

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELL'UNIONE TERRITORIALE
INTERCOMUNALE DEL FRIULI CENTRALE**

Comune di Udine
(art. 42 L.R. n. 18/2016)

Al Sig. Sindaco
del Comune di Udine

Al Sig. Segretario Generale
del Comune di Udine

DOCUMENTO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2017

L'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) dell'Unione Territoriale Intercomunale del Friuli Centrale - Comune di Udine, ai sensi dell'art. 42, comma 3, lett. c della L.R. n. 18/2016 ha preso in esame la Relazione sulla Performance 2017 trasmessa all'OIV in data 26 aprile 2018.

L'OIV ha svolto il proprio lavoro di validazione sulla base degli accertamenti ritenuti opportuni. La documentazione relativa al processo di validazione e le conclusioni raggiunte sono descritte nel documento allegato, parte integrante del presente documento di validazione.

Tutto ciò premesso, l'OIV valida la Relazione sulla performance 2017 del Comune di Udine.

7 maggio 2018

I componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione

Luca Nervi (Presidente) **Copia firmata agli atti della struttura competente**

Gianna Di Danieli (esperto) **Copia firmata agli atti della struttura competente**

Bruno Susio (esperto) **Copia firmata agli atti della struttura competente**

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELL'UNIONE TERRITORIALE
INTERCOMUNALE DEL FRIULI CENTRALE**
Comune di Udine
(art. 42 L.R. n. 18/2016)

Allegato al Documento di Validazione della Relazione sulla Performance 2017.

Le considerazioni contenute nel presente documento illustrano il processo di validazione e le conclusioni che sono alla base della validazione della Relazione sulla Performance 2017 e sono parte integrante del Documento di Validazione.

La Relazione sulla Performance 2017 è stata trasmessa all'OIV con comunicazione della struttura tecnica di assistenza in data 26 aprile 2018.

In via preliminare occorre tenere presente, anche per quanto riguarda gli aspetti connessi alla programmazione degli obiettivi ed alla loro rendicontazione, in attuazione della L.R. FVG 26/2014 e ss.mm.ii., che a decorrere dal 01/01/2017, sono state trasferite all'Unione territoriale intercomunale (UTI) del Friuli Centrale (di cui fanno parte i Comuni di Campoformido, Pozzuolo del Friuli, Pradamano, Tavagnacco, Tricesimo e Udine) le seguenti funzioni comunali:

- gestione del personale e coordinamento dell'organizzazione generale dell'amministrazione e dell'attività di controllo;
- sistema locale dei servizi sociali di cui all' articolo 10 della legge regionale 31 marzo 2006, n. 6 (Sistema integrato di interventi e servizi per la promozione e la tutela dei diritti di cittadinanza sociale), ferma restando la disciplina della forma associata del Servizio sociale dei Comuni di cui agli articoli da 17 a 21 della legge regionale 6/2006;
- polizia locale e polizia amministrativa locale;
- attività produttive, ivi compreso lo Sportello unico;
- gestione dei servizi tributari;
- Sistemi informativi.

1. CONFORMITA' DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ALLA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 39, lett. b) della L.R. n. 18/2016 la Relazione sulla Performance evidenzia a consuntivo i risultati organizzativi e individuali raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse rilevando gli eventuali scostamenti.

La Relazione sulla performance 2017 contiene, conformemente a quanto previsto dalla predetta normativa, l'esito dei risultati raggiunti, la percentuale di raggiungimento e la motivazione degli scostamenti.

La struttura della Relazione sulla Performance è articolata con l'illustrazione del ciclo di gestione della performance, l'analisi del grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati ai dirigenti ai fini della valutazione individuale, l'illustrazione degli esiti degli indicatori di quantità e qualità della performance relativamente alle attività consolidate, ed infine con una sezione dedicata alla qualità, trasparenza, coinvolgimento degli stakeholders e politiche di genere.

Tale documento riporta, in linea generale, le informazioni principali previste dalla normativa nazionale e dalle indicazioni emanate a suo tempo dalla ex CIVIT.

2. ATTENDIBILITA' E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA RELAZIONE

I dati e le informazioni contenute nella Relazione sono pervenuti dalle strutture ed uffici comunali ed elaborati dalla struttura tecnica di assistenza.

Per quanto riguarda i risultati raggiunti, l'OIV ha esaminato la documentazione inviata dall'ufficio competente che ha provveduto alla misurazione del livello di raggiungimento in base alla scala di graduazione prevista dal vigente sistema di misurazione e valutazione della performance.

