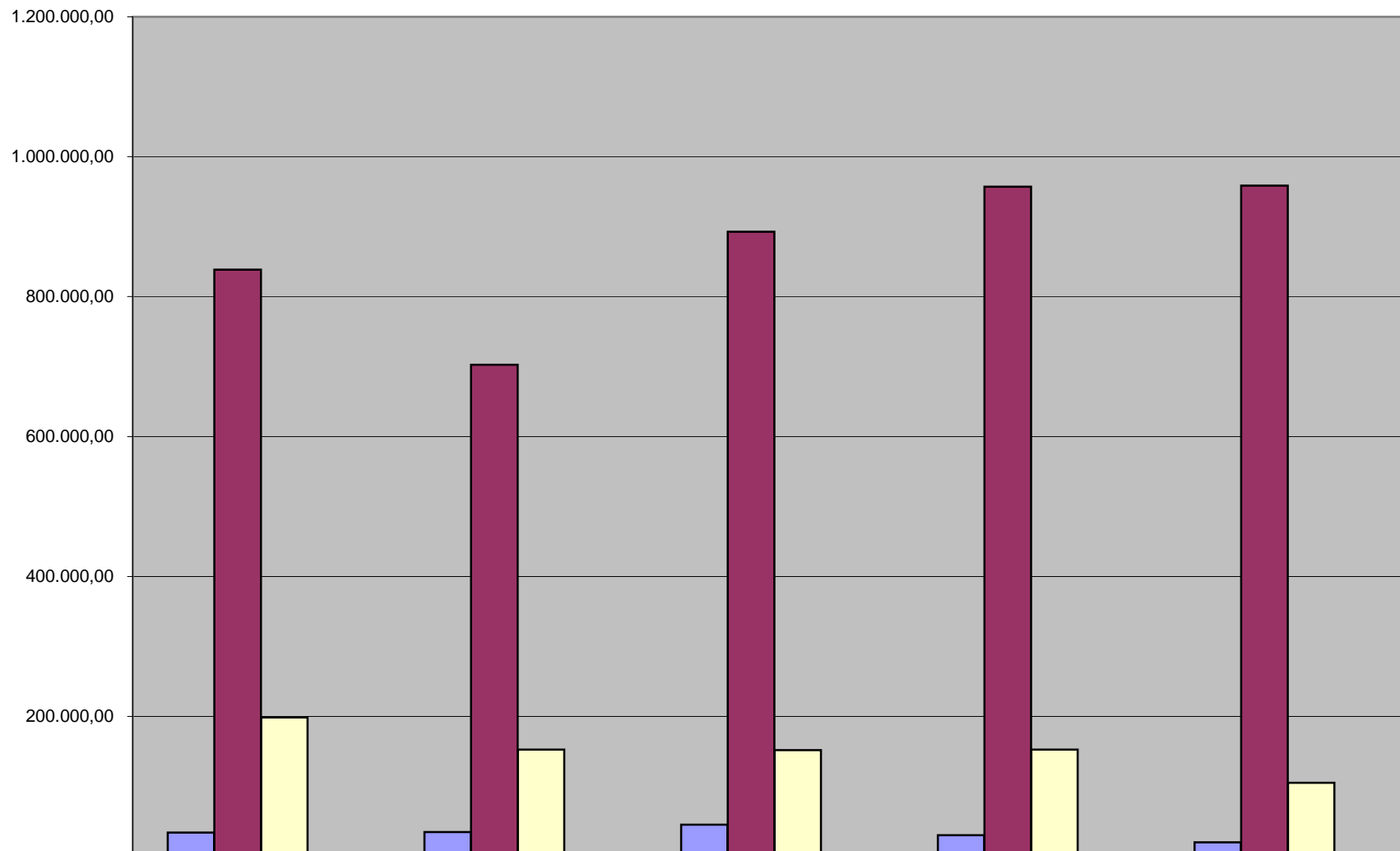


2. LE ESIGENZE DEI QUARTIERI

Programma "Le esigenze dei quartieri"
Spesa corrente suddivisa per progetto
Anni 2009-2013



	2009	2010	2011	2012	2013
■ Quartieri attivi e portatori di sviluppo	34.057,64	34.600,00	45.000,00	30.000,00	20.000,00
■ Potenziamento dei servizi decentrati	838.487,93	702.707,10	892.730,00	957.150,00	958.820,00
■ Attività sul territorio	198.503,54	152.612,85	151.700,00	152.500,00	105.000,00
■ Partecipazione	6.000,00	3.000,00	-	-	-

Programma "Le esigenze dei quartieri"
Investimenti suddivisi per progetto
Anni 2009-2013



