

Comune di Udine



Nidi comunali

CITIZEN SATISFACTION 2025

Comune di Udine



Nido comunale

Cocolar

CITIZEN SATISFACTION 2025

TOTALE RISPOSTE: 41

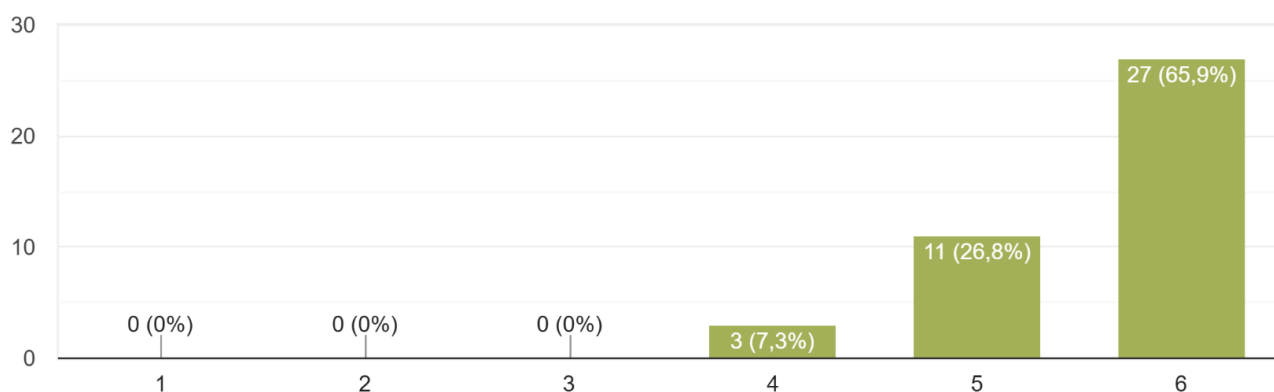
Le risposte prevedono una scala da 1 a 6, così articolata:

1=molto insoddisfatto 2=abbastanza insoddisfatto 3=insoddisfatto 4=soddisfatto 5=abbastanza soddisfatto 6=molto soddisfatto

