

Comune di Udine



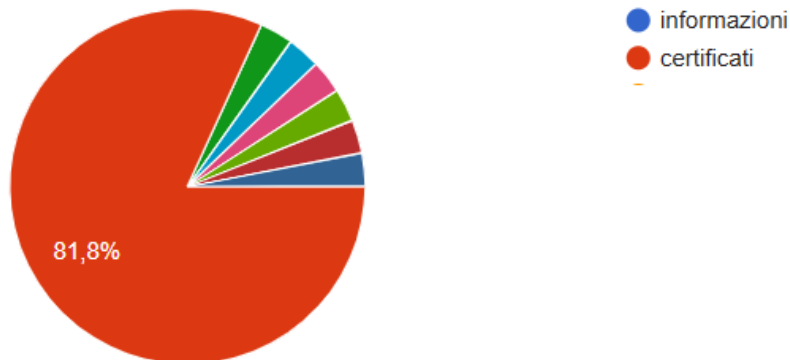
Stato Civile

CITIZEN SATISFACTION 2025

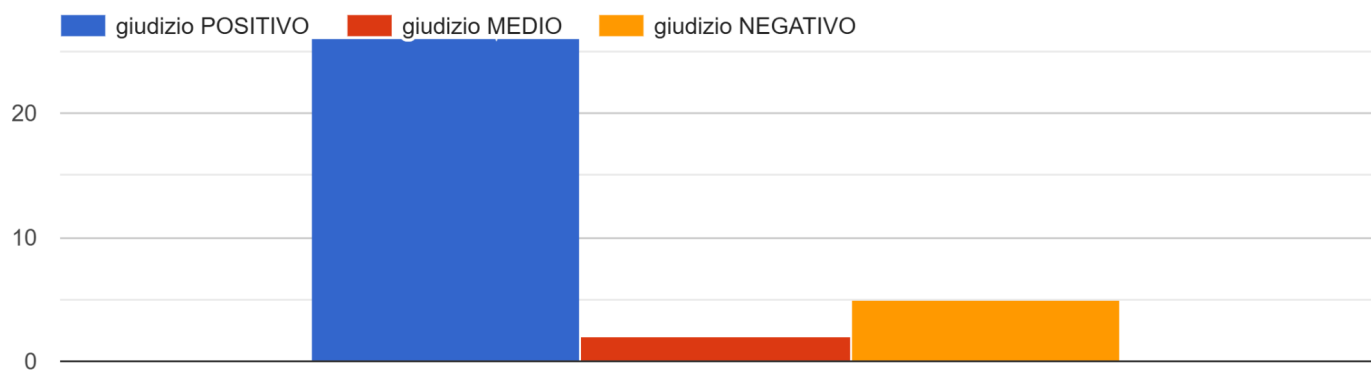
TOTALE RISPOSTE: 33

1. Per quale servizio si è recato agli sportelli dello Stato Civile?

33 risposte

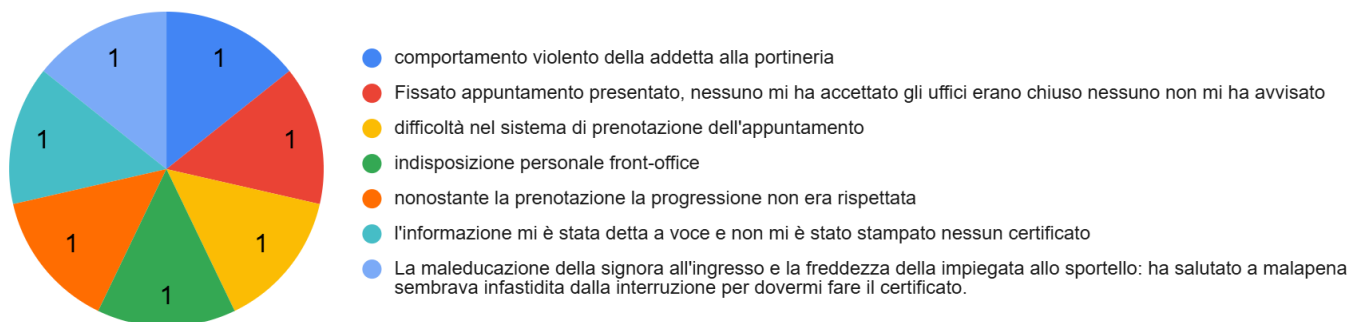


2. Come valuta il servizio ricevuto?



2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

7 risposte



3. C'è qualcosa che vuole segnalare su questo servizio?

11 risposte

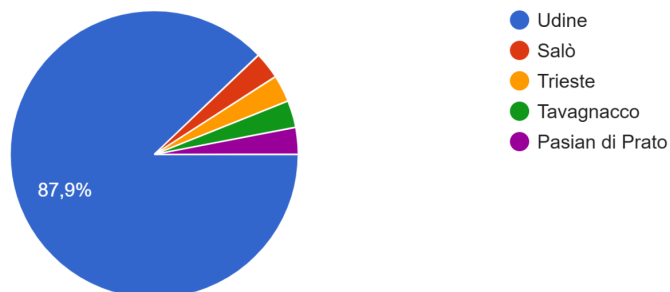
- Rapido, personale gentile
- Estrema cortesia e disponibilità dell'impiegato allo sportello.
- I giorni necessari per l'appuntamento sono eccessivi.
- Fare della formazione al personale per fargli comprendere che per prestare un servizio all'utenza, non serve solo saper digitare su un computer ma è importante la cortesia, l'empatia e la gentilezza.
- Cortesia e disponibilità
- Il personale che mi ha accolto era visibilmente infastidito per come avessi effettuato la prenotazione dell'appuntamento; infatti, non essendo presente la voce 'registrazione nascita', ho selezionato la voce 'richiesta certificati'. In maniera stizzita hanno sottolineato come sul sito del Comune di Udine fosse specificato che quel tipo di appuntamento andasse prenotato categoricamente al telefono e che se avessi partorito all'ospedale di Udine invece che in quello di San Daniele questa informazione mi sarebbe stata trasmessa. Andando poi a verificare nuovamente sul sito ho constatato che non è assolutamente specificato che l'appuntamento va preso telefonicamente.
- Gentilezza della persona allo sportello
- Ho disdetto l'appuntamento per tempo, ma la disdetta non è stata possibile farla sul modulo online di prenotazione, ma con una nuova email indirizzata genericamente all'ufficio. Forse è mia imperizia
- molto veloce, molto cortese

- maggiori indicazioni degli uffici preposti, magari con caratteri alfanumerici a fianco delle porte e indicarli nel foglio della prenotazione
- Violenza verbale della addetta al servizio di portineria.

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

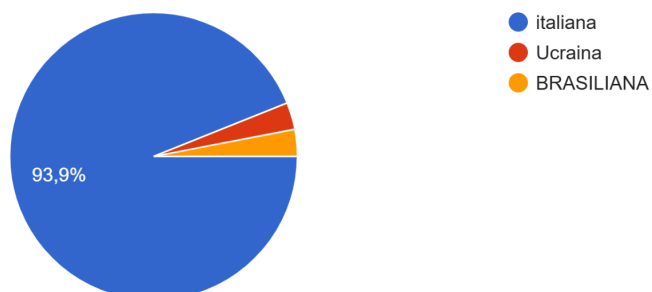
Residenza

33 risposte



Nazionalità

33 risposte



Età

33 risposte

