

## **PROGRAMMA N. 2: PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO**



## PROGETTO 2.1: TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE ATTIVA

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

#### Titolo obiettivo 1: Ascolto attivo e citizen satisfaction

##### **Descrizione:**

Estensione della rilevazione della qualità percepita dei servizi rilevabili, attraverso strumenti di rilevazione trasparenti e partecipati quali Ascolto attivo e la Citizen Satisfaction.

##### **Indicatori:**

Descrizione indicatori	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
% sportelli rilevati	100%	2014
% sportelli rilevati	100%	2015
n. servizi rilevati	$\geq 2$	2015
Attivazione progetto Mettiamoci la faccia	ON	2015

##### **Motivazione delle scelte:**

Completamento del progetto di innovazione e rivisitazione dei modelli di comunicazione con il cittadino.

##### **Attività da svolgere nel 2014:**

Estensione rilevazioni a tutti gli sportelli front-office

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Estensione rilevazioni ai servizi Polizia locale e Servizi sociali e avvio del progetto Mettiamoci la faccia

#### Titolo obiettivo 2: Pubblicazione e diffusione banche dati (Open data)

##### **Descrizione:**

Pubblicazione on line di un insieme di file di indicatori e banche dati pronte all'elaborazione da parte degli utenti in formati scaricabili, *open*, accessibili, liberi e gratuiti; individuare altresì nuove piattaforme digitali per la gestione delle banche dati.

**Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
n. banche dati aggiornate	15	2014
n. banche dati nuove	>=1	2014
n. banche dati aggiornate	>=16	2015
n. banche dati nuove	>=1	2015
n. banche dati aggiornate	>=17	2016
n. banche dati nuove	>=1	2017

**Motivazione delle scelte:**

Consentire il libero accesso e la fruizione dei dati e delle informazioni che la Pubblica Amministrazione detiene e gestisce per scopi istituzionali al fine di assicurarne la massima fruizione.

**Attività da svolgere nel 2014:**

Consolidamento dell'attività di aggiornamento dei file/banche dati/indicatori/statistiche *open* a disposizione sul sito. Saranno inoltre implementati ulteriori file in base alle disponibilità di dati da diverse fonti.

**Attività da svolgere nel 2015:**

Consolidamento dell'attività di aggiornamento dei file/banche dati/indicatori/statistiche *open* a disposizione sul sito. Saranno inoltre implementati ulteriori file in base alle disponibilità di dati da diverse fonti.

**Attività da svolgere nel 2016:**

Consolidamento dell'attività di aggiornamento dei file/banche dati/indicatori/statistiche *open* a disposizione sul sito. Saranno inoltre implementati ulteriori file in base alle disponibilità di dati da diverse fonti.

**Titolo obiettivo 3: Palestre di cittadinanza digitale dedicate alla trasparenza****Descrizione:**

Agevolare e consolidare la conoscenza e l'informazione sull'operato e la qualità dell'azione amministrativa al fine di migliorare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini ai processi decisionali dell'Amministrazione. Attivare le Giornate della Trasparenza.

Introdurre nuovi strumenti partecipativi e potenziamento di quelli esistenti. Mantenimento Open Municipio e potenziamento E-Part, introduzione Streaming Consiglio Comunale e archivio sedute del Consiglio Comunale.

**Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
Approvazione Regolamento per le riprese audiovisive	ON	2014
Attivazione servizio di streaming del Consiglio Comunale	ON	2014
e-PART: estensione utilizzo a nuove problematiche	>=1	2014
Organizzazione giornate trasparenza	ON	2014
Organizzazione giornate trasparenza	ON	2015
Organizzazione giornate trasparenza	ON	2016

**Motivazione delle scelte:**

Le Giornate della Trasparenza sono previste da disposizioni di legge e sono dirette ad assicurare l'effettiva trasparenza dell'operato all'amministrazione attraverso l'informazione e il coinvolgimento sui contenuti del Piano della performance. Migliorare il coinvolgimento e la partecipazione dei cittadini ai processi decisionali dell'Amministrazione

**Attività da svolgere nel 2014:**

Individuazione delle tematiche e attuazione delle giornate della trasparenza

Approvazione Regolamento per le riprese audiovisive

Potenziamento del sistema e-Part tramite l'estensione del suo utilizzo a nuove problematiche