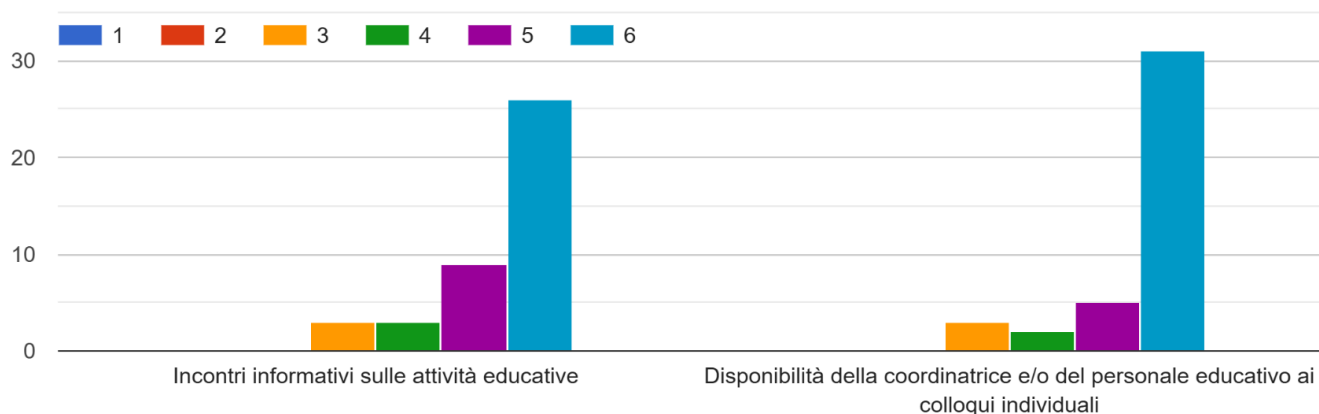
ASPETTI ORGANIZZATIVI

1. Qual è la sua soddisfazione per le PROCEDURE DI AMMISSIONE AL NIDO D'INFANZIA?

41 risposte

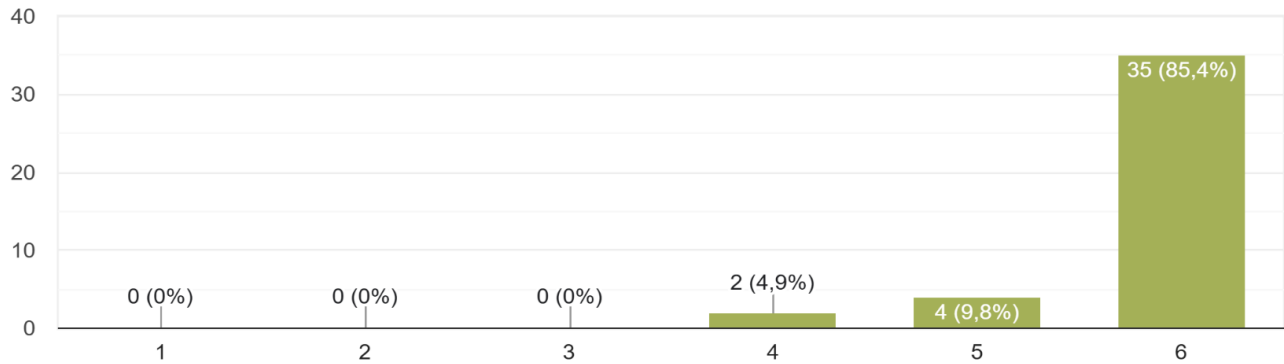


2. Qual è la sua soddisfazione per i RAPPORTI CON LE FAMIGLIE in corso d'anno?



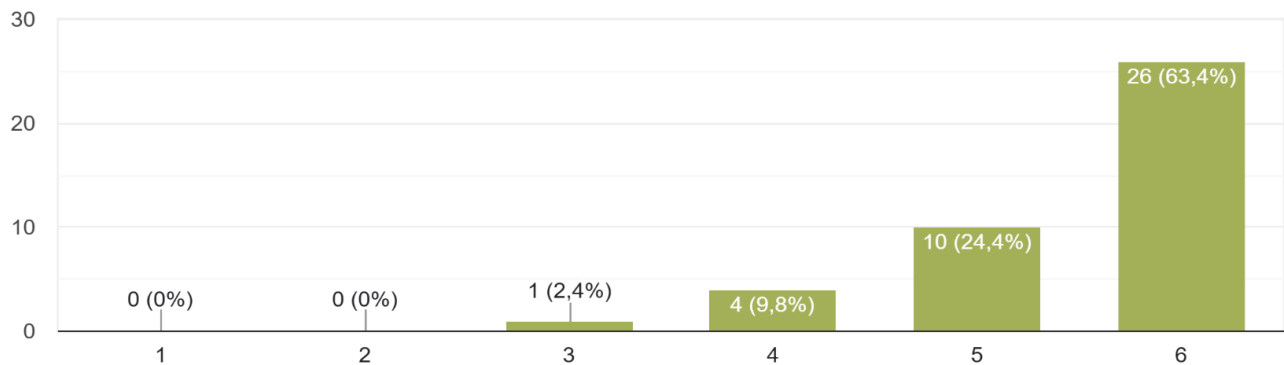
3. Qual è la sua soddisfazione per la RISTORAZIONE? (intesa come cura nella preparazione e distribuzione dei pasti, nella predisposizione della situazione del pranzo e nella qualità dei cibi)

