

OBIETTIVI DI ENTE

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Indicatori di performance		
			2021	2022	2023
Riqualificazione centro storico	Obiettivo strategico 3_2 Sicurezza e decoro urbano Obiettivo strategico 4_1 Valorizzazione del patrimonio storico-identitario della città Obiettivo strategico 1_6 Revisione della mobilità cittadina Obiettivo strategico 1_8 Piano straordinario di interventi di manutenzione Obiettivo strategico 2_2 Marketing territoriale	Obiettivo	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%
Il cittadino al centro	Obiettivo strategico 1_9 Partecipazione e decentramento Obiettivo strategico 4_3 Valorizzazione dell'identità culturale locale Obiettivo strategico 8_1 Migliorare la fruibilità delle aree verdi Obiettivo strategico 8_3 Raccolta differenziata Obiettivo strategico 5_3 La famiglia al centro Obiettivo strategico 9_6 Semplificazione a favore dei contribuenti	Obiettivo	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%
Efficientamento dei sistemi di programmazione e controllo	Rendere più efficienti i processi sottesi alle attività di programmazione e controllo semplificando gli adempimenti richiesti dai servizi di staff e migliorando le tempistiche e la qualità dei dati di risposta dei servizi di line. I servizi di staff sono: servizio Finanziario programmazione e controllo e Segreteria Generale (U.Org. Controllo di gestione); gli adempimenti sono quelli riferiti a: DUP, PEG, relazione al rendiconto rendiconto, bilancio, attuazione dei programmi, variazioni di bilancio, monitoraggio residui (in particolare entrate) e riscossioni crediti e programmazione e monitoraggio opere pubbliche.	Obiettivo	% di risposte entro le scadenze>=80% % dati utili trasmessi >=85%	% di risposte entro le scadenze>=85% %dati utili trasmessi>=90%	% di risposte entro le scadenze>=95% % dati utili trasmessi=100%

OBIETTIVI DI ENTE

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Indicatori di performance		
			2021	2022	2023
Valutazione performance da parte stakeholder esterni	Aumentare la qualità percepita dai portatori di interesse dell'Amministrazione. La differenza % dell'esito dell'ultimo report rispetto all'anno precedente (vedi indicatore) è lo scostamento tra le medie ponderate delle percentuali di giudizi positivi raccolte per ogni servizio per il quale è stato raccolto un numero adeguato di questionari, ove il peso relativo del servizio è dato dal numero di questionari raccolti sul totale.	Obiettivo	Differenza % esito 2021 rispetto all'anno precedente $\geq 2\%$: 100% $0\% \leq$ Differenza % esito 2021 rispetto all'anno precedente $< 2\%$: 60% $-2\% \leq$ Differenza % esito 2021 rispetto all'anno precedente $< 0\%$: 40% Differenza % esito 2021 rispetto all'anno precedente $< -2\%$: 0%		
Progetti europei	Presentazione di proposte di progetto potenzialmente finanziabili con fondi europei derivanti da bandi	Obiettivo	% progetti proposti dall'ufficio finanziamento europei che hanno ricevuto dai vari servizi riscontro motivato $= 100\%$		
Sito web istituzionale	Revisione dei contenuti del sito web istituzionale a cura di un gruppo di lavoro intersettoriale	Obiettivo	Rilascio sito: on		

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Riduzione tempi di risposta agli utenti dell'Edilizia Privata	Riduzione tempi di risposta agli utenti del Servizio: sviluppo di nuove modalità gestionali on line	Obiettivo	Servizio Sistemi Informativi				1,1		1_8	Obiettivi operativi: 9_4_7
Sportello Unico dell'Edilizia on line-backoffice	Sviluppo di workflow del backoffice per la gestione dei procedimenti e delle istanze online del Servizio Edilizia Privata	Fase		Predisposizione work flow: 13	Monitoraggio eventuali necessità di ulteriori work flow: ON	Monitoraggio eventuali necessità di ulteriori work flow: ON	2		1_8	Obiettivo operativo: 9_4_7
Sportello Unico dell'Edilizia on line-frontoffice	Sviluppo dei moduli front office per la presentazione istanze online del Servizio Edilizia Privata	Fase		Predisposizione moduli front office : 14	Monitoraggio eventuali necessità di ulteriori moduli: ON	Monitoraggio eventuali necessità di ulteriori moduli: ON	2		1_8	Obiettivo operativo: 9_4_7
Attivazione SPID per professionisti	Attivazione dello Sportello SPID per l'accesso a servizi online da parte dei professionisti	Fase	Servizio Sistemi Informativi	Attivazione dello Sportello SPID entro l'01/02/21: ON			1	01/02/2021	1_8	Obiettivo operativo: 9_4_7
Avvio SUED	Avvio dello Sportello Unico dell'Edilizia on line	Fase		Avviamento nuovo sistema informativo entro marzo 2021: ON			3	31/03/2021	1_8	Obiettivo operativo: 9_4_7
Messa a regime SUED	Messa a regime mantenimento e consolidamento delle nuove modalità gestionali dello Sportello Unico dell'Edilizia	Fase	Servizio Sistemi Informativi	Messa a regime nuovo sistema informativo: ON	Mantenimento e consolidamento SUE on line e delle nuove modalità gestionali: ON	Mantenimento e consolidamento SUE on line e delle nuove modalità gestionali: ON	2		1_8	Obiettivo operativo: 9_4_7

