

Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Reg. 679/16

Buongiorno,

l'iniziativa, dal punto di vista del trattamento di dati personali, comporta due fasi distinte: la prima Fase della promozione dell'iniziativa e la seconda Fase, del tutto anonima, di erogazione del questionario

A) Fase della promozione dell'iniziativa

La informiamo che il suo nominativo e indirizzo di residenza sono utilizzati esclusivamente per poterle spedire questa lettera e così promuovere l'indagine conoscitiva, organizzata nelle forme descritte, volta alla ricerca sul livello di conoscenza dei cittadini di tre servizi offerti dal Comune di Udine e sui bisogni e il grado di soddisfazione delle persone che li utilizzano, e per poter programmare e progettare servizi e attività sempre più rispondenti alle esigenze dei cittadini, tenuto conto dei bisogni da questi espressi. Il trattamento è lecito ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. C ed E del GDPR perché è un trattamento che rientra fra i pubblici poteri del Comune e fra le norme vigenti, in particolare:

- DPR 24 luglio 1977 n. 616, art 25, che attribuisce ai Comuni tutte le funzioni amministrative relative all'organizzazione e all'erogazione dei servizi di assistenza e beneficenza;
- Legge 328/2000 "Sistema integrato dei servizi sociali" e Legge regionale 6/2006;
- che riconosce ai Comuni la titolarità delle funzioni amministrative concernenti gli interventi sociali svolti a livello locale ed in particolare:
 - la programmazione, progettazione e realizzazione del sistema locale dei servizi sociali a rete;
 - l'erogazione dei servizi e delle prestazioni economiche;
 - la promozione delle risorse della collettività.

Il suo nominativo e indirizzo di residenza non saranno trasmessi a terzi, salvo l'utilizzo di eventuali fornitori nel servizio di distribuzione e imbustamento delle missive. I dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla data in cui saranno concluse tutte le visite di consegna del questionario e sua eventuale raccolta.

Lei è titolare dei diritti di cui all'art. 15 e seguenti del GDPR che potrà esercitare nelle forme previste nel sito web del Comune, nella sezione privacy ove è indicato anche il nome del DPO nonché l'estratto dell'accordo di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR.

B) Fase di erogazione del questionario (ANONIMO)

Solo qualora Lei lo desideri (con le modalità indicate nella lettera) potrà compilare un questionario con una serie di domande che riguardano l'aspetto sociale e assistenziale del Suo vivere quotidiano in famiglia e nella comunità, in rapporto ai servizi resi dal Comune di Udine. Tali informazioni saranno raccolte e trattate sempre in forma ANONIMA, perché il questionario non riporterà mai il suo nome, sarà gestito con sistemi informatici che non permettono al Comune di poter risalire in alcun modo alla Sua identità. Il fornitore della piattaforma potrebbe eventualmente trattare Suoi dati personali secondo le condizioni e informative fornite dal medesimo al momento dell'eventuale registrazione al Servizio) quale titolare autonomo del trattamento. Anche in questo caso, comunque, il Comune di Udine non potrà mai conoscere la sua identità.

Successivamente le informazioni, comunque mai riferibili alla Sua persona, verranno gestite ed elaborate con strumenti informatici e salvate in un data base, che costituirà un utile supporto per la conoscenza e la pianificazione di interventi e politiche sociali dei prossimi anni.

I questionari in forma anonima non saranno trasmessi a terzi e saranno cancellati al termine dell'analisi statistica programmata.

Per ogni ulteriore informazione in merito all'iniziativa La invitiamo a contattare il servizio privacy e il DPO del Comune di Udine all'indirizzo dpo@comune.udine.it