41 risposte



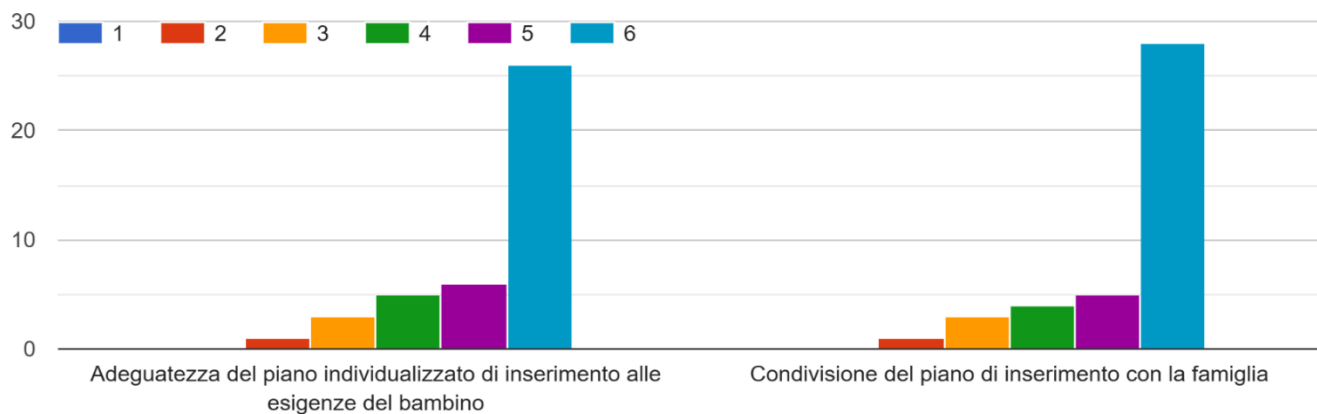
4. Qual è la sua soddisfazione per le INFORMAZIONI SULLA VITA QUOTIDIANA AL NIDO DEL BAMBINO fornite dal personale educativo?