**Attività da svolgere nel 2015:**

Individuazione delle tematiche e attuazione delle giornate della trasparenza

**Attività da svolgere nel 2016:**

Individuazione delle tematiche e attuazione delle giornate della trasparenza

## PROGETTO 2.2: E-GOVERNMENT E AMMINISTRAZIONE DIGITALE

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

#### Titolo obiettivo 1: Rinnovo del sito Internet

##### **Descrizione:**

Riorganizzazione, aggiornamento e implementazione dei contenuti e delle applicazioni web del sito [www.comune.udine.it](http://www.comune.udine.it). Garantire la trasparenza effettiva, attraverso visualizzazioni semplici e immediate e semplificando linguaggio e contenuti. Sviluppare sistemi di pagamento online.

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
% sezioni migrate al nuovo sito	50%	2014
% sezioni migrate al nuovo sito	100%	2015
Gradimento medio servizi on-line	>6/10	2015
Gradimento medio servizi on -line	>7/10	2016

##### **Motivazione delle scelte:**

Assicurare maggiore trasparenza al cittadino attraverso l'on-line.

##### **Attività da svolgere nel 2014:**

Inizio migrazione al nuovo sito e individuazione di nuovi servizi da attivare

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Completamento migrazione al nuovo sito e sviluppo di nuovi servizi on-line, quale quello relativo al sistema di pagamento

#### Titolo obiettivo 2: Informatizzazione della macchina amministrativa

##### **Descrizione:**

Incrementare l'informatizzazione della macchina amministrativa attraverso aggiornamento dotazioni tecnologiche hardware e software.

Incentivare la gestione dei documenti in forma elettronica con evidenti ricadute positive sulla velocità, certezza e snellezza dell'attività amministrativa, permettendo così anche il recupero di spazi per l'archiviazione delle pratiche.

Estendere la tecnologia VoIP (Voice over IP) a tutte le sedi comunali collegate in Rete Campus, ai fini di conseguire risparmi di spesa corrente

**Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (Target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Dematerializzazione nella trasmissione/ricezione dei fax tramite fax server	100%	2014
% sedi con tecnologia VoIP	100%	2014
Nuove postazioni desktop	>=80	2014

**Motivazione delle scelte:**

La scelta di tale obiettivo è legata all'efficienza della macchina amministrativa. Una quantità sempre maggiore di dati è inserita in banche dati che possono essere utilizzate a fini diversi senza necessità di compiere operazioni che possono portare solo a nuovi errori ovvero a dilazioni di tempi non necessari. La gestione elettronica documentale, accompagnato da una revisione dei processi di gestione dei documenti attuati dagli addetti, può migliorare l'accessibilità e l'utilizzo del patrimonio informativo gestito dagli uffici comunali, snellire l'attività amministrativa, ridurre il materiale cartaceo, le richieste telefoniche, i costi di spedizione e il tempo di lavoro.

**Attività da svolgere nel 2014:**

Razionalizzazione dei processi di gestione dei fax tramite l'adozione di un server fax virtuale collegato al centralino telefonico VoIP.

Rinnovo di postazioni desktop

**Titolo obiettivo 3: Estensione del software open source**

**Descrizione:**

Promozione ed estensione del software libero all'interno dell'amministrazione comunale. Utilizzo prioritario di software open source evitando l'acquisto di programmi con licenza, fatta eccezione per alcuni casi specifici, ai fini di conseguire risparmi di spesa corrente

**Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
% personale formato	40	2014

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
% personale formato	100	2015

**Motivazione delle scelte:**

Si valuta la possibilità di risparmiare sulle licenze, di ridurre i costi ICT per il Comune, che sono cresciuti in modo esponenziale col diffondersi delle stazioni di lavoro e la possibilità di disporre di software più aperti rispetto al quello proprietari

**Attività da svolgere nel 2014:**

Formazione del personale su software open source (in particolare open - office) al fine di incentivarne l'utilizzo



## **PROGETTO 2.3: CONTABILITA' STATISTICA E ARCHITETTURA DELLE POLITICHE**

### **OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016**

#### **Titolo obiettivo 1: Osservatorio Benessere e fragilità**

##### **Descrizione:**

Ascolto e monitoraggio permanente delle esigenze dei cittadini; Costituzione Osservatorio Benessere e delle fragilità: sviluppo a livello comunale e potenziamento del progetto Bes - Benessere equo e sostenibile che recepisce le nuove frontiere della contabilità statistica.

