

## **PROGRAMMA N. 11: CITTÀ DELLA CONOSCENZA E PER I GIOVANI**



## PROGETTO 11.1 CITTA' DELLA CONOSCENZA

### ATTIVITA' ISTITUZIONALE

A partire da gennaio 2013 si è dato avvio alla nuova gestione triennale del servizio Informagiovani.

La nuova gestione del servizio prevede un'implementazione dei servizi legati all'orientamento post scolastico e alla ricerca attiva del lavoro da parte della fascia giovanile della cittadinanza. Per quanto attiene l'orientamento post scolastico si conferma, per i prossimi tre anni, la partecipazione ad appuntamenti ormai fissi quali il Salone dello Studente dell'Università di Udine e la Fiera "YOUng Future for You" presso Udine & Gorizia Fiere.

Per quanto concerne la ricerca attiva del lavoro, la cooperativa che gestirà il servizio manterrà l'apertura dello sportello I.O.L. (Informazione Orientativa al Lavoro) e, introdurrà due importanti novità quali l'attivazione di una postazione internet dedicata interamente alla ricerca del lavoro e la realizzazione di incontri a tema dedicati alle nuove professioni. Queste azioni saranno replicate per ogni annualità del servizio.

E' prevista inoltre, per l'anno in corso, la collaborazione con Italia Lavoro per la realizzazione di seminari di presentazione del programma AMVA (Apprendistato e Mestieri a Vocazione Artigianale), promosso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, alla quale si affianca la collaborazione con Confartigianato nell'ambito del progetto MANI (Mestieri Artigianali per Nuovi Imprenditori) che prevede la realizzazione di alcuni incontri formativi condotti da artigiani professionisti presso il servizio, nel periodo compreso tra marzo 2013 e marzo 2014.

Nel corso delle tre annualità di appalto è confermato il Progetto Scuole, relativo agli interventi orientativi post-diploma nelle scuole secondarie di secondo grado di Udine.

Restano patrimonio del servizio i contatti e le collaborazioni con Università degli Studi, Provincia di Udine, Centro Per l'Impiego e Centro Regionale di Orientamento.

### Indicatori di impatto:

Attività di orientamento all'accesso al mondo del lavoro per i giovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore obiettivo (Target) 2014	Valore obiettivo (Target) 2015
Efficacia	n. iniziative/progetti svolti in collaborazione	7*	6	5

\*si elencano le iniziative/progetti:

- sportello I.O.L.
- postazione internet dedicata alla ricerca del lavoro
- incontri dedicati alle nuove professioni
- AMVA (Apprendistato e Mestieri a Vocazione Artigianale)
- Progetto MANI
- Percorsi formativi/informativi di primo orientamento
- Progetto scuole

## **OPERE PUBBLICHE**

Elenco opere pubbliche correlate al progetto che troveranno completa o parziale attuazione nel corso del triennio 2013-2015

Manutenzione straordinaria immobili Toppo Wassermann

## PROGETTO 11.2 PARTECIPAZIONE E ASSOCIAZIONISMO GIOVANILE

### ATTIVITA' ISTITUZIONALE

L'attività consiste principalmente in un servizio educativo per adolescenti e pre-adolescenti con obiettivi di aggregazione, socializzazione, prevenzione primaria e animazione di comunità. Si concretizza nella gestione di due centri di aggregazione giovanile rivolti principalmente alla popolazione 11-18 anni, ma aperto anche alle realtà dei due quartieri in cui essi insistono (II e III circoscrizione). I centri collaborano con il servizio sociale comunale, le parrocchie, le scuole e le associazioni locali al fine di costituire una rete di relazioni in cui inserire punti di appoggio rispetto alle fragilità di famiglie e giovani. Mantengono inoltre costanti rapporti con i servizi specialistici dell'azienda sanitaria, della questura, con il servizio Informagiovani e il centro di orientamento.

Le attività dei centri si distinguono in strutturate e libere, con momenti dedicati ad attività laboratoriali e momenti di gioco libero e di confronto su tematiche legate alla vita degli adolescenti insieme agli operatori dei centri.

### Indicatori di impatto:

Servizi educativi e di prevenzione primaria	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore obiettivo (Target) 2014	Valore obiettivo (Target) 2015
Efficacia	n. contatti medi mensili nei due centri di aggregazione giovanili e nel lavoro di strada	400	400	400
Efficacia	n. iniziative di animazione territoriale	15	15	15
Qualità	n. partner delle reti territoriali	20	20	20

<b>Carta dei Servizi Centri di aggregazione giovanile</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>
Qualità	N. ore di apertura settimanale al pubblico	Almeno 15 ore di apertura in fascia pomeridiana
	Varietà per oggetto delle proposte di attività  Varietà per strutturazione dell'attività	Almeno n. 10 attività diverse  Almeno n. 8 iniziative di breve durata Almeno n. 2 percorsi di più lunga durata
	Compresenza di operatori	Minimo 2 operatori
	Percentuale di giudizi positivi (Voto da abbastanza a moltissimo)	90%
	Esperienze pregresse medie in servizi analoghi del personale	Educatori: minimo 2 anni

## PROGETTO 11.3 INCENTIVARE L'IMPRENDITORIA E LA CREATIVITÀ GIOVANILE

### OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

#### Titolo obiettivo 1: Valorizzazione del parco Desio

**Descrizione:** A seguito dell'esperienza triennale di gestione del parco da parte di una cooperativa giovanile e considerato che le potenzialità del parco si sono arricchite grazie al nuovo skatepark e ai diversi investimenti fatti nel corso degli anni sia in termini di opere pubbliche che di numero e tipologie di iniziative per minori, giovani e famiglie a carattere sportivo, ricreativo e culturale che vi trovano sede, l'obiettivo di valorizzazione del parco Desio richiede ora l'elaborazione di una nuova visione e progettualità sul parco stesso.

#### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Studio del progetto di concessione globale del parco urbano A. Desio	ON	2013

#### **Attività da svolgere nel 2013:**

Verifica della composizione dell'area in tutte le sue parti (campi da gioco, area ricreativa, skatepark, area verde) e successivo studio del progetto di concessione del parco.

#### **ATTIVITA' ISTITUZIONALE**

Rispetto al tema della creatività giovanile, il punto di riferimento principale è il servizio Officine Giovani. Il servizio si occupa dell'organizzazione e realizzazione di laboratori legati in particolare al mondo musicale, iniziative ed eventi di carattere creativo, che coinvolgono in particolar modo l'ambito musicale e artistico.

Per il 2013, si ipotizza l'organizzazione delle due giornate musicali dedicate al concorso musicale "Pagella Rock" e la collaborazione con la Consulta Provinciale degli Studenti in occasione della Giornata dell'arte e della creatività studentesca.

Gli obiettivi di partecipazione giovanile attiva sono perseguiti anche tramite un'altra azione dell'Agenzia Giovani: la pubblicazione del "bando di idee", ossia di un avviso pubblico rivolto ad associazioni e gruppi giovanili per la realizzazione di progetti ad autonoma iniziativa giovanile e rivolti alla città, importante strumento volto a far emergere gruppi e associazioni anche nuovi, altrimenti invisibili all'amministrazione, idee pre-imprenditoriali, iniziative spesso originali. L'attuale bando di idee prevede il finanziamento di progetti realizzati nell'arco di tempo compreso tra aprile 2012 e settembre 2013.

**Indicatori di impatto:**

<b>Officine Giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2014</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2015</b>
Efficacia	n. iniziative di creatività giovanile realizzate	10	10	10
	n. contatti diretti alle Officine Giovani	4.400	4.400	4.400
Efficienza	% di utilizzo delle sale prove musicali	70%	70%	70%
Qualità percepita	Grado di soddisfazione degli utenti (questionari campione)	80%	80%	80%
	n. comunicati stampa pubblicati sul servizio e sugli eventi	20	20	20
Qualità	n. gruppi / associazioni sostenute	20	20	20
Efficienza	Costo medio per iniziativa realizzata in collaborazione con gruppi e associazioni giovanili	2.300,00	2.300,00	2.300,00

<b>Carta dei Servizi Officine Giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>
Qualità	N. ore di apertura settimanale al pubblico	5 aperture in fascia pomeridiano-serale per almeno n. 25 ore settimanali
	Tempo di attesa per la prenotazione di una sala prove	Attesa media per un turno in sala prove: non più di 20 giorni
	Competenza del personale: Esperienze pregresse in servizi analoghi	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 3 anni



<b>Carta dei Servizi Agenzia Giovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>
Qualità	n. giorni e orario di apertura settimanale al pubblico del servizio	n. 5 giorni per complessive n. 20,5 ore settimanali
	Erogazione contributi: Rispetto dei tempi fissati nei bandi	ON
	Eventi di creatività giovanile	Almeno 10 all'anno

## PROGETTO 11.5 MOBILITA' EUROPEA

### ATTIVITA' ISTITUZIONALE

Per il prossimo triennio non sono previsti appuntamenti o manifestazioni rilevanti a livello europeo. Il Comune di Udine, comunque, in quanto inserito in un proficuo circuito di città gemellate molto attive, riesce ad offrire annualmente ad alcuni giovani la possibilità di partecipare a progetti europei di scambio.

Resta alta l'attenzione verso i programmi europei che possono finanziare scambi giovanili o incontri tra città gemellate per lo sviluppo di azioni congiunte, così come resta stabile la frequenza del contatto e delle relazioni con le città europee per favorire piccole iniziative comuni.

### Indicatori di impatto:

Servizi educativi e di prevenzione primaria	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore obiettivo (Target) 2014	Valore obiettivo (Target) 2015
Efficacia	n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città amiche o gemellate a Udine	2	2	2
	n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città amiche o gemellate all'estero	2	3	3
Efficienza	n. di domande di finanziamento accolte/presentate	0	1/2	1/2
Qualità percepita	n. contatti medi mensili con le città gemellate (piccole richieste di informazione, collaborazione,...)	60	60	60

## PROGETTO 11.6 UDINE IN RETE

### ATTIVITA' ISTITUZIONALE

Il Comune di Udine fa parte della rete Iter (rete di amministrazioni che vede nelle politiche giovanili uno strumento di sviluppo dei territori) e del coordinamento provinciale Informagiovani.

Le attività collegate a quest'area sono: la gestione del servizio Informagiovani, la possibilità di avvalersi della rete Iter per l'elaborazione di progetti comuni a valere sui finanziamenti ministeriali, la possibilità di consolidare il rapporto con altri enti e servizi cittadini quali per esempio il CPI, il COR, il CORT.

Si confermano alcuni appuntamenti ormai consolidati di presenza del servizio Informagiovani all'interno di iniziative rivolte all'orientamento post diploma e post scolastico dei giovani: Salone dello Studente dell'Università di Udine e alla Fiera "YOung Future for You" presso Udine & Gorizia Fiere.

### Indicatori di impatto:

Informagiovani	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore obiettivo (Target) 2014	Valore obiettivo (Target) 2015
Efficacia	n. accessi diretti al servizio Informagiovani	11.000	10.000	10.000
	n. accessi indiretti al servizio Informagiovani	7.000	6.300	6.300
	n. accessi al sito Informagiovani	40.000	40.000	40.000
Qualità	n. aperture settimanali Informagiovani	Almeno 20 ore di apertura* settimanale al pubblico	Almeno 20 ore di apertura* settimanale al pubblico	Almeno 20 ore di apertura* settimanale al pubblico

\*In caso di riduzione del servizio, si propone di prevedere maggiori chiusure in corso d'anno (es. periodo estivo, Pasqua, Natale), anziché ridurre l'orario di apertura al pubblico, per garantire un miglior servizio agli utenti.