41 risposte

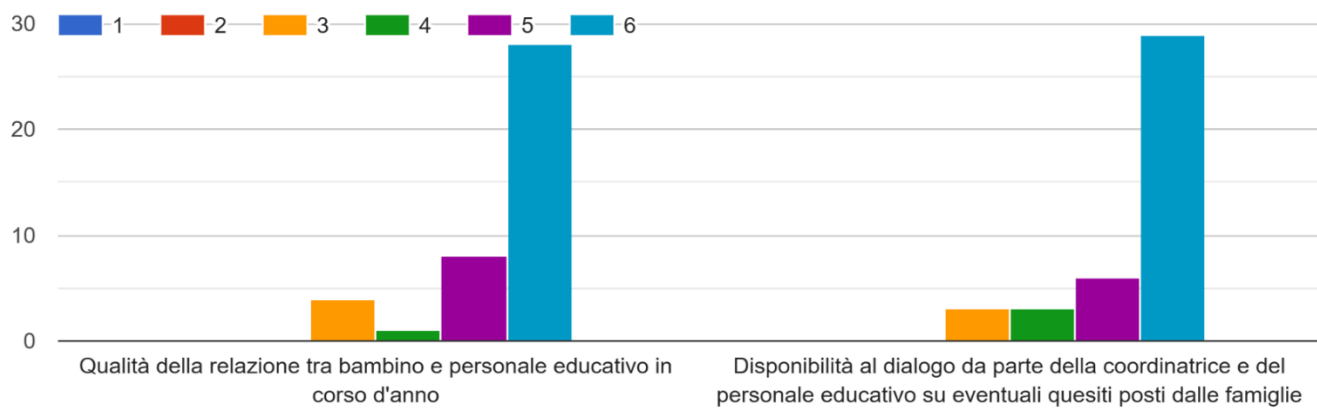


ASPETTI PEDAGOGICO EDUCATIVI

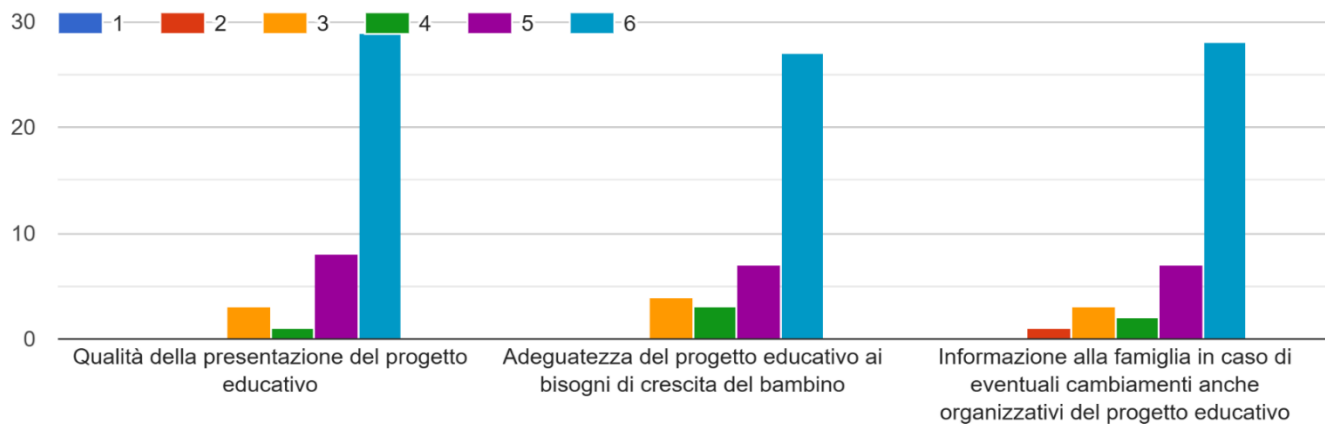
5. Qual è la sua soddisfazione per il PIANO DI INSERIMENTO PERSONALIZZATO?



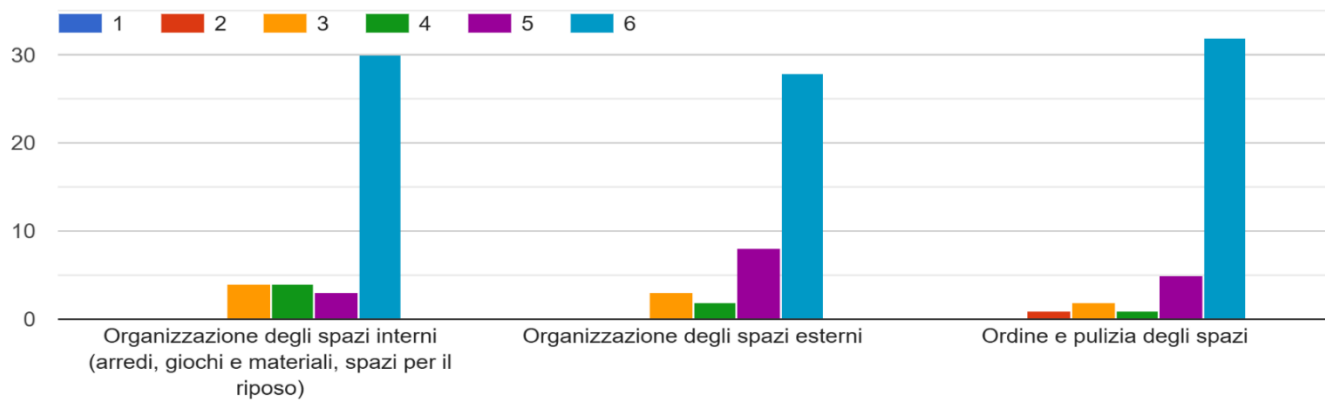
6. Qual è la sua soddisfazione per la QUALITA' DELLA RELAZIONE EDUCATIVA?



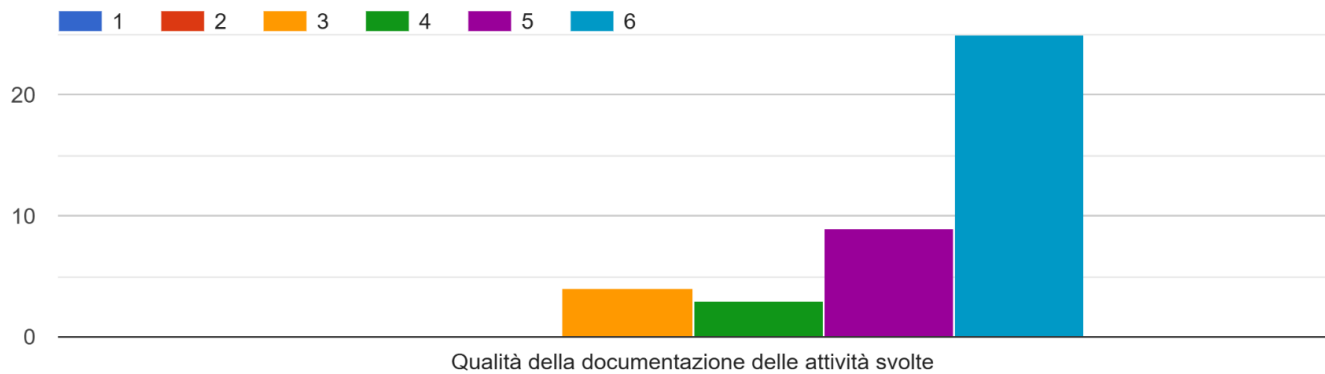
7. Qual è la sua soddisfazione per il PROGETTO EDUCATIVO?



