

Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

Entro il 1° gennaio 2019 saranno gestite in forma associata tramite le Unioni tutte le funzioni dei Comuni in materia di sistema locale dei Servizi sociali, pertanto il 2018 rappresenta un anno di transizione nel quale verranno garantite le attività ordinarie del servizio comunale e l'eventuale completamento degli obiettivi avviati.

Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

Finalità:

Incrementare il rapporto posti-bambino anche incentivando azioni di soggetti privati come i servizi educativi familiari.
Favorire la progressiva equiparazione tra nidi comunali e convenzionati per le fasce di età nell'accoglienza dei bambini.
Agevolare l'accesso per le fasce di reddito medio-basse tramite la revisione del regolamento degli asili nido.

Motivazioni:

Migliorare l'offerta di servizi educativi per la prima infanzia attraverso la messa in rete degli stessi e la diversificazione delle tipologie di servizio offerto.

Risorse umane:

CATEGORIA	2018	2019	2020
Servizi per la prima infanzia e asili nido comunali			
D	3	3	3
C	34	27	27
B	9	9	8
A	4	4	4

Risorse strumentali:

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

Obiettivo strategico:

6.1 Potenziamento dell'offerta di asili nido

Obiettivo operativo:

6.1.1: Potenziamento servizi per la prima infanzia

Attività da svolgere nel 2018:

Verifica delle funzionalità del nuovo modello di gestione dei posti – nido.

Attività da svolgere nel 2019:

Verifica delle funzionalità del nuovo modello di gestione dei posti – nido.

Programma 02: Interventi per la disabilità

Finalità:

Per quanto riguarda gli interventi a favore dei disabili, l'azione del Servizio è volta a garantire gli attuali standard quali-quantitativi di erogazione di interventi e servizi a favore delle persone portatrici di handicap.

Motivazioni:

Garantire l'accessibilità e la fruibilità dei luoghi pubblici alle persone diversamente abili. Promuovere l'integrazione sociale del disabile, attraverso la sensibilizzazione sui temi della domotica e della mobilità.

Obiettivo strategico:

12.3 I diritti dei cittadini con disabilità

Obiettivo operativo:

12.3.1: Fruibilità dei luoghi pubblici

Attività da svolgere nel 2018:

Eliminazione delle barriere architettoniche sulla viabilità pubblica all'interno delle opere di riatto e manutenzione marciapiedi.

Ampliamento del numero di fermate degli autobus urbani attrezzate per i disabili.

Realizzazione della rampa di accesso al plateatico di piazza Matteotti.

Prosecuzione del servizio di trasporto pubblico locale aggiuntivo finanziato dall'Amministrazione comunale di accesso al colle del Castello.

Avvio di un servizio sperimentale di trasporto pubblico locale aggiuntivo finanziato dall'Amministrazione comunale denominato "navetta centro" a servizio del centro storico che verrà attivato a seguito della chiusura di via Mercatovecchio per l'avvio del cantiere dei lavori di Risanamento Conservativo.

Attività da svolgere nel 2019:

Eliminazione delle barriere architettoniche sulla viabilità pubblica all'interno delle opere di riatto e manutenzione marciapiedi.

Obiettivo operativo:

12.3.3: Tutela delle persone diversamente abili

Attività da svolgere nel 2018:

- a) Proposta di un nuovo regolamento per le tariffe agevolate sui servizi delegati per l'handicap.
- b) Rinnovo dell'atto di delega all'ASUIUD per i servizi per l'handicap.

Programma 03: Interventi per gli anziani

Finalità:

Con riferimento all'Area degli anziani, l'azione del Servizio è volta a mantenere gli standard quali-quantitativi degli interventi di sostegno alle persone anziane in particolare non autosufficienti.

Motivazioni:

Migliorare e dettagliare il percorso di collaborazione sistematica già avviato con le realtà associative del territorio che si occupano dei gruppi di popolazione più svantaggiati, quali gli anziani portatori di handicap e disabilità.

Obiettivo strategico:

5.1 Prevenzione e promozione della salute

Obiettivo operativo:

5.1.1: Promozione di azioni per gruppi di popolazione svantaggiati.

Attività da svolgere nel 2018:

Approvazione regolamento per la concessione del contributo sulle rette di accoglienza in strutture residenziali a ciclo continuo per gli anziani non autosufficienti.

Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

Finalità e motivazioni:

Prevenzione del disagio e della marginalità sociale, laddove l'insufficienza del reddito delle famiglie o dei singoli determini condizioni economiche tali da non garantire il soddisfacimento dei bisogni primari, in una prospettiva – ove possibile - di recupero, reintegrazione sociale e raggiungimento dell'autonomia personale.

Risorse umane:

CATEGORIA	2018	2019	2020
Immigrazione			
D	1	1	1
C	6	3	3
B	2	2	2

Obiettivo strategico:

12.1 Contrasto alla povertà e all'esclusione sociale

Obiettivo operativo:

12.1.1: Contributi economici erogati per bisogni essenziali

Attività da svolgere nel 2018:

L'intervento relativo all'assistenza economica alle persone e ai nuclei familiari privi di adeguate risorse economiche proseguirà migliorando ulteriormente il raccordo con il servizio sociale professionale.

Attività da svolgere nel 2019:

L'intervento relativo all'assistenza economica alle persone e ai nuclei familiari privi di adeguate risorse economiche proseguirà migliorando ulteriormente il raccordo con il servizio sociale professionale.

Attività da svolgere nel 2020:

L'intervento relativo all'assistenza economica alle persone e ai nuclei familiari privi di adeguate risorse economiche proseguirà migliorando ulteriormente il raccordo con il servizio sociale professionale.

Obiettivo strategico:**12.6 Integrazione cittadini di altri paesi****Obiettivo operativo:****12.6.1: Misure di accoglienza e di emergenza sul territorio****Attività da svolgere nel 2018:**

E' in fase di avvio la procedura ad evidenza pubblica per l'approvazione e la sottoscrizione di un Accordo Quadro per la gestione del servizio di accoglienza di minori stranieri non accompagnati da parte di soggetti del Terzo Settore titolari o aventi comunque la disponibilità di strutture di accoglienza autorizzate ed in grado di gestire i conseguenti servizi, con riferimento al triennio 2018/2020.

E' previsto il rinnovo della convenzione con la Prefettura U.T.G. per la gestione del sistema di accoglienza dei richiedenti asilo.

E' stato rifinanziato anche per il triennio 2017-2019 il progetto EFRAIM facente capo alla rete SPRAR gestita dal Ministero dell'Interno.

Per quanto riguarda le attività di integrazione è stata presentata alla Regione FVG una proposta progettuale finalizzata al finanziamento di attività da realizzare a favore dei richiedenti asilo in accoglienza sul territorio udinese ai quali verrà offerta l'opportunità di partecipare a corsi di alfabetizzazione, formazione e avvio all'attività lavorativa attraverso laboratori dell'apprendere facendo.

Obiettivo strategico:**14.1 Contrasto al maltrattamento ed alla violenza sulle donne****Obiettivo operativo:****14.1.1: Sostenere la legge contro il femminicidio attraverso servizio Zero Tolerance e iniziative di prevenzione/formazione alle donne****Attività da svolgere nel 2018:**

Appalto per il biennio 2018-2019. Iniziative specifiche di prevenzione e formazione destinate alle donne, agli operatori e alla cittadinanza.

Programma 05: Interventi per le famiglie

Finalità e Motivazioni:

Offrire alla cittadinanza un punto di accesso preferenziale alle informazioni, alle prestazioni nell'ambito dei servizi socio – assistenziali, scolastici educativi e sportivi presenti sul territorio comunale in un momento in cui la domanda di interventi comunali a sostegno delle fasce deboli della popolazione ha subito un notevole incremento.

Prevenire il disagio e la disgregazione.

Rendere al tempo stesso più giuste ed efficaci le politiche equitative in un periodo di scarsa disponibilità di risorse e quindi di necessità di una corretta individuazione della situazione di bisogno economico delle famiglie.

Obiettivo strategico:

5.1 Prevenzione e promozione della salute

Obiettivo operativo:

5.1.4: Potenziamento SISSU

Attività da svolgere nel 2018:

Proseguirà l'attività di consolidamento della presenza operativa del servizio informativo in favore delle famiglie.

Continuerà la presentazione delle domande di assegno per il nucleo con almeno tre figli minori presso il SISSU ampliando il numero degli appuntamenti prenotabili con il calendario on line, dagli attuali 9/settimana a 21/settimana.

Verrà ulteriormente implementato il software dedicato, utilizzato dall'U.O. Prestazioni in favore delle famiglie per l'istruttoria delle istanze.