<b>Carta dei Servizi Informagiovani</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>
Qualità	Cadenza dell'aggiornamento delle informazioni	Settimanale
	Compresenza di operatori	Minimo 2 operatori
	Percentuale di giudizi positivi (da 7 a 10/10)	85%
	Esperienza, del personale addetto, pluriennale in servizi analoghi	Operatore: minimo 1 anno Coordinatore: minimo 5 anni

## **PROGETTO 11.7 PROGETTI EDUCATIVI 3-14 ANNI – POTENZIAMENTO DELL’ATTIVITA’ DEL CCR**

### **ATTIVITA’ ISTITUZIONALE**

Nel 2012 il Consiglio Comunale dei ragazzi (CCR) ha rinnovato il suo progetto educativo la cui operatività è iniziata a settembre con una campagna informativa e proseguita con le elezioni dei consiglieri che si sono svolte in tutte le scuole cittadine raggiungendo il 78,43% dei votanti (2757 su 3515 aventi diritto al voto). Il CCR si è insediato ed ha approvato il testo del suo Statuto che verrà proposto per l’adozione da parte del Consiglio comunale. L’attività portante del CCR consiste nella realizzazione di forum dedicati ad approfondire gli argomenti proposti dai consiglieri in “campagna elettorale” a cui parteciperanno complessivamente 20 classi e nella realizzazione di occasioni di incontro con il Sindaco per riportare i risultati e i progetti.

Nell’anno scolastico 2012/2013 sono in corso di realizzazione n. 7 Percorsi educativi riguardanti diverse tematiche (cittadinanza e partecipazione, storia e tradizioni, arte e territorio, gioco e sport). 4 sono progettati e realizzati direttamente dal personale comunale e 3 sono ideati e supervisionati dall’Ufficio Progetti Educativi e realizzati con la collaborazione di soggetti esterni. Ai Percorsi educativi parteciperanno circa 140 classi. Per i prossimi anni scolastici si ridurranno le possibilità di affidamenti esterni e conseguentemente la quantità di proposte e di classi coinvolte.

Il coordinamento delle proposte educative offerte da diversi uffici comunali alle scuole cittadine è iniziato nella a.s. 2010/2011. Nell’ultimo biennio è stato strutturato il progetto SAVÊ che ha raggiunto l’obiettivo di una presentazione omogenea nei tempi e nella forma di tutte le proposte educative e della sottoscrizione di uno specifico Accordo attuativo nell’ambito della Convenzione quadro tra il Comune e tutti gli Istituti Comprensivi scolastici cittadini. Nell’ambito del progetto SAVÊ sono stati attivati alcuni importanti strumenti. Dal prossimo anno scolastico si avvierà la raccolta adesioni su modulo on line.

Nell’ultimo triennio l’attività dei Centri Ricreativi Estivi è stata meglio distribuita sul territorio con l’apertura di un quarto CRE nella fascia d’età 3-6 anni.

Nel 2013 è prevista una nuova asta pubblica per l’affidamento del servizio di animazione nei CRE e saranno razionalizzati i servizi dei CRE cercando di mantenere, coerentemente alle disponibilità di risorse, gli standard qualitativi.

**Indicatori di impatto:**

<b>Consiglio comunale ragazzi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2014</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2015</b>
Efficacia	N. forum	4	4	4
	N. progetti avviati	1	1	1
	N. alunni votanti	2800	2900	2900

<b>Percorsi educativi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2014</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2015</b>
Efficacia	N. classi aderenti	80	80	80
	N. ore di attività con le classi	240	240	240
	N. interventi	80	80	80
	N. alunni partecipanti	1.400	1.400	1.400
Qualità percepita	Indice QP (1-3)	2,5	2,5	2,5

<b>Progetto SAVÊ</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2014</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2015</b>
Efficacia	N. uffici comunali partecipanti	9	9	9
	N. proposte educative offerte alle scuole	80	70	60
Efficienza	% proposte realizzate su quelle proposte	70%	70%	70%
Qualità percepita	Indice QP (1-6)	4	4	4

<b>Centri ricreativi estivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2014</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2015</b>
Efficacia	N. posti occupati CRE 3-11 anni	1.100	1.100	1.100
	N. presenze effettive nei 4 turni CRE 3-11 anni	10.000	10.000	10.000
Efficienza	% posti occupati su posti disponibili	90%	90%	90%
	% presenze effettive nei 4 turni rispetto al massimo delle presenze secondo la capacità ricettiva	90%	90%	90%
Qualità percepita	Indice QP (1-5)	4,0	4,0	4,0

<b>Carta dei Servizi Centri ricreativi estivi</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>
Qualità	Rapporto educatore/bambini per bambini dai 3 ai 6 anni	Rapporto 1:10
	Rapporto educatore/bambini per bambini dai 6 agli 11 anni	Rapporto 1:15
	% utilizzo di derrate biologiche per i pasti erogati	Almeno il 60%



## PROGETTO 11.8 SISTEMA SCOLASTICO DI QUALITA'

### OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

#### Titolo obiettivo 1: Accordo Quadro tra il Comune e le Istituzioni scolastiche

**Descrizione:** Convenzione Quadro tra il Comune di Udine e i 5 Istituti Comprensivi della città di Udine per la realizzazione e lo sviluppo di un sistema integrato scuola-territorio nella città di Udine

#### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Elaborazione attuativa dell'utilizzo del POF (punto 6 elenco sottostante)	1	2013
Elaborazione attuativa delle misure di riorganizzazione dei trasferimenti finanziari Comune-scuole	1	2013
Predisposizione proposta da sottoporre alle Istituzioni scolastiche	1	2014

