

Comune di Udine



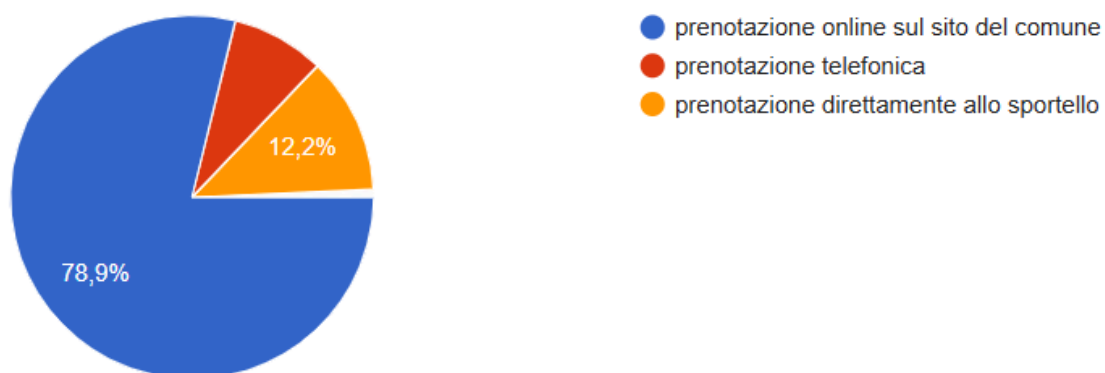
CIE - CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA

CITIZEN SATISFACTION 2025

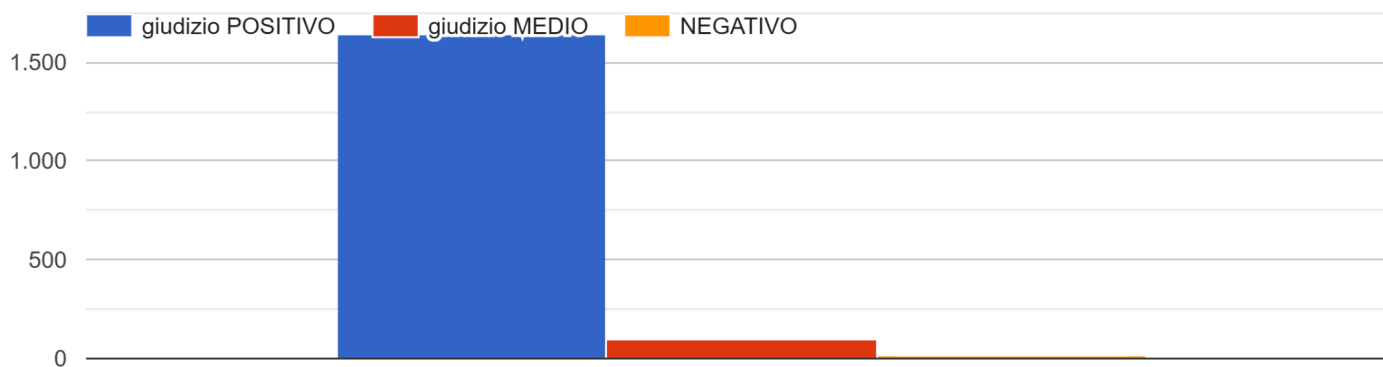
TOTALE RISPOSTE: 1759

1. Come ha prenotato l'appuntamento per il rilascio della carta di identità elettronica?

1.759 risposte

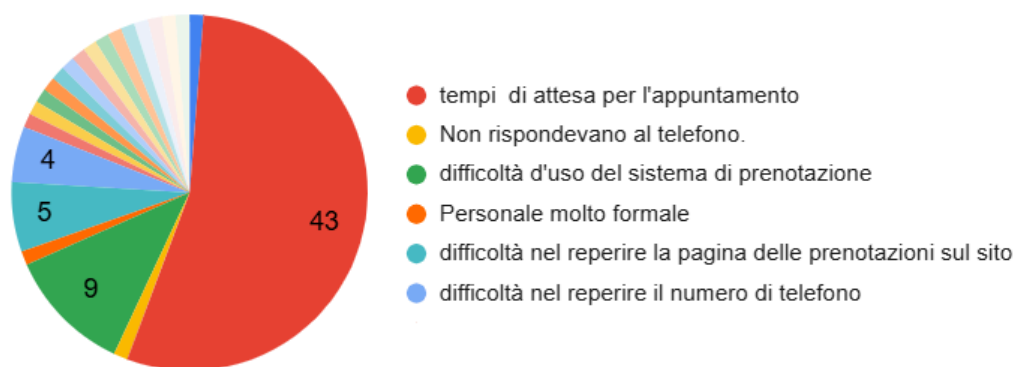


2. Come valuta il sistema di prenotazione che ha utilizzato?

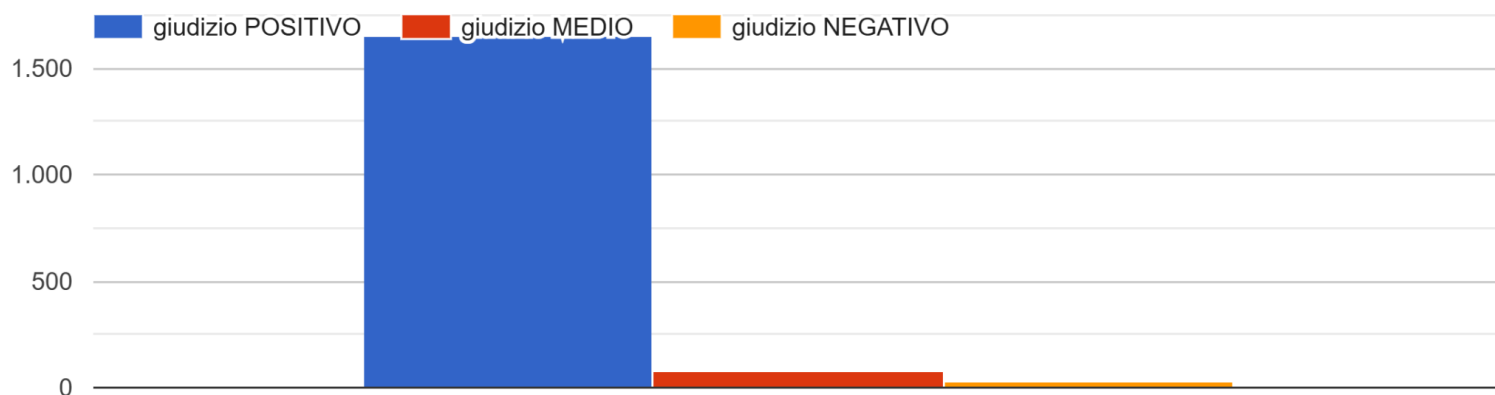


2.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

88 risposte

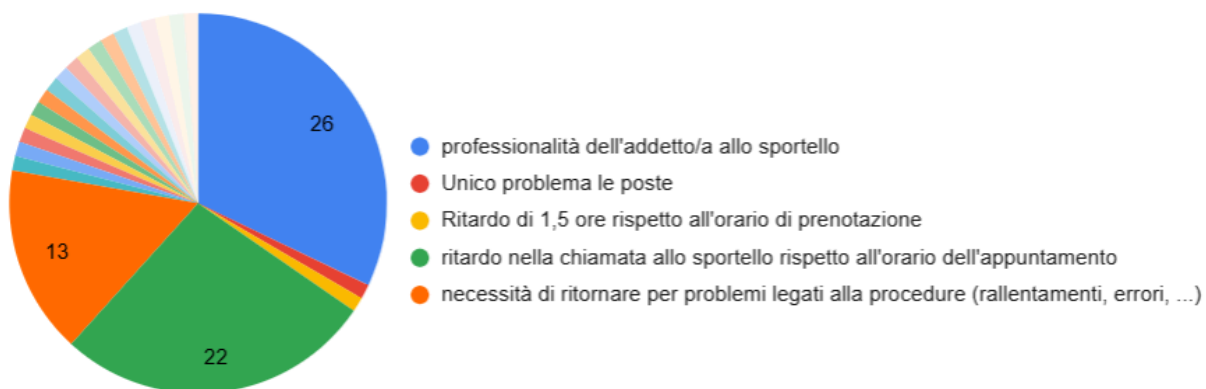


3. Come valuta il servizio di rilascio della carta di identità elettronica?



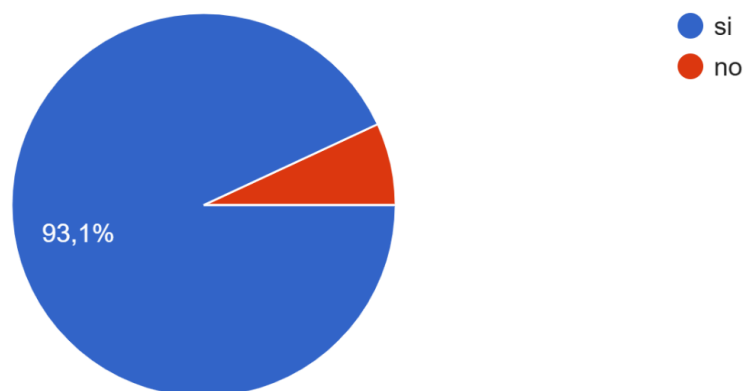
3.a Se il suo giudizio è negativo, indichi perché:

87 risposte



4. Ha letto sul sito le informazioni necessarie (cosa portare, tempistiche per avere il documento, modulistica in caso di figli minori, ecc...) per presentarsi all'appuntamento?

1.759 risposte



5. C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

- A distanza di sette giorni non sono ancora in possesso della mia CIE.
- A mio giudizio appare tutto ok
- Addetta molto gentile e disponibile anche se erano tutti in ritardo.
- Addetto allo sportello molto gentile
- Addetto ufficio via Cividale persona squisita in tutto Grazie ancora
- Al contrario, professionalità e disponibilità dell'impiegato all'ufficio.
- Al momento dell'ingresso, la signora incaricata del controllo degli appuntamenti ha mostrato un atteggiamento poco cordiale. Il suo comportamento è risultato scortese non solo nei miei confronti, ma anche verso gli altri visitatori presenti. In almeno due occasioni, ha avuto discussioni piuttosto accese con alcune persone. Considerando che l'attesa era già di per sé stressante, tale atteggiamento ha contribuito a rendere l'esperienza ancora più spiacevole
- Al momento tutto Ok, le indicazioni sia sul sito sia quelle ricevute per mail sono molto chiare e difficile sbagliare..
- Andato tutto bene. L'unico inghippo è stato che la prenotazione tramite spid richiedeva un livello di sicurezza che non avevo ancora attivato e che mi ha fatto perdere del tempo. Per il resto bene.
- Andrebbe evidenziato di non buttare via i codici PIN/PUK
- Applicazione funziona
- Apposto così
- Apprezzata la puntualità degli operatori
- Apprezzo il rispetto dell'orario e dei tempi per il servizio specifico. Più in generale segnalo però che trovo poco opportuno che nel salone d'ingresso, con lo scopo di smistare le persone, queste vengano chiamate ad alta voce con nome e cognome e servizio richiesto.
- Assolutamente carente il servizio di consegna. Non sono stati mantenuti i tempi previsti e non c'è stato alcun tentativo di consegna a domicilio. Le informazioni di tracking sono cambiate più volte e in modo contraddittorio. Suggesto di cambiare operatore.
- Assolutamente no
- attivare uno sportello per il solo ritiro della CIE e non unito a quello per le richieste di rilascio
- Attrezzature per il personale, così come lavorano sono in gamba
- Bisognerebbe andare a carta d'identità già scaduta per poter sfruttare i 10 compleanni, perché se vai prima la validità è di nove anni, forse specificando 10 compleanni uno comprende meglio e prende l'appuntamento dopo scaduta. Comunque servizio eccellente e l'impiegato in via Cividale è davvero molto professionale e gentile, complimenti.
- Bravi
- Bravi e puntuali
- Bravi. L'operatore di sportello è stato gentilissimo!
- Bravissimi
- Buongiorno ricordare di segnalare un eventuale delegato per il ritiro in Posta perché nel mio caso ho dovuto portare la mamma di 95 anni di persona a ritirare il documento..con qualche difficoltà.. grazie cordialità
- Cercando sul sito carta di identità nazionale, non c'è la possibilità di prenotare per udine, bisogna andare dal sito specifico, ma ovviamente questa non è una cosa intuitiva. Quando ho chiesto chiarimento telefonico, una dipendente mi ha risposto in maniera molto acida "ma perché tutti sbagliate e andate su quel sito?" Beh, ci sarà un perché, no? Sarebbe ora anche di fare una chiacchierata con le persone che hanno diretto contatto con il pubblico, perché gli utenti non sono responsabili della loro frustrazione e avere a che fare con gli altri per lavoro dovrebbe presupporre una certa predisposizione quantomeno alla gentilezza.
- Che il postino non sbagli ufficio postale la prossima volta, ho dovuto attraversare la città prendendo permesso per ritirarla!!!!!!

