



Comune di Udine

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 - GDPR)

### SERVIZIO TRIBUTI E SERVIZI SOCIALI AREA SERVIZI SOCIALI

A norma dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) in materia di protezione dei dati personali, è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e dei dati personali di soggetti componenti il Suo nucleo familiare, nel contesto dei procedimenti e dei servizi svolti dal titolare del trattamento e dai soggetti autorizzati al trattamento, come qui descritti.

<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>
Il Comune di Udine, legalmente rappresentato dal Sindaco, domiciliato per la carica in Udine, Via Lionello n. 1, e-mail: <a href="mailto:sindaco@comune.udine.it">sindaco@comune.udine.it</a>
<b>RESPONSABILE INTERNO DEL TRATTAMENTO</b>
Il Dirigente del Servizio competente (il nominativo è riportato sul sito web istituzionale del Comune, nella sezione Amministrazione Trasparente/Personale)
<b>RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)</b>
È raggiungibile all'indirizzo e-mail: <a href="mailto:dpo@comune.udine.it">dpo@comune.udine.it</a> Il nominativo è riportato nella sezione Privacy del sito web istituzionale del Comune

Di seguito, le finalità per le quali l'Ente tratterà i Suoi dati personali, sia nel corso dei procedimenti che nella gestione del rapporto futuro (trattamenti legati alle attività specifiche di competenza del servizio).

Descrizione e finalità del trattamento	Base giuridica/liceità del trattamento Art. 6 GDPR
Rilascio o rinnovo della Carta Famiglia Regionale con contestuale inserimento dei dati nel software regionale dedicato. I dati forniti nelle domande sono comunicati agli uffici della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, a INSIEL S.p.A., all'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI) Area Welfare di Comunità e, su richiesta, ai soggetti ai quali la comunicazione è dovuta per legge per l'espletamento delle finalità istituzionali dell'Amministrazione regionale.	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Dote Famiglia: concessione contributo regionale rivolto ai figli minori fino ai 18 anni non compiuti per incentivare la fruizione di prestazioni e servizi di carattere educativo, ludico e ricreativo e per conciliare i tempi di vita familiare con quelli lavorativi. I dati forniti nelle domande sono comunicati agli uffici della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, a INSIEL S.p.A., all'Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI) Area Welfare di Comunità e, su richiesta, ai soggetti ai quali la comunicazione è dovuta per legge per l'espletamento delle finalità istituzionali	GDPR art. 6 lettera c) ed e)



Comune di Udine

dell'Amministrazione regionale. Nell'ambito delle attività di controllo istruttorio, anche <i>ex post</i> , e di liquidazione del contributo i dati forniti nelle domande possono essere altresì trasmessi ad altri uffici comunali che erogano contributi per le medesime finalità della Dote Famiglia.	
Assegno di maternità di base: ammissione all'assegno e trasmissione dei dati all'INPS per il pagamento	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Assegno al nucleo familiare con almeno tre figli minori: conservazione dati istanze nei periodi di legge (abrogazione assegno ex articolo 10, decreto legislativo 29 dicembre 2021, n. 230 a decorrere dal 1° marzo 2022)	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributi di assistenza economica comunale per sostenere economicamente singoli e/o nuclei familiari in situazione di difficoltà economica, laddove l'insufficienza delle risorse finanziarie determini condizioni tali da non garantire il soddisfacimento dei bisogni primari. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione anche a terzi, cancellazione, distruzione) contenuti nelle istanze, nella documentazione ad esse allegata e nei progetti assistenziali d'intervento, redatti dagli Assistenti sociali, relativi alla concessione di contributi di assistenza economica comunale	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Concessione buoni taxi comunali ai cittadini in condizione di disabilità grave-non autosufficienza con liquidazione ai taxisti convenzionati, su delega dell'utente. I taxisti convenzionati, nominati responsabili esterni del trattamento ex art. 28 GDPR, trattano i dati contenuti nei buoni taxi (nome e cognome utente) consegnati dagli utenti ai fini dell'emissione delle relative fatture e trasmettono un riepilogo mensile al Comune con allegati i buoni taxi ritirati dagli utenti.	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Concessione di contributi economici a copertura dei costi per l'acquisto di abbonamenti mensili per il trasporto pubblico urbano con liquidazione alla società concessionaria del trasporto pubblico urbano, su delega dell'utente. I dati forniti nelle domande sono trasmessi ai fini della liquidazione del contributo alla società concessionaria del servizio di trasporto pubblico locale convenzionata con il Comune.	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Rilascio dell'autorizzazione al funzionamento per le strutture di accoglienza con fini sociali	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributi sulle rette di accoglienza in strutture residenziali a ciclo continuativo: erogazione del contributo alla persona, calcolato in funzione dell'Isee sociosanitario residenziale e della retta applicata dalla struttura	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Recupero crediti su rette strutture residenziali anticipate: attività relativa al recupero delle somme anticipate dal Comune alle strutture residenziali sulle rette degli ospiti accolti in via d'urgenza, o privi di rete familiare	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributo economico a favore di mutilati e invalidi del lavoro: erogazione del contributo all'utente con i requisiti, in base alla somma erogata dalla Regione	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributo per servizio socioeducativo a favore di alunni con disabilità sensoriali ciechi o ipovedenti gravi:	GDPR art. 6 lettera c) ed e)



