

## Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

La missione include l'amministrazione, il funzionamento e la fornitura dei servizi e delle attività in materia di protezione sociale a favore e a tutela dei diritti della famiglia, dei minori, degli anziani, dei disabili, dei soggetti a rischio di esclusione sociale, ivi incluse le misure di sostegno e sviluppo alla cooperazione e al terzo settore che operano in tale ambito. Sono incluse le attività di supporto alla programmazione, al coordinamento e al monitoraggio delle relative politiche.

### Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

Il programma riguarda l'amministrazione e il funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore dell'infanzia e dei minori. Comprende le attività a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le indennità in denaro o in natura a favore di famiglie con figli a carico, per indennità per maternità, per contributi per la nascita di figli, per indennità per congedi per motivi di famiglia, per assegni familiari, per interventi a sostegno delle famiglie monogenitore o con figli disabili. Comprende le iniziative per l'erogazione di servizi per bambini in età prescolare (asili nido), per le convenzioni con nidi d'infanzia privati, per i finanziamenti alle famiglie per la cura dei bambini, per i finanziamenti a orfanotrofi e famiglie adottive, per beni e servizi forniti a domicilio a bambini o a coloro che se ne prendono cura, per servizi e beni di vario genere forniti a famiglie, giovani o bambini (centri ricreativi e di villeggiatura). Comprende la costruzione e la gestione di strutture dedicate all'infanzia e ai minori. Comprende gli interventi e i servizi di supporto alla crescita dei figli e alla tutela dei minori e per far fronte al disagio minorile, i centri di pronto intervento per minori e le comunità educative per minori.

**Finalità e motivazioni:** Rafforzare il più possibile il servizio degli asili nido, da un lato semplificando le procedure per la richiesta di adesione al servizio e dall'altro adeguando il regolamento alle normative vigenti.

Integrare il servizio di asili nido all'interno di una rosa più ampia di iniziative di sostegno alle famiglie con figli molti piccoli.

**Risorse umane:**

CATEGORIA	2020	2021	2022
<b>Servizi per la prima infanzia e asili nido comunali</b>			
D	4	3	3
C	32	32	32
B	6	5	4
A	5	5	5

**Risorse strumentali:**

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

**Obiettivo strategico: 5.3 La famiglia al centro****Obiettivo operativo 5.3.3: Innalzamento della qualità del sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia****Attività da svolgere nel 2020:**

Revisione tariffario servizio di nido d'infanzia.

Approvazione nuove convenzioni per il triennio 2020/2021:

**Attività da svolgere nel 2021:**

Verifica delle funzionalità del nuovo modello di gestione dei posti nido in convenzione

## Programma 02: Interventi per la disabilità

Il programma riguarda l'amministrazione e il funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi per le persone inabili, in tutto o in parte, a svolgere attività economiche o a condurre una vita normale a causa di danni fisici o mentali, a carattere permanente o che si protraggono oltre un periodo di tempo minimo stabilito. Comprende il sostegno dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le indennità in danaro a favore di persone disabili, quali indennità di cura. Comprende i contributi per alloggio ed eventuale vitto a favore di invalidi presso istituti idonei, per assistenza per invalidi nelle incombenze quotidiane (aiuto domestico, mezzi di trasporto, ecc.), le indennità erogate a favore di persone che si prendono cura di invalidi, per beni e servizi di vario genere erogati a favore di invalidi per consentire loro la partecipazione ad attività culturali, di svago, di viaggio o di vita collettiva. Comprende la costruzione e la gestione di strutture dedicate alle persone disabili. Comprende la formazione professionale o per favorire il reinserimento occupazionale e sociale dei disabili.

**Finalità e motivazioni:** il Comune di Udine si è impegnato a porre alla base della propria azione politico-amministrativa le statuizioni della Convenzione ONU delle Persone con Disabilità, conformando ad esse i propri regolamenti e realizzando le opere, gli interventi e i servizi di sua competenza, in maniera tale da contribuire alla piena attuazione di quanto da esse stabilito.

In particolare, verrà promossa un'adeguata ed efficace informazione e sensibilizzazione della comunità allo scopo di favorire la diffusione di un approccio alla questione delle persone con disabilità fondata sul rispetto dei diritti nonché sullo sviluppo di politiche attive di inclusione in ogni campo, scolastico, lavorativo, abitativo, sociale, sportivo e culturale. Riguardo ai cittadini con disabilità motoria, verrà promossa l'accessibilità ai mezzi pubblici, essendo la libertà di movimento uno dei diritti fondamentali del cittadino.