#### **Motivazione delle scelte:**

Il Comune, quale Ente rappresentativo della propria comunità di cui cura gli interessi, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi resi ai cittadini dalle scuole e dal Comune stesso in ambito scolastico, sta procedendo alla realizzazione di un sistema integrato scuola – territorio. Nel 2011 ha attivato uno strumento che costituisce una cornice istituzionale entro la quale poter sviluppare tutte le azioni dirette a realizzare il sistema integrato. Tale strumento denominato Convenzione Quadro, costruito assieme alle scuole nel 2010, è stato sottoscritto nel mese di marzo 2011 ed è stata formata la Conferenza di Attuazione della Convenzione Quadro che ha elaborato il programma di lavoro relativamente a 9 Accordi attuativi:

- 1) Accordo tra le parti relativo al programma di lavoro della Conferenza di Attuazione della Convenzione Quadro per il periodo gennaio-giugno 2011;
- 2) Adozione di un documento di riferimento comune per la determinazione della capacità ricettiva dei plessi scolastici delle scuole statali dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado ubicate nel territorio della città di Udine;
- 3) Linee guida e modalità operative per l'attivazione e la realizzazione degli interventi socio-educativi all'interno del contesto scolastico;
- 4) Convenzione quadro in materia di accoglienza ed iscrizione degli alunni di cittadinanza non italiana nelle scuole statali dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado della città di Udine;
- 5) Trasmissione alle istituzioni scolastiche della documentazione tecnica relativa agli edifici scolastici;

- 6) Accordo tra il Comune di Udine e le istituzioni scolastiche di afferenza delle scuole dell'infanzia "Benedetti", "Centazzo", "I Maggio" e "Gabelli", delle scuole primarie "Carducci", "Fruch", "Mazzini", "Rodari" e "San Domenico" e delle scuole secondarie di primo grado "ex Tiepolo" ed "ex Marconi" per la disciplina dei rapporti tra le parti e gli impegni che le stesse assumono in ordine alla procedura "Buono Pasto elettronico prepagato" relativa al servizio di ristorazione scolastica comunale;
- 7) Relazioni tra le istituzioni scolastiche e il Comune in materia di criteri, tempi, modalità di formulazione da parte delle scuole delle richieste di forniture beni, prestazione servizi ed esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria in ambito scolastico e di processamento delle stesse da parte del Comune;
- 8) Orari scolastici settimanali per l'a.s. 2012/13;
- 9) Progetto SAVE' per i servizi a contenuto educativo o formativo offerti dalle strutture comunali alle istituzioni scolastiche (2012).

Di questi sono stati definiti e sottoscritti i primi cinque Accordi attuativi.

**Attività da svolgere nel 2013:**

Verrà predisposto l'accordo riguardante l'utilizzo del POF e partirà la fase di studio per la predisposizione di un nuovo sistema di trasferimenti finanziari Comune-scuole incentrato sul Trasferimento Annuale Onnicomprensivo.

**Attività da svolgere nel 2014:**

Proposta da sottoporre alle Istituzioni scolastiche per la predisposizione di un nuovo sistema di trasferimento finanziario Comune – Scuole.

**Titolo obiettivo n. 2: Consolidamento Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER).**

**Descrizione:** Consolidamento Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione: servizi di ristorazione scolastica e servizi pre e post scolastici.

**Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Consolidamento attività Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER)	ON	2013

**Motivazione delle scelte:**

Permettere agli utenti di iscrivere i minori a più servizi parascolastici fruendo di uno sportello unico.

**Attività da svolgere nel 2013**

Consolidamento attività Sportello Unico Prestazioni Educative e Ristorazione (SUPER).

## **ATTIVITA' ISTITUZIONALE**

### Scuelis

Lo Sportello Comunale Unico Erogazioni Logistica e Interventi per le Scuole prosegue la propria attività esercitando una funzione di raccordo fra l'apparato comunale e le istituzioni scolastiche, accoglie le segnalazioni provenienti da soggetti direttamente o indirettamente collegati al mondo scolastico accertando che l'onere derivante dall'accoglimento delle richieste ricada nelle competenze attribuite dal legislatore al Comune in materia di scuole dell'infanzia, istruzione primaria e istruzione secondaria di primo grado, acquisendo anche mediante sopralluoghi preliminari, verifiche filtro congiunte ed altre modalità, ogni elemento informativo utile ai fini delle valutazioni delle esigenze che stanno a fondamento delle richieste le quali vengono poi indirizzate ai Servizi competenti.

### Scuola dell'infanzia

In relazione alle 17 scuole dell'infanzia statali, l'Amministrazione Comunale si fa carico della fornitura, manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici e degli impianti; custodia e vigilanza degli edifici, delle spese di funzionamento (riscaldamento, energia elettrica, telefono, acqua, gas) e delle spese per l'acquisto e la manutenzione dell'arredo scolastico; eroga, altresì, un contributo per la copertura parziale della spesa relativa al materiale per la pulizia dei locali scolastici e degli uffici di direzione didattica, così come previsto dall'Atto di Intesa sottoscritto con i Dirigenti scolastici. L'Amministrazione comunale assicura la copertura delle spese relative al materiale di consumo per il funzionamento degli uffici amministrativi ai sensi della Legge n. 23 dell'11.01.1996. Essa, inoltre, provvede all'erogazione di un contributo alle scuole finalizzato a facilitare l'accesso ad Internet per ogni sede scolastica.

