

Comune di Udine

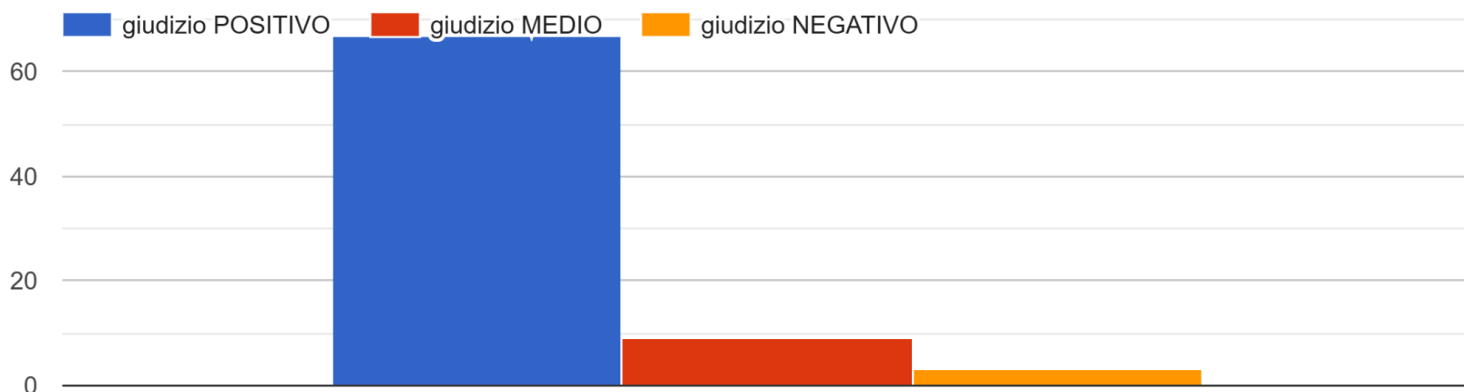


Sportello cambi di abitazione all'interno del
comune/convivenze di fatto

CITIZEN SATISFACTION 2025

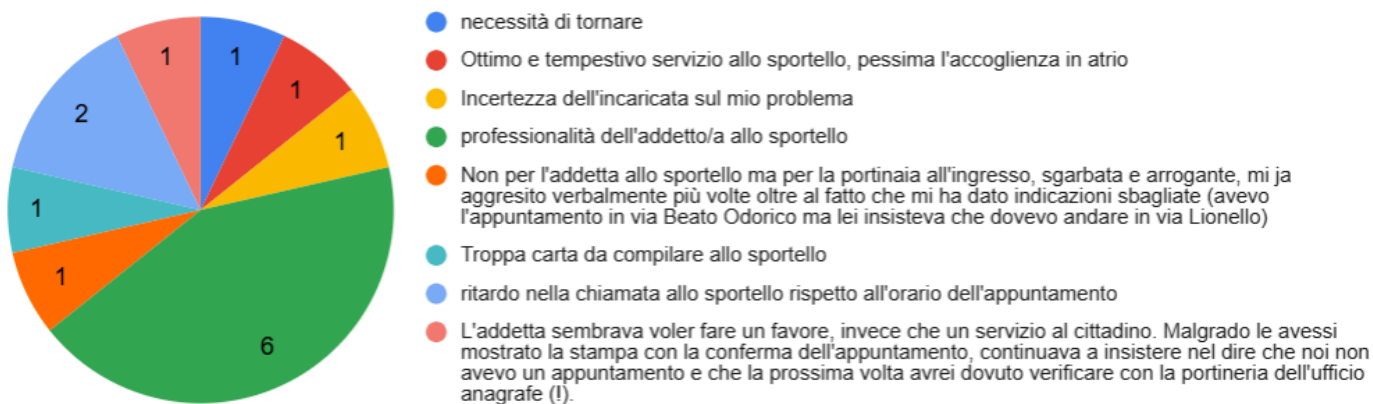
TOTALE RISPOSTE: 79

1. Come valuta il servizio dello sportello cambio di abitazione/convivenze di fatto?



