

Comune di Udine



Biblioteca Joppi e Biblioteche di quartiere

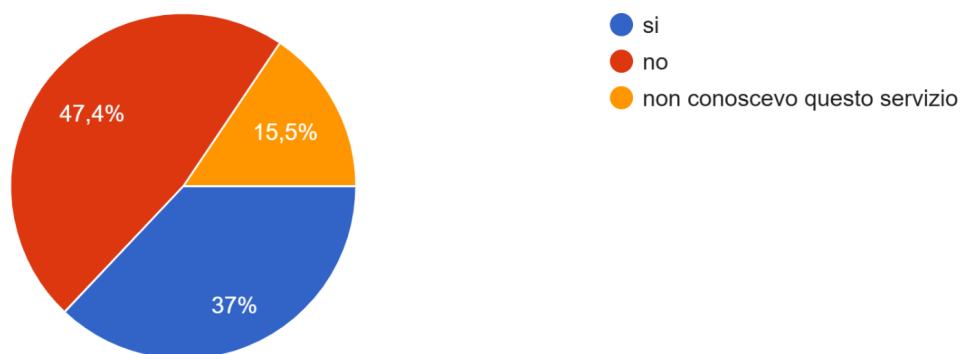
CITIZEN SATISFACTION 2025

TOTALE RISPOSTE: 521

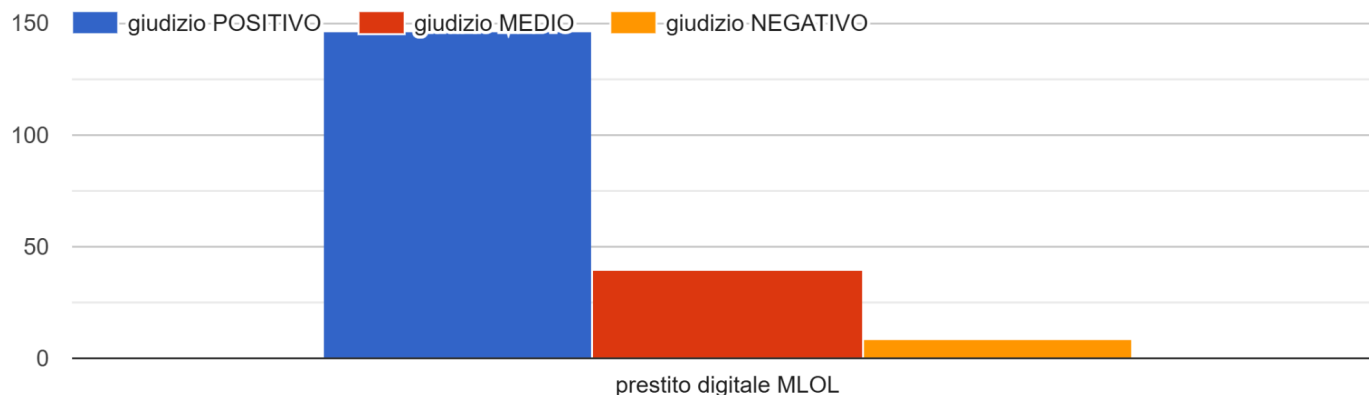
SERVIZI E INIZIATIVE

1. MLOL è il servizio di biblioteca digitale che consente il prestito di ebook, la consultazione di giornali, l'ascolto di musica e audiolibri. Ha utilizzato il sistema di prestito digitale MLOL?

521 risposte



Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL: come lo valuta?



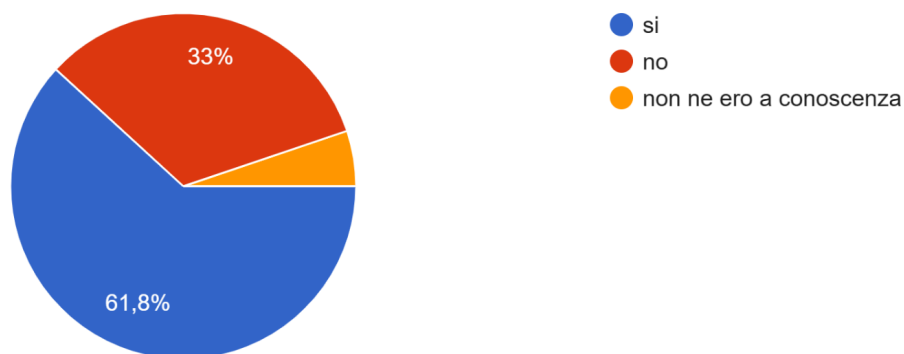
Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL e il suo giudizio è negativo, indichi perché:

47 risposte

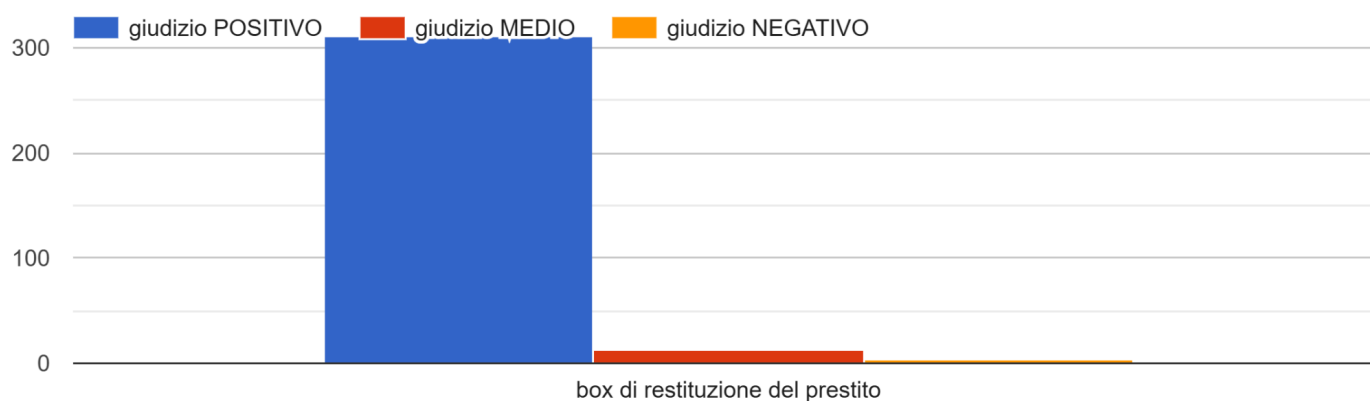


2. il BOX DI RESTITUZIONE consente la restituzione dei documenti presi a prestito all'esterno delle sedi delle Biblioteche in qualsiasi orario (l'interno d...ia) Ha utilizzato il Box di restituzione del prestito?

521 risposte



Se ha utilizzato il Box di restituzione del prestito, come lo valuta?



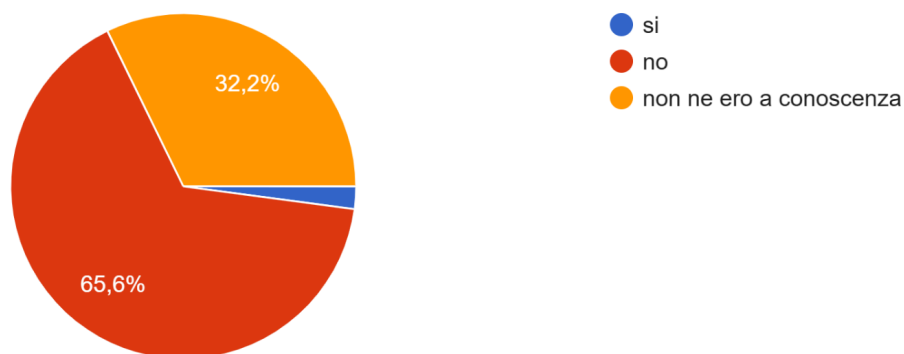
Se il suo giudizio sul Box è negativo indichi perché:

10 risposte

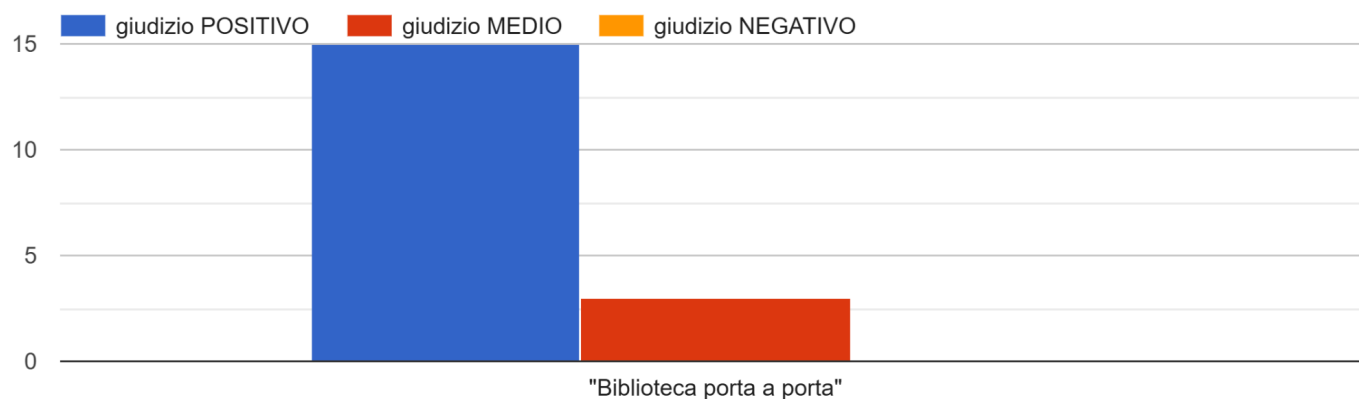
- è comodo
- Il Box è inagibile nel mio comune Mereto di Tomba causa vandalismo
- è un buon servizio ma manca forse la tracciabilità dell'avvenuta restituzione, non si può sostituirlo con una macchina tipo vending che riconosca la tessera sanitaria e magari sostituendo gradualmente l'etichettatura passare a etichette con bande magnetiche per l'identificazione del documento?
- Spesso è chiuso perché prevista pioggia e i libri si bagnano...forse si può migliorare il caveau interno?
- Temo sempre che i libri si rovinino.
- Servizio molto comodo ma non mi dà sicurezza. Una volta un libro è stato smarrito, viene suggerita la consegna diretta
- Libri e cd rischiano di rompersi
- Estremamente sporco, sarebbe da tutelare meglio.
- Ho timore che qualcuno ci butti una bottiglia d'acqua con il tappo socchiuso.
- Spesso la porta per raggiungerlo è chiusa

3. BIBLIOTECA PORTA A PORTA è il servizio che permette di richiedere la consegna a domicilio (nell'ambito del comune di Udine) Ha utilizzato il servizio "Biblioteca porta a porta"?