L'Amministrazione comunale, presumibilmente a partire dal 2014, negozierà con le Istituzioni scolastiche il sistema di trasferimenti finanziari Comune-scuole incentrato sul Trasferimento Annuale Onnicomprensivo. Il Comune interviene, inoltre, in vari modi e con diverse misure, per favorire lo sviluppo qualitativo dei servizi educativi per l'infanzia; è prevista – attraverso l'erogazione del contributo annuale alla FISM - Associazione delle Scuole Autonome dell'Infanzia di Udine – la prosecuzione del sostegno finanziario a favore delle scuole dell'infanzia autonome aderenti alla stessa FISM. Si provvederà allo svolgimento di una nuova attività di verifica nelle scuole dell'infanzia autonome federate alla FISM di Udine (con l'intento di valutare il funzionamento dei servizi scolastici e nell'ottica di un miglioramento degli stessi) con particolare riferimento alle scuole in cui sono state rilevate criticità.

### Scuola primaria

Per le 21 scuole primarie statali, l'Amministrazione Comunale si fa carico della fornitura, manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici e degli impianti, custodia e vigilanza degli edifici, delle spese di funzionamento locali (riscaldamento, energia elettrica, telefono, acqua, gas) e delle spese per l'acquisto e la manutenzione dell'arredo scolastico e degli attrezzi ginnici e sostiene finanziariamente la copertura parziale della spesa relativa al materiale per la pulizia dei locali scolastici e degli uffici di direzione didattica, così come previsto dall'Atto di Intesa sottoscritto con i Dirigenti scolastici.

L'Amministrazione Comunale copre inoltre le spese relative al materiale di consumo per il funzionamento degli uffici amministrativi ai sensi della Legge n. 23 dell'11.01.1996.

L'Amministrazione comunale, presumibilmente a partire dal 2014, negozierà con le Istituzioni scolastiche il sistema di trasferimenti finanziari Comune-scuole incentrato sul Trasferimento Annuale Onnicomprensivo. L'Amministrazione interviene in vari modi e con diverse misure per qualificare i servizi educativi per la propria popolazione scolastica, soddisfare i bisogni delle famiglie in ambito scolastico ed offrire servizi aggiuntivi, integrativi e di sostegno agli alunni e alle scuole. In particolare, conformemente ai criteri e ai livelli minimi annualmente determinati per l'attivazione, garantisce:

servizi di pre e post-accoglienza e di doposcuola, finalizzati, non solo a venire incontro alle esigenze delle famiglie sostenendole negli impegni educativi e di custodia dei propri figli, ma anche e soprattutto ad offrire occasioni di socializzazione e di sostegno scolastico;

interventi volti a facilitare l'utilizzo da parte delle scuole delle tecnologie informatiche e di comunicazione tramite l'erogazione di un contributo finalizzato a mantenere e sviluppare l'accesso ad Internet;

Verrà garantito il servizio di pulizia dei locali utilizzati dal servizio di doposcuola.

Nell'anno 2013, dopo l'approvazione da parte della Giunta Comunale, si metteranno in atto le azioni necessarie a far rispettare i contenuti previsti dalla "Carta dei servizi integrativi pre e post scolastici" con riferimento ai servizi integrativi pre e post-scolastici attivati presso le scuole primarie cittadine e presso la scuola secondaria statale di I grado "Via Divisione Julia".

Nell'anno 2013 si provvederà ad esperire la procedura aperta relativa all'appalto quadriennale per l'affidamento dei servizi integrativi pre e post-scolastici presso le scuole primarie cittadine per gli anni scolastici 2013/14, 2014/15, 2015/16 e 2016/17.-

Nell'anno 2013 verrà attivato, all'interno dei servizi post-scolastici, un progetto di doposcuola per favorire l'apprendimento e l'integrazione dei minori ROM.

Si svolgeranno azioni mirate ad incoraggiare il processo di integrazione fra le attività scolastiche e le attività comunali in ambito scolastico, con l'obiettivo di mettere in rete le rispettive attività e funzioni (anche fra le diverse istituzioni scolastiche) e regolare in maniera più efficace e produttiva le relazioni fra le stesse.

#### Scuola secondaria di primo grado

Per le scuole secondarie di primo grado statali, l'Amministrazione Comunale si fa carico della fornitura, manutenzione ordinaria e straordinaria degli edifici e degli impianti, custodia e vigilanza degli edifici, delle spese di funzionamento locali (riscaldamento, energia elettrica, telefono, acqua, gas) e della fornitura e manutenzione dell'arredo scolastico; interviene inoltre in vari modi e con diverse misure per favorire lo sviluppo qualitativo dei servizi educativi per la propria popolazione scolastica, per soddisfare i bisogni delle famiglie in ambito scolastico ed offrire servizi aggiuntivi, integrativi e di sostegno agli alunni. In particolare il Comune garantisce:

interventi volti a facilitare l'utilizzo da parte delle scuole delle tecnologie informatiche e di comunicazione tramite l'erogazione di un contributo finalizzato a mantenere e sviluppare l'accesso ad Internet per tutte le scuole;

verrà assicurato, da febbraio a giugno 2013, il servizio di trasporto necessario per trasportare in pullman gli alunni della scuola secondaria di 1° grado "Piazza Garibaldi" dalla sede scolastica alla palestra del Palasport "Benedetti" di Via Marangoni e viceversa;

il servizio di doposcuola per la scuola secondaria di primo grado "Ellero".

L'Amministrazione Comunale eroga un contributo per la copertura parziale della spesa relativa al materiale per la pulizia dei locali scolastici, così come previsto dall'Atto di Intesa sottoscritto con i Dirigenti scolastici.

L'Amministrazione Comunale copre inoltre le spese relative al materiale di consumo per il funzionamento degli uffici amministrativi ai sensi della Legge n. 23 dell'11.01.1996.

L'Amministrazione comunale, presumibilmente a partire dal 2014, negozierà con le Istituzioni scolastiche il sistema di trasferimenti finanziari Comune-scuole incentrato sul Trasferimento Annuale Onnicomprensivo.

