

Comune di Udine



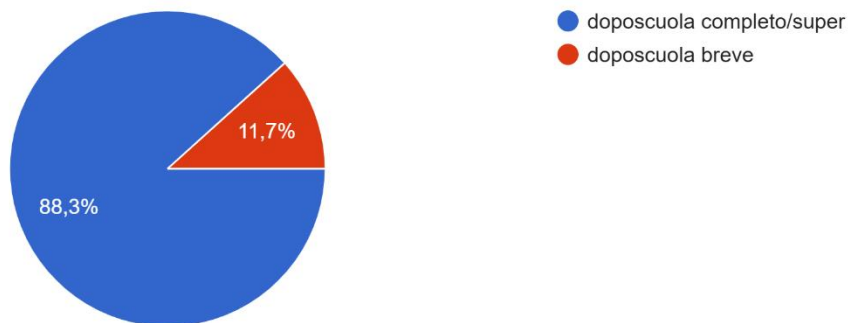
Doposcuola
anno scolastico 2025-2026

CITIZEN SATISFACTION 2026

TOTALE RISPOSTE: 300

Suo figlio/a usufruisce del servizio di doposcuola breve o completo/super?

300 risposte



	Doposcuola breve	Doposcuola lungo
Numero	35	265

Per quale doposcuola compila il questionario?

300 risposte

Doposcuola breve	numero
4 novembre	1
Carducci	3
Di Toppo Wassermann	4
Divisione Alpina Julia	1
Fruch	6
Garzoni	1
Girardini	2
Mazzini	4
Negri	2
Nievo	4
Pellico	1
Zardini	4
Zorutti	2
Totale	35

Doposcuola completo/super	numero
4 novembre	13
Carducci	31
Di Toppo Wassermann	13
Divisione Alpina Julia	20
Fruch	45
Garzoni	4
Girardini	18
Mazzini	17
Negri	12
Nievo	38
Pascoli	11
Pellico	11
San Domenico	7
Zardini	8
Zorutti	17
Totale	265

Tasso di risposta

L'indagine sulla soddisfazione relativa ai servizi di doposcuola ha registrato una partecipazione complessiva di 300 questionari compilati, su un totale di 1000 ammessi al servizio.
Il tasso di risposta globale si attesta quindi al 30%.

Le risposte, in base alla tipologia di servizio, sono così articolate:

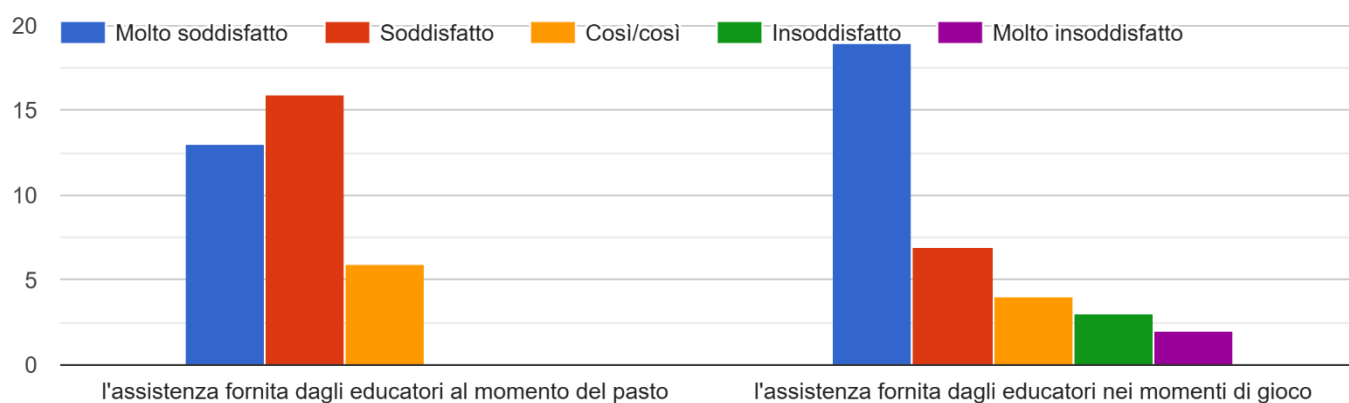
- Doposcuola Breve: ha raccolto 35 questionari su 106 ammessi, registrando un tasso di risposta del 33%.
- Doposcuola Completo/Super: ha raccolto 265 questionari su 894 ammessi, per un tasso di risposta del 29,6%.

