

Comune di Udine



Nidi comunali

CITIZEN SATISFACTION 2026
(a.e. 2025-2026)

Comune di Udine



Nido comunale

Cocolâr

CITIZEN SATISFACTION 2026

TOTALE RISPOSTE: 63

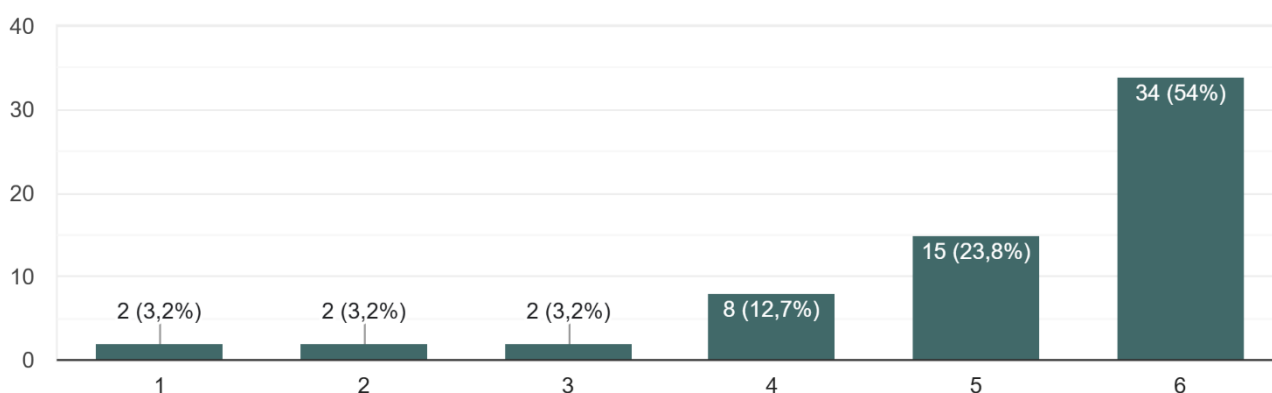
Le risposte prevedono una scala da 1 a 6, così articolata:

1=molto insoddisfatto 2=abbastanza insoddisfatto 3=insoddisfatto 4=soddisfatto
5=abbastanza soddisfatto 6=molto soddisfatto

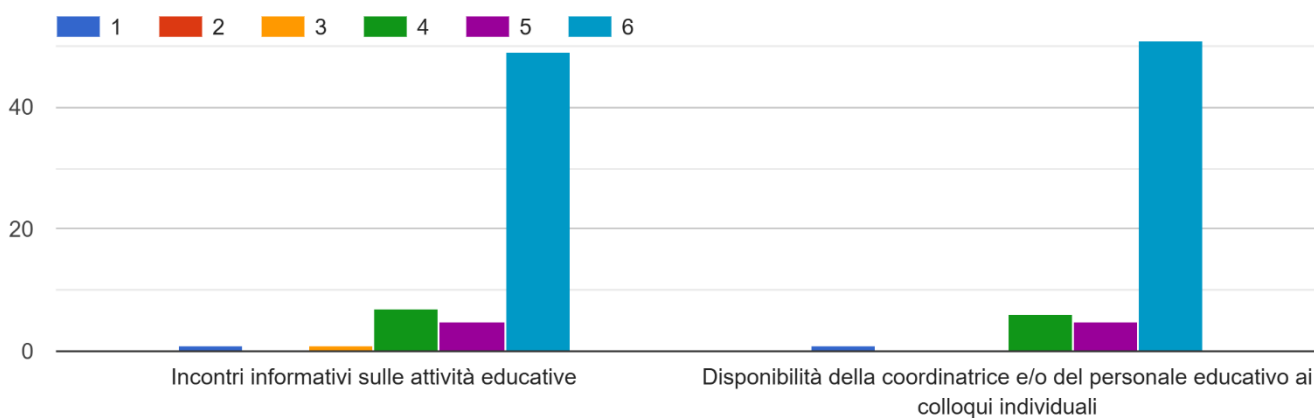
ASPETTI ORGANIZZATIVI

1. Qual è la sua soddisfazione per le PROCEDURE DI AMMISSIONE AL NIDO D'INFANZIA?

63 risposte

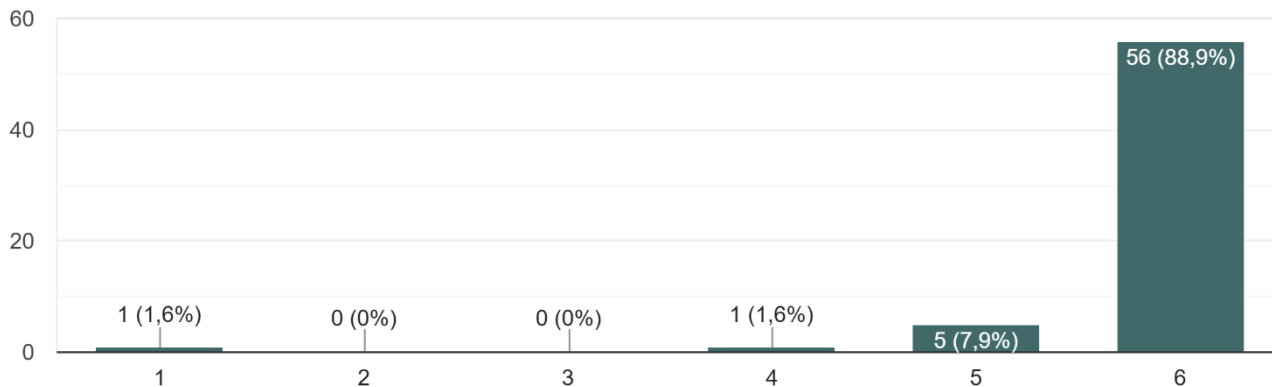


2. Qual è la sua soddisfazione per i RAPPORTI CON LE FAMIGLIE in corso d'anno?



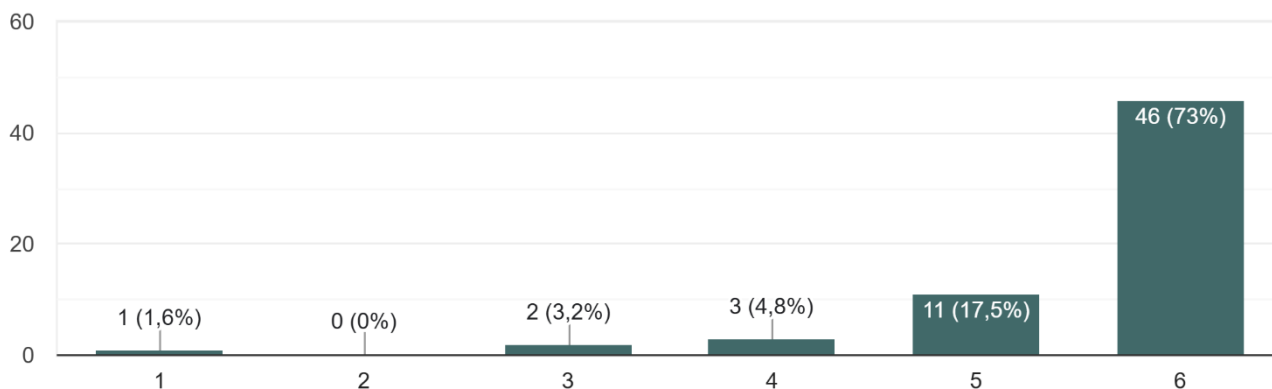
3. Qual è la sua soddisfazione per la RISTORAZIONE? (intesa come cura nella preparazione e distribuzione dei pasti, nella predisposizione della situazione del pranzo e nella qualità dei cibi)

63 risposte



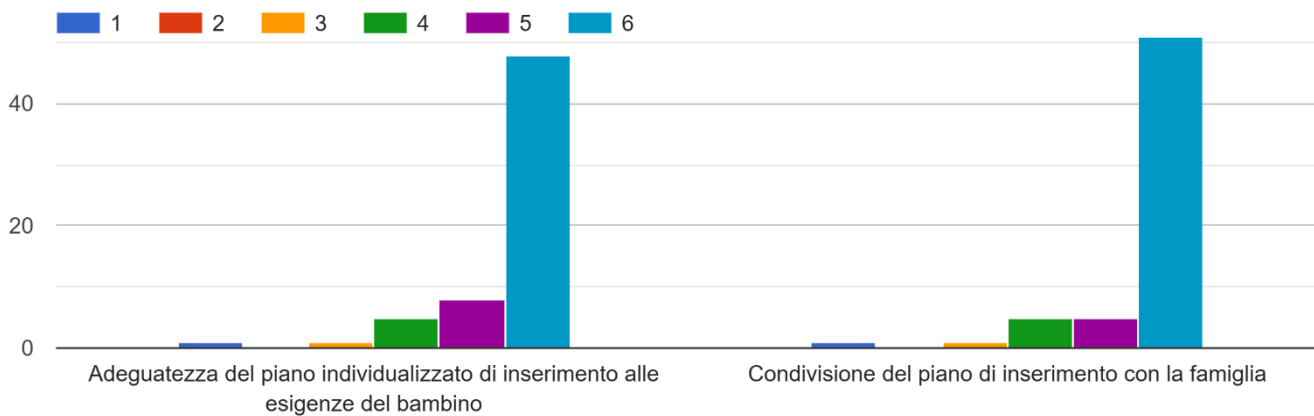
4. Qual è la sua soddisfazione per le INFORMAZIONI SULLA VITA QUOTIDIANA AL NIDO DEL BAMBINO fornite dal personale educativo?

63 risposte

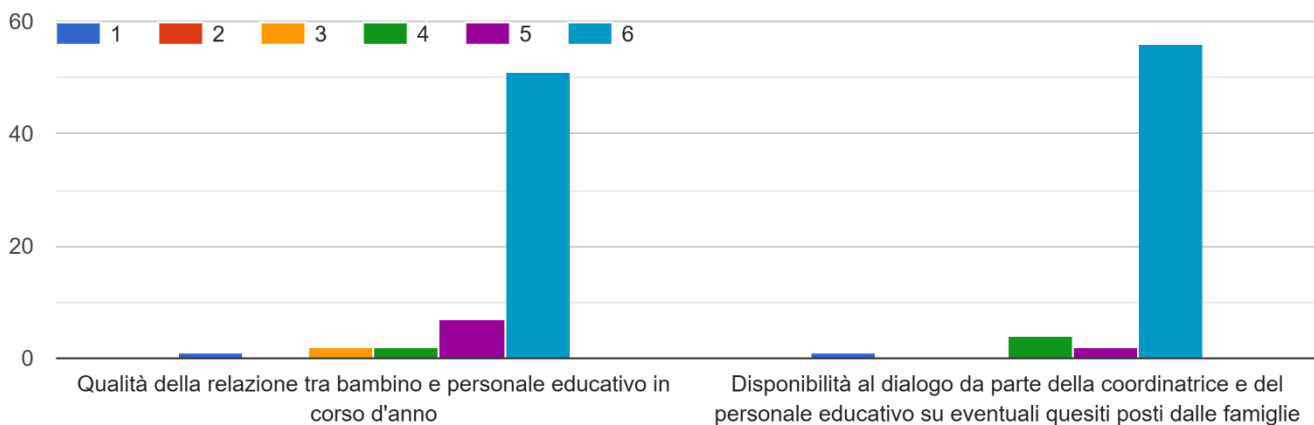


ASPETTI PEDAGOGICO EDUCATIVI

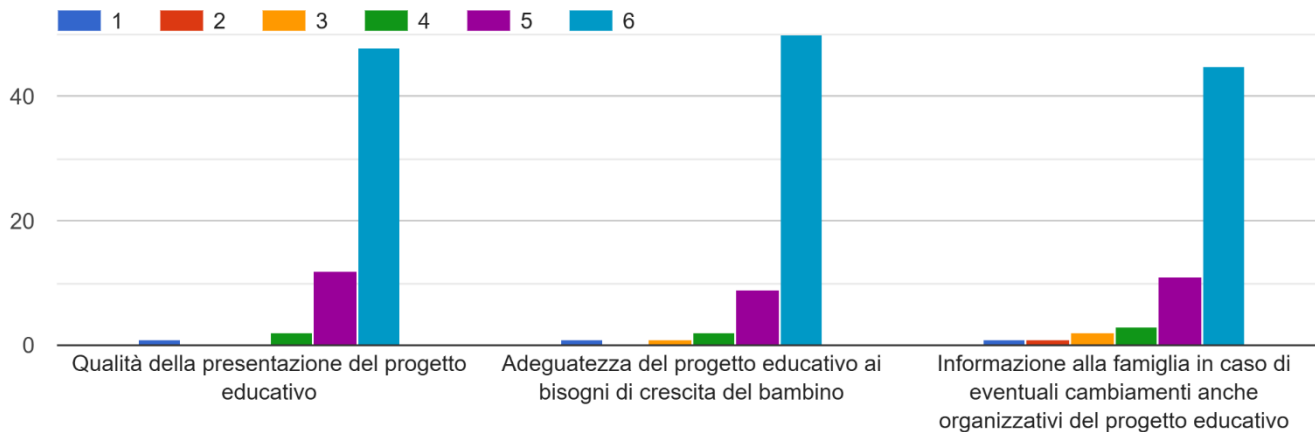
5. Qual è la sua soddisfazione per il PIANO DI INSERIMENTO PERSONALIZZATO?