521 risposte



Se ha utilizzato "Biblioteca porta a porta", come valuta il servizio?



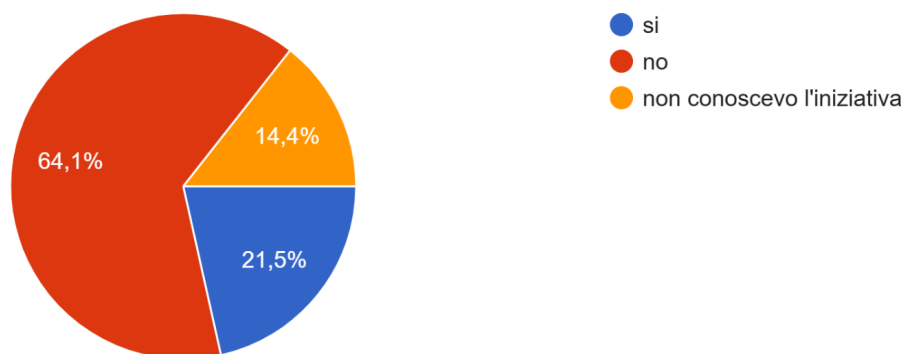
Se il suo giudizio su "Biblioteca porta a porta" è negativo, indichi perché:

1 risposta

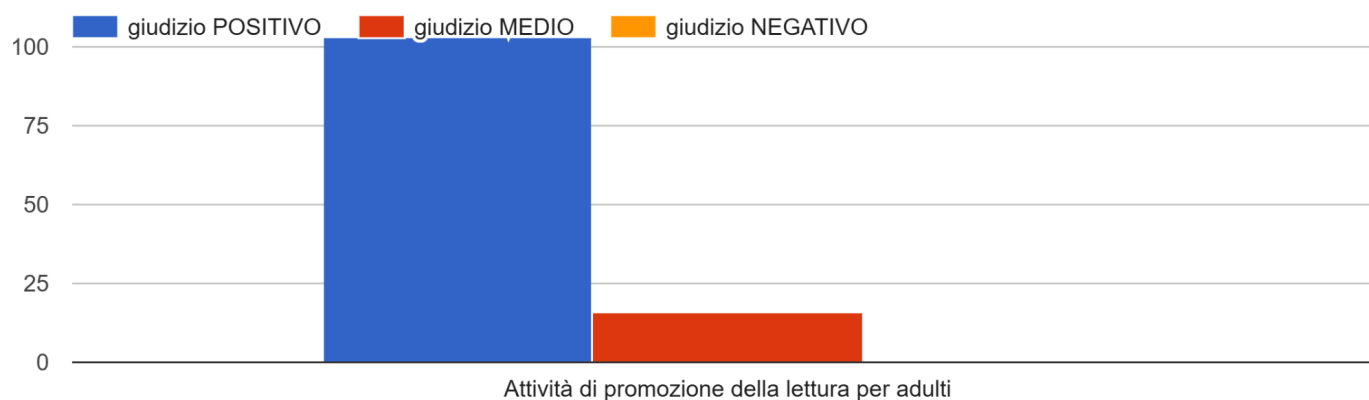
- Ci sono le biblioteche di quartiere. È un servizio che va dedicato a una cerchia limitata di persone

4. ATTIVITA' DI PROMOZIONE DELLA LETTURA PER ADULTI (es Dialoghi in biblioteca, Incontriamoci in biblioteca, ecc.). Ha partecipato a uno o più di queste attività?

521 risposte



Se ha partecipato, come valuta l'attività:



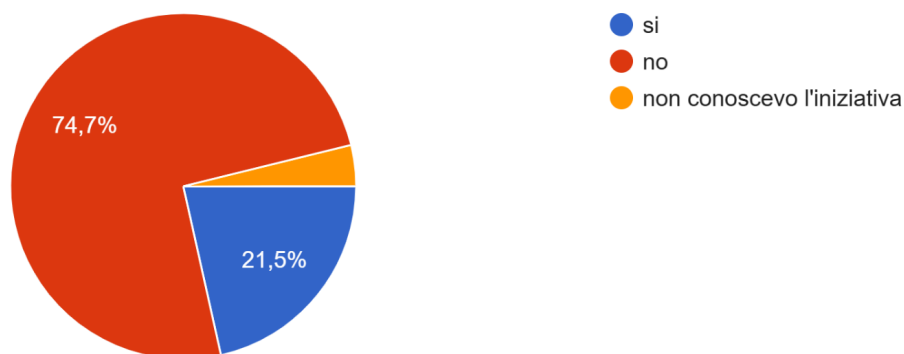
Se il suo giudizio sulle Attività di promozione della lettura per adulti è negativo, indichi perché:

2 risposte

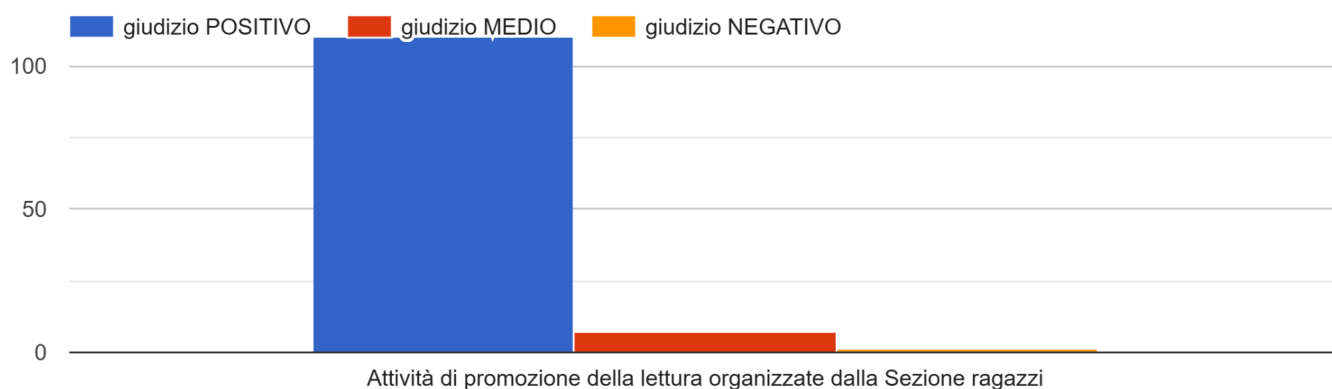
- E' un'ottima opportunità di conoscenza e aggiornamento
- Si potrebbe fare qualche incontro alle ore 19? É difficile partecipare per questioni lavorative

5. ATTIVITA' DI PROMOZIONE DELLA LETTURA ORGANIZZATI DALLA SEZIONE RAGAZZI (es Ora delle storie, Laboratori manuali ecc.). Ha partecipato a uno o più di queste attività?

521 risposte



Se ha partecipato a queste attività, come valuta l'iniziativa:

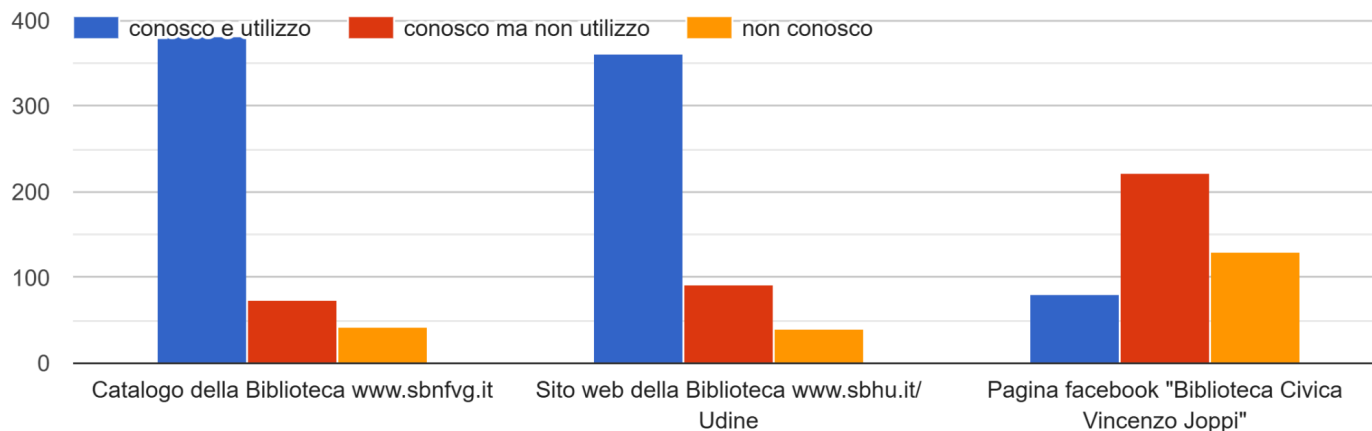


Se il suo giudizio sulle Attività di promozione della lettura organizzate dalla Sezione ragazzi è negativo, indichi perché:

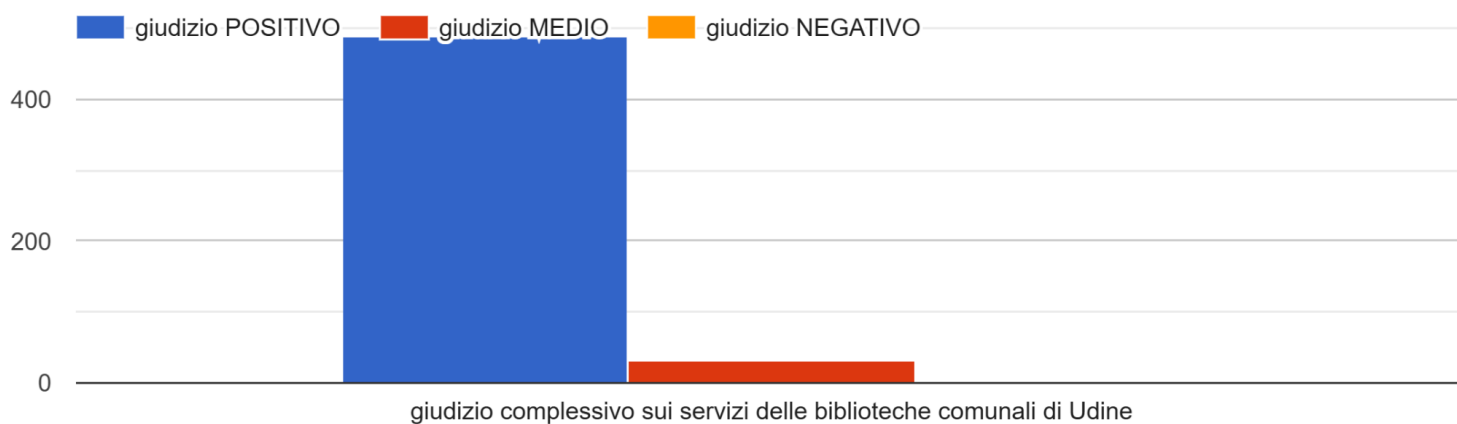
4 risposte

- Ottime le proposte per i bambini, scarse o poco visibili quelle per adolescenti /giovani adulti.
- Le volontarie come lettrici hanno avuto un impatto positivo, mentre il personale della sezione ragazzi ha suscitato un giudizio assolutamente negativo
- Partecipavo anni fa, poi lo spirito è cambiato.
- //

LA PRESENZA ONLINE DELLA BIBLIOTECA Conosci i siti e la pagina Facebook delle Biblioteche?



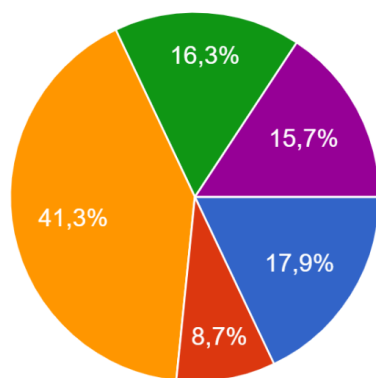
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per i servizi offerti dalle biblioteche comunali di Udine?



SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

Tra i seguenti servizi ed iniziative che sono state proposte nel corso dell'anno, vuole segnalarci il servizio che più ha apprezzato?

312 risposte

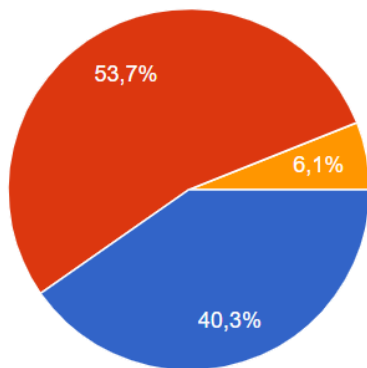


- Attività estive nei parchi
- Corsi di formazione per insegnanti e lettori volontari
- Attività di promozione della lettura per adulti (es Dialoghi in biblioteca, Incontriamoci in biblioteca, ecc.)
- Attività di promozione della lettura organizzati dalla Sezione ragazzi (es Ora delle storie, Laboratori manuali ec...)
- Letture per bambini

La biblioteca organizza anche i GRUPPI DI LETTURA: gruppi di persone che si incontrano per condividere letture, riflessioni e discussioni su libri.

Sarebbe interessato a partecipare a un gruppo di lettura?

479 risposte



- sì
- no
- faccio già parte di un gruppo di lettura

C'è qualche nuovo servizio che vuole proporre ?

39 risposte

- no
- No
- sarebbe bello che i gruppi di lettura si incontrassero anche online nel caso delle persone non potessero recarsi di persona
- I libri dei quartieri di Udine, che spiegano storia, evoluzione, autori, ..
- Gruppo di discussione libri a Codroipo
- sarebbe carino se si potessero lasciare online delle brevi recensioni sui libri letti
- Sarebbe penso molto interessante organizzare degli incontri settimanali con intere classi di bambini che frequentano le scuole dell'infanzia così da incentivare la presenza dei bambini in biblioteca. Io porto abbastanza spesso mio figlio in via Joppi ma credo che sia un momento didattico molto più bello e più interessante in presenza di altri bambini e della maestra.
- No. È abbastanza fare bene quelli che ci sono aumentare il tempo
- Consegna libri tramite Box, che nel mio comune non è attivo (Mereto di Tomba)
- Promuovere i libri accessibili e cosa significa accessibilità dei testi da tecnologie assistive
- Attività per adolescenti
- Apprezzo moltissimo la possibilità di prenotare i libri online (anche da biblioteche dell'hinterland) e ritirarli nella biblioteca più vicina e comoda
- Registrazione di audio libri per non vedenti, ipovedenti e quale strumento di invito e incentivazione alla lettura
- lettura di testi e dibattiti su educazione civica, cura della città e sulla gestione degli amici a 4 zampe
- qualche apertura serale
- Potenziare proposte libri di nuovi autori
- La possibilità per chi è anziano ed è interessato a leggere ma non è in grado di farlo da solo di un servizio a domicilio di lettura con un volontario che legge per lui e così gli fa compagnia
- Va molto bene così
- Riutilizzo delle cassette per il ritiro dei libri prenotati: era pratico, veloce e sicuro.
- Gruppi di lettura per ragazzi (dai 14 anni ai 20) con spazi riflessione, condivisione e coinvolgimento
- incontro-confronto con l'autore a distanza di uno/due mesi dalla presentazione del libro da parte dei suoi lettori
- Etica del lettore
- incontri con autori
- Gruppi di lettura per ragazzi
- La possibilità di partecipare anche da remoto agli incontri per adulti della Biblioteca Joppi, al fine di favorire anche le persone che non riescono a raggiungere la sede della biblioteca (es. Persone con grave disabilità). Questo renderebbe la Biblioteca di Udine maggiormente inclusiva. Grazie
- Presentazione novità
- non saprei
- Più Servizi dedicati a bambini
- lettura sotto le stelle
- servizi indirizzati ai ragazzi dai 11 ai 14 anni
- Diretta streaming o registrazione degli incontri in biblioteca per chi non può partecipare.
- gruppo di lettura in francese
- //
- Per il momento non ho proposte

