

## **PROGRAMMA N. 2: PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO**



## **PROGETTO 2.1: TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE ATTIVA**

### **OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017**

#### **Titolo obiettivo 1: Ascolto attivo e citizen satisfaction**

##### **Descrizione:**

Estensione della rilevazione della qualità percepita dei servizi rilevabili, attraverso strumenti di rilevazione trasparenti e partecipati quali Ascolto attivo e la Citizen Satisfaction.

##### **Indicatori:**

<b>Descrizione indicatori</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
n. servizi rilevati	$\geq 2$	2015

##### **Motivazione delle scelte:**

Completamento del progetto di innovazione e rivisitazione dei modelli di comunicazione con il cittadino.

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Estensione rilevazioni ai servizi di competenza dell'Ambito Socio Assistenziale e della "Casa delle Donne".

##### **Attività da svolgere nel 2016:**

Estensione rilevazioni ad ulteriori servizi comunali.

## **Titolo obiettivo 2: Pubblicazione e diffusione banche dati (Open data)**

### **Descrizione:**

Pubblicazione on line di un insieme di file di indicatori e banche dati pronte all'elaborazione da parte degli utenti in formati scaricabili, *open*, accessibili, liberi e gratuiti; individuare altresì nuove piattaforme digitali per la gestione delle banche dati.

### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
Approvazione linee guida Open Data	ON	2015
Pubblicazione dei link ai dataset della piattaforma regionale sul portale comunale	ON	2015
n. banche dati aggiornate	$\geq 16$	2015
n. banche dati nuove	$\geq 1$	2015
n. banche dati aggiornate	$\geq 17$	2016
n. banche dati nuove	$\geq 1$	2017

### **Motivazione delle scelte:**

Consentire il libero accesso e la fruizione dei dati e delle informazioni che la Pubblica Amministrazione detiene e gestisce per scopi istituzionali al fine di assicurarne la massima fruizione.

### **Attività da svolgere nel 2015:**

Consolidamento dell'attività di aggiornamento dei file/banche dati/indicatori/statistiche *open* a disposizione sul sito. Saranno inoltre implementati ulteriori file in base alle disponibilità di dati da diverse fonti.

Attuazione delle procedure standard definite dalla Regione per definizione, implementazione e gestione dei dataset sulla piattaforma regionale e partecipazione alla promozione dei dataset presso altri comuni.

### **Attività da svolgere nel 2016:**

Consolidamento dell'attività di aggiornamento dei file/banche dati/indicatori/statistiche *open* a disposizione sul sito e sulla piattaforma regionale. Saranno inoltre implementati ulteriori file in base alle disponibilità di dati da diverse fonti.

### **Titolo obiettivo 3: Palestre di cittadinanza digitale dedicate alla trasparenza**

#### **Descrizione:**

Agevolare e consolidare la conoscenza e l'informazione sull'operato e la qualità dell'azione amministrativa al fine di migliorare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini ai processi decisionali dell'Amministrazione. Organizzare le Giornate della Trasparenza.

Introdurre nuovi strumenti partecipativi e potenziamento di quelli esistenti. Mantenimento Open Municipio e potenziamento E-Part, introduzione Streaming Consiglio Comunale e archivio sedute del Consiglio Comunale.

#### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
Attivazione servizio di streaming del Consiglio Comunale	ON	2015
Organizzazione giornate trasparenza	ON	2015
Organizzazione giornate trasparenza	ON	2016
Organizzazione giornate trasparenza	ON	2017

#### **Motivazione delle scelte:**

Le Giornate della Trasparenza sono previste da disposizioni di legge e sono dirette ad assicurare l'effettiva trasparenza dell'operato all'amministrazione attraverso l'informazione e il coinvolgimento sui contenuti del Piano della performance. Migliorare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini ai processi decisionali dell'Amministrazione

#### **Attività da svolgere nel 2015:**

Si prevede di ampliare la portata dell'evento "Giornata della Trasparenza" con i temi dell'Agenda Digitale Italiana e di anticiparne i tempi (rispetto al 2014), coinvolgendo le associazioni che si occupano delle tematiche attinenti l'"open government" e l'"open data".