##### **Indicatori:**

<b>Descrizione</b>	<b>Valore obiettivo (target)</b>	<b>Anno di riferimento valore obiettivo</b>
Divulgazione risultati progetto FIL-GUD	ON	2014
Divulgazione risultati progetto sulla nuova contabilità statistica	ON	2015
Divulgazione risultati progetto sulla nuova contabilità statistica	ON	2016

##### **Motivazione delle scelte:**

Ricezione delle ultime novità nella contabilità statistica (Happiness agenda UK, Beyond the Gdp delle Commissione europea, Bes dell'Istat), per la creazione di strumenti adeguati per il supporto al policy making. Ricerca continua del miglioramento del benessere dei cittadini sviluppando a livello comunale progetti che consentano di osservare le dimensioni del benessere e le condizioni di fragilità della cittadinanza

##### **Attività da svolgere nel 2014:**

Progetto FIL-GUD: somministrazione di un questionario presso le scuole secondarie di primo grado nel comune di Udine al fine di rilevare alcuni elementi di natura soggettiva del benessere sociale

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Nuovo progetto di osservazione di aspetti del benessere e delle fragilità

##### **Attività da svolgere nel 2016:**

Nuovo progetto di osservazione di aspetti del benessere e delle fragilità

## PROGETTO 2.4: IMPRENDITORIALITA' E SVILUPPO

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

#### Titolo obiettivo 1: Start-up, imprese innovative e giovani ed enti di sviluppo e ricerca

##### **Descrizione:**

Istituzione di forme di incentivo e di finanziamento a fondo perduto per start-up e imprese innovative e giovani. Incentivare lo sviluppo di nuove imprese e favorire la realizzazione di progetti innovativi a beneficio della comunità locale anche mediante la concessione di contributi “de minimis”, in collaborazione con la Camera di Commercio e altri enti pubblici e privati

Promuovere nuove forme di lavoro e sviluppo, supportando e sperimentando attraverso sia iniziative temporanee sia strutturali nuovi modelli sia produttivi sia relazionali (Es. coworking, temporary FabLab)

Adottare sistemi di rimodulazione fiscale e di detassazione per enti di sviluppo e ricerca operanti nel territorio comunale

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Introduzione agevolazione IMU	ON	2014
Assegnazione contributo attraverso convenzione con CCIAA	ON	2014
Mantenimento agevolazioni e contributi	ON	2015
Mantenimento agevolazioni e contributi	ON	2016

##### **Motivazione delle scelte:**

Incentivazione di iniziative imprenditoriali nel settore dell'innovazione, del digitale, dell'economia e della conoscenza

##### **Attività da svolgere nel 2014:**

Abbattimento IMU per start-up innovative, incubatori di impresa e soggetti IRES con bonus di ricerca  
In collaborazione con la CCIAA, supporto alle imprese innovative tramite contributo

##### **Attività da svolgere nel 2015:**

Abbattimento IMU per start-up innovative, incubatori di impresa e soggetti IRES con bonus di ricerca

In collaborazione con la CCIAA, supporto alle imprese innovative tramite contributo

**Attività da svolgere nel 2016:**

Abbattimento IMU per start-up innovative, incubatori di impresa e soggetti IRES con bonus di ricerca

In collaborazione con la CCIAA, supporto alle imprese innovative tramite contributo

## PROGETTO 2.5: SOSTEGNO AL LAVORO E PROMOZIONE DELL'OCCUPAZIONE

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

#### Titolo obiettivo 1: Promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli

##### **Descrizione:**

Adozione di iniziative per l'accesso al lavoro di individui in situazione di svantaggio lavorativo e sociale, promozione dell'occupazione e di sostegno alle fasce sociali più deboli per contribuire in maniera fattiva alla gestione delle situazioni di crisi che ormai coinvolgono un gran numero di soggetti (ad esempio attraverso la partecipazione e il cofinanziamento a progetti regionali quali i Lavori socialmente utili, i lavori di pubblica utilità, i Cantieri di lavoro)

Istituire Gruppi di lavoro permanenti sulla crisi per problematiche legate al lavoro e al credito con funzioni di coordinamento delle iniziative, tra le quali vi è la borsa di lavoro destinata alle persone con disagio sociale ed economico

