



---

## Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

La missione include l'amministrazione, il funzionamento e la fornitura dei servizi e delle attività in materia di protezione sociale a favore e a tutela dei diritti della famiglia, dei minori, degli anziani, dei disabili, dei soggetti a rischio di esclusione sociale, ivi incluse le misure di sostegno e sviluppo alla cooperazione e al terzo settore che operano in tale ambito. Sono incluse le attività di supporto alla programmazione, al coordinamento e al monitoraggio delle relative politiche.

### Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

Il programma riguarda l'amministrazione e il funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore dell'infanzia e dei minori. Comprende le attività a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le indennità in denaro o in natura a favore di famiglie con figli a carico, per indennità per maternità, per contributi per la nascita di figli, per indennità per congedi per motivi di famiglia, per assegni familiari, per interventi a sostegno delle famiglie monogenitore o con figli disabili. Comprende le iniziative per l'erogazione di servizi per bambini in età prescolare (asili nido), per le convenzioni con nidi d'infanzia privati, per i finanziamenti alle famiglie per la cura dei bambini, per i finanziamenti a orfanotrofi e famiglie adottive, per beni e servizi forniti a domicilio a bambini o a coloro che se ne prendono cura, per servizi e beni di vario genere forniti a famiglie, giovani o bambini (centri ricreativi e di villeggiatura). Comprende la costruzione e la gestione di strutture dedicate all'infanzia e ai minori. Comprende gli interventi e i servizi di supporto alla crescita dei figli e alla tutela dei minori e per far fronte al disagio minorile, i centri di pronto intervento per minori e le comunità educative per minori.

**Finalità e motivazioni:** Rafforzare il più possibile il servizio degli asili nido, da un lato semplificando le procedure per la richiesta di adesione al servizio e dall'altro adeguando il regolamento alle normative vigenti.

Integrare il servizio di asili nido all'interno di una rosa più ampia di iniziative di sostegno alle famiglie con figli molti piccoli.



## Risorse umane:

CATEGORIA	2019	2020	2021
<b>Servizi per la prima infanzia e asili nido comunali</b>			
D	4	5	5
C	31	29	29
B	8	7	7
A	5	5	5

## Risorse strumentali:

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

## Obiettivo strategico: 5.3 La famiglia al centro

### Obiettivo operativo 5.3.3: Innalzamento della qualità del sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia

#### Attività da svolgere nel 2019:

Applicazione del Regolamento modificato nel 2018.

Applicazione delle nuove linee guida del nuovo modello di gestione dei posti nido in convenzione.

Gestione delle procedure di accreditamento dei servizi educativi per la prima infanzia presenti nel territorio comunale.

#### Attività da svolgere nel 2020:

Verifica delle funzionalità del nuovo modello di gestione dei posti nido in convenzione.

Revisione tariffario servizio di nido d'infanzia.



## Programma 02: Interventi per la disabilità

Il programma riguarda l'amministrazione e il funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi per le persone inabili, in tutto o in parte, a svolgere attività economiche o a condurre una vita normale a causa di danni fisici o mentali, a carattere permanente o che si protraggono oltre un periodo di tempo minimo stabilito. Comprende il sostegno dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le indennità in danaro a favore di persone disabili, quali indennità di cura. Comprende i contributi per alloggio ed eventuale vitto a favore di invalidi presso istituti idonei, per assistenza per invalidi nelle incombenze quotidiane (aiuto domestico, mezzi di trasporto, ecc.), le indennità erogate a favore di persone che si prendono cura di invalidi, per beni e servizi di vario genere erogati a favore di invalidi per consentire loro la partecipazione ad attività culturali, di svago, di viaggio o di vita collettiva. Comprende la costruzione e la gestione di strutture dedicate alle persone disabili. Comprende la formazione professionale o per favorire il reinserimento occupazionale e sociale dei disabili.

**Finalità e motivazioni:** il Comune di Udine si è impegnato a porre alla base della propria azione politico-amministrativa le statuizioni della Convenzione ONU delle Persone con Disabilità, conformando ad esse i propri regolamenti e realizzando le opere, gli interventi e i servizi di sua competenza, in maniera tale da contribuire alla piena attuazione di quanto da esse stabilito.