#### Assistenza scolastica e diritto allo studio

L'Amministrazione continuerà ad agevolare l'assolvimento dell'obbligo scolastico e ad assicurare gli interventi per il diritto allo studio anche mediante l'utilizzo di appositi fondi destinati ad interventi consistenti prevalentemente nell'erogazione gratuita dei libri di testo agli alunni delle scuole elementari, nella concessione di sussidi in denaro per l'acquisto dei libri di testo per la scuola dell'obbligo mediante erogazione di fondi alle scuole secondarie interessate, nell'erogazione di contributi per iniziative di educazione degli adulti (frequenza dei lavoratori ai corsi "delle 150 ore" e alle scuole serali).

#### Servizi diversi nel campo dell'istruzione

Nell'ambito degli interventi di promozione e sostegno dell'istruzione, l'Amministrazione, continuerà a garantire nei limiti delle risorse disponibili il suo sostegno ad Enti, Istituzioni e Associazioni che operano in campo educativo.

Si provvederà ad erogare il contributo annuale allo Stato per il Conservatorio musicale "Tomadini" e alla Scuola Mosaicisti.

Si continuerà a garantire la concessione d'uso temporaneo delle aule magne delle scuole secondarie statali di primo grado Tiepolo e Bellavitis nonché degli ulteriori locali destinati ad auditorium che si renderanno disponibili e concedibili.

Si attuerà la procedura per il non rinnovo da parte del Comune di Udine dal Consorzio Universitario del Friuli avente sede in Udine.

Con riferimento al Legato "di Toppo Wassermann" verrà realizzato uno studio per la predisposizione di un bando per l'erogazione di Borse di studio in collaborazione con la Provincia di Udine, cointestataria del lascito.

#### **Indicatori di impatto:**

<b>Garantire gli interventi del Comune in ambito scolastico</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2014</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2015</b>
Efficacia/Efficienza	Rapporto tra istanze ricevute e istanze istruite	90%	90%	90%

<b>Servizi pre post scolastici</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2014</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2015</b>
Efficacia	N. utenti scuole primarie in cui sono attivi tutti i servizi	1025	1025	1025
	N. utenti scuola media ex Ellero	75	75	75
	N. utenti servizio pre post accoglienza nelle scuole prive del servizio di doposcuola	61	61	61
Qualità percepita	Indice QP (scala 1-5)	4	4	4

## **OPERE PUBBLICHE**

La ristrutturazione del complesso della scuola media Manzoni di piazza Garibaldi si è conclusa nel 2012 mettendo in esercizio l'immobile nel gennaio 2013; nel corso dell'anno si provvederà invece al completamento dei lavori interessanti la palestra ed il cortile interno lato est.

L'ampliamento della scuola Fruch è iniziato e si concluderà nel 2013. Viene confermato l'impegno dell'Amministrazione anche per il triennio 2013-2015 con ulteriori stanziamenti a favore dell'edilizia scolastica. Non vanno dimenticati i lavori di manutenzione che vedono interessati annualmente quasi tutti i plessi scolastici, nei limiti delle somme stanziare.

### Elenco opere pubbliche correlate al progetto che troveranno completa o parziale attuazione nel corso del triennio 2013-2015

Adeguamenti scuole elementari per ottenimento CPI (certificazione EMAS): De Amicis - Zorutti - Dante – Divisione Alpina Julia – Pellico – Alberti

Adeguamenti scuole materne per ottenimento CPI (certificazione EMAS): Pecile - Benedetti - Taverna

Adeguamenti scuole medie per ottenimento CPI (certificazione EMAS): Ellero - Fermi

Ampliamento scuola elementare Fruch

Ex scuola media Manzoni ora scuola media di piazza Garibaldi : ristrutturazione complesso

Manutenzione straordinaria scuole elementari

Manutenzione straordinaria scuole materne

Manutenzione straordinaria scuole medie

Manutenzione straordinaria: scuola media ex Ellero

Manutenzione straordinaria immobili lascito Fior Benvenuto Elia

Nuova palestra scuola elementare Pellico

Ristrutturazione complesso Manzoni Stringher

Ristrutturazione scuola elementare Garzoni

Ristrutturazione scuola elementare Pascoli

Ristrutturazione scuola media Ellero  
Scuola dell'infanzia Cosettini: sistemazione cucina  
Scuola dell'infanzia Forte: sostituzione serramenti per contenimento energetico  
Scuola dell'infanzia Primo Maggio: ampliamento e sistemazione  
Scuola elementare A. Negri: sistemazione palestra  
Scuola elementare A. Negri: ristrutturazione e adeguamento norme di sicurezza  
Scuola elementare Alberti: attività di prevenzione incendi ex DPR n. 151/2010  
Scuola elementare Alberti: manutenzione straordinaria  
Scuola elementare D'Orlandi: manutenzione straordinaria  
Scuola elementare D'Orlandi: ristrutturazione e adeguamento 2° intervento  
Scuola elementare Girardini: sistemazione palestra  
Scuola elementare Mazzini: realizzazione palestra  
Scuola elementare Mazzini: ristrutturazione e adeguamento norme di sicurezza  
Scuola elementare Silvio Pellico: attività di prevenzione incendi ex DPR n. 151/2010  
Scuola elementare Zorutti: attività di prevenzione incendi ex DPR n. 151/2010  
Scuola elementare Dante Alighieri: attività di prevenzione incendi ex DPR n. 151/2010  
Scuola Ellero: serramenti  
Scuola materna di Laipacco  
Scuola media Bellavitis: impianti, serramenti, finiture interne  
Scuola media Bellavitis: pitture esterne secondo intervento  
Scuola media Fermi: attività di prevenzione incendi ex DPR n. 151/2010  
Scuola media Fermi: copertura, soffitti e finiture secondo intervento  
Scuola media Marconi - interventi per ottenimento CPI  
Scuola media Marconi: sistemazione e adeguamento impianti