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Attivazione LSU: n. soggetti inseriti	45	2014
Attivazione Cantieri Lavoro: n. soggetti inseriti	4	2014
Attivazione LPU	ON	2015
Attivazione progetti finanziati interamente o cofinanziati dalla Regione FVG e rivolti alle fasce di popolazione svantaggiate (prive di occupazione o in situazione di precarietà lavorativa)	ON	2014
Attivazione progetti finanziati interamente o cofinanziati dalla Regione FVG e rivolti alle fasce di popolazione svantaggiate (prive di occupazione o in situazione di precarietà lavorativa)	ON	2015
Attivazione progetti finanziati interamente o cofinanziati dalla Regione FVG e rivolti alle fasce di popolazione svantaggiate (prive di occupazione o in situazione di precarietà lavorativa)	ON	2016

**Motivazione delle scelte:**

Favorire forme di supporto che non siano meramente assistenziali, ma che permettano al cittadino disoccupato o in mobilità di acquisire nuove competenze

L'utilizzo di strumenti finalizzati all'inserimento lavorativo – seppur temporaneo – di soggetti in condizioni lavorative precarie o del tutto assenti consente di fornire forme di sostegno al reddito in categorie particolarmente svantaggiate di cittadini, ottenendo al contempo benefici per la collettività (considerata la tipologia di interventi a cui questi strumenti sono rivolti) e benefici per i lavoratori stessi, che limitano in tal modo il loro stato di inattività, presupposto per un più agevole reinserimento a pieno titolo nel mondo del lavoro.

**Attività da svolgere nel 2014:**

Attivazione di progetti per l'inserimento di lavoratori disoccupati o percettori di trattamenti previdenziali

Svolgimento progetti LSU, presentazione di progetti di Cantieri di lavoro e loro attuazione

**Attività da svolgere nel 2015:**

Attivazione di progetti per l'inserimento di lavoratori disoccupati o in mobilità

Attuazione progetti LSU, LPU, cantieri di lavoro

**Attività da svolgere nel 2016:**

Attivazione di progetti per l'inserimento di lavoratori disoccupati o percettori di trattamenti previdenziali

Attuazione progetti LSU, LPU, cantieri di lavoro

**Titolo obiettivo 2: Sistema integrato per l'orientamento professionale e l'inserimento lavorativo****Descrizione:**

Adozione e finanziamento di un piano di tirocini per l'inserimento o reinserimento al lavoro in collaborazione con distretti industriali, associazioni di categoria ed imprese, operanti specialmente in settori trainanti per l'economia del futuro della Città come quelli digitale, creativo e ad alta specializzazione.

Adozione e finanziamento di un piano di tirocini formativi e di orientamento rivolti a giovani e a neolaureati, con il fine di contribuire in maniera fattiva alla formazione di un sistema integrato in cui l'intero tessuto economico, istituzionale e formativo del territorio concorre all'orientamento professionale e all'inserimento lavorativo dei giovani (ad esempio tirocini curricolari e post laurea in collaborazione con l'Università degli Studi di Udine).

**Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati	ON	2014
Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati	ON	2015
Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati	ON	2016
Piano tirocini inserimento e reinserimento	ON	2015
Piano tirocini inserimento e reinserimento	ON	2016
Attivazione tirocini formativi extra curriculari, previa convenzione con l'Università degli Studi di Udine	>=15	2014
Partecipazione Servizio Civile Nazionale	>=1	2014
Attivazione tirocini formativi curriculari	>=50	2014
Attivazione tirocini formativi extra curriculari, previa convenzione con l'Università degli Studi di Udine	>=10	2015
Partecipazione Servizio Civile Nazionale	>=1	2015
Attivazione tirocini formativi curriculari	>=50	2015
Attivazione tirocini formativi extra curriculari, previa convenzione con l'Università degli Studi di Udine	>=10	2016
Partecipazione Servizio Civile Nazionale	>=1	2016
Attivazione tirocini formativi curriculari	>=50	2016

**Motivazione delle scelte:**

Attivazione e valorizzazione competenze acquisite dai giovani sul territorio

Promuovere un primo contatto tra studente/neolaureato e realtà lavorative, per agevolare le scelte professionali degli interessati. L'apporto innovativo di ricerca ed elaborazione da parte dei tirocinanti risulta proficuo anche per i soggetti ospitanti.