In particolare, verrà promossa un'adeguata ed efficace informazione e sensibilizzazione della comunità allo scopo di favorire la diffusione di un approccio alla questione delle persone con disabilità fondata sul rispetto dei diritti nonché sullo sviluppo di politiche attive di inclusione in ogni campo, scolastico, lavorativo, abitativo, sociale, sportivo e culturale. Riguardo ai cittadini con disabilità motoria, verrà promossa l'accessibilità ai mezzi pubblici, essendo la libertà di movimento uno dei diritti fondamentali del cittadino.

### Obiettivo strategico: 5.5 Sostegno alle persone diversamente abili

#### Obiettivo operativo 5.5.1: Sostegno alle persone diversamente abili

##### Attività da svolgere nel 2019:

Con deliberazione di C.C. n. 61 del 29/10/2018 vi è stata l'adesione ai principi sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità e assunzione dei conseguenti impegni inerenti all'attuazione di detti principi per quanto di competenza del Comune. Verrà valutato l'impatto sulla disabilità di ogni iniziativa dell'Amministrazione, creando una struttura dedicata sia a livello amministrativo che politico (con la creazione di un tavolo interassessorile, che coinvolga le Associazioni dei disabili maggiormente rappresentative del territorio),



che si attiverà per l'inclusione sociale, l'inserimento lavorativo, l'adeguamento della rete dei trasporti e delle strutture deputate ai trasporti pubblici.

## Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

Il programma si riferisce all'amministrazione e al funzionamento delle attività per l'erogazione di servizi e il sostegno a interventi a favore di persone socialmente svantaggiate o a rischio di esclusione sociale. Comprende il sostegno a favore di persone indigenti, persone a basso reddito, emigrati ed immigrati, profughi, alcolisti, tossicodipendenti, vittime di violenza criminale, detenuti. Comprende il sostegno a favore dei soggetti (pubblici e privati) che operano in tale ambito. Comprende le indennità in denaro a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, quali sostegno al reddito e altri pagamenti destinati ad alleviare lo stato di povertà degli stessi o per assisterli in situazioni di difficoltà. Comprende i contributi per sistemazioni e vitto a breve o a lungo termine forniti a favore di soggetti indigenti e socialmente deboli, per la riabilitazione di alcolisti e tossicodipendenti, per beni e servizi a favore di persone socialmente deboli quali servizi di consultorio, ricovero diurno, assistenza nell'adempimento di incombenze quotidiane, cibo, indumenti, carburante, ecc.. Comprende la costruzione e la gestione di strutture dedicate alle persone a rischio di esclusione sociale.

### Finalità e motivazioni:

Ai bisogni dei soggetti a rischio di esclusione verrà offerto sostegno attraverso il coinvolgimento fattivo e diffuso di una pluralità di soggetti del pubblico e del volontariato creando un lavoro di squadra quale strumento attraverso il quale sviluppare un proficuo scambio per dare vita ad iniziative e attività verso i soggetti a rischio di esclusione sociale.

### Risorse umane:

CATEGORIA	2019	2020	2021
<b>Immigrazione</b>			
D	1	1	1
C	3	3	3
B	1	1	1



## Obiettivo strategico: 5.4 Costituzione Tavolo delle Povertà

### Obiettivo operativo 5.4.1: Costituzione Tavolo delle Povertà

#### Attività da svolgere nel 2019:

L'Amministrazione si farà parte attiva per la costituzione del Tavolo delle Povertà, composto da soggetti istituzionali e privati, con l'obiettivo di intercettare le famiglie colpite dalla crisi economica o altri fattori di criticità, che necessitano di supporto economico-sociale.

## Obiettivo strategico: 5.6 Contrasto alla violenza sulle donne e promozione delle pari opportunità

### Obiettivo operativo 5.6.1: Contrasto alla violenza sulle donne

#### Attività da svolgere nel 2019:

Particolare impegno sarà rivolto a contrastare i sempre più frequenti casi di violenza sulle donne anche attraverso il servizio Zero Tolerance. In parallelo al Servizio anzidetto, il gruppo interdisciplinare di lavoro per il Bilancio di Genere (in supporto al medesimo), proseguirà l'attività di sensibilizzazione dei giovani, nelle scuole, sul fenomeno della violenza di genere (anche in collaborazione con altri Enti e/o Associazioni)

#### Attività da svolgere nel 2020:

Verrà valutata la possibilità di approfondimento del tema della violenza di genere dal punto di vista degli "uomini che agiscono violenza" e delle misure che eventualmente potrebbero essere adottate nei loro confronti (in aggiunta a quelle a tutela delle donne che ne sono vittima), per prevenire e contrastare il fenomeno.