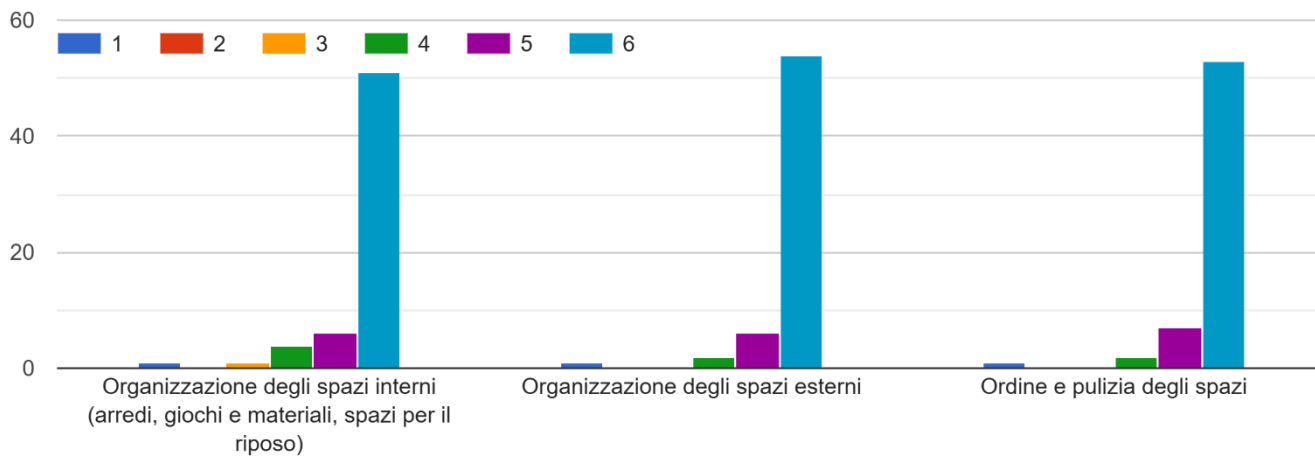
6. Qual è la sua soddisfazione per la QUALITA' DELLA RELAZIONE EDUCATIVA?



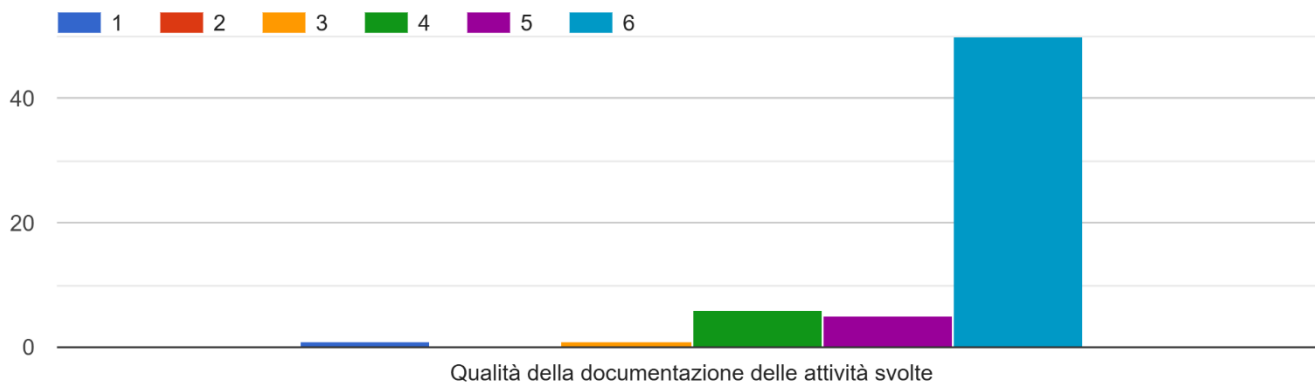
7. Qual è la sua soddisfazione per il PROGETTO EDUCATIVO?



8. Qual è la sua soddisfazione per l'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI IN FUNZIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO?

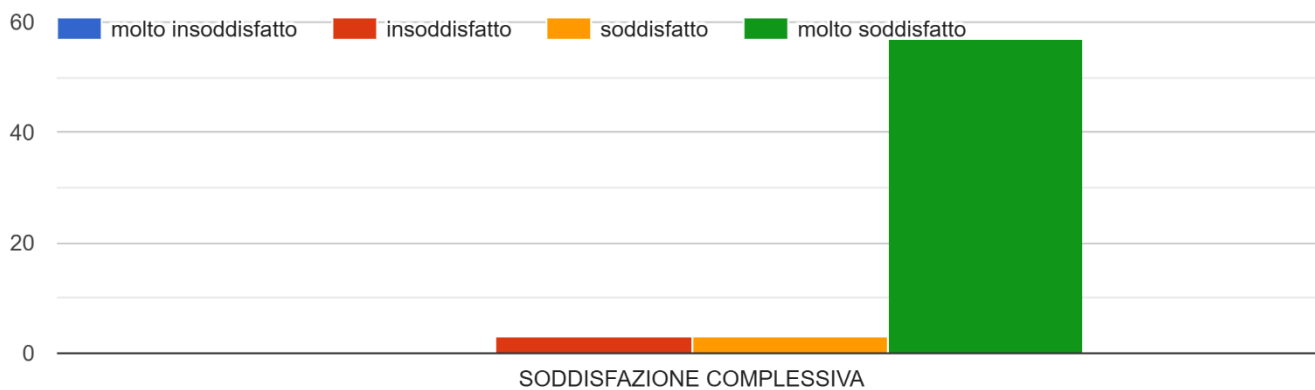


9. Qual è la sua soddisfazione per la DOCUMENTAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE DAI BAMBINI?



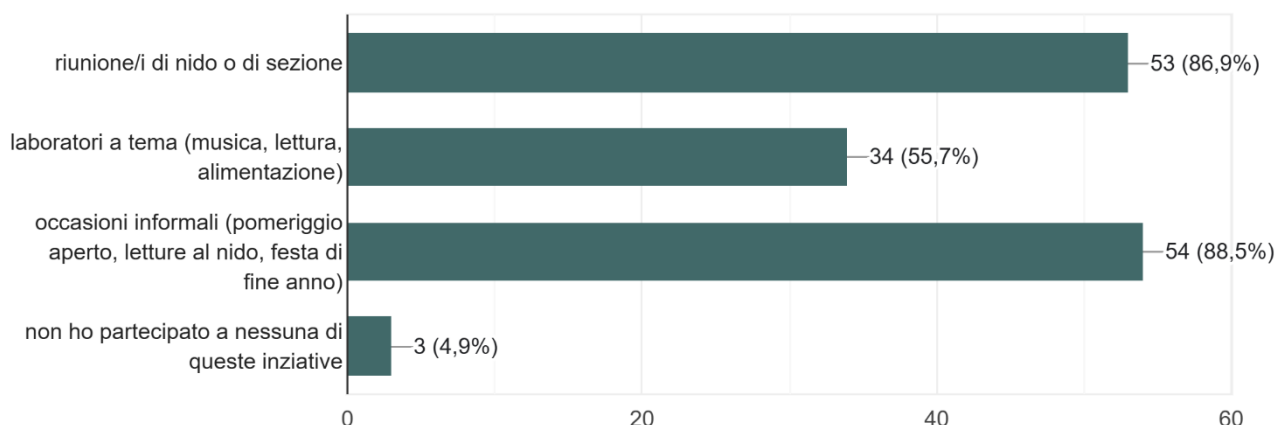
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

10. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio di nido di infanzia?



11. A quali iniziative proposte dal nido d'infanzia ha partecipato?

61 risposte



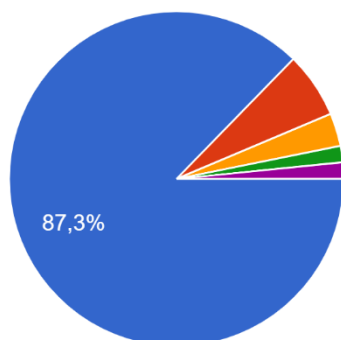
12. C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire per migliorare il servizio?

- No
- No. Mi sento molto fortunata che il mio 3 figlio frequenta questo Nido.
- Sono bravissime tutte
- Più attenzione verso i bambini. Anche Più affetto, o carezza in più
- Maggior attenzione alle parole usate in riferimento alle tematiche di genere e affettive (es. chiamare le bambine principesse, riferimenti a simpatie tra bambini e bambine, ...)
- No
- Meno bambini secondo me o più educatori....mio figlio è molto vivace e spesso viene trasferito in altre sezioni mi è stato detto che è un bambino " impegnativo" ma chi non lo è a 18 mesi!!!! Infine mi è stato proposto di prenderlo all'una solo perché secondo me non arrivano a stare dietro a tutti!!! Così ho deciso di trasferirlo!!!
- Tutto super! Siete fantastici
- Rendere iscrizioni ad attività fruibili tramite canali online
- Calendarizzare gli eventi con più anticipo per permettere la partecipazione anche di chi ha dei turni di lavoro stabiliti mensilmente
- Aumentare sicurezza spazi esterni. Parcheggio poco sicuro, regole di rado rispettate. Cancelli spesso lasciati aperti dai genitori. Zone giardino con poca visibilità (ad esempio buchi nella siepe).
- Tutto perfetto
- Spesso l'app non aggiorna il diario fino alle 17 e quindi le informazioni su pappa, nanna ecc si hanno solamente tardi
- Nessun suggerimento, è la seconda figlia che frequenta il Cocolar e non ritengo ci sia un servizio migliore a Udine
- Il nido e la sua organizzazione sono fantastici così come sono. La coordinatrice e le educatrici sono molto professionali e soprattutto molto disponibili. Noi come genitori siamo molto soddisfatti.
- no
- Possibilità di avere informazioni sulle date degli eventi il prima possibile per potersi organizzare.
- Nessuna
- Sarebbe bello che i bambini avessero a disposizione in sezione un'area "biblioteca" piena di libri a cui possono accedere in autonomia durante la loro giornata

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

Nazionalità

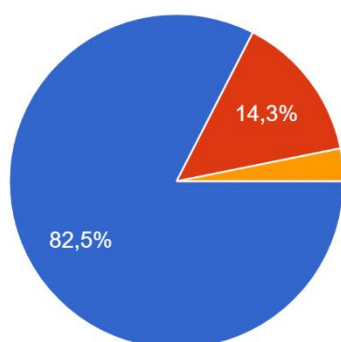
63 risposte



- italiana
- Albanese
- Marocco
- Albanese con cittadinanza italiana
- Ghanese

Occupazione

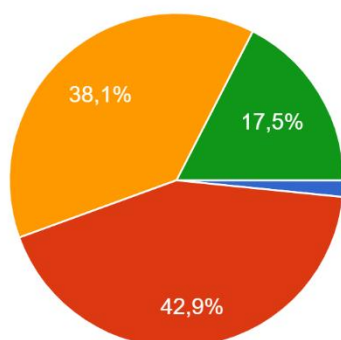
63 risposte



- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato

Titolo di studio

63 risposte



- Licenza elementare/scuola media inferiore
- Qualifica professionale/scuola superiore
- Laurea
- Master/Specializzazione/Dottorato