Servizio	Questionari compilati	Totale ammessi	Tasso di risposta
Doposcuola Breve	35	106	33,0%
Doposcuola Completo/Super	265	894	29,6%
TOTALE	300	1000	30,0%

DOPOSCUOLA BREVE

Totale Risposte: 35

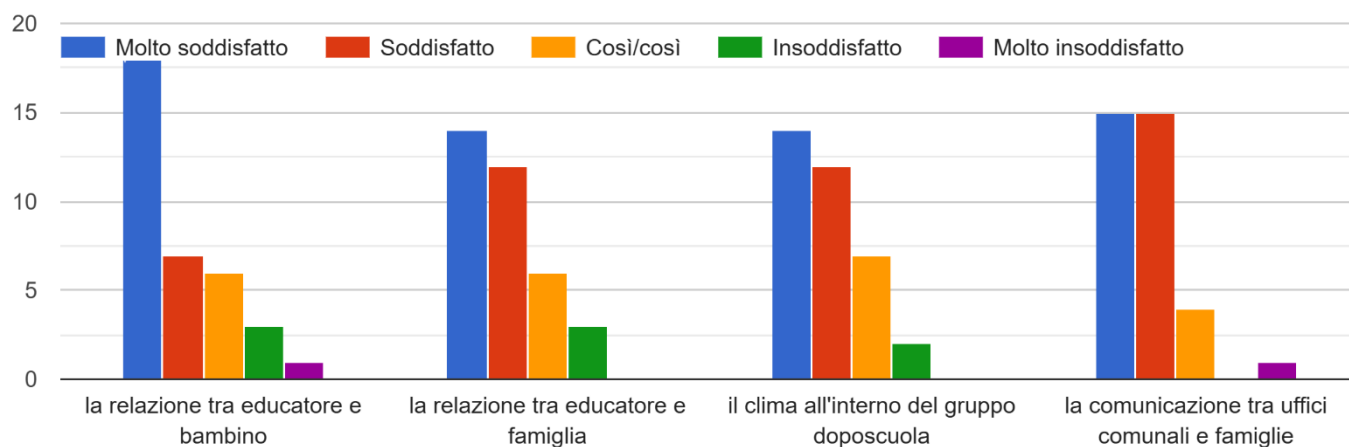
1. Quanto è soddisfatto per:



	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Così/così	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
L'assistenza fornita dagli educatori al momento del pasto	13	16	6	0	0
L'assistenza fornita dagli educatori nei momenti di gioco	19	7	4	3	2

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Così/così	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
L'assistenza fornita dagli educatori al momento del pasto	37%	46%	17%	0%	0%
L'assistenza fornita dagli educatori nei momenti di gioco	54%	20%	11%	9%	6%