Comune di Udine

erogazione del contributo in base ai requisiti	
Contributi economici a persone con disabilità: erogazione in funzione dell'Isee e delle spese sostenute	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Erogazione di contributi per la frequenza dei centri diurni per anziani non autosufficienti	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributo economico sulle spese di rieducazione fonetica e didattica ad utenti audiolesi per il periodo scolastico: erogazione in base ai requisiti	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Gestione accoglienza persone con disabilità in strutture residenziali e semiresidenziali con delega all'Azienda sanitaria: controllo dei requisiti per il calcolo della quota di compartecipazione dovuta dall'utente	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Borse lavoro: attivazione/proroga	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
SGATE sistema di gestione delle agevolazioni delle tariffe energetiche disagio fisico. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione anche a terzi) Inserimento dati anagrafici e dati utenza energetica nel database SGATE	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributi per il sostegno al pagamento degli affitti (Fondo Affitti). Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione, distruzione) contenuti nelle istanze, nella documentazione ad esse allegata	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributi per il sostegno alla morosità incolpevole; trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione, distruzione) contenuti nelle istanze, nella documentazione ad esse allegata	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Gestione degli alloggi a protezione sociale. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione, distruzione) contenuti nelle relazioni sociali, nella documentazione ad esse allegata	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributo di sostegno al rimpatrio. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione anche a terzi Assistente sociale/ATER/Comuni di precedente residenza e provenienza/Enti di formazione/Agenzia delle Entrate/Inps/Regione FVG)	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributo economico a sostegno delle spese mediche per gli animali di affezione. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione anche a terzi quali Anagrafe canina comunale, Anagrafe canina regionale, INPS, Regione FVG).	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
<b>U. ORG. PROGETTI SPECIALI E ACCOGLIENZA</b>	
Gestione appuntamenti assessore: l'assessore alla sanità, assistenza sociale, rapporti con l'università di Udine riceve, su appuntamento, cittadini, enti o istituzioni che ne fanno richiesta per esporre problematiche o iniziative in ambito sociale	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Patrocini di carattere sociale: un riconoscimento simbolico e una	GDPR art. 6 lettera c) ed e)



Comune di Udine

<p>forma di apprezzamento dell'Amministrazione comunale nei confronti di iniziative ritenute meritevoli. Il Servizio Servizi sociali concede il patrocinio per iniziative di carattere sociale aventi un particolare rilievo per il Comune di Udine e per la cittadinanza.</p>	
<p>Concessione contributi finalizzati a promuovere il ruolo delle organizzazioni di volontariato quale espressione della libera e gratuita partecipazione dei cittadini allo sviluppo del sistema integrato di interventi e servizi sociali: l'Amministrazione comunale eroga, a favore delle associazioni di volontariato e delle associazioni di promozione sociale, contributi a sostegno di attività e iniziative aventi finalità sociale e che interessino la popolazione residente a Udine. I contributi vengono concessi previa pubblicazione di un bando pubblico che evidenzia, oltre ai termini e alle modalità di erogazione, le condizioni di ammissibilità e le aree tematiche privilegiate all'interno delle quali dovrà connotarsi l'attività dell'ente richiedente</p>	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
<p>Accoglienza minori stranieri non accompagnati: trattamento finalizzato a disporre dei dati necessari al censimento dei minori accolti; autorizzare le strutture all'accoglienza dei minori; richiedere i contributi per l'accoglienza dei minori; richiedere il parere per la conversione, al raggiungimento della maggiore età, del permesso di soggiorno; favorire lo scambio di informazioni con la Questura in caso di procedimenti penali a carico dei minori, richiedere il "proseguo amministrativo" ai sensi della Legge 47/2017.</p> <p>Il trattamento prevede la raccolta di dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita rilevati dal verbale di affidamento alla struttura di accoglienza) in un database; invio comunicazione dei dati del minore alle strutture di accoglienza per autorizzare l'accoglienza; acquisizione da parte delle strutture di accoglienza di una relazione in cui vengono evidenziati, oltre ai dati anagrafici, anche altri dati quali ad esempio dati relativi alla famiglia di origine del minore, all'orientamento religioso; invio dei dati alla Prefettura e alla Regione FVG per la richiesta del contributo a rimborso delle spese sostenute per l'accoglienza; Inserimento dei dati dei minori sulla piattaforma del Ministero del Lavoro per le attività di competenza e per l'emissione del parere per la conversione del permesso di soggiorno. (eventuale) trasmissione dei dati del minore alla Questura.</p>	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
<p>Convenzione con Prefettura UTG di Udine per accoglienza straordinaria profughi provenienti dall'Ucraina</p> <p>Il trattamento prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- raccolta dati anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita rilevati dalla comunicazione di richiesta accoglienza da parte della Prefettura UTG di Udine</li><li>-Condivisione dei dati dei beneficiari dell'accoglienza con il soggetto gestore a cui affidato il servizio di accoglienza.</li><li>- acquisizione da parte del soggetto gestore della rendicontazione contabile del servizio che comprende anche il Registro presenze dei beneficiari, il Registro dell'erogazione del pocket money, dei buoni alimentari, dei beni di consumo (contenente dati anagrafici).</li><li>- invio rendicontazione alla Prefettura UTG di Udine per la richiesta di rimborso delle spese sostenute per l'accoglienza.</li></ul>	GDPR art. 6 lettera c) ed e)



