

CURRICULUM VITAE EUROPASS

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

SUSIO BRUNO

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1984

Diploma di maturità scientifica presso Liceo Scientifico "Giordano Bruno" • Melzo (MI)

1989

Laurea in Scienze Politiche presso l'Università degli Studi di Milano Indirizzo Politico- Sociale
specializzazione in: Relazioni industriali e problemi del lavoro

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2006

Sistema Susio srl • Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
Fondatore e Amministratore Unico

Gennaio/novembre 2005

Lattanzio e Associati spa - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
Partner- Libero Professionista

2000-2004

Gruppo Galgano • Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
Partner - Direttore dell'Area Pubblica Amministrazione – Dirigente

1991-1999

Galgano & Associati - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale
Consulente Senior - Area Servizi

ATTESTAZIONI E ACCREDITAMENTI

Iscritto all' ELENCO NAZIONALE degli Organismi Indipendenti di Valutazione "Fascia 3" - D.M. del
2 dicembre 2016 Dipartimento della funzione pubblica (registrato al n. 689 dal 22/02/2017)

Socio APCO CMC (Certified Management Consultant) - ESPERTO IN SVILUPPO
ORGANIZZATIVO E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI - Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management - Member n.
20150014

Consulente di direzione certificato CMC (Certified Management Consultant) APCO - Associazione
Professionale Italiana Consulenti di Management- Member n. 20150014

Valutatore di Performance certificato da ANCI ed inserito nella banca dati esperti di valutazione degli
enti locali ANCI (dal 2012)

Consulente Accreditato presso FinLombarda per il "PROGETTO PER LA DIFFUSIONE NELLE PMI
DI STRUMENTI ORGANIZZATIVI A SUPPORTO DELLA CONCILIAZIONE DEI TEMPI DI VITA E
DI LAVORO"

Consulente Accreditato presso la Regione Lombardia - Politiche di Conciliazione. Famiglia e Lavoro,
BURL Serie Avvisi e Concorsi n.23-06 giugno 2012

INCARICHI UNIVERSITARI E ALTA FORMAZIONE

Componente del comitato scientifico e docente del Master di "Qualità nella Pubblica
Amministrazione", Università degli studi Roma TRE (dal 2012)

Docente a contratto - corso "Analisi di mercato" all'Università di Padova, Facoltà di Statistica (a.a.
1997-1998)

	Componente del comitato scientifico e docente del Master in "Management del Governo Locale - Master.MI" (in collaborazione con Università Ecampus e MilanoAccademia - anni 2011-2013)
COLLABORAZIONI CON ALTRI ENTI DI FORMAZIONE	Trentino School of Management - scuola di alta formazione della dirigenza della provincia autonoma di Trento ForserfComPA FVG - ente di formazione di ANCI Friuli - Venezia Giulia Consorzio Dei Comuni Trentini - ente di formazione dei comuni del territorio trentino Cestec spa - ente di formazione della Regione Lombardia Centro Studio Lavoro La Cremeria - ente di formazione dei comuni della provincia di Reggio Emilia Futura spa - ente di formazione dei comuni della provincia di Bologna
COLLABORAZIONI EDITORIALI	Collaboratore esterno della Redazione Editoriale del Portale qualitapa.gov.it - Dipartimento della Funzione Pubblica Collaboratore specializzato in tematiche di innovazione della PA locale presso la rivista Aziendaitalia Il Personale di IPSOA
INCARICHI SPECIALI	Coordinatore della Community Esperti di Sviluppo Organizzativo e di Valutazione delle Pubbliche Amministrazioni di APCO - Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management (dal 2015) Coordinatore del Network POU-NET - rete degli sportelli polifunzionali dei comuni Componente del Consiglio Direttivo di Agensvlluppo, associazione nazionale degli agenti di sviluppo locale (2007-2008) Consulente presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica - progetto Monitoraggio delle Performance della Giustizia (2012-2013) Responsabile del coordinamento scientifico e metodologico del "Benchmarking QClub, iniziativa patrocinata dal Dipartimento della Funzione Pubblica (2008- 2012) di benchmarking delle performance dei comuni capoluogo di provincia. Responsabile scientifico dell'EuroQuality Benchmarking Seminar, presso il SERN - Sweden Emilia-Romagna Network - progetto europeo di scambio di best practise tra enti locali di Italia, Svezia e Spagna (2009-2013).
ATTIVITA' DI VALUTATORE DELLE PERFORMANCE DELLE PP.AA.	DAL 1998, Presidente o componente di numerosi Nuclei di Valutazione o Organismi Indipendenti di Valutazione. In tale veste, progettazione e sviluppo di sistemi di valutazione delle prestazioni e delle posizioni per dirigenti e personale di comparto; valutazione delle performance organizzative e individuali per il riconoscimento dai premi di risultato; supporto alla costruzione degli obiettivi e per il ciclo della performance; consulenza per l'applicazione degli istituti contrattuali per dirigenti e personale; supporto nella verifica dei fondi delle risorse decentrate. Alcuni enti seguiti: Regioni e Province Autonome: Regione Trentino-Alto Adige; Provincia Autonoma di Trento Province: Cremona, Lodi e Prato Comuni capoluogo di provincia: Alessandria, Biella, Cremona, Genova, Gorizia, Lecco, Lodi, Massa, Parma, Pavia, Prato, Vicenza Comuni di medie o piccola dimensioni: Albignasego (Pd), Calenzano (FI), Cernusco sul Naviglio (MI), Desto (MB), Latisana (UD), Magenta (MI), Monfalcone (GO), Soragna (PR), San Giovanni Lupatoto (VR), Saronno (VA) Unioni di comuni: Terre d'Acqua (80), Terre Verdiane (PR), Unione Oltre Adda Lodigiano (LO), Unione Colli Marittimi Pisani (PI), Unione Comuni Sud Est Milano, Parco dell'Addetta, Unione Comuni Pratiarcati (Pd), UTI Agro Aquileiese (Ud) Altre amministrazioni: ESU Verona, ATO Cremona, Università di Camerino, Agenzia Formazione Orientamento Lavoro Nord Milano, Consorzio Intercomunale Servizi Assistenziali (CISA) Tortona (AL)
ATTIVITA' DI CONSULENTE DI ORGANIZZAZIONE	Esperto di processi di innovazione delle organizzazioni pubbliche e private. Tra i temi sviluppati negli ultimi anni: pianificazione strategica, impostazione e sviluppo di sistemi di prevenzione della corruzione e trasparenza, sportelli polifunzionali, aggregazioni/unioni o fusioni di enti,