	IMPEGNATO 2009 E 2010 (somma)	STANZIAMENTO DEFINITIVO 2011	STANZIAMENTO INIZIALE 2012	STANZIAMENTO INIZIALE 2013
■ Quartieri attivi e portatori di sviluppo	-	-	-	-
■ Potenziamento dei servizi decentrati	16.000,00	-	-	-
■ Attività sul territorio	-	-	-	-
■ Partecipazione	-	-	-	-

Decentramento

Obiettivi: riconoscimento delle *specificità dei quartieri* e promozione della *cultura del decentramento nell'integrazione*. Udine è una città policentrica composta da numerosi *borghi* e quartieri che devono essere concepiti e strutturati in rete. Il modello che va considerato non è gerarchico, ma *eterarchico*. Un modello nel quale i nodi più complessi traggono la loro importanza proprio dall'essere connessi a quelli più isolati. Solo in rete è possibile raggiungere quel grado di azione integrata e al tempo stesso specifica che oggi è necessario per essere efficaci.

Azioni: analisi territoriale, riconoscimento specificità, messa in rete

Progetto 2.1 Quartieri attivi e portatori di sviluppo

Assessori di riferimento:

D'ESTE ing. Enrico (Assessore all'efficacia organizzativa).

Piani collegati:

Piano della comunicazione

Si rimanda a "Amministrazione al servizio del cittadino"

Obiettivi: promuovere i processi *bottom up*, in modo da consentire adesione, condivisione e supporto alle iniziative progettate dai quartieri per favorire l'incontro dell'intera città con le iniziative decentrate. In particolare, si esplorerà la possibilità di spostare alcuni appuntamenti decentrandoli, per riscoprire il *consumo consapevole* e il legame con le attività commerciali, artigianali e artistiche tipiche dei quartieri. Bisognerà favorire le *iniziative fieristiche* e le *manifestazioni* che valorizzino la cultura e l'identità dei borghi e dei quartieri, a partire dalla lettura originale degli operatori dei quartieri interessati. Il centro storico, al pari dei quartieri, è da considerare uno dei luoghi della città cui si riconosce una funzione specifica.

Azioni: *pianificazione* attività presso i borghi e quartieri attraverso un dialogo continuo con il territorio e *tavoli di confronto* permanenti.

Stato avanzamento obiettivi: specifici eventi sono stati rivolti ai vari target cittadini, con l'obiettivo di promuovere il territorio dei singoli quartieri, garantire specifiche attività culturali, sportive e ricreative, e infine supportare la socializzazione e l'integrazione sul territorio. Nel 2011, nell'ambito del laboratorio per la progettazione condivisa e partecipata delle trasformazioni territoriali e urbane "Urban center", si sono programmati forum sul tema "La Città che cambia" e visite guidate da parte dell'Assessore e dei tecnici comunali, per studenti, consiglieri delegati e cittadinanza delle Circoscrizioni e Sindaci dei comuni limitrofi.

Obiettivi di Peg collegati:

PEG 2009

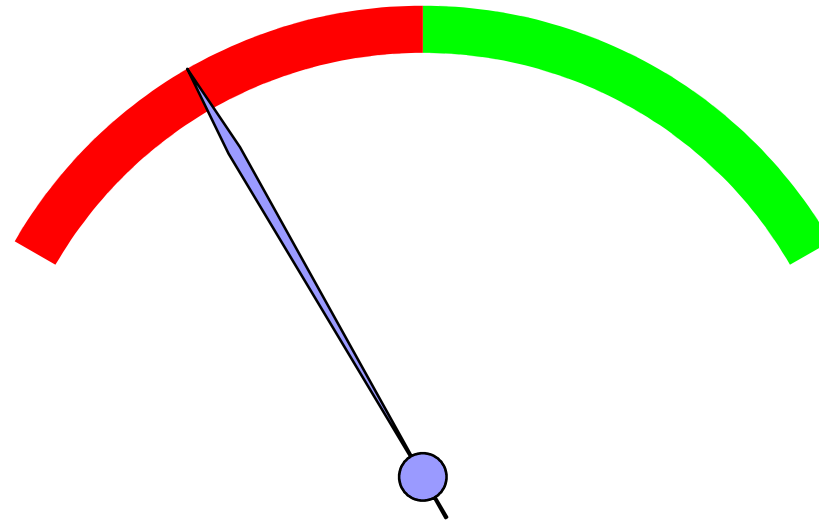
Nel 2009 non sono stati realizzati obiettivi di Peg collegati all'attività in argomento

PEG 2010

Nel 2010 non sono stati realizzati obiettivi di Peg collegati all'attività in argomento