C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

80 risposte

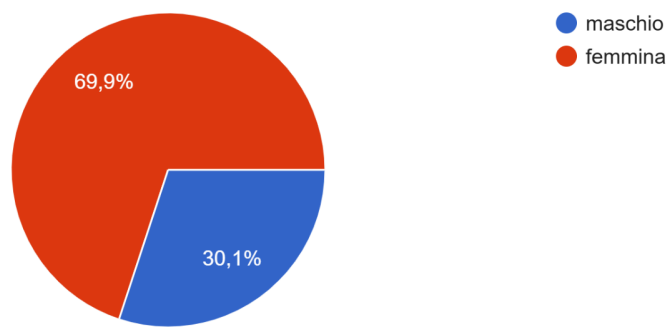
- no
- No
- Complimenti alle bibliotecarie di quartiere via Joppi, via Pradamano, viale Forze armate. Persone gentili, disponibili, accoglienti
- Segnalo , soprattutto relativamente ai libri di recente uscita , della presenza degli stessi in biblioteche decentrate (anche fuori comune di Udine) e spesso destinate al solo prestito locale , mentre in sede centrale il volume non è presente (o se lo è risulta una sola copia con numerose prenotazioni) . Pertanto i fruitori della biblioteca sezione moderna sede centrale sono spesso impossibilitati al prestito, pur constatando che i volumi sono presenti e non richiesti da nessuno nelle biblioteche periferiche . Sarebbe utile verificare che almeno un paio di copie siano, pur dislocate nelle sedi minori, sempre disponibili per il prestito interbibliotecario.
- Maggiore cortesia dei bibliotecari
- Parte del patrimonio librario delle biblioteche di udine e' obsoleta (es. testi a contenuto scientifico, romanzi di letteratura, guide di viaggio) e le recenti politiche, particolarmente restrittive, sulle acquisizioni tramite donazioni non ne consentono, ove possibile, la sostituzione o l'ammodernamento. l'esposizione dei volumi consigliati alla biblioteca moderna, all'ingresso e in vetrina, andrebbe migliorata. grazie
- Privilegiare l'acquisto di libri che trattino di problemi di confine, delle minoranze e degli stati a noi vicini (Austria, Slovenia, Croazia)
- maggiore continuità del PID per il servizio MLOL
- Grazie per l'estrema flessibilità nelle date di restituzione
- sarebbe utile conoscere le tempistiche indicative di ricezione dei libri prenotati, soprattutto se provengono da biblioteche esterne
- Laboratori per adulti e anziani
- Aumentare tempo prestito mlool
- Sottolineo la nota al MLOL , spesso rinuncio alla prenotazione, attesa di mesi.
- Migliorare MLOL
- MLOL è eccezionale ma poco conosciuto, bisognerebbe fare pubblicità
- Per i prestiti digitali, sarebbe bello se fosse possibile aumentare il numero di prestiti mensili e la durata del singolo prestito
- mi piacerebbe che tornasse il servizio di ritiro da armadietto come c'era durante e dopo il COVID
- Più gentilezza da parte di alcune addette
- Ripristinare il box di restituzione alla biblioteca di Feletto
- apprezzo molto l'orario continuato di apertura
- Migliorare il servizio di prestito di ebook e l'informazione sulle modalità di utilizzo
- corsi con esperti che trattano dei temi di cui sopra
- Ampliare il catalogo degli Audiolibri
- Cambiare gli orari per dialoghi in biblioteca
- Mi piacciono le biblioteche del Nord Europa dove ci sono ampi spazi per leggere su comode sedie o sdraio anche all'aperto con caffetteria annessa, tavolini con scacchiere, sale gaming per i ragazzi, biblioteca come luogo di aggregazione
- Volevo fare una segnalazione POSITIVA: La signora che gestisce da tanti anni la biblioteca di Chiavris paderno è brava, competente,attenta ,fa il suo lavoro con passione.
- proposta di acquisto - Sperduto Donato: Così parlò Barbarossa (Dialoghi Editore) - un bel giallo
- Non gradisco il fatto di rinnovare la tessera annualmente.
- Non ho suggerimenti, ma volevo ringraziare per la gentilezza le bibliotecarie della sezione moderna. Non frequento molto perché utilizzo in prevalenza Mlool, ma quando passo per rinnovare la tessera, trovo sempre persone gentili. Grazie
- Trovo utilissima l'edicola di MLOL, che frequento quotidianamente: si potrebbe inserire qualche rivista di geopolitica, come Limes, o qualche rivista di cinema, anche semplice, come Film Tv ?