Obiettivo strategico:

12.2 Progetto famiglia

Obiettivo operativo:

12.2.3: Centro per le famiglie

Attività da svolgere nel 2018:

Ampliamento delle attività del centro per la famiglia di via Zilli a beneficio della popolazione locale.

Attività da svolgere nel 2019:

Ampliamento delle attività del centro per la famiglia di via Zilli a beneficio della popolazione locale.

Attività da svolgere nel 2020:

Ampliamento delle attività del centro per la famiglia di via Zilli a beneficio della popolazione locale.

Programma 06: Interventi per il diritto alla casa

Finalità e motivazioni:

Sostenere il diritto all'abitare. Rivedere il sistema delle convenzioni per la pronta accoglienza nell'ottica di lavorare su progetti assistenziali a tutto campo.

In sinergia col servizio sociale professionale, nonché con gli uffici comunali coinvolti (economato, patrimonio, manutenzioni), approntare gli alloggi del patrimonio comunale da destinare a nuclei familiari in disagio educativo, procedendo poi alla loro assegnazione unitamente alle misure di accompagnamento più idonee.

Obiettivo strategico:**13.1 Accesso alla casa****Obiettivo operativo:****13.1.2: Social housing****Attività da svolgere nel 2018:**

Monitoraggio dell'andamento delle progettualità già avviate, sottoscrizione, secondo le richieste degli investitori, delle convenzioni per le iniziative già approvate, in vista dell'eventuale emanazione di un nuovo avviso per la presentazione di manifestazioni di interesse per la realizzazione di ulteriori iniziative di social housing.

Attività da svolgere nel 2019:

Monitoraggio dell'andamento della domanda/offerta di alloggi sociali, in vista di ulteriori iniziative rientranti nella politica comunale per l'abitare.

Attività da svolgere nel 2020:

Studio di ulteriori strumenti di azione per la politica dell'abitare

Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali

Il Sistema Locale dei Servizi Sociali è stato trasferito all'UTI Friuli Centrale ex art. 6 comma 1 lettera b dello Statuto dell'Unione a decorrere dall'01/01/2017 e la relativa programmazione sarà inserita nei documenti dell'Unione

Finalità:

Promozione dell'attività fisica nella cittadinanza, di stili di vita sani, di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico, in particolare per i gruppi più vulnerabili.

Motivazioni:

Promozione della salute e della qualità della vita dei cittadini a partire dalle fasce d'età più giovani e per tutto l'arco della vita degli individui (life-course approach), in linea con le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e della Rete Europea O.M.S. "Città Sane".

La tradizionale assistenza domiciliare è ormai insufficiente per rispondere in maniera dinamica ed appropriata alla complessità e mutevolezza dei bisogni espressi dell'area della non autosufficienza e delle persone assistite a casa dai loro familiari. La co-progettazione, che prevede il coinvolgimento attivo del Terzo Settore nelle fasi di preparazione, conduzione e sviluppo dell'intera gamma di interventi e servizi per la domiciliarità, si presenta come una procedura innovativa ma attenta alla necessaria implementazione dei servizi da offrire alle comunità locali.

Si punta al mantenimento della quota annuale degli utenti in quanto già questo sarebbe un importante risultato: il trend degli ultimi anni dimostra che è presente un calo della richiesta del tradizionale servizio di assistenza domiciliare a fronte di un importante aumento dei servizi a domicilio gestiti tramite assistente familiare (badante). La coprogettazione e i percorsi di domiciliarità innovativa di competenza dell'Ambito puntano ad innovare soprattutto la qualità e opportunità offerte ai cittadini.

L'Ambito 4.5 è chiamato a realizzare compiutamente entro il 2015 le azioni previste dal vigente Piano di Zona.

La Regione intende prorogare a tutto il 2016 il vigente Piano di Zona, tenuto anche conto del passaggio da Ambito a Servizio dell'UTI Friuli Centrale dal 30/04/2016 e svolgere nel corso di tutto il 2016 l'attività di programmazione per il Piano di Zona 2017-2019.

L'integrazione sociale e socio-sanitaria nell'area della domiciliarità trova sviluppo nell'integrazione operativa con i servizi sociosanitari ed infermieristici territoriali.