## PROGETTO 11.9 MIGLIORAMENTO QUALITA' REFEZIONE SCOLASTICA

### OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

#### Titolo obiettivo 1: Buono pasto elettronico prepagato

**Descrizione:** Estensione a tutte le mense del buono pasto elettronico prepagato a partire dall'anno scolastico 2013/2014

#### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo	Anno di riferimento valore obiettivo
% mense che utilizzano il nuovo sistema	100%	2013

#### **Motivazione delle scelte:**

Semplificazione delle procedure amministrative relative alla gestione dei buoni pasto

#### **Attività da svolgere nel 2013:**

Estensione del sistema a tutte le mense scolastiche

#### **ATTIVITA' ISTITUZIONALE**

L'Amministrazione conferma il suo impegno a rafforzare e consolidare il servizio di ristorazione scolastica che prevede la preparazione e distribuzione dei pasti e delle merende mediante:

la gestione diretta dell'intero ciclo produttivo nei 4 nidi d'infanzia (a cura del Comune stesso in 3 nidi e della Ditta appaltatrice del servizio di nido d'infanzia nel quarto nido);

la gestione diretta dell'intero ciclo produttivo in 3 scuole dell'infanzia nelle quali è in atto una convenzione con Associazioni di Volontariato costituite da genitori che curano l'approvvigionamento di materie prime esclusivamente biologiche;

la gestione esternalizzata dell'intero ciclo produttivo in 13 scuole dell'infanzia; nelle cucine di tali scuole il servizio di fornitura derrate e preparazione dei pasti è curato da una società di ristorazione collettiva che mette a disposizione il proprio personale di cucina;

la fornitura di pasti veicolati in una scuola dell'infanzia, 20 scuole primarie e 6 scuole secondarie di 1° grado; nelle mense di una scuola dell'infanzia, 13 scuole primarie e 5 scuole secondarie di 1° grado, il servizio di ristorazione scolastica con pasti veicolati prevede una modalità organizzativa migliorativa rispetto all'ordinario e cioè la cottura in loco della componente secca dei primi piatti (pasta, riso).

Nelle mense delle altre scuole primarie e secondarie, il servizio di ristorazione scolastica prevede la fornitura di pasti confezionati interamente presso il centro di produzione della ditta appaltatrice, veicolato alle scuole in contenitori monoporzione termosigillati.



Per la preparazione dei pasti vengono utilizzate derrate alimentari di prima qualità, in consistente parte biologiche. Vengono altresì utilizzati alcuni prodotti alimentari di alta qualità provenienti dalla Regione Friuli Venezia Giulia.

L'erogazione dei servizi di mensa è effettuata nel rispetto delle norme in materia di ristorazione collettiva e di igiene della produzione (con il sistematico aggiornamento delle procedure di verifica del processo produttivo) ed in piena conformità agli indirizzi, alle linee guida e ai menù predisposti dall'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 "Medio Friuli", mantenuti funzionali alle esigenze dei diversi gruppi di alunni fruitori delle mense, e variabili in funzione della stagionalità dei prodotti, nonché in funzione delle specifiche esigenze segnalate dagli utenti attraverso la collaborazione della Commissione Mensa.

Per l'esercizio dei controlli sulla qualità complessiva del servizio di ristorazione scolastica, il Comune si avvale della collaborazione di un tecnologo alimentare iscritto all'Ordine Professionale dei Tecnologi Alimentari del FVG.

Il servizio è completato ed arricchito da iniziative di educazione alimentare organizzate dal Comune. Il Comune partecipa altresì ad ulteriori iniziative di educazione alimentare organizzate dalle stesse istituzioni scolastiche in sinergia con l'Università, l'Azienda per i Servizi Sanitari n. 4 Medio Friuli e l'Ufficio di Progetto Città Sane, la più significativa delle quali è senz'altro l'iniziativa denominata "Il Contratto della Merenda" che prevede la distribuzione della merenda del mattino in quasi tutte le scuole primarie, in analogia a quanto già avviene nelle scuole dell'infanzia.

#### **Indicatori di impatto:**

<b>Ristorazione scolastica</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2014</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2015</b>
Efficacia	N. pasti prodotti nelle mense delle scuole dell'infanzia	190.000	190.000	190.000
	N. pasti veicolati erogati	299.000	299.000	299.000
	N. pasti prodotti negli Asili Nido	36.000	36.000	36.000
Qualità percepita	Indice QP (max 4)	3,3	3,3	3,3

<b>Carta dei Servizi Ristorazione scolastica</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>
Qualità	Erogazione del pasto scolastico fin dal primo giorno di scuola	100%
	Rispetto giornaliero del menù definito ( <i>sul totale dei gg. di funzionamento del servizio</i> ).	95%
	Percezione del livello di gradibilità con verifica mediante sondaggio tra i docenti che fruiscono della mensa	Almeno il 70%
	Percezione del livello di gradibilità con verifica mediante sondaggio tra i componenti della Commissione Mensa che assaggiano il pasto	Almeno il 70%
	Rispetto dei tempi previsti per l'erogazione del pasto ( <i>sul totale dei gg. di funzionamento del servizio</i> ).	98%
	Attivazione di diete speciali entro giorni quindici dalla richiesta	100%

## PROGETTO 11.13 CITTA' DEL GIOCO

### OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

#### Titolo obiettivo 1: Ludoteca comunale

**Descrizione:** Apertura permanente della ludoteca, inteso come luogo intenzionalmente dedicato al gioco e alla promozione della cultura ludica.

#### **Indicatori:**

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Anno di riferimento valore obiettivo
Collaudo del programma di gestione della ludoteca (BiblioWin) e sperimentazione del servizio di prestito giochi.	ON	2013
Numero presenze in ludoteca	7.000	2013
Redazione della nuova Carta dei servizi della Ludoteca	ON	2014
N. prestiti	100	2014

#### **Motivazione delle scelte:**

A seguito dell'apertura permanente della Ludoteca nell'edificio di via del Sale, si intende promuovere ulteriormente tra la cittadinanza la conoscenza e la fruizione del nuovo servizio.