Individuazione delle tematiche e attuazione delle giornate della trasparenza

#### **Attività da svolgere nel 2016:**

Individuazione delle tematiche e attuazione delle giornate della trasparenza

#### **Attività da svolgere nel 2017:**

Individuazione delle tematiche e attuazione delle giornate della trasparenza

## PROGETTO 2.2: E-GOVERNMENT E AMMINISTRAZIONE DIGITALE

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

#### Titolo obiettivo 1: Rinnovo del sito Internet

##### **Descrizione:**

Riorganizzazione, aggiornamento e implementazione dei contenuti e delle applicazioni web del sito [www.comune.udine.it](http://www.comune.udine.it). Garantire la trasparenza effettiva, attraverso visualizzazioni semplici e immediate e semplificando linguaggio e contenuti. Sviluppare sistemi di pagamento online.

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Realizzazione APP comunale e sito progetto "Udine Vicina"	ON	2015
Proposta nuovo sito comunale	ON	2015
Gradimento medio servizi on -line	>6/10	2016
Gradimento medio servizi on -line	>7/10	2017

##### **Motivazione delle scelte:**

Assicurare maggiore trasparenza al cittadino attraverso l'utilizzo di servizi on-line.

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Realizzazione dell'APP per dispositivi mobili (smartphone, tablet,...). Migrazione al nuovo sito e individuazione di nuovi servizi da attivare.

##### **Attività da svolgere nel 2016:**

Sviluppo di nuovi servizi on-line, quale quello relativo al sistema di pagamento

## **Titolo obiettivo 2: Informatizzazione della macchina amministrativa**

### **Descrizione:**

L'art. 24 del D.L. n. 90/2014 (Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e per l'efficienza degli uffici giudiziari) convertito con Legge 11 agosto 2014 n. 114 introduce l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di redigere un Piano per l'Informatizzazione delle procedure per la presentazione di Istanze, Dichiarazioni e Segnalazioni che consenta la digitalizzazione dell'intero processo.

### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (Target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
Censimento procedimenti amministrativi comprendenti Istanze, Dichiarazioni e Segnalazioni	ON	2015
Realizzazione piattaforma di gestione procedimenti amministrativi	ON	2016
Proposta relativa alla sostituzione/adeguamento dell'attuale piattaforma di gestione documentale e protocollo	ON	2015
Aggiornamento del sistema di gestione delle Opere Pubbliche	ON	2015

### **Motivazione delle scelte:**

Partendo dalla compilazione "online", utilizzando procedure informatiche accessibili via web e un sistema di autenticazione basato su credenziali utente rilasciate dal Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese (SPID), il fruitore del servizio dovrà essere in grado di completare in modalità completamente digitalizzata una procedura di presentazione di Istanza, Dichiarazione e Segnalazione alla Pubblica Amministrazione. Il servizio online dovrà inoltre consentire all'utente il tracciamento del documento con individuazione del Responsabile del procedimento e, ove applicabile, fornire indicazioni circa i termini entro i quali il richiedente ha diritto ad ottenere una risposta.

### **Attività da svolgere nel 2015:**

Censimento dei procedimenti amministrativi, Analisi dell'impatto dell'informatizzazione del procedimento, Proposta per la sostituzione/adeguamento dell'attuale sistema di gestione documentale e protocollo finalizzata all'informatizzazione di procedimenti amministrativi inerenti Istanze, Dichiarazioni e Segnalazioni.

Costruzione piattaforma informatizzata delle pratiche in ambito sociale.

Aggiornamento del sistema di gestione delle Opere Pubbliche al fine del miglioramento delle attività di monitoraggio delle stesse.

**Attività da svolgere nel 2016:**

Implementazione del Piano di Informatizzazione riguardante i procedimenti amministrativi.

**Attività da svolgere nel 2017:**

Implementazione del Piano di Informatizzazione riguardante i procedimenti amministrativi.