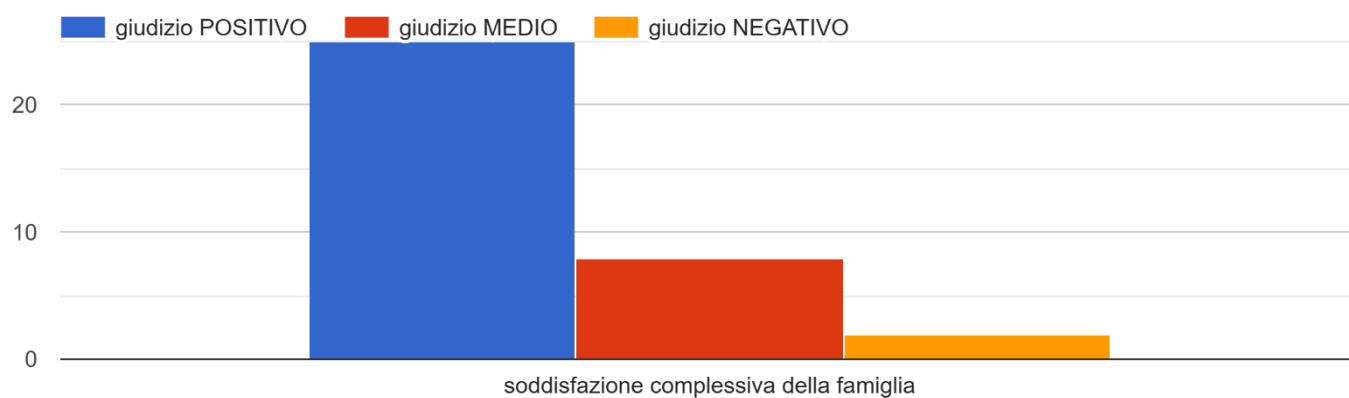
2. Quanto è soddisfatto per:



	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Così/così	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
La relazione tra educatore e bambino	18	7	6	3	1
La relazione tra educatore e famiglia	14	12	6	3	0
Il clima all'interno del gruppo doposcuola	14	12	7	2	0
La comunicazione tra uffici comunali e famiglie	15	15	4	0	1

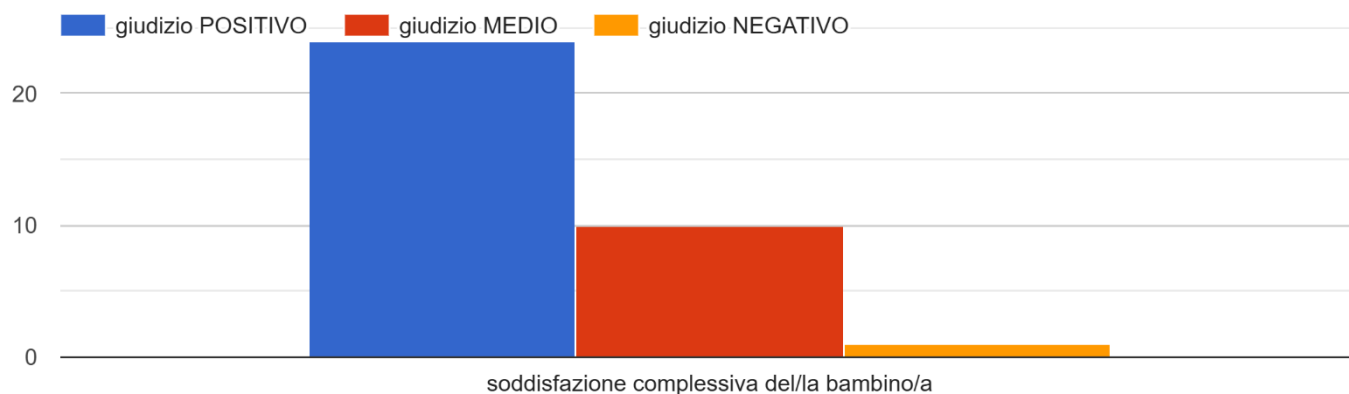
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Così/così	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
La relazione tra educatore e bambino	51%	20%	17%	9%	3%
La relazione tra educatore e famiglia	40%	34%	17%	9%	0%
Il clima all'interno del gruppo doposcuola	40%	34%	20%	6%	0%
La comunicazione tra uffici comunali e famiglie	43%	43%	11%	0%	3%

3. Qual è la sua soddisfazione complessiva per il doposcuola ?



	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
Soddisfazione complessiva della famiglia	25	8	2
	71%	23%	6%