**Attività da svolgere nel 2014:**

Attivazione Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati: convenzionamento con Università degli Studi di Udine per l'attivazione di tirocini formativi post laurea retribuiti.

Convenzionamento con Università degli Studi di Udine, nonché con altre istituzioni universitarie/scolastiche/formative per l'inserimento tramite tirocinio curriculare, di studenti di istituti secondari superiori o universitari.

Partecipazione al Servizio Civile Nazionale

**Attività da svolgere nel 2015:**

Attivazione Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati: convenzionamento con Università degli Studi di Udine per l'attivazione di tirocini formativi post laurea retribuiti, compatibilmente con i vincoli di spesa di personale.

Attivazione Piano tirocini inserimento e reinserimento

Convenzionamento con Università degli Studi di Udine, nonché con altre istituzioni universitarie/scolastiche/formative per l'inserimento tramite tirocinio curricolare, di giovani studenti.

**Attività da svolgere nel 2016:**

Attivazione Piano tirocini formazione orientamento per neolaureati: convenzionamento con Università degli Studi di Udine per l'attivazione di tirocini formativi post laurea retribuiti, compatibilmente con i vincoli di spesa di personale.

Attivazione Piano tirocini inserimento e reinserimento

Convenzionamento con Università degli Studi di Udine, nonché con altre istituzioni universitarie/scolastiche/formative per l'inserimento tramite tirocinio curricolare, di giovani studenti.

## PROGETTO 2.6: INFRASTRUTTURE DIGITALI E DELLA CONOSCENZA

### OBIETTIVI PER IL TRIENNIO 2014-2016

#### Titolo obiettivo 1: Banda Ultra Larga in fibra ottica

##### **Descrizione:**

Completare rete di telecomunicazioni Banda Ultra Larga in fibra ottica per la Città di Udine e rivolta a residenti, attività commerciali, aziende del territorio udinese. Completamento realizzazione Rete NGAN (Next Generation Access Network) in collaborazione con TelecomItalia. La cablatrice in fibra ottica riguarda le 6 centrali TelecomItalia che danno copertura al territorio cittadino e viene realizzata con 28 anelli per un totale di circa 240 Km di fibra, raggiungendo 267 armadi stradali. La rete NGAN consente di fornire all'utente finale una velocità di connessione di 30 Mbit/sec per il collegamento a Internet ed in prospettiva l'utilizzo di servizi avanzati ultrabroadband (es. SmartTV, cloud computing).

Completare Rete Campus, rete di telecomunicazioni Banda Ultra Larga in fibra ottica per l'Amministrazione Comunale di Udine. Stesse caratteristiche tecnologiche della Rete NGAN, ma ad uso privato dell'Amministrazione comunale. Collegamento delle 26 sedi comunali principali con ridondanza della rete presso le sedi del CED, Municipio e Polizia Locale.

Estendere la Rete Campus ad altre sedi comunali o di interesse dell'Amministrazione. Particolare attenzione all'estensione alle scuole cittadine per favorire implementazione progetti di E-School.

##### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Copertura banda ultra larga per i cittadini	70%	2014
Copertura banda ultra larga per i cittadini	100%	2015
Rete Campus copertura sedi comunali	100%	2014

##### **Motivazione delle scelte:**

La realizzazione di una rete di telecomunicazioni a banda ultra larga (fibra ottica) per il territorio rappresenta un investimento strategico per la città di Udine al fine di permettere all'Amministrazione, ai cittadini ed alle imprese l'accesso e l'utilizzo di un'infrastruttura di ultima generazione utilizzabile per molteplici scopi di comunicazione multimediale per via telematica. La disponibilità di infrastruttura tecnologica di ultima generazione sarà volano anche per l'economia locale considerando la forte concentrazione di imprese ICT.



**Attività da svolgere nel 2014:**

Estensione copertura banda ultra larga per i cittadini e completamento della copertura delle sedi comunali

**Attività da svolgere nel 2015:**

Completamento copertura banda ultra larga per i cittadini

**Titolo obiettivo 2: Wi-Fi cittadina****Descrizione:**

Aumentare la connettività attraverso la Wi-Fi cittadina incrementando il numero dei punti di accesso pubblico e cittadino. Estensione sia a luoghi pubblici sia a edifici comunali.

**Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
N. nuovi punti di accesso wi-fi in città	>=6	2014
N. nuovi punti di accesso wi-fi in città	>=6	2015
N. nuovi punti di accesso wi-fi in città	>=6	2016

**Motivazione delle scelte:**

L'obiettivo è volto alla promozione della connettività alla rete Internet in modo libero ed illimitato da parte dei cittadini.

**Attività da svolgere nel 2014:**

Wi-Fi in città: individuazione siti di interesse (indoor ed outdoor) ed attivazione dei nuovi punti di accesso.

**Attività da svolgere nel 2015:**

Wi-Fi in città: individuazione siti di interesse (indoor ed outdoor) ed attivazione dei nuovi punti di accesso.

**Attività da svolgere nel 2016:**

Wi-Fi in città: individuazione siti di interesse (indoor ed outdoor) ed attivazione dei nuovi punti di accesso.

## **ATTIVITA' ISTITUZIONALE DEL PROGRAMMA 2**

### Sistemi informativi

Ove tecnicamente possibile si punterà sull'integrazione dei software applicativi di maggiore utilizzo con le banche dati dell'Amministrazione, sia dando continuità a progetti già avviati che con i progetti di nuovo avvio.

L'ottimizzazione nell'uso delle risorse disponibili verrà conseguita anche tramite la revisione di processi esistenti già informatizzati al fine di consentire di recuperare efficienza e produttività.

Grande attenzione verrà posta nei confronti del tema della sicurezza informatica per quanto riguarda i sistemi e le apparecchiature centralizzate, decentrate e di rete trasmissione dati, aggiornando e migliorando le attuali contromisure di carattere tecnologico ed organizzativo atte a salvaguardare l'integrità del patrimonio informativo contenuto negli archivi informatizzati dell'Amministrazione. Simile attenzione verrà posta nei confronti della sperimentazione e adozione di opportune tecnologie software, riguardanti in particolare l'area dei sistemi elaborativi di informatica individuale, che permetteranno di abbassare il costo totale di utilizzo degli stessi; tali attività verranno condotte nell'ambito dei consueti processi di aggiornamento tecnologico riguardante i sistemi e le apparecchiature ICT.

Sulla linea di prosecuzione dei processi di innovazione del lavoro d'ufficio già avviati negli anni scorsi, verranno sviluppati ulteriori progetti di dematerializzazione dei documenti amministrativi e della modulistica interna al fine di recuperare produttività nell'attività quotidiana degli addetti degli uffici comunali, anche nell'ottica di un miglioramento dell'accessibilità del patrimonio informativo del Comune da parte della collettività.

Proseguiranno infine le attività di studio e sperimentazione, condotte di concerto con gli uffici comunali, mirate a supportare gli stessi nei processi di innovazione organizzativa e di individuazione di strumenti e metodiche di buone prassi gestionali che facciano leva su strumenti tecnologici di ultima generazione. In tal senso verranno anche vagliate di concerto con gli uffici comunali le opportunità di partecipazione a bandi europei in tema di innovazione dei servizi offerti alla collettività.

### Comunicazione

L'attività di Comunicazione sarà diretta a promuovere azioni di supporto e coordinamento alla struttura comunale, volti ad assicurare il rispetto degli obblighi di trasparenza totale (anche attraverso la conoscenza della specifica normativa) e a sensibilizzare le strutture comunali all'uso di strumenti di lavoro collaborativi che maggiormente rispondono a criteri di efficienza ed efficacia dell'operato amministrativo.

L'attività di comunicazione interna e organizzativa verrà svolta, in particolare, attraverso l'uso della Intranet comunale, nel rispetto dei principi di dematerializzazione, conoscenza orizzontale, coinvolgimento e partecipazione online.

Particolare attenzione sarà dedicata alla pubblicazione di dati aperti e fruibili (opendata), attraverso attività formativa e di sensibilizzazione degli uffici competenti.

Si provvederà attraverso la redazione ed attuazione dei piani di comunicazione generale dell'ente e dei piani di comunicazione ambientale (EMAS) alla pianificazione e programmazione delle spese di comunicazione degli uffici, assicurando all'Amministrazione una visione generale di tutte le attività di comunicazione, anche al fine di garantire il controllo della spesa e individuare, per singolo progetto, forme alternative, più economiche ed efficaci, di comunicazione

### Statistica e Controllo di Gestione

L'ufficio del controllo di gestione sarà impegnato nella predisposizione dei documenti di programmazione secondo i nuovi programmi di mandato dell'Amministrazione e provvederà a coordinare le attività di aggiornamento delle Carte dei Servizi del Comune .