Comune di Udine



Nido comunale

Dire, fare, giocare

CITIZEN SATISFACTION 2026

TOTALE RISPOSTE: 34

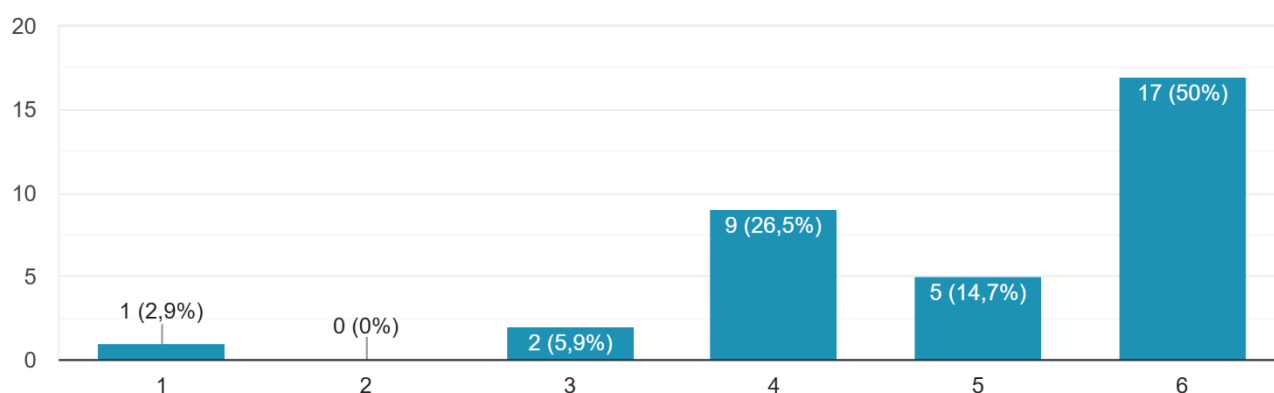
Le risposte prevedono una scala da 1 a 6, così articolata:

1=molto insoddisfatto 2=abbastanza insoddisfatto 3=insoddisfatto 4=soddisfatto
5=abbastanza soddisfatto 6=molto soddisfatto

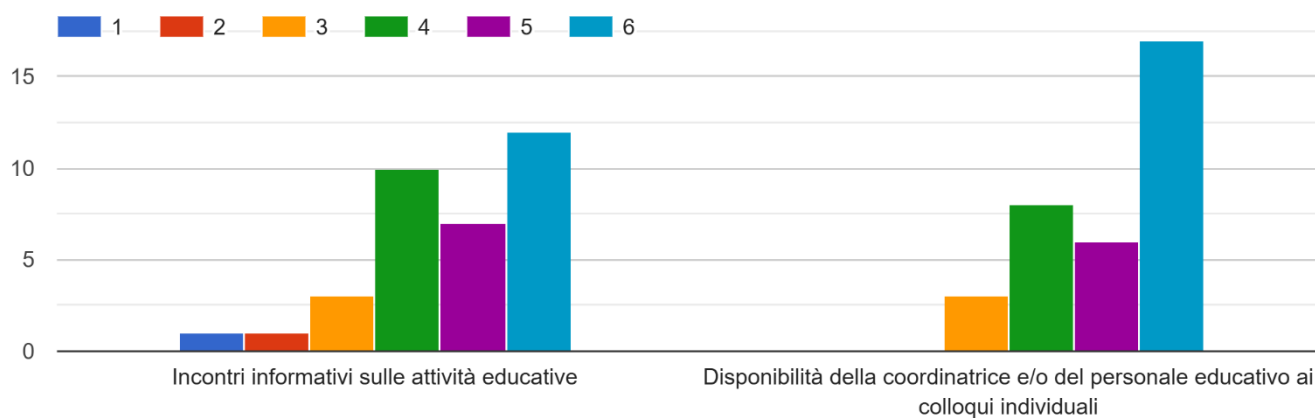
ASPETTI ORGANIZZATIVI

1. Qual è la sua soddisfazione per le PROCEDURE DI AMMISSIONE AL NIDO D'INFANZIA?

34 risposte

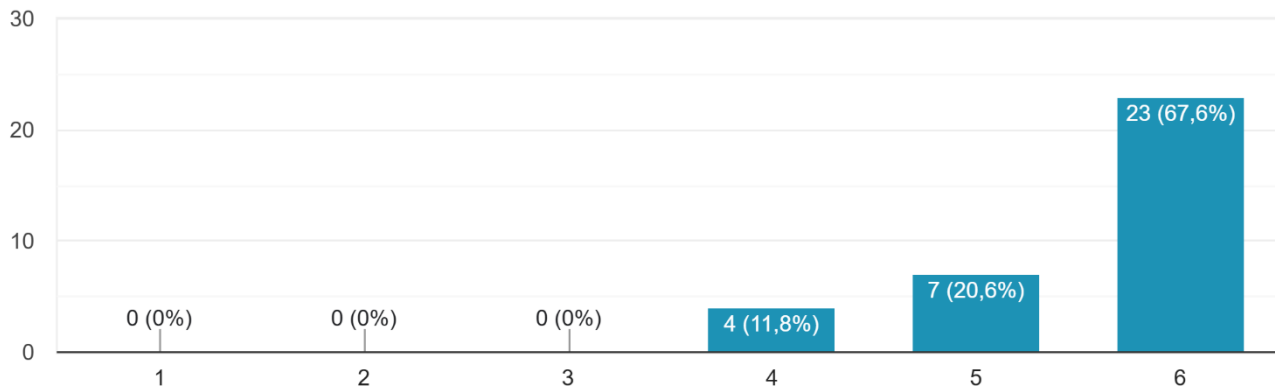


2. Qual è la sua soddisfazione per i RAPPORTI CON LE FAMIGLIE in corso d'anno?



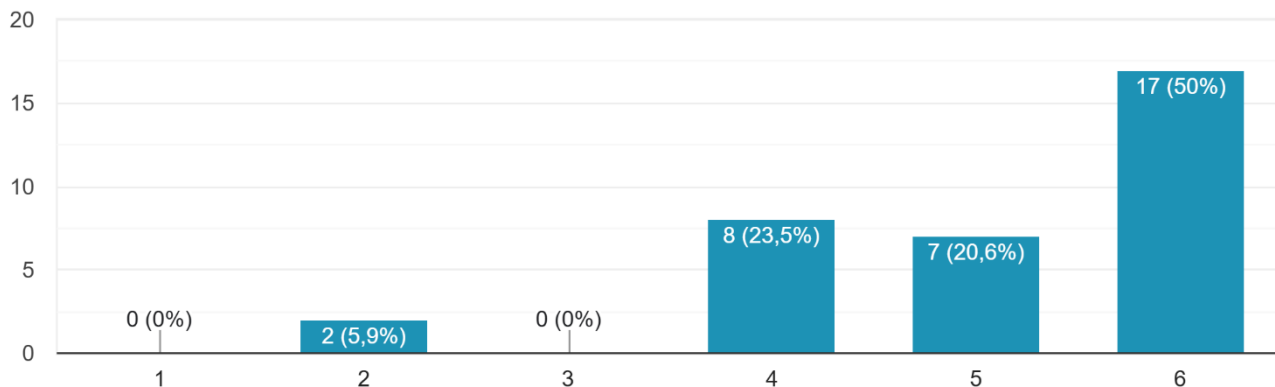
3. Qual è la sua soddisfazione per la RISTORAZIONE? (intesa come cura nella preparazione e distribuzione dei pasti, nella predisposizione della situazione del pranzo e nella qualità dei cibi)

34 risposte



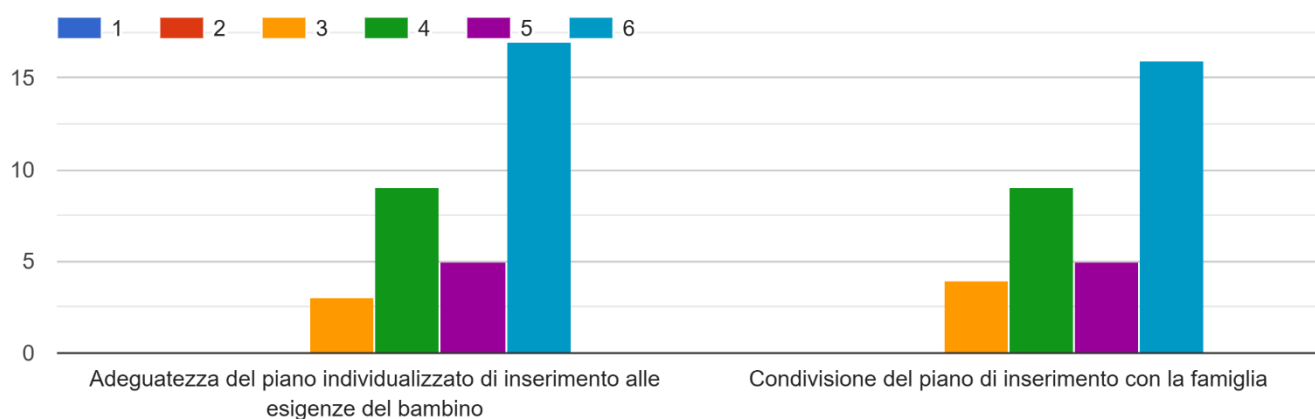
4. Qual è la sua soddisfazione per le INFORMAZIONI SULLA VITA QUOTIDIANA AL NIDO DEL BAMBINO fornite dal personale educativo?

34 risposte

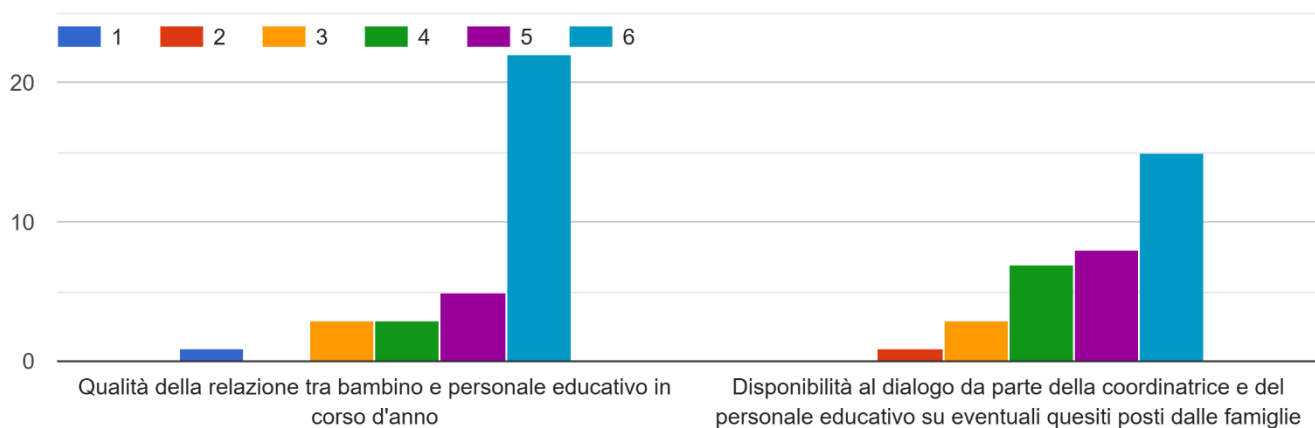


ASPETTI PEDAGOGICO EDUCATIVI

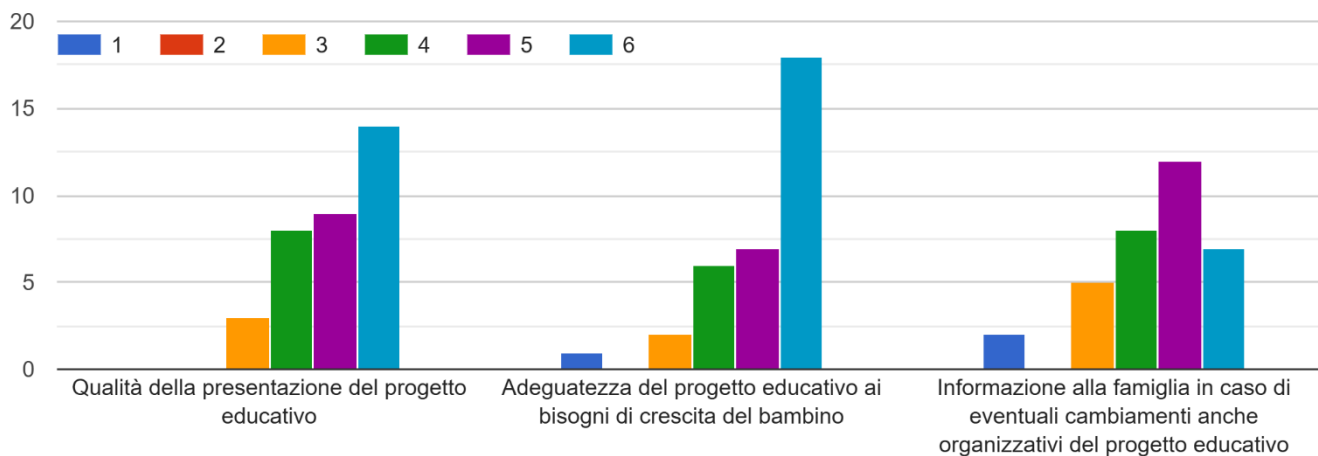
5. Qual è la sua soddisfazione per il PIANO DI INSERIMENTO PERSONALIZZATO?