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Riduzione dei tempi di risposta alla richiesta di accesso alle pratiche in Archivio	Per rispondere con maggiore tempestività alle richieste di accesso alle informazioni da parte di professionisti e singoli cittadini si procederà all'esternalizzazione del servizio di gestione logistica dell'archivio cartaceo e alla digitalizzazione dell'archivio storico al fine della consultazione digitale	Obiettivo					1,1		1_8 8_1	Obiettivi operativi: 9_4_7 e 1_4_1
Gestione logistica Archivio storico Edilizia	Completamento esternalizzazione del servizio di gestione logistica dell'archivio cartaceo del Servizio Edilizia (Permessi di Costruire e SCIA dal 2002 al 2012 e solo SCIA dal 2013 al 2015)	Fase		Esternalizzazione : ON			5		1_8	Obiettivo operativo: 9_4_7
Archivio storico Edilizia Privata	Avvio digitalizzazione pratiche edilizie dell'archivio storico.	Fase		N. Pratiche digitalizzate (dal 1925 al 1955): 5.000			5		1_8	Obiettivo operativo: 9_4_7

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Aggiornamento Regolamento Edilizio	Implementare l'aggiornamento anche per la parte energetica e delle dotazioni qualitative degli edifici e avvio di tavolo di partecipazione con gli Ordini professionali e associazioni di categoria	Obiettivo					0,5		1_6	Obiettivo operativo: 9_7_1
Partecipazione ordini professionali	Fase partecipativa con gli ordini professionali della bozza di Regolamento Edilizio già posto all'attenzione della Giunta.	Fase		Realizzazione fase partecipativa: ON			6		1_6	Obiettivo operativo: 9_7_1
Approvazione Regolamento	Approvazione, a seguito fase partecipativa con gli ordini professionali, del Regolamento Edilizio già posto all'attenzione della Giunta.	Fase		Approvazione del documento di aggiornamento: ON			4		1_6	Obiettivo operativo: 9_7_1
Monitoraggio necessità	Si garantirà l'abituale lavoro di monitoraggio delle eventuali necessità di ulteriore aggiornamento del regolamento, a fronte di intervenute variazioni normative in materia e/o di necessità specifiche dell'Amministrazione comunale.	Fase			Monitoraggio eventuali necessità di ulteriore aggiornamento del documento: ON	Monitoraggio eventuali necessità di ulteriore aggiornamento del documento: ON	-		1_6	Obiettivo operativo: 9_7_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Sviluppo di un Sistema Informativo Territoriale finalizzato al governo del territorio	Dotare l'Ente di un sistema delle conoscenze organizzato attraverso basi dati georiferite che possano permettere la consultazione interna, da parte dei vari servizi dell'ente e esterna da parte dell'utenza tecnica qualificata	Obiettivo	Servizio Sistemi Informativi				0,6		1_8 e 8_1	Obiettivi operativi: 1_4_1 e 9_4_7
Accordo Attuativo	Sottoscrizione di Accordo attuativo tra Comune e Università di Udine per la collaborazione allo sviluppo di un SIT	Fase		Sottoscrizione accordo entro 28/02/21: ON			1	28/2/21	1_8 e 8_1	Obiettivi operativi: 1_4_1 e 9_4_7
Quadro conoscitivo attività commerciali	Recupero e implementazione banche dati - Mappatura attività commerciali esistenti del centro città	Fase	Servizio Sistemi Informativi	Recupero banche dati entro l'anno: ON	Aggiornamanto e implementazione dei Quadri Conoscitivi e delle banche dati del Sistema Informativo Territoriale (S.I.T.): ON	Aggiornamanto e implementazione dei Quadri Conoscitivi e delle banche dati del Sistema Informativo Territoriale (S.I.T.): ON	5	31/12/21	1_8 e 8_1	Obiettivi operativi: 1_4_1 e 9_4_7
Quadro conoscitivo aree commerciali	Recupero e implementazione banche dati - Mappatura aree commerciali e livello di attuazione	Fase	Servizio Sistemi Informativi	Cartografia e schede entro l'anno: ON	Implementazione dei Quadri Conoscitivi e delle banche dati del Sistema Informativo Territoriale (S.I.T.): ON	Implementazione dei Quadri Conoscitivi e delle banche dati del Sistema Informativo Territoriale (S.I.T.): ON	4	31/12/21	1_8 e 8_1	Obiettivi operativi: 1_4_1 e 9_4_7