### Obiettivo strategico: 5.5 Sostegno alle persone diversamente abili

#### Obiettivo operativo 5.5.1: Sostegno alle persone diversamente abili

##### Attività da svolgere nel 2020:

Al fine pervenire alla necessaria regolazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili, si promuoverà un incontro tra il Servizio per la salute e il benessere sociale e il Servizio Sociale Territoriale (assistenti sociali) utile per la condivisa valutazione

dei correttivi da apportare all'attuale modalità di erogazione dei contributi e per predisporre il Nuovo Regolamento per l'erogazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili.

**Attività da svolgere nel 2021:**

Approvazione del Nuovo Regolamento per l'erogazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili.

**Attività da svolgere nel 2022:**

Piena applicazione del Nuovo Regolamento per l'erogazione dei contributi economici per il sostegno della qualità della vita delle persone disabili.

## **Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale**

Il programma si riferisce all'amministrazione e al funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore di persone socialmente svantaggiate o a rischio di esclusione sociale. Comprende il sostegno a favore di persone indigenti, persone a basso reddito, emigrati ed immigrati, profughi, alcolisti, tossicodipendenti, vittime di violenza criminale, detenuti. Comprende il sostegno a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le indennità in denaro a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, quali sostegno al reddito e altri pagamenti destinati ad alleviare lo stato di povertà degli stessi o per assisterli in situazioni di difficoltà. Comprende i contributi per sistemazioni e vitto a breve o a lungo termine forniti a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, per la riabilitazione di alcolisti e tossicodipendenti, per beni e servizi a favore di persone socialmente deboli quali servizi di consultorio, ricovero diurno, assistenza nell'adempimento di incombenze quotidiane, cibo, indumenti, carburante, ecc. Comprende la costruzione e la gestione di strutture dedicate alle persone a rischio di esclusione sociale.

**Finalità e motivazioni:**

Ai bisogni dei soggetti a rischio di esclusione verrà offerto sostegno attraverso il coinvolgimento fattivo e diffuso di una pluralità di soggetti del pubblico e del volontariato creando un lavoro di squadra quale strumento attraverso il quale sviluppare un proficuo scambio per dare vita ad iniziative e attività verso i soggetti a rischio di esclusione sociale.

Risorse umane:

CATEGORIA	2020	2021	2022
<b>Immigrazione</b>			
D	1	1	1
C	3	3	3
B	1	1	1

## Obiettivo strategico: 5.6 Contrasto alla violenza sulle donne e promozione delle pari opportunità

### Obiettivo operativo 5.6.1: Contrasto alla violenza sulle donne

#### Attività da svolgere nel 2020:

Verrà valutata la possibilità di approfondimento del tema della violenza di genere dal punto di vista degli “uomini che agiscono violenza” e delle misure che eventualmente potrebbero essere adottate nei loro confronti (in aggiunta a quelle a tutela delle donne che ne sono vittima), per prevenire e contrastare il fenomeno.

Attività propedeutica all'attivazione del Protocollo d'intesa con la Prefettura e altre istituzioni, per il contrasto alla violenza di genere “Linee guida per la promozione di strategie condivise finalizzate a contrastare il fenomeno della violenza nei confronti delle donne e dei minori e a progettare azioni preventive”.

**Attività da svolgere nel 2021:**

Per sviluppare l'approfondimento di cui sopra, si verificherà la possibilità di accedere a un finanziamento, configurando un progetto ad hoc per ottenere un contributo regionale o di altro genere per sviluppare nuove iniziative.

1^ Fase di attuazione del Protocollo

**Attività da svolgere nel 2022:**

2^ Fase di attuazione del Protocollo

## **Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali**

Il programma riguarda l'amministrazione e il funzionamento delle attività per la formulazione, l'amministrazione, il coordinamento e il monitoraggio delle politiche, dei piani, dei programmi socio-assistenziali sul territorio, anche in raccordo con la programmazione e i finanziamenti comunitari e statali. Comprende la predisposizione e attuazione della legislazione e della normativa in materia sociale. Comprende il sostegno delle politiche sociali che non sono direttamente riferibili agli altri programmi della medesima missione.