Pubblica amministrazione Locale

Amministrazioni centrali Sanità e servizi socio-sanitari

Organismi partecipati Aziende private

PUBBLICAZIONI

Articoli (selezione)

riorganizzazioni e dimensionamento degli organici, lean organization, controllo di gestione. Di seguito alcune organizzazioni seguite recentemente:
Comune di Bergamo, Comune di Bolzano, Comune di Cesena, Comune di Milano, Comune di Pavia, Comune di Ravenna, Comune di Verona, CCIAA Padova, Unione della Romagna Faentina (RA), Unione Val di Savio (FC), Provincia di Pistoia
Dipartimento della Funzione Pubblica, Ministero della Giustizia, MiUR,
Istituto Europeo di Oncologia, Azienda Sanitaria Locale di Livorno, Azienda dei Servizi Sociali di Bolzano, Istituto Nazionale dei Tumori, Cooperativa Zora (RE)
ASP Pistola, Saronno Servizi, Casinò Municipale di Venezia, Rosacometa srl
Alitalia, Colacem spa (cementifici), Stabilus Italia (componentistica auto), Mannesman Rexroth (ora Gruppo Bosch), Zurigo Assicurazioni.

"PA INTEGRA A 360" • IPSOA - Pubblica amministrazione-Enti locali, 2016
"Da molti a uno; la fusione di comuni", Edizioni Strategiche, Milano, 2016
"Sportello Polifunzionale Intelligente 3.0", Edizioni Strategiche, Milano, 2014
"INTEGRA-PA, Attuare efficacemente il piano di prevenzione della corruzione", Edizioni Strategiche, Milano, 2013
"Mappare la Strategia", Edizioni Strategiche, Milano, 2013
"Copiare fa bene alla performance. L'esperienza dal Benchmarking Q-Club", Edizioni Strategiche, Milano, 2011
"La consulenza che serve" in Essare Agente di Sviluppo Locale di L. Battini e F. Pavesi, Edizioni Strategiche, Milano, 2010
"Semplice, comodo, unico. Lo sportello polifunzionale come innovazione dei rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini" Edizioni Strategiche, Milano, 2009
"La qualità paga - ISO 9001:2008 garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempi di risorse limitate Edizioni strategiche, Milano, 2009
"Consulenza che serve – Accompagnare l'innovazione nella Pubblica Amministrazione" Edizioni strategiche, 2008
"Territori strategici-Modelli di pianificazione per lo sviluppo dei sistemi locali" Franco Angeli, 2007
"La Pubblica Amministrazione Snella" Guerini&Associati, 2004
"La comunicazione pubblica efficace. Metodi e strategie" Guerini & Associati, 2003
"Per essere Parlamenti: l'innovazione dei modelli organizzativi delle assemblee Regionali. L'esperienza dell'Emilia Romagna" Guerini& Associati, 2003
"Vision 2000; certificare la Qualità nei servizi nella Pubblica Amministrazione. Il caso del Comune di Faenza* Guerini & Associati, 2003
"Qualità alla Carta: verso l'eccellenza con la Carta dei Servizi" Franco Angeli, 2002
"Le nuove rotte organizzative per gli Enti locali" Franco Angeli, 2001
"Glossario della Qualità nella Pubblica Amministrazione" Edizioni Hoepli, 2000
"La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze" Il Sole 24 Libri 1998

