

APPROVATO CON DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 245 DEL 27 GIUGNO 2017

ALL. A)

**COMUNE DI UDINE
PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2017-2019
PIANO DEGLI OBIETTIVI**

**VOLUME 5
DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'
SERVIZIO SERVIZI SOCIALI
RESPONSABILE FILIPPO TOSCANO**

Obiettivi

| Titolo | Descrizione | Tipo Azione | Servizio/ Ufficio Responsabile | Responsabile 2017 | Altri Servizi/ Uffici coinvolti | Altri RCDC coinvolti | Indicatori di performance | | | Peso 2017 | Missione- Program ma di riferimen to | Obiettivo strategico/o perativo di riferimento |
|---------------------------------------|---|------------------|--------------------------------------|-------------------|--|----------------------------|--|------|------|--------------|--|---|
| | | | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | | | |
| L. R. 26/2014: Adempimenti | Adempimenti di competenza relativi all'esercizio in forma associata, avvalendosi degli uffici dell'UTI FC, della funzione "Servizi sociali" ai sensi dell'art. 56 ter della L.R. 26/2014: elaborazione di un piano di subentro che individui, per ogni funzione trasferita, i procedimenti, le risorse umane, strumentali e finanziarie, i rapporti giuridici pendenti, nonché le modalità del trasferimento. | Obiettivo | Servizi Sociali | Toscana | | | Trasmissione al S.G. di un'ipotesi di Piano di subentro dei Servizi Sociali: ON | | | 0,5 | 1_2 | Obiettivo operativo: 4_2_1 |

| Titolo | Descrizione | Tipo Azione | Servizio/ Ufficio Responsabile | Responsabile 2017 | Altri Servizi/ Uffici coinvolti | Altri RCDC coinvolti | Indicatori di performance | | | Peso 2017 | Missione- Programma di riferimento | Obiettivo strategico/ operativo di riferimento |
|---|--|------------------|--------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------------|---|------|------|------------|--|---|
| | | | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | | | |
| Rafforzamento delle azioni di inclusione sociale | Rafforzamento delle azioni di inclusione sociale mediante l'attivazione di servizi e/o strumenti nuovi e il miglioramento dei livelli di efficacia e tempestività negli interventi assistenziali (per quanto delle aree di competenza residue in capo al Comune) | Obiettivo | Servizi Sociali | Toscana | | | | | | 0,2 | 12_2, 12_4 e 12_5 | Obiettivo strategico: 12_3 Obiettivi operativi: 12_1_1, 12_2_3 e 5_1_4 |
| Centro per la famiglia | Consolidamento e sviluppo delle attività del Centro per la famiglia di via Zilli e della rete di soggetti del terzo settore in esso impegnati mediante: a) predisposizione libretto informativo; b) adozione dell'atto finalizzato all'utilizzo gratuito dell'auditorium Bellavitis | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Publicazione e diffusione libretto informativo: ON Approvazione atto giuntale: ON | | | 2 | 12_5 | Obiettivo operativo: 12_2_3 |
| Analisi degli esiti dei procedimenti di erogazione dei contributi di assistenza economica | Ricognizione esiti dei procedimenti relativi al primo semestre, finalizzata all'elaborazione di un'ipotesi di revisione della disciplina della materia con particolare riferimento alle diverse tipologie di contributo attualmente previste e alle risorse economiche alle stesse destinate | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Report:ON | | | 2 | 12_4 | Obiettivo operativo: 12_1_1 |
| Formazione nuovo elenco di fornitori del servizio di trasporto mediante buoni taxi | Espletamento della procedura amministrativa a evidenza pubblica necessaria per la formazione del nuovo elenco e affidamento del servizio di trasporto mediante buoni taxi alle persone aventi diritto al beneficio | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Procedura espletata (atto di approvazione del nuovo elenco): ON | | | 2 | 12_2 | Obiettivo strategico: 12_3 |
| Azioni di ulteriore recupero di funzionalità del SISSU | Organizzazione e messa in atto di diverse azioni di recupero di funzionalità del SISSU: riqualificazione dell'assetto logistico ed organizzativo del SISSU mediante più azioni compresi interventi formativi destinati al personale. | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Report finale: ON | | | 2 | 12_5 | Obiettivo operativo: 5_1_4 |
| Gestione delle procedure di ammissione al contributo per il sostegno al pagamento dei canoni di locazione | Analisi del fabbisogno specifico di risorse umane, tecniche e organizzative necessarie per la gestione della fase di raccolta delle domande di contributo ed elaborazione di proposte alternative per una gestione affidata all'esterno dell'ente. | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Relazione finale articolata in due parti: a) analisi risorse necessarie; b) proposte di una nuova organizzazione gestionale della procedura | | | 2 | 12_4 | Obiettivo operativo: 12_1_1 |