#### **Attività da svolgere nel 2013:**

Attivazione del servizio di ludoteca per un periodo di 10 mesi nel corso dell'anno con collaudo del programma catalogazione giochi, gestione ludoteca e servizio prestito.

Organizzazione di incontri di sensibilizzazione sulla cultura del gioco, inteso come fattore per il miglioramento della qualità della vita, con la presenza di esperti (autori di giochi, esponenti del mondo della cultura e dell'educazione, rappresentanti di amministrazioni pubbliche).

#### **Attività da svolgere nel 2014:**

Redazione della nuova Carta dei servizi della Ludoteca.

Consolidamento del nuovo servizio e studio del progetto "Ludocittà".

#### **Attività da svolgere nel 2015:**

Avvio del progetto "Ludocittà".

## ATTIVITA' ISTITUZIONALE

Proseguirà l'attività svolta dal Ludobus con interventi di animazione sul territorio e interventi per le scuole; verranno realizzati eventi speciali; proseguirà l'adesione alle reti nazionali (ALI per Giocare, GioNa) e locali (Tavolo Ludico Regionale).

### Indicatori di impatto:

<b>Interventi di animazione del Ludobus (sul territorio e in classe e eventi speciali )</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2014</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2015</b>
Efficacia	n. interventi realizzati	100	100	100
Efficienza	n. presenze	8.000	8.000	18.000
Qualità percepita	raccolta questionari di gradimento	50	50	50

<b>Carta dei Servizi Ludobus</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>
Qualità	tempo di attesa per la risposta alle richieste di intervento	≤ 15 giorni
	media minori presenti per intervento	≥ 25
	livello di soddisfazione dei minori	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente
	livello di soddisfazione delle famiglie	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente

<b>Carta dei Servizi Ludobus</b>	<b>Indicatore</b>	<b>Valore obiettivo (Target) 2013</b>
	livello di soddisfazione dei committenti	almeno il 70% esprime una valutazione sufficiente
	incremento annuale della dotazione dei giochi	almeno 10 nuove acquisizioni
	innovazione annuale delle tipologie di intervento	almeno 2 nuove tipologie
	varietà dei giochi e giocattoli	almeno 100 giochi/giocattoli a disposizione

**3.5 - RISORSE CORRENTI ED IN CONTO CAPITALE PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA 11  
CITTA' DELLA CONOSCENZA E PER I GIOVANI  
ENTRATE**

	<b>Anno 2013</b>	<b>Anno 2014</b>	<b>Anno 2015</b>	Legge di finanziamento e articolo
ENTRATE SPECIFICHE				
• STATO	1.562.000,00		1.661.000,00	Risorse correnti: vedi leggi a materia relative a trasferimenti di carattere consolidato
• REGIONE	461.379,00	461.379,00	461.379,00	
• PROVINCIA	21.000,00	21.000,00	21.000,00	
• UNIONE EUROPEA				
• CASSA DD.PP. - CREDITO SPORTIVO - ISTITUTI DI PREVIDENZA	3.638.000,00	6.270.000,00	13.799.000,00	
• ALTRI INDEBITAMENTI (1)				
• ALTRE ENTRATE	599.570,00	658.790,00	295.110,00	
<b>TOTALE (A)</b>	<b>6.281.949,00</b>	<b>7.411.169,00</b>	<b>16.237.489,00</b>	
PROVENTI DEI SERVIZI	2.292.500,00	2.520.500,00	2.682.000,00	
<b>TOTALE (B)</b>	<b>2.292.500,00</b>	<b>2.520.500,00</b>	<b>2.682.000,00</b>	
QUOTE DI RISORSE GENERALI	8.224.993,00	7.867.646,00	7.745.023,00	
<b>TOTALE (C)</b>	<b>8.224.993,00</b>	<b>7.867.646,00</b>	<b>7.745.023,00</b>	
<b>TOTALE GENERALE (A+B+C)</b>	<b>16.799.442,00</b>	<b>17.799.315,00</b>	<b>26.664.512,00</b>	

(1): Prestiti da istituti privati, ricorso al credito ordinario, prestiti obbligazionari e simili

**3.6 - SPESA PREVISTA PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA 11  
CITTA' DELLA CONOSCENZA E PER I GIOVANI  
IMPIEGHI**

	ANNO 2013								ANNO 2014						ANNO 2015									
	Spesa corrente				Spesa per investimento		Totale (a+b+c)	V.% sul totale spese finali Tit.I e II	Spesa corrente				Spesa per investimento		Totale (a+b+c)	V.% sul totale spese finali Tit.I e II	Spesa corrente				Spesa per investimento		Totale (a+b+c)	V.% sul totale spese finali Tit.I e II
	Consolidata		Di sviluppo		Entità (c)	% su tot.			Consolidata		Di sviluppo		Entità (c)	% su tot.			Consolidata		Di sviluppo		Entità (c)	% su tot.		
	Entità (a)	% su tot.	Entità (b)	% su tot.			Entità (a)	% su tot.	Entità (b)	% su tot.	Entità (a)	% su tot.			Entità (b)	% su tot.	Entità (a)	% su tot.	Entità (b)	% su tot.			Entità (a)	% su tot.
<b>TITOLO I e II</b>	11.339.242,00	67,50%	0,00	0,00%	5.460.200,00	32,50%	16.799.442,00	10,37%	11.164.315,00	62,72%	0,00	0,00%	6.635.000,00	37,28%	17.799.315,00	12,54%	11.204.512,00	42,02%	0,00	0,00%	15.460.000,00	57,98%	26.664.512,00	17,87%