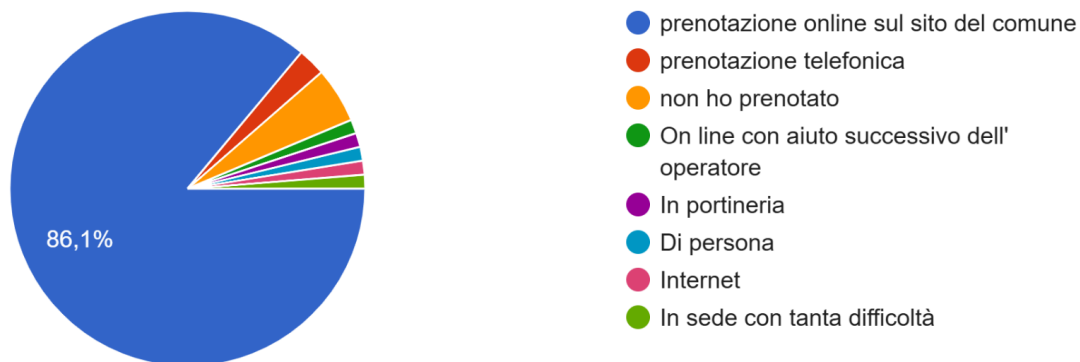
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

14 risposte

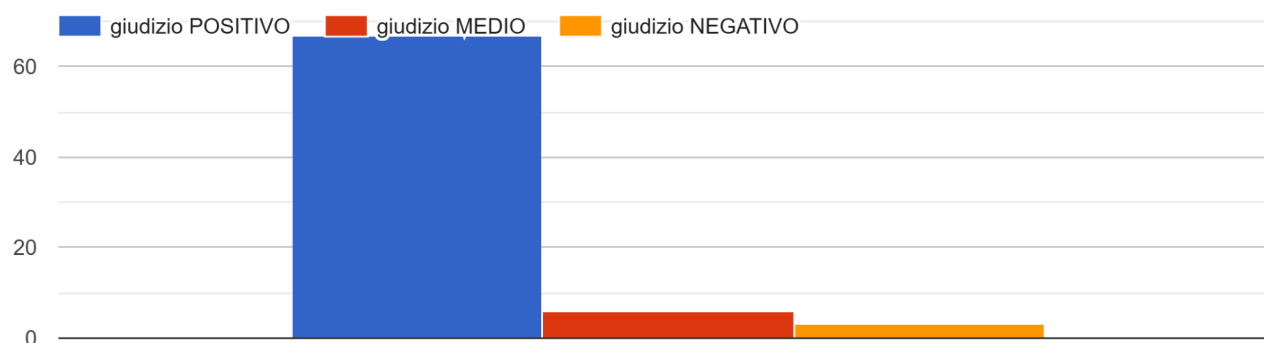


2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

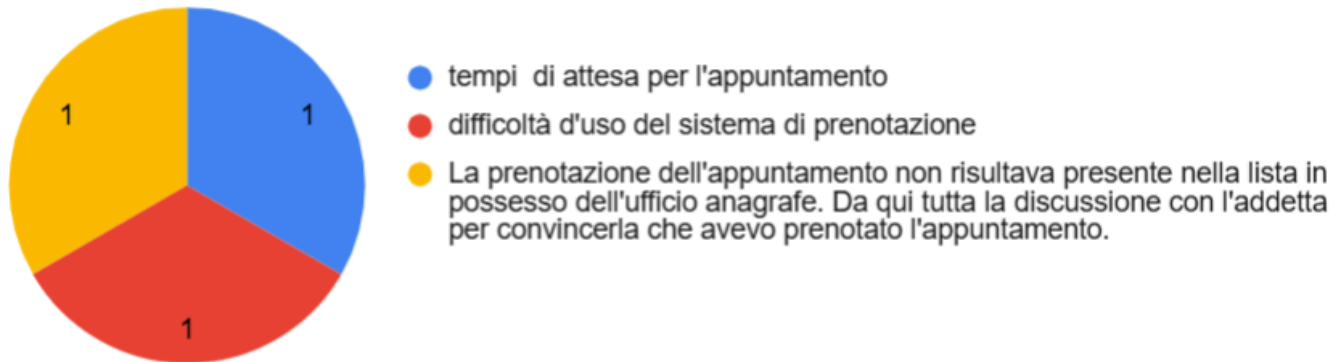
79 risposte



2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:



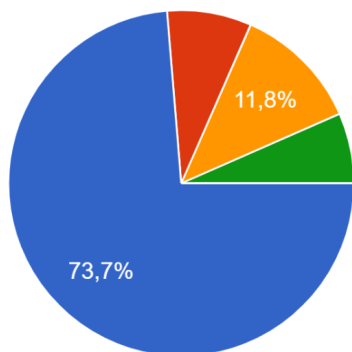
3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

16 risposte

- No
- La risposta allo sportello non ha risolto ma indirizzato a mail ufficio protocollo da cui attendo risposta
- Direi di no
- Dovrebbe essere ancora più semplice prenotare, senza bisogno di navigare nel sito alla ricerca della pagina
- Tutto andato bene
- Addetto allo sportello gentile e professionale
- Complimenti per il servizio veloce e preciso.
- Meno burocrazia e più funzionalità del servizio
- Istruire gli/le addetti/e sul fatto che non devono usare il fatto di essere dietro lo sportello come un potere e far PESARE il servizio al cittadino come fosse una loro gentile concessione o un loro favore. Soprattutto al cittadino che ha seguito tutte le procedure per la prenotazione dell'appuntamento.
- il sistema è poco intuitivo e molto articolato. Se possibile migliorate le indicazioni di percorso sulle pagine web
- DA MIGLIORARE: ho compilato un modulo cartaceo allo sportello, successivamente l'addetto a ricevermi si è spostato alla scrivania di un collega dove ha dettato il contenuto dello scritto ad un collega che lo ricopiava a video. Mi è sembrato un processo inefficiente
- La portinaia all'ingresso va allontanata o almeno ammonita, non è plausibile che in un'istituzione dello Stato questa persona venga pagata per urlare, insultare e dare indicazioni sbagliate.
- Poca professionalità ed empatia
- Mi dispiace per gli anziani, che non essendo tecnologici hanno seri problemi.
- preferivo quando si veniva in comune all'uff.anagrafe senza appuntamento e si faceva l'eventuale coda, bastava sapere gli orari e si poteva decidere anche all'ultimo momento

4. Prima dell'appuntamento ha consultato il sito del Comune per avere le informazioni necessarie alla pratica (documenti o modulistica da portare, tempistiche, ecc.)?

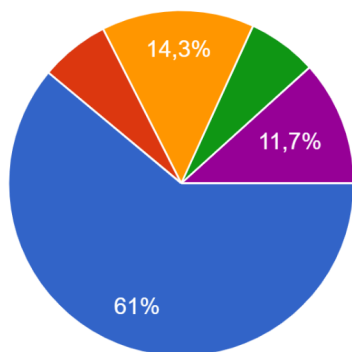
76 risposte



- Si, è stato utile
- Si, ma non mi è stato utile
- Mi sono informata/o mediante altri canali
- Non sono riuscita/o a trovare sul sito le informazioni

5. Senza recarsi personalmente all'anagrafe, avrebbe potuto effettuare online il cambio di abitazione mediante il servizio messo a disposizione dall'ANP...l Comune. Era a conoscenza di questa possibilità?

77 risposte



- Si, ma preferisco comunque seguire la procedura tradizionale
- Si, ma non possiedo SPID/CNS/CIE per accedere al servizio
- No , altrimenti lo avrei utilizzato
- No , ma in ogni caso non lo avrei utilizzato
- Mi sono recata/o allo sportello per servizi diversi dal cambio di abitazione