| Titolo | Descrizione | Tipo Azione | Servizio/ Ufficio Responsabile | Responsabile 2017 | Altri Servizi/ Uffici coinvolti | Altri RCDC coinvolti | Indicatori di performance | | | Peso 2017 | Missione- Programma di riferimento | Obiettivo strategico/ operativo di riferimento |
|--|---|------------------|--------------------------------------|-------------------|--|----------------------------|---|------|------|--------------|--|---|
| | | | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | | | |
| Tutela delle persone disabili | Riqualificare il livello di intervento del Comune nel settore della tutela delle persone disabili | Obiettivo | Servizi Sociali | Toscana | | | | | | 0,2 | 12_2 | Obiettivo operativo: 12.3.3 |
| Casa domotica | Diffusione del modello e della cultura della casa domotica, attraverso l'appartamento realizzato in via Colugna. Attuazione del Protocollo d'intesa tra Comune e UNIUD per la concessione in comodato, a quest'ultima, dell'appartamento domotico di via Colugna, per 3 anni per la realizzazione di un progetto di utilizzazione dell'abitazione da parte di uno studente universitario disabile | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Attuazione protocollo d'intesa: ON | | | 4 | | |
| Regolamento per l'erogazione delle prestazioni agevolate in ambito residenziale a ciclo continuativo | Elaborazione proposta di revisione del Regolamento per l'erogazione delle prestazioni agevolate in ambito residenziale a ciclo continuativo | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Predisposizione Proposta di revisione del Regolamento per l'erogazione dei contributi sulle rette di accoglienza nelle strutture residenziali per anziani non autosufficienti e per inabili: ON | | | 6 | | |

| Titolo | Descrizione | Tipo Azione | Servizio/ Ufficio Responsabile | Responsabile 2017 | Altri Servizi/ Uffici coinvolti | Altri RCDC coinvolti | Indicatori di performance | | | Peso 2017 | Missione- Program ma di riferimen to | Obiettivo strategico/o perativo di riferimento |
|--|---|-------------|--------------------------------------|-------------------|--|----------------------------|---|------|------|--------------|--|---|
| | | | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | | | |
| Area famiglia e anziani | Miglioramento dei livelli di qualità dell'intervento sociale nell'area famiglia/anziani | Obiettivo | Servizi Sociali | Toscana | | | | | | 0,2 | 12_3 e 12_5 | Obiettivi operativi: 5_1_1 e 5_1_4 |
| Servizi di Prossimità | Dare piena e completa attuazione al Protocollo d'intesa per la realizzazione del progetto "No alla solitudine", sottoscritto nel 2016, per quanto riguarda la nuova organizzazione dei rapporti tra l'ente e i soggetti aderenti e per quanto attiene all'informatizzazione del sistema di gestione dei dati relativi alla domanda e all'offerta dei servizi erogati all'utenza. Nel 2017 si dovrà: costituire il Comitato di Coordinamento ed approvare il calendario lavori 2017; emanare bando contributi 2017 riservato ai soggetti aderenti al Protocollo entro giugno 2017; attivare il RUSPI (Registro Utenti Servizi Prossimità Informatizzato) | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Costituzione Comitato di Coordinamento e approvazione calendario lavori 2017: ON Emanazione bando contributi 2017 riservato ai soggetti aderenti al Protocollo entro giugno: ON Attivazione RUSPI: ON | | | 5 | 12_3 | Obiettivo operativo: 5_1_1 |
| Semplificazione della gestione delle domande di accesso all'Assegno per i nuclei familiari con almeno tre figli minori | Organizzazione e sperimentazione della nuova procedura di presentazione delle istanze per l'assegno per i nuclei familiari con almeno tre figli minori: A) presso il SSSU, con utilizzo di un nuovo software per la ricezione delle istanze e di un servizio di prenotazione degli appuntamenti (con formazione e verifica a cura dell'U.O. Interventi a favore della famiglia); B) presso l'U.O. Interventi a favore della famiglia, con successivo processamento delle istanze con utilizzo del nuovo software | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Avvio dell'azione in ottobre: ON | | | 5 | 12_5 | Obiettivo operativo: 5_1_4 |

