi medi erogazione da presentazione domanda	90 gg	85 gg	85 gg	85 gg	NO
		Misura Carta famiglia: tempi medi erogazione da presentazione domanda	60 gg	60 gg	60 gg	60 gg	NO
Unità Operativa Progetti Speciali	Politiche per gli anziani	Somministrazione di questionari di gradimento del servizio Questionario campione	n.d.	n.d.	8% sufficiente o meno, 87% da discreto a ottimo, 5% non risponde	5% sufficiente o meno, 92% da discreto a ottimo	NO
	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Contributi a favore dei corregionali rimpatriati dall'estero: tempi medi accoglimento/rigetto da presentazione domanda	90 gg	90 gg	90 gg	90 gg	NO
	Politiche per la famiglia	Sportello di ascolto per donne che hanno subito violenza: tempo dedicato per utente	12 h	10 h	10 h	10 h	SI

Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Protezione Sociale	Politiche per le persone anziane	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	30gg	30gg	30gg	30gg	NO
		Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nei centri diurni per anziani non autosufficienti: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	20gg	20gg	20gg	20gg	NO
	Politiche per le persone con disabilità	Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali e semiresidenziali: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	30gg	30gg	30gg	30gg	NO
		Contributo economico per disabili, mutilati, invalidi e orfani per servizio, minori audilesi: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	70gg	70gg	70gg	70gg	NO
		Interventi educativi a favore di non vedenti: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda	50gg	50gg	50gg	50gg	NO
	Borse lavoro per persone con svantaggio sociale	Borse lavoro: % borse attivate su richieste	100%	100%	100%	100%	SI
	Unità Operativa Assistenza economica e prestazioni agevolate	Politiche per le persone con disabilità	Concessione buoni taxi comunali: tempi medi concessione da presentazione domanda	45	45	45	45
Politiche per le persone anziane		Contributi per acquisto abbonamenti autobus per anziani: tempi medi accoglimento/rigetto da presentazione domanda	30	30	30	30	NO
Unità Operativa Abitare sociale	Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale	Contributi per il sostegno alla morosità incolpevole: tempi medi di erogazione	1 mese	1 mese	1 mese	1 mese	SI
		Contributi a sostegno delle locazioni (per CONDUTTORI): tempi medi erogazione da disponibilità fondo	2 mesi	2 mesi	2 mesi	2 mesi	NO
		Contributi a sostegno delle locazioni (per LOCATORI): tempi medi erogazione da disponibilità fondo	2 mesi	2 mesi	2 mesi	2 mesi	NO
Unità Operativa Servizi amministrativi e attività trasversali	Promozione della partecipazione dei cittadini	Contributo delle Associazioni di volontariato: tempi medi erogazione contributi da richiesta	120 gg	120 gg	120 gg	120 gg	NO

Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Richiedenti asilo e Minori stranieri non accompagnati (Centro Servizi per Stranieri)	Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza	Sportello di Orientamento: tempo dedicato per utente	15 minuti	15 minuti	15 minuti	15 minuti	NO
		n. persone richiedenti asilo, rifugiati accolte (progetto Efram categorie non vulnerabili): % posti occupati su messi a disposizione	84%	85%	85%	85%	NO
		n. persone richiedenti asilo, rifugiati o stranieri temporaneamente presenti sul territorio accolte: % posti occupati su messi a disposizione	91%	85%	85%	85%	NO
		n. giornate di presenza minori stranieri non accompagnati in struttura: % posti occupati su messi a disposizione	93%	85%	85%	85%	NO
		costo medio per minore straniero non accompagnato accolto in struttura	13.442	12.000	12.000	12.000	SI
Unità Operativa Servizi Informativi dei Servizi Sociali - SISSU	Attività di Informazione sulle politiche dei Servizi Sociali e ricevimento Domande da parte dell'utenza	Aumento del gradimento del Servizio da parte dell'utenza: costruzione di un Questionario di soddisfazione (relativo al 2° semestre dell'anno) e verifica dell'esito dello stesso	n.d.	100%	100%	100%	SI

Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI SOCIALI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Assistenza economica e prestazioni agevolate			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
U.O. Prestazioni in favore delle famiglie			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	part time 30 ore
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
U.O. Abitare Sociale			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	part time 25 ore
ISTRUTTORE TECNICO	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo determinato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo determinato	
U.O. Protezione Sociale			
U.S. Interventi assistenziali per gli anziani e altri progetti specifici			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	part time 30 ore

Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI SOCIALI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Assistenza economica e prestazioni agevolate			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
U.S. Interventi per l'handicap			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	anche U.S. Interventi assistenziali per gli anziani e altri progetti specifici
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	anche U.S. Interventi assistenziali per gli anziani e altri progetti specifici
U.O. Servizi informativi dei Servizi sociali del Comune di Udine (SISSU)			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
CUOCO	B2	tempo indeterminato	
U.O. Progetti Speciali			
U.S. Progetto Zero Tolerance			
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C2	tempo indeterminato	part time 18 ore

Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI SOCIALI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Assistenza economica e prestazioni agevolate			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
U.S. Servizi di prossimità (Progetto No alla Solit'Udine)			
COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI	B6	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B4	in comando da altro ente	dal 14/5/18 al 31/12/2020; part time 30 ore
ASSISTENTE DOMICILIARE	B5	in comando da altro ente	dal 14/5/18 al 31/12/2020
U.S. Sussidiarietà orizzontale e contributi delegati			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi di prossimità (Progetto No alla Solit'Udine)
U.O. Richiedenti asilo e minori stranieri non accompagnati			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo determinato	
U.S. Accoglienze M.S.N.A.			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi informativi sulla condizione dello straniero e U.S. A.U.R.A.
U.S. Gestione progetto SPRAR			
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C5	tempo indeterminato	anche U.S. A.U.R.A.

Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI SOCIALI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Assistenza economica e prestazioni agevolate			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
U.S. Servizi informativi sulla condizione dello straniero			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
U.S. Accoglienze M.S.N.A.			
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	anche U.S. SPRAR e U.S. A.U.R.A.
U.S. A.U.R.A. Accoglienza a Udine richiedenti asilo			
U.O. Servizi amministrativi e attività trasversali			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D6	tempo indeterminato	part time 25 ore
U.S. Servizi amministrativi			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	part time 25 ore; anche anche U.S. Segreterie Assessori
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	part time 30 ore
U.S. Segreterie Assessori			
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	anche U.S. Servizi amministrativi
U.S. Funzioni ausiliarie e attività trasversali			
ESECUTORE	B2	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO	B6	tempo indeterminato	

Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI SOCIALI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
U.O. Assistenza economica e prestazioni agevolate			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO	B5	tempo indeterminato	
OPERATORE	A3	tempo indeterminato	part time 30 ore