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Pianificazione Integrata di sviluppo urbano	Progetto di Rigenerazione Urbana - Abitare Udine: Quartiere San Domenico 2030	Obiettivo					0,3		8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Selezione partner	Pubblicazione bando per manifestazione di interesse di soggetti pubblici - privati e selezione partner	Fase		Pubblicazione entro 28/02/21: ON			2	28/2/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Studio di Fattibilità Tecnico Economica	Elaborazione dello Studio di Fattibilità Tecnico Economica	Fase		Studio Fattibilità Tecnico Economica entro 16/03/21 : ON			8	16/3/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Progetto Definitivo	Elaborazione progetto Definitivo	Fase			Elaborazione progetto Definitivo entro 240 giorni dal Decreto Ministeriale: ON		-		8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Pomuoovere l'accessibilità urbana	Elaborazione del Piano Eliminazione Barriere Architettoniche e attività di partecipazione coinvolgendo gli stakeholders per definire le esigenze di accessibilità dei luoghi strategici della Città di Udine.	Obiettivo					0,8		8_1	Obiettivi perativi: 1_4_1
Partecipazione e Concertazione	Attività di coinvolgimento delle associazioni dei disabili, ordini professionali e popolazione	Fase		2 Incontri e 1 tavolo di lavoro			2	31/12/21	8_1	Obiettivi perativi: 1_4_1
Cartografia	Attività di elaborazione cartografica con definizione delle direttrici di accessibilità preferenziale anche in relazione ai servizi TPL	Fase		Elaborazione cartografie: ON			2	31/12/21	8_1	Obiettivi perativi: 1_4_1
Definizione delle priorità di intervento	In relazione alle linee preferenziali di accessibilità vanno definite le direttrici dove indirizzare la programmazione degli interventi nell'arco temporale decennale in coerenza con disponibilità finanziarie dell'Ente	Fase		Definizione priorità intervento: ON			2	31/12/21	8_1	Obiettivi perativi: 1_4_1
Elaborazione del Piano e definizione degli interventi	Elaborazione del Piano e definizione degli interventi e Monitoraggio attuazione interventi	Fase		Rilievo dei tracciati di Piano mappatura criticità (34 km): ON	Completamento elaborati del PEBA: ON	Monitoraggio: ON	2	31/12/21	8_1	Obiettivi perativi: 1_4_1
Patto per l'urbanistica	Patto per l'urbanistica: Città accessibili a tutti	Fase		Adesione: ON			2	31/12/21	8_1	Obiettivi perativi: 1_4_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Masterplan per la rigenerazione di aree urbane dismesse	Analisi delle aree urbane dismesse e attivazione collaborazione Pubblico-Privato per la definizione di Masterplan finalizzati al recupero e alla rigenerazione urbana.	Obiettivo					0,4		8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Avviso Pubblico	Avviso finalizzato alla segnalazione di aree di degrado e proposte di intervento che necessitano di modifiche al PRGC	Fase		Pubblicazione Avviso: ON			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Mappatura aree	Mappatura delle aree urbane dismesse e definizione tipologia di degrado	Fase		Aggiornamento su segnalazione: ON			2	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Piani di Recupero e Riqualificazione Urbana	Promozione di Piani di Recupero e Riqualificazione Urbana di iniziativa Privata	Fase		Piani Elaborati: =>1			4	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Pubblicità	Pubblicità dello studio aree dismesse, degradate o da riqualificare al fine di acquisire e valutare eventuali ulteriori segnalazioni di aree ed immobili caratterizzati da fenomeni di dismissione e/o degrado.	Fase		Publicazione sul sito Web: ON			2	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Partecipazione	Partecipazione dei consigli di quartiere rispetto ai temi del recupero e della rigenerazione urbana	Fase		Incontri Tavoli di Lavoro con i Quartieri: 4			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Promozione delle opportunità di finanziamento per progetti europei	Promuovere all'interno dell'Ente e all'esterno le opportunità di finanziamenti Europei erogati dall'Unione Europea, dallo Stato e dalla Regione al fine di perseguire una visione integrata delle diverse dimensioni della sostenibilità.	Obiettivo					0,5	31/12/21	1_10	Obiettivo operativo: 9_2_1
Convenzione Informest	Adesione a Informest e sottoscrizione Convenzione	Fase		Sottoscrizione convenzione entro il 30/04/2021: ON			2	30/4/21	1_10	Obiettivo operativo: 9_2_1
Analisi	Analisi e ricognizione dei programmi di intervento del Comune e monitoraggio delle opportunità di finanziamento con fondi europei derivanti da bandi, al fine di mettere in relazione le opportunità di finanziamento con le priorità degli obiettivi dell'Amministrazione.	Fase		Integrazione al DUP 2021 entro 31/12/2021			2	31/12/21	1_10	Obiettivo operativo: 9_2_1
Informazione interna	Informazione mirata ai servizi dell'Ente dei potenziali bandi per il finanziamento (attraverso schede trimestrali) e supporto alla partecipazione, in relazione ai temi di interesse dei vari servizi del Comune	Fase		Schede trimestrali: ON			2	31/12/21	1_10	Obiettivo operativo: 9_2_1
Learning Cities	Partecipazione alle attività promosse progetto Learning cities	Fase		Partecipazione ai tavoli di lavoro: ON			2		1_10	Obiettivo operativo: 9_2_1
Eurodesk: promuovere Informazione esterna	Attività di informazione esterna rivolta ai giovani per mobilità in ambito europeo (Time to Move)	Fase		n. eventi informativi per le scuole >=3			2	31/12/21	1_10	Obiettivo operativo: 9_2_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Microzonazione Sismica del territorio Comunale	Analisi dell'insediamento urbano ai fini della individuazione degli edifici che in caso di sisma interrompano le funzioni urbane presenti.	Obiettivo			Recepimento studio microzonazione sismica e studio CLE nel PRGC		-		8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Gestione Progetti Europei	Gestione dei progetti europei relativi alla tematica Energia e Ambiente	Obiettivo					0,5	31/12/21	9_2	Obiettivo operativo: 8_7_3
Adswim	Progetto Adswim per una gestione più sostenibile delle acque di depurazione.	Fase		Chiusura progetto: ON	Chiusura Rendicontazione: ON		2	31/12/21	9_2	Obiettivo operativo: 8_7_3
Adriadapt	Progetto Adriadapt, creazione di una piattaforma condivisa con altre città per il monitoraggio e la programmazione dell'adattamento ai cambiamenti climatici.	Fase		Chiusura progetto entro 30/09/21: ON			1	30/9/21	9_2	Obiettivo operativo: 8_7_3
Playful paradigm	Progetto playful paradigm, l'uso del gioco come strumento versatile per veicolare messaggi di sostenibilità ambientale e corretti stili di vita.	Fase		Chiusura progetto entro 30/09/21: ON			1	30/9/21	9_2	Obiettivo operativo: 8_7_3
Playful paradigm II	Progetto playful paradigm, l'uso del gioco come strumento versatile per veicolare messaggi di sostenibilità ambientale e corretti stili di vita.	Fase		Avvio progetto entro 30/09/21: ON	Chiusura progetto entro 30/09/22: ON		1		9_2	Obiettivo operativo: 8_7_3
Progetto Citycircle	Progetto Citycircle: sviluppo di centri di economia circolare a livello locale	Fase		Rispettare cronoprogramma attività di progetto: ON	Chiusura progetto e rendicontazione: ON		2		9_2	Obiettivo operativo: 8_7_3
Progetto Alpgrids	Progetto Alpgrids: sperimentazione di sistemi energetici più resilienti, attraverso la creazione di microreti elettriche a livello locale	Fase		Rispettare cronoprogramma attività di progetto: ON	Chiusura progetto e rendicontazione : ON		3		9_2	Obiettivo operativo: 8_7_3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
SUAP-Regolamenti	SUAP-Regolamenti	Obiettivo	Servizio Entrate Polizia Locale				0,5		1_4 e 3_1	Obiettivi strategici: 3_2 e 9_6
Regolamento COSAP	Redazione della parte del regolamento COSAP inerente i mercati, le fiere e le attrazioni dello spatecolo viaggiante	Fase	Servizio Entrate	Trasmissione Regolamento al Servizio entrate entro 31/03/21: ON			2	31/3/21	1_4	Obiettivo operativo: 9_6_1