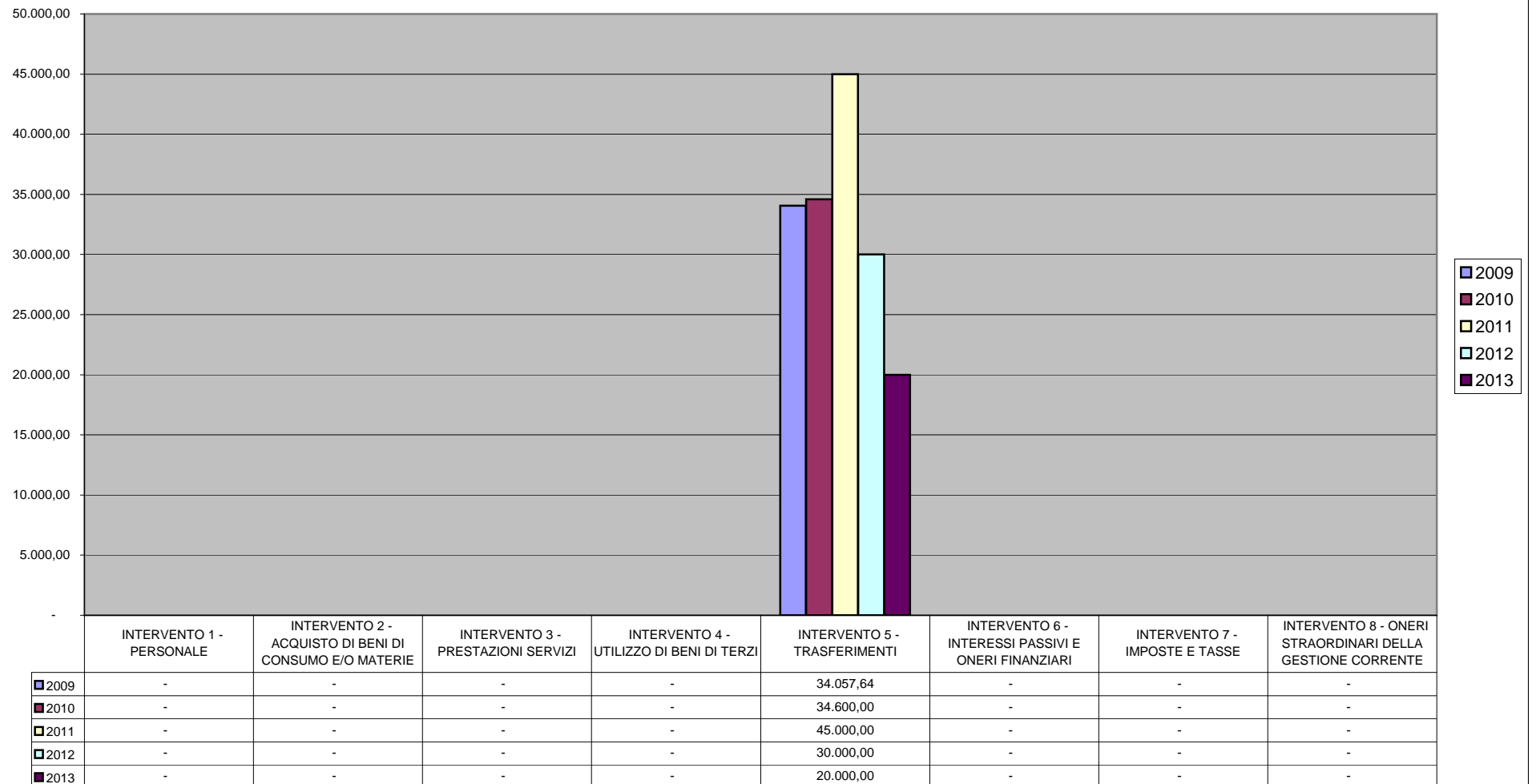
PEG 2011:

“Urban center” (assegnato alla dott.ssa Bruna Proclemer)



progetto 2.1 avanzamento 25%

Progetto "Quartieri attivi e portatori di sviluppo" Spesa corrente suddivisa per interventi Anni 2009-2013



Progetto 2.2 Potenziamento dei servizi decentrati

Assessori di riferimento:

D'ESTE ing. Enrico (Assessore all'efficacia organizzativa) dal 23/01/2012.

Piani collegati:

Piano della comunicazione

Si rimanda a “Amministrazione al servizio del cittadino”

Piano della formazione

Si rimanda a “Valorizzazione delle competenze e delle eccellenze presenti”

Obiettivi: *ampliamento* dell'offerta di *servizi* secondo un'ottica dinamica del decentramento sulla base di una *ricognizione* di quali servizi sono potenzialmente estendibili valutate altresì le risorse necessarie. Fondamentale risulterà lo sviluppo di una *comunicazione efficace* alla cittadinanza che renda ben conoscibili i nuovi servizi messi a disposizione. È necessaria una semplificazione dell'accesso alle informazioni provvedendo alla *standardizzazione* dei flussi di comunicazioni e della modulistica, mentre un ruolo significativo avrà il sito che dovrà essere in grado di aggiornare in tempo reale il cittadino relativamente alle notizie rilevanti per il quartiere.