- Che si tenga un fondo cassa per dare il resto per i pagamenti, anche se viene premesso di portarli giusti telefonicamente.
- Ci vorrebbe un po' di più chiarezza per i genitori su cosa fare se il figlio diventa maggiorenne con la CI in corso di validità formato elettronico, c'è stata un po' di confusione nel dare indicazioni, mi è stato detto di prendere appuntamento quando bastava dire che con le vecchie credenziali si entra nell' account e si cambia PIN e puk.
- Competenza e professionalità del Sig Mauro
- Complimenti alla Sig.ra che si è occupata del mio rinnovo, molto cortese e nel contempo veloce.
- Complimenti e ancora grazie al gestore di via cividale
- Complimenti per il servizio !
- con telecamera per foto avrei potuto evitare di fare foto di cui è servita solo 1
- Congratulazioni all'impiegato per la gentilezza e disponibilità
- Considerare di prevedere l'invio del documento ad un indirizzo diverso da quello di residenza
- Continuate così, grazie. Saluti.
- Continuate così, grazie. Saluti.
- Continuate così, grazie. Saluti.
- Continuate così!
- Contrariamente a quanto da voi indicato, alcuni comuni consentono il ritiro diretto (la RAccomandata è anacronistica e molto scomoda per chi lavora!)
- Cortese disponibilità degli impiegati dell'ufficio
- Cortesia e disponibilità dell'impiegato
- Cortesia e disponibilità dell'operatore sportello sede decentrata di via Cividale
- Cortesia e pazienza dell'impiegata che mi ha fornito il servizio. Grazie
- Cortesia e simpatia. Impeccabile
- Cosa non scontata di questi tempi ho riscontrato velocità, ovvia competenza, e soprattutto particolare gentilezza.
- costo di emissione troppo alto
- Dal momento che siamo nell'era supertecnologica, sarebbe bene avere il documento immediatamente come una volta quando tutto si faceva a mano scrivendo sui registri
- Dematerializzare
- Desidero ringraziare il Signor Mauro: competente, empatico e preciso . Grazie.
- Difficoltà nel trovare parcheggio con bambini piccoli, non ci sono nelle vicinanze stalli rosa per i neo genitori
- Disponibili e gentili impiegati, tutto perfetto. Grazie
- dovevo fare anche la carta d'identità per mia figlia quel giorno oltre alla mia e non avevo capito che era necessario prenotare due slot; lo specificherei nelle istruzioni; comunque il personale e' stato gentilissimo e in un unico slot ha fatto sia la mia che la carta d'identità per mia figlia quindi alla fine tutto benissimo
- Dovrebbe essere offerta un'alternativa all'invio postale della carta d'identità
- Dovrebbe essere permesso indicare un luogo di spedizione anche ove non presente il cognome sul campanello
- durante la prenotazione sul sito ho ricevuto molte informazioni ma non ricordo di aver letto che dovevo pagare 22 euro e se in contanti meglio la cifra esatta. avrei preferito che fosse inserita anche questa informazione. In ogni caso allo sportello sono stati molto gentili e disponibili.
- E andato tutto bene
- È saltata la corrente durante la procedura di registrazione della carta d'identità e la sede non disponeva di sistemi collegati a un gruppo di continuità, causando ritardi.
- È stata molto difficoltosa la consegna della raccomandata. Meglio domiciliarla subito presso l'ufficio postale. Grazie
- È stato difficile trovare il modulo che doveva firmare l'altro genitore sul sito. Sarebbe più facile trovare il link del modulo nell'elenco dei documenti.
- È tutto perfetto!
- E' andato tutto bene, il vostro incaricato è stato gentilissimo!
- E' andato tutto benissimo

- E' andato tutto molto bene, grazie.
- E' stata una esperienza positiva. Ringrazio il Comune di Udine , ufficio anagrafe.
- E' tutto chiaro e comprensibile.
- Efficiente
- Efficienza, disponibilità e gentilezza, servizio perfetto. Le persone che accedono al servizio dovrebbero essere più educate. Grazie a Voi.
- Eliminerei la richiesta di esprimere una scelta riguardo la donazione degli organi. È un argomento privato che va trattato in altri contesti.
- Empatia pari a zero. La cordialità e un sorriso non guastano, essere trattati da scolaretti cretini non è tollerabile, ci vuole rispetto.
- Essere più sintetici e chiari
- Estrema gentilezza dell'operatore!
- estremamente efficienti, mi auguro che tutti i servizi del comune siano così!
- Evidenzio la cortesia e disponibilità del personale.
- Eviterei Poste italiane per la consegna fisica della cie
- Finalmente ho trovato una P.A. con un sito perfetto e di chiara comprensione. Grazie. Giudizio valido anche per mia moglie
- Gli usceri, essendo il biglietto da visita dell'Istituzione, dovrebbero essere più professionali e dei corsi di formazione su come trattare l'utenza sarebbero opportuni oltre che convenienti per noi utenti e per l'amministrazione stessa. Grazie
- Grazie a tutto lo staff per il suo lavoro sempre disponibili, cortesi, veloci, ottimo servizio
- Grazie alla vostra sede di via Cividale, il servizio risulta ancora più fruibile e rapido. Ringrazio il dipendente che è stato davvero gentile e competente.
- Grazie mille per la supporto
- Grazie per la tempistica
- Grazie, è stato tutto semplice.
- Grazie!!! Ho fatto tutto in tempi brevi. Il personale è stato gentilissimo!
- ho aiutata la persona a fare le richieste e rispondo io che le ho fatte.
- ho avuto imprevisti e non ho potuto presentarmi, ma non è stato tecnicamente possibile avvisare con poche ore di anticipo lo sportello di via Cividale del fatto che non mi sarei presentato
- Ho avuto tutte le info allo sportello...cortesia ed efficienza . Grazie
- Ho dovuto aspettare più di una settimana per poter ritirare in posta la raccomandata di consegna della carta d'identità
- Ho ricevuto un ottimo servizio da parte del personale dell'ufficio. Complimenti.
- Ho riscontrato personale disponibile e qualificato
- Ho scoperto che la carta d'identità rilasciata in forma cartacea non sarà più valida per l'estero a partire del prossimo anno, peccato che non possiate rilasciare quella elettronica anche per noi italiani che viviamo all'estero, è evidente che è un disservizio sgradevole che mi fa sentire cittadina italiana di serie B. Per le diver andare all'estero Consolato a Parigi e molto scomodo e lontano ed è come se mi sentissi rifiutata dalla mia città natale in cui torno appena possibile ed ogni momento libero. Inoltre visto che la carta di identità elettronica fatta per uniformarsi all'Europe è proprio assurdo che a Udine non la possano fare proprio per quei vostri connazionali che vivono e si devono spostare spesso per lavoro in europa come me.
- Ho trovato il servizio ottimo per puntualità, efficienza e cortesia
- Ho trovato persone (tutte donne!) efficienti , collaborative, simpatiche e competenti . Ne sono uscita molto soddisfatta e orgogliosa che il mio Comune offrisse un servizio così qualificato
- I tempi di attesa della CIE sono stati un pochino lunghi.
- il comune non si trova sul Google Maps. potete fare servizio rapido a pagamento, per chi è in fretta e ha bisogno del servizio il più rapido possibile.
- Il costo da sostenere per il servizio