4. Complessivamente, qual è la soddisfazione del/la bambino/a per il doposcuola?



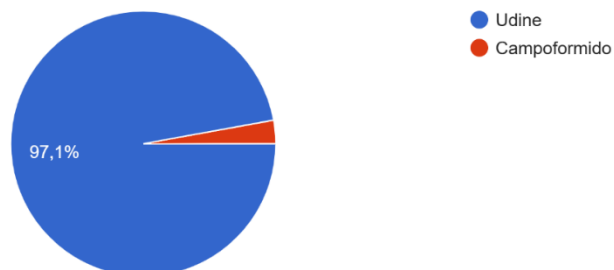
	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
Soddisfazione complessiva del/la bambino/a	24	10	1
	69%	29%	3%

Nota bene: Tutte le osservazioni e i suggerimenti raccolti attraverso i questionari sono stati trasmessi integralmente agli uffici competenti, che ne terranno conto nell'ambito delle attività di miglioramento dei servizi.

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

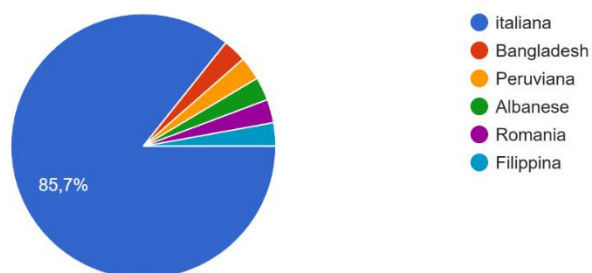
Residenza

35 risposte



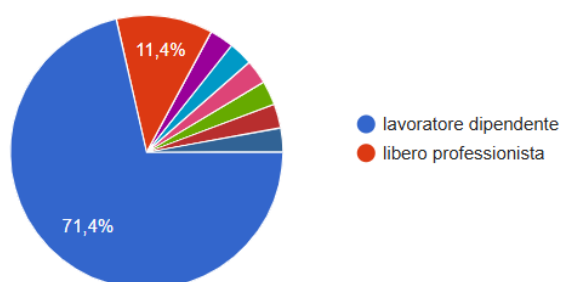
Nazionalità

35 risposte



Occupazione

35 risposte



Titolo di studio

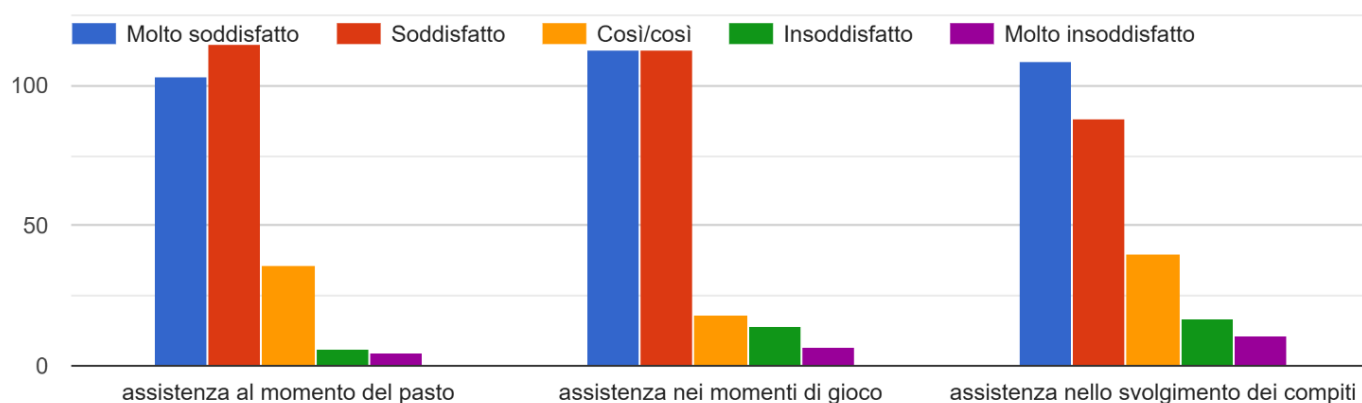
35 risposte



DOPOSCUOLA COMPLETO/SUPER

