

INFORMAZIONI PERSONALI Roberta Gussetti

Anno di nascita: 1963

POSIZIONE RICOPERTA Responsabile di Posizione Organizzativa.  
Unità Organizzativa Inclusione e Anziani

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Date (da – a) **01.04.2018 ad oggi**

Nome e indirizzo del datore di lavoro COMUNE DI UDINE Ente Gestore Servizio Sociale dei Comuni Ambito Territoriale “Friuli Centrale”

Tipo di azienda o settore Servizio Sociale dei Comuni

Inquadramento Istruttore direttivo – Assistente Sociale

Tempo pieno e indeterminato profilo D4

Principali mansioni e responsabilità Responsabile di Posizione Organizzativa.  
Unità Organizzativa Inclusione e AnzianiDate (da – a) **01.01.2017 al 31.3.2018**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Unione Territoriale Intercomunale Friuli Centrale – Sistema Locale Servizi Sociali

Tipo di azienda o settore Servizio Sociale dei Comuni

Inquadramento Istruttore direttivo – Assistente Sociale

Tempo pieno e indeterminato profilo D3

Principali mansioni e responsabilità Referente organizzativa Area Inclusione

Date (da – a) **01.07.2014 al 31.12.2016**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Udine (P.O.A.)

Tipo di azienda o settore Ambito Distrettuale 4.5 dell’Udinese

Inquadramento Istruttore direttivo – Assistente Sociale

Tempo pieno e indeterminato

Principali mansioni e responsabilità Referente organizzativa Area Inclusione:  
Aree di impiego tecnico professionale:

– coordinamento tecnico–professionale delle misure di sostegno al reddito Regionali e Nazionali (Misura di Inclusione Attiva dall'ottobre 2015, SIA, REI) e dei contributi di assistenza economica del Comune di Udine dal 2016 ad oggi;

– condivisione con gli Enti coinvolti nella realizzazione delle attività previste dalla normativa di percorsi di collaborazione;

– coordinamento tecnico–professionale dell'area dell'abitare, raccordo con Enti e associazioni del privato sociale per progettualità condivise;

– coordinamento tecnico–professionale relativo alla progettualità integrata con i Centri di Salute Mentale per le richieste di Fondo per l'Autonomia Possibile;

– attività di progettazione delle politiche e dei servizi nell'area di competenza: progettualità nella area della grave marginalità, dell'abitare sociale, supporto nella predisposizione e realizzazione di gare d'appalto

– coordinamento con l'attività delle altre aree d'intervento al fine di condividere le linee di politica del servizio;

– supporto alla referente dell'area programmazione per l'attività dei Piani di Zona e per il coordinamento del personale dipendente e di cooperativa

Date (da – a)

**01.09.1997 al 30.06.2014**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Udine (P.O.A.)

Ambito Distrettuale 4.5 dell'Udinese

Tipo di azienda o settore

Circoscrizione 3<sup>^</sup> "Riccardo di Giusto" e 6<sup>^</sup> "S. Paolo –S. Osvaldo" del Comune di Udine

Inquadramento

Istruttore direttivo – Assistente Sociale

Tempo indeterminato part-time (da 18 a 30 ore)

Settore famiglie – minori- adulti.

Aree di impiego tecnico–professionale:

- Presa in carico di situazioni familiari con problematiche di disagio familiare, sociale e relazione, della multiproblematicità in integrazione con i servizi sociosanitari del territorio;
- Presa in carico di situazioni familiari complesse con problematiche di disabilità e inclusione sociale;
- Presa in carico di persone adulte in situazione di grave disagio psico-socio-ambientale ed esclusione sociale e conseguente attuazione di progetti individualizzati tesi al reinserimento sociale e lavorativo, allo sviluppo e sostegno delle abilità personali;
- valutazione tecnico amministrativa di situazioni di disagio socio-economico ed eventuale erogazione di prestazioni ad integrazione al reddito

Date (da – a)