- il servizio prestiti è ottimo. Unica decisa critica alla modalità prestito locale adottata quasi sempre per le novità. Spesso i libri rimangono bloccati a scaffale per lunghi periodi. Nel frattempo è necessario tenerne nota e ricordarsi di consultare spesso la disponibilità, altrimenti si rischia di perdere interessanti proposte di lettura
- Migliorare l'ingresso della sezione moderna, e consentire ritiro prestito libro - per alcune tipologie - in autonomia con lettura codice a barra
- Durante le vacanze e le festività, l'orario della biblioteca ragazzi potrebbe essere ampliato alla mattina anche (feste di Natale, carnevale, Pasqua ecc ecc) purtroppo durante le vacanze ci sono poche proposte
- potenziare la consapevolezza dell'importanza della biblioteca come patrimonio culturale di un territorio
- Non è segnalata la Biblioteca di Tavagnacco e il suo gruppo di lettura
- Far interagire catalogo Joppi e catalogo del Sistema bibliotecario di Ateneo
- Incontri con l'autore
- Aggiungiamo solo tantissimi complimenti per Caterina, la bibliotecaria della sede di Udine sud che in famiglia frequentiamo con maggior assiduità, è sempre gentile, disponibile, professionale, preparata e sorridente!
- Che i libri non dovrebbero essere sottolineati o scritti con appunti
- Considerare con molto maggior attenzione il prestito digitale, notevolmente più economico del prestito fisico
- Nella newsletter provare a proporre più percorsi di lettura e ascolto per adulti (per argomento, per autore, per stile, per nazionalità, per contrasto ecc.)
- Compleanno in biblioteca
- Apertura biblioteca sezione periodici emeroteca anche il sabato pomeriggio
- Maggiori acquisti. Ho proposto acquisto attraverso MLOL Ma non ho mai avuto riscontro
- A causa della chiusura della biblioteca di Sant'Osvaldo sarebbe importante ed utile ampliare l'apertura della biblioteca di san rocco
- Più attenzione ai nuovi acquisti e più acquisti
- Segnalo la cortesia e l'efficienza delle persone addette al prestito
- Sono soddisfatta del servizio
- Implementare libri per bambini della fascia 0-3, durante i corsi Compa sono stati proposti e suggeriti molti libri non presenti e non ordinabili. Poca scelta: 3-12 mesi.
- Rimanete come ora.
- Il personale è sempre molto gentile e disponibile
- Consiglio estensione orari biblioteca via Pradamano: per esempio , che rimanga aperta anche il mercoledì!
- È necessario cambiare alcuni membri del personale nella sezione ragazzi, sostituendoli con persone più adatte a lavorare con il pubblico.
- controllare i libri prima della consegna all'utente (evitare quelli pesantemente sottolineati da qualche barbaro/a: lettura irritante che diventa impossibile per chi soffre, ad esempio, di dislessia)
- Potrebbero esserci più postazioni di lettura, ma il servizio è complessivo già vario e molto buono com'è ora
- Segnalo che alcuni dipendenti addetti al banco della sezione Centrale o si sono dimostrati quasi del tutto catatonici rispetto alle richieste poste, oppure altri parlano sguaiatamente disturbando l'attività di studio e/o lettura. Ottimi i servizi delle altre sezioni, mentre per quanto riguarda l'emeroteca l'utenza andrebbe educata al rispetto del silenzio e della convivenza civile.
- Molti utenti ancora non capiscono bene com'è divisa la biblioteca Moderna-centrale-Sez.Ragazzi-Cinema (non si orientano, non sono a conoscenza dei diversi ingressi): se possibile proporrei, vicino alla statua di Sgorlon o in un punto fattibile, un palo segnaletico come quelli che indicano i rifugi ecc. in montagna (insomma in maniera esteticamente simpatica e poco impattante) per fargli capire già da fuori come si articolano le varie sezioni (perché se un utente entra in Moderna e deve andare in sezione ragazzi non è agevole, soprattutto se ha un passeggino, e in questo caso le porte vetrate non aiutano perché sono molto pesanti e vedo qualche utente in difficoltà).
- suggerirei forse attività in orario più serale così da permettere la presenza anche a chi lavora

