

## Missione 12: DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIA

A decorrere dall'1 gennaio 2018 saranno gestite in forma associata tramite le Unioni tutte le funzioni dei Comuni in materia di sistema locale dei Servizi sociali, pertanto il 2017 rappresenta un anno di transizione nel quale verranno garantite le attività ordinarie del servizio comunale e l'eventuale completamento degli obiettivi avviati.

### Programma 01: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido

#### Finalità:

Incrementare il rapporto posti-bambino anche incentivando azioni di soggetti privati come i servizi educativi familiari.  
Favorire la progressiva equiparazione tra nidi comunali e convenzionati per le fasce di età nell'accoglienza dei bambini.  
Agevolare l'accesso per le fasce di reddito medio-basse tramite la revisione del regolamento degli asili nido.

#### Motivazioni:

Migliorare l'offerta di servizi educativi per la prima infanzia attraverso la messa in rete degli stessi e la diversificazione delle tipologie di servizio offerto.

#### Risorse umane:

CATEGORIA	2017	2018	2019
<b>Servizi per la prima infanzia e asili nido comunali</b>			
D	3	3	3
C	34	29	29
B	10	10	10
A	4	4	4

#### Risorse strumentali:

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

## **Obiettivo strategico:**

### **6.1 Potenziamento dell'offerta di asili nido**

#### **Obiettivo operativo:**

##### **6.1.1: Potenziamento servizi per la prima infanzia**

#### **Attività da svolgere nel 2017:**

Campagna di verifiche dei livelli di qualità raggiunta dai servizi operanti in ambito cittadino.

Elaborazione nuovo modello di contratto/convenzione con nidi d'infanzia privati per l'acquisizione di posti-nido riservati ai bambini ammessi al servizio integrato di nido d'infanzia ed espletamento delle relative procedure entro lo stesso anno.

Elaborazione di un piano per l'attivazione nel corso dell'anno educativo 2017/18 di un centro per bambini e genitori "a costo zero" per l'Amministrazione Comunale e piena applicazione sperimentale del piano entro il 2017.

#### **Attività da svolgere nel 2018:**

Verifica delle funzionalità del nuovo modello di gestione dei posti – nido in convenzione.

#### **Attività da svolgere nel 2019:**

Verifica delle funzionalità del nuovo modello di gestione dei posti – nido in convenzione.

## Programma 02: Interventi per la disabilità

### **Finalità:**

Per quanto riguarda gli interventi a favore dei disabili, l'azione del Servizio è volta a garantire gli attuali standard quali-quantitativi di erogazione di interventi e servizi a favore delle persone portatrici di handicap.

### **Motivazioni:**

Garantire l'accessibilità e la fruibilità dei luoghi pubblici alle persone diversamente abili. Promuovere l'integrazione sociale del disabile, attraverso la sensibilizzazione sui temi della domotica e della mobilità

### **Obiettivo strategico:**

#### **12.3 I diritti dei cittadini con disabilità**

##### **Obiettivo operativo:**

###### **12.3.1: Fruibilità dei luoghi pubblici**

##### **Attività da svolgere nel 2017:**

Attuazione del nodo di piazza del Patriarcato con pensiline del TPL e completamento dei lavori

Monitoraggio del funzionamento delle fermate anche alla luce di nuovi possibili assetti del TPL a seguito dell'aggiudicazione della gara alla società regionale, che consente la possibilità di utilizzo di circa 2.000.000,00 km. aggiuntivi per le Amministrazioni locali.

Consentire la piena accessibilità al plateatico di piazza Matteotti.

##### **Obiettivo operativo:**

###### **12.3.3: Tutela delle persone diversamente abili**

##### **Attività da svolgere nel 2017:**

Approvazione Regolamento per l'erogazione delle prestazioni agevolate in ambito residenziale a ciclo continuativo

## Programma 03: Interventi per gli anziani

### **Finalità:**

Con riferimento all'Area degli anziani, l'azione del Servizio è volta a mantenere gli standard quali-quantitativi degli interventi di sostegno alle persone anziane in particolare non autosufficienti.

### **Motivazioni:**

Migliorare e dettagliare il percorso di collaborazione sistematica già avviato con le realtà associative del territorio che si occupano dei gruppi di popolazione più svantaggiati, quali gli anziani portatori di handicap e disabilità.