8. Qual è la sua soddisfazione per l'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI IN FUNZIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO?

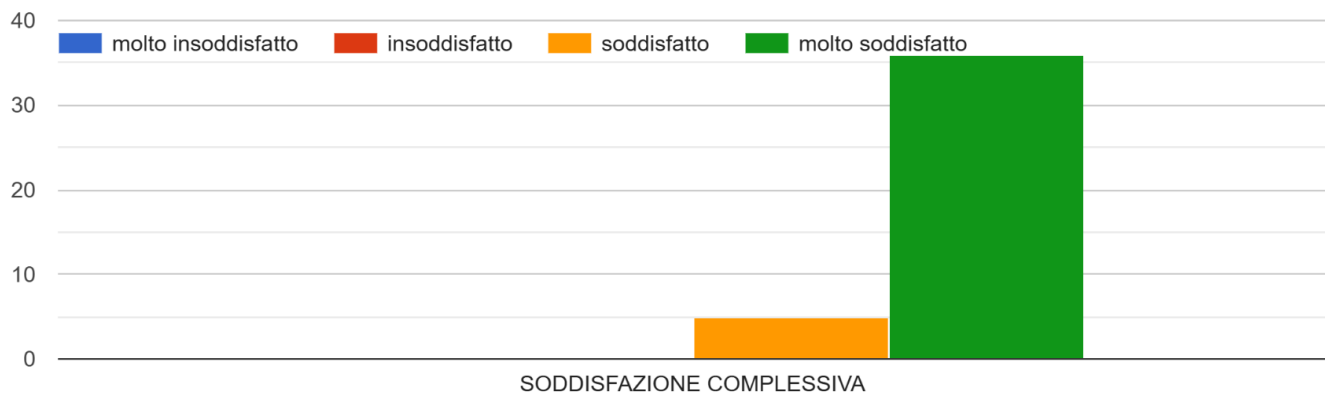


9. Qual è la sua soddisfazione per la DOCUMENTAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE DAI BAMBINI?



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

10. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio di nido di infanzia?



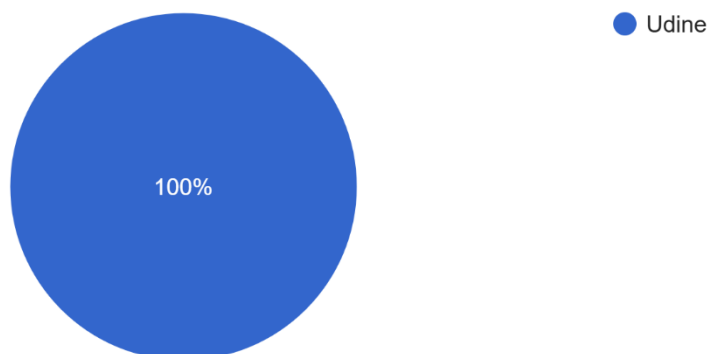
11. C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire per migliorare il servizio?