Totale Risposte: 265

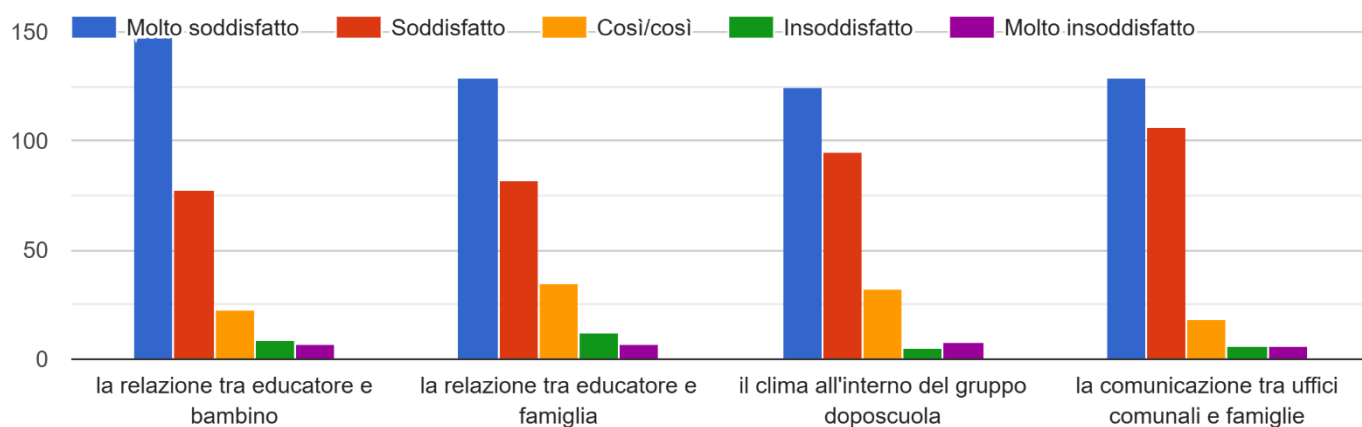
1. Quanto è soddisfatto per l'assistenza fornita dagli educatori nei diversi momenti del doposcuola?



	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Così/così	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Assistenza al momento del pasto	103	115	36	6	5
Assistenza nei momenti di gioco	113	113	18	14	7
Assistenza nello svolgimento dei compiti	109	88	40	17	11

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Così/così	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Assistenza al momento del pasto	39%	43%	14%	2%	2%
Assistenza nei momenti di gioco	43%	43%	7%	5%	3%
Assistenza nello svolgimento dei compiti	41%	33%	15%	6%	4%

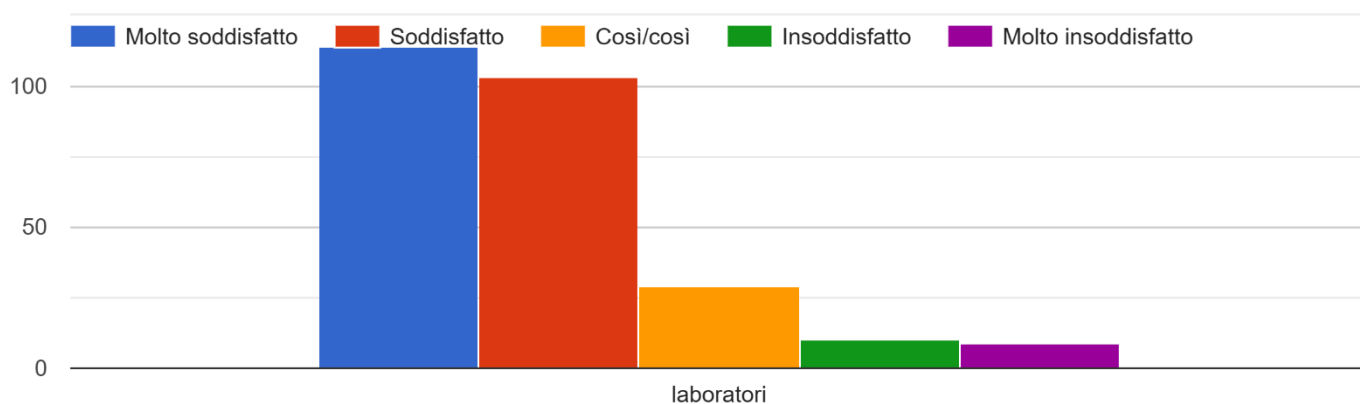
2. Quanto è soddisfatto per:



	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Così/così	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
La relazione tra educatore e bambino	148	78	23	9	7
La relazione tra educatore e famiglia	129	82	35	12	7
Il clima all'interno del gruppo doposcuola	125	95	32	5	8
La comunicazione tra uffici comunali e famiglie	129	106	18	6	6

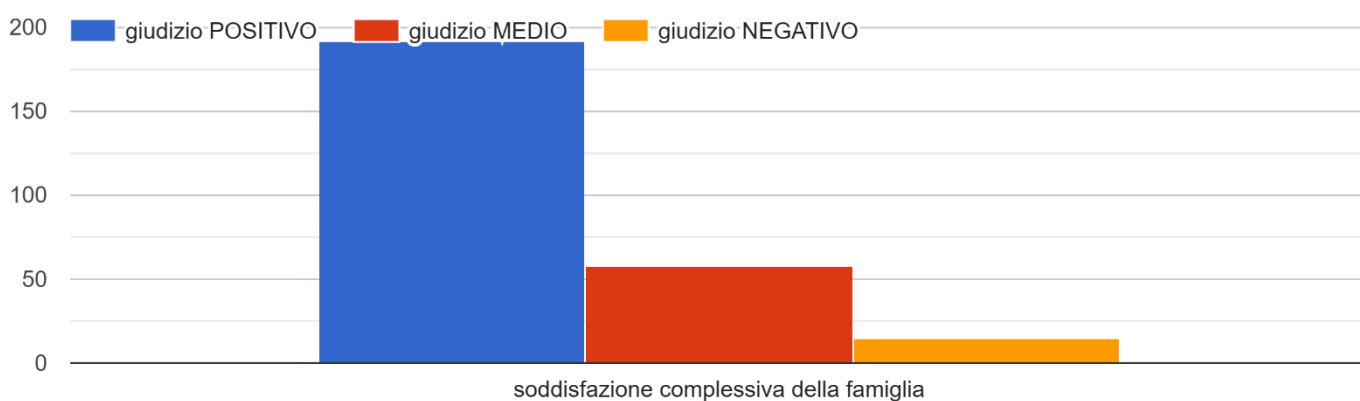
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Così/così	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
La relazione tra educatore e bambino	56%	29%	9%	3%	3%
La relazione tra educatore e famiglia	49%	31%	13%	5%	3%
Il clima all'interno del gruppo doposcuola	47%	36%	12%	2%	3%
La comunicazione tra uffici comunali e famiglie	49%	40%	7%	2%	2%