| Titolo | Descrizione | Tipo Azione | Servizio/ Ufficio Responsabile | Responsabile 2017 | Altri Servizi/ Uffici coinvolti | Altri RCDC coinvolti | Indicatori di performance | | | Peso 2017 | Missione- Program ma di riferimen to | Obiettivo strategico/o perativo di riferimento |
|--------------------------------|--|------------------|--------------------------------------|-------------------|--|----------------------------|--|------|------|--------------|--|---|
| | | | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | | | |
| Servizio Zero Tolerance | Affidamento del Servizio Zero Tolerance per un biennio con parziale rivisitazione dell'organizzazione del servizio erogato | Obiettivo | Servizi Sociali | Toscana | | | Affidamento gestione Servizio Zero Tolerance: ON | | | 0,5 | 12_4 | Obiettivo operativo: 14_1_1 |

| Titolo | Descrizione | Tipo Azione | Servizio/ Ufficio Responsabile | Responsabile 2017 | Altri Servizi/ Uffici coinvolti | Altri RCDC coinvolti | Indicatori di performance | | | Peso 2017 | Missione- Program ma di riferimen to | Obiettivo strategico/o perativo di riferimento |
|--|--|-------------|--------------------------------------|-------------------|--|----------------------------|---|------|------|--------------|--|---|
| | | | | | | | 2017 | 2018 | 2019 | | | |
| Area immigrazione | Miglioramento dei livelli di intervento sia sul piano della qualità che sul piano delle risorse impiegate | Obiettivo | Servizi Sociali | Toscana | | | | | | 0,5 | 12_4 | Obiettivo operativo: 12_6_1 |
| Collocamento mirato in ambito familiare dei MSNA | Approvazione e prima attivazione linee guida per il collocamento dei MSNA presso i parenti entro il 4° grado | Fase | Servizi Sociali | Toscana | | | Acquisizione atto di assenso della Prefettura alla rendicontabilità e al rimborso della spesa relativa al sussidio erogato alla famiglia: ON Approvazione delle Linee Guida da parte della Giunta Comunale: ON Avvio sperimentale della fase attuativa: obiettivo collocamento di n. 1 minore: ON | | | 10 | | |