Regolamento dello spettacolo viaggiante	Redazione del nuovo Regolamento per lo spettacolo viaggianate	Fase	Polizia Locale				6	31/12/21	3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Fase preparatoria	Studio e analisi della normativa e dei regolamenti dei Comuni più simili al nostro	Azione	Polizia Locale	Report entro 31/03/21: ON			2	31/3/21	3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Fase operativa	Redazione della bozza di regolamento	Azione	Polizia Locale	Elaborazione proposta entro 31/07/21: ON			4	31/7/21	3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Fase consultiva interna	Inoltro della bozza di Regolamento agli uffici comunali interessati	Azione	Polizia Locale	Inoltro entro 31/08/21: ON			1	31/8/21	3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Fase consultiva esterna	Inoltro della bozza di Regolamento agli Enti esterni e alle Associazioni di categoria	Azione	Polizia Locale	Inoltro entro 30/10/21: ON			1	30/10/21	3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Fase conclusiva	Predisposizione della delibera e inoltro agli organi di approvazione	Azione	Polizia Locale	inoltro del Regolamento agli organi di approvazione: ON			2	31/12/21	3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Regolamento commercio su aree pubbliche	Redazione del nuovo Regolamento commercio su aree pubbliche	Fase	Polizia Locale				2	31/12/21	3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Fase preparatoria	Studio e analisi della normativa e dei regolamenti dei Comuni più simili al nostro	Azione	Polizia Locale	Report: ON			10	31/12/21	3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Fase operativa	Redazione della bozza di regolamento	Azione	Polizia Locale		Elaborazione proposta entro 30/04/22: ON		-		3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Fase consultiva interna	Inoltro della bozza di Regolamento agli uffici comunali interessati	Azione	Polizia Locale		Inoltro entro 31/05/22: ON		-		3_1	Obiettivo strategico: 3_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Fase consultiva esterna	Inoltro della bozza di Regolamento agli Enti esterni e alle Associazioni di categoria	Azione	Polizia Locale		Inoltro entro 31/07/22: ON		-		3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Fase conclusiva	Predisposizione della delibera e inoltro agli organi di approvazione	Azione	Polizia Locale		inoltro del Regolamento agli organi di approvazione entro 30/09/22: ON		-		3_1	Obiettivo strategico: 3_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Udine città di Giulietta e Romeo	Saranno organizzati eventi a tema miranti alla divulgazione della storia di Luigi Da Porto e Lucina Savorgnan, alle cui vicende si ispirò Shakespeare.	Obiettivo					0,1		5_2	Obiettivo operativo: 4_3_3
Siti udinesi dedicati a Giulietta e Romeo	Individuazione dei siti udinesi per divulgare il mito di Giulietta e Romeo e valorizzazione degli stessi con cartellonistica dedicata	Fase		N. siti dedicati >=1	N. siti dedicati >=1		10		5_2	Obiettivo operativo: 4_3_3
Convegno	Convegno di studi sul turismo letterario	Fase			Convegno: ON		-		5_2	Obiettivo operativo: 4_3_3
Diffusione progetto in contesti nazionali e internazionali	Promozione e sviluppo del progetto "Udine città di Giulietta e Romeo" e sua diffusione in altri contesti nazionali e internazionali.	Fase				N. iniziative >=1	-		5_2	Obiettivo operativo: 4_3_3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Nuove iniziative	Confermare la vocazione della città ad ospitare grandi eventi al fine di unire sempre più le forze del settore turistico, culturale e dei grandi eventi per attirare un sempre maggiore numero di turisti da fuori regione	Obiettivo					0,7		7_1	Obiettivo strategico: 2_2
Grande Mostra di Casa Cavazzini	Gestione degli aspetti promozionali legati all'organizzazione della Grande Mostra di Casa Cavazzini	Fase		Gestione degli aspetti promozionali legati all'organizzazione e della Grande Mostra di Casa Cavazzini: ON			7		7_1	Obiettivo operativo: 2_2_2
Border Wine	"Border Wine": progetto transfrontaliero di marketing turistico che coinvolge produttori di vino biologico e di prodotti agroalimentari a km 0, presidi Slowfood e chef regionali, nazionali e internazionali.	Fase		Realizzazione progetto "Border Wine": ON			3		7_1	Obiettivo operativo: 2_2_2
Adunata nazionale degli Alpini	Udine ospiterà l'adunata nazionale degli Alpini, un evento dal forte impatto emozionale in grado di catalizzare un notevole flusso turistico e di restituire un importante ritorno di immagine per l'intera città. Il Comune sarà il soggetto preposto, assieme alle autorità e alle associazioni coinvolte, a mettere a punto l'organizzazione e il piano di promozione e sicurezza dell'evento.	Fase			Avvio delle attività organizzative per l'Adunata degli Alpini 2023: ON	organizzazione Adunata degli Alpini 2023: ON	-		7_1	Obiettivo operativo: 2_2_2
Congresso nazionale dei giovani dottori commercialisti ed esperti contabili	Verrà organizzato il Congresso nazionale dei giovani dottori commercialisti ed esperti contabili, che vedrà la presenza in città di un gran numero di giovani professionisti	Fase			Organizzazione del Congresso nazionale dei Giovani Commercialisti: ON		-		7_1	Obiettivo operativo: 2_2_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Notte bianca dei bambini	Verrà organizzata la Notte bianca dei bambini, format che ha l'obiettivo di coinvolgere e stimolare la partecipazione dei bambini attraverso una serie di proposte culturali e artistiche dedicate ai più piccoli.	Fase			Organizzazione "Notte Bianca dei Bambini": ON		-		7_1	Obiettivo operativo: 2_2_2
Serata conclusiva e premiazione dei Campionati europei giovanili degli sport olimpici invernali	A gennaio, 2023 si terrà a Udine la serata conclusiva e la premiazione degli atleti di EYOF, i Campionati europei giovanili degli sport olimpici invernali.	Fase				Organizzazione serata conclusiva e premiazione dei campionati europei	-		7_1	Obiettivo operativo: 2_2_2
Presenza di Udine nei contesti fieristici	Andrà incrementata la presenza di Udine nei principali contesti fieristici internazionali per la promozione delle sue eccellenze sia nel settore turistico e agroalimentare sia in campo culturale.	Fase			Presenza nei contesti fieristici internazionali: ON	Presenza nei contesti fieristici internazionali: ON	-		7_1	Obiettivo operativo: 2_2_3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Revisione ed implementazione del piano di comunicazione e marketing a supporto degli eventi legati al Turismo, Cultura e Sport	Revisione ed implementazione del piano di comunicazione e marketing a supporto degli eventi legati al Turismo, Cultura e Sport	Obiettivo					0,4		7_1 14_1	Obiettivi operativi: 2_2_4 e 2_1_2
Piano di Comunicazione e Marketing riguardante i principali eventi	Il Piano di Comunicazione e Marketing riguardante i principali eventi legati alle iniziative di Turismo, Cultura e Sport, verrà rivisto ed implementato utilizzando, le più moderne leve di comunicazione digitali anche tramite l'affidamento e il coinvolgimento di competenze tecniche della comunicazione digitale.	Fase		Implementazione e stesura di Piano di Comunicazione e Marketing che comunichi tutti gli eventi principali del 2021: ON	Implementazione e stesura di Piano di Comunicazione e Marketing che comunichi tutti gli eventi principali del 2022: ON	Implementazione e stesura di Piano di Comunicazione e Marketing che comunichi tutti gli eventi principali del 2023: ON	7		7_1	Obiettivo operativo: 2_2_4
Analisi feedback del cittadino	Analisi dei feedback dei cittadini tramite le interazioni con i canali social al fine di rilevare il livello di gradimento delle iniziative organizzate e definire i possibili interventi di miglioramento.	Fase		Predisposizione di una relazione: ON			3		7_1	Obiettivo operativo: 2_2_4
Piano di Marketing urbano	A partire dalla mappatura delle attività produttive, dall'analisi delle criticità e opportunità che caratterizzano il contesto, definire con la partecipazione delle associazioni di categoria di un Piano di Marketing Urbano.	Fase			Piano di Marketing urbano: ON		-		14_2	Obiettivo operativo: 2_1_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Promuovere la Governance Comunale	Attività Programma ELoGE	Obiettivo					0,1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Percezione della governance comunale	Invio questionario finalizzato alla percezione della governance comunale	Fase		Invio questionario ai dipendenti comunali: ON			10	31/12/21		

