

OBIETTIVI DI ENTE

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Indicatori di performance		
			2021	2022	2023
Riqualficazione centro storico	Obiettivo strategico 3_2 Sicurezza e decoro urbano Obiettivo strategico 4_1 Valorizzazione del patrimonio storico-identitario della città Obiettivo strategico 1_6 Revisione della mobilità cittadina Obiettivo strategico 1_8 Piano straordinario di interventi di manutenzione Obiettivo strategico 2_2 Marketing territoriale	Obiettivo	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%
Il cittadino al centro	Obiettivo strategico 1_9 Partecipazione e decentramento Obiettivo strategico 4_3 Valorizzazione dell'identità culturale locale Obiettivo strategico 8_1 Migliorare la fruibilità delle aree verdi Obiettivo strategico 8_3 Raccolta differenziata Obiettivo strategico 5_3 La famiglia al centro Obiettivo strategico 9_6 Semplificazione a favore dei contribuenti	Obiettivo	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%	% media raggiungimento obiettivi operativi collegati previsti nell'anno=100%
Efficientamento dei sistemi di programmazione e controllo	Rendere più efficienti i processi sottesi alle attività di programmazione e controllo semplificando gli adempimenti richiesti dai servizi di staff e migliorando le tempistiche e la qualità dei dati di risposta dei servizi di line. I servizi di staff sono: servizio Finanziario programmazione e controllo e Segreteria Generale (U.Org. Controllo di gestione); gli adempimenti sono quelli riferiti a: DUP, PEG, relazione al rendiconto rendiconto, bilancio, attuazione dei programmi, variazioni di bilancio, monitoraggio residui (in particolare entrate) e riscossioni crediti e programmazione e monitoraggio opere pubbliche.	Obiettivo	% di risposte entro le scadenze>=80% % dati utili trasmessi >=85%	% di risposte entro le scadenze>=85% %dati utili trasmessi>=90%	% di risposte entro le scadenze>=95% % dati utili trasmessi=100%

OBIETTIVI DI ENTE

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Indicatori di performance		
			2021	2022	2023
Valutazione performance da parte stakeholder esterni	Aumentare la qualità percepita dai portatori di interesse dell'Amministrazione. La differenza % dell'esito dell'ultimo report rispetto all'anno precedente (vedi indicatore) è lo scostamento tra le medie ponderate delle percentuali di giudizi positivi raccolte per ogni servizio per il quale è stato raccolto un numero adeguato di questionari, ove il peso relativo del servizio è dato dal numero di questionari raccolti sul totale.	Obiettivo	Differenza % esito 2021 rispetto all'anno precedente $\geq 2\%$: 100% $0\% \leq$ Differenza % esito 2021 rispetto all'anno precedente $< 2\%$: 60% $-2\% \leq$ Differenza % esito 2021 rispetto all'anno precedente $< 0\%$: 40% Differenza % esito 2021 rispetto all'anno precedente $< -2\%$: 0%		
Progetti europei	Presentazione di proposte di progetto potenzialmente finanziabili con fondi europei derivanti da bandi	Obiettivo	% progetti proposti dall'ufficio finanziamento europei che hanno ricevuto dai vari servizi riscontro motivato $= 100\%$		
Sito web istituzionale	Revisione dei contenuti del sito web istituzionale a cura di un gruppo di lavoro intersettoriale	Obiettivo	Rilascio sito: on		

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2021	2022	2023	Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
Controlli sicurezza stradale con strumentazione	Controlli sicurezza stradale con strumentazione finalizzato al miglioramento della sicurezza stradale e alla prevenzione degli incidenti	Obiettivo					0,5		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_3
Box dissuasori di velocità	Installazione di nuovi box dissuasori delle velocità	Fase		determina affidamento: ON			1		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_3
Controlli elettronici della velocità	Incremento dei controlli elettronici della velocità	Fase		n. servizi di controllo effettuati: n. 100	n. servizi di controllo effettuati: n. 120	n. servizi di controllo effettuati: n. 120	4		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_3
Controlli sulle targhe	Incremento dei controlli sulle targhe dei veicoli transitanti sulle direttrici principali del territorio comunale	Fase		n. servizi di controllo effettuati: n. 100	n. servizi di controllo effettuati: n. 120	n. servizi di controllo effettuati: n. 120	4		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_3
Infortunistica	Monitoraggio cause e luoghi sinistri stradali	Fase		redazione tabella da inviare alla Mobilità: ON	redazione tabella da inviare alla Mobilità: ON	redazione tabella da inviare alla Mobilità: ON	1		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_3