- Il costo del servizio è scritto?
- Il personale del comune di Udine è fantastico
- Il personale del comune di Udine è stato cordialissimo, premuroso e preciso
- il personale è stato gentile e professionale ottimo servizio
- Il personale ha fatto un servizio molto positivo
- Il rilascio della carta d'identità tramite Poste Italiane è un'agonia! Le persone lavorano ed è complicatissima la ricezione a casa, è complicatissima anche andarsela a prendere. Consiglio, tale documento dovrebbe essere consegnato nell'ufficio dove è stato emesso con possibile delega ad un familiare o conoscente. È inutile avere servizi online super efficienti e poi non riuscire a ritirare il documento! Mi auguro che questo commento faccia migliorare il servizio.
- Il ritiro al domicilio potrebbe essere possibile per entrambi i genitori, anziché uno solo.
- Il servizio con la modalità di prenotazione online è comodissimo. Le informazioni sul sito però in merito a cosa portare non erano complete (mancava l'indicazione dei 20 € da pagare preferibilmente col bancomat.. utile soprattutto per gli anziani); le stesse informazioni invece erano presenti nella sede sull'informativa cartacea a disposizione. L'impiegato allo sportello (3° circoscrizione) merita un encomio: fornisce passo passo tutte le informazioni necessarie a capire quello che sta facendo e quello che le persone dovranno fare in seguito, e lo fa con estrema chiarezza e gentilezza mentre continua comunque ad accogliere con gentilezza anche le persone che si presentano senza aver preso appuntamento. Davvero merita un elogio. Sono la figlia della signora che ha rifatto la carta di identità e mi occupo, tra le altre cose, di valutazione della qualità dei servizi pertanto ritengo importante far avere questo messaggio. Cordialmente
- il servizio è veloce e affidabile
- il servizio è veloce e affidabile
- il servizio è veloce e affidabile
- il servizio e' efficiente
- il servizio e' stato puntuale, veloce e preciso, personale cortese, nulla da eccepire ad eccezione di un breve malfunzionamento del pc non dovuto all'operatore (non ricordo esattamente cosa fosse successo ma l'operatore e' stato simpatico e gentile e si e' risolto in brevissimo tempo) , grazie
- il servizio e' valido
- Il servizio mi è apparso sostanzialmente impeccabile
- Il signor Mauro (mi pare fosse questo il nome) è estremamente gentile e professionale.
- Il signor Mauro è estremamente gentile e professionale. Anche molto veloce e preciso nello svolgimento delle procedure
- Il signore allo sportello di via Cividale è stato cortese gentile e preparato. bravo!!!!
- Il Signore è stato puntuale e gentile, grazie
- Il sistema di prenotazione online è stato molto comodo e non ho dovuto passare molto tempo in fila.
- Il tempo di attesa è troppo lungo . Mi avevano detto che era 6 giorni lavorativi pero fin'ora non ho ricevuto.
- Il tempo di attesa per l'appuntamento, circa tre settimane, è troppo lungo.
- Il tipo di raccomandata con la possibilità di consegna a più tentativi, porta a ritardi nel ricevimento, in quanto non è possibile scegliere l'ora di consegna ma solo il giorno.
- Impiegato gentile, simpatico ed efficiente!
- Impiegato ha fornito spiegazioni molto chiare
- Impiegato sempre gentile e disponibile
- In altri comuni viene rilasciata il giorno stesso
- Indicare chiaramente sul sito senza utilizzare il burocratese che in caso di cie per minorenni deve presentarsi anche il bambino/a. Sopra la sezione Per i minorenni c'è scritto il richiedente deve presentarsi personalmente all'ufficio. Questo modo di scrivere crea incomprensioni. Sarebbe meglio scrivere appositamente sotto la sezione Minorenni che il minorenne deve presentarsi personalmente.
- Indicazioni Accessibilità.

- Il codice dimezzato che viene fornito assieme alla CDI è una stupida complicazione, ma di questo il comune non è responsabile. Inoltre mi complimento perché il servizio è efficiente e veloce
- Inserire sul sito la possibilità di prenotare il giovedì e il lunedì pomeriggio
- Intoppi nel rilevare impronta digitale
- Io essendo andata qualche giorno prima della scadenza mi ritrovo con una validità di 9 anni
- L'accoglienza non è stata delle migliori, in quanto l'operatrice non è stata molto educata nei miei confronti, bensì si è dimostrata infastidita nel ricevermi. La ragazza allo sportello è stata molto gentile e professionale
- L'impiegata si è dimostrata cortese e competente
- L'addetta al rilascio della carta, voleva farmi rifare la foto tessera perché sosteneva fosse la stessa di 3 anni fa. Le ho dovuto far vedere tutti i dettagli che differenziavano le due foto, del resto molto veloce e scrupolosa, anche nel spiegarmi l'attivazione della carta tramite PIN e Puk
- L'addetta è stata molto cortese nel suggerirmi di spostare l'emissione del documento per tener conto del periodo di emissione (nel quale non sarei potuta andare all'estero - valutando i tempi di consegna e i ponti abbiamo deciso di rimandare l'emissione a un appuntamento successivo). La valutazione relativamente all'emissione è "medio" perché appunto abbiamo rimandato l'operazione e non c'era la possibilità di segnalare "non applicabile"
- L'addetto allo sportello della sede di via Cividale, molto professionale, competente e gentile.
- L'ambasciata italiana non comunica ai comuni le CIE che ha rilasciato ai cittadini AIRE
- L'educazione è l'empatia del personale...completamente da rivedere!!!
- L'estrema gentilezza dell'impiegato
- L'ho ricevuta per posta, lasciata nella cassetta delle lettere. Mi aspettavo arrivasse come raccomandata.
- L'impiegata è stata gentilissima. L'appuntamento ha rispettato l'orario previsto e in pochi minuti l'operazione si è risolta. Avendo una disabilità visiva sono anche stata accompagnata in entrata e in uscita con gentilezza e massimo rispetto. Vi ringrazio
- L'impiegato della circoscrizione Laipacco / San Gottardo addetto al servizio è persona cortese disponibile e molto esauritiva .
- L'invio della carta d'identità con il servizio postale si è rivelato lungo a causa di ritardi postali
- L'operatore che ci ha assistito (ragazzo giovane) è stato molto disponibile, gentile ed esauriente nelle indicazioni da seguire. Valutiamo molto positivamente il vostro servizio.
- L'operatrice che si è occupata del rilascio, è stata veramente gentile e disponibile.
- L'operatrice è stata gentilissima. Grazie.
- L'unica cosa che non ha funzionato è stata la consegna via Poste Italiane. Avevo richiesto la possibilità del ritiro di persona negli uffici ma mi è stato spiegato che la procedura era cambiata e dovevano spedirla via posta.
- L'addetta all'ufficio informazioni all'ingresso è molto sgarbata e maleducata
- La carta d'identità dovrebbe essere rilasciata contestualmente all'appuntamento in comune. Altrimenti viene consegnata via posta. In assenza del destinatario, occorre telefonare per riprogrammare la consegna a casa oppure presso ufficio postale. La cosa secondo me è troppo macchinosa. Per chi lavora, deve tornare a prendere altre ore di permesso / ferie per recarsi in ufficio postale. Stamparla in comune contestualmente o qualche minuto dopo l'appuntamento, sarebbe per me una procedura più snella ed efficace.
- La consegna a casa crea problemi con le poste se non si è in casa la mattina. Meglio venire a ritirare il documento da voi.
- la consegna della Carta invio si potrebbe inviarla anche ad un indirizzo dove c'è qualcuno che possa ritirarlo con delega
- La cortesia della receptionist è completamente da rivedere
- La gentilezza dell'operatore della Circoscrizione Laipacco-San Gottardo.
- La gentilezza dell'operatore in via cividale
- La gentilezza e l'empatia del personale. I tempi si sono dilatati; comprendendo le difficoltà delle Amministrazioni, qualche aiuto in periodi intensi non guasterebbe (es. tirocinanti, contratti brevi, studenti volontari). Grazie a tutti!
- La gentilezza e professionalità dell'addetto di Via Cividale
- La grande cortesia delle operatrici nonostante le proteste - non giustificate - delle persone in attesa