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Orti urbani udinesi	Promuovere un corretto e consapevole uso del territorio attraverso la gestione degli orti urbani, ai fini del miglioramento della qualità dell'ambiente e della socialità	Obiettivo					0,1		9_2	Obiettivo operativo: 8_7_5
Assegnazione orti urbani	Istruttoria delle istanze pervenute ,predisposizione graduatorie e assegnazione quinquennale (2021-26) degli orti all'interno dei sette ambiti di localizzazione	Fase		Assegnazione orti: ON	Verifica corretta gestione e riassegnazione orti oggetto di revoca: ON	Verifica corretta gestione e riassegnazione orti oggetto di revoca: ON	10	30/4/21	9_2	Obiettivo operativo: 8_7_5

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Gestione e Revisione del Piano Regolatore Generale Comunale	Elaborazione varianti tematiche per risolvere problematiche specifiche	Obiettivo					0,9	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Variante zone Agricole - Allevamenti	Variante finalizzata all'individuazione degli allevamenti in zona agricola e definizione normativa delle fasce di rispetto	Fase		Elaborazione Variante: ON			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Variante Piano Casa zto A e B0	Variante finalizzata all'applicazione dei dispositivi del Piano Casa nei centri storici e nei borghi	Fase		Elaborazione Variante: ON			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Classificazione Aree per applicazione Bonus facciate	Ricongnizione delle zonizzazioni di PRGC e valutazione ambiti di equiparazione alle zto A e B del DM 1444/68	Fase		Elaborazione Quadro di equiparazione. ON			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Variante patrimonio dismesso in zona agricola	Variante finalizzata alla riqualificazione e al recupero del patrimonio edilizio in zona agricola non più funzionale alle attività agricole	Fase		Elaborazione Variante: ON			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Variante Parcheggi	Variante finalizzata ad individuare le aree con carenza di parcheggi pubblici e privati	Fase	Servizio Infrastrutture 3	Elaborazione Variante: ON			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Variante ex Officine Bertoli	Varianate al PRGC e al Piano del Commercio finalizzata al recupero e riqualificazione urbanistica e ambientale dell'area ex Officine Bertoli	Fase		Elaborazione Variante: ON			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Variante ex Dormish	Varianate al PRGC finalizzata al recupero e riqualificazione urbanistica e ambientale dell'area ex Dormish	Fase		Elaborazione Variante: ON			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1
Variante puntuale zone H	Varianate al PRGC finalizzata alla riduzione delle zone H non attuate	Fase		Elaborazione Variante: ON			1	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Varianti per realizzazione opere pubbliche	Varinati finalizzate alla conformazione delle opere pubbliche e introduzione del vincolo preordinato all'esproprio	Fase	Servizio Infrastrutture 3	Varianati predisposte =>1			2	31/12/21	8_1	Obiettivo operativo: 1_4_1