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2021	2022	2023	Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
Revisione della ZTL, dell'area pedonale e delle zone 30	Revisione della ZTL, dell'area pedonale e delle zone 30:	Obiettivo	Servizio Infrastrutture 3				0,3		10_5	Obiettivo operativo: 1_6_2
Nuovo Disciplinare per l'accesso nell'Area Pedonale	Nuovo Disciplinare per l'accesso nell'Area Pedonale	Fase		Attuazione e monitoraggio del nuovo Disciplinare per l'accesso nell'Area Pedonale: ON	Monitoraggio del nuovo Disciplinare ed applicazione di eventuali aggiornamenti e migliorie: ON	Monitoraggio del nuovo Disciplinare ed applicazione di eventuali aggiornamenti e migliorie: ON	5		10_5	Obiettivo operativo: 1_6_2
Nuovo disciplinare per l'accesso nella ZTL/ZTPP	Nuovo disciplinare e delimitazione aree ZTL/ZTPP e delimitazione aree previa	Fase	Servizio Infrastrutture 3	N. incontri tavolo di concertazione della mobilità >=2	Attuazione e monitoraggio del nuovo Disciplinare per l'accesso nella ZTL/ Area Pedonale: ON	Monitoraggio del nuovo Disciplinare ed applicazione di eventuali aggiornamenti e migliorie: ON	5		10_5	Obiettivo operativo: 1_6_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2021	2022	2023	Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
Politiche di sicurezza e decoro urbano	Garantire maggiore sicurezza e miglior decoro urbano, prevenire il contrasto ai fenomeni di criminalità diffusa e predatoria.	Obiettivo					0,7		3_1	Obiettivo strategico 3_2
Nuovi sistemi di videosorveglianza sul territorio a tutela delle aree degradate e periferiche.	Implementazione ed attivazione di nuovi sistemi di videosorveglianza sul territorio a tutela delle aree degradate e periferiche, in sinergia e in condivisione con la Prefettura e le Forze dell'Ordine.	Fase		Implementazione e attivazione nuovi sistemi di videosorveglianza: ON			2		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_2
Prevenzione e contrasto allo spaccio di sostanze stupefacenti presso gli istituti scolastici	Attività di prevenzione e contrasto allo spaccio di sostanze stupefacenti presso gli istituti scolastici tramite ausilio delle telecamere installate presso i plessi scolastici e con il Nucleo Cinofilo.	Fase		Attività di controllo: ON	Attività di controllo: ON	Attività di controllo: ON	1		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_2
Lotta al degrado urbano	Si provvederà all'intensificazione dei controlli nei quartieri interessati da particolare degrado, anche con l'utilizzo di pattuglie appiedate.	Fase		n. servizi di controllo effettuati: 200	n. servizi di controllo effettuati: 250	n. servizi di controllo effettuati: 300	1		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_2
Applicazione nuovo Regolamento di polizia e sicurezza urbana	A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento di polizia e sicurezza urbana, si procederà alla sua applicazione e al monitoraggio dei controlli.	Fase		n. violazioni accertate: 20	n. violazioni accertate: 25	n. violazioni accertate: 30	1		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_2
DASPO Urbano	Verranno effettuati controlli sul divieto di consumo delle bevande alcoliche nei luoghi pubblici e nei luoghi sensibili del territorio comunale, a salvaguardia del decoro e della vivibilità urbana, nelle aree previste dal regolamento di polizia e sicurezza urbana e applicate le procedure previste per il DASPO Urbano.	Fase		n. ordini di allontanamento notificati finalizzati all'emissione del Daspo urbano: 5	n. provvedimenti DASPO Urbano emessi: 5	n. provvedimenti DASPO Urbano emessi: 5	1		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Nuova sede distaccata della Polizia Locale in Borgo Stazione	Attivazione nuova sede distaccata della Polizia Locale in Borgo Stazione	Fase		attivazione e monitoraggio funzionamento: ON	n. servizi di controllo effettuati: 50	n. servizi di controllo effettuati: 50	2		3_1	Obiettivo strategico 3_2
Attivazione Nucleo Cinofilo	Predisposizione formazione, atti gestionali ed organizzativi per l'attivazione del Nucleo Cinofilo	Fase		Attivazione: ON			2		3_1	Obiettivo operativo: 3_2_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