### **Obiettivo strategico:**

#### **5.1 Prevenzione e promozione della salute**

##### **Obiettivo operativo:**

5.1.1: Promozione di azioni per gruppi di popolazione svantaggiati.

### **Attività da svolgere nel 2017:**

Dare piena e completa attuazione al Protocollo d'intesa per la realizzazione del progetto "No alla solitudine", sottoscritto nel 2016, per quanto riguarda la nuova organizzazione dei rapporti tra l'ente e i soggetti aderenti e per quanto attiene all'informatizzazione del sistema di gestione dei dati relativi alla domanda e all'offerta dei servizi erogati all'utenza.

## Programma 04: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale

### Finalità e motivazioni:

Prevenzione del disagio e della marginalità sociale, laddove l'insufficienza del reddito delle famiglie o dei singoli determini condizioni economiche tali da non garantire il soddisfacimento dei bisogni primari, in una prospettiva – ove possibile - di recupero, reintegrazione sociale e raggiungimento dell'autonomia personale.

### Risorse umane:

CATEGORIA	2017	2018	2019
<b>Immigrazione</b>			
D	1	1	1
C	2	2	2
B	1	1	1

### Obiettivo strategico:

#### 12.1 Contrasto alla povertà e all'esclusione sociale

#### Obiettivo operativo:

12.1.1: Contributi economici erogati per bisogni essenziali

#### Attività da svolgere nel 2017:

Monitoraggio sull'andamento del sistema di contribuzione

**Obiettivo strategico:**  
**12.6 Integrazione cittadini di altri paesi**

Obiettivo operativo:  
12.6.1: Misure di accoglienza e di emergenza sul territorio

**Attività da svolgere nel 2017:**  
Attività rivolte a dare attuazione alla convenzione relativa al sistema di accoglienza

**Obiettivo strategico:**  
**14.1 Contrasto al maltrattamento ed alla violenza sulle donne**

Obiettivo operativo:  
14.1.1: Sostenere la legge contro il femminicidio attraverso servizio Zero Tolerance e iniziative di prevenzione/formazione alle donne

**Attività da svolgere nel 2017:**  
Affidamento gestione Servizio Zero Tolerance

## **Programma 05: Interventi per le famiglie**

**Finalità e Motivazioni:**

Offrire alla cittadinanza un punto di accesso preferenziale alle informazioni, alle prestazioni nell'ambito dei servizi socio – assistenziali, scolastici educativi e sportivi presenti sul territorio comunale in un momento in cui la domanda di interventi comunali a sostegno delle fasce deboli della popolazione ha subito un notevole incremento.

Prevenire il disagio e la disgregazione.

Rendere al tempo stesso più giuste ed efficaci le politiche equitative in un periodo di scarsa disponibilità di risorse e quindi di necessità di una corretta individuazione della situazione di bisogno economico delle famiglie.

## **Obiettivo strategico:**

### **5.1 Prevenzione e promozione della salute**

Obiettivo operativo:

5.1.4: Potenziamento SISSU

#### **Attività da svolgere nel 2017:**

Si darà avvio al servizio di prenotazione di appuntamento per la presentazione dell'istanza per l'Assegno per i nuclei familiari con almeno tre figli minori. Il cittadino potrà prenotare il proprio appuntamento on line, dal sito web del Comune oppure chiamando un numero telefonico appositamente dedicato. Le domande verranno inserite nell'applicativo ISEE net.

## **Obiettivo strategico:**

### **12.2 Progetto famiglia**

Obiettivo operativo:

12.2.3: Centro per le famiglie

#### **Attività da svolgere nel 2017:**

Verifica e monitoraggio attività

## Programma 06: Interventi per il diritto alla casa

### **Finalità e motivazioni:**

Sostenere il diritto all'abitare. Rivedere il sistema delle convenzioni per la pronta accoglienza nell'ottica di lavorare su progetti assistenziali a tutto campo.

In sinergia col servizio sociale professionale, nonché con gli uffici comunali coinvolti (economato, patrimonio, manutenzioni), approntare gli alloggi del patrimonio comunale da destinare a nuclei familiari in disagio educativo, procedendo poi alla loro assegnazione unitamente alle misure di accompagnamento più idonee.