Comune di Udine

- (eventuale) trasmissione dei dati all'Assistente sociale/alla Questura/all'Azienda sanitaria/al Dipartimento di salute mentale."	
Attivazioni dei servizi del Progetto No alla Solit'Udine. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione anche a terzi all'Assistente sociale/Associazioni del Progetto attive nei servizi/Protezione civile comunale)	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributi ordinari e ad hoc alle associazioni del Progetto No alla Solit'Udine. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione, distruzione) contenuti nelle istanze, nella documentazione ad esse allegata.	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributo economico a favore di donne e/o eventuali figli minori in carico al centro antiviolenza (CAV) nell'ambito del Servizio Zero Tolerance. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione, distruzione) contenuti nelle istanze, nelle relazioni sociali, nella documentazione ad esse allegata	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributo economico a favore di donne e/o eventuali figli minori ospiti di case rifugio (CR) accolte dal Servizio Zero Tolerance. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione, distruzione) contenuti nelle istanze, nelle relazioni sociali, nella documentazione ad esse allegata	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributo Reddito di Libertà. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione, distruzione) contenuti nelle istanze e nella documentazione ad esse allegata. Trasmissione dei dati all'INPS per il pagamento	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributi ad hoc alle associazioni del Progetto OMS Città Sane. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione, distruzione) contenuti nelle istanze, nella documentazione ad esse allegata.	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Patrocini di carattere sociale e sanitario: forma di riconoscimento simbolico e di apprezzamento dell'amministrazione Comunale nei confronti di iniziative ritenute meritevoli. L'Ufficio di Progetto OMS "Città Sane" concede il patrocinio per iniziative di carattere sociale e sanitario aventi un particolare rilievo per il Comune e per la cittadinanza.	GDPR art. 6 lettera c) ed e)
Contributi ordinari e ad hoc agli enti del terzo settore operanti in ambito sociale. Il trattamento prevede: trattamento dati (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione, distruzione) contenuti nelle istanze, nella documentazione ad esse allegata	GDPR art. 6 lettera c) ed e)



Comune di Udine

Le informative di eventuali ulteriori specifiche attività di trattamento, sono disponibili nella sezione Privacy del sito istituzionale del Comune.

L'Ente tratta altresì Suoi dati personali per finalità amministrative generali che sono comuni a tutti i Servizi dell'ente, in quanto correlate al rispetto della normativa (L. 241/90, TUEL, DPR 445/00, D.lgs 82/05, ecc.).

Per informazioni specifiche su tali trattamenti la invitiamo con consultare la specifica Informativa, disponibile nella sezione Privacy del sito del comune.

La informiamo che i suoi dati personali non saranno trasmessi in Paesi extra UE salvo quanto disposto dagli artt. 45 e ss. del Reg. 679/2016.

