

Comune di Udine



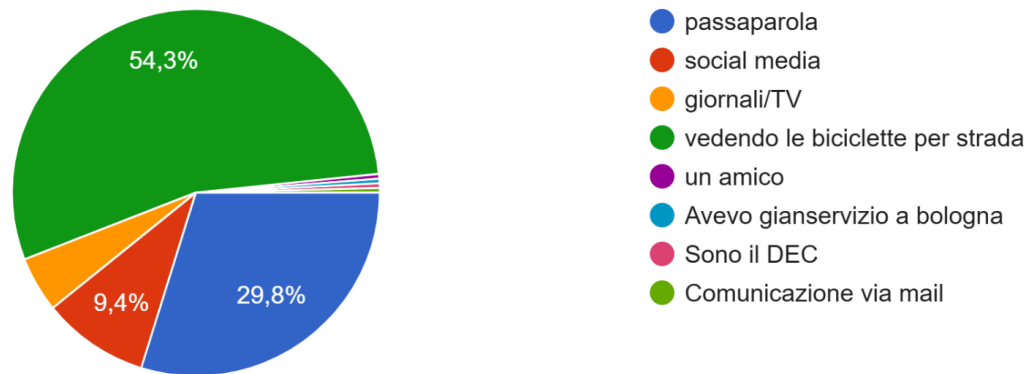
Bike sharing

CITIZEN SATISFACTION 2025

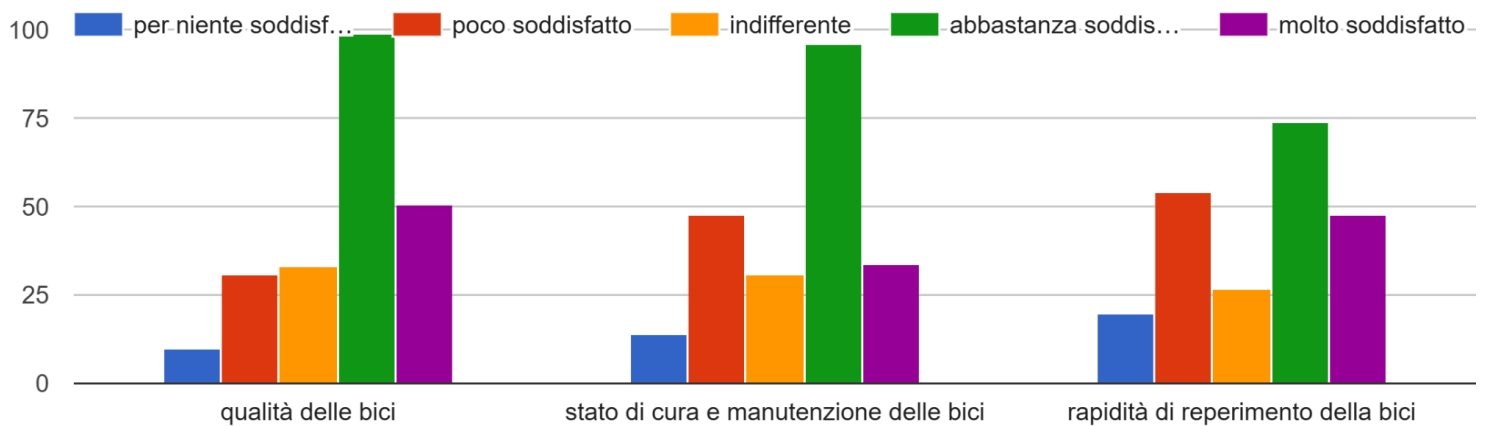
TOTALE RISPOSTE: 245

1. Come hai conosciuto il servizio di bike sharing del Comune di Udine?

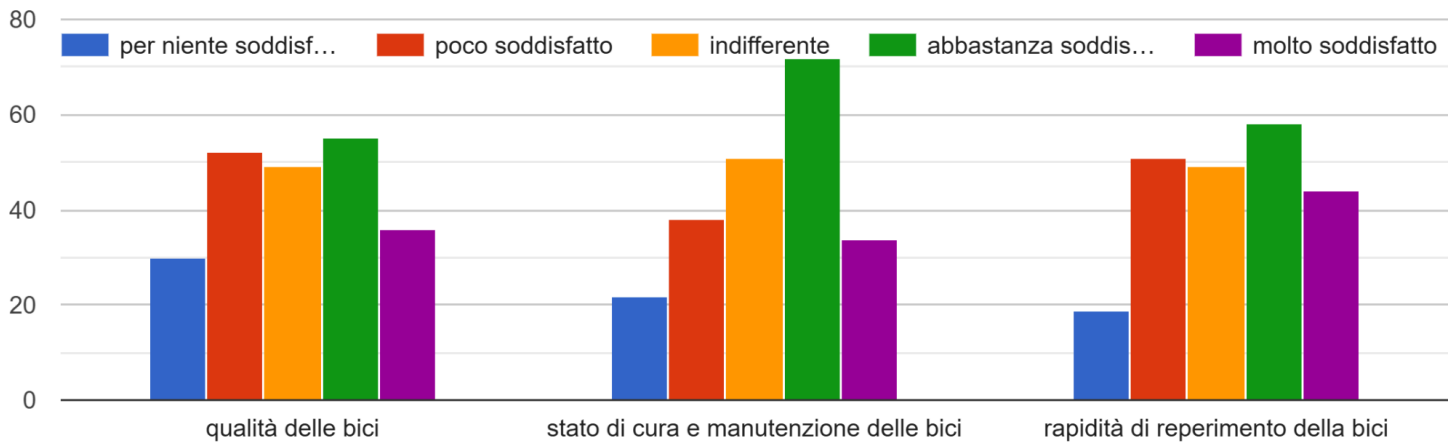
245 risposte



2.a Se usi le E-BIKE Quanto sei soddisfatto riguardo:

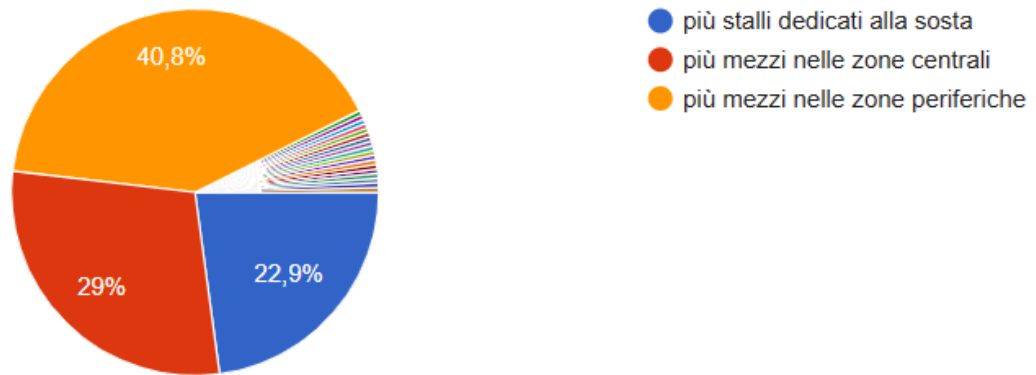


2.b Se usi le BICICLETTE MUSCOLARI Quanto sei soddisfatto riguardo:



3. Cosa suggerisci per migliorare il servizio?

245 risposte



Altre risposte:

- *Abbonamento plus con inclusione di bici in + per chi le utilizza OGNI giorno (come me)*
- *ovunque più bici*
- *Più bici elettriche*
- *Più bici elettriche soprattutto in zona studenti (esempio Rizzi)*