**Titolo obiettivo 3: Estensione del software open source****Descrizione:**

Promozione ed estensione del software libero all'interno dell'amministrazione comunale. Utilizzo prioritario di software open source evitando l'acquisto di programmi con licenza, fatta eccezione per alcuni casi specifici, ai fini di conseguire risparmi di spesa corrente

**Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
% personale soggetto a formazione avanzata su OpenOffice	>50%	2015
% personale soggetto a formazione avanzata su OpenOffice	>90%	2016

**Motivazione delle scelte:**

Si valuta la possibilità di risparmiare sulle licenze, di ridurre i costi ICT per il Comune, che sono cresciuti in modo esponenziale col diffondersi delle stazioni di lavoro e la possibilità di disporre di software più aperti rispetto al quelli proprietari

**Attività da svolgere nel 2015:**

Formazione avanzata del personale su suite software OpenOffice al fine di incentivarne l'utilizzo

**Attività da svolgere nel 2016:**

Formazione avanzata del personale su suite software OpenOffice al fine di incentivarne l'utilizzo



## **PROGETTO 2.3: CONTABILITA' STATISTICA E ARCHITETTURA DELLE POLITICHE**

### **OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017**

#### **Titolo obiettivo 1: Osservatorio Benessere e fragilità**

##### **Descrizione:**

Ascolto e monitoraggio permanente delle esigenze dei cittadini; Osservatorio Benessere e delle fragilità: sviluppo a livello comunale di progetti che, prendendo spunto anche dal Bes - Benessere equo e sostenibile, permettano di cogliere la dimensione di nuove misure di contabilità statistica legata sia alla sfera del benessere soggettivo, attraverso lo sviluppo di sondaggi, sia oggettivo attraverso il calcolo di indicatori specifici.

##### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
Nuovo progetto di osservazione di aspetti del benessere e delle fragilità (studio e pianificazione)	ON	2015
Aggiornamento dati progetti esistenti	ON	2015

##### **Motivazione delle scelte:**

Ricezione delle ultime novità nella contabilità statistica (Happiness agenda UK, Beyond the Gdp delle Commissione europea, Bes dell'Istat), per la creazione di strumenti adeguati per il supporto al policy making. Ricerca continua degli strumenti che consentano di osservare le dimensioni del benessere e le condizioni di fragilità della cittadinanza.

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Studio e pianificazione di un nuovo progetto (indagine-sondaggio) di osservazione di aspetti del benessere e delle fragilità. Implementazione e aggiornamento di dati e indicatori legati alle aree tematiche del benessere.

##### **Attività da svolgere nel 2016:**

Sviluppo delle fasi di rilevazione del sondaggio progettato. Aggiornamento dati e indicatori legati alle tematiche del benessere, già individuati e disponibili per il comune.

##### **Attività da svolgere nel 2017:**

Aggiornamento dati e indicatori legati alle tematiche del benessere, già individuati e disponibili per il comune.

## **PROGETTO 2.4: IMPRENDITORIALITA' E SVILUPPO**

### **OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017**

#### **Titolo obiettivo 1: Start-up, imprese innovative e giovani ed enti di sviluppo e ricerca**

##### **Descrizione:**

Istituzione di forme di incentivo e di finanziamento a fondo perduto per start-up e imprese innovative e giovani. Incentivare lo sviluppo di nuove imprese e favorire la realizzazione di progetti innovativi a beneficio della comunità locale anche mediante la concessione di contributi “de minimis”, in collaborazione con altri enti pubblici e privati

Promuovere nuove forme di lavoro e sviluppo, supportando e sperimentando attraverso sia iniziative temporanee sia strutturali nuovi modelli sia produttivi sia relazionali (Es. coworking, temporary FabLab)

Adottare sistemi di rimodulazione fiscale e di detassazione per enti di sviluppo e ricerca operanti nel territorio comunale

##### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
Mantenimento agevolazioni e contributi	ON	2015
Mantenimento agevolazioni e contributi	ON	2016
Accordo con enti ed associazioni del territorio per gestione fablab presso ex macello	ON	2015
Nuova iniziativa per supporto startup	ON	2016