Per quanto riguarda l'area statistica, continua l'attività di controllo mensile delle risultanze anagrafiche per il calcolo della popolazione residente, con particolare attenzione alle procedure di verifica relative alle posizioni anagrafiche oggetto di revisione post-censuarie, procedura che termina definitivamente a inizio 2014. Si provvederà alla gestione delle indagini presso le famiglie ovvero l'indagine sugli Aspetti della Vita Quotidiana e l'indagine "Uso del tempo". Continueranno le indagini ISTAT previste dal Programma Statistico Nazionale. Per quanto riguarda la rilevazione dei prezzi al consumo ai fini del calcolo degli indici dei prezzi, l'ufficio provvederà a rivedere, sulla base delle linee guida di ISTAT, alcune posizioni di rilevazione, tenendo anche conto delle difficoltà congiunturali legate alla chiusura di diversi punti di rilevazione sul territorio. L'ufficio studi provvederà ad aggiornare le pubblicazioni con i dati 2013 e le risultanze definitive dell'ultimo Censimento.

**3.5 - RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA 2  
PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO  
ENTRATE**

	<b>Anno 2014</b>	<b>Anno 2015</b>	<b>Anno 2016</b>	Legge di finanziamento e articolo
<b>ENTRATE SPECIFICHE</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• STATO</li> <li>• REGIONE</li> <li>• PROVINCIA</li> <li>• UNIONE EUROPEA</li> <li>• CASSA DD.PP. - CREDITO SPORTIVO - ISTITUTI DI PREVIDENZA</li> <li>• ALTRI INDEBITAMENTI (1)</li> <li>• ALTRE ENTRATE</li> </ul>	<p>4.800,00</p> <p>50.000,00</p>     <p>152.460,00</p>	<p>4.800,00</p> <p>50.000,00</p>     <p>33.000,00</p>	<p>4.800,00</p> <p>50.000,00</p>     <p>33.000,00</p>	Risorse correnti: vedi leggi a materia relative a trasferimenti di carattere consolidato
<b>TOTALE (A)</b>	<b>207.260,00</b>	<b>87.800,00</b>	<b>87.800,00</b>	
<b>PROVENTI DEI SERVIZI</b>				
<b>TOTALE (B)</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	
<b>QUOTE DI RISORSE GENERALI</b>	3.061.760,00	3.083.780,00	3.152.580,00	
<b>TOTALE (C)</b>	<b>3.061.760,00</b>	<b>3.083.780,00</b>	<b>3.152.580,00</b>	
<b>TOTALE GENERALE (A+B+C)</b>	<b>3.269.020,00</b>	<b>3.171.580,00</b>	<b>3.240.380,00</b>	

(1): Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

**3.6 - SPESA PREVISTA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA 2  
PER L'INNOVAZIONE E IL LAVORO  
IMPIEGHI**

	ANNO 2014								ANNO 2015								ANNO 2016							
	Spesa corrente				Spesa per investimento		Totale (a+b+c)	V.% sul totale spese finali Tit.I e II	Spesa corrente				Spesa per investimento		Totale (a+b+c)	V.% sul totale spese finali Tit.I e II	Spesa corrente				Spesa per investimento		Totale (a+b+c)	V.% sul totale spese finali Tit.I e II
	Consolidata		Di sviluppo		Entità (c)	% su tot.			Consolidata		Di sviluppo		Entità (c)	% su tot.			Consolidata		Di sviluppo		Entità (c)	% su tot.		
	Entità (a)	% su tot.	Entità (b)	% su tot.			Entità (a)	% su tot.	Entità (b)	% su tot.	Entità (a)	% su tot.			Entità (b)	% su tot.	Entità (a)	% su tot.	Entità (b)	% su tot.			Entità (a)	% su tot.
<b>TITOLO I e II</b>	3.178.520,00	97,23%	0,00	0,00%	90.500,00	2,77%	3.269.020,00	2,26%	3.171.580,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	3.171.580,00	2,27%	3.240.380,00	100,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%	3.240.380,00	2,34%