A tale riguardo è stata svolta attività via mail e di comunicazione a distanza al fine di esaminare le singole rendicontazioni sugli obiettivi.

Successivamente all'esame da parte dell'OIV della documentazione trasmessa è seguita un'apposita riunione presso il Comune di Udine in data 10 aprile 2018 nell'ambito della quale si sono svolti gli incontri con alcuni dirigenti comunali, è stato esaminato l'andamento complessivo degli obiettivi 2017 e si è provveduto ad esaminare le problematiche relative alla misurazione del livello di raggiungimento degli obiettivi con il Segretario Generale e con i funzionari responsabili del controllo di gestione. In tale occasione sono state inoltre decise alcune modifiche in merito all'esito degli obiettivi.

Il processo di valutazione delle competenze dei dirigenti si è svolto secondo quanto previsto dal sistema di valutazione raccogliendo le valutazioni dei vari soggetti interessati (personale cat. D e con posizione organizzativa, dirigenti, Assessori, Sindaco e Direttore Generale) realizzando così una valutazione a 360° del personale dirigente.

Alla luce dell'istruttoria effettuata, l'OIV non evidenzia elementi dubbi o non regolari e ritiene attendibili e complete le informazioni e i dati presentati.

L'esito complessivo dei risultati è complessivamente molto positivo, su 107 obiettivi (di cui 91 previsti nel DUP e 16 previsti nel PEG) in media oltre il 68% è stato pienamente raggiunto, il 17% parzialmente raggiunto, il 12% non raggiunto e il 3% circa risulta sospeso.

Di particolare rilievo la rendicontazione sugli indicatori di performance di quantità e qualità delle varie attività consolidate che rendono conoscibili i risultati delle funzioni e dei servizi di competenza comunale. Anche in questo caso gli esiti sono positivi.

L'OIV prende atto della progressiva integrazione dei documenti di programmazione con il sistema dei controlli interni, con il Piano Anticorruzione e con il Programma Trasparenza approvato con DGC n. 19 del 31/01/2017, prevedendo anche per l'anno 2017 specifici obiettivi su tali materie.

Al fine di valorizzare il ciclo della performance anche nel rapporto con la cittadinanza, è necessario proseguire nel coinvolgimento degli stakeholders di riferimento sia nella fase di programmazione che in quella di rendicontazione.

In questo ambito il comune di Udine ha svolto importanti attività.

Sono proseguite le attività concernenti la rilevazione della qualità dei servizi erogati (monitoraggio ristorazione scolastica, servizi prima infanzia al fine di verificare il rispetto della carta dei servizi), l'analisi della citizen satisfaction (questionari di gradimento e-civis CRE, e-civis doposcuola e ristorazione e e-part, nonché il sistema degli appuntamenti uffici anagrafe e demografica, sito web e newsletter comunale).

Nel corso del 2017 è stata realizzata, altresì, la giornata della trasparenza.

Nel dicembre del 2017 è stato inoltre presentato il Bilancio di Genere 2017.

Sono proseguite le iniziative nelle scuole cittadine in materia di "bullismo e cyberbullismo" affrontati anche in un'ottica di genere. Con deliberazione giunta del 9.5.2017 è stato approvato il Piano delle Azioni Positive per il biennio 2017/2018.

Con deliberazione in data 16.11.2017 sono state approvate, inoltre, le disposizioni in materia di riconoscimento di un'Identità Alias.

3. COMPENSIBILITA' DELLA RELAZIONE

Il formato scelto dal Comune di Udine per la configurazione della Relazione appare opportunamente sintetico e con un linguaggio comprensibile al pubblico esterno. La presenza di tabelle riassuntive dell'esito degli obiettivi favorisce una buona comprensione dell'andamento complessivo della performance annuale dell'Ente.

La Relazione sulla performance è infatti uno strumento importante di comunicazione e rendicontazione alla cittadinanza sui risultati raggiunti dall'amministrazione comunale e garantisce

alla collettività, insieme agli altri strumenti di dialogo e confronto, il necessario controllo sulle attività del proprio comune.

Per le considerazioni sopraesposte l'OIV ha espresso il proprio giudizio di validazione della Relazione della Performance del Comune di Udine per l'anno 2017.

7 maggio 2018

I componenti dell'Organismo Indipendente di Valutazione

Luca Nervi (Presidente) **Copia firmata agli atti della struttura competente**

Gianna Di Danieli (esperto) **Copia firmata agli atti della struttura competente**

Bruno Susio (esperto) **Copia firmata agli atti della struttura competente**