Azioni: riorganizzazione uffici circoscrizionali, potenziamento della comunicazione, standardizzazione.

Aggiornamento 2012:

Obiettivi: Ruolo centrale, nel potenziamento dei servizi decentrati, dovrà avere la biblioteca di circoscrizione, concepita come l'elemento essenziale della rete culturale, educativa e informativa della Città al suo livello di base.

Azioni: Sviluppo del Sistema bibliotecario urbano attraverso la rete delle otto biblioteche di circoscrizione.

Elenco indicatori da monitorare per la rilevazione dell'avanzamento del progetto:

Indicatori	Effettivo 2009	Effettivo 2010	Effettivo 2011	Target 2012	Target 2013	Note
Livello di soddisfazione da indagine citizen satisfaction sui servizi degli sportelli delle Circoscrizioni	89,3%	89,1%	Non compilato per insufficienza di questionari compilati	90%	90%	Il dato del 2009 è la somma delle percentuali rilevate sui giudizi Sufficiente/Buono ed Eccellente, il dato 2010 è la somma delle percentuali rilevate sui giudizi Abbastanza soddisfatto e Molto soddisfatto.

Indicatori	Effettivo 2009	Effettivo 2010	Effettivo 2011	Target 2012	Target 2013	Note
N. servizi erogati presso gli sportelli circoscrizionali	11	12	13	14	14	

Stato avanzamento obiettivi: nel 2009 gli sportelli territoriali hanno esteso il loro ambito di competenza con i seguenti ulteriori servizi: rinnovo carta d'identità; presentazione domande per cambi di abitazione; rilascio Carta Famiglia; presentazione domande per bonus sociali, avvio del servizio di protocollazione informatica; estensione della competenza nella vendita dei buoni mensa (erogazione del servizio anche alle famiglie che, per motivi di reddito o di nucleo familiare, in passato si rivolgevano agli uffici centrali), attivazione carta regionale dei servizi, è stato inoltre progettato il percorso formativo per pagamento tramite POS/bancomat e istanze rimborso energia elettrica.

Per attuare e comunicare la riqualificazione degli sportelli è stato realizzato un Piano di Comunicazione che ha avviato lo studio della nuova immagine coordinata delle circoscrizioni, realizzata e completata con una specifica campagna informativa sui servizi erogati nelle sedi decentrate con la veicolazione alla cittadinanza di 10.000 brochure. Infine, locandine informative e una specifica comunicazione istituzionale sui media ha completato la campagna 2009 che ha visto nel 2010, la realizzazione integrata e standardizzata del materiale promozionale dedicato agli eventi.

Nel 2010 è stato avviato un progetto di semplificazione di ulteriori procedure e percorsi amministrativi propri degli sportelli territoriali delle circoscrizioni ove sono stati avviati 6 servizi aggiuntivi: attivazione POS, protocollazione per richiesta sale, incasso arretrati buoni mensa, carta famiglia: beneficio per servizio di ristorazione scolastica, raccolta istanze bonus energia e fondo anticrisi.

Nel corso del 2011, proseguendo nella graduale revisione dei servizi delle otto biblioteche di circoscrizione, che ha visto rinnovarsi radicalmente la biblioteca della III Circoscrizione di via Forze Armate, sono stati rinnovati gli arredi e le attrezzature informatiche in dotazione presso la biblioteca della VI Circoscrizione S.Paolo-S.Osvaldo di via Santo Stefano; la sostituzione dei PC ha comunque riguardato anche le altre biblioteche di circoscrizione.

Obiettivi di Peg collegati:

PEG 2009

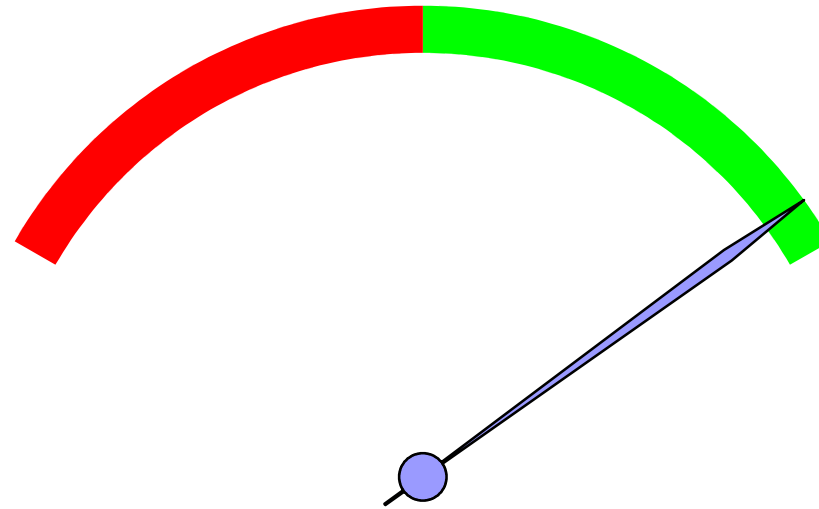
Nel 2009 non sono stati realizzati obiettivi di Peg collegati all'attività in argomento.