Mantenere, pur con le necessarie revisioni organizzative, il servizio reso negli ambulatori circoscrizionali attraverso l'azione combinata dei diversi partner coinvolti (Distretto sanitario, CRI, Pro Senectute)

Risorse umane:

CATEGORIA	2018	2019	2020
Città Sane			
D	1	1	1

CATEGORIA	2018	2019	2020
C	1	1	1
Interventi assistenziali e sicurezza sociale			
D	6	3	3
C	19	17	17
B	9	7	6
A	1	1	1
Rette anziani, indigenti e inabili			
B	1	1	1
C	2	2	2

Risorse strumentali:

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

Obiettivo strategico:

5.4 Promozione di sani stili di vita

Obiettivo operativo:

5.4.1: Progetti di prevenzione e promozione di sani stili di vita e di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico all'interno della comunità

Attività da svolgere nel 2018:

Si prevede di dare continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute rivolti in particolare alle fasce d'età più giovani, quali *Un futuro senza fumo* (contrasto al tabagismo), *Contratto Merenda*, *Laboratori del pane e del gusto*, *Alimentare Watson!* (sana alimentazione e valorizzazione prodotti locali), *Mindfulness vs Stress* (contrasto allo stress e benessere psicofisico), *Educazione alla sessualità* (benessere psicofisico, sessualità, affettività), Screening odontoiatrico (igiene orale), *Pedibus* (attività fisica). Si proseguirà anche nella partnership con la Regione, dando continuità alle attività del progetto regionale

“ADESSO – Salute e sicurezza” e agli impegni derivanti dalla sottoscrizione del “*Patto per la salute dei Sindaci del Friuli Venezia Giulia per lo sviluppo di Città sane, sostenibili e inclusive*”, anche in linea con l’adesione al *Manifesto per la Salute* e alla *Carta per il contrasto al diabete urbano*.

Attività da svolgere nel 2019:

Si prevede di dare continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute rivolte in particolare alle fasce d’età più giovani come per il 2018.

Attività da svolgere nel 2020:

Si prevede di dare continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute rivolte in particolare alle fasce d’età più giovani come per il 2019.

Obiettivo operativo:

5.4.2: Politiche per gli anziani

Attività da svolgere nel 2018:

Si prevede di dare continuità ai progetti di promozione di un invecchiamento sano e attivo, in particolare di un regolare esercizio fisico (Ginnastica a domicilio, Gruppi di cammino, Ginnastica al parco, Giornata del Camminare), di prevenzione delle malattie respiratorie (Misura il tuo respiro) e di stimolazione cognitiva e contrasto alla solitudine e all’isolamento (CamminaMenti...le menti in cammino). Inoltre si proseguirà con le progettualità sperimentali riguardanti la prevenzione degli incidenti domestici e la valutazione della qualità della vita per gli anziani (nel 2017 realizzata nel quartiere di San Paolo/Sant’Osvaldo), Metti una mattina al Parco e l’attività di cittadinanza digitale in collaborazione con l’Istituto Malignani (Informatica@Udine). L’ufficio si impegnerà inoltre nello sviluppo di azioni di sensibilizzazione sul tema della demenza (in linea con l’adesione al Dementia-Friendly Cities Project) e sul tema della salute mentale (adesione al progetto Listening Skills).

Attività da svolgere nel 2019:

Si prevede di dare continuità ai programmi e alle progettualità di promozione del benessere fisico, psichico e sociale rivolte in particolare alla popolazione anziana come per il 2018.

Attività da svolgere nel 2020:

Si prevede di dare continuità ai programmi e alle progettualità di promozione del benessere fisico, psichico e sociale rivolte in particolare alla popolazione anziana come per il 2020.

Programma 09: Servizio necroscopico e cimiteriale

Finalità:

Adottare politiche gestionali, nel rispetto del regolamento di Polizia Mortuaria e del Piano Regolatore Cimiteriale, finalizzate a evitare ampliamenti delle aree cimiteriali.

Motivazioni:

Incentivare l'attività del ricorso alla pratica della cremazione e recuperare i posti salma le cui concessioni risultino scadute.

Risorse umane:

CATEGORIA	2018	2019	2020
Servizi cimiteriali			
C	4	3	3
B	4	4	4
A	2	2	2

Risorse strumentali:

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

Obiettivo operativo:

09.01: Nuovo tempio crematorio mediante finanza di progetto

Attività da svolgere nel 2018:

Espletamento della gara per la costruzione del nuovo tempio crematorio, consegna e avvio lavori.

Attività da svolgere nel 2019:

Completamento costruzione del nuovo tempio crematorio.

Attività da svolgere nel 2020:

Collaudo e inizio attività.