

**COMUNE DI UDINE**  
**PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2018-2020**  
**PIANO DEGLI OBIETTIVI**



**VOLUME 4**  
**DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'**  
**RESPONSABILE FILIPPO TOSCANO**  
**SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI**  
**RESPONSABILE FILIPPO TOSCANO**



# Obiettivi



Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Miglioramento dei livelli di fruizione degli spazi scolastici</b>	Serie di azioni ed attività mirate al miglioramento dei livelli di fruizione degli spazi scolastici da parte della comunità locale	<b>Obiettivo</b>	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana	Servizio Infrastrutture 1 Servizio Infrastrutture 2	Bugatto Agostini				<b>0,2</b>	4_6	Obiettivi operativi: 6_2_4 e 6_2_5
Progetto C.A.S.P.E.R.	Prosecuzione progetto CASPER (Cortili ed Aree Scolastiche Pubbliche Ecosostenibili e Riqualficate).	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana	Servizio Infrastrutture 1 Servizio Infrastrutture 2	Bugatto Agostini	Presentazione all'Assessore ipotesi progettuale triennale relativa all'apertura di cortili scolastici: ON			3		Obiettivo operativo: 6_2_4
Progetto Scuola A.P.E.R.T.A.	Prosecuzione progetto scuola APERTA	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Adozione e sottoscrizione di un Protocollo d'Intesa tra A.C. e Dirigenti scolastici per l'uso comunitario degli spazi scolastici e delle strutture scolastiche in orario extrascolastico ON			7		Obiettivo operativo: 6_2_5

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Consolidamento organizzativo delle forme di gestione utilizzate per gli impianti sportivi comunali</b>	Consolidamento organizzativo delle forme di gestione utilizzate per gli impianti sportivi comunali	Obiettivo	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana						0,5	6_1	Obiettivo operativo: 5_3_2
Forme di gestione indiretta	Attivazione concessioni di gestione	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana						5		
"Carnera" e "Benedetti"	Espletamento procedure affidamento concessione di gestione e uso palasport "Carnera" e palazzetto dello sport "Benedetti" secondo il Regolamento Comunale attività e servizi per lo sport e le norme applicabili del nuovo Codice dei Contratti Pubblici	Azione	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Indizione procedure di gara per gli impianti "Carnera" e "Benedetti": ON			4		
Nuove concessioni di gestione	Attivazione concessioni di gestione riferite a strutture la cui concessione è in scadenza	Azione	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Esecuzione adempimenti propedeutici necessari ai fini dell'avvio delle procedure di affidamento: ON	Atti di Indizione delle rispettive procedure: ON		3		
Impianti calcistici circoscrizionali	1) Quadro ricognitivo dei criteri e delle modalità di conduzione sportiva degli impianti calcistici circoscrizionali (compresa l'intensità di uso sportivo); 2) Quadro ricognitivo dei criteri e delle modalità di conduzione tecnico - gestionale degli impianti calcistici circoscrizionali	Azione	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Elaborazione, approvazione e comunicazione ai concessionari del programma della ricognizione e relative check-list Piano operativo: ON	Realizzazione attività previste dal programma della ricognizione e conseguente stesura del documento in cui sono riportati gli esiti delle due ricognizioni Documento da trasmettere ad Assessore: ON	Approvazione ed attuazione sperimentale delle prime linee di intervento migliorativo della conduzione sportiva e gestionale degli impianti. Documento programmatico: ON  Relazione su esiti attuazione linee intervento: ON	3		

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Forme di gestione diretta	Definizione procedure da attivare per il ripristino degli impianti tecnici e tecnologici in piscina in casi di emergenza e riorganizzazione delle modalità di gestione della sicurezza in particolare nell'ambito delle palestre scolastiche	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana						4		
Impianto natatorio di via Ampezzo	Definizione – concordata con tutti gli stakeholder – delle procedure da attivare per il ripristino degli impianti elettrico, antincendio, riscaldamento aria/acqua, ricircolo vasca a seguito di situazione di emergenza/anomalia	Azione	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Definizione procedure da seguire in caso di mancanza energia elettrica e attivazione allarme antincendio: ON			3		
"Gestione sicurezza" negli impianti sportivi a gestione diretta	Definizione dei diversi scenari di intervento idonei a dare soluzione alla questione della riorganizzazione delle modalità di gestione della sicurezza in particolare nell'ambito delle palestre scolastiche	Azione	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Relazione all'Assessore: ON			7		
Inventari	Aggiornamento inventari beni in dotazione a tutti gli impianti sportivi	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			N. impianti sportivi per i quali sarà effettuato l'aggiornamento degli inventari: 7	N. impianti sportivi per i quali sarà effettuato l'aggiornamento degli inventari: 8	N. impianti sportivi per i quali sarà effettuato l'aggiornamento degli inventari: 8	1		