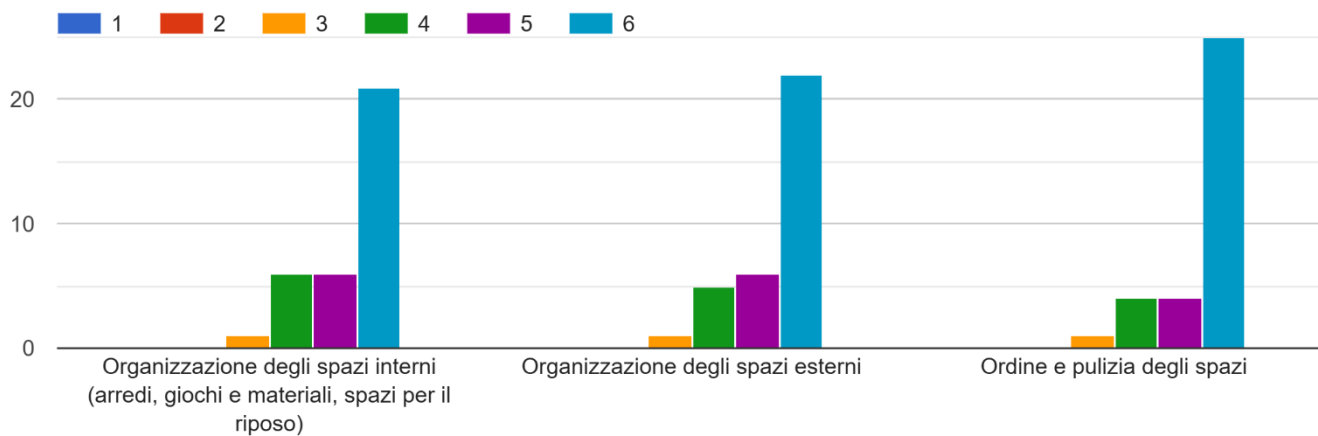
6. Qual è la sua soddisfazione per la QUALITA' DELLA RELAZIONE EDUCATIVA?



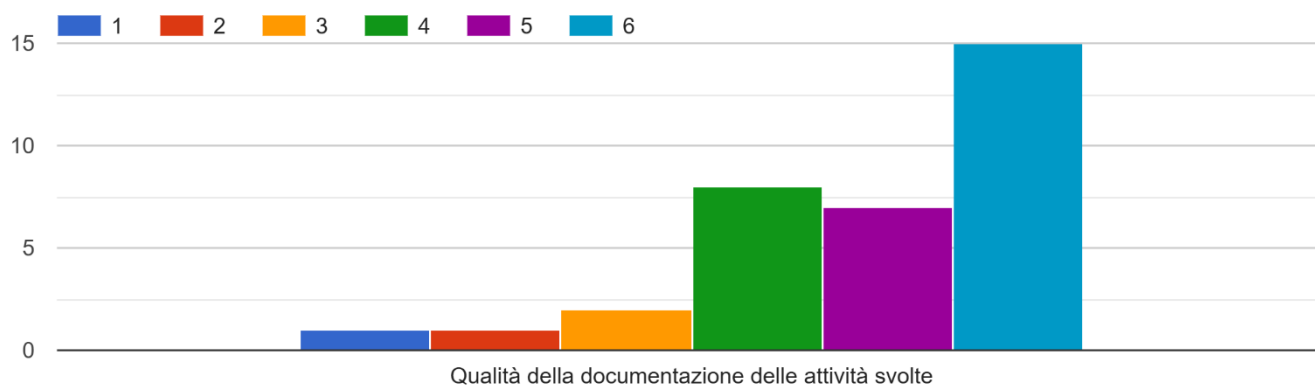
7. Qual è la sua soddisfazione per il PROGETTO EDUCATIVO?



8. Qual è la sua soddisfazione per l'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI IN FUNZIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO?

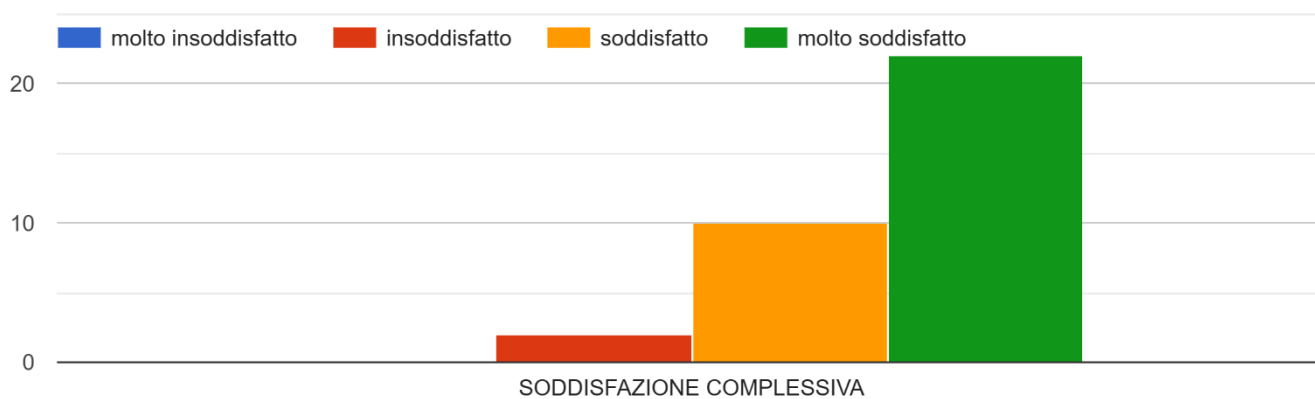


9. Qual è la sua soddisfazione per la DOCUMENTAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE DAI BAMBINI?



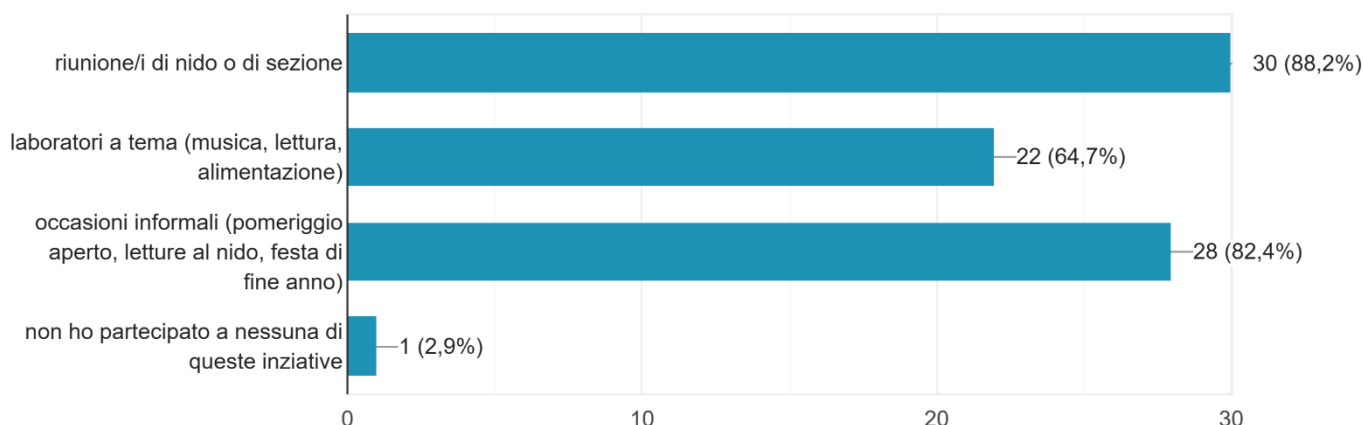
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

10. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio di nido di infanzia?



11. A quali iniziative proposte dal nido d'infanzia ha partecipato?

34 risposte



12. C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire per migliorare il servizio?

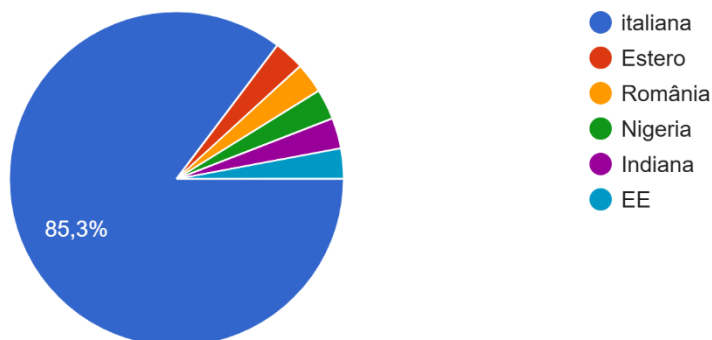
- Sugerirei di migliorare il turnover delle educatrici per garantire una maggiore continuità
- Le educatrici X e Y hanno fatto la differenza sulla qualità del percorso educativo all'interno del nido, per presenza, attenzione e continuità.
- Numerosi cambi di educatrici in corso d'anno
- Frequenti cambiamenti del personale educativo durante l'anno scolastico.
- Unica pecca è stato il turnover del personale e la totale mancanza di trasparenza della direzione su questo punto. Le comunicazioni sulle dimissioni arrivavano giorni dopo che le educatrici avevano cambiato lavoro e in alcuni casi non sono mai arrivate. Senza volerne indagare le cause, forse sarebbe opportuno valutare come mai tante educatrici (sia appena assunte, che di vecchia data) abbiano scelto di andarsene.
- No
- Il nuovo metodo di ingresso ha creato complessità. Non tutti i bambini si sono adattati e credo che considerare come rispondono i bambini per riadattare il metodo educativo sia importante. Personalmente all'inizio a valle di un periodo di adattamento il bimbo ha reagito bene ma se così non fosse stato (come per alcuni casi) avrei voluto che il metodo venisse riconsiderato o almeno adattato ai bambini. Il rapporto con le maestre è stato positivo e mio figlio si affida molto, in particolare alla sua maestra di riferimento.
- Disinfestazione della zona per quanto riguarda le zanzare. Installazione zanzariere alle finestre, per proteggere i bambini e chi lavora, necessaria.
- in occasione di cambiamenti rilevanti come le modalità di consegna la mattina, sarebbe utile organizzare momenti di confronto e dialogo con i genitori (prima del cambio e dopo il cambio per valutare l'impatto) - un messaggio whatsapp non è sufficiente
- Le procedure di ammissione al nido sono un po' lente. Oltre alle foto, sarebbe stato bello avere qualche video delle attività svolte dai bambini.
- Suggerisco di migliorare la comunicazione in generale, sia interna che verso le famiglie, mantenendo e implementando le modalità intraprese da marzo in poi (cartellone parlante, email di avviso nuovi collaboratori, riunioni e/o incontri personali in caso di necessità ecc.). Come in tutte le relazioni, una comunicazione tempestiva e trasparente facilita i rapporti ed evita eventuali incomprensioni o malumori.
- Dire al comune di tagliare più spesso l'erba

- Sensibilizzare alcune famiglie che a bambini molto piccoli danno gli smartphone in mano.. bisognerebbe trovare il modo di parlarne come struttura educativa
- Un po più di attenzione e cura al momento dell'accoglienza.
- Insegnante unica per tutti tre gli anni di asilo nido in modo da permettere di avere una/due educatrici di riferimento fisse negli anni.
- Non ho nulla da segnalare, mi sono trovata bene