- La maleducazione della persona alla reception, soprattutto nei confronti dei cittadini stranieri. Da rimuovere immediatamente.
- La mia proposta è quella che suggerisco ai MMG..va bene l'appuntamento per fare la carta d'identità ma assicurare sempre a giorni il riscontro a dubbi degli utenti o come me per ricevere le credenziali perse per usare online la c.i....ci vuole buonsenso ed invece si nota sempre più una burocratizzazione sempre più spinta e uno sbarramento di porte che allontanano i cittadini dalle istituzioni
- La persona che ci ha seguiti è stata davvero molto cordiale. Era un ragazzo giovane a cui davvero volevo fare le mie congratulazioni per come ha gestito anche mia figlia di 4 anni. Bravo davvero!
- La possibilità di prenotarsi online
- La possibilità di scegliere di ritirare di persona nell'ufficio comunale la carta identità elettronica invece della spedizione obbligata.
- La preparazione, la cortesia e la pazienza (si trattava di mio padre di 90 anni) dell'operatore
- La procedura con il Comune è stata agile. Purtroppo per un errore di stampa ho ricevuto la nuova carta rovinata, ma il problema non è imputabile al Comune.
- La procedura è stata rapida e ho ricevuto la CIE in pochi giorni. Grazie
- La sala d'aspetto per entrare nell'ufficio rilascio carta d'identità è priva di finestre e manca il cambio d'aria, talvolta necessario per cattivi odori.
- La signora che accoglie i cittadini davvero poco empatica con tutti. Non idonea ad accogliere le persone. La Signora con la quale mi sono intrattenuto per firmare i documenti, invece, molto gentile, sorridente ed educata.
- La stessa identica foto è stata utilizzata anche per il rinnovo della patente e, pur essendo più piccola, è risultata nitida e perfetta...
- Le foto portate non sono state ritenute buone, purtroppo la macchinetta del comune, a detta della Signora allo sportello e dell'usciera era guasta quindi sono andato in centro da un fotografo a farle. Dopo mezz'ora sono tornato allo sportello ed ho scoperto che la macchina era stata sistemata. Senza farmi uscire avrebbero potuto avvisarmi di attendere e farmi risparmiare 13€!!!!
- Le informazioni sui documenti da presentare erano imprecise, avevo fatto presente di essere iscritto Aire e mi si chiedeva di portare una foto, allo sportello invece di una ho dovuto consegnarne tre (che per fortuna avevo con me altrimenti sarebbe stato problematico).
- Le procedure di Poste Italiane per la consegna sono assurde. Ti arriva il solito fogliettino - ma non per dirti che c'è la CDI...per dirti che ci sarà fra 6 giorni. Quindi o ti leggi il fogliettino - usando una lente di ingrandimento - o ti presenti inutilmente all'ufficio, e fai la coda, per sentirti dire che devi tornare dopo una settimana.
- Maggiore disponibilità da parte del personale della portineria
- Mantenere il servizio.
- Meno arroganza dell'addetto al sportello
- Mi complimento per la gentilezza della addetta allo sportello.
- Mi complimento per la preparazione, efficienza e simpatia del dipendente della sezione di Laipacco
- Mi domando cosa sia andato storto durante il rinnovo della carta d'identità elettronica...
- Mi hanno detto che sia possibile fare consegna e ritiro della CIE in comune, invece non è possibile, solo a domicilio
- Mi hanno fatto arrivare abbastanza prima del ricevimento vero e proprio in ufficio. Pensavo di finire prima.
- Mi sarebbe piaciuto avere la fotografia della carta di identità cartacea..... Come succedeva sempre. Peccato
- Mi serviva il documento con urgenza e purtroppo nella mia zona subiamo la problematica del postino che lascia l'avviso per la raccomandata senza suonare il campanello. Quindi nonostante fossimo rimasti a casa in attesa della busta, sono dovuta andare in giro per gli uffici a cercarla riuscendo ad averla solo grazie alla gentilezza di un impiegato postale.
- Mi sono recato in comune con mia mamma anziana per il rinnovo della patente e l'impiegata alla quale ci siamo rivolti è stata davvero molto gentile, professionale, esauritiva e la ringrazio molto soprattutto per la sensibilità dimostrata nei confronti di mia mamma.
- Migliorare il servizio per chi è iscritto all'aire
- Migliorare il sito online per gli appuntamenti in quanto non sono riuscita a prenotarlo online

