

PROGRAMMA N. 14: CITTA' MULTIETNICA

PROGETTO 14.1 SUPPORTARE INSERIMENTO IMMIGRATI

OBIETTIVI STRATEGICI PER IL TRIENNIO 2013-2015

Titolo obiettivo 1: Definizione di una proposta di protocollo operativo in materia di procedure di accoglienza tra Comune, Prefettura e Questura riferito ad immigrati che presentano richiesta di asilo politico.

Indicatori:

Descrizione	Valore obiettivo (target)	Valore al 31/12/2013
Numero di persone coinvolte	10	39

Attività svolta nel 2013:

Nei primi mesi dell'anno 2013 sono stati avviati i contatti con la Prefettura UTG di Udine per giungere alla definizione di uno strumento condiviso, finalizzato a garantire il sostentamento dei cittadini stranieri immigrati nel periodo antecedente all'accesso alle misure di accoglienza previste dall'Amministrazione statale. La Prefettura ha acquisito dal competente Ministero la disponibilità di risorse finanziarie da destinare all'accoglienza dei richiedenti asilo ed ha manifestato la disponibilità a sottoscrivere una Convenzione con il Comune di Udine.

Parallelamente il Comune, al fine di reperire sul territorio le strutture in cui garantire l'accoglienza ha avviato un percorso con le Associazioni che si occupano di richiedenti asilo con cui sottoscrivere un Accordo di Collaborazione. Nel mese di settembre è stato approvato lo schema di convenzione con la Prefettura UTG di Udine e lo schema di Accordo di collaborazione da sottoscrivere con le Associazioni del terzo settore per la gestione di un servizio di accoglienza per cittadini richiedenti asilo temporaneamente presenti sul territorio della provincia di Udine. La convenzione con la Prefettura è stata sottoscritta in data 19 settembre 2013.

In data 20 settembre 2013 è stato sottoscritto un Accordo di Collaborazione con il Centro di Accoglienza "Ernesto Balducci Onlus" di Pozzuolo del Friuli, il Centro Caritas dell'Arcidiocesi di Udine e la Fondazione "Casa dell'Immacolata di don Emilio de Roja" di Udine per l'istituzione, fino al 31 dicembre 2014, nel territorio comunale, a supporto della Prefettura UTG di Udine, di un sistema integrato di pronta accoglienza dei richiedenti asilo privi di mezzi di sussistenza o vulnerabili, per il periodo di tempo strettamente necessario all'invio degli stessi nelle strutture di accoglienza previste dal Sistema nazionale del sistema di protezione dei rifugiati e richiedenti asilo (SPRAR, CARA).

Titolo obiettivo 2: Accoglienza a favore di stranieri temporaneamente presenti

Attività svolta nel 2013:

Nel corso del 2013 sono stati predisposti l'Avviso Pubblico e lo schema di Accordo Quadro (procedura ad evidenza pubblica individuata nel corso del 2012 per la riorganizzazione del servizio di accoglienza) ma non si è poi proceduto alla pubblicazione della procedura in quanto si è ritenuto più

opportuno optare per una revisione complessiva dell'intero sistema di accoglienza previste dal Regolamento comunale, in modo da coinvolgere in detta revisione anche le accoglienze dei cittadini italiani e i competenti servizi sociali.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE SVOLTA NEL 2013:

Indicatori di impatto:

Accoglienza a favore di cittadini stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	numero di persone accolte	60	78
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 26,00	€ 26,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 1,75	€ 1,75
Qualità	N.ro persone dimesse dal progetto con un'attività lavorativa	10	5
	N.ro persone dimesse dal progetto in possesso di un diploma di formazione professionale	10	12

Accoglienza a favore di minori stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	Numero di minori accolti	10	15

Accoglienza a favore di minori stranieri richiedenti asilo e rifugiati – categoria ordinari – Progetto “Efraim – Rifugio diffuso friulano”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 55,00	€ 55,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 11,00	€ 11,00
Qualità	- N.ro minori che hanno seguito con profitto un corso di qualificazione professionale	5	4
	- N.ro minori che hanno seguito con profitto percorsi educativi	3	15