- No
- Garantire una maggior sicurezza dei luoghi dove transitano genitori e bambini (parcheggio, cancelli che spesso non sono chiusi a chiave o sono spalancati, porta di ingresso principale, spesso lasciata socchiusa o aperta). Si precisa che la responsabilità é dei genitori e non del personale, ma gli episodi sono sempre più frequenti. Sarebbe utile sollecitare nuovamente anche per l'installazione di telecamere. Garantire una maggior riservatezza delle informazioni riguardanti i singoli bambini in presenza delle riunioni generali o nei contesti in cui sono presenti altri adulti diversi dai genitori. É capitato che, in alcune riunioni, venissero fatti nomi dei bambini per portare qualche esempio relativo a determinati comportamenti, esponendo i suddetti bambini a commenti di altri genitori fuori luogo e decontestualizzati.
- Niente da segnalare
- Poche informazioni rispetto alle attività della giornata, discordanza tra quanto detto e quanto scritto sulla app, incoerenze.
- Migliorare l'acustica della sala condivisa da medi e grandi, prevedere impianti il raffrescamento.
- No.
- Più cura nelle dinamiche del gioco tra bambini, più osservazione. Perché a volte non si sa come è avvenuto magari la dinamica. Poche risposte.

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

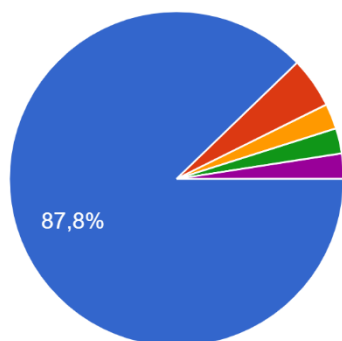
Residenza

41 risposte



Nazionalità

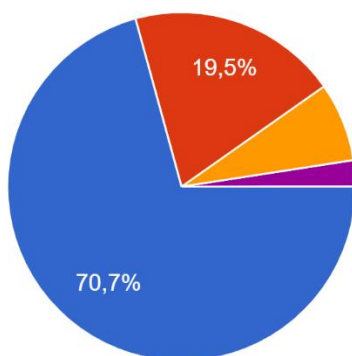
41 risposte



- italiana
- Albanese
- Romena
- Albania
- Kosovare

Occupazione

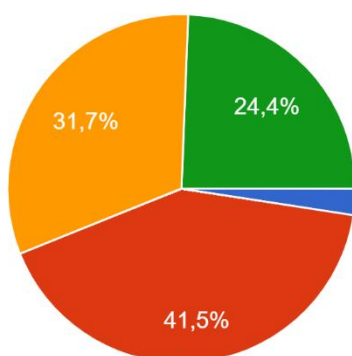
41 risposte



- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato
- Imprenditrice

Titolo di studio

41 risposte



- Licenza elementare/scuola media inferiore
- Qualifica professionale/scuola superiore
- Laurea
- Master/Specializzazione/Dottorato

Comune di Udine



Nido comunale

Dire Fare Giocare

CITIZEN SATISFACTION 2025

TOTALE RISPOSTE: 17

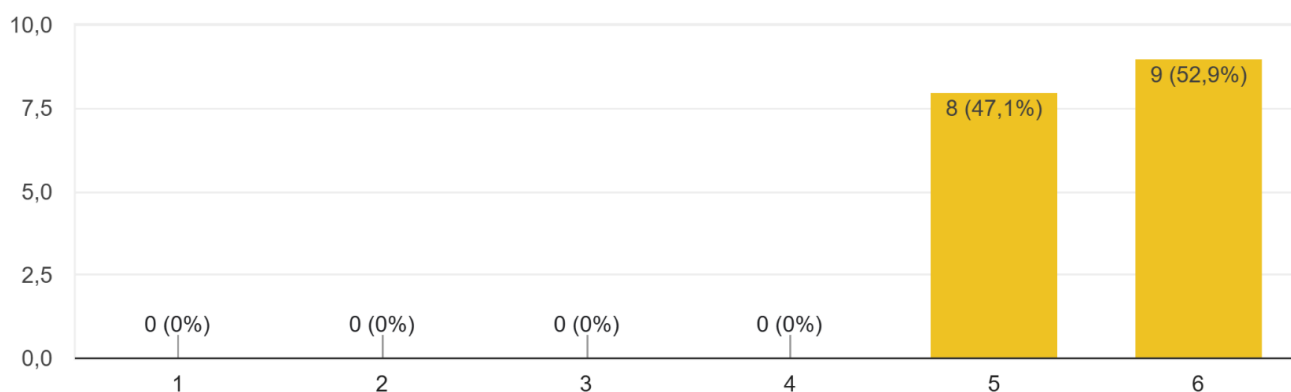
Le risposte prevedono una scala da 1 a 6, così articolata:

1=molto insoddisfatto 2=abbastanza insoddisfatto 3=insoddisfatto 4=soddisfatto 5=abbastanza soddisfatto 6=molto soddisfatto

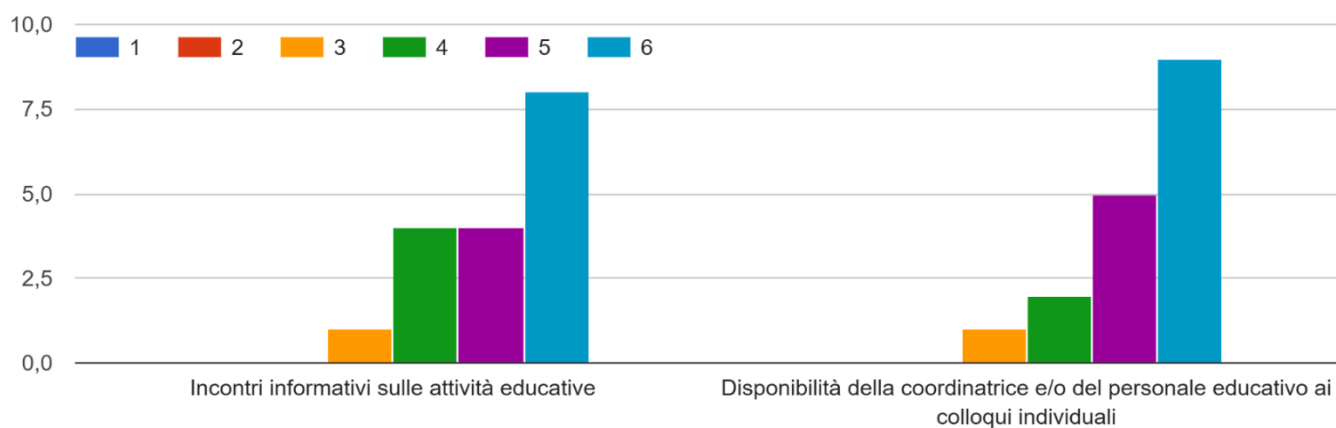
ASPETTI ORGANIZZATIVI

1. Qual è la sua soddisfazione per le PROCEDURE DI AMMISSIONE AL NIDO D'INFANZIA?

17 risposte

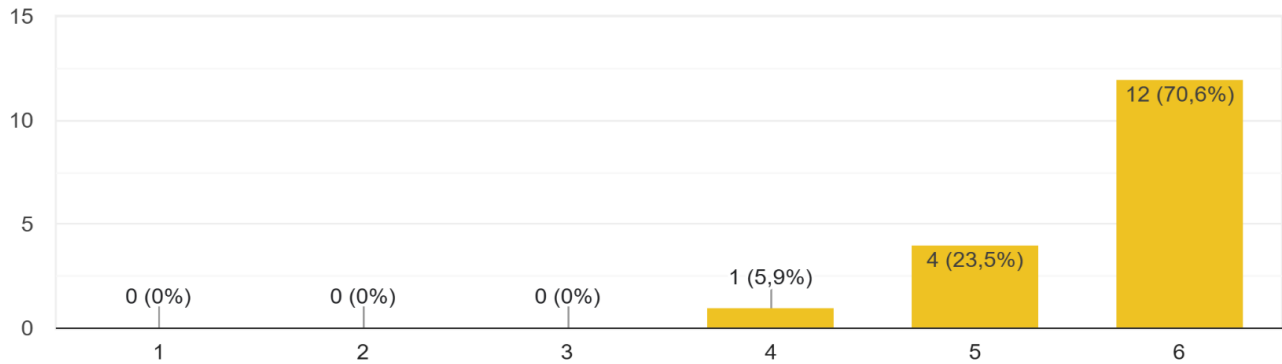


2. Qual è la sua soddisfazione per i RAPPORTI CON LE FAMIGLIE in corso d'anno?