- Migliorare l'accoglimento delle persone quando arrivano per l'appuntamento.
- Migliorare la gestione degli appuntamenti.
- migliorare la prenotazione on line ad un certo punto se non si scrive si blocca quindi bisogna avvisare
- migliorare la prenotazione on-line
- Migliorare la puntualità degli appuntamenti
- Modificare la consegna della carta con ritiro diretto presso un ufficio postale o presso l'ufficio del comune di rilascio
- Molto apprezzabile la pazienza della persona che gestisce l'accoglienza. Durante la mia breve attesa, ha gestito in modo perfetto un potenziale utente a mio avviso molto molesto.
- molto apprezzato: puntualità (rispettato l'orario dell'appuntamento) competenza e gentilezza del personale
- Molto bene il servizio. piu' che puntuale, educato e chiaro
- Molto efficiente.
- Molto soddisfatto
- Molto veloci anche nell'invio postale. Servizio ottimo grazie mille
- nella comunicazione di conferma dovete riportare tutte le indicazioni, in modo preciso!!!!
- Nessun commento particolare; il servizio è stato perfetto.
- Nessun problema. L'impiegato è stato disponibile e gentilissimo. Grazie
- Nessun suggerimento. Tutto si è svolto in tempi brevissimi e regolarmente, anche l'attivazione della carta di identità online
- Nessuna segnalazione, personale gentile e veloce
- Niente da dire ,sono stato soddisfatto grazie mille
- Niente da eccepire, il servizio funziona molto bene.
- Niente da segnalare, tutto a posto
- Niente da suggerire, il sistema risulta essere semplice ed efficiente.
- Niente, lodevole. Sono rimasto sorpreso.
- No andato tutto bene
- No è stato tutto facile e veloce
- No tutto apposto
- No tutto bene
- No tutto bene
- No tutto normale prr la prenotazione,personale GENTILISSIMO
- No tutto ok
- No tutto perfetto
- No, davvero tutto molto efficiente. Grazie
- No, direi esperienza positiva
- No, do un giudizio positivo anche sulla persona che mi ha consegnato il documento.
- no, è stato tutto molto chiaro e semplice.
- No, grazie. Tutto bene.
- No, signore allo sportello molto gentile
- No, tranne i tempi di attesa per l'appuntamento. Il funzionario comunale della sezione distaccata dell'ufficio anagrafe è una persona molto valida, precisa e competente.
- No, tutto bene
- no, tutto bene.
- No, tutto perfetto! Grazie!
- No,niente
- No,per me il servizio é soddisfacente
- No! Tutto benissimo!
- No! Va bene così
- No. Il sistema è efficiente

- No. Tutto perfetto.
- No...tutto ok
- Non applicabile
- Non condivido l' obbligo di ricevere la raccomandata.per me è stato un disguido oltreché un inutile esborso.non c' è possibilità di scegliere.mentre si dovrebbe poter ritirare allo sportello
- Non dipende dal Comune, però se si potesse agevolare la consegna, specialmente nel caso di anziani malati o impediti a fare le scale, in condomini senza ascensore.
- Non è il massimo inviare un questionario di gradimento tramite Google. Ci sono strumenti più professionali che potreste utilizzare. Buon lavoro
- Non era scritto che bisogna attendere la conclusione del procedimento di cambio residenza (ovvero nel vostro caso i 45 giorni di legge anche se il messo era già passato da molti giorni..). Potreste specificare meglio questa casistica dato che spesso credo si rifaccia la carta d'identità a seguito di un cambio residenza. Un saluto.
- Non era segnalata la necessità di accettazione procedura di cambio residenza
- Non ho ancora ricevuto la mia carta di identità, avevo l'appuntamento il 27 di ottobre, e siamo il 11 di dicembre
- Non ho mai ricevuto il documento
- Non ho niente da segnalare , tutto è stato svolto celermente , perciò positivo
- non ho nulla da segnalare, servizio impeccabile grazie!
- Non indicate la necessità di 4 fotografie quando ne basta solo una
- Non tracciabile il servizio postale anche se previsto
- non voglio segnalare nulla , personale: educato veloce ,professionale. grazie mille
- Nulla da segnalare: servizio e cortesia ottimi
- Nulla da segnalare. Servizio OK!
- Nulla in particolare
- Nulla tutto ok
- Nulla tutto perfetto.
- Nulla, servizio e rilascio veloce
- Nulla. Servizio efficiente.
- Nulla... Ottimo servizio
- ok discreto
- Operatore allo sportello molto gentile e preparato.
- Operatore allo sportello molto professionale e gentile. Via cividale.
- Operatore con cui ho svolto la procedura di rinnovo molto gentile e professionale.
- Operatore gentile e disponibile.
- Operatrice estremamente cortese e preparata, infatti l'attività è stata sorprendentemente veloce.
- Ottima la collocazione dell'ufficio in via Cividale. Impiegato molto gentile e disponibile
- Ottima la possibilità di avere un ufficio dislocato in periferia accessibile fin dalla mattina presto e con un impiegato cordiale e disponibile
- Ottima la soluzione di decentrare il servizio anche presso gli sportelli periferici. Impiegato cortese preciso veloce puntuale ha spiegato tutto in modo chiaro ed esaustivo. Molto soddisfatta del servizio.
- Ottimo servizio
- Ottimo servizio e gentile e preparato il personale dedicato
- Ottimo servizio, ho beneficiato del supporto di mio figlio per gestire la prenotazione on-Line
- Ottimo servizio. Se fosse possibile qualche appuntamento in più pomeridiano o al sabato.
- Ottimo sistema organizzativo!
- Per il rinnovo della CIE di un minore, le informazioni online pongono molta enfasi sulla presenza di entrambi i genitori (sebbene sia possibile derogare alla presenza di uno dei due), ma non sul fatto che è indispensabile la presenza del minore, indipendentemente dalla sua età quindi anche quando è molto piccolo).
- Per me è stato tutto rapido ed efficiente, nessun tempo morto di attesa. L'impiegata gentile, chiara e disponibile.
- Per me l'esperienza è stata positiva ed esaudiente