### **Obiettivo strategico:**

#### **13.1 Accesso alla casa**

#### **Obiettivo operativo:**

##### **13.1.2: Social housing**

#### **Attività da svolgere nel 2017:**

Dopo le valutazioni di competenza, in merito ai canoni di vendita/locazione, si procederà a stipulare le convenzioni con i soggetti ritenuti idonei tra quelli che hanno presentato proposte per la realizzazione, su aree private, di interventi diretti alla costruzione, acquisto o recupero di abitazioni da destinare alla locazione o vendita come alloggi sociali.

#### **Attività da svolgere nel 2018:**

Monitoraggio dell'andamento delle progettualità già avviate, in vista dell'eventuale emanazione di un nuovo avviso per la presentazione di manifestazioni di interesse per la realizzazione di iniziative di social housing.

#### **Attività da svolgere nel 2019:**

Monitoraggio dell'andamento della domanda/offerta di alloggi sociali, in vista di ulteriori iniziative rientranti nella politica comunale per l'abitare.



## **Obiettivo strategico:**

### **13.2 Contrasto all'emergenza abitativa**

#### **Obiettivo operativo:**

##### **13.2.2: Alloggi a protezione sociale**

#### **Attività da svolgere nel 2017:**

Monitoraggio sull'assegnazione degli alloggi.

Configurazione di un nuovo programma informatico per la gestione condivisa tra più uffici degli immobili a protezione sociale del Comune.

#### **Attività da svolgere nel 2018:**

Monitoraggio sull'assegnazione degli alloggi.

## **Programma 07: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali**

Il Sistema Locale dei Servizi Sociali è stato trasferito all'UTI Friuli Centrale ex art. 6 comma 1 lettera b dello Statuto dell'Unione a decorrere dall'01/01/2017 e la relativa programmazione sarà inserita nei documenti dell'Unione

#### **Finalità:**

Promozione dell'attività fisica nella cittadinanza, di stili di vita sani, di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico, in particolare per i gruppi più vulnerabili.

#### **Motivazioni:**

Promozione della salute e della qualità della vita dei cittadini a partire dalle fasce d'età più giovani e per tutto l'arco della vita degli individui (life-course approach), in linea con le indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e della Rete Europea O.M.S. "Città Sane".

La tradizionale assistenza domiciliare è ormai insufficiente per rispondere in maniera dinamica ed appropriata alla complessità e mutevolezza dei bisogni espressi dell'area della non autosufficienza e delle persone assistite a casa dai loro familiari. La co-progettazione, che prevede il coinvolgimento attivo del Terzo Settore nelle fasi di preparazione, conduzione e sviluppo dell'intera gamma di interventi e servizi per la domiciliarità, si presenta come una procedura innovativa ma attenta alla necessaria implementazione dei servizi da offrire alle comunità locali.

Si punta al mantenimento della quota annuale degli utenti in quanto già questo sarebbe un importante risultato: il trend degli ultimi anni dimostra che è presente un calo della richiesta del tradizionale servizio di assistenza domiciliare a fronte di un importante aumento dei servizi a domicilio

gestiti tramite assistente familiare (badante). La coprogettazione e i percorsi di domiciliarità innovativa di competenza dell'Ambito puntano ad innovare soprattutto la qualità e opportunità offerte ai cittadini.

L'Ambito 4.5 è chiamato a realizzare compiutamente entro il 2015 le azioni previste dal vigente Piano di Zona.

La Regione intende prorogare a tutto il 2016 il vigente Piano di Zona, tenuto anche conto del passaggio da Ambito a Servizio dell'UTI Friuli Centrale dal 30/04/2016 e svolgere nel corso di tutto il 2016 l'attività di programmazione per il Piano di Zona 2017-2019.

L'integrazione sociale e socio-sanitaria nell'area della domiciliarità trova sviluppo nell'integrazione operativa con i servizi sociosanitari ed infermieristici territoriali.