**01.03.1995 - 31.08.1997**

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Udine

Tipo di azienda o settore

Settore Servizi Sociali – Servizio Minori

Inquadramento

Istruttore direttivo – Assistente Sociale

Tempo pieno e indeterminato

Principali mansioni e responsabilità	Funzione di Assistente Sociale nell'area della tutela dei minori – Presa in carico di situazioni familiari con problematiche di grave disagio familiare, sociale e relazionale, dell'abuso e del maltrattamento all'infanzia in integrazione con i servizi sociosanitari del territorio e con l'Autorità giudiziaria; – attività di progettazione di servizi inerenti l'area specifica
Date (da – a)	<b>01.01.95 - 28.02.95</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Amministrazione Provinciale – Udine
Tipo di azienda o settore	servizio sociale ex ONMI
Inquadramento	Istruttore direttivo – Assistente Sociale Tempo pieno e indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Assistente Sociale nell'area della tutela dei minori – Presa in carico di situazioni familiari con problematiche di grave disagio familiare, sociale e relazionale, dell'abuso e del maltrattamento all'infanzia in integrazione con i servizi sociosanitari del territorio e con l'Autorità giudiziaria; – confronto e coordinamento dell'attività ex ONMI con i servizi sociali di tutto il territorio provinciale –attività di lavoro con famiglie e minori ROM
Date (da – a)	<b>01.04.1987 - 31.12.1994</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Provinciale per l'infanzia – Udine
Tipo di azienda o settore	Attività ex ONMI ed ex IPI – area minori
Inquadramento	Istruttore direttivo – Assistente Sociale Tempo pieno e indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	Assistente Sociale nell'area della tutela dei minori – Presa in carico di situazioni familiari con problematiche di grave disagio familiare, sociale e relazionale, dell'abuso e del maltrattamento all'infanzia in integrazione con i servizi sociosanitari del territorio e con l'Autorità giudiziaria; –attività di lavoro con famiglie e minori ROM; – confronto e coordinamento dell'attività ex ONMI con i servizi sociali di tutto il territorio provinciale
Date (da – a)	<b>01.05.1986 - 28.02.1987</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Amministrazione Provinciale di Udine
Tipo di azienda o settore	Attività ex ONMI
Inquadramento	Incarico libero professionale
Principali mansioni e responsabilità	Assistente Sociale nell'area della tutela dei minori Predisposizione di un'indagine/verifica sulle situazioni socio-familiari dei minori assistiti ai sensi della legge 698/75 e una successiva verifica dei rapporti tra la Provincia e le Comunità educativo – assistenziali per i minori assistiti dalla legge

698/75 (ex ONMI)

Date (da – a)	<b>31.10.1985 - 28.04.1986</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Trieste
Tipo di azienda o settore	Rione Valmaura– Borgo San Sergio
Inquadramento	Contratto a tempo determinato
Principali mansioni e responsabilità	<p>Settore famiglie – minori- adulti.</p> <p>Aree di impiego tecnico–professionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presa in carico di situazioni familiari con problematiche di disagio familiare, sociale e relazione, in integrazione con i servizi sociosanitari del territorio;</li> <li>▪ Presa in carico di situazioni familiari complesse con problematiche di disabilità e inclusione sociale;</li> <li>▪ Presa in carico di persone adulte in situazione di grave disagio psico-socio-ambientale ed esclusione sociale e conseguente attuazione di progetti individualizzati tesi al reinserimento sociale e lavorativo, allo sviluppo e sostegno delle abilità personali;</li> <li>– valutazione tecnica di situazioni di disagio socio-economico ed eventuale erogazione di prestazioni ad integrazione al reddito;</li> <li>– attività con famiglie ROM</li> </ul>

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Data (da – a)	25/03/03
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi – Trieste
Qualifica conseguita	Facoltà di Scienze della formazione
Tesi	Laurea in Servizio Sociale 4 <sup>^</sup> anno
Votazione	L'handicap adulto tra protezione e Vita Indipendente. Ruolo e funzioni del Servizio Sociale nella definizione della rete dei Servizi Relatore: Prof. Maria Dal Pra Ponticelli Correlatore: dott. Maura Clementi 105 su 110
Date(da – a)	02/07/85
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Superiore di Servizio Sociale – Trieste
Qualifica conseguita	Diploma di Assistente Sociale
Tesi	La lettura della condizione giovanile nella realtà italiana: un'ipotesi progettuale di intervento delle istituzioni pubbliche Relatore A.S. Edda Rieffolo Correlatore: dott. Paolo Molinari 110 su 110 e lode
Date (da – a)	Anno scolastico 1980/81
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Istituto Magistrale Arcivescovile – Udine
Qualifica conseguita	Diploma di maturità magistrale
Votazione	46/60