				Indicatori di performance						
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	2021	2022	2023	Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/op erativo di riferimento
Regolamenti Polizia Locale	Regolamenti Polizia Locale	Obiettivo					0,3		3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Regolamento applicazione sanzioni amministrative	Predisposizione bozza di regolamento sull'applicazione delle sanzioni amministrative da sottoporre alla Giunta Comunale per l'approvazione da parte del Consiglio Comunale	Fase		invio bozza regolamento alla Giunta : ON	Applicazione regolamento: ON		6		3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Regolamento spettacoli viaggianti	Predisposizione bozza di regolamento per gli spettacoli viaggianti da sottoporre alla Giunta Comunale	Fase	Servizio Edilizia Privata ed Urbanistica	invio bozza regolamento alla Giunta : ON	Applicazione regolamento: ON		4		3_1	Obiettivo strategico: 3_2
Regolamento commercio su aree pubbliche	Redazione del nuovo Regolamento commercio su aree pubbliche	Fase	Servizio Edilizia Privata ed Urbanistica		invio bozza regolamento alla Giunta : ON		-		3_1	Obiettivo strategico: 3_2

OBIETTIVI DI STRUTTURA

Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Strutture coinvolte in collaborazione	Indicatori di performance			Peso 2021	Data prevista di chiusura 2021	Missione-Programma di riferimento	Obiettivo strategico/operativo di riferimento
				2021	2022	2023				
Miglioramento attività ordinaria	Miglioramento attività ordinaria	Obiettivo		Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	Media aritmetica percentuali di conseguimento target delle singole attività ordinarie: 100%	0,5			

OBIETTIVI INDIVIDUALI

				Indicatori di performance				
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	2021	2022	2023	Peso 2021	Missione-Programma di riferimento
Piano di prevenzione della corruzione e programma per la trasparenza	Adempimenti correlati all'attività di prevenzione della corruzione all'interno del Comune	Obiettivo individuale					-	1_2
Predisposizione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Collaborare con il Responsabile Prevenzione Corruzione nella predisposizione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		Supporto: ON	Supporto: ON	Supporto: ON	2	1_2
Report periodici Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Trasmissione al Responsabile Prevenzione Corruzione dei report periodici (giugno-novembre) aventi ad oggetto la corretta applicazione delle misure previste dal Piano ed il rispetto dei tempi procedurali	Fase		N. Report: 1	N. Report: 1	N. Report: 1	2	1_2
Relazione annuale sullo stato di attuazione del Piano prevenzione della corruzione e della trasparenza	Predisposizione entro il 30 novembre della relazione, da trasmettere al Responsabile Prevenzione Corruzione, sullo stato di attuazione del piano, sui risultati realizzati in esecuzione al piano e sulle eventuali anomalie registrate	Fase		Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	Relazione annuale: ON	2	1_2
Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Attuazione misure previste dal Piano di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	% misure applicate/misure da applicare: 100%	4	1_2

OBIETTIVI INDIVIDUALI

				Indicatori di performance			Peso 2021	Missione- Programma di riferimento
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	2021	2022	2023		
Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Promozione di maggiori livelli di trasparenza	Obiettivo individuale						1_2
Revisione e Aggiornamento procedimenti	Revisione e Aggiornamento continuo dei procedimenti inseriti sul sito del comune	Fase		100%	100%	100%	2	1_2
Attuazione tabella 8 PPCT	Dare attuazione a quanto previsto dalla tabella 8 del Piano di Prevenzione della corruzione e della trasparenza	Fase		100%	100%	100%	5	1_2
FOIA	Evasione delle istanze di Accesso civico generalizzato nel rispetto dei termini previsti dalla normativa	Fase	Finco	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	% risposte nei termini/richieste pervenute: 100%	3	1_2