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

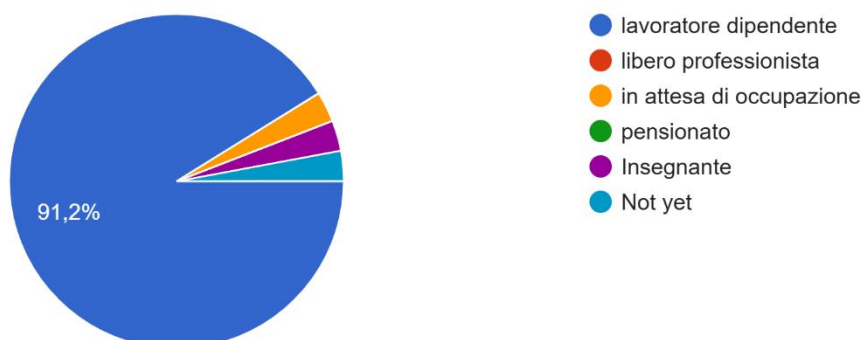
Nazionalità

34 risposte



Occupazione

34 risposte



Titolo di studio

34 risposte



Comune di Udine



Nido comunale

Fantasia dei bimbi

CITIZEN SATISFACTION 2026

TOTALE RISPOSTE: 30

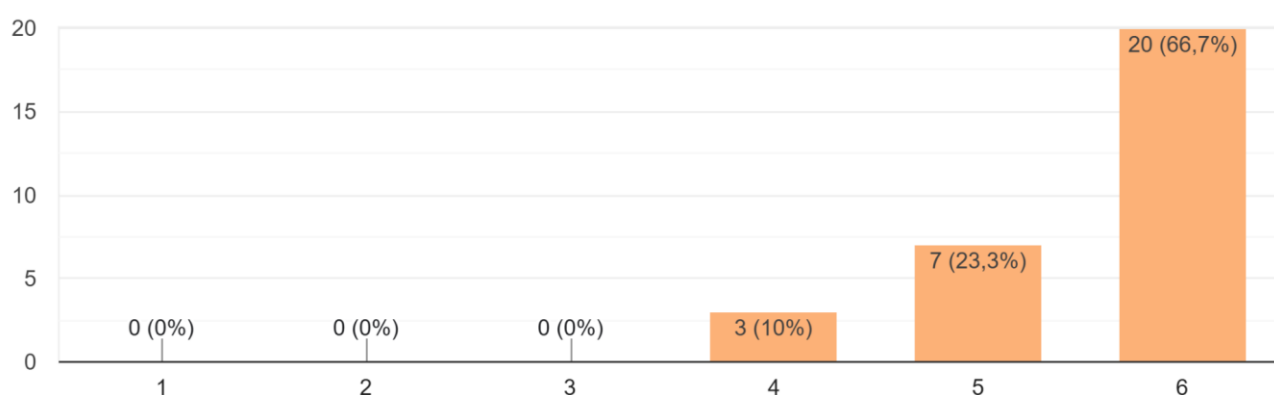
Le risposte prevedono una scala da 1 a 6, così articolata:

1=molto insoddisfatto 2=abbastanza insoddisfatto 3=insoddisfatto 4=soddisfatto
5=abbastanza soddisfatto 6=molto soddisfatto

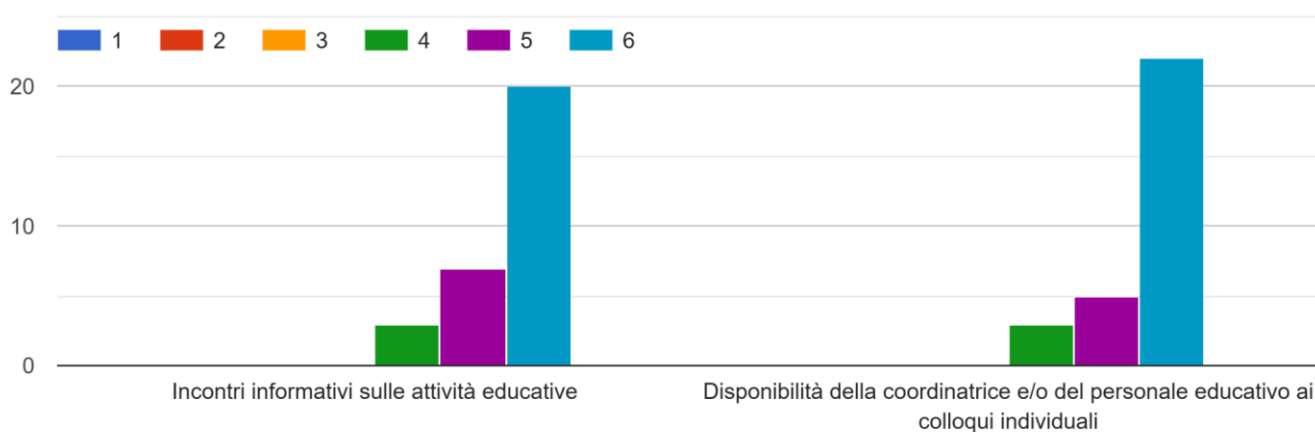
ASPETTI ORGANIZZATIVI

1. Qual è la sua soddisfazione per le PROCEDURE DI AMMISSIONE AL NIDO D'INFANZIA?

30 risposte

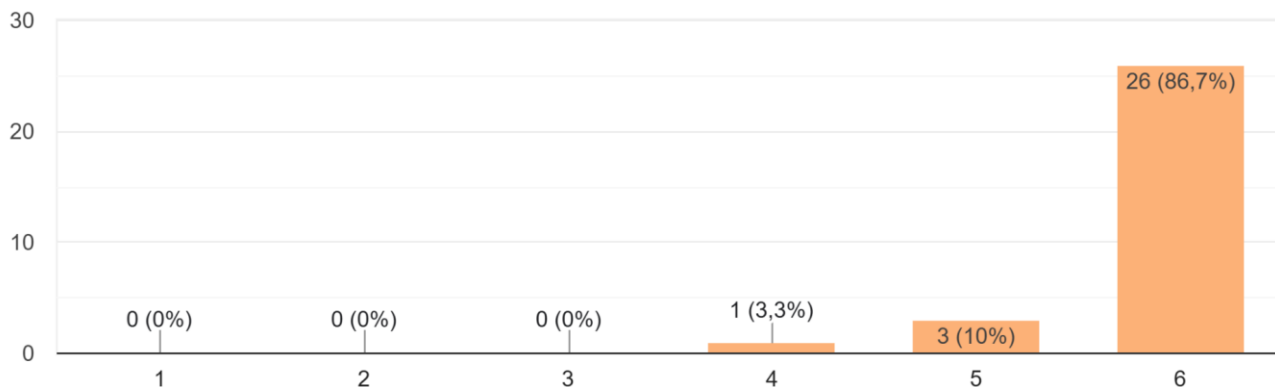


2. Qual è la sua soddisfazione per i RAPPORTI CON LE FAMIGLIE in corso d'anno?



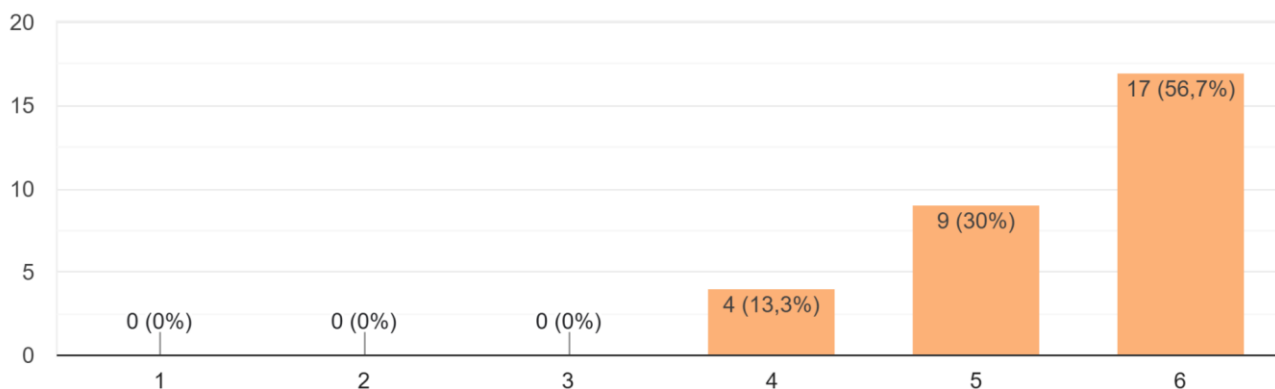
3. Qual è la sua soddisfazione per la RISTORAZIONE? (intesa come cura nella preparazione e distribuzione dei pasti, nella predisposizione della situazione del pranzo e nella qualità dei cibi)

30 risposte



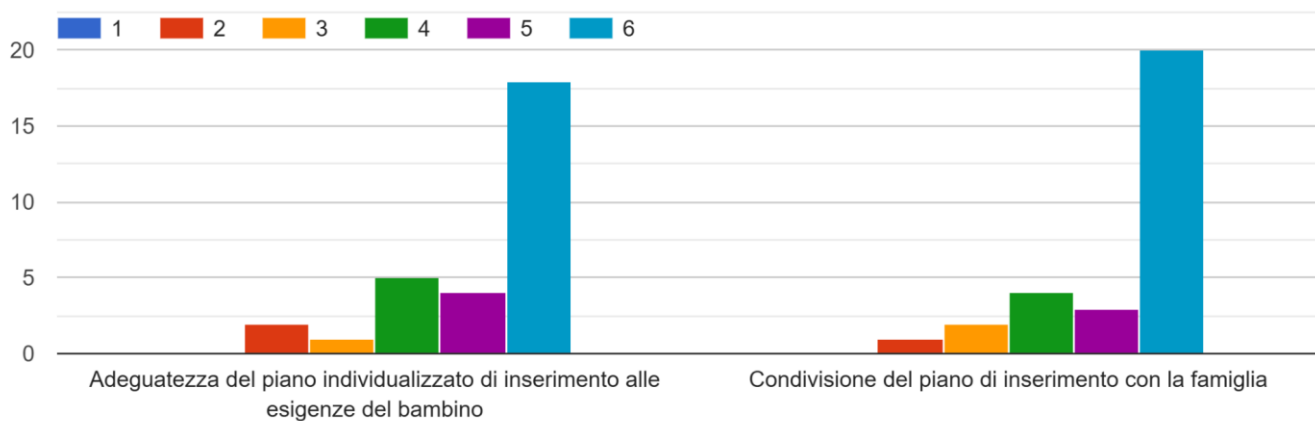
4. Qual è la sua soddisfazione per le INFORMAZIONI SULLA VITA QUOTIDIANA AL NIDO DEL BAMBINO fornite dal personale educativo?