3. Quanto è soddisfatto per i laboratori?



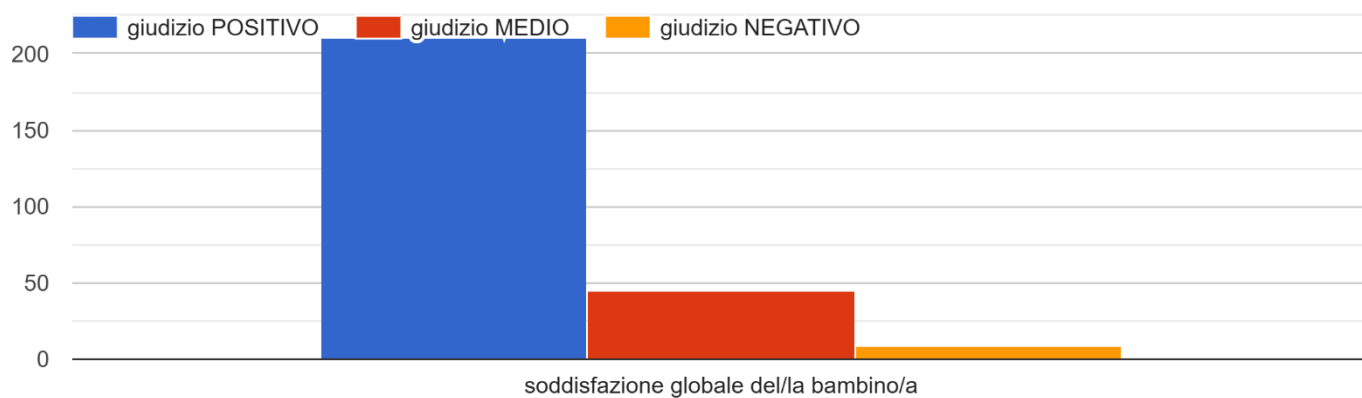
	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Così/così	Insoddisfatto	Molto insoddisfatto
Laboratori	114	103	29	10	9
	43%	39%	11%	4%	3%

4. Qual è la sua soddisfazione complessiva per il doposcuola ?



	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
Spoddisfazione complessiva famiglia	192	58	15
	72%	22%	6%

5. Complessivamente, qual è la soddisfazione del/la bambino/a per il doposcuola?



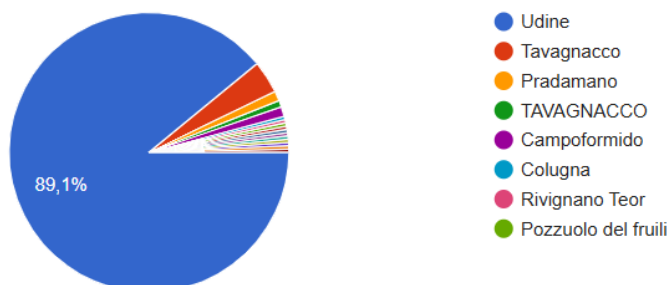
	Giudizio POSITIVO	Giudizio MEDIO	Giudizio NEGATIVO
Soddisfazione complessiva del/la bambino/a	211	45	9
	80%	17%	3%

Nota bene: Tutte le osservazioni e i suggerimenti raccolti attraverso i questionari sono stati trasmessi integralmente agli uffici competenti, che ne terranno conto nell'ambito delle attività di miglioramento dei servizi.

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

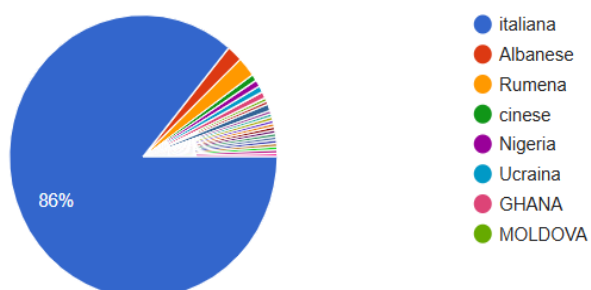
Residenza

265 risposte



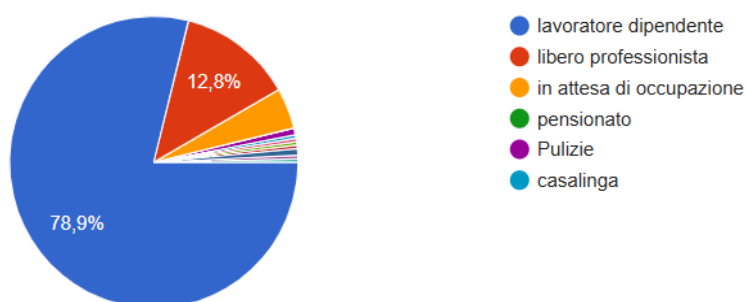
Nazionalità

265 risposte



Occupazione

265 risposte



Titolo di studio

265 risposte