ANNO	CORSI DI FORMAZIONE
2023	<p>Il regolamento per il funzionamento del procedimento disciplinare e le sue applicazioni dal 27 febbraio 2023 al 03 aprile 2023</p> <p>Word social work day Respecting Diversity il 28 marzo 2023</p> <p>Conferenza per i "Percorsi di autonomia per persone con disabilità" il 20 ottobre 2023</p>
2022	<p>Percorso di approfondimento area anziani e adulti fragili dal 02 dicembre 2021 al 03 maggio 2022</p> <p>Interventi di contrasto alla grave emarginazione adulta e senza dimora: le esperienze del progetto INSIDE e le nuove prospettive il 10 dicembre 2022</p> <p>World social work day 2022 il 15 marzo 2022</p> <p>Parole Ostili - Un progetto sociale di sensibilizzazione contro la violenza delle parole il 20 settembre 2022</p> <p>Linea 55 tappe in comune il 25 ottobre 2022</p>
2021	<p>Progetto "Frammenti" - Salotti deontologici - Primo Topic: credibilità il 14 gennaio 2021</p> <p>Il croas che vorrei dal 01 febbraio 2021 al 30 aprile 2021</p> <p>World social work day 2021 il 16 marzo 2021</p> <p>Welfare in comune il 21 aprile 2021</p> <p>Il budget di salute: dalle promesse a quale realtà? Webinar 20/5/21 il 20 maggio 2021</p> <p>Utilizzare bene i conflitti per lavorare insieme dal 28 luglio 2021 al 27 settembre 2021</p> <p>Supervisione metodologica delle situazioni complesse e multiproblematiche rivolto ad assistenti sociali del SSC del Friuli Centrale dal 15 settembre 2021 al 07 dicembre 2021</p> <p>MutAzioni e deontologia. Sfide e prospettive per il Servizio Sociale? il 06 novembre 2021</p>

2020	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Supervisione metodologica per assistenti sociali operanti nel territorio di competenza del SSC dell'ambito territoriale Friuli Centrale dal 6 novembre 2020 al 1° marzo 2021 – quattro incontri</li> <li>– Corso base: i disturbi dello spettro autistico dal 12 dicembre 2020 al 19 dicembre 2020</li> </ul>
2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e al sostegno al reddito dal 19 febbraio 2019 al 30 settembre 2019 a MONTEGROTTO TERME</li> <li>– Coprogettazione e strumenti collaborativi in opera fra luci e ombre primo seminario della Comunità di Pratiche il 08 novembre 2019</li> <li>– Supervisione metodologica per assistenti sociali UTI "Friuli Centrale" dal 25 novembre 2019 al 30 settembre 2020 – nove incontri</li> </ul>
2018	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 9/11/18 "L'accompagnamento al dopo carcere: bisogni primari e risorse del territorio" organizzato dall'UTI Friuli Centrale</li> <li>– 26/10/18 "La presa in carico delle persone detenute" organizzato dall'UTI Friuli Centrale</li> <li>– 12/9/18 "Introduzione al sistema regionale di certificazione delle competenze: modalità e strumenti" organizzato da IAL FVG tramite Il Fondo Sociale Europeo in FVG</li> <li>– 20/7/18 "La programmazione Regionale per il contrasto alla povertà e gli strumenti per la presa in carico multidimensionale" organizzato dalla Regione FVG Programma POR – FSE 2014–2020</li> <li>– 17/5/18 "L'intervento nei confronti della grave marginalità adulta secondo l'approccio housingfirst" organizzato da IALFVG – Programma POR – FSE 2014–2020</li> <li>– 4/5/18 "Dire, Fare....Scrivere....l'importanza della trasmissione del sapere nel servizio sociale" organizzato da IRSSeS</li> <li>– 24/4/18 "Senza dimora e grave marginalità adulta: linee guida e approcci innovativi" organizzato da IALFVG – programma POR – FSE 2014 – 2020</li> </ul>
2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 3/12/17 – 4/6/18 "Metodi e strumenti per lavorare nel sociale" organizzato da IRSSeS (8 giornate formative)</li> <li>– 24/11/17 "Fragilità fisica/psichica/emotiva acquisita in età adulta: quali approcci per sostenere ipercorsi verso una qualità di vita" organizzato dall'ASUIUD</li> <li>– 17/11/17 "La misura di contrasto alla povertà: l'esperienza del F.V.G." organizzato dalla Caritas Diocesana di Udine e dall' Osservatorio delle politiche di protezione sociale della Regione FVG</li> <li>– 28/4/17 "Sviluppo e Implementazione delle Reti di Comunità" organizzato dalle Caritas Diocesane e dalla Regione FVG</li> <li>– 3/2/17 "Assistere, Donare, Sostenere...ruolo e significato dell'Amministratore di Sostegno a protezione e promozione delle persone fragili" organizzato da UTI Friuli Centrale</li> </ul>
2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 14/12/16 "Innovazione e Servizio Sociale" organizzato dall'IRSSES in collaborazione con l'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali</li> <li>– 2/12/16 "L'Unità di valutazione multidimensionale e il progetto personalizzato, quali strumenti di integrazione nel contesto delle reti sanitarie e sociali" organizzato dall'Ambito Distrettuale 4.5 udinese e dall'IRES FVG</li> <li>– 31/5/16 "Armando e la rete Smagliante, incontro di conoscenza e riflessione sul lavoro con le persone a rischio marginalità" organizzato dall'Ambito Udinese con l'Intesa Territoriale</li> <li>– 28/4/16 "I bisogni Educativi Speciali, Aspetti legislativi, teorici e pratiche di intervento" organizzato dall'Ambito Distrettuale 4.5 udinese e da Hattiva Lab Cooperativa Sociale</li> </ul>