OBIETTIVI INDIVIDUALI

				Indicatori di performance			Peso 2021	Missione- Programma di riferimento
Titolo	Descrizione	Tipo Azione	Altri dirigenti coinvolti	2021	2022	2023		
Piattaforma per la certificazione dei crediti (PCC)	La Legge 145/2018 dispone che: "i tempi di pagamento e ritardo sono elaborati mediante la piattaforma elettronica per la gestione telematica del rilascio della certificazione di cui all'art. 7 comma 1, del D.L. 8 aprile 2013 nr. 35, convertito, con modifica dalla legge 6 giugno 2013 nr. 64." (PCC). Il mancato rispetto dei termini di pagamento comporta anche l'obbligo di istituire in bilancio, a partire dall'anno 2020, un apposito "fondo di garanzia per il pagamento dei debiti commerciali" di un ammontare pari al 5% degli stanziamenti riguardanti la spesa per acquisto di beni e servizi. I servizi devono gestire in PCC le singole fatture pervenute in SDI FVG: le scadenze contrattualmente previste, la "sospensione dei termini" (contestazioni, DURC irregolare, ritenute di garanzia ecc...). Devono inoltre provvedere all'inserimento delle note cartacee.	Obiettivo individuale		IRP (Indice di Ritardo)<=0	IRP (Indice di Ritardo)<=0	IRP (Indice di Ritardo)<=0	-	1_3

Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVENTIVO 2021	VALORE PREVENTIVO 2022	VALORE PREVENTIVO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Servizio Polizia Locale*	Accertamento violazioni Codice della Strada	n. violazioni accertate	54.724	54.436	27.608	35.000	35.000	35.000	NO
	Fermi amministrativi e sequestri amministrativi	numero	171	235	143	120	120	120	NO
	Rimozione forzata	numero	102	119	38	100	100	100	NO
	Documenti circolazione ritirati	n. patenti e carte di circolazione ritirate	57	86	45	60	60	60	NO
Unità Semplice Contenzioso*	Gestione ricorsi nei confronti di accertamenti di violazioni del Codice della Strada	n. ricorsi notificati	109	137	130	100	100	100	NO
	Udienze presso Giudice di Pace	n. udienze	88	386	397	40	40	40	NO
Unità Operativa Controllo del Territorio e Servizi di Prossimità*	Accertamento violazioni in materia ambientale	n. violazioni accertate	19	5	23	20	20	20	SI
	Accertamento violazioni in materia veterinaria	n. violazioni accertate	1	10	5	5	5	5	NO
	Accertamento violazioni in materia edilizia	n. violazioni accertate	36	2	1	15	15	15	SI
	Veicoli abbandonati	n. veicoli recuperati (compresi conferiti in discarica)	5	5	45	10	10	10	NO
U.S. Studi e Progetti*	Acquisizione forniture Polizia Locale	n. procedimenti	39	37	40	30	30	30	NO
Unità Semplice Pronto Intervento e Viabilità*	Attività di controllo	n. controlli per il rilevamento elettronico della velocità con telelaser	0	92	89	100	100	100	SI
		n. controlli con telecamere per la lettura automatica delle targhe-vari elettronici fissi e apparecchiature mobili	141	249	70	100	100	100	SI
Unità Semplice Polizia Giudiziaria*	Comunicazione di reato	n. procedimenti	211	197	239	200	200	200	NO
Unità Semplice Infortunistica*	Richiesta informazioni/copia atti dei rilievi di incidente stradale	n. procedimenti	704	737	649	700	700	700	NO
Unità Semplice Polizia Amministrativa*	Accertamento violazioni i in materia di polizia amministrativa e commerciale	n. violazioni accertate	105	138	26	50	50	50	NO
Unità Semplice URP e Trasparenza*	Trattamenti Sanitari Obbligatori ed Accertamenti Sanitari Obbligatori	n. procedimenti	35	35	43	40	40	40	NO
	Riconoscimenti carte d'identità	n. procedimenti	28	35	47	25	25	25	NO
	Ricezione denunce smarrimento/furto di documenti di circolazione e guida, e rilascio documenti provvisori	n. procedimenti	104	110	85	80	80	80	NO