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Piano di prevenzione della corruzione e programma per la trasparenza</b>	Adempimenti correlati all'attività di prevenzione della corruzione e della trasparenza all'interno del Comune	<b>Obiettivo</b>	Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità	Toscana						<b>0,2</b>	1_2	Obiettivo operativo: 4_2_3
Report periodici Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Trasmissione al Responsabile della Prevenzione della Corruzione dei report periodici (giugno-novembre) che attestino la corretta applicazione delle misure previste dal Piano ed il rispetto dei tempi procedurali all'interno del Dipartimento e le azioni realizzate per eliminare le anomalie eventualmente riscontrate	Fase	Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità	Toscana			N. Report: 2	N. Report: 2	N. Report: 2	3		
Relazione annuale sullo stato di attuazione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Predisposizione della relazione, da trasmettere al responsabile della prevenzione corruzione, sullo stato di attuazione del piano e sui risultati realizzati in esecuzione dello stesso dal proprio Dipartimento	Fase	Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità	Toscana			Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	3		
Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase	Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità	Toscana			% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	4		



Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione- Programma di riferimento	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Obiettivo	Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità	Toscana						0,5	1_1	Obiettivo operativo: 2_1_4
Aggiornamento procedimenti	Aggiornamento continuo dei procedimenti inseriti sul sito del comune	Fase	Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità	Toscana			100%	100%		5		
Attuazione tabella 8 PPCT	Dare attuazione a quanto previsto dalla tabella 8 del Piano di Prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase	Dipartimento Servizi alla Persona e alla Comunità	Toscana			100%	100%		5		

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Centri di aggregazione giovanile ed altri servizi per i giovani</b>	Centro di aggregazione giovanile, Officine Giovani ed Informagiovani	<b>Obiettivo</b>	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana						<b>0,5</b>	6_2	Obiettivo strategico: 6_3 Obiettivi operativi: 6_3_2, 6_3_4 e 6_3_5
Riattivazione servizi erogati da Officine Giovani e definizione linee guida per lo sviluppo dei servizi stessi nel triennio 2019/21	Gestione del servizio per un biennio e definizione delle linee guida relative al futuro dei servizi	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Indizione della procedura aperta per la gestione biennale del servizio Officine Giovani: ON	Definizione linee guida per lo sviluppo dei servizi nel triennio 2019/21. Relazione/proposta all'Assessore: ON		3		Obiettivo operativo: 6_3_5
Riattivazione dei servizi di aggregazione giovanili e valutazione di impatto sociale delle relative attività	Riattivazione dei servizi di aggregazione giovanile presenti in città secondo la nuova configurazione ad essi attribuita. (SCIA) e utilizzo di uno strumento di valutazione dell'impatto sociale degli stessi sul relativo contesto territoriale	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Indizione della procedura aperta e aggiudicazione del servizio: ON	Costruzione strumento di valutazione di impatto sociale delle attività svolte dai centri di aggregazione giovanile e primo utilizzo sperimentale: ON	Relazione all'Assessore: ON	4		Obiettivo operativo: 6_3_2
Informagiovani	Potenziamento dell'offerta dei servizi specialistici collegati all'informazione orientativa al lavoro e all'auto-imprenditorialità giovanile e definizione delle linee guida per la produzione del servizio nel triennio 2019/21	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Potenziamento offerta servizi specialistici ed elaborazione della proposta di linee guida per l'Informagiovani del futuro: ON	Indizione procedura per l'affidamento del servizio Informagiovani periodo 2019/21 ON	Azione di monitoraggio del servizio reso – Rapporto ad Assessore ON	3		Obiettivo operativo: 6_3_4