#### Attività da svolgere nel 2021:

Per sviluppare l'approfondimento di cui sopra, si verificherà la possibilità di accedere a un finanziamento, configurando un progetto ad hoc per ottenere un contributo regionale o di altro genere per sviluppare nuove iniziative.



## Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi socio-sanitari e sociali

Il programma riguarda l'amministrazione e il funzionamento delle attività per la formulazione, l'amministrazione, il coordinamento e il monitoraggio delle politiche, dei piani, dei programmi socio-assistenziali sul territorio, anche in raccordo con la programmazione e i finanziamenti comunitari e statali. Comprende la predisposizione e attuazione della legislazione e della normativa in materia sociale. Comprende il sostegno delle politiche sociali che non sono direttamente riferibili agli altri programmi della medesima missione.

Il Sistema Locale dei Servizi Sociali è stato trasferito all'UTI Friuli Centrale ex art. 6 comma 1 lettera b dello Statuto dell'Unione a decorrere dall'01/01/2017 e la relativa programmazione sarà inserita nei documenti dell'Unione.

**Finalità e motivazioni:** Il concetto di salute si riferisce oltre che all'assenza di malattia, anche ad una condizione di benessere fisico, sociale e mentale.

Pertanto, poiché la salute è frutto di una molteplicità di fattori, l'amministrazione intende intervenire su quelli che sono almeno in parte governabili, con misure innovative e diffuse sul territorio in tema di prevenzione delle patologie e del decadimento psicofisico, perseguendo strategie di promozione di corrette abitudini alimentari e di attività fisica, azioni di prevenzione all'uso delle sostanze nei giovani, progetti di ampio respiro in tema di invecchiamento attivo e presa in carico di persone in situazioni di fragilità.

### Risorse umane:

CATEGORIA	2019	2020	2021
<b>Ambito</b>			
Dirigente	-	1	1
D	-	15	15
C	-	5	5



Comune di Udine

## DUP 2019-2021

CATEGORIA	2019	2020	2021
B	-	6	6
<b>Ambito – Campoformido</b>			
B	-	1	1
<b>Ambito – Martignacco</b>			
B	-	1	1
D	-	1	1
<b>Ambito – Pagnacco</b>			
B	-	1	1
D	-	1	1
<b>Ambito – Pasian di Prato</b>			
D	-	1	1
<b>Ambito – Pavia di Udine</b>			
B	-	1	1
D	-	1	1
<b>Ambito – Pozzuolo di Friuli</b>			
D	-	3	3
<b>Ambito – Tavagnacco</b>			
B	-	3	3



Comune di Udine

## DUP 2019-2021

CATEGORIA	2019	2020	2021
D	-	3	3
<b>Ambito – Udine</b>			
D	-	24	24
C	-	3	3
B	-	4	4
<b>Città Sane</b>			
D	1	1	1
C	1	1	1
<b>Interventi assistenziali e sicurezza sociale</b>			
D	7	7	7
C	19	19	19
B	7	6	6
A	1	1	1
<b>Rette anziani, indigenti e inabili</b>			
C	2	2	2
B	1	1	1





## **Risorse strumentali:**

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

## **Obiettivo strategico: 5.1 Ambulatori di quartiere**

### **Obiettivo operativo 5.1.1: Ambulatori di quartiere**

#### **Attività da svolgere nel 2019:**

È intenzione dell'Amministrazione incentivare l'istituzione degli ambulatori di quartiere, che potrebbero fungere da punti di erogazione socio-sanitaria per le prenotazioni delle prescrizioni sanitarie, per i prelievi del sangue e l'erogazione delle prestazioni infermieristiche. A tal fine si intensificheranno i rapporti con le strutture che già operano in tal senso (farmacie, distretto sanitario ecc...).