PEG 2010:

“Ampliamento e consolidamento dei punti unici d'accesso centrale e circoscrizionali” (assegnato alla dott.ssa Bruna Proclemer)

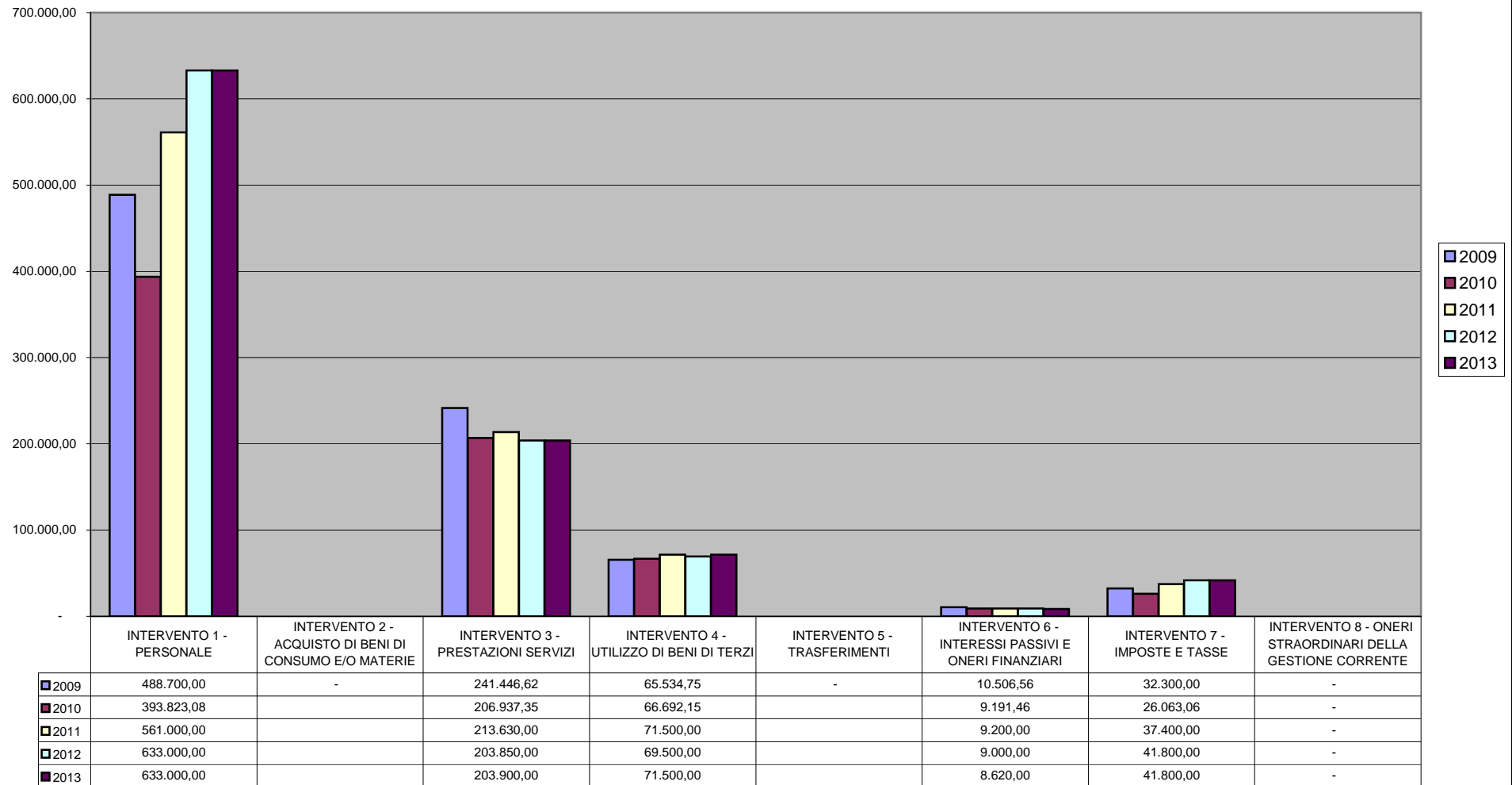
PEG 2011:

“Riformulazione dei servizi e rinnovo degli arredi nella biblioteca della VI Circoscrizione S.Paolo-S.Osvaldo” (assegnato al dott. Romano Vecchiet)



progetto 2.2 avanzamento 95%

Progetto "Potenziamento dei servizi decentrati" Spesa corrente suddivisa per interventi Anni 2009-2013



Progetto 2.3 Attività sul territorio

Assessori di riferimento:

D'ESTE ing. Enrico (Assessore all'efficacia organizzativa).