30 risposte

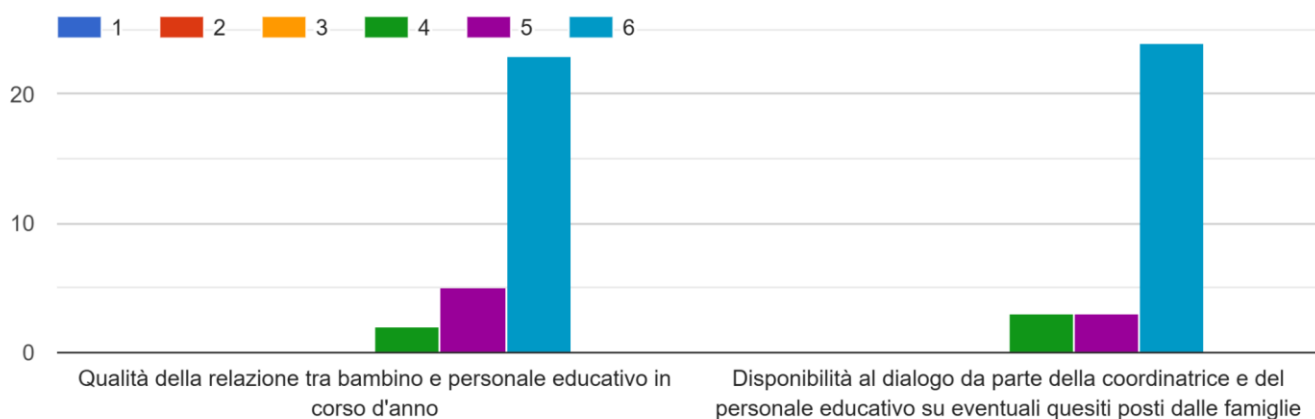


ASPETTI PEDAGOGICO EDUCATIVI

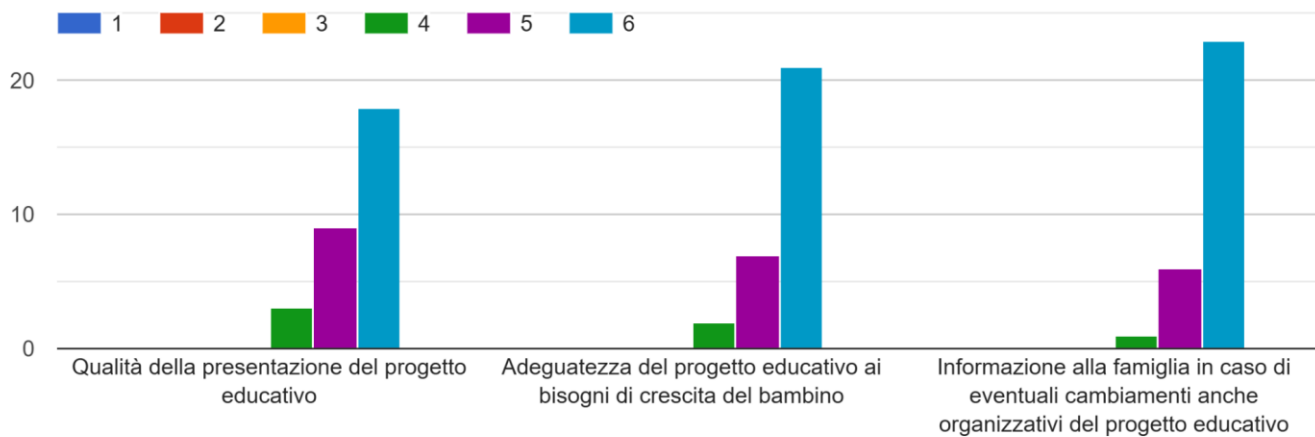
5. Qual è la sua soddisfazione per il PIANO DI INSERIMENTO PERSONALIZZATO?



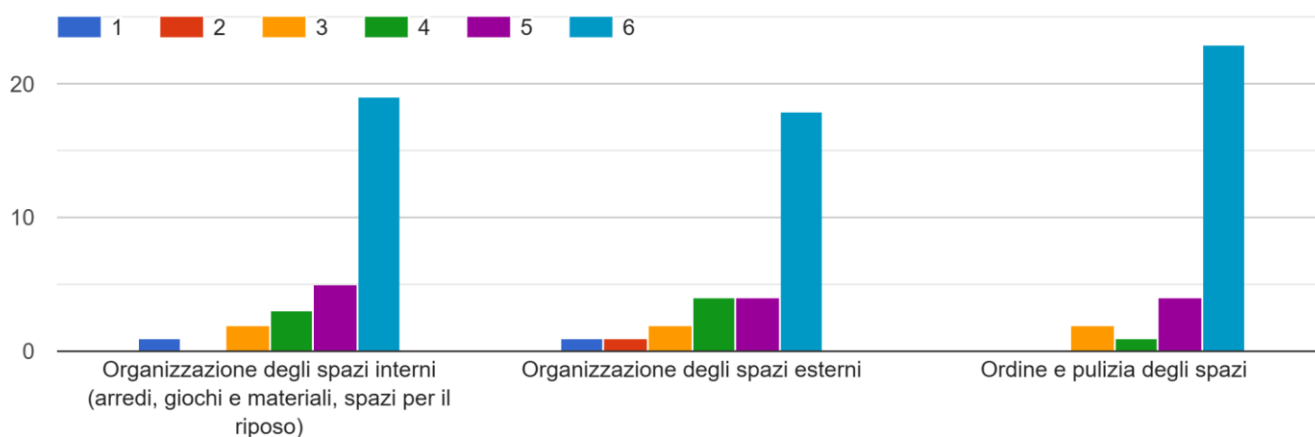
6. Qual è la sua soddisfazione per la QUALITA' DELLA RELAZIONE EDUCATIVA?



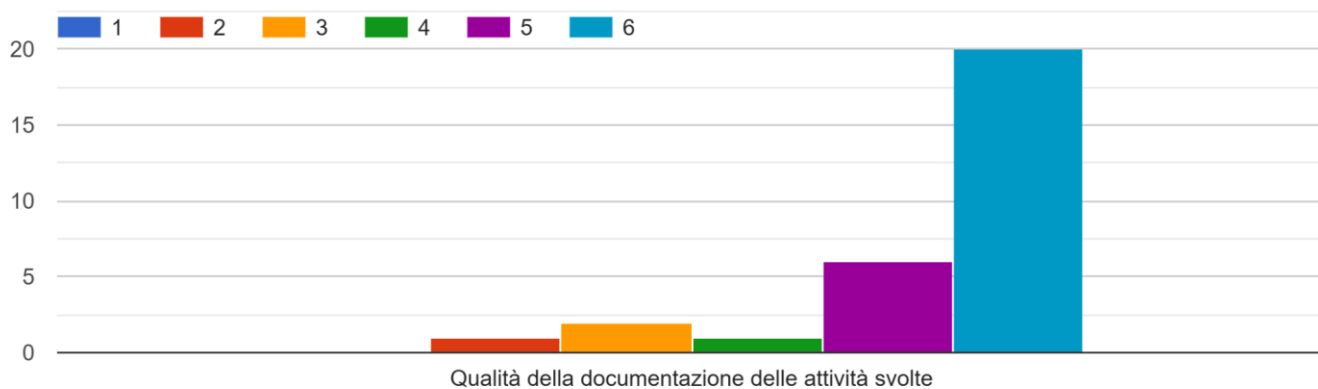
7. Qual è la sua soddisfazione per il PROGETTO EDUCATIVO?



8. Qual è la sua soddisfazione per l'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI IN FUNZIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO?

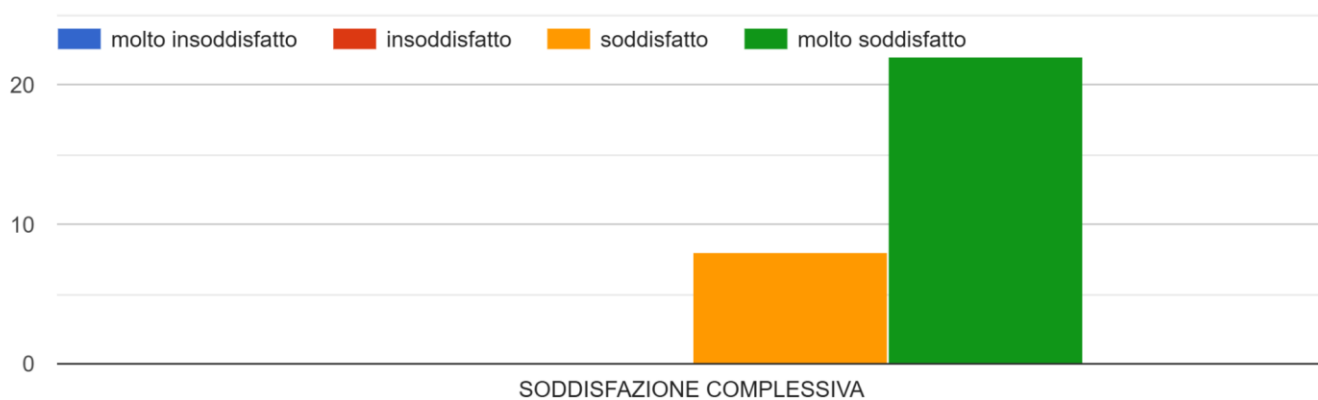


9. Qual è la sua soddisfazione per la DOCUMENTAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE DAI BAMBINI?



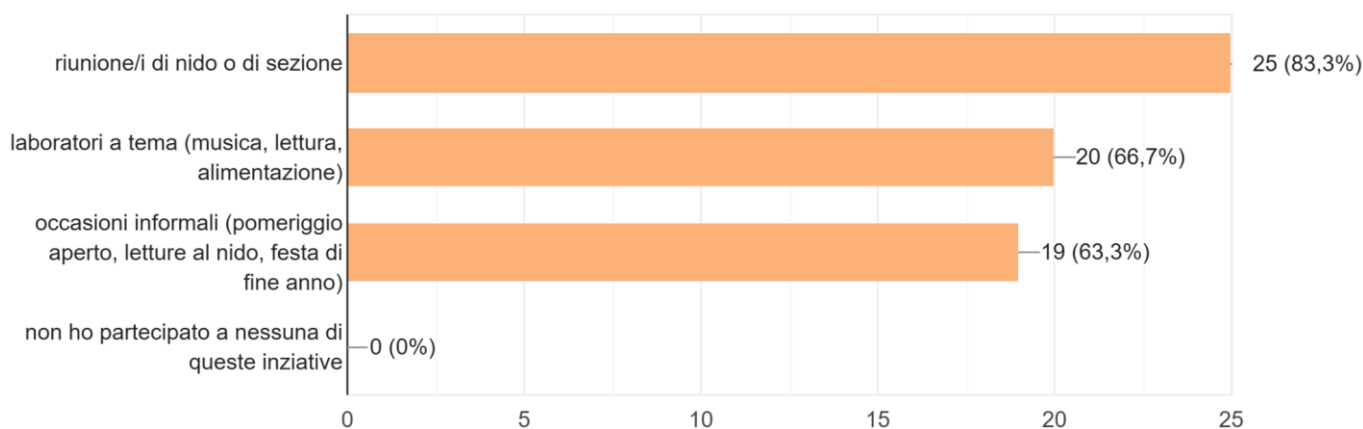
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

10. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio di nido di infanzia?



11. A quali iniziative proposte dal nido d'infanzia ha partecipato?

30 risposte



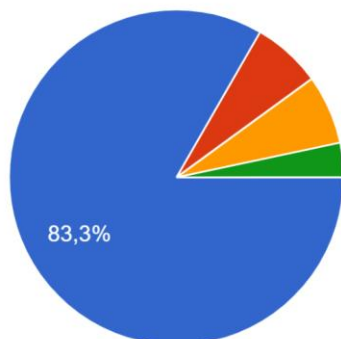
12. C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire per migliorare il servizio?

- Ampliamento degli spazi sia interni che esterni visti i numerici dei bambini
- Gli scioperi dovrebbero essere comunicati con maggiore anticipo
- Mantenere più compatto il gruppo educatrici nei passaggi tra un anno e l'altro.
- Piatti meno elaborati, con sapori più semplici
- Suggestirei di offrire più spesso acqua ai bambini e porzioni di cibo più abbondanti
- Flessibilità oraria in uscita!
- Più materiale (giochi nella sezione dei medi)
- Stare di più all'aperto quando è possibile Compreso anche attività per aiutare il sviluppo dei bambini durante l'orario educativo
- Buona continuazione e buon lavoro

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

Nazionalità

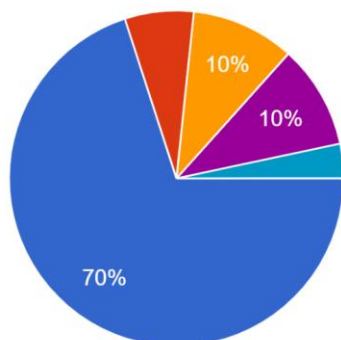
30 risposte



- italiana
- Cubana
- Albanese
- Ghanese

Occupazione

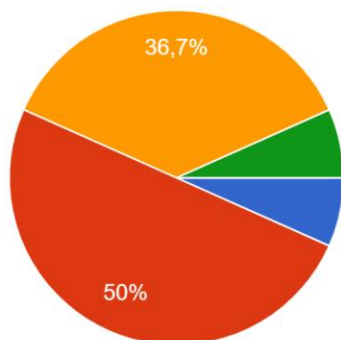
30 risposte



- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato
- Casalinga
- Per il momento casalinga

Titolo di studio

30 risposte



- Licenza elementare/scuola media inferiore
- Qualifica professionale/scuola superiore
- Laurea
- Master/Specializzazione/Dottorato

