

Comune di Udine

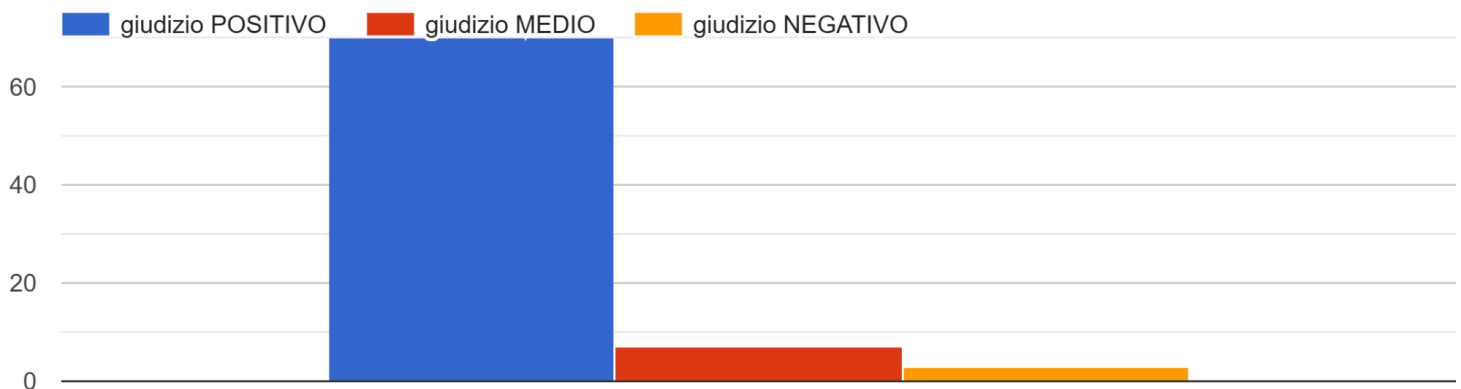


Sportello Iscrizioni anagrafiche
da altro comune o da estero

CITIZEN SATISFACTION 2025

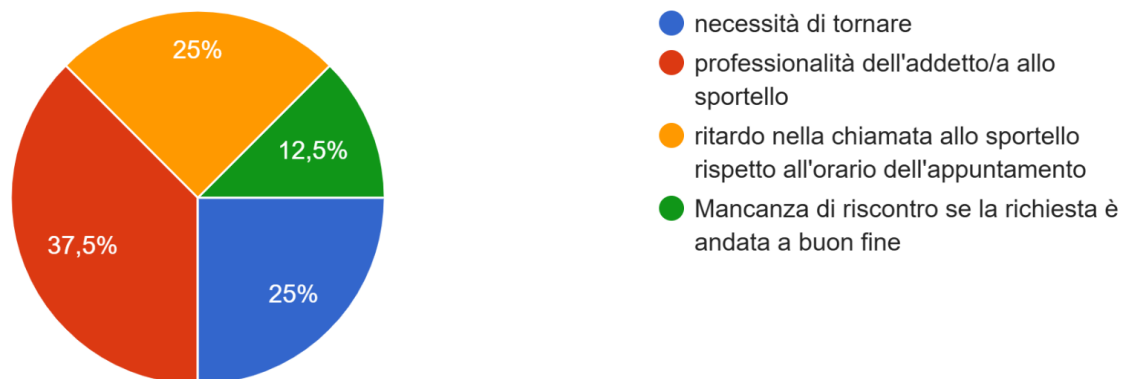
TOTALE RISPOSTE: 80

1. Come valuta il servizio dello sportello delle iscrizioni all'anagrafe?



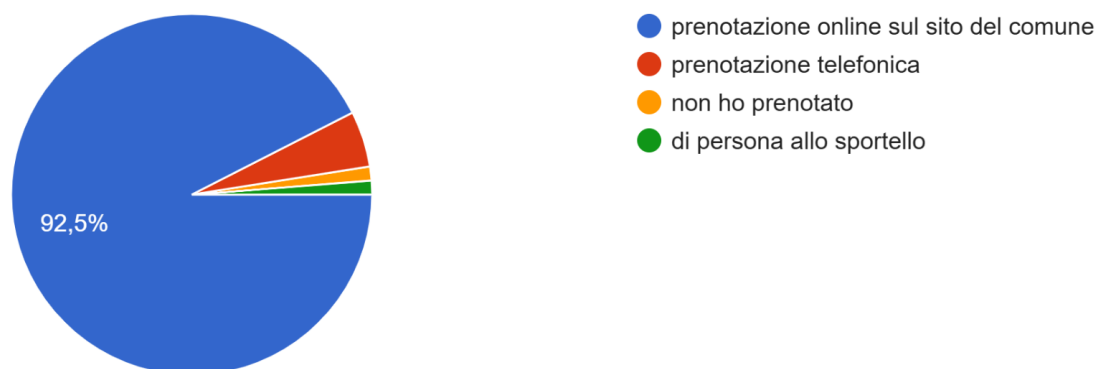
1.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