## **Obiettivo strategico: 5.2 Città Sane**

### **Obiettivo operativo 5.2.1: Città Sane**

#### **Attività da svolgere nel 2019:**

L'Amministrazione intensificherà l'attività di Città Sane volta alla promozione di sani stili di vita, anche attraverso la prevenzione sanitaria, realizzando progetti ed interventi sul territorio rivolti a tutte le fasce di età della popolazione residente.

Nei confronti dell'infanzia si punterà alla promozione di corrette abitudini alimentari, per quanto concerne gli adolescenti, sarà invece curato in particolare il tema della prevenzione dalle dipendenze.

Con riferimento agli adulti ci si concentrerà sulla prevenzione oncologica, gli interventi rivolti agli anziani saranno infine focalizzati sulla prevenzione dal decadimento psicofisico per favorire un invecchiamento in salute.



Città Sane si interfacerà quindi, come da sempre, con le scuole (es. Contratto Merenda, Pedibus, Una scuola sorridente, Di sana e robusta emozione) portando avanti progetti finalizzati al contrasto di comportamenti a rischio (es. Un futuro senza fumo, Educazione alla sessualità e affettività, Listening skills) e adoperandosi per favorire la stimolazione cognitiva degli anziani e il contrasto alla solitudine (Camminamenti, Gruppi di cammino, Lettori volontari, Informatica@udine, Mattine al parco, Udine sta bene in strada).

Molti dei progetti citati saranno inoltre realizzati in collaborazione con l'Università e l'Azienda Sanitaria e/o con il supporto di Associazioni che operano nel sociale.

È prevista inoltre, per il 2019, la collaborazione di Città Sane nell'organizzazione del Congresso Internazionale IFOTES "Uscire dalla solitudine, costruire relazioni" e al progetto URBACT "Playful Paradigm" (nel caso venisse approvato).

#### **Attività da svolgere nel 2020:**

Verrà data continuità ai programmi e progetti sopra specificati riferiti ai target di popolazione anzidetti.

#### **Attività da svolgere nel 2021:**

Verrà data continuità ai programmi e progetti sopra specificati riferiti ai target di popolazione anzidetti.

## **Programma 09: Servizio necroscopico e cimiteriale**

Il programma riguarda l'amministrazione, il funzionamento e la gestione dei servizi e degli immobili cimiteriali. Comprende la gestione amministrativa delle concessioni di loculi, delle inumazioni, dei sepolcreti in genere, delle aree cimiteriali, delle tombe di famiglia. Comprende la pulizia, la sorveglianza, la custodia e la manutenzione, ordinaria e straordinaria, dei complessi cimiteriali e delle pertinenti aree verdi. Comprende il rilascio delle autorizzazioni, la regolamentazione, vigilanza e controllo delle attività cimiteriali e dei servizi funebri. Comprende il rispetto delle relative norme in materia di igiene ambientale, in coordinamento con le altre istituzioni preposte.

**Finalità e motivazioni:** La gestione delle procedure cimiteriali è un servizio che deve coniugare l'attenzione all'utente in un momento particolarmente delicato con il rispetto del Regolamento di Polizia Mortuaria e di tutta la normativa in materia.

Accanto alla costante cura e manutenzione delle aree cimiteriali e alla rispettosa ed efficiente gestione di tutte le attività inerenti ai servizi cimiteriali, l'Amministrazione ha in progetto, nel rispetto del piano regolatore cimiteriale, un nuovo tempio crematorio, che possa soddisfare



le esigenze delle famiglie che scelgono questa pratica sempre più diffusa e garantire il massimo in termini di tecnologie all'avanguardia per impianti efficaci e che non siano fonte di emissioni nocive.

#### Risorse umane:

CATEGORIA	2019	2020	2021
<b>Servizi cimiteriali</b>			
C	3	4	4
B	4	4	4
A	2	2	2

#### Risorse strumentali:

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

### Obiettivo strategico: 5.7 Nuovo tempio crematorio

#### Obiettivo operativo 5.7.1: Nuovo tempio crematorio

#### Attività da svolgere nel 2019:

Sarà realizzato il nuovo tempio crematorio, indispensabile per la città di Udine, ma sarà rivista la sua localizzazione.

Verifica oneri finanziari ed amministrativi per la modifica dell'ubicazione del nuovo tempio Crematorio presso il cimitero di Paderno e atti conseguenti.

Avvio della gara per la realizzazione e gestione del nuovo tempio crematorio.