Comune di Udine



Nido comunale

Sacheburache

CITIZEN SATISFACTION 2026

TOTALE RISPOSTE: 36

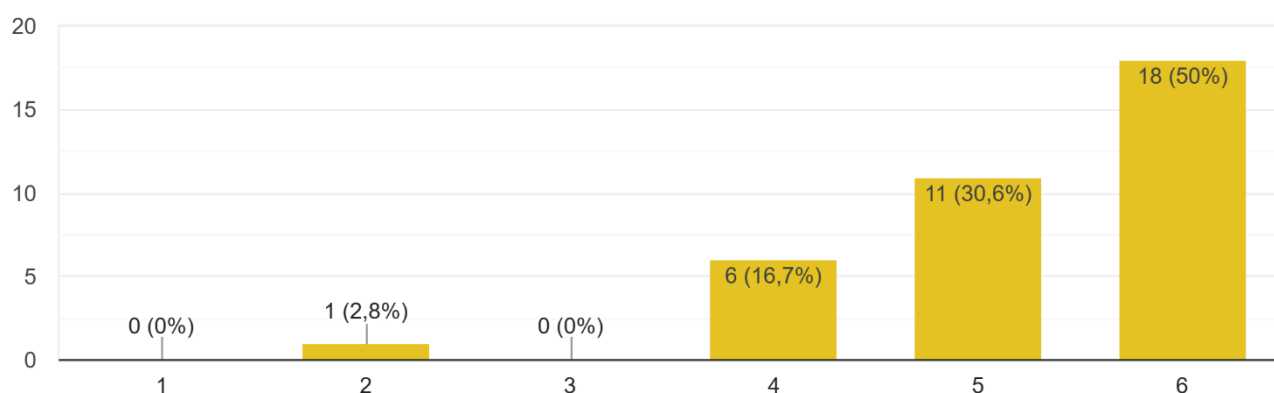
Le risposte prevedono una scala da 1 a 6, così articolata:

1=molto insoddisfatto 2=abbastanza insoddisfatto 3=insoddisfatto 4=soddisfatto
5=abbastanza soddisfatto 6=molto soddisfatto

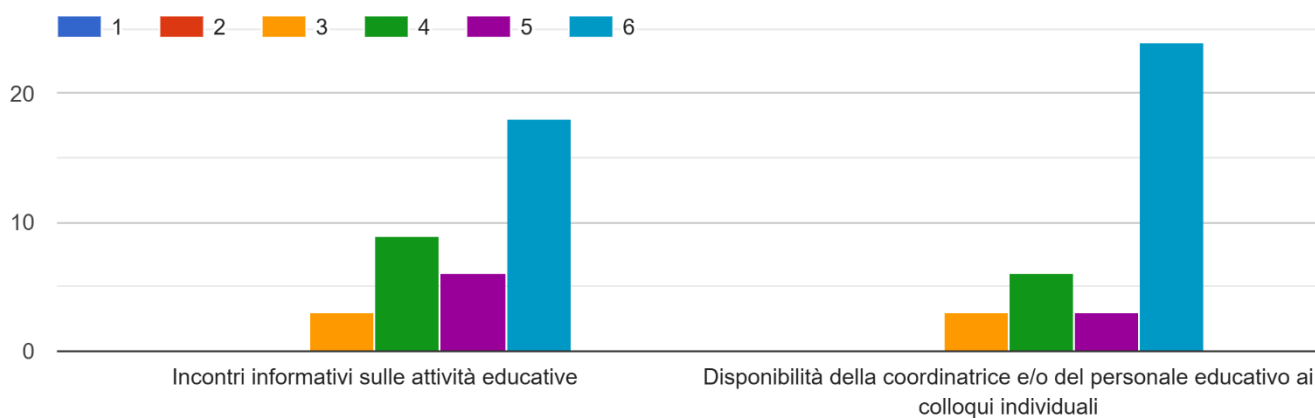
ASPETTI ORGANIZZATIVI

1. Qual è la sua soddisfazione per le PROCEDURE DI AMMISSIONE AL NIDO D'INFANZIA?

36 risposte

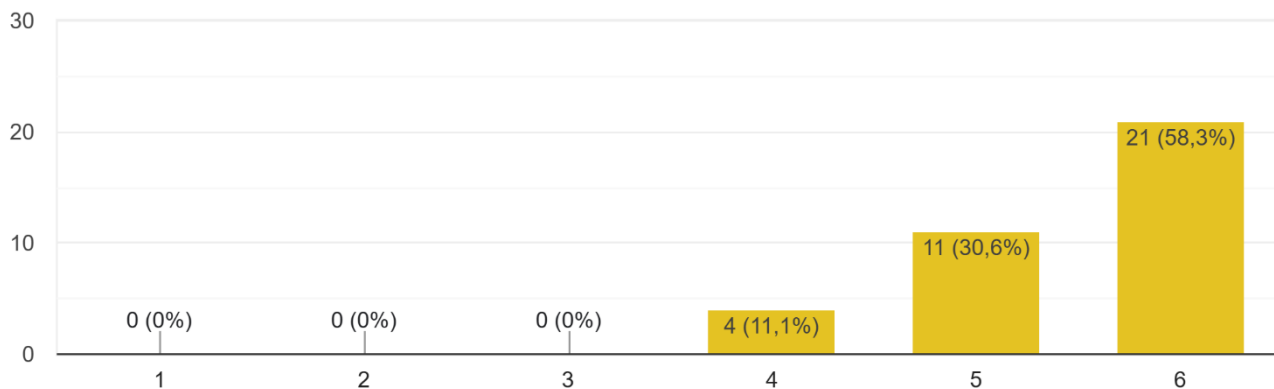


2. Qual è la sua soddisfazione per i RAPPORTI CON LE FAMIGLIE in corso d'anno?



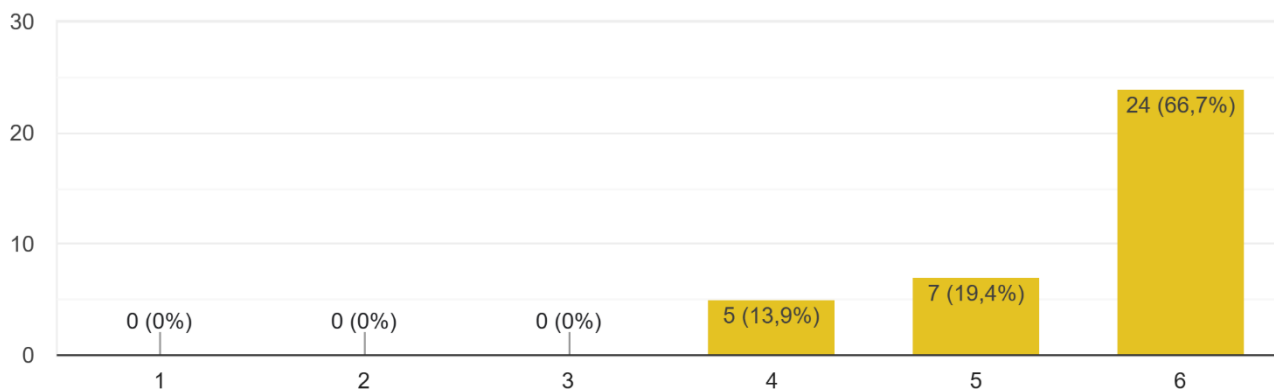
3. Qual è la sua soddisfazione per la RISTORAZIONE? (intesa come cura nella preparazione e distribuzione dei pasti, nella predisposizione della situazione del pranzo e nella qualità dei cibi)

36 risposte



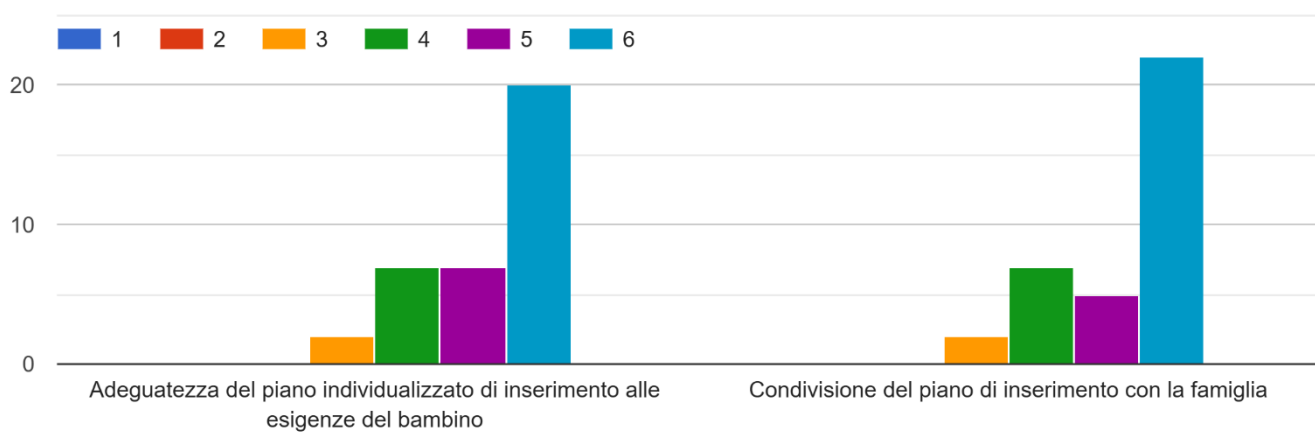
4. Qual è la sua soddisfazione per le INFORMAZIONI SULLA VITA QUOTIDIANA AL NIDO DEL BAMBINO fornite dal personale educativo?

36 risposte

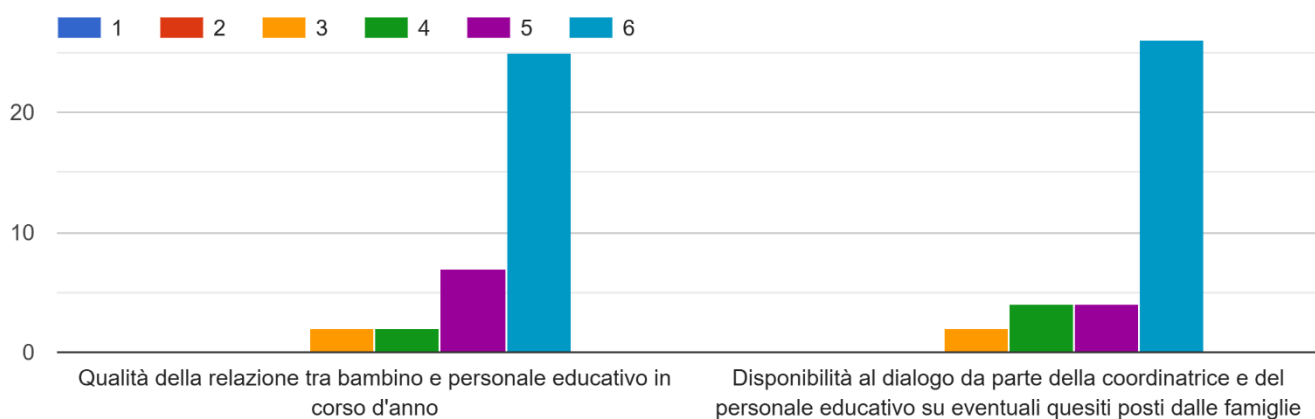


ASPETTI PEDAGOGICO EDUCATIVI

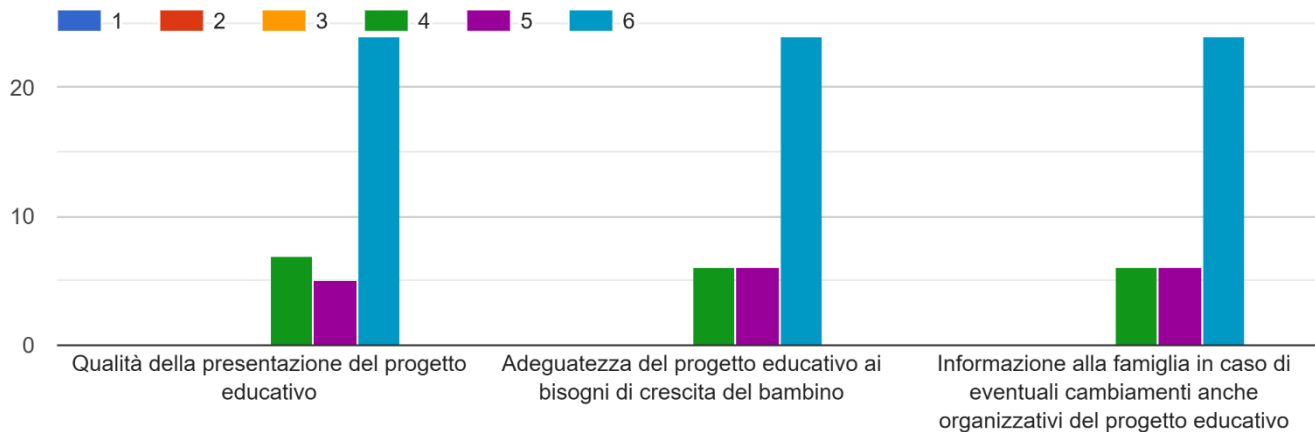
5. Qual è la sua soddisfazione per il PIANO DI INSERIMENTO PERSONALIZZATO?