Accoglienza a favore di minori stranieri non accompagnati	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	numero di persone accolte	25	44
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 70,00	€ 70,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 7,00	€ 7,00
Qualità	N.ro minori dimessi dal progetto in possesso di un diploma di formazione professionale	5	4

Servizio di accoglienza a favore di cittadini/e stranieri/e temporaneamente presenti sul territorio - accoglienza presso struttura convenzionata	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	Numero di persone accolte	30	20
Efficienza	- Costo medio pro-capite pro-die	€ 21,00	€ 21,00
	- Costo medio pro-capite pro-die sostenuto con fondi correnti di bilancio	€ 18,50	€ 18,50
Qualità	N.ro persone dimesse dal progetto integrate sul territorio	5	0

Mediazione interculturale	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	N.ro ore di mediazione su chiamata erogate	150	276
Efficienza	Costo medio orario di una singola mediazione	21,00	21,00
Qualità	N.ro persone agevolate nell'accesso ai servizi	100	187

Sportelli polifunzionali – sportello “anagrafe”, “prefettura”, A.M.I.C.O.” “lavoro” e “mediazione condominiale”	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Efficacia	N.ro ore di sportello	2.500	2.825
Efficienza	Costo orario del servizio	22,00	€ 22,00
Qualità	N.ro accessi al servizio	15.000	21.119

Carta dei Servizi Centro Servizi per Stranieri	Indicatore	Valore obiettivo (Target) 2013	Valore al 31/12/2013
Qualità	Numero ore settimanali di apertura al pubblico sportelli informativi	6 ore settimanali	8 ore settimanali
	Percentuale di gradimento del servizio	50% del campione sottoposto all’indagine sul gradimento del servizio	Non rilevato
	Tempo di attesa per ottenere un appuntamento con l’Ass. Sociale	Tempi di attesa di 3 giorni lavorativi	Appuntamenti entro 2 giorni lavorativi
	Tempo intercorso tra la richiesta di mediazione urgente e l’attivazione dell’intervento	Minore di 8 ore	Mediamente 4 ore
	Eterogeneità linguistica e culturale dei mediatori messi a disposizione dal servizio	Disponibilità di mediatori interculturali in grado di comunicare con le 10 comunità di stranieri maggiormente presenti sul territorio	utilizzo di mediatori interculturali per 15 lingue diverse

SPESA PER PROGRAMMI - ANNO 2013

	PREVISIONI INIZIALI	PREVISIONI ATTUALI	IMPEGNI	MANDATI
PROGRAMMA 14	<u>1.626.970,00</u>	<u>1.770.370,00</u>	<u>1.562.041,55</u>	<u>1.071.786,91</u>
<i>TITOLO I SPESE CORRENTI</i>	<i>1.626.970,00</i>	<i>1.770.370,00</i>	<i>1.562.041,55</i>	<i>1.071.786,91</i>
INTERVENTO 1 - PERSONALE	125.650,00	126.150,00	126.150,00	121.330,14
INTERVENTO 2 - ACQUISTO DI BENI DI CONSUMO E/O MATERIE PRIME	-	-	-	-
INTERVENTO 3 - PRESTAZIONI SERVIZI	922.470,00	1.050.370,00	848.626,89	421.518,95
INTERVENTO 4 - UTILIZZO DI BENI DI TERZI	24.500,00	24.500,00	22.641,96	18.841,96
INTERVENTO 5 - TRASFERIMENTI	545.900,00	560.900,00	556.172,70	503.021,10
INTERVENTO 7 - IMPOSTE E TASSE	8.450,00	8.450,00	8.450,00	7.074,76
INTERVENTO 8 - ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE	-	-	-	-
<i>TITOLO II SPESE IN CONTO CAPITALE</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
INTERVENTO 1 - ACQUISIZIONE DI BENI IMMOBILI	-	-	-	-
INTERVENTO 5 - ACQUISIZIONE DI BENI MOBILI, MACCHINE ED ATTREZZATURE TECNICO SCIENTIFICHE	-	-	-	-