- *Più ebike più stalli in centro*
- *Più mezzi a disposizioni in zone tipo feletto umberto*

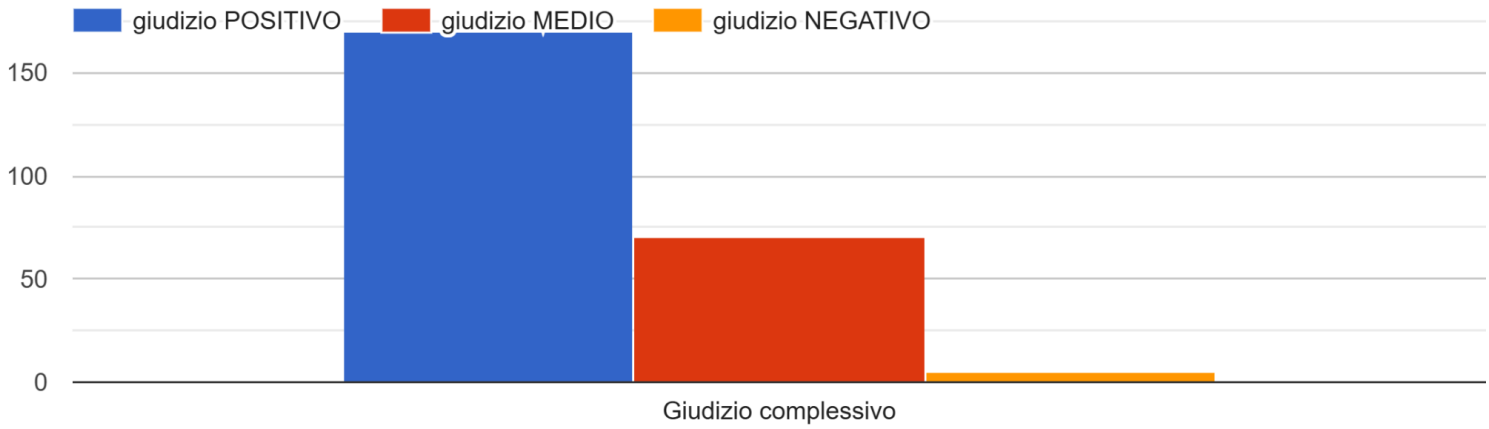
- *Più mezzi elettrici in generale*
- *Più mezzi elettrici in tutta la città di Udine*
- *Più mezzi in generale e migliorare la qualità dell'app*
- *Più mezzi nella zona ospedale e piazzale chiavris*
- *Più mezzi nelle zone centrali e periferiche*
- *Più mezzi non elettrici*
- *Più stalli e un area più grande. Ma del resto very nice*
- *possibilità di andare in due*
- *Poter raggiungere anche i paesini più vicini*
- *qualche mezzo a feletto perfavore*
- *Sarebbe bello arrivare fino a Feletto*
- *Trovare un sistema per proibire che le persone portino le bici dentro le loro case*