Il Sistema Locale dei Servizi Sociali è stato trasferito all'UTI Friuli Centrale ex art. 6 comma 1 lettera b dello Statuto dell'Unione a decorrere dall'01/01/2017. Dal primo gennaio 2020 sarà operativa la nuova gestione associata dei Servizi sociali dei Comuni, che, alla luce della riformulazione della L.R. 24/2016 e della L.R. 6/2006 hanno delegato al Comune di Udine in qualità di Ente gestore la gestione delle funzioni del SSC sulla base della Convenzione approvata.

**Finalità e motivazioni:** Il concetto di salute si riferisce oltre che all'assenza di malattia, anche ad una condizione di benessere fisico, sociale e mentale.

Pertanto, poiché la salute è frutto di una molteplicità di fattori, l'amministrazione intende intervenire su quelli che sono almeno in parte governabili, con misure innovative e diffuse sul territorio in tema di prevenzione delle patologie e del decadimento psicofisico, perseguendo strategie di promozione di corrette abitudini alimentari e di attività fisica, azioni di prevenzione all'uso delle sostanze nei giovani, progetti di ampio respiro in tema di invecchiamento attivo e presa in carico di persone in situazioni di fragilità.

In Applicazione dell'atto di programmazione per la lotta alla povertà ed esclusione sociale 2018-2020 di cui alla deliberazione della Giunta Regionale n. 1489 del 6 agosto 2018, l'Ambito Socio Assistenziale provvederà ai necessari interventi.  
Si provvederà inoltre alla gestione delle funzioni del SSC secondo quanto previsto dalla Convenzione approvata.

**Risorse umane:**

<b>CATEGORIA</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Ambito</b>			
Dirigente	1	1	1
D	21	21	21
C	5	5	5
B	6	6	6
<b>Ambito –Campoformido</b>			
D	1	1	1
<b>Ambito – Martignacco</b>			
D	1	1	1
B	1	1	1
<b>Ambito – Pagnacco</b>			
D	1	1	1
B	1	1	1

CATEGORIA	2020	2021	2022
<b>Ambito – Pasion di Prato</b>			
D	1	1	1
<b>Ambito – Pavia di Udine</b>			
B	1	1	1
D	1	1	1
<b>Ambito – Pozzuolo del Friuli</b>			
D	3	3	3
<b>Ambito – Tavagnacco</b>			
B	3	3	3
D	3	3	3
<b>Ambito – Udine</b>			
D	23	23	23
C	3	3	3
B	4	4	4
<b>Città Sane</b>			
D	1	1	1
C	1	1	1



CATEGORIA	2020	2021	2022
<b>Interventi assistenziali e sicurezza sociale</b>			
D	4	4	4
C	18	18	18
B	6	7	7
A	1	1	1
<b>Rette anziani, indigenti e inabili</b>			
C	2	2	2
B	1	1	1

**Risorse strumentali:**

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

**Obiettivo strategico: 5.1 Ambulatori di quartiere**

**Obiettivo operativo 5.1.1: Ambulatori di quartiere**

**Attività da svolgere nel 2020:**

Studio di fattibilità per la realizzazione di punti di erogazione di servizi socio-sanitari nei quartieri, al fine di verificare i costi necessari, le risorse disponibili, gli interventi occorrenti e le ipotesi di giornate e orari di funzionamento dell'attività.

**Attività da svolgere nel 2021:**

Attività propedeutiche all'attivazione del servizio.

**Attività da svolgere nel 2022:**

Avviamento in via sperimentale del servizio.

**Obiettivo strategico: 5.2 Città Sane****Obiettivo operativo 5.2.1: Città Sane****Attività da svolgere nel 2020:**

Si prevede di dare continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute sul territorio rivolti a tutte le fasce d'età. In particolare si rinforzeranno e consolideranno interventi di odontoiatria scolastica e di promozione di corrette abitudini alimentari e di igiene orale tra i bambini e le rispettive famiglie, azioni di promozione del benessere psicofisico e della salute sessuale e di contrasto ai comportamenti a rischio nei confronti degli adolescenti. Per quanto riguarda gli adulti e gli anziani ci si concentrerà sulla promozione di corretti stili di vita e sulla prevenzione oncologica nonché sul contrasto al decadimento cognitivo e alle situazioni di solitudine, anche nell'ottica dello sviluppo di una Comunità Amica delle Persone con Demenza (Dementia-Friendly Cities). Gli interventi saranno realizzati sempre in linea con le raccomandazioni e le linee strategiche fornite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità nell'ambito della Rete Europea OMS "Città Sane", rispetto alla quale verrà completato il percorso di adesione alla Fase VII e mantenuto l'impegno nelle attività specifiche.