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Miglioramento Servizio di ristorazione scolastica</b>	Gestione del servizio di ristorazione scolastica	<b>Obiettivo</b>	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana						<b>0,3</b>	4_6	Obiettivo strategico: 6_2
Monitoraggio dello standard di qualità del servizio di ristorazione scolastica	Miglioramento dei sistemi di monitoraggio degli standard di qualità del servizio di ristorazione scolastica	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Elaborazione dello strumento di rilevazione e valutazione del servizio di ristorazione scolastica, con la collaborazione degli stakeholders interessati: ON	Utilizzazione dello strumento e primo monitoraggio Report esiti monitoraggio 2019: ON	Perfezionamento dello strumento Report esiti monitoraggio 2020: ON	4		
Recupero eccedenze alimentari	Implementazione e sviluppo di progetti di recupero eccedenze alimentari nelle mense del servizio di ristorazione scolastica	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Report sugli esiti della primissima fase di attuazione del progetto 2018 (realizzato presso una mensa di tipologia C): ON	Report sugli esiti della fase di attuazione del progetto 2019: ON	Report sugli esiti della fase di attuazione del progetto 2020: ON	2		
Affidamento in appalto della gestione del servizio di ristorazione scolastica per il triennio 2018/21	Predisposizione atti di gara e indizione della relativa procedura	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Predisposizione proposta Linee Guida atto indizione gara: ON	Gestione servizio: ON		4		

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/ operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Potenziamento servizi per la prima infanzia</b>	Potenziamento servizi per la prima infanzia	<b>Obiettivo</b>	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana						<b>0,4</b>	12_1	Obiettivo operativo: 6_1_1
Revisione del sistema di rapporti con i nidi privati accreditati (convenzioni)	Elaborazione della proposta relativa al nuovo modello di rapporto con i nidi d'infanzia privati accreditati per l'utilizzazione di posti - nido nel triennio 2019/21	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Presentazione all'Assessore della proposta di nuove linee guida per un nuovo modello di rapporto con i nidi d'infanzia privati accreditati Rapporto sugli esiti: ON	Applicazione delle nuove linee guida del nuovo modello di gestione dei posti – nido in convenzione. Rapporto sugli esiti : ON	Verifica delle funzionalità del nuovo modello di gestione dei posti – nido in convenzione: ON	2		
Formulazione e approvazione dei progetti educativi con la supervisione del servizio di Coordinamento pedagogico	Formulazione dei progetti educativi dei singoli nidi (a gestione diretta) con la supervisione del servizio di coordinamento pedagogico (previa valutazione di congruenza e coerenza con il progetto pedagogico del servizio)	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Approvazione per ciascuno dei 2 nidi comunali del progetto educativo e relativa affissione all'Albo: ON			2		
Proposta modifica regolamento nidi d'infanzia	Proposta modifica regolamento dei nidi d'infanzia	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			presentazione proposta all'Assessore competente: ON			2		
Verifica della sussistenza di tutti i requisiti necessari per presentare la domanda di accreditamento ex art. 20 L.R. 20/2005 per i 4 nidi d'infanzia comunali	Verifica della sussistenza di tutti i requisiti necessari per presentare la domanda di accreditamento ex art. 20 L.R. 20/2005 per i 4 nidi d'infanzia comunali	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			report da inviare all'Assessore competente: ON			4		

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Servizio/ Ufficio Responsabile	Responsabile 2018	Altri Servizi/ Uffici coinvolti	Altri RCDC coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2018	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
							2018	2019	2020			
<b>Miglioramento dei servizi scolastici</b>	Espletamento procedure affidamento servizi scolastici	<b>Obiettivo</b>	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana						<b>0,4</b>	4_6	Obiettivo strategico: 6_2
Affidamento in appalto della gestione dei servizi post - scolastici per il triennio 2019/22	Predisposizione degli atti di gara in conformità alle linee guida approvate dalla Giunta Comunale. Indizione ed espletamento della procedura. Primo monitoraggio relativo alla qualità del servizio erogato	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Elaborazione Proposta Linee Guida e presentazione alla Giunta Comunale: ON	predisposizione atti di gara e indizioni e procedura: ON	Rapporto esiti del primo monitoraggio relativo alla qualità del servizio erogato: ON	5		
Adeguamento al nuovo Bando tipo ANAC gara d'appalto per servizi di pulizia	Predisposizione bando gara d'appalto	Fase	Servizio Servizi Educativi e sportivi	Toscana			Predisposizione Capitolato Speciale d'Appalto e collegati atti di gara: ON			5		