4. C'è qualcosa di particolare che vuoi segnalare sulla tua esperienza del servizio?

3 risposte

- Non si trovano in tutta Udine più bici elettriche. Risultano presenti sull'applicazione ma in realtà sono dentro case, garage, proprietà private. Quindi una persona va con l'intenzione di prendere una bici elettrica, facendosi anche qualche tratta a piedi, e impazzire nel trovarla per poi vedere che la sua localizzazione è presente all'interno di un edificio di proprietà privata.
- A volte trovo bici che sull'app risultano avere ancora batteria disponibile (anche se poca) ma una volta raggiunte non è possibile sbloccarle perché contrassegnate dal sistema come scariche. Lo stallo fisico presente alla fine di Via Mantica-inizio Via Cosattini non corrisponde alla localizzazione dello stallo segnalata sull'app quindi la bici va lasciata "fuori posto" altrimenti non risulta parcheggiata bene, consiglio di migliorare la corrispondenza. La domenica mattina ci sono pochissime bici in centro città perché probabilmente utilizzate la sera prima per raggiungere le zone più periferiche; andrebbe migliorato questo aspetto. Non togliete questo servizio, è molto utile ed è importante dare il tempo alla città di capirne i benefici; udine è diversa da città grandi come Milano in cui servizi di questo tipo vengono accolti con più facilità. Udine ci metterà di più a capire il potenziale di questo servizio ma sono sicura che ne varrà la pena!
- Per favore. La possibilità di noleggiare a giorni/settimana o mensile la bicicletta, con un costo fisso + l'attivazione di costo per ogni singola corsa, con la possibilità di bloccarla e sbloccarla come se fosse una corsa "normale" in pratica di avere un noleggio del mezzo per tenerlo più vicino a casa o a lavoro. lo utilizzando praticamente tutti i giorni e anche la mia ragazza ci sarebbe super utile!