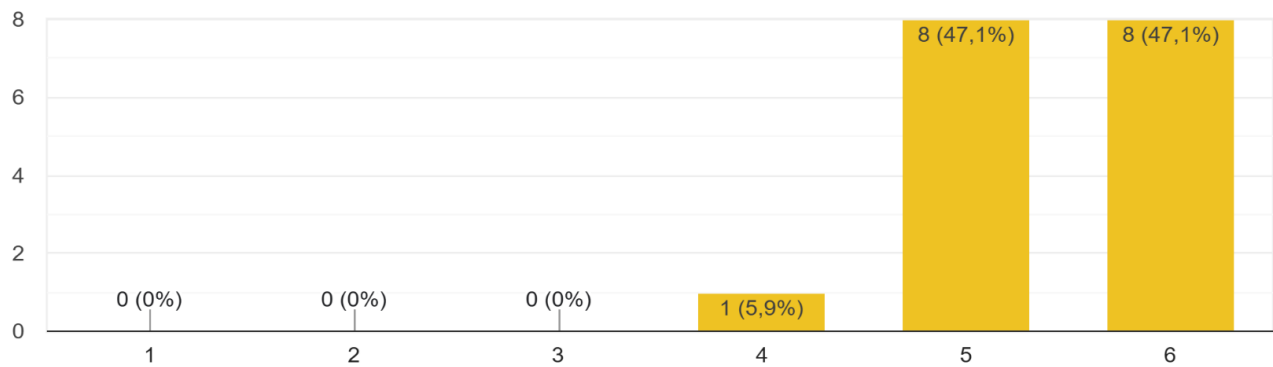
3. Qual è la sua soddisfazione per la RISTORAZIONE? (intesa come cura nella preparazione e distribuzione dei pasti, nella predisposizione della situazione del pranzo e nella qualità dei cibi)

17 risposte



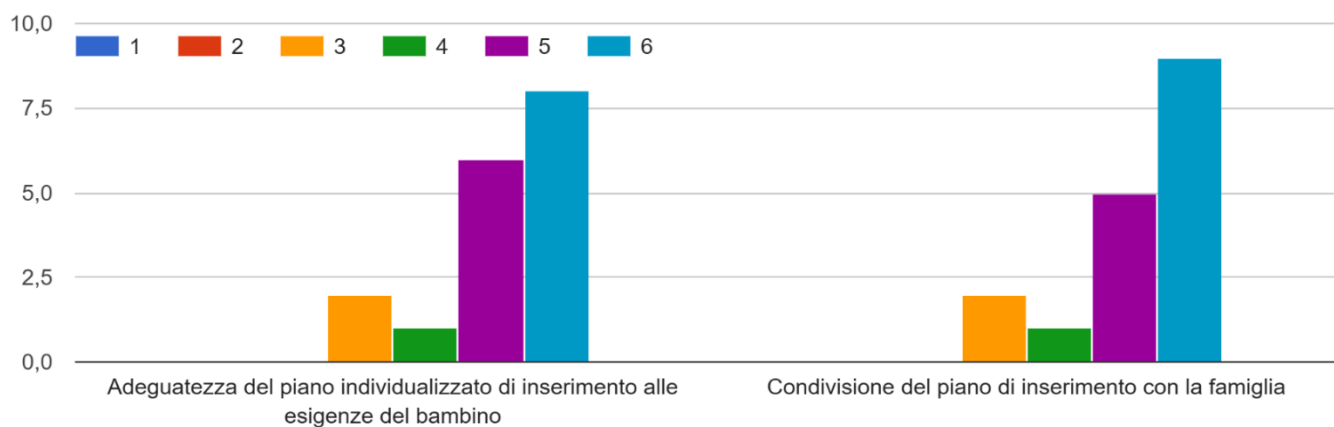
4. Qual è la sua soddisfazione per le INFORMAZIONI SULLA VITA QUOTIDIANA AL NIDO DEL BAMBINO fornite dal personale educativo?

17 risposte