##### **Motivazione delle scelte:**

Incentivazione di iniziative imprenditoriali nel settore dell'innovazione, del digitale, dell'economia e della conoscenza

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Collaborazione per la promozione dell'iniziativa di Co- Working presso il Parco Scientifico e Tecnologico di Udine

Abbattimento IMU per start-up innovative, incubatori di impresa e soggetti IRES con bonus di ricerca

Accordo con enti ed associazioni del territorio per gestione fablab presso ex macello

##### **Attività da svolgere nel 2016:**

Abbattimento IMU per start-up innovative, incubatori di impresa e soggetti IRES con bonus di ricerca. Nuova iniziativa per supporto startup.

## PROGETTO 2.5: SOSTEGNO AL LAVORO E PROMOZIONE DELL'OCCUPAZIONE

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017

#### Titolo obiettivo 1: Promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli

##### **Descrizione:**

Adozione di iniziative per favorire l'accesso al lavoro di individui in situazione di svantaggio lavorativo e sociale, promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli per contribuire in maniera fattiva alla gestione delle situazioni di crisi che ormai coinvolgono un gran numero di soggetti (ad esempio attraverso la partecipazione e il cofinanziamento a progetti regionali quali i Lavori socialmente utili, i lavori di pubblica utilità, i Cantieri di lavoro).

Il Comune, oltre ad organizzare ed ospitare direttamente questi lavoratori, ne finanzia in parte anche l'attivazione.

Istituire Gruppi di lavoro permanenti sulla crisi per problematiche legate al lavoro e al credito con funzioni di coordinamento delle iniziative, tra le quali vi è la borsa di lavoro destinata alle persone con disagio sociale ed economico

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Attivazione LPU	ON	2015
Attivazione LSU finanziati dalla Regione	ON	2015
Attivazione LSU finanziati dal Comune	ON	2015
Attivazione tirocini extracurricolari	ON	2015

##### **Motivazione delle scelte:**

Favorire forme di supporto che non siano meramente assistenziali, ma che permettano al cittadino disoccupato o in mobilità di acquisire nuove competenze, di sentirsi incluso dal punto di vista lavorativo e di avere una integrazione del reddito.

L'utilizzo di strumenti finalizzati all'inserimento lavorativo – seppur temporaneo – di soggetti in condizioni lavorative precarie o del tutto assenti consente di fornire forme di sostegno al reddito a categorie particolarmente svantaggiate di cittadini, ottenendo al contempo benefici per la collettività (considerata la tipologia di interventi a cui questi strumenti sono rivolti) e benefici per i lavoratori stessi, che limitano in tal modo il loro stato di inattività, presupposto per un più agevole reinserimento a pieno titolo nel mondo del lavoro.

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Attivazione di progetti per l'inserimento di lavoratori disoccupati o in mobilità

Attuazione progetti LSU, LPU, cantieri di lavoro.

**Attività da svolgere nel 2016:**

Attivazione di progetti per l'inserimento di lavoratori disoccupati o percettori di trattamenti previdenziali  
Attuazione progetti LSU, LPU, cantieri di lavoro

**Titolo obiettivo 2: Sistema integrato per l'orientamento professionale e l'inserimento lavorativo****Descrizione:**

Adozione e finanziamento di un piano di tirocini per l'inserimento al lavoro focalizzati su progetti innovativi di interesse dell'Amministrazione e degli studenti e neolaureati.

Adozione e finanziamento di un piano di tirocini formativi e di orientamento rivolti a giovani e a neolaureati, con il fine di contribuire in maniera fattiva alla formazione di un sistema integrato in cui l'intero tessuto economico, istituzionale e formativo del territorio concorre all'orientamento professionale e all'inserimento lavorativo dei giovani (ad esempio tirocini curricolari ed extracurricolari post laurea in collaborazione con l'Università degli Studi di Udine).

**Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati	ON	2015
Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati	ON	2016
Piano tirocini inserimento e reinserimento	ON	2015
Piano tirocini inserimento e reinserimento	ON	2016
Attivazione tirocini formativi extra curricolari, previa convenzione con l'Università degli Studi di Udine	$\geq 10$	2015
Partecipazione Servizio Civile Nazionale	$\geq 1$	2015
Attivazione tirocini formativi curricolari	$\geq 50$	2015
Attivazione tirocini formativi extra curricolari, previa convenzione con l'Università degli Studi di Udine	$\geq 10$	2016
Partecipazione Servizio Civile Nazionale	$\geq 12$	2016
Attivazione tirocini formativi curricolari	$\geq 50$	2016

**Motivazione delle scelte:**

Attivazione e valorizzazione competenze acquisite dai giovani sul territorio

Promuovere un primo contatto tra studente/neolaureato e realtà lavorative, per agevolare le scelte professionali degli interessati. L'apporto innovativo di ricerca ed elaborazione da parte dei tirocinanti risulta proficuo anche per i soggetti ospitanti. I tirocini extracurricolari, permettono inoltre l'erogazione di un reddito al neolaureato.

**Attività da svolgere nel 2015:**

Attivazione Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati: convenzionamento con Università degli Studi di Udine per l'attivazione di tirocini formativi post laurea retribuiti, compatibilmente con i vincoli di spesa di personale.

Convenzionamento con Università degli Studi di Udine, nonché con altre istituzioni universitarie/scolastiche/formative per l'inserimento tramite tirocinio curricolare, di giovani studenti.

Partecipazione al Servizio Civile Nazionale.

**Attività da svolgere nel 2016:**

Attivazione Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati: convenzionamento con Università degli Studi di Udine per l'attivazione di tirocini formativi post laurea retribuiti, compatibilmente con i vincoli di spesa di personale.

Attivazione Piano tirocini inserimento e reinserimento

Convenzionamento con Università degli Studi di Udine, nonché con altre istituzioni universitarie/scolastiche/formative per l'inserimento tramite tirocinio curricolare, di giovani studenti.

## **PROGETTO 2.6: INFRASTRUTTURE DIGITALI E DELLA CONOSCENZA**

### **OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2015-2017**

#### **Titolo obiettivo 2: Wi-Fi cittadina**

##### **Descrizione:**

Aumentare la connettività attraverso la Wi-Fi cittadina incrementando il numero dei punti di accesso pubblico e cittadino. Estensione sia a luoghi pubblici sia a edifici comunali.

##### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
N. nuovi punti di accesso wi-fi in città	>=5	2015
N. nuovi punti di accesso wi-fi in città	>=5	2016

##### **Motivazione delle scelte:**

L'obiettivo è volto alla promozione della connettività alla rete Internet in modo libero ed illimitato da parte dei cittadini.

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Wi-Fi in città: individuazione siti di interesse (indoor ed outdoor) ed attivazione dei nuovi punti di accesso.

##### **Attività da svolgere nel 2016:**

Wi-Fi in città: individuazione siti di interesse (indoor ed outdoor) ed attivazione dei nuovi punti di accesso.

**Titolo obiettivo 3: Rete di telecomunicazione per Istituzioni Scolastiche cittadine**

**Descrizione:**

Analisi di fattibilità tecnica-economica ai fini della realizzazione di una rete di telecomunicazione per le Istituzioni scolastiche della città..

**Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
Progettazione preliminare	ON	2015
Gara affidamento lavori	ON	2016

**Motivazione delle scelte:**

L'obiettivo è indirizzato al miglioramento dei collegamenti telematici da parte delle Istituzioni Scolastiche.

**Attività da svolgere nel 2015:**

Progettazione preliminare della rete di telecomunicazioni.

**Attività da svolgere nel 2016:**

Bando di gara per la realizzazione della rete di telecomunicazioni.

## **ATTIVITA' ISTITUZIONALE DEL PROGRAMMA 2**

### Sistemi informativi

Nel corso del 2015 verrà dato seguito al consolidamento delle infrastrutture telefoniche di proprietà dell'Amministrazione con la conclusione del progetto di migrazione alla tecnologia VoIP e la dismissione della centrale telefonica analogica. Anche il datacenter del CED sarà oggetto di consolidamento tramite l'incremento della capacità elaborativa e degli spazi di archiviazione dati derivanti dalla necessità di sostenere le crescenti esigenze degli uffici anche in funzione dell'avvio di un importante progetto di gestione documentale in formato elettronico.