5. Come valuti complessivamente il servizio di bike sharing?



Giudizio positivo	Giudizio medio	Giudizio negativo
69,4%	28,6%	2,0%

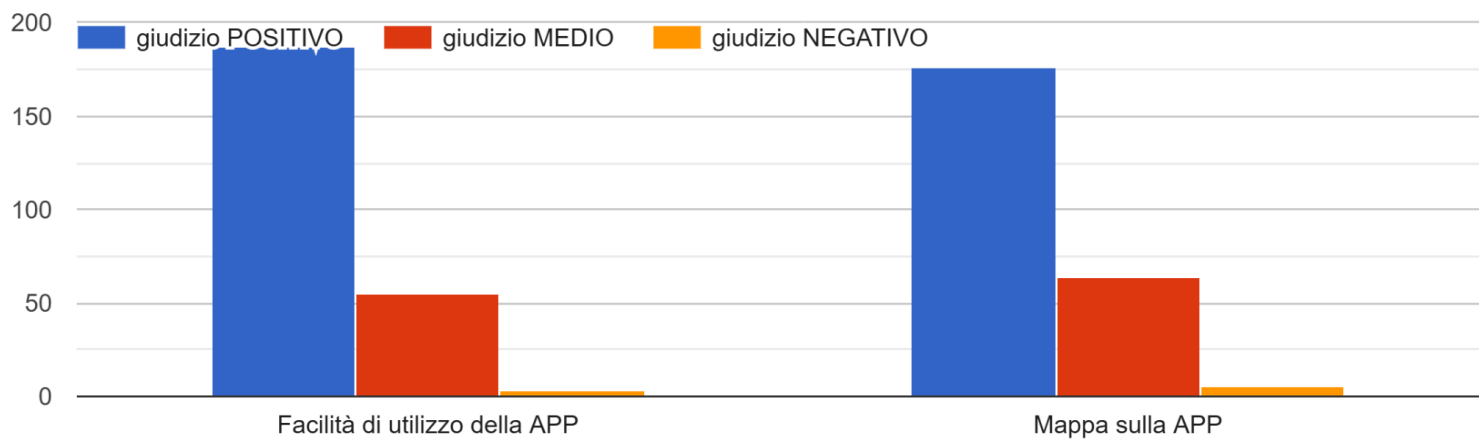
Se vuoi, motiva la tua risposta

24 risposte

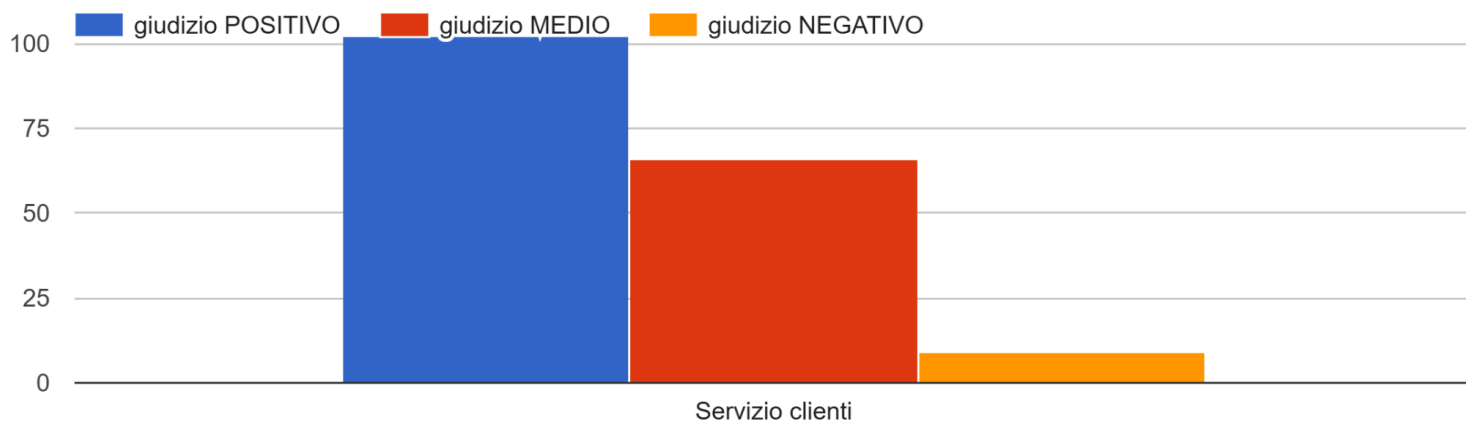
- Molto spesso mezzi guasti non sono segnalati e viene addebitata la corsa Anche se si è costretti a cambiarli
- Mi piace
- Ottimo servizio
- Tante biciclette a pedalata assistita non vanno bene anche se la batteria è carica.
- Comodissimo.
- Migliorando le bici muscolari e con una miglior distribuzione nel centro sarebbe perfetto
- Mi permette di raggiungere zone che altrimenti non riuscirei a raggiungere con il servizio di mezzi pubblici, a qualsiasi orario
- no
- A Udine è utilissimo, si sentiva la mancanza
- Yess

- No
- Poche bici in centro storico, mezzi in periferia estrema, cestini pieni di scoasse
- Spesso al mattino non trovo bici vicino stazione
- Ottimo servizio
- Poche bici
- No
- L'app non sblocca sempre le bici
- Per la facilità di reperimento e di parcheggio
- molto utile
- Buono
- Troppo cara
- Too
- Le bici sono spesso sporche
- Il servizio mi piace, velocizza lo spostamento anche da zone distanti dal centro senza muovere l'auto