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Miglioramento attività ordinaria	Miglioramento attività ordinaria	Obiettivo		Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	0,5			

OBIETTIVI INDIVIDUALI

				Indicatori di performance			Peso 2021	Missione- Programma di riferimento
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	2021	2022	2023		
Piano di prevenzione della corruzione e programma per la trasparenza	Adempimenti correlati all'attività di prevenzione della corruzione all'interno del Comune	Obiettivo individuale						1_2
Predisposizione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Collaborare con il Responsabile Prevenzione Corruzione nella predisposizione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		Supporto: ON	Supporto: ON	Supporto: ON	2	1_2
Report periodici Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Trasmissione al Responsabile Prevenzione Corruzione dei report periodici (giugno-novembre) aventi ad oggetto la corretta applicazione delle misure previste dal Piano ed il rispetto dei tempi procedurali	Fase		N. Report: 1	N. Report: 1	N. Report: 1	2	1_2
Relazione annuale sullo stato di attuazione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Predisposizione entro il 30 novembre della relazione, da trasmettere al Responsabile Prevenzione Corruzione, sullo stato di attuazione del piano, sui risultati realizzati in esecuzione al piano e sulle eventuali anomalie registrate	Fase		Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	2	1_2
Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	4	1_2

OBIETTIVI INDIVIDUALI

				Indicatori di performance			Peso 2021	Missione- Programma di riferimento
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	2021	2022	2023		
Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Obiettivo individuale						1_2
Revisione e Aggiornamento procedimenti	Revisione e Aggiornamento continuo dei procedimenti inseriti sul sito del comune	Fase		100%	100%	100%	2	1_2
Attuazione tabella 8 PPCT	Dare attuazione a quanto previsto dalla tabella 8 del Piano di Prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		100%	100%	100%	5	1_2
FOIA	Evasione delle istanze di Accesso civico generalizzato nel rispetto dei termini previsti dalla normativa	Fase	Finco	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	3	1_2

OBIETTIVI INDIVIDUALI

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	Indicatori di performance			Peso 2021	Missione-Programma di riferimento
				2021	2022	2023		
Piattaforma per la certificazione dei crediti (PCC)	La Legge 145/2018 dispone che: "i tempi di pagamento e ritardo sono elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio della certificazione di cui all'art. 7 comma 1, del D.L. 8 aprile 2013 nr. 35, convertito, con modifica dalla legge 6 giugno 2013 nr. 64." (PCC). Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta anche l'obbligo di istituire in bilancio, a partire dall'anno 2020, un apposito "fondo di garanzia per il pagamento dei debiti commerciali" di un ammontare pari al 5% degli stanziamenti riguardanti la spesa per acquisto di beni e servizi. I servizi devono gestire in PCC le singole fatture pervenute in SDI FVG: le scadenze contrattualmente previste, la "sospensione dei termini" (contestazioni, DURC irregolare, ritenute di garanzia ecc...). Devono inoltre provvedere all'inserimento delle note cartacee.	Obiettivo individuale		IRP (Indice di Ritardo)<=0	IRP (Indice di Ritardo)<=0	IRP (Indice di Ritardo)<=0		1_3