**Attività da svolgere nel 2021:**

Verrà data continuità ai programmi e progetti sopra specificati riferiti ai target di popolazione anzidetti.

**Attività da svolgere nel 2022:**

Verrà data continuità ai programmi e progetti sopra specificati riferiti ai target di popolazione anzidetti.

## Obiettivo strategico: 5.4 Costituzione Tavolo delle Povertà

### Obiettivo operativo 5.4.1: Stabilizzazione/consolidamento dei livelli di prestazione

#### Attività da svolgere nel 2020:

Al fine di offrire a livello regionale una rete di servizi e interventi quale livello minimo delle prestazioni da garantire attraverso il sistema integrato dei servizi e degli interventi sociali, si provvederà al raggiungimento degli standard minimi di funzionamento e di personale, per i servizi sotto elencati:

Segretariato sociale,

Preso in carico,

Pronto intervento sociale,

Servizi e interventi a sostegno della domiciliarità,

Servizi, interventi e progetti a sostegno di minori e famiglia (inclusi Servizi socioeducativi),

Servizi, interventi e progetti per l'inclusione, l'inserimento sociale e socio-lavorativo,

Servizi, interventi e progetti per la tutela e la protezione sociale,

Interventi di sensibilizzazione, prevenzione e promozione.

### Obiettivo operativo 5.4.2: Misure di contrasto alla povertà- Integrazione con le politiche del lavoro

#### Attività da svolgere nel 2020:

Sarà avviata la gara per l'affidamento dell'attività dei tirocini inclusivi, integrandola con azioni di accompagnamento educativo e tutoraggio economico per la popolazione adulta, in particolare beneficiaria di misure di contrasto alla povertà e di sostegno al reddito. Un tanto al fine di promuovere misure di contrasto alla povertà che prevedano l'utilizzo di strumenti di re-inserimento lavorativo-sociale secondo una logica di attivazione che miri all'autonomia della persona.

### Obiettivo operativo 5.4.3: Area famiglia e genitorialità

#### Attività da svolgere nel 2020:

Nel trimestre gennaio-marzo 2020, sarà data continuità alle attività in essere del progetto PIPPI, con ulteriore implementazione del dispositivo “Gruppi genitori-bambini” per le 10 famiglie target, che sarà in integrazione e collaborazione con la Coop Hattivalab, alla quale verrà affidata la gestione delle attività.

Andranno altresì realizzate entro il 31 marzo 2020 le attività propedeutiche alla chiusura del programma e la misurazione degli interventi, nonché l’eventuale valutazione della continuazione della progettualità.

La finalità del progetto è l’attivazione e promozione di percorsi/progetti di sostegno alla genitorialità per nuclei familiari con la presenza di un bambino/a entro i primi 1.000 giorni di vita, in condizioni di povertà economica, di trascuratezza e di disagio sociale.

### Obiettivo strategico: 5.9 Ambito Socio Assistenziale

#### Obiettivo operativo 5.9.1: Area minori, famiglia e disabilità

#### Attività da svolgere nel 2020:

Il nuovo appalto del servizio Socioeducativo territoriale (area disagio e disabilità) prevede l’implementazione delle ore dedicate all’area del disagio minorile, il servizio di assistenza ai minori disabili in ambito scolastico e la possibilità di attivare borse lavoro nell’area della devianza in favore di minori e l’introduzione di buone prassi di lavoro in modo integrato, multi-professionale e multidisciplinare, in tutte le fasi dell’intervento con l’introduzione della figura dello psicologo nell’ambito della tutela minorile.

Verrà data prosecuzione al progetto “Cantieri di Genitorialità”, avviato a partire dal mese di settembre 2019.

Verrà realizzata la II° Fase del Progetto sperimentale “Ricerca-azione” prevenzione nella prima infanzia di problematiche di autoregolazione: dall’analisi dei dati all’individuazione di nuove buone prassi.

Nel corso del 2020, si svolgeranno le attività di analisi dei dati e di definizione di percorsi di azione condivisi tra scuola e servizio sociale ed eventuali soggetti del terzo settore, attraverso protocolli e attività formative integrate.