6. Come valuti la APP RIDEMOVI?



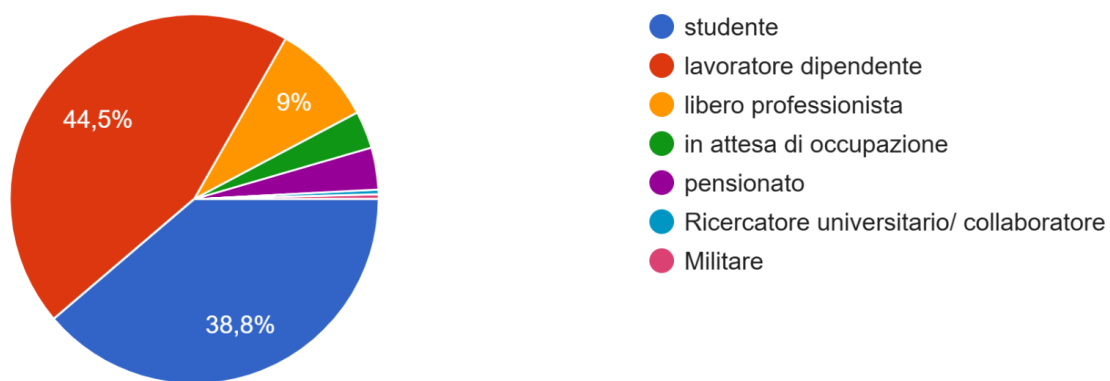
7. Se hai contattato il Servizio Clienti: come lo valuti?



INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

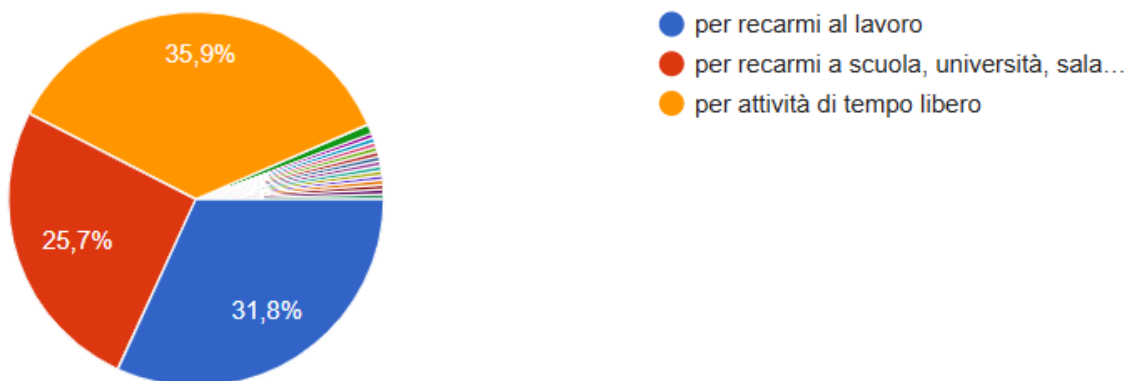
La tua attività:

245 risposte



Per quale motivo principale utilizzi il servizio?

245 risposte

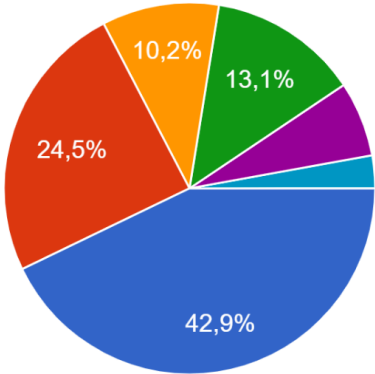


Altre risposte:

- Andare in stazione dove non posso lasciare la mia bici, rientrare a casa quando sono fuori con altri mezzi
- bisogno temporaneo
- casa stazione stazione casa
- Occasionalmente
- Per facilitarmi il trasporto
- Per muovermi sia per lavoro per vedere i clienti sia per tempo libero
- Per necessità varie
- per spostarmi in caso di ritardo
- Per spostarmi quando non voglio o non posso utilizzare la mia bicicletta o altri mezzi
- Per tornare a casa quando non passa il bus
- Quando mi serve
- ritornare a casa dopo lavoro
- Supermercato
- Tornare a casa
- Tornare a casa
- Tutte e 3

La tua età

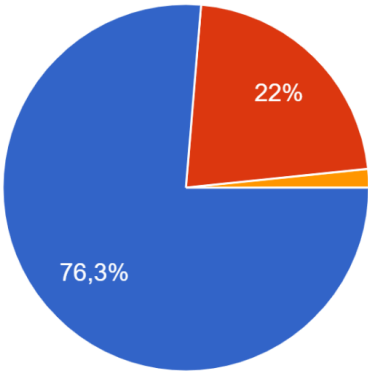
245 risposte



- meno di 24 anni
- 25 - 34
- 35 - 44
- 45 - 54
- 55 - 64
- più di 65 anni

Genere

245 risposte



- Maschile
- Femminile
- Preferisco non indicare
- Altro