Attività Consolidata e Personale

Indicatori di quantità

| UFFICI | LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione) | INDICATORE DI QUANTITA' | CONSUNTIVO 2016 | VALORE PREVISTO 2017 | OBIETTIVO PERFORMANCE |
|---|---|--|--|----------------------------|--------------------------|
| Unità Operativa Interventi a favore della famiglia | Politiche per la famiglia | Assegno di maternità: n. domande presentate/accolte | 231/181 | 250/200 | SI |
| | | Assegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori: n. domande presentate/accolte | 421/337 | 550/500 | SI |
| | | Misura Carta famiglia: n. domande presentate/accolte | 2845/2512 | 3200/3150 | SI |
| | | Beneficio energia elettrica previsto per i titolari di Carta Famiglia: domande presentate/accolte | 2590/2504 | 2700/2650 | SI |
| Unità Operativa Cittadinanza delle donne e cultura delle differenze | Politiche per la famiglia | Sportello di ascolto per donne che hanno subito violenza: n. utenti | 192 | 192 | NO |
| | | Eventi di sensibilizzazione sulla tematica della violenza sulle donne | 2 | 2 | NO |
| Unità Operativa Prestazioni agevolate e benefici economici | Politiche per le persone con disabilità | Concessione buoni taxi comunali: n. domande presentate/accolte n. buoni taxi rilasciati/utilizzati | 165/132 buoni taxi valore 3 €: 19.937/14470 buoni taxi valore 5 €: 7824/4317 | 136/135 21932/14000 | NO |
| | Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale | Contributi economici per sostegno bisogni primari - Famiglie composte da adulti/anziani: n. domande presentate: n. beneficiari: | 73 77 | 140 110 | SI |
| | | Contributi economici per sostegno bisogni primari - Famiglie con minori: n. domande presentate: n. nuclei familiari beneficiari: | 70 56 | 70 56 | NO |
| | | Contributi a favore dei corregionali rimpatriati dall'estero: n. domande presentate/accolte | 3 su 2 | 3 su 2 | NO |
| | Politiche per le persone anziane | Contributi per acquisto abbonamenti autobus per anziani: domande presentate/accolte | 80/78 | 84/75 | NO |

Indicatori di quantità

| UFFICI | LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione) | INDICATORE DI QUANTITA' | CONSUNTIVO 2016 | VALORE PREVISTO 2017 | OBIETTIVO PERFORMANCE |
|--|---|---|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| Unità Operativa Abitare sociale e progetti speciali | Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale | Interventi di manutenzione/gestione attivati negli alloggi a protezione sociale: n. interventi attivati | 269 | 285 | SI |
| | | Accoglienza in alloggi a protezione sociale: n. utenti; n. concessioni/proroghe | 119 67 | 98 66 | NO |
| | | Contributi per le accoglienze in struttura: n. utenti accolti; n. autorizzazioni/proroghe/revoche; n. mensilità contributi concessi | 4 4 74 | 4 4 48 | NO |
| | | Partecipazione alle sedute della Commissione ATER per l'assegnazione degli Alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica e Fondo Sociale Ater: n. sedute | 4 | 4 | NO |
| | | Partecipazione alle riunioni del Gruppo Casa per l'assegnazione degli alloggi a protezione sociale del Comune: n. sedute | 11 | 11 | NO |
| | | Contributi a sostegno delle locazioni: n. domande accolte/ n.domande presentate (per CONDUTTORI) | 1422 / 1444 | 1422 / 1444 | NO |
| | | Contributi a sostegno delle locazioni: n. domande accolte/ n.domande presentate (per LOCATORI) | 1 | 2 | NO |
| Unità Operativa Coordinamento amministrativo e contabile | Promozione della partecipazione dei cittadini | Concessione patrocini: n. patrocini concessi | 41 | 41 | NO |
| | Collaborazione interistituzionale | Verifiche e controlli in collaborazione con Guardia di Finanza, Polizia, Carabinieri: n. richieste | 26 | 26 | NO |
| | Politiche per le persone anziane | Soggiorni climatici per anziani autosufficienti: n. beneficiari di contributo | 0 | 0 | NO |

Indicatori di quantità

| UFFICI | LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione) | INDICATORE DI QUANTITA' | CONSUNTIVO 2016 | VALORE PREVISTO 2017 | OBIETTIVO PERFORMANCE |
|------------------------------------|---|---|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| Unità Operativa Protezione Sociale | Politiche per le persone anziane | Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali: n. utenti; n. nuove richieste di contributo presentate/accolte | 224 62 | 220 65/60 | NO |
| | | Attività di verifica residenza relativa a persone richiedenti accoglienza in struttura residenziale: n. verifiche | 811 | 700 | NO |
| | | Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nei centri diurni per anziani non autosufficienti: n. persone che beneficiano del contributo; n. nuove richieste di contributo presentate/accolte | 60 22 / 18 | 60 22 / 18 | NO |
| | Politiche per le persone con disabilità | Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali e semiresidenziali: n. utenti; n. nuove richieste di contributo | 164 2 | 160 2 | NO |
| | | Contributo economico per disabili, mutilati, invalidi e orfani per servizio, minori audiolesi: n. domande presentate/accolte | 164/160 | 150/148 | NO |
| | | Interventi educativi a favore di non vedenti: n. beneficiari | 4 | 4 | NO |
| | Borse lavoro per persone con svantaggio sociale | Borse lavoro: nr. borse lavoro attivate (comprese proroghe) | 46 | 45 | NO |
| | Verifiche di conformità | Attività di verifica dei requisiti per il rilascio di autorizzazioni al funzionamento delle residenze polifunzionali per anziani e strutture protette per minori, adulti e anziani: n. autorizzazioni rilasciate n. autorizzazioni aggiornate | 3 0 | 1 1 | NO |