Il servizio sociale dei Comuni dell'Ambito con Ente gestore Udine si farà promotore e coordinatore di un tavolo di lavoro con tutti i SSC degli ambiti territoriali corrispondenti al territorio della provincia di Udine al fine di aprire un'interlocuzione con il Tribunale di Udine in ordine alla materia condivisa della tutela della famiglia e del bene supremo del minore, nell'ambito delle separazioni altamente conflittuali.

Si provvederà alla sottoscrizione dell'accordo di Rete tra SSC del Friuli Centrale e Istituti Compresivi del territorio e all'avviamento dei tavoli di lavoro riferiti alle due macro aree disagio e disabilità ai fini della determinazione di protocolli operativi che vanno a migliorare e innovare le prassi scuola/SSC.

Si provvederà alla predisposizione dei contenuti per il Capitolato e l'avvio della procedura di gara per l'affidamento del servizio "Centro diurno per Minori e famiglie".

Proseguiranno gli inserimenti in Comunità per minori e nuclei mamma-bambino.

Nell'ambito dell'affidamento del servizio "Trasporto collettivo disabili ai centri di riabilitazione" sono previsti ulteriori stanziamenti per lo svolgimento di servizi analoghi al trasporto collettivo, ma destinati a beneficiari di progettualità specifiche promosse dal SSC. Sono inoltre stanziati risorse per eventuali trasporti urgenti/complessi di minori e/o nuclei mamma-bambino presso comunità educative.

Proseguirà l'impegno del SSC per quanto riguarda la gestione amministrativa dei fondi, regionali e comunitari, destinati alle famiglie per l'abbattimento delle rette di frequenza dei figli agli asili nido.

Nel corso dell'anno sarà applicato il nuovo Regolamento relativo ai contributi per il sostegno dell'affido familiare e delle adozioni.

Proseguirà l'erogazione dei contributi al genitore per il mantenimento del figlio minore.

## Obiettivo operativo 5.9.2: Area inclusione

### Attività da svolgere nel 2020:

#### Progetti in collaborazione con l'Amministrazione Penitenziaria e Terzo Settore e Mediazione interculturale

Prosecuzione della realizzazione del progetto denominato "Work in process"2.0, che ha la finalità di realizzare borse lavoro intra ed extra-murarie, borse di studio per la frequenza a corsi di formazione ed accompagnamenti educativi. L'attuale appalto potrà essere prorogato fino al 30/06/2020, quindi, entro il primo trimestre del 2020, è in programma la definizione dei contenuti del nuovo capitolato di gara, per l'indizione e l'aggiudicazione entro il termine della proroga.

Nel 2020 è prevista la prosecuzione e l'aumento del servizio per la mediazione interculturale, attivato prevalentemente su chiamata.

#### Area grave marginalità e/o rischio esclusione sociale e progetti nell'area Abitare sociale

Per l'esercizio 2020 verranno realizzate progettualità relative all'accoglienza ed all'accompagnamento di persone e famiglie in condizioni di fragilità in collaborazione con il privato sociale.

Nel 2020 si provvederà al miglioramento organizzativo dell'area dell'abitare sociale, attraverso l'indizione di una gara d'appalto.

#### Progetti abitare sociale – Emergenza

Proseguirà l'appalto complesso che prevede l'organizzazione ed il coordinamento unitario degli interventi di pronta e prima accoglienza, del nuovo servizio di Housing First, di interventi a "bassa soglia" diurno e notturno e di un nuovo servizio sperimentale di pronto intervento per nuclei mamma-bambino.

È prevista la continuità del servizio di asilo notturno "Il Fogolâr" e dell'accoglienza presso comunità residenziali per adulti. Nel 2020 è prevista l'indizione, anche, se possibile, nella forma della co-progettazione, della nuova procedura di affidamento del servizio di bassa soglia di accoglienza notturna per persone senza dimora.

#### Progetti abitare sociale – Seconda accoglienza

È in corso di predisposizione il Capitolato relativo al progetto di "Agenzia sociale per la casa", che realizza accoglienze in albergaggio ed azioni informative: il capitolato prevedrà anche una consistente parte di accompagnamento educativo a beneficio di persone con problematiche inerenti l'abitare, nonché un affiancamento a persone inserite in alloggi assistenziali dei Comuni dell'Ambito.

### Servizio Inserimento Lavorativo - SIL

Si darà prosecuzione al servizio

### Misure di contrasto alla povertà – interventi di sostegno al reddito

Con l'entrata a regime della normativa del RdC si provvederà all'attuazione della nuova modalità operativa, anche in collaborazione con il Centro per l'Impiego ed il Centro di Orientamento Regionale, come anche con i servizi sanitari territoriali. Gli stessi servizi provvedono al monitoraggio degli esiti dei progetti già in essere. Inoltre si provvederà all'utilizzo della piattaforma informatica GePI del Ministero.

### Tirocini inclusivi e tutoraggio economico

Nel 2020 è prevista l'indizione, eventualmente nella forma della co-progettazione:

- della procedura di affidamento di un servizio per l'attivazione di tirocini finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione così come previsto dal piano povertà nazionale e regionale all'interno del progetto personalizzato REI-RDC,
- della procedura di affidamento di un servizio educativo rivolto all'area adulta (singoli e famiglie) e in particolare ai beneficiari delle misure di sostegno al reddito (REI-RDC) finalizzato al supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare.

### Proseguirà l'erogazione dei seguenti contributi:

FAP – Salute Mentale

Contributi per il sostegno a domicilio elevata intensità

FAP Vita Indipendente ed Altre Forme di Emancipazione

### **Obiettivo operativo 5.9.3: Area anziani**

#### **Attività da svolgere nel 2020:**

Verrà garantito il Servizio assistenza domiciliare e pasti a domicilio a tariffe invariate.

Riguardo alla promozione dell'istituto dell'Amministrazione di sostegno, proseguirà la gestione in appalto dello Sportello informativo e di orientamento e la realizzazione di attività informative e di sensibilizzazione.

Nell'ambito dei contributi per la domiciliarità, proseguirà l'erogazione di contributi per l'aiuto familiare e l'Assegno per l'Autonomia.

#### Obiettivo operativo 5.9.4: Efficientamento attività amministrativa

##### Attività da svolgere nel 2020:

Ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. verrà indetta procedura di gara per il Servizio di assistenza tecnica alla programmazione sociale a supporto dell'Ufficio di direzione e programmazione.

È previsto l'aggiornamento di tutte le cartelle sociali informatizzate aperte da parte di tutti gli assistenti sociali, con monitoraggio costante da parte dell'Ufficio di Direzione programmazione.

Tutto il personale, sociale ed amministrativo sarà coinvolto nell'implementazione e nell'utilizzo della nuova piattaforma informatica per la gestione di procedimenti di competenza.

In particolare si utilizzerà il software per la gestione del SAD, del FAP, della CSI, dei Servizi educativi ed abbattimento rette nido a regime.

### Programma 09: Servizio necroscopico e cimiteriale

Il programma riguarda l'amministrazione, il funzionamento e la gestione dei servizi e degli immobili cimiteriali. Comprende la gestione amministrativa delle concessioni di loculi, delle inumazioni, dei sepolcreti in genere, delle aree cimiteriali, delle tombe di famiglia.

Comprende la pulizia, la sorveglianza, la custodia e la manutenzione, ordinaria e straordinaria, dei complessi cimiteriali e delle pertinenti aree verdi. Comprende il rilascio delle autorizzazioni, la regolamentazione, vigilanza e controllo delle attività cimiteriali e dei servizi funebri.

Comprende il rispetto delle relative norme in materia di igiene ambientale, in coordinamento con le altre istituzioni preposte.

**Finalità e motivazioni:** La gestione delle procedure cimiteriali è un servizio che deve coniugare l'attenzione all'utente in un momento particolarmente delicato con il rispetto del Regolamento di Polizia Mortuaria e di tutta la normativa in materia.



Accanto alla costante cura e manutenzione delle aree cimiteriali e alla rispettosa ed efficiente gestione di tutte le attività inerenti ai servizi cimiteriali, l'Amministrazione ha in progetto, nel rispetto del piano regolatore cimiteriale, un nuovo tempio crematorio, che possa soddisfare le esigenze delle famiglie che scelgono questa pratica sempre più diffusa e garantire il massimo in termini di tecnologie all'avanguardia per impianti efficaci e che non siano fonte di emissioni nocive.

**Risorse umane:**

CATEGORIA	2020	2021	2022
<b>Servizi cimiteriali</b>			
C	4	4	4
B	3	3	3
A	3	3	3

**Risorse strumentali:**

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

**Obiettivo strategico: 5.7 Nuovo tempio crematorio**

**Obiettivo operativo 5.7.1: Nuovo tempio crematorio**

**Attività da svolgere nel 2020:**

Rispetto tempistica programmata per la realizzazione dell'opera.