Verranno analizzate le possibilità di estensione della Rete Campus in fibra ottica che già collega le 26 sedi comunali alle Istituzioni Scolastiche cittadine al fine di assicurare i servizi di base (telefonici e trasmissione dati) e lo sviluppo di ulteriori progetti di integrazione tra i diversi uffici.

La prosecuzione di attività di apertura dei dati di proprietà dell'Amministrazione, già avviate negli anni scorsi nell'ottica del miglioramento dell'accessibilità del patrimonio informativo del Comune da parte della collettività, consentirà di ampliare il numero dei dataset "open data" pubblicati sul sito Internet dell'Amministrazione. Parallelamente verrà fortemente incentivato l'utilizzo di soluzioni software di tipo "open source" sulle postazioni di lavoro degli addetti accompagnando i processi di cambiamento con un'adeguata attività formativa e di supporto tecnico.

Sarà data continuità alle attività di revisione del sito web istituzionale dell'Amministrazione ed allo sviluppo dei servizi online a disposizione di cittadini ed imprese introducendo nuovi sistemi informativi per la gestione dei servizi educativi e dei servizi sociali e di Ambito Socio Assistenziale. Saranno sviluppati progetti di dematerializzazione dei documenti amministrativi e della modulistica interna al fine di recuperare produttività nell'attività quotidiana degli addetti degli uffici comunali.

Proseguiranno infine le attività di studio e di sperimentazione mirate a supportare gli uffici comunali nei processi di innovazione organizzativa e di individuazione degli opportuni strumenti e metodiche di buone prassi gestionali che utilizzino gli strumenti tecnologici di ultima generazione e sarà curato l'aggiornamento tecnologico dei sistemi elaborativi di informatica individuale, individuando soluzioni in grado di ridurre il costo totale di utilizzo degli stessi.

### Comunicazione

L'attività di Comunicazione sarà diretta a promuovere azioni di supporto e coordinamento alla struttura comunale, volti ad assicurare il rispetto degli obblighi di trasparenza totale (anche attraverso la conoscenza della specifica normativa) e a sensibilizzare le strutture comunali all'uso di strumenti di lavoro collaborativi che maggiormente rispondono a criteri di efficienza ed efficacia dell'operato amministrativo.

L'attività di comunicazione interna e organizzativa verrà svolta, in particolare, attraverso l'uso della Intranet comunale, nel rispetto dei principi di dematerializzazione, conoscenza orizzontale, coinvolgimento e partecipazione online.

Particolare attenzione sarà dedicata alla pubblicazione di dati aperti e fruibili (c.d. "open data"), attraverso attività formativa e di sensibilizzazione degli uffici competenti.

Si provvederà attraverso la redazione ed attuazione dei piani di comunicazione generale dell'ente e dei piani di comunicazione ambientale (EMAS) alla pianificazione e programmazione delle spese di comunicazione degli uffici, assicurando all'Amministrazione una visione generale di tutte le attività di comunicazione, anche al fine di garantire il controllo della spesa e individuare, per singolo progetto, forme alternative, più economiche ed efficaci, di comunicazione.



### Controllo di Gestione

L'ufficio del controllo di gestione sarà impegnato nella predisposizione dei documenti di programmazione annuale e pluriennale, compreso il "Documento Unico di Programmazione", previsto dalla recente normativa in materia contabile.

Inoltre, congiuntamente all'ufficio statistica, entro l'anno 2015 verrà predisposto il bilancio di metà mandato, quale strumento di rendicontazione delle attività svolte e degli obiettivi raggiunti dal Comune nella prima parte del mandato del Sindaco.