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Amministrativa	Gestione attività amministrativa a supporto del Servizio Edilizia Privata	documenti fascicolati e protocollati	8182	7632	4610	7000	7000	7000	NO
		n. sedute Commissione edilizia	29	23	15	20	20	20	NO
		n. certificati/delibere/determine/istruttorie	104	78	83	80	80	80	NO
		n. pratiche prelevate dagli archivi	5780	6100	4051	5000	5000	5000	NO
		assistenza al pubblico - n. utenti	5480	5656	3727	4500	4500	4500	NO
		n. pratiche gestite	55	70	66	50	50	50	NO
Unità Operativa Concessioni Edilizie C1; Unità Operativa Concessioni Edilizie C3; Unità Operativa Concessioni Edilizie C4	Procedimenti relativi ad abitabilità/agibilità	n. istruttorie di abitabilità/agibilità	225	186	154	170	150	150	SI
	Procedimenti relativi a permessi di costruire (anche in sanatoria) + dinieghi	n. permessi di costruire e dinieghi	93	106	116	100	100	100	NO
		N. h. uomo per permessi di costruire	63	n.d.	n.d.	50	50	50	NO
		istanze di riduzione a conformità istruite	118	177	150	100	100	100	NO
	Volture/proroga permessi di costruire e concessioni	N. volture/proroga permessi di costruire effettuate	56	41	36	50	50	50	SI
	Istruzione pratiche SCIA	N. SCIA istruite	330	326	261	300	300	300	SI
		N. istruttorie per comunicazioni di attività edilizia libera (CILA)	1.069	1.123	1068	900	900	900	NO
		N. OrdNoTra (inibitorie SCIA/CILA) notificate	204	189	163	180	180	180	SI
	Autorizzazioni Codice della Strada	n. autorizzazioni passi carrai rilasciate	48	69	32	50	50	50	NO
	Pareri per attività economiche	N. pareri rilasciati	19	18	16	20	20	20	SI
	Procedimenti relativi all'abusivismo edilizio e alle demolizioni coattive	H. uomo dedicate	1.334	n.d.	n.d.	1.400	1.400	1.400	NO
		N. pratiche di abusi edilizi gestite	117	90	109	90	90	90	NO
		N. Ordinanze emesse e accertamenti ottemperanza	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	1 (via *****)	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Collocazione elementi pubblicitari, pannelli, insegne, ecc.	N. autorizzazioni rilasciate	227	227	222	200	200	200	NO
	Verifiche tecniche relative a pratiche inerenti il superamento delle barriere architettoniche	N. sopralluoghi	45	34	14	35	35	35	NO

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Operativa Gestione Piani Attuativi; Unità Operativa Gestione P.R.G.C.	Elaborazione e predisposizione strumenti pianificazione urbanistica	n. ore dedicate (non distinguibile tra attività progettuale e gestionale)	3.800	3.800	4260	4.000	4.000	4.000	NO
		n. strumenti pianificazione urbanistica	3	5	5	5	5	5	NO
		n. varianti predisposte	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	>=8	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Elaborazioni tematiche	n. elaborazioni	1	1	1	1	1	1	NO
	Governo coordinato del territorio attraverso l'adesione ai contratti di fiume	n. tavoli di lavoro coordinati	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	5	non prevedibile	non prevedibile	SI
		n. tavoli di lavoro partecipati	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	7	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Partecipazione a gruppi di lavoro interni all'Ente le cui tematiche interessano le aree edificabili (per es. ridefinizione stime valori)	n. gruppi di lavoro	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	1	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Informazioni al cittadino	n. contatti	1.300	1.220	1200	1.200	1.200	1.200	NO
Unità Operativa Gestione Piani Attuativi	Pareri-conformità/compatibilità urbanistiche	n. pareri	44	26	6	20	20	20	NO
	Autorizzazioni paesaggistiche	n. istruttorie	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	30	30	30	NO

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Ufficio Progetti Europei e partecipazione	Agenda 21: Informazioni al cittadino	n. contatti	4.244	4.160		4.000	4.000	4.000	NO
U. Org. Att. Produttive e sportello unico	Procedimenti attivati attraverso portale regionale	n. procedimenti attivati attraverso portale regionale	gestito da UTI	gestito da UTI	1829	2.000	2.300	2.300	NO
	Documenti gestiti attraverso il protocollo	n. documenti gestiti attraverso il protocollo	gestito da UTI	gestito da UTI	11229	13.000	15.000	15.000	NO
	Controllo delle concessioni di fiere e mercati di Udine e Associati	n. concessioni di fiere e mercati dei Comuni associati (Campofornido, Pozzuolo, Pradamano, Tricesimo, Udine)	\	\	\	496	\	\	SI
	Informatizzazione dei dati nel programma di BO	postazioni delle fiere di Udine e dei mercati dei Comuni associati nel programma di Back Office: n. posizioni inserite	\	\	\	361	\	\	SI
	Controllo del COSAP	n. posizioni da controllare	\	\	\	496	\	\	SI
	Verifica dei requisiti soggettivi	n. soggetti da controllare	\	\	\	600	\	\	SI
	Verifica del DURC	n. posizioni da controllare	\	\	\	496	\	\	SI
	Istruttoria pratiche complesse	n. pratiche problematiche	\	\	\	300	\	\	SI
	Conclusione del procedimento	n. istruttorie concluse	\	\	\	496	\	\	SI
Unità Operativa Turismo e Marketing Urbano	Eventi del comune o coorganizzati	n. eventi turistici organizzati dall'Ufficio turismo	7	6	6	7	7	7	SI
		n. eventi turistici co-organizzati/ supportati dall'Ufficio turismo	22	17	15	15	15	15	NO
	Attività di promozione e comunicazione degli eventi organizzati o coorganizzati	n. di comunicati stampa e notizie pubblicate sui social	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	30	30	30	SI
	Riunioni progettuali per la realizzazione di nuovi eventi e organizzazione degli eventi consolidati con tutti gli stakeholders coinvolti	n. riunioni e tavoli di lavoro per l'organizzazione degli eventi proposti e realizzati dall'Ufficio Turismo	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	30	30	30	SI
	Iniziative relative ai gemellaggi con altre città ed alle relazioni internazionali	n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città gemellate o amiche a Udine	2+2	2	0	non prevedibile	non prevedibile	non prevedibile	NO
		n. occasioni di incontro tra delegazioni delle città gemellate o amiche all'estero	1	1	0	non prevedibile	non prevedibile	non prevedibile	NO