Piani collegati:

Piano della comunicazione

Si rimanda a “Amministrazione al servizio del cittadino”

Piano della formazione

Si rimanda a “Valorizzazione delle competenze e delle eccellenze presenti”

Obiettivi: promuovere iniziative di *socializzazione* con particolare attenzione all'*inclusione* sociale e all'*integrazione*. Si organizzeranno nuove attività che si aggiungeranno a molte di quelle già consolidate, incrementando le possibilità di socializzazione tra le persone. Con periodicità annuale si verificherà il successo e il significato delle attività svolte e verranno proposti eventuali miglioramenti e revisioni. Le parrocchie, i *gruppi di giovani e anziani*, le *associazioni* svolgono un importante lavoro di consolidamento dell'*identità* rispondendo ai bisogni di *socialità* in una dimensione di quartiere. Le attività realizzate da queste numerose realtà in collaborazione con il Comune andranno quindi ulteriormente promosse.

Azioni: programmazione annuale attività organizzate dal Comune, raccolta delle proposte esterne, cartellone unico da condividere con cultura, turismo, servizi educativi, palio dei borghi.

Stato avanzamento obiettivi: per la valorizzazione dei quartieri è stato avviato un percorso diretto a coinvolgere l'associazionismo locale nelle iniziative proprie dell'Amministrazione e alla collaborazione dell'istituzione negli eventi organizzati dalle realtà locali del territorio.

In particolare si ricordano i seguenti eventi in collaborazione con le associazioni dei quartieri: festival delle magnolie (Borgo Stazione), *farmer market* (Villaggio del Sole e a San Rocco) e la fiera di Via Pracchiuso.

Obiettivi di Peg collegati:

PEG 2009

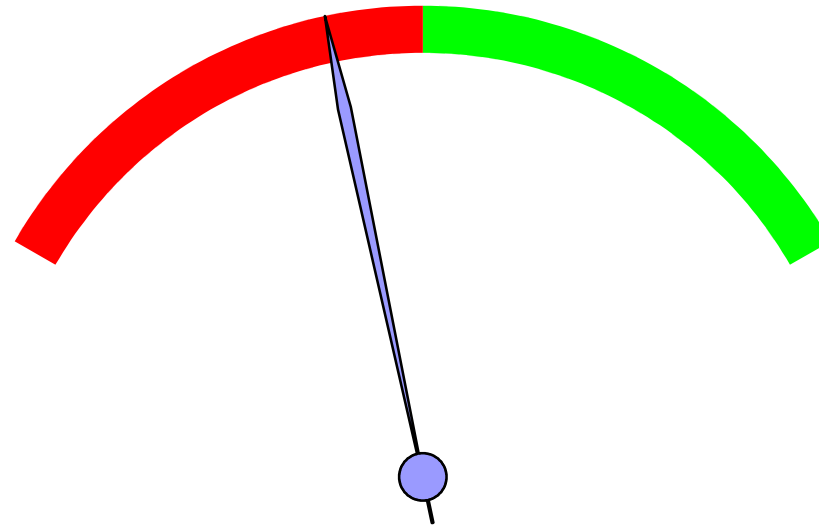
Nel 2009 non sono stati realizzati obiettivi di Peg collegati all'attività in argomento

PEG 2010

Nel 2010 non sono stati realizzati obiettivi di Peg collegati all'attività in argomento

PEG 2011

Nel 2011 non sono stati previsti obiettivi di Peg collegati all'attività in argomento