"Il ruolo del personale nelle riorganizzazioni a seguito di fusione o creazione di unioni di Comuni rischi e opportunità" AziendItalia Il Personale IPSOA n. 10-2016
"Ago e filo. Contributo per chi valuta la performance negli Enti Pubblici • Harvard Business Review Edizione italiana – Pubblicato da APCO anno 2016
"Dopo Mafia Capitale – Benchmarking di Sistema Susio sui piani Anticorruzione – AziendItalia Il Personale IPSOA) n.1 -2015 – pubblicato sul portale del Dipartimento della Funzione Pubblica.
"Edilizia snella con la Lean Organisation. L'esperienza del Comune di Bolzano" in AziendItalia IPSOA n. 3-2015
"Riforma dei sistemi di controllo, di Performance e Accountability. Un'indagine sui risultati applicativi nei comuni di medie dimensioni" in AziendItalia IPSOA - Il Personale n. 7-2014
"Migliora Pavia – il percorso di semplificazione del Comune di Pavia in AziendItalia Il Personale IPSOA n. 5-2014
"Personale P.A.: l'attuazione della Legge n.190/12 a seguito dell'approvazione del Piano Nazionale Anticorruzione" in Entilocalinews – n. 40 – ottobre 2013
"Il valutatore della performance a tre anni dal D.Lgs 150/2009. Come cambia il mestiere di chi valuta" in AziendItalia Il Personale IPSOA n.10 -2012
"Programmare e misurare le performance strategiche. Il caso di Casalecchio di Reno" in AziendItalia Il Personale IPSOA n.8 -2011
"Lo sportello polifunzionale come innovazione del rapporto tra P.A. e cittadino" in AziendItalia Il Personale IPSOA n.2 -2010
"Innovare il proprio ruolo attraverso tecniche di coaching ed autosviluppo. Il caso del Comune di San Giovanni in Persiceto" in AziendItalia Il Personale IPSOA n. 8-2009

"Garanzia di qualità e comunicazione. Il progetto Carta dei Servizi dell'Associazione intercomunale Terre d'Acqua" in Azienditalia Il Personale IPSOA n.4 - 2008
 "L'efficienza attraverso la rete. Le reti associative tra gli enti locali come modello strategico di sviluppo" – inserto speciale di Azienditalia n.12 – 2007
 "L'organizzazione in ascolto. Il progetto ben-essere del Comune di Cremona" in Azienditalia Il Personale IPSOA n.8 - 2007
 "Polifunzionalità e valorizzazione del personale attraverso la riorganizzazione degli sportelli per i cittadini" in Azienditalia Il Personale IPSOA n.5 - 2007
 "Politica dei quadri: valorizzare il capitale umano ed attrarre i talenti. Il caso del Comune di Verona" in Azienditalia Il Personale IPSOA n.3 - 2006

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua Italiano

INGLESE

COMPRESIONE				PARLATO				SCRITTO	
Ascolto		Lettura		Interazione		Produzione orale			
C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato	C1	Utente avanzato

CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza Windows 10. Ms Office, Software statistico SPSS. Internet e Motori di ricerca.

PATENTE O PATENTI

Patente B

ALLEGATI

Attestato ANCI e Attestato APCO

*Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del dlgs 196/2003
 Il sottoscritto Bruno Susio ai sensi del D.P.R 445/2000 artt. 46-47, consapevole della responsabilità penale prevista dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che tutto quanto riportato nel presente curriculum vitae corrisponde a verità.*

Bruno Susio
 Originale firmato conservato agli atti