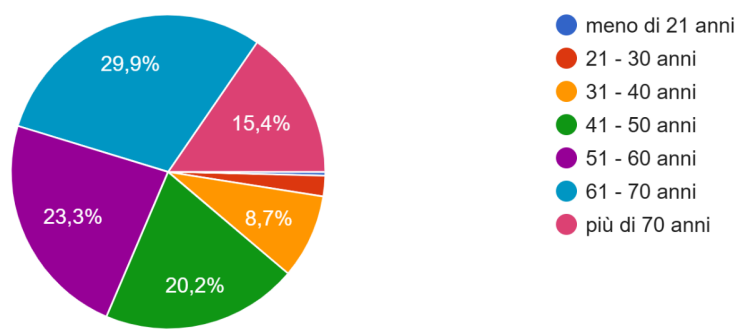
- Ottimo servizio sede Rizzi-San Domenico, grazie alla notevole professionalità e gentilezza della bibliotecaria
- la possibilità di ottenere più prestiti ebook, attualmente limitato a solo tre prestiti mensili nonostante il previo debito rilascio della risorsa all'interno del mese.
- sono molto interessanti le iniziative che proponete
- chiusura lunedì mattina sez.moderna scomoda-disponibilità novità presso moderna scarsa
- Durata prestito CD / DVD un po' più lungo (almeno 2 settimane)
- Possibilità di proroga del prestito in autonomia e non richiedendo alla biblioteca
- ampliare gli orari di fruizione; la chiusura alle 19 è troppo anticipata e la chiusura domenicale non è ragionevole
- curate maggiormente l'aspetto estetico della biblioteca: la sezione moderna ormai è datata, bisognerebbe rivedere l'illuminazione, il banco prestiti. I vetri dove allestite le vetrine dei libri sono sporchi! Ho conosciuto almeno 3 persone che mi hanno segnalato quanto sia triste la vetrina dei libri. In generale sarebbe apprezzabile una maggiore pulizia, e andrebbe ringiovanito il servizio di reference, avendo cura di formarli. Vi racconto questa. Un giorno, la scorsa estate, ho chiesto un libro sulla storia di Udine. L'addetta non ha saputo aiutarmi. Triste. Il servizio MLOL è ottimo perché garantisce immediatezza e fruibilità del servizio nonostante prediliga la carta. La sezione cinema è sempre una certezza, certo che messi dove sono ora non è che siano tanto visibili...
- Per quanto riguarda la sezione ragazzi, per essere Udine, è una sezione carina ma: 1. troppi libri sono in pessime condizioni, scartateli 2. gli spazi non sono sufficienti se volete espandere il servizio in questo senso 3. ponete maggiore cura sulla pulizia, entrando in biblioteca sembra di entrare in un luogo consunto.
- Infine: la popolazione invecchia, quali sono le vostre politiche a sostegno di questa fascia di età? Magari le avete già, ma non le conosco. Spero che questi commenti, che vogliono essere franchi ma amichevoli, possano aiutare la biblioteca a cambiare. Ce n'è bisogno.
- Apertura domenica in agosto e ferie natalizie quando i cittadini dovrebbero avere accesso per leggere quotidiani e libri soprattutto anziani e quelli con redditi più bassi
- Siete non bravi, ma bravissimi
- Suggerirei per la Biblioteca Ragazzi di utilizzare come bibliotecari a contatto col pubblico dei giovani come volontari/servizio civile/pene alternative per rendere l'ambiente più flessibile, dinamico e accogliente.
- Sarebbe bella una più ampia scelta di audiolibri, sia per ragazzi che per adulti
- L'apertura domenicale come la emeroteca Fulvio Tomizza a ts
- //
- Per il momento non ho nulla da segnalare
- Rinnovo automatico della tessera: è snervante che scada ogni anno.
- Verificate che funzioni la prenotazione dei libri: sia fisici che digitali, sia da MLOL che in biblioteca, io non ho mai visto arrivare niente
- Vorrei stimolare la Biblioteca ad acquistare più libri sul femminismo

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

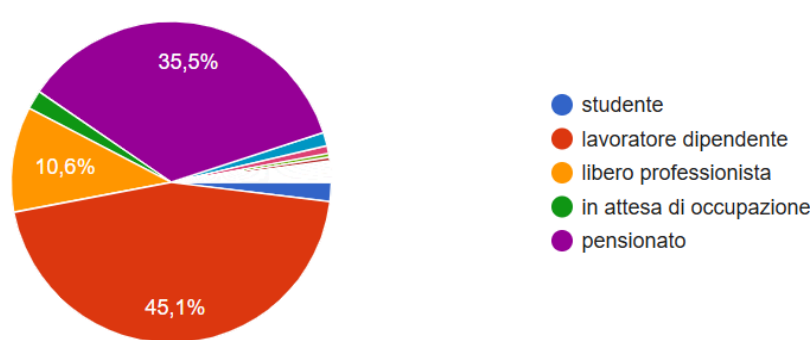
Genere
519 risposte



Età
519 risposte

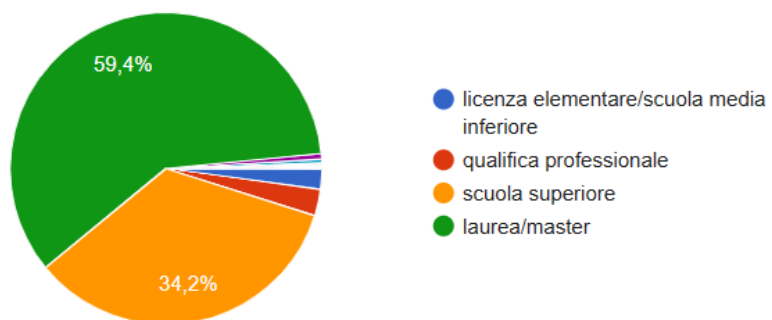


Professione
519 risposte



Titolo di Studio

515 risposte



Quale sede frequenta di più?

504 risposte