2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>– 12/3/15 – 22/10/15 “Percorso formativo sul fenomeno della violenza contro le donne e i bambini” organizzato dall'Ambito Distrettuale 4.5 Udinese, dal Comune di Udine, dal Comune di Tavagnacco e da Zero Tolerance</li> <li>– 16/9/15 “Comunità, giustizia e politiche di inclusione sociale: legati e legami” organizzato dall'ambito distrettuale della Carnia e dall'Azienda per l'assistenza sanitaria n. 3</li> <li>– 23/3/15 “La disabilità tra le riforme” organizzato da Hattiva Lab e Infohandicap</li> <li>– 14/4/15 “Le fatiche del lavoro sociale: l'assistente sociale e la prima domanda di aiuto” organizzato dall'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali</li> <li>– 23/1/15 “Ragioni e logiche di azioni integrate di sostegno al Reddito” organizzato dalla Regione FVG</li> </ul>
2014	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ottobre 2014 – giugno 2015 “lavorare nel sociale in modo progettuale e integrato” organizzato da Ambito distrettuale 4.5 Udinese in collaborazione con Studio APS Milano</li> <li>– 14/11/14 “Il ruolo dell'Assistente Sociale nella pianificazione e gestione dei servizi e delle risorse umane” organizzato dall'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali</li> <li>– 14/4/14 “DDL n. 660: definizioni e sviluppi della professione di assistente sociale” organizzato dal CROAS del Veneto</li> <li>– 21/1/14 “Programmazione e partecipazione: il ruolo del Servizio Sociale nei Piani di Zona” organizzato dall'IRSSES in collaborazione con l'Ordine Regionale degli Assistenti Sociali</li> </ul>
2013	<ul style="list-style-type: none"> <li>– ottobre– dicembre 2013 “Il lavoro sociale con persone della comunità ROM” organizzato dal FORSER</li> <li>– gennaio – marzo 2013 “La metodologia relazionale di Rete: applicazione del metodo nell'agire professionale dell'Assistente Sociale” organizzato dal Comune di Udine</li> <li>– 11/1/13 “Roma–Net. Integration of Roma population” organizzato dal Comune di Udine e da Roma–Net</li> </ul>

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	BUONO	BUONO	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE	SUFFICIENTE

Competenze comunicative Possiedo discrete competenze comunicative ed empatiche acquisite nel corso dell'attività professionale

Competenze organizzative e gestionali Capacità di mediazione e coesione nei rapporti tra colleghi

Competenze professionali Iscrizione all'albo degli Assistenti Sociali sez A dal 19/12/03 (prima iscrizione 30/1/1995);  
Attività di supervisione di allievi assistenti sociali;  
Componente del collegio dei Revisori dei Conti dell'Ordine Professionale degli Assistenti

Sociali del Friuli-Venezia Giulia per due mandati;

Componente del collegio dei Revisori dei Conti dell'Associazione Nazionale Assistenti Sociali con sede a Roma e componente della Segreteria Regionale Friuli-Venezia Giulia;  
Componente del seggio elettorale in qualità di Presidente nelle elezioni dei componenti i Consigli Regionali dell'Ordine degli Assistenti Sociali per tre sessioni elette;

Dal luglio 2020 ad oggi componente del Consiglio di Disciplina Territoriale dell'Ordine degli Assistenti Sociali del FVG.

#### Competenze digitali

#### AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
BASE	BASE	BASE	BASE	BASE

Livelli: Utente base – Utente intermedio – Utente avanzato

[Competenze digitali – Scheda per l'autovalutazione](#)

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del Codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità. Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui Regolamento UE 2016/679 ed al decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato dal decreto legislativo n. 101/2018

Udine, 27/02/2024

Roberta Gussetti  
(documento firmato digitalmente)