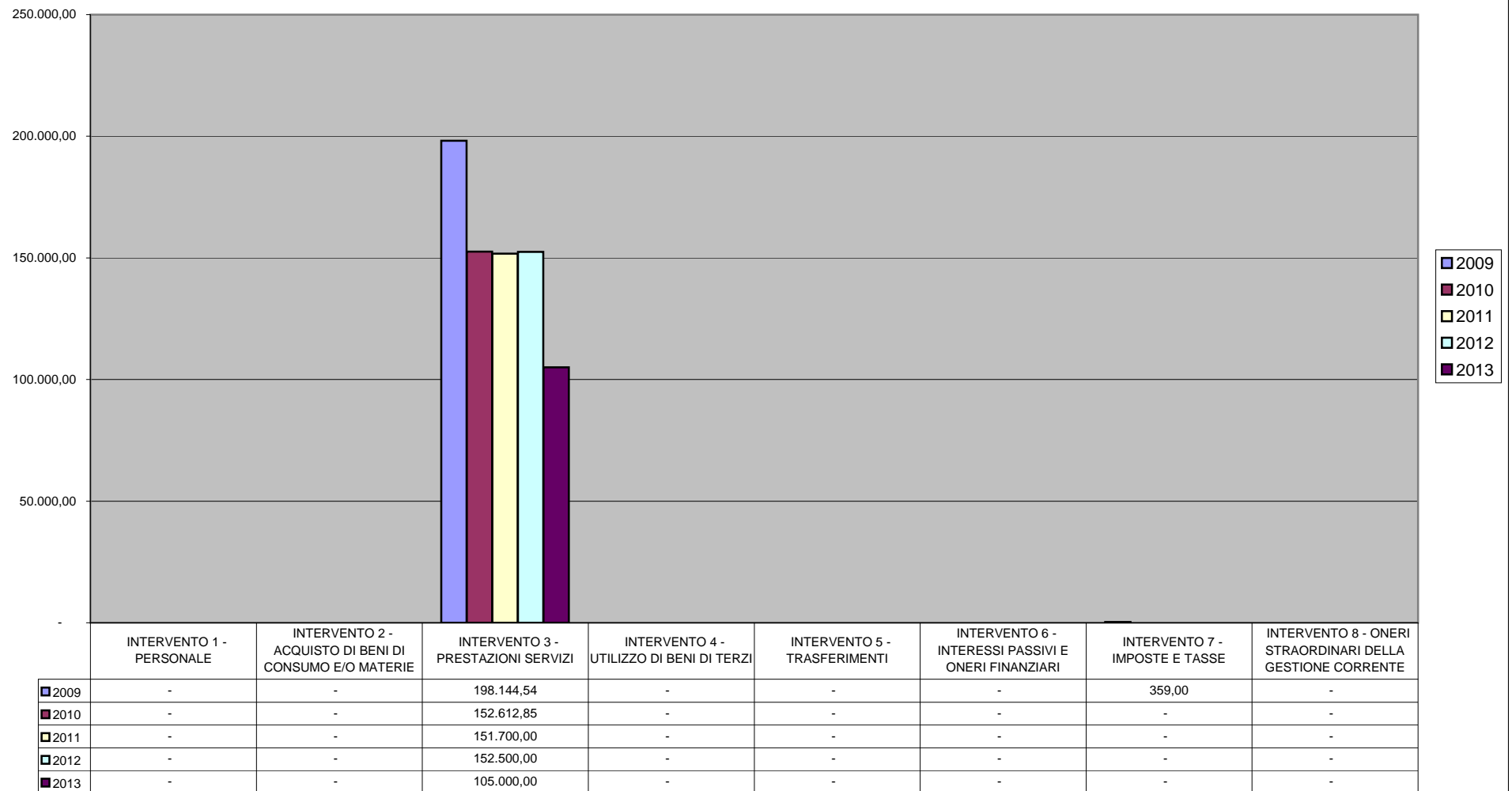


progetto 2.3 avanzamento 40%

Progetto "Attività sul territorio"

Spesa corrente suddivisa per interventi

Anni 2009-2013



Progetto 2.4 Partecipazione

Assessori di riferimento:

D'ESTE ing. Enrico (Assessore all'efficacia organizzativa).

Consiglieri delegati:

SCALETARIS dott. Pierenrico (Consigliere delegato di Quartiere per il territorio ricompreso tra i confini della ex prima Circoscrizione),

MAIO dott. Agostino (Consigliere delegato di Quartiere per il territorio della ex seconda Circoscrizione, limitatamente alle aree poste a nord della via Martignacco e denominate "Rizzi" – "Villaggio del Sole"),

VENANZI sig. Alessandro (Consigliere delegato di Quartiere per il territorio della ex seconda Circoscrizione, limitatamente alle aree poste a sud della via Martignacco e denominate "San Domenico" – "Cormor" – "San Rocco"),

MARION sig.ra Maria (Consigliere delegato di Quartiere per il territorio della ex terza Circoscrizione, limitatamente all'area posta a sud della linea ferroviaria Udine-Cividale e denominata "Laipacco"),

ROMANO rag. Claudio (Consigliere delegato di Quartiere per il territorio della ex terza Circoscrizione, limitatamente all'area posta a nord della linea ferroviaria Udine-Cividale e denominata "San Gottardo"),

GIACOMELLO rag. Carlo (Consigliere delegato di Quartiere per il territorio ricompreso tra i confini della ex quarta Circoscrizione),

GALLUZZO geom. Claudio (Consigliere delegato di Quartiere per il territorio ricompreso tra i confini della ex quinta Circoscrizione),

SPIGA dott. Carmelo (Consigliere delegato di Quartiere per il territorio ricompreso tra i confini della ex sesta Circoscrizione),

CANCIANI dott. Mario Canciano (Consigliere delegato di Quartiere per il territorio ricompreso tra i confini della ex settima Circoscrizione, limitatamente alle aree poste a est del tracciato viale Vat – via Liguria – via La Spezia – via Cividina e denominate "Beivars" – "Godia" – "San Bernardo").