Indicatori di quantità

| UFFICI | LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione) | INDICATORE DI QUANTITA' | CONSUNTIVO 2016 | VALORE PREVISTO 2017 | OBIETTIVO PERFORMANCE |
|---|---|--|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| Unità Operativa Immigrazione e diritti di cittadinanza (Centro Servizi per Stranieri) | Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza | Sportello di Orientamento: n. colloqui | 886 | 900 | SI |
| | | Sportelli informativi di supporto per l'immigrazione: n. contatti | 21.355 | 20.000 | NO |
| | | Sportello informativo di supporto per l'immigrazione: n. ore di apertura | 2.342 | 2.300 | NO |
| | | n. interventi di mediazione socio linguistica | 259 | 250 | NO |
| | | n. persone richiedenti asilo, rifugiati accolte (progetto Efraim categorie non vulnerabili) | 111 | 110 | NO |
| | | n. persone richiedenti asilo, rifugiati o stranieri temporaneamente presenti sul territorio accolte | 608 | 600 | NO |
| | | n. minori stranieri non accompagnati accolti in struttura | 263 | 200 | NO |
| | | n. giornate di presenza minori stranieri non accompagnati in struttura | 37.819 | 30.000 | NO |
| | | n. minori stranieri non accompagnati richiedenti asilo o rifugiati accolti in struttura (progetto Efraim categorie vulnerabili) | 7 | 10 | NO |
| | | n. giornate di presenza in struttura minori stranieri non accompagnati richiedenti asilo o rifugiati (progetto Efraim categorie vulnerabili) | 1.009 | 1.500 | NO |

Indicatori di qualità

| UFFICI | LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione) | INDICATORE DI QUALITÀ | CONSUNTIVO 2016 | VALORE PREVISTO 2017 | OBIETTIVO PERFORMANCE |
|---|---|---|--------------------|----------------------------|--------------------------|
| Servizio Servizi Sociali | Attività amministrativa | Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi | n.d. | 100% | SI |
| Unità Operativa Interventi a favore della famiglia | Politiche per la famiglia | Assegno di maternità: tempi medi erogazione da presentazione domanda | 90 | 90 gg | NO |
| | | Assegno per nuclei familiari con almeno tre figli minori: tempi medi erogazione da presentazione domanda | 90 | 90 gg | NO |
| | | Misura Carta famiglia: tempi medi erogazione da presentazione domanda | 60 | 60 gg | NO |
| Unità Operativa Cittadinanza delle donne e cultura delle differenze | Politiche per la famiglia | Sportello di ascolto per donne che hanno subito violenza: tempo dedicato per utente | 0 | 10 h | SI |
| Unità Operativa Protezione Sociale | Politiche per le persone anziane | Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda | 27 | 50gg | NO |
| | | Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nei centri diurni per anziani non autosufficienti: tempi medi emissione atto di accoglimento della domandata da presentazione domanda | 20 | 30gg | NO |
| | Politiche per le persone con disabilità | Contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali e semiresidenziali: tempi medi emissione atto di accoglimento della domandata da presentazione domanda | 20 | 80gg | NO |
| | | Contributo economico per disabili, mutilati, invalidi e orfani per servizio, minori audiolesi: tempi medi emissione atto di accoglimento della domanda da presentazione domanda | 70 | 80gg | NO |
| | | Interventi educativi a favore di non vedenti: ore interventi educativi per beneficiario | n.d. | 645 | NO |
| | Borse lavoro per persone con svantaggio sociale | Borse lavoro: % borse attivate su richieste | 100% | 100% | SI |