Indicatori di quantità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ	INDICATORE DI QUANTITA'	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVENTIVO 2021	VALORE PREVENTIVO 2022	VALORE PREVENTIVO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Unità Semplice Grandi Eventi e Cantieri *	Permessi di transito/sosta nella Z.T.L. e Aree Pedonali annuali	n. procedimenti	671	38	85	600	600	600	SI
	Permessi di transito/sosta nella Z.T.L. e Aree Pedonali temporanei	n. procedimenti	9.711	480	304	200	200	200	SI
	Permessi in deroga	n. procedimenti	604	343	12	60	60	60	SI
	Cantieri stradali e provvedimenti temporanei	n. autorizzazioni occupazione suolo pubblico per lavori edili, cantieri, traslochi	709	n.d.	890	700	700	700	NO
		n. ordinanze C.d.S. per cantieri	279	n.d.	301	300	300	300	NO
		n. ordinanze C.d.S. per manifestazioni	85	n.d.	92	50	50	50	NO
Unità Semplice Permessi e Concessioni	Autorizzazioni per pubblicità temporanee	n. autorizzazioni per cartelli pubblicitari	141	178	180	170	170	170	NO
		n. autorizzazioni per volantaggio	54	47	22	20	20	20	NO
	Autorizzazioni occupazione suolo pubblico per pubblici esercizi e commercio fisso	n. autorizzazioni occupazione suolo pubblico dehors (continuativo e stagionale)	80	105	111	100	100	100	SI
Unità Semplice Permessi e Concessioni	Provvedimenti temporanei per eventi, manifestazioni, scioperi	n. nulla osta CDS per manifestazioni sportive su strada, processioni, sfilate, cortei storici, manifestazioni, scioperi	46	n.d.	15	10	10	10	NO
		n. autorizzazioni COSAP per attività di sensibilizzazione, divulgazione di idee, raccolta di fondi ed oggetti a scopo di beneficenza	108	n.d.	66	40	40	40	NO
		n. autorizzazioni COSAP per eventi e manifestazioni	69	n.d.	4	20	20	20	NO

*Salvo che per i dati evidenziati, i dati a consuntivo 2018 sono relativi all'intero territorio dell'ex Uti Friuli Centrale

Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ	INDICATORE DI QUALITA'	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVENTIVO 2021	VALORE PREVENTIVO 2022	VALORE PREVENTIVO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
Servizio Polizia Locale*	Attività amministrativa	Controlli regolarità amm.va: % di atti verificati nella fase successiva conformi	n.r.	33% (dato provvisorio-primi tre trimestri 2019)	n.r.	100%	100%	100%	SI
	Servizio ausiliario a presidio del territorio in coordinamento con polizia locale	Affidamento e controlli	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	Determina affidamento e report: ON	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Diffusione della cultura dei valori civili	Gestione Progetti di educazione stradale, educazione civica e della legalità	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	Rendiconto: entro 30 giugno: ON	non prevedibile	non prevedibile	SI
	Contributi per installazione sistemi di sicurezza	Gestione dell'erogazione del fondo	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	Bando: ON	Gestione: ON	Rendiconto entro 31/05	SI
Unità Semplice Studi e Progetti*	Acquisizione forniture Polizia Locale	% impegno/stanziamiento	88%	80%	95%	70%	70%	70%	NO
Unità Semplice Grandi Eventi e Cantieri *	Permessi di transito/sosta nella Z.T.L. e Aree Pedonali annuali e temporanei	tempo rilascio	15 gg.	15 gg.	6	15 gg.	15 gg.	15 gg.	SI
Unità Semplice Infortunistica*	Infortunistica	N. incidenti stradali rilevati	530	486	417	400	400	400	NO
	Richiesta informazioni/copia atti dei rilievi di incidente stradale	tempo rilascio	25 gg.	25 gg.	25 gg.	25 gg.	25 gg.	25 gg.	SI
Unità Semplice Permessi e Concessioni	Provvedimenti temporanei per eventi, manifestazioni, scioperi	% nulla osta CDS per manifestazioni sportive su strada, processioni, sfilate, cortei storici, manifestazioni, scioperi: rilasciate entro 30 gg previsti dalla normativa	90%	N.D.	100%	90%	90%	90%	NO
		% autorizzazioni COSAP per attività di sensibilizzazione, divulgazione di idee, raccolta di fondi ed oggetti a scopo di beneficenza: rilasciate entro 30 gg previsti dalla normativa	85%	N.D.	100%	85%	85%	85%	NO
		% autorizzazioni COSAP per eventi e manifestazioni: rilasciate entro 30 gg previsti dalla normativa	85%	N.D.	100%	85%	85%	85%	NO

Indicatori di qualità

UFFICI	LINEA DI ATTIVITÀ	INDICATORE DI QUALITÀ	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019	CONSUNTIVO 2020	VALORE PREVENTIVO 2021	VALORE PREVENTIVO 2022	VALORE PREVENTIVO 2023	OBIETTIVO PERFORMANCE
U.Org. Attività Esterne	Canone unico patrimoniale e canone mercatale: Digitalizzazione procedure rilascio atti autorizzativi/concessioni	Atti digitalizzati	nuovo indicatore	nuovo indicatore	nuovo indicatore	ON	\	\	SI

*Salvo che per i dati evidenziati, i dati a consuntivo 2018 sono relativi all'intero territorio dell'ex Uti Friuli Centrale