8 risposte

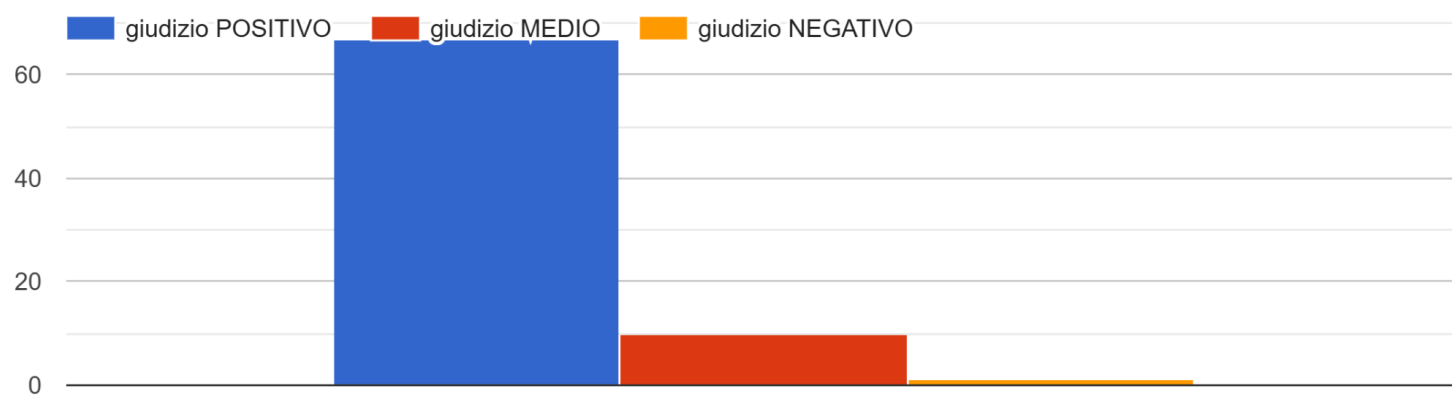


2. Come ha prenotato l'appuntamento allo sportello?

80 risposte

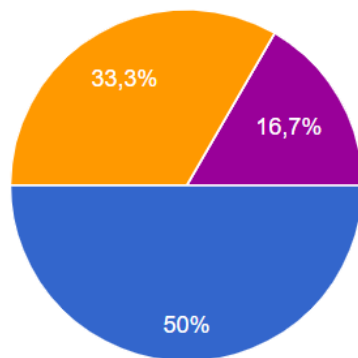


2.a Se ha prenotato: come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?



2.b Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

6 risposte



- tempi di attesa per l'appuntamento
- difficoltà d'uso del sistema di prenotazione
- La prenotazione non era andata a buon fine così sono dovuta tornare un altro giorno. Ma sicuramente ho sbagliato io.

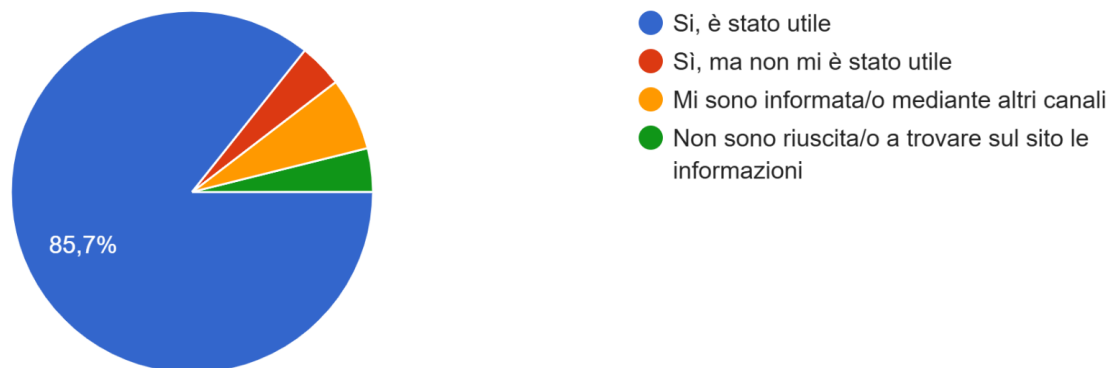
3. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

12 risposte

- BRAVISSIMI TUTTI
- La persona sulla scrivania all'entrata è stata piuttosto scortese. Il personale dell'anagrafe è invece stato gentilissimo e veloce.
- Ottimo servizio e ottima accoglienza!
- L'addetta allo sportello deve astenersi da esprimere giudizi personali.
- La signora, all'entrata del Comune, sostituitela perché secondo me non ha molta pazienza con gli utenti che chiedono informazioni.
- Vergognosi i 4 scalini nel 2015
- La gentilezza è stata apprezzata
- nulla
- Quando sono venuto in comune, i terminali non funzionavano. Si suggerisce di aggiornare e verificare i sistemi informatici per evitare inconvenienti.
- Rinvio/cancellazione prenotazione a causa di un imprevisto
- Richiesta protocollata in giornata
- Servizio buono. impiegata disponibile e gentile.

4. Prima dell'appuntamento ha consultato il sito del Comune per avere le informazioni necessarie alla pratica (documenti o modulistica da portare, tempistiche, ecc.)?

77 risposte



5. Senza recarsi personalmente all'anagrafe, avrebbe potuto utilizzare il [servizio interamente online messo a disposizione dall'ANPR - Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente](#), accessibile anche dal sito del Comune.

Era a conoscenza di questa possibilità?

76 risposte