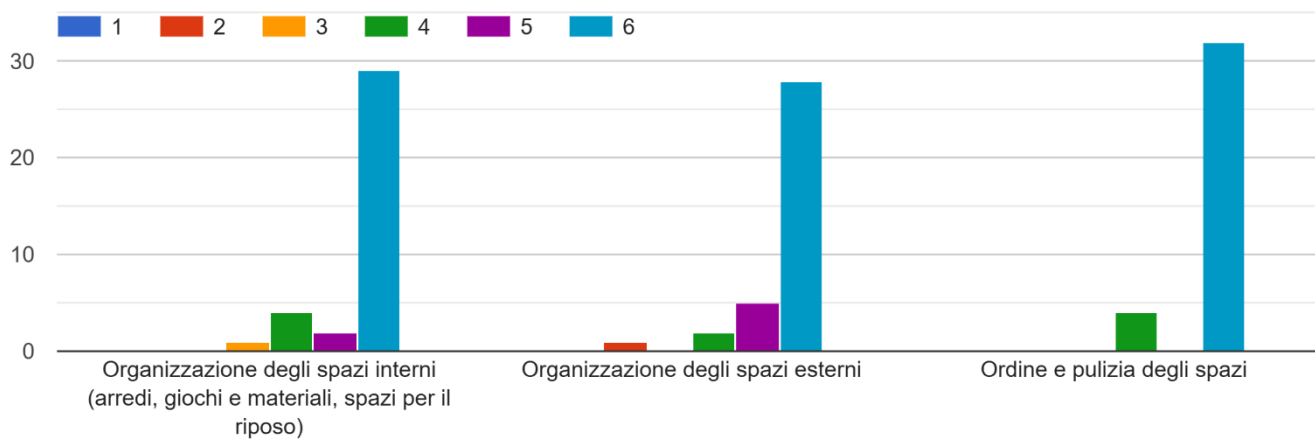
6. Qual è la sua soddisfazione per la QUALITA' DELLA RELAZIONE EDUCATIVA?



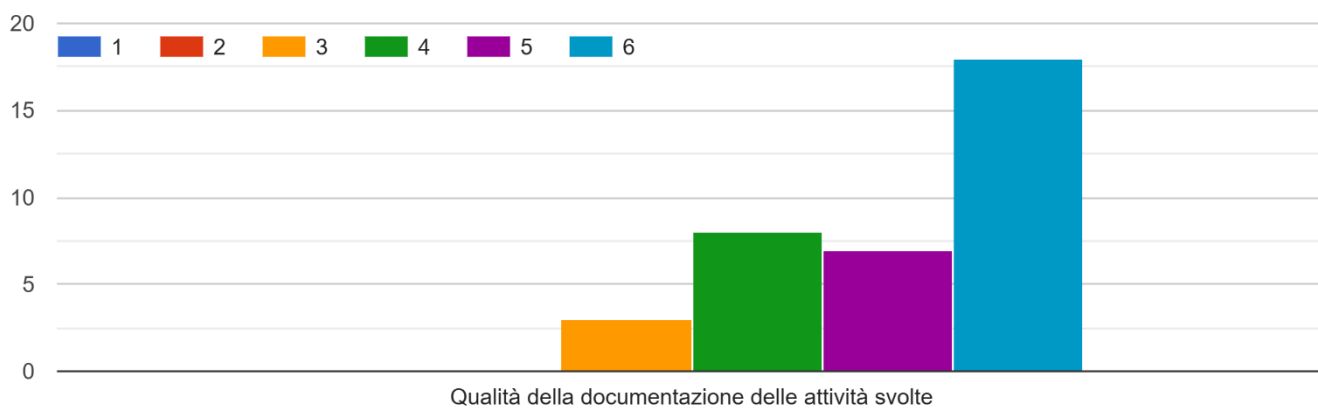
7. Qual è la sua soddisfazione per il PROGETTO EDUCATIVO?



8. Qual è la sua soddisfazione per l'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI IN FUNZIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO?

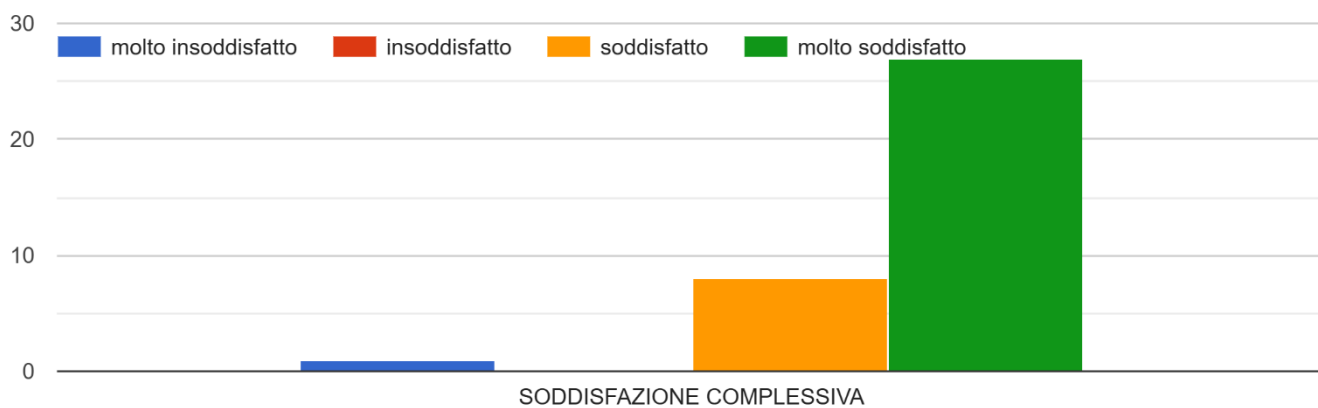


9. Qual è la sua soddisfazione per la DOCUMENTAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE DAI BAMBINI?



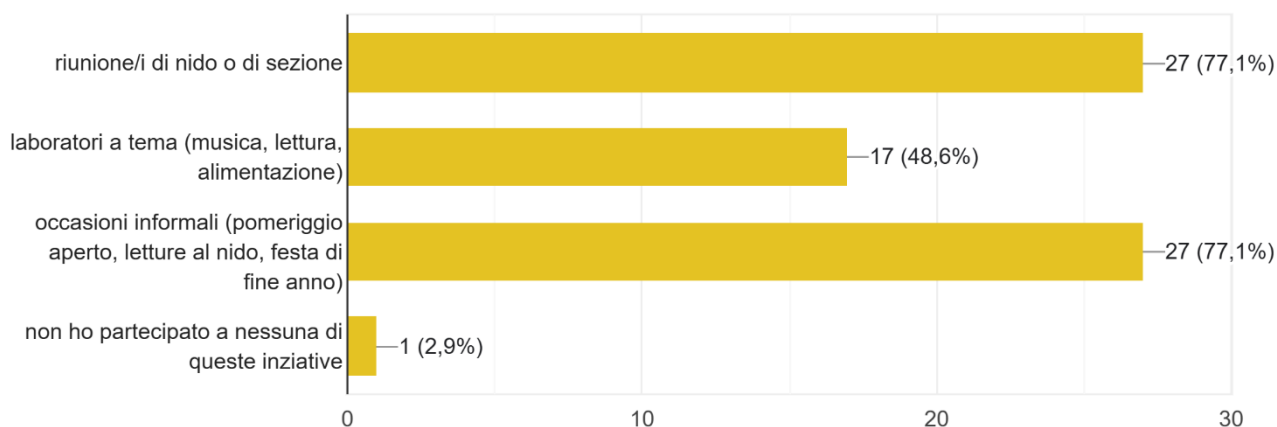
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

10. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio di nido di infanzia?



11. A quali iniziative proposte dal nido d'infanzia ha partecipato?

35 risposte



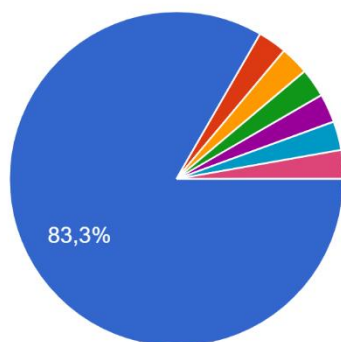
12. C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire per migliorare il servizio?

- No
- Sarebbe bello avere maggiori info sulle attività svolte dai bambini per esempio con foto visibili non solo alla fine dell'anno scolastico. Inoltre sarebbe interessante se venissero fatte delle giornate a tema magari con partecipazione della famiglia. esempio per la festa della mamma, papà, nonni..
- Esporre più foto, come gli scorsi anni
- Ci siamo trovati molto bene. L'unica segnalazione é la disponibilità dei posti nanna. Si potrebbe organizzare diversamente lo spazio per poter offrire a tutti i richiedenti questo servizio. Per esempio, prendendo spunto dal modus operandi di altri paesi, si potrebbero usare dei materassini che si tirano fuori e si mettono via in degli armadietti, senza il bisogno di una stanza dedicata.
- Comunicazione maggiore a fine giornata tipologia attività didattica svolta
- Siete meravigliose. Grazie di cuore per il vostro impegno con i nostri figli.
- Sarebbe bello ricevere di tanto in tanto alcuni lavoretti svolti al nido, magari per natale, oppure festa della mamma/papà ecc
- Solo che ringrazio tantissimo alle maestre per aver fatto crescere mio figlio.
- Laboratorio per la festa della mamma e del papà. Orari delle riunioni dopo le 17
- No sono contenta così
- Si suggerisce una maggiore trasparenza nelle fasi che precedono l'inizio dell'anno educativo, in particolare per quanto riguarda le regole e i criteri utilizzati per l'assegnazione dei posti nanna (osservazione estendibile anche ai servizi per la prima infanzia del Comune di Udine). Sarebbe inoltre auspicabile un incremento del numero dei posti nanna, così da rispondere meglio alle esigenze delle famiglie. Allo stesso tempo, si propone di adottare criteri di valutazione più chiari e accurati, in grado di considerare le reali necessità dei nuclei familiari. Per quanto riguarda le attività laboratoriali rivolte ai genitori, sarebbe utile tenere presente che l'eventuale assenza di uno o di entrambi non è necessariamente indice di scarso interesse o partecipazione nei confronti del proprio figlio. Spesso, infatti, è determinata da esigenze organizzative della famiglia, come la difficoltà nel trovare qualcuno a cui affidare il bambino durante l'attività o la presenza di altri figli di cui occuparsi.
- Maggiori uscite in giardino nella stagione invernale

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

Nazionalità

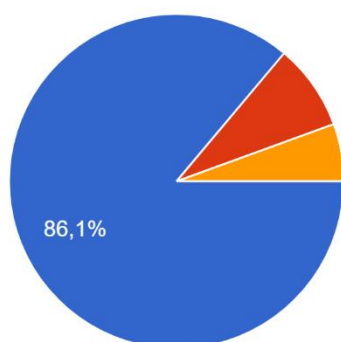
36 risposte



- italiana
- Ghanese
- Nigeriana
- Romania
- Nigeria
- Ucraina
- Albanese

Occupazione

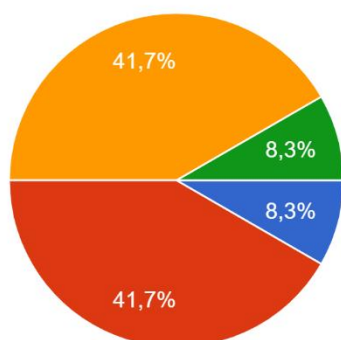
36 risposte



- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato

Titolo di studio

36 risposte



- Licenza elementare/scuola media inferiore
- Qualifica professionale/scuola superiore
- Laurea
- Master/Specializzazione/Dottorato