# **Attività Consolidata e Personale**





## Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ'	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Attività Educative e Servizi per l'Istruzione	Doposcuola	n. utenti doposcuola scuole primarie	1000	1050	1050	1050	NO
	Attività finalizzate alla realizzazione del progetto di servizi post - scolastici presentati dalla/e Ditta/e affidataria/e	N. comitati di verifica del servizio organizzati	15	15	15	15	NO
	Pre-postaccoglienza	n. utenti	108	160	160	160	NO
Unità Operativa Sportello Unificato Concessione Contributi (in ambiti Educativi, Sportivi e Scolastici (SUCCESS))	Erogazione contributi alle istituzioni scolastiche e sussidi individuali	n. servizi attivati	7	12	12	10	NO
		N. erogazioni	106	100	100	100	NO
		N. erogazioni sussidi individuali	0	0	0	0	NO
		n. sussidi per l'acquisto dei libri di testo in favore di alunni iscritti alla scuola secondaria di 1° grado residenti in Udine	283	300	300	300	NO
	N. cedole librerie	4.420	4.500	4.500	4.500	SI	
Promozione e diffusione pratica sportiva	N. contributi concessi	101	70	70	70	NO	
Unità Operativa Servizi per la Prima Infanzia	Asili nido	n. bambini accolti nei 2 nidi in gestione diretta	107,26	102	102	102	NO
		n. bambini accolti nei 2 nidi in gestione esternalizzata	100,63	102	102	102	NO
		n. giorni di frequenza nell'anno (medio) (tot. gg. di freq. / n. bambini frequentanti) [nidi in gestione diretta]	162,65	171	171	171	SI
		n. bambini accolti nei nidi convenzionati	134,5	135	135	135	NO
Unità Operativa Ristorazione Scolastica	Ristorazione scolastica	N. pasti prodotti nei 2 nidi d'infanzia a gestione diretta	22.584	23.000	23.000	23.000	NO
		N. pasti prodotti nelle mense delle scuole dell'infanzia a gestione diretta	29.685	30.000	30.000	30.000	SI
		N. pasti prodotti nelle mense delle scuole dell'infanzia a gestione indiretta	160.836	160.000	160.000	160.000	NO
		N. pasti veicolati erogati	338.574	340.000	340.000	340.000	NO
		N. scuole in cui vengono erogati pasti veicolati	28	28	28	28	NO
Unità Operativa Sportello Comunale Unico Erogazioni Logistica e Interventi per le Scuole (SCUELIS)	Raccordo fra l'apparato comunale in tutte le sue articolazioni organizzative e le istituzioni scolastiche, organizzazione e gestione delle richieste provenienti direttamente dalle scuole	n. istanze trattate	1472	1400	1400	1400	SI

## Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ'	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Procedure di Affidamento Servizi Forniture e Incarichi (PASFI)	Verifica della conformità alla normativa degli atti predisposti dagli uffici relativi alle procedure di affidamento di servizi e forniture di competenza del Servizio Servizi Educativi e Sportivi	n. pareri	15	15	15	15	NO
		Revisione atti (n. atti)	15	15	15	15	NO
		Attività formativa/informativa - orientamento e supporto (h/uomo)	42	42	42	42	SI
Unità Semplice Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER)	Operazioni relative alle preiscrizioni ed iscrizioni: comunicazioni, gestione fatture, ecc.	n. fatture emesse	4500	4800	4800	4800	NO
		n. pratiche rimborsi gestite	>10	>10	>10	>10	NO
		n. solleciti	400	400	400	400	NO
		n. ricevimenti utenti per iscrizioni	>450	>450	>450	>450	NO
Unità Operativa Impianti Natatori e Palestre Scolastiche (I.N.A.P.S.)	Piscine	N. concessioni temporanee	44	45	45	45	NO
		<b>Via Pradamano</b>					
		n. ingressi	6.095	6.000	6.000	6.000	NO
		ore effettive utilizzo corsie secondo concessioni	5.119	5.100	5.100	5.100	NO
	<b>Via Ampezzo</b>						
	n. ingressi	39.553	39.000	39.000	39.000	NO	
	ore effettive utilizzo corsie secondo concessioni	8.869	8.000	8.000	8.000	NO	
	Palestre	N. concessioni temporanee	63	60	60	60	NO
Unità Operativa Impianti Natatori e Palestre Scolastiche (I.N.A.P.S.) e Unità Semplice Funzioni ed Attività Segretariali Trasversali (FAST)	Istruzione pratiche di concessione patrocini e collaborazioni Servizio Servizi Educativi e Sportivi	N. patrocini e collaborazioni	61	60	60	70	NO
Unità Operativa Impianti Mono e Polivalenti di Rilievo Ultra Cittadino (I.M.P.R.U.C.)	Impianti sportivi	N. sopralluoghi agli impianti verifiche varie	30	30	30	20	NO
Unità Semplice Funzioni ed Attività Segretariali Trasversali (FAST)	Gestione locali scolastici	n. concessioni locali scolastici	12	20	20	20	NO
	Accoglienza pubblico servizi diversi	Presenza utenza agli sportelli	n.d.	3000	3000	3000	SI
	Attività manutentive nidi, scuole, mense	N. interventi	n.d.	200	200	200	SI
	Trasporti per il SSES e altri servizi comunali	n. Trasporti persone o cose	n.d.	300	300	300	SI

## Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ'	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Partecipazione Giovanile e Relazioni Internazionali	Partecipazione Giovanile	Servizi educativi per preadolescenti e adolescenti: n. interventi di animazione del territorio	13	13	13	13	NO
		Servizi educativi per preadolescenti e adolescenti: n. contatti medi mensili nei centri e nel lavoro di strada	417	400	450	450	NO
		n. accessi diretti Informagiovani	8.598	8.500	4.200	non prevedibile	NO
		n. accessi indiretti Informagiovani	4.845	5.000	2.500	non prevedibile	NO
		n. accessi al sito Informagiovani	12.122	30.000	15.000	non prevedibile	SI
		n. iniziative Officine Giovani	16	10	15	15	NO
		n. contatti diretti Officine Giovani	3.068	2.200	2.500	2.500	SI

## Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Servizio Servizi Educativi e Sportivi	Attività amministrativa	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	100% (parziale fino a terzo trimestre compreso)	100%	100%	100%	SI
Unità Operativa Attività Educative e Servizi per l'Istruzione	Doposcuola	Indice QP (questionario ai bambini) (in decimi)	8,5	8,5	8,5	8,5	SI
		Indice QP (questionario a famiglie) (in decimi)	8	8,1	8,1	8,1	SI
Unità Operativa Sportello Unificato Concessione Contributi (in ambiti) Educativi, Sportivi e Scolastici (SUCCESS)	Promozione e diffusione pratica sportiva	tempi medi erogazione contributi da disponibilità dei fondi	180	210	210	210	NO
		% contributi concessi rispetto a richieste	97%	80%	80%	80%	NO
Unità Operativa Servizi per la Prima Infanzia	Asili nido a gestione diretta	Spesa totale servizio (competenze) / n. giorni di frequenza nell'anno (medio)	1.583.344,37/163 =9.713,77	1.700.000/171	1.600.000/171	/171	NO
		Indice QP (max 4)	3,82	3,6	3,6	3,6	SI
		indice di intensità di utilizzo nidi:media annuale gg. di freq. (tot. gg. di freq. / n. bambini frequentanti)/ n. gg. di apertura annuale	75,00%	80,00%	80,00%	80,00%	NO
	Asili nido a gestione esternalizzata	Spesa totale servizio (competenze) / n. giorni di frequenza nell'anno (medio)	1.162.566,93/166 =7.003,42	1.195.000/171	1.235.000/171	/171	NO
		Indice QP (max 4)	3,79	3,6	3,6	3,6	SI
		indice di intensità di utilizzo nidi:media annuale gg. di freq. (tot. gg. di freq. / n. bambini frequentanti)/ n. gg. di apertura annuale	77,00%	80,00%	80,00%	80,00%	SI
Unità Operativa Ristorazione Scolastica	Ristorazione scolastica	% riscossione buoni pasto (anno solare)	90%	92%	92%	92%	NO
		n. reclami scritti	100	80	80	80	SI
		% prodotti biologici	67%	67%	67%	67%	NO
		tempi medi risposta a reclami/segnalazioni	10 gg	10 gg	10 gg	10 gg	SI
Unità Operativa Sportello Comunale Unico Erogazioni Logistica e Interventi per le Scuole (SCUELIS)	Raccordo fra l'apparato comunale in tutte le sue articolazioni organizzative e le istituzioni scolastiche, organizzazione e gestione delle richieste provenienti direttamente dalle scuole	tempi medi istruzione istanze	5 gg. lavorativi	5 gg. lavorativi	5 gg. lavorativi	5 gg. lavorativi	SI
Unità Operativa Procedure di Affidamento Servizi Forniture e Incarichi (PASFI)	Supporto agli uffici del Servizio Servizi Educativi e Sportivi nella predisposizione di atti	% atti conformi	95	95	95	95	SI
Unità Semplice Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER)	Operazioni relative alle preiscrizioni ed iscrizioni: comunicazioni, gestione fatture, ecc.	n. errori fatturazioni	10	10	10	10	NO
		tempo medio per rimborso	15 gg	15 gg	15 gg	15 gg	NO
		n. reclami	<5	<5	<5	<5	SI

## Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2017	VALORE PREVISTO 2018	VALORE PREVISTO 2019	VALORE PREVISTO 2020	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Impianti Natatori e Palestre Scolastiche (I.N.A.P.S.)	Piscine	<b>Via Pradamano</b>					
		ingressi per ore apertura al pubblico	1,06	1	1	1	NO
		% ore di utilizzo corsie secondo concessioni rispetto a ore potenziali secondo calendario	77,53%	76,00%	76,00%	76,00%	NO
		Media giornaliera ingressi individuali	17,41	17	17	17	NO
		Indici QP	n.r.	3	3	3	SI
		<b>Via Ampezzo</b>					
		ingressi per ore apertura al pubblico	2,65	2,6	2,6	2,6	NO
		% ore di utilizzo corsie secondo concessioni rispetto a ore potenziali secondo calendario	68,82%	65,00%	65,00%	65,00%	NO
		Media giornaliera ingressi individuali	113,99	110	110	110	NO
		Indici QP	n.r.	3	3	3	SI
Unità Operativa Impianti Mono e Polivalenti di Rilievo Ultra Cittadino (I.M.P.R.U.C.)	Impianti sportivi	Grado di utilizzo degli impianti (escluso Carnera)	100%	100%	100%	100%	NO
		tempi medi rilascio atti di concessione in uso (in giorni lavorativi)	3	3	3	3	NO
Unità Semplice Funzioni ed Attività Segretariali Trasversali (FAST)	Istruzione pratiche di concessione patrocini e collaborazioni Servizio Servizi Educativi e Sportivi	tempo medio per istruzione pratica	15gg	15gg	15gg	15gg	NO
Unità Operativa Partecipazione Giovanile e Relazioni Internazionali	Partecipazione Giovanile	Servizi educativi per preadolescenti e adolescenti: n. soggetti partner	20	15	18	18	NO
		Servizi educativi per preadolescenti e adolescenti: costo medio per utente (costo progetto / n. giovani coinvolti)	11,68	10	9	9	SI
		Informagiovani: grado di soddisfazione utenti (questionario campione)	91,5% (voto da 7 a 10)	>90% (voto da 7 a 10)	>90% (voto da 7 a 10)	non prevedibile	NO
		Officine Giovani: grado di soddisfazione utenti (questionari campione)	100% (voto da abbastanza a moltissimo); 78% (voto molto e moltissimo)	>90% (voto da abbastanza a moltissimo soddisfatto)	>90% (voto da abbastanza a moltissimo soddisfatto)	non prevedibile	NO
		Officine Giovani: % di utilizzo 2 sale prove sui turni disponibili	55,66%	50,00%	55,00%	non prevedibile	NO
		Progetti con finanziamento da bandi e avvisi regionali, nazionali ed europei: n. richieste di finanziamento presentate	2	0	0	non prevedibile	NO

Acquisti non collegati ad obiettivi

N.	Sub	Descrizione
A6981		MOBILI ARREDI ELETRODOMESTICI E CASALINGHI - ACQUISTO 1 LAVASTOVIGLIE PER MENSA SCOLASTICA RODARI

## Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
<b>U.S. Funzioni ed attività segretariali trasversali (FAST)</b>			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B5	tempo indeterminato	
OPERATORE	A1	tempo indeterminato	part time 25 ore
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	part time 25 ore
OPERATORE	A4	tempo indeterminato	
OPERATORE	A1	tempo indeterminato	
OPERATORE	A5	tempo indeterminato	
OPERATORE	A3	tempo indeterminato	part time 18 ore
<b>U.O. S.C.U.E.L.I.S</b>			
FUNZIONARIO TECNICO	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	part time 22 ore
ISTRUTTORE TECNICO	C1	tempo indeterminato	
<b>U.O. Ristorazione scolastica</b>			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D1	tempo indeterminato	
CUOCO	B3	tempo indeterminato	
CUOCO	B3	tempo indeterminato	ultimo giorno lavorativo 31/07/2018

## Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
CUOCO	B3	tempo indeterminato	
CUOCO	B3	tempo indeterminato	
OPERATORE	A3	tempo indeterminato	
OPERATORE	A1	tempo indeterminato	part time 25 ore
OPERATORE	A2	tempo indeterminato	part time 25 ore
OPERATORE	A1	tempo indeterminato	
AIUTO CUOCO	A1	tempo determinato	
<b>U.S. Servizi Amministrativi/Utenti</b>			
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C4	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C4	tempo indeterminato	part time 25 ore
<b>U.S. Gestione tecnico-organizzativa mense scolastiche</b>			
ESECUTORE	B5	tempo indeterminato	ultimo giorno lavorativo 30/06/2018



## Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
<b>U.O. Sportello unificato concessione contributi educativi sportivi e scolastici (SUCCESS)</b>			
<b>U.S. Concessione contributi in area educativa</b>			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
<b>U.S. Concessione contributi e benefici diversi in ambito scolastico</b>			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	
<b>U.S. Concessione contributi in area sportiva</b>			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
<b>U.S. Sportello Unico prestazioni educative e ristorazione (SUPER)</b>			
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C5	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
<b>U.O. Procedure di affidamento servizi forniture e incarichi (PASFI)</b>			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	

## Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
<b>U.O. Palestre, Impianti natatori e Palestre scolastiche (INAPS)</b>			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D6	tempo indeterminato	part time 30 ore
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	
COLLABORATORE TECNICO	B6	tempo indeterminato	
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B5	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B4	tempo indeterminato	
OPERATORE	A5	tempo indeterminato	
OPERATORE	A5	tempo indeterminato	
OPERATORE	A5	tempo indeterminato	
OPERATORE	A5	tempo indeterminato	
OPERATORE	A4	tempo indeterminato	part time 25 ore
OPERATORE	A4	tempo indeterminato	
OPERATORE	A4	tempo indeterminato	part time 30 ore

## Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
<b>U.O. Palestre, Impianti calcistici circosrizonali e Area Pattinaggio (PICCAP)</b>			
FUNZIONARIO TECNICO	D1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	part time 25 ore
<b>U.O. Impianti mono e polivalenti di rilievo ultra cittadino (IMPRUC)</b>			
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	
<b>U.O. Partecipazione Giovanile e Relazioni Internazionali</b>			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
<b>Unità Organizzativa Attività educative</b>			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D6	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
<b>U.O. Attività educative e servizi per l'istruzione</b>			
<b>U.S. Servizi per gli alunni area amministrativa</b>			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C2	tempo indeterminato	
<b>U.S. Servizi per gli alunni area educativa</b>			
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
OPERATORE	A4	tempo indeterminato	part time 30 ore

## Personale

<b>DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'</b>			
<b>SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI</b>			
<b>FIGURA</b>	<b>QUALIFICA</b>	<b>RAPPORTO</b>	<b>NOTE</b>
<b>U.O. Servizi per la prima infanzia</b>			
ASSISTENTE DOMICILIARE	B6	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	ultimo giorno lavorativo 31/05/2018
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D3	tempo indeterminato	
OPERATORE	A5	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ASSISTENTE DOMICILIARE	B6	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C4	tempo indeterminato	
OPERATORE	A2	tempo indeterminato	part time 25 ore
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B3	tempo indeterminato	part time 30 ore

## Personale

<b>DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'</b>			
<b>SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI</b>			
<b>FIGURA</b>	<b>QUALIFICA</b>	<b>RAPPORTO</b>	<b>NOTE</b>
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ESECUTORE	B1	tempo indeterminato	
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D1	tempo indeterminato	part time 30 ore
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	part time 25 ore
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C4	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	part time 30 ore
COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	B6	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C4	tempo indeterminato	part time 30 ore
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo determinato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo determinato	

## Personale

DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'			
SERVIZIO SERVIZI EDUCATIVI E SPORTIVI			
FIGURA	QUALIFICA	RAPPORTO	NOTE
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo determinato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo determinato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C1	tempo determinato	
<b>U.S. Servizio integrato gestione amministrativa</b>			
ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE	C3	tempo indeterminato	
ISTRUTTORE EDUCATIVO	C3	tempo indeterminato	
<b>U.S. Verifica promozione e sviluppo del sistema educativo integrato</b>			
FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE	D2	tempo indeterminato	