Piani collegati:

Non ci sono Piani collegati all'argomento in oggetto.

Obiettivi: promozione della *partecipazione attiva*. Nelle more della nuova normativa sulle circoscrizioni, sarà sviluppata la figura del *Consigliere delegato di quartiere*, interlocutore vicino all'amministrazione che conosce in modo approfondito le problematiche del quartiere. Il consigliere delegato dovrà *facilitare* la comunicazione tra l'amministrazione e il territorio, tenere i rapporti con le realtà sociali ed economiche per promuoverne l'*ascolto* e le istanze, verificare il livello dei servizi erogati negli uffici decentrati, portare in Consiglio Comunale i temi rilevanti di discussione e promuovere sul territorio la partecipazione.

Uno strumento particolarmente innovativo che andrà sperimentato ulteriormente e successivamente avviato in tutto il territorio comunale è il *Bilancio partecipativo*. Questo è un modello di partecipazione, ovvero di *democrazia direttamente partecipata*, complementare alla *democrazia*

rappresentativa del Consiglio, che permette di orientare alcune importanti scelte di pianificazione della città. In questo modello l'Amministrazione si spoglia di parte della sua sovranità a favore dei cittadini che però devono assumersi consapevolezza e responsabilità.

Azioni: Consiglieri delegati, sperimentazione Bilancio partecipativo, consolidamento Bilancio partecipativo.

Stato avanzamento obiettivi: a fine 2009 il Sindaco ha nominato dieci Consiglieri Comunali quali Consiglieri Delegati di Quartiere per altrettante aree territoriali del Comune di Udine al fine di rendere operativo un nuovo Modello per valorizzare l'esperienza trentennale degli organi di decentramento, identificando nuovi strumenti e modalità, più efficaci e coerenti con gli scopi attribuiti fino ad oggi dallo Statuto comunale alle Circoscrizioni in termini di servizi, di informazione e di partecipazione.

Dal 26 maggio al 14 luglio 2011 si sono svolti alcuni incontri con i cittadini per informare con trasparenza sulle cose fatte dall'Amministrazione nei primi tre anni di mandato (Bilancio di metà mandato).

Obiettivi di Peg collegati:

PEG 2009

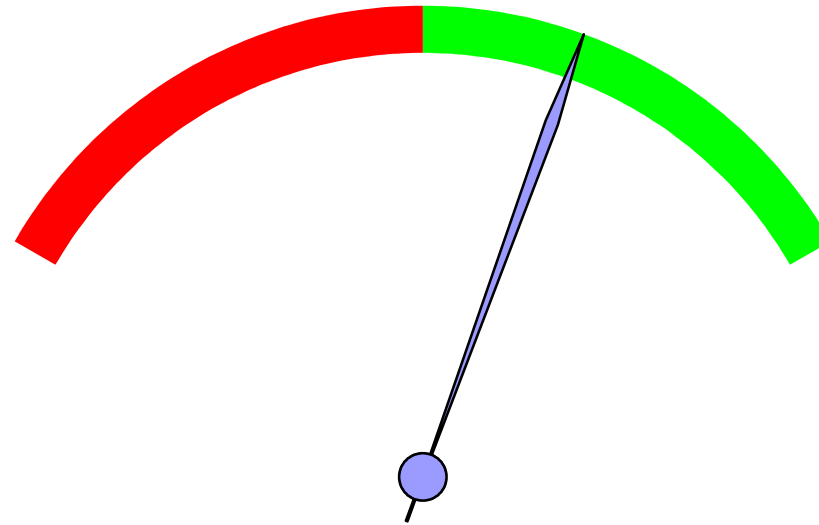
Nel 2009 non sono stati realizzati obiettivi di Peg collegati all'attività in argomento

PEG 2010

Nel 2010 non sono stati realizzati obiettivi di Peg collegati all'attività in argomento

PEG 2011

Nel 2011 non sono stati previsti obiettivi di Peg collegati all'attività in argomento



progetto 2.4 avanzamento 67%

Progetto "Partecipazione"

Spesa corrente suddivisa per interventi Anni 2009-2013