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE	NOTE
Servizio Edilizia Privata e Urbanistica	Attività amministrativa	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	servizio diversamente strutturato	servizio diversamente strutturato	n.r.	100%	100%	100%	SI	
Unità Operativa Amministrativa	Gestione attività amministrativa a supporto del Servizio Edilizia Privata	n. pratiche (dal 1950 a oggi) trasmesse all'URP rispetto a richieste presentate	99,52%	n.d.	81%	99,00%	99,00%	99,00%	SI	
	Attività amministrativa	Controlli regolarità amm.va inerenti i dinieghi dei permessi di costruire	100%	100%	100%	100%	100%	100%	SI	
	Agenda Edilizia Privata on line: Gestione organizzata delle attività di sportello e di consulenza ai professionisti, mediante la modalità di prenotazione degli appuntamenti "Agenda Edilizia Privata on line"	Gestione Agenda (mantenimento e consolidamento)	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	ON	ON	SI	
Unità Operativa Concessioni Edilizie C1; Unità Operativa Concessioni Edilizie C3; Unità Operativa Concessioni Edilizie C4	Procedimenti relativi a permessi di costruire (anche in sanatoria) + dinieghi	N. permessi rilasciati/n. domande presentate	87%	96%	100%	90%	90%	90%	NO	
		Tempo medio tra la data della completa documentazione e la data del permesso	12	14	14	16	16	16	NO	
		Tempo medio fra la data del protocollo generale dell'istanza e la data della lettera di integrazione	22	23	28	15	15	15	SI	
	Autorizzazioni Codice della Strada	N. domande evase/n. domande presentate	95%	92%	94%	90%	100%	100%	NO	
	Pareri per attività economiche	Tempo medio pareri da richiesta	16	n.d.	56	10	10	10	SI	
Unità Operativa Gestione Piani Attuativi; Unità Operativa Gestione P.R.G.C.	Pareri-conformità/compatibilità urbanistiche	tempi medi rilascio pareri (in giorni)	15	14	15	15	15	15	SI	
	Elaborazione e predisposizione strumenti pianificazione urbanistica	Tempo medio dedicato per istruttoria o varianti	3 mesi	3 mesi	3 mesi	3 mesi	3 mesi	3 mesi	NO	
	Gestione Regolamento Monetizzazione opere urbanizzazione previsto ai sensi della LR 19/2009 articolo 29 comma 1bis.	Monitoraggio eventuali necessità di ulteriore aggiornamento del documento	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	ON	ON	SI	
Unità Operativa Gestione Piani Attuativi	Certificato Destinazione Urbanistica	tempi medi rilascio (in giorni)	9	9	8	9	9	9	NO	

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ (valutabili ai fini dell'indennità di posizione)	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVISTO 2021	VALORE PREVISTO 2022	VALORE PREVISTO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE	NOTE
Ufficio Finanziamenti Europei	Agenda 21: Attività gestite coordinate	n. nuove iniziative	4	4	2	2	2	2	NO	
	Agenda 21: Enti coinvolti nelle iniziative	n. ulteriori Enti coinvolti nelle iniziative	1	1	2	2	2	2	SI	
	Progetti europei	rispetto cronoprogramma enti concedenti	ON	ON	ON	ON	ON	ON	SI	
	Partecipazione a programmi finalizzati alla promozione della governance comunale	n. programmi in cui è coinvolto l'ente	nuovo Indicatore	nuovo Indicatore	nuovo Indicatore	1	non prevedibile	non prevedibile	SI	
U. Org. Att. Produttive e sportello unico	Procedimenti autorizzativi	% procedimenti chiusi	nuovo indicatore	nuovo indicatore	90%	70%	70%	70%	SI	Incremento istanze rispetto al 2020 e numero dipendenti costante
	Controllo delle concessioni di fiere e mercati di Udine e Associati	% controlli su posizioni da controllare	\	\	\	100%	\	\	SI	
	Informatizzazione dei dati nel programma di BO	% inserimento dati	\	\	\	100%	\	\	SI	
	Controllo del COSAP	% su posizioni da controllare	\	\	\	100%	\	\	SI	
	Verifica dei requisiti soggettivi	% su posizioni da controllare	\	\	\	100%	\	\	SI	
	Verifica del DURC	% su posizioni da controllare	\	\	\	100%	\	\	SI	
	Istruttoria pratiche complesse	% risoluzione pratiche problematiche	\	\	\	100%	\	\	SI	
	Conclusione del procedimento	% su pratiche aperte	\	\	\	100%	\	\	SI	
U. Org. Att. Produttive e sportello unico; U. Org. Turismo e Grandi Eventi; U. O. Amministrativa	Canone unico patrimoniale e canone mercatale; Digitalizzazione procedure rilascio atti autorizzativi/concessioni	Atti digitalizzati	nuovo Indicatore	nuovo Indicatore	nuovo Indicatore	ON	\	\	SI	