### Statistica

Nel 2015 si svolgeranno due indagini sperimentali C-sample e D-sample previste da ISTAT in vista del Censimento permanente, che dal 2016 avrà cadenza annuale. La prima indagine interesserà circa 1.400 famiglie e si svolgerà tramite l'ausilio di rilevatori, mentre la seconda indagine interesserà circa 800 famiglie e prevederà come modalità di restituzione prevalente quella on line. I rilevatori sperimenteranno l'utilizzo di tablet e pc ibridi per la rilevazione diretta sul territorio. Inoltre, con queste indagini verrà testato l'impianto organizzativo e il sistema informatico adottato da ISTAT, in vista dell'entrata a regime del censimento continuo. Nella prima parte del 2015, verrà avviata anche una nuova indagine ISTAT, progetto cofinanziato dall'Unione Europea e dal Ministero dell'Interno, sull'integrazione delle seconde generazioni. L'indagine verrà svolta presso 7 istituti scolastici selezionati a Udine e coinvolgerà circa 1.600 studenti. Anche le indagini ISTAT ordinarie prevedono, per il 2015, delle innovazioni legate soprattutto all'utilizzo congiunto della rilevazione sul campo e della risposta diretta del cittadino tramite compilazione autonoma sul web.

**3.5 - RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA 2  
PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO  
ENTRATE**

	<b>Anno 2015</b>	<b>Anno 2016</b>	<b>Anno 2017</b>	Legge di finanziamento e articolo
<b>ENTRATE SPECIFICHE</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• STATO</li> <li>• REGIONE</li> <li>• PROVINCIA</li> <li>• UNIONE EUROPEA</li> <li>• CASSA DD.PP. - CREDITO SPORTIVO - ISTITUTI DI PREVIDENZA</li> <li>• ALTRI INDEBITAMENTI (1)</li> <li>• ALTRE ENTRATE</li> </ul>	<p>4.800,00</p> <p>50.000,00</p> <p>157.800,00</p> <p>157.469,37</p>	<p>4.800,00</p> <p>50.000,00</p> <p>62.000,00</p>	<p>4.800,00</p> <p>50.000,00</p> <p>50.000,00</p>	Risorse correnti: vedi leggi a materia relative a trasferimenti di carattere consolidato
<b>TOTALE (A)</b>	<b>370.069,37</b>	<b>116.800,00</b>	<b>104.800,00</b>	
<b>PROVENTI DEI SERVIZI</b>				
<b>TOTALE (B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>QUOTE DI RISORSE GENERALI</b>	3.238.072,00	3.265.905,00	3.240.045,00	
<b>TOTALE (C)</b>	<b>3.238.072,00</b>	<b>3.265.905,00</b>	<b>3.240.045,00</b>	
<b>TOTALE GENERALE (A+B+C)</b>	<b>3.608.141,37</b>	<b>3.382.705,00</b>	<b>3.344.845,00</b>	

(1): Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

**3.6 - SPESA PREVISTA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA 2  
PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO  
IMPIEGHI**

	ANNO 2015								ANNO 2016								ANNO 2017													
	Spesa corrente				Spesa per investimento				Totale (a+b+c)	V.% sul totale spese finali Tit.I e II	Spesa corrente				Spesa per investimento				Totale (a+b+c)	V.% sul totale spese finali Tit.I e II	Spesa corrente				Spesa per investimento				Totale (a+b+c)	V.% sul totale spese finali Tit.I e II
	Consolidata		Di sviluppo								Consolidata		Di sviluppo								Consolidata		Di sviluppo							
	Entità	% su	Entità	% su	Entità	% su	Entità	% su			Entità	% su	Entità	% su	Entità	% su	Entità	% su			Entità	% su	Entità	% su	Entità	% su	Entità	% su		
(a)	tot.	(b)	tot.	(c)	tot.			(a)	tot.	(b)	tot.	(c)	tot.			(a)	tot.	(b)	tot.	(c)	tot.									
<b>TITOLO I e II</b>	3.349.672,00	92,84%	0,00	0,00%	258.469,37	7,16%	3.608.141,37	2,04%	3.350.705,00	99,05%	0,00	0,00%	32.000,00	0,95%	3.382.705,00	2,08%	3.324.845,00	99,40%	0,00	0,00%	20.000,00	0,60%	3.344.845,00	2,15%						