Mantenere, pur con le necessarie revisioni organizzative, il servizio reso negli ambulatori circoscrizionali attraverso l'azione combinata dei diversi partner coinvolti (Distretto sanitario, CRI, Pro Senectute)

#### Risorse umane:

CATEGORIA	2016	2017	2018
<b>Città Sane</b>			
D	1	1	1
C	1	1	1
<b>Interventi assistenziali e sicurezza sociale</b>			
D	3	3	3
C	13	12	12
B	10	8	6
A	1	1	1
<b>Rette anziani, indigenti e inabili</b>			
B	1	1	1
C	2	2	2

**Risorse strumentali:**

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

**Obiettivo strategico:****5.4 Promozione di sani stili di vita****Obiettivo operativo:**

5.4.1: Progetti di prevenzione e promozione di sani stili di vita e di iniziative volte a favorire il benessere psico-fisico all'interno della comunità

**Attività da svolgere nel 2017:**

Si prevede di dare continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute (es. sana alimentazione, contrasto allo spreco alimentare, promozione attività fisica, educazione sessuale, prevenzione dipendenze), sempre seguendo le linee guida dell'OMS. Nell'ambito di alcune progettualità, come quella sullo screening odontoiatrico e promozione dell'igiene orale nelle scuole primarie, si lavorerà anche sull'individuazione delle disuguaglianze di salute. Nello stesso tempo, si darà seguito ad azioni utili a concretare gli impegni derivanti dalla sottoscrizione del "Patto per la salute dei Sindaci del Friuli Venezia Giulia per lo sviluppo di Città sane, sostenibili e inclusive", se possibile in modo condiviso con altri comuni della regione (es. Progetto ADESSO – Salute e Sicurezza).

**Attività da svolgere nel 2018:**

Si prevede di dare continuità ai programmi di prevenzione e promozione della salute.

**Obiettivo operativo:**

5.4.2: Politiche per gli anziani

**Attività da svolgere nel 2017:**

Verrà data continuità ai progetti e alle attività, in particolare alle politiche per gli anziani con sviluppo di attività intergenerazionali, applicazione ICT e collaborazioni a livello locale, regionale, nazionale ed internazionale (es. Covenant on Demographic Change, Rete OMS Città Sane e Task Force Healthy Ageing, Global Network of Age-Friendly Cities and Communities, progetti europei). Particolare attenzione sarà dedicata ai temi del contrasto al decadimento cognitivo e alla solitudine attraverso programmi quali "CamminaMenti", "Metti una mattina al parco", e alla prevenzione delle cadute attraverso il progetto "La qualità della vita nella popolazione anziana a Udine" e successive azioni con i soggetti del territorio.

**Attività da svolgere nel 2018:**

Verrà data continuità ai progetti e alle attività, in particolare alle politiche per gli anziani con sviluppo di attività intergenerazionali, applicazione ICT e collaborazioni a livello locale, regionale, nazionale ed internazionale (es. Covenant on Demographic Change, Rete OMS Città Sane, progetti europei).

## Programma 09: Servizio necroscopico e cimiteriale

### Finalità:

Adottare politiche gestionali, nel rispetto del regolamento di Polizia Mortuaria e del Piano Regolatore Cimiteriale, finalizzate a evitare ampliamenti delle aree cimiteriali.

### Motivazioni:

Incentivare l'attività del ricorso alla pratica della cremazione e recuperare i posti salma le cui concessioni risultino scadute.

### Risorse umane:

CATEGORIA	2016	2017	2018
Servizi cimiteriali			
C	4	4	3
B	4	4	4
A	2	2	2

### Risorse strumentali:

Si fa riferimento alle risorse presenti in elenco nell'inventario dell'Ente attualmente in dotazione alle risorse umane afferenti al presente programma.

### Obiettivo operativo:

09.01: Nuovo tempio crematorio mediante finanza di progetto

### Attività da svolgere nel 2017:

Approvazione:

- progetto di fattibilità;
- linee guida per realizzazione e gestione tecnologica del nuovo tempio crematorio;
- linee guida per la gestione del servizio di cremazione.

Pubblicazione Bando di gara ponendo a base di gara il Progetto di Fattibilità precedentemente approvato; i Concorrenti parteciperanno alla gara presentando un proprio progetto definitivo e quanto altro previsto dal D. Lgs. 50/2016.

Aggiudicazione della gara.

Verifica progetto definitivo ed acquisizione pareri ed autorizzazioni ed approvazione del progetto definitivo.

**Attività da svolgere nel 2018:**

Consegna ed avvio della costruzione del nuovo tempio crematorio

**Attività da svolgere nel 2019:**

Collaudo ed inizio dell'attività