Indicatori di qualità

| UFFICI | LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione) | INDICATORE DI QUALITÀ | CONSUNTIVO 2016 | VALORE PREVISTO 2017 | OBIETTIVO PERFORMANCE |
|--|---|--|--------------------|----------------------------|--------------------------|
| Unità Operativa Prestazioni agevolate e benefici economici | Politiche per le persone con disabilità | Concessione buoni taxi comunali: tempi medi concessione da presentazione domanda | 45 | 45 | NO |
| | Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale | Contributi a favore dei corregionali rimpatriati dall'estero: tempi medi accoglimento/rigetto da presentazione domanda | 90 | 90 | NO |
| | Politiche per le persone anziane | Contributi per acquisto abbonamenti autobus per anziani: tempi medi accoglimento/rigetto da presentazione domanda | 30 | 30 | NO |
| Unità Operativa Abitare sociale e progetti speciali | Politiche per le persone a rischio di esclusione sociale | Contributi per l'accoglienza in strutture: % posti occupati su richieste | 100% | 100% | SI |
| | | Contributi a sostegno delle locazioni (per CONDUTTORI): tempi medi erogazione da disponibilità fondo | 2 mesi | 2 mesi | NO |
| | | Contributi a sostegno delle locazioni (per LOCATORI): tempi medi erogazione da disponibilità fondo | 2 mesi | 2 mesi | NO |
| Unità Operativa Coordinamento amministrativo e contabile | Promozione della partecipazione dei cittadini | Contributo delle Associazioni di volontariato: tempi medi erogazione contributi da richiesta | 120 gg | 120 gg | NO |

Indicatori di qualità

| UFFICI | LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione) | INDICATORE DI QUALITÀ | CONSUNTIVO 2016 | VALORE PREVISTO 2017 | OBIETTIVO PERFORMANCE |
|---|---|--|--------------------|----------------------------|--------------------------|
| Unità Operativa Immigrazione e diritti di cittadinanza (Centro Servizi per Stranieri) | Immigrazione e Promozione dei Diritti di Cittadinanza | Sportello di Orientamento: tempo dedicato per utente | 15 minuti | 15 minuti | NO |
| | | n. persone richiedenti asilo, rifugiati accolte (progetto Efraim categorie non vulnerabili): % posti occupati su messi a disposizione | 83% | 90% | NO |
| | | n. persone richiedenti asilo, rifugiati o stranieri temporaneamente presenti sul territorio accolte: % posti occupati su messi a disposizione | 88% | 85% | NO |
| | | n. giornate di presenza minori stranieri non accompagnati in struttura: % posti occupati su messi a disposizione | 93% | 90% | NO |
| | | n. giornate di presenza in struttura minori stranieri non accompagnati richiedenti asilo o rifugiati (progetto Efraim categorie vulnerabili): % posti occupati su messi a disposizione | 25% | 50% | NO |
| | | costo medio per minore straniero non accompagnato accolto in struttura | 12.156 | 12.000 | SI |
| | | costo medio per minore straniero non accompagnato richiedente asilo o rifugiato accolto in struttura (progetto Efraim categorie vulnerabili) | 5.916 | 7.500 | NO |