I suoi dati potrebbero tuttavia essere comunicati ad altri soggetti o categorie generali di soggetti diversi dal Titolare, quali:

Soggetti terzi o categorie	Finalità	Note
Società informatiche, fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione e gestione informatica dei dati	Gestione, manutenzione, aggiornamento dei sistemi e software usati dal Titolare; Servizi di archiviazione e conservazione digitale dei documenti elettronici ai sensi del Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.); Servizi di hosting, housing, cloud, SaaS ed altri servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare	Soggetti nominati Responsabili esterni del trattamento (art. 28 GDPR); maggiori informazioni presso il DPO
Soggetti istituzionali, pubbliche amministrazioni, enti, società pubbliche, anche per conferenze di Servizi	Comunicazione obbligatorie previste da norme di legge e regolamento	Informazioni presso il DPO
Società di servizi, società pubbliche (partecipate, in controllo dell'ente o in house) consulenti, collaboratori esterni	Integrare le attività amministrative, gestire parte del procedimento o parte del servizio in forza di contratto di servizio/convenzione, erogare il servizio	Soggetti nominati Responsabili esterni del trattamento (art. 28 GDPR); maggiori informazioni presso il DPO.
Consulenti, professionisti, studi legali, arbitri, assicurazioni, periti, broker	Gestione aspetti legali e amministrativi del rapporto amministrativo e contrattuale; attività giudiziale, stragiudiziale, assicurativa in caso di sinistri	Soggetti nominati Responsabili esterni del trattamento (art. 28 GDPR); maggiori informazioni presso il DPO.
Altri enti locali, Aziende Sanitarie, Unioni di Comuni, Comunità montane ed altre pubbliche amministrazioni	Per gestione del procedimento o di parte di esso, se gestito in associazione, in convenzione o con altre forme di condivisione in forza di legge o regolamento	Informazioni presso il DPO

Le illustriamo di seguito il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile stabilirlo, i criteri utilizzati per determinare tale periodo:



Comune di Udine

Dati personali e documenti	Periodo di conservazione o criteri per determinarlo
Dati, atti anche istruttori endoprocedimentali, documenti, analogici o informatici, contenuti nei fascicoli del procedimento	A norma di legge, e per almeno 10 anni.
Dati e documenti informatici presenti nei sistemi informativi dell'ente	I documenti amministrativi informatici originali contenenti dati personali sono conservati a norma di legge, e per almeno 10 anni. Altri documenti elettronici e data base sono archiviati per il periodo indicato sul "Manuale per l'utilizzo dei sistemi informativi ed Informatici del Comune di Udine".
Dati, atti ed informazioni pubblicate sul sito web istituzionale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Albo pretorio online: 15 giorni (salvo diversi termini previsti dalla legge);</li><li>• Amministrazione Trasparente: 5 anni dal 1° gennaio successivo all'anno di pubblicazione (salvo diversi termini previsti dalla legge)</li><li>• Archivio storico delle deliberazioni e determinazioni, come misura di trasparenza ulteriore rispetto la normativa vigente: in base a quanto previsto dal vigente Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza.</li></ul>

La informiamo altresì dell'esistenza di alcuni Suoi diritti sui dati personali e sulle relative modalità per esercitare gli stessi nei confronti del Titolare.

Diritto	Modalità di esercizio
Diritto di revoca del consenso (art. 13 par. II lett. C e art. 9 par. II lett. A)	Modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.
Diritto di accesso ai dati (art. 15)	Modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.
Diritto di rettifica (art. 16)	Modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.
Diritto all'oblio (art. 17)	Modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.
Diritto alla limitazione del trattamento (art.18)	Modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.
Diritto alla portabilità (art. 20)	Modulistica scaricabile sul sito web o disponibile in formato cartaceo presso gli Uffici.
Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali	

L'esercizio dei diritti succitati è subordinato ai limiti, alle regole e procedure previste dal Regolamento Europeo 679/16. Concordemente a quanto previsto dall'articolo 12 par. 3, inoltre, il Titolare fornirà all'interessato le informazioni relative all'azione intrapresa senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta stessa.



Comune di Udine

Tale termine potrà essere prorogato di 60 giorni, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta.

La informiamo inoltre che i dati personali che la riguardano possono essere raccolti presso terzi, quali banche dati pubbliche o altre fonti, come di seguito specificato:

<b>Dati, documenti e informazioni</b>	<b>Raccolti</b>
Dati e documenti relativi agli aspetti istruttori del procedimento e la verifica dei presupposti di legge, in particolare quando il procedimento è gestito unitamente ad altre pubbliche amministrazioni (conferenza di servizi, convenzioni, associazioni, unioni ecc.)  Dati e documenti per la verifica delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto notorio ai sensi del DPR 445/00	Richiesti direttamente dall'Ente presso altre pubbliche amministrazioni o tramite Banche dati pubbliche (Anagrafe di altri Comuni, Agenzia delle Entrate, INPS, Agenzia del Territorio ecc.).  Informazioni presso il DPO

Tali dati personali potranno essere esclusivamente conosciuti da dipendenti e/o collaboratori dell'Ente, specificatamente nominati e autorizzati a trattarli in qualità di "persone autorizzate al trattamento" (e tenuti al segreto e alla riservatezza dei dati trattati) ed anche, ove necessario, da altri titolari e contitolari come sopra descritto.