- Perfetto
- Persona all'accoglienza molto sgradevole che urla a tutti, qualsiasi domanda gli si ponga, si afrabbia persino con le persone che arrivano in anticipo, urlandogli.
- persona efficiente e molto educata molto professionale giudizio molto positivo.
- Persona ottima sotto tutti gli aspetti gentilissima e disponibile sportello unico via Cividale
- Personale competente e disponibile
- Personale dell'anagrafe cortese e disponibile
- Personale disponibile e molto cortese
- personale estremamente disponibile e gentile
- Personale gentile della circoscrizione ma il sistema PC ha avuto problemi di attesa
- Personale gentile e professionale
- Personale gentile e super disponibile
- Personale gentile, disponibile, paziente
- Personale gentile, disponibile, veloce
- Personale gentilissimo
- Personale molto cordiale
- Personale molto cordiale
- Personale molto gentile
- Personale paziente, competente, gentile
- Personalmente gentile
- Personalmente ho trovato tutto perfetto
- Pessimo comportamento dell'addetta al rilascio delle carte d'identità, subito infastidita dalle foto presentate (fatte da una fotografa professionale molto attenta e anche molto gentile, a differenza dell'addetta), poi infastidita da una semplice domanda (scusi, sarebbe possibile ritirare il documento qui in sede, anziché riceverlo per posta?), con risposta sgarbata e irosa (eh sì, nei piccoli comuni, non da noi dove ne facciamo cinquanta al giorno). Un crescendo di toni e di modi maleducati, alzando la voce, come se si stesse rivolgendo a un suo familiare (che non invidio) nel corso di un litigio. Atteggiamento inaccettabile di chi non si rendeva conto di stare fornendo un servizio. Per porre fine alla questione ho ricordato all'addetta che si stava rivolgendo a un cittadino utente e che il cittadino utente segnala ... A quel punto, in modo infantile, anziché scusarsi ha passato la pratica a un'altra persona. E continuava a rispondere con tono acido e risentito. Pessima esperienza. Mi sembra che quel giorno la persona stesse allo sportello 15. Ho anche valutato la presentazione di un reclamo formale.
- Più appuntamenti il pomeriggio
- Più cortesia ed empatia da parte del personale, il quale è spesso freddo, rigido, supponente
- Più gentilezza nelle telefonate
- Più privacy all'accettazione
- Poche date per la prenotazione (ho prenotato quasi un mese prima della scadenza del documento)
- Possibile che nel 2025 obblighiate a portare una foto tessera ?? Possibile non riuscite a informatizzarvi adeguatamente ?? Si spera sempre nel futuro.
- prendete in considerazione l'invio anticipato di tutti i documenti in formato digitale
- Prenotazione e appuntamento positivo, purtroppo nessuno ha letto i miei dettagli nella prenotazione, dove dicevo di essere residente a Londra e per cui non hanno potuto rilasciarmi la carta d'identità'
- Prenotazione rapida, tempi dell'appuntamento pienamente rispettati. Funzionario gentile e cordiale
- Prevedere appuntamenti pomeridiani perchè i minori sono a scuola la mattina.
- Procedura rapida e semplice. Servizio efficiente e puntuale.
- Professionalità e disponibilità allo sportello, servizio eccellente
- Puntualità
- Pur avendo consegnato una foto nitida e ben fatta, da un fotografo, sul documento la foto risulta sfocata e sgranata, proprio brutta.

- Purtroppo essendo iscritti all'Aire del Cairo abbiamo rinnovato la Carta d'identità ma è ancora cartacea e nel 2026 non sarà più valida, quindi aspetto informazioni per avere quella elettronica spero senza dover rifare il viaggio in Italia. Grazie
- purtroppo la persona alla reception era molto scortese con noi e con molti altri utenti che le chiedevano informazioni.in particolare con extracomunitari. Dimentica.. CHE SIAMO NOI I SUOI CLIENTI e' necessario istruirla su cio.
- Rendere facoltativo l'inserimento della descrizione alla fine della procedura di prenotazione online e/o in caso di errore nella compilazione del modulo rendere esplicito tale errore tramite apposito pop-up
- rendere più semplice la prenotazione on line... ad un certo punto su altro bisogna dire che si deve scrivere qualcosa altrimenti il sistema non procede
- Responsabile del comune gentilissimo e professionale. Mi ha dato tutte le informazioni necessarie in forma chiara e precisa. Servizio da 10 e lode
- Ricordare agli utenti che dovranno fare la scelta per la donazione degli organi.
- Ringrazio il personale
- Ringrazio il personale
- Ringrazio la disponibilità dell' operatore, Sig. Mauro, che si è sempre dimostrato gentile e professionale dando tutte le informazioni necessarie in modo chiaro ed esaustivo.
- Ripeto. L'addetta della portineria maleducata nei confronti di persone straniere in difficoltà
- Risparmio di tempo e facilità! Ottimo modo di sbrigare le pratiche amministrative. Grazie!!
- Rispondere alle richieste
- Ritiro in comune in orari flessibili. Con orari d'ufficio normali è impossibile essere a casa per ricevere una raccomandata
- Sarebbe opportuno accorciare i tempi tra richiesta e rilascio del documento.
- Sarebbe preferibile il rilascio immediato della carta
- Sarebbe quindi positivo, almeno per chi ne faccia richiesta, ripristinare la possibilità del ritiro di persona.
- Sarebbe utile poter inviare la fototessera in formato digitale al comune prima dell'appuntamento o portarla in chiavetta USB visto che comunque la fototessera cartacea viene poi digitalizzata. Altri comuni lo fanno.
- sarebbe utilissimo se ci fosse un totem o una macchinetta x le fototessere all'interno del Comune! :)
- Scarsa educazione e disponibilità da parte della persona incaricata far accedere le persone all'ingresso.
- Se la consegna della raccomandata risulta impossibile, oltre a lasciare nella cassetta della posta il foglio per il ritiro (che a volte va perso), potrebbe essere utile mandarlo anche via mail
- Se un utente è anziano o poco pratico, è difficile districarsi. Sarebbe auspicabile un numero di telefono subito evidente nel.sito, la possibilità di prenotare telefonicamente e, visti i tempi di attesa, la possibilità di accedere a un canale per le urgenze (es. necessità di documento per lavoro, spostamenti, ecc in caso di CI già scaduta)
- Segnalo che non vengono date tutte le informazioni dettagliate sulle tempistiche e la nuova normativa sulla validità.
- Segnalo la gentilezza e cortesia della persona che mi ha ricevuto.
- Segnalo la maleducazione della funzionaria addetta nei confronti degli utenti in attesa e suggerisco di valutare le competenze comunicative di chi si trova a operare a sportello.
- Segnalo la velocità e la competenza di tutto l'iter e delle persone che ho trovato alla sportello! Bravi!!!
- Segnalo un ritardo significativo nella chiamata allo sportello rispetto all'orario prenotato anche se giudico il servizio complessivamente positivo
- Segnalo: personale professionale e cortese, tempistiche come da programma, servizio ineccepibile.
- Servizio celere, personale competente e gentile... insomma nulla da criticare
- Servizio chiaro rapido e preciso
- Servizio chiaro, preciso e puntuale
- Servizio davvero ottimo! Personale gentile e preparato. Davvero molto soddisfatta
- Servizio eccellente, tempistica adeguata, personale professionale, empatico e collaborativo
- Servizio eccellente. Bravi gli impiegati del comune di Udine