Personale

| DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA' | | | | |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|
| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI | | | | |
| COGNOME E NOME | FIGURA | QUALIFICA | RAPPORTO | NOTE |
| U.O. Immigrazione e diritti di cittadinanza | | | | |
| PICCOLI PAOLA | FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE | D1 | tempo indeterminato | |
| FABRO TIZIANA | ESECUTORE | B4 | tempo indeterminato | |
| ROI RENZO | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C1 | tempo indeterminato | |
| ZULIANI MARILINA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C4 | tempo indeterminato | |
| U.O. Protezione Sociale | | | | |
| NICOLINI ROSA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C4 | tempo indeterminato | |
| BERTOLINI EMANUELA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C3 | tempo indeterminato | |
| FATTORI MARIELLA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C1 | tempo indeterminato | |
| GASPARDO MANUELA | COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B6 | tempo indeterminato | part time 30 ore |
| U.O. Coordinamento Amministrativo e Contabile | | | | |
| BALDIN ROSANNA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C1 | tempo indeterminato | |
| CARBONE ANGELA | COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B6 | tempo indeterminato | part time 30 ore |
| COLLAVIN CRISTINA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C3 | tempo indeterminato | part time 25 ore |
| GREGORIS STEFANO | ESECUTORE | B2 | tempo indeterminato | |
| IACOLANO SARA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C3 | tempo indeterminato | |
| MALIPIERO PAOLA | OPERATORE | A2 | tempo indeterminato | part time 30 ore |
| MISCORIA MAURIZIO | COLLABORATORE TECNICO | B5 | tempo indeterminato | |

Personale

| DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA' | | | | |
|--|--|-----------|---------------------|-------------------------------------|
| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI | | | | |
| COGNOME E NOME | FIGURA | QUALIFICA | RAPPORTO | NOTE |
| MORO PAOLA | ISTRUTTORE EDUCATIVO | C1 | tempo indeterminato | |
| MULLONI BARBARA | ISTRUTTORE EDUCATIVO | C1 | tempo indeterminato | |
| ROIA MANUELA | ESECUTORE | B1 | tempo indeterminato | |
| STRAJN DAVID | COLLABORATORE TECNICO | B6 | tempo indeterminato | |
| VALENT PAOLO | COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B7 | tempo indeterminato | ultimo giorno lavorativo 31/08/2017 |
| U.O. Abitare Sociale e Progetti Speciali | | | | |
| BRAIDA MARTINA | FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE | D3 | tempo indeterminato | part time 25 ore |
| ANTONIOLLI SANDRO | ISTRUTTORE TECNICO | C4 | tempo indeterminato | |
| KOVATSCH DONATELLA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C4 | tempo indeterminato | |
| PLAI DANIELA | COLLABORATORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | B7 | tempo indeterminato | ultimo giorno lavorativo 30/06/2017 |

Personale

| DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA' | | | | |
|---|--------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|
| SERVIZIO SERVIZI SOCIALI | | | | |
| COGNOME E NOME | FIGURA | QUALIFICA | RAPPORTO | NOTE |
| U.O. Cittadinanza delle Donne e Cultura delle Differenze | | | | |
| GRAZIUTTI CLAUDIA | ISTRUTTORE EDUCATIVO | C2 | tempo indeterminato | part time 18 ore |
| U.O. Prestazioni Agevolate e Benefici Economici | | | | |
| FERUGLIO KATIA | FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE | D6 | tempo indeterminato | part time 25 ore |
| LEONARDUZZI GIOVANNA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C4 | tempo indeterminato | |
| MAIERO MARIA LUGIA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C1 | tempo indeterminato | |
| MICHELOTTI CHIARA | ISTRUTTORE EDUCATIVO | C1 | tempo indeterminato | |
| U.O. Interventi a Sostegno della Famiglia | | | | |
| NEGRIOLLI SONIA | FUNZIONARIO AMMINISTRATIVO CONTABILE | D2 | tempo indeterminato | part time 30 ore |
| VIDA FABRIZIO | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C3 | tempo indeterminato | |
| MATTANA MARGHERITA | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C1 | tempo indeterminato | |
| MOLINO GIACOMO | ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO CONTABILE | C1 | tempo indeterminato | |
| U.O. Azioni a sostegno delle famiglie e servizi innovativi in ambito sociale | | | | |
| GARETTINI ADRIANA | COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI | B5 | tempo indeterminato | part time 30 ore |
| MORANDINI GERMANA | COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI | B5 | tempo indeterminato | part time 25 ore |
| ROPPA SANDRA | COLLABORATORE TECNICO E DEI SERVIZI | B5 | tempo indeterminato | |