- Servizio eccellente. Bravi gli impiegati del comune di Udine
- Servizio eccellente. Molto soddisfatta
- Servizio efficace ed eccellente presso la sede di via Cividale. Spero che rimanga operativa la sede distaccata
- Servizio efficiente
- Servizio molto buono nulla da segnalare
- Servizio ottimo , personale molto educato e veloce l'invio del nuovo documento
- Servizio ottimo ed informazioni chiare
- Servizio ottimo,rispettati gli orari, personale competente e gentile
- Servizio perfetto
- Servizio più che soddisfacente
- Servizio puntuale ed efficiente con personale disponibile e competente
- Servizio rapido comodo e chiaro grazie alla prenotazione online
- servizio veloce e puntuale , personale educato e professionale, ambiente pulito e luminoso .Prenotazione online semplice . Purtroppo per i ragazzi che frequentano la scuola non c'è un orario adeguato. Mentre per gli appuntamenti prima delle 9:00 le porte chiuse e nessun avviso fanno pensare all'utente di aver preso male appuntamento.
- Si posibile fare el documento nel luogo de residencia abbiamo fatto viaggio dal Cairo a Udine per rilasciare la carta de identidad
- Si prega di continuare a poter usufruire del servizio presso la Circoscrizione
- si riceve subito la conferma dell'appuntamento, poi si riceve una seconda conferma il che fa pensare che la prima conferma non sia definitiva; inoltre non c'è modo se non con la seconda mail di conferma di annullare l'appuntamento
- siamo 2025 è indispensabile poter pagare con carta di credito o bancomat
- Soddisfatto del servizio
- Soddisfatta
- Solo la grande professionalità e cortesia dell'impiegato addetto al rilascio, veramente molto bravo e disponibile
- SOLO UNA COSA: AVVISARE NEL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE CHE SE SI RICHIEDE IL RINNOVO PRIMA DELLA SCADENZA, SI PERDE UN ANNO.
- Solo voglio dirti GRAZIE .
- sono andato li per fare la carta d'identità elettronica perché ho appena fatto la residenza e mi hanno detto che devo aspettare 45 giorni per riuscire farla ma veramente ci ho bisogno tanto
- sono contraria alla richiesta di impronte digitali ed ogni altro dato biometrico
- Sono molto soddisfatto del servizio ricevuto
- Sono rimasta molto contenta, personale gentilissimo e competente
- Sono rimasto meravigliato del buon servizio ricevuto
- Sono rimasto molto soddisfatto del servizio! Complimenti anche per la gentilezza dell'impiegata che ha svolto la pratica!
- Sono stati tutti estremamente cortesi
- Sorpresa, avendo 85 anni, per la richiesta di donare organi
- Specificare che quando si richiede il rilascio nuovo della CI deve essere portata la vecchia CI da annullare anche se ancora in corso di validità, in quando un documento valido come richiesto dal sito potrebbe essere anche la patente, che però non viene accettata
- Spedizione a domicilio poco comoda
- Sportello davvero utile, con una tranquillità diversa rispetto agli uffici centrali
- suggerire di portare l'eventuale denuncia di smarrimento in originale (no fotocopia) altrimenti non si può procedere con il rilascio del documento
- Suggerisco un po' di pazienza alle persone addetto allo smistamento degli appuntamenti all'ingresso perché le persone possono provenire da comuni diversi molto più piccoli e non avere da subito chiara la dislocazione dei diversi uffici e regole di attesa

- Sul sito internet del comune non sono riuscito a trovare l'importo necessario da portare per il rilascio della carta d'identità.
- Sul sito non sono riuscita a trovare le info sul recupero delle credenziali della CEI. L'operatore mi ha spiegato che bisogna andare allo sportello ma sul sito c'è la possibilità di prendere appuntamento solo per rilascio documento
- tempi di attesa lunghi per il resto tutto benissimo
- Tempo d'attesa in norma
- Tempo di attesa allo sportello troppo lungo
- Tempo di attesa lungo allo sportello
- Tornata x associare CIE ad app CielD, ma pur con addetto volenteroso, non risolto. Né allora né dopo
- tutto bene
- Tutto bene
- tutto bene
- Tutto bene
- Tutto bene negli uffici ma non bene la consegna, i tempi sono stati più lunghi di quanto indicato (circa 15 giorni) e il postino lascia le raccomandate senza suonare. Quindi andremo a 3 settimane abbondanti. Credo sarebbe preferibile permettere a chi abita o lavora in città di poterla ritirare di persona nei vostri uffici.
- Tutto bene, veloce e funzionale
- Tutto bene, veloce e tutti molto gentili.
- Tutto bene.
- Tutto chiaro: avanti così!
- Tutto chiaro!
- Tutto efficiente x me
- Tutto il personale cortese e competente. Tempistiche veloci.
- Tutto molto bene se possibile cercherei di rispettare l'orario dell'appuntamento
- Tutto molto chiaro
- Tutto ok
- TUTTO OK
- tutto ok
- Tutto ok e molto veloce. Grazie
- tutto ok, niente da suggerire
- Tutto perfetto
- Tutto perfetto
- Tutto perfetto e in tempi brevi.
- Tutto perfetto e veloce
- Tutto perfetto e veloce
- Tutto perfetto ed efficiente
- Tutto perfetto tranne il servizio accoglienza all'ingresso. L'addetta è scortese, lapidaria, senza un briciolo di empatia.
- Tutto perfetto, grazie
- Tutto perfetto, grazie
- Tutto perfetto!
- Tutto perfetto!
- Tutto perfetto. Bravissimo l'operatore.
- Tutto perfetto. Ho apprezzato anche il fatto che mi abbiate inviato il documento sul posto di lavoro.
- Tutto perfetto...
- Tutto positivo
- Tutto positivo
- Tutto puntuale e veloce.

- Tutto rapido, personale cortese e puntuale
- Tutto veloce rapido con cortesia e illustrazione del tutto da parte del funzionario comunale. Tutto ok quindi. Grazie.
- Una mattina alla settimana deve essere possibile accedere liberamente senza previa prenotazione.
- Una segnalazione positiva: l'addetto allo sportello (presso Sportello CIE decentrato, via Cividale) è stato davvero gentile, disponibile, molto professionale e veloce
- Usate una modalità alternative alle poste italiane per spedire a casa!!!
- va bene così
- va benissimo così
- Va tutto bene
- Valutazione molto positiva per la cortesia e la disponibilità della persona che ha trattato la mia pratica! Grazie
- Velocità e perfezione
- Veste grafica migliorabile, forse più intuitiva per utilizzo di cittadini più anziani
- Voglio fare i complimenti per il servizio.
- Voglio ringraziare l'impiegato di via Cividale Udine per la gentilezza e professionalità
- Voglio solo segnalare l'ottima professionalità e disponibilità dell'addetto che mi ha seguito nella pratica in via Cividale.
- Volendo all'atto della prenotazione potreste scrivere che nell'ufficio in centro c'è la cabina per le fototessere, saperlo è comodo
- Volevo ringraziare il funzionario che mi ha aiutato a prendere appuntamento al telefono (ha fatto tutto lui) un santo quel signore! 🙏🌟
- Vorrei suggerire un sistema di attesa per accedere all'interno degli uffici differente, perché l'unica cosa che ho trovato negativa è l'attesa al di fuori dell'edificio sotto il sole per tutti (anziani, disabili, ecc..) con un sistema molto spartano consistente in un impiegato che esce in strada e grida il nome della persona che ha prenotato a tutta la piazza! Ecco questo non mi pare molto adeguato per un ufficio comunale, forse più adatto a un mercato del pesce. Nulla da eccepire invece sulla cortesia e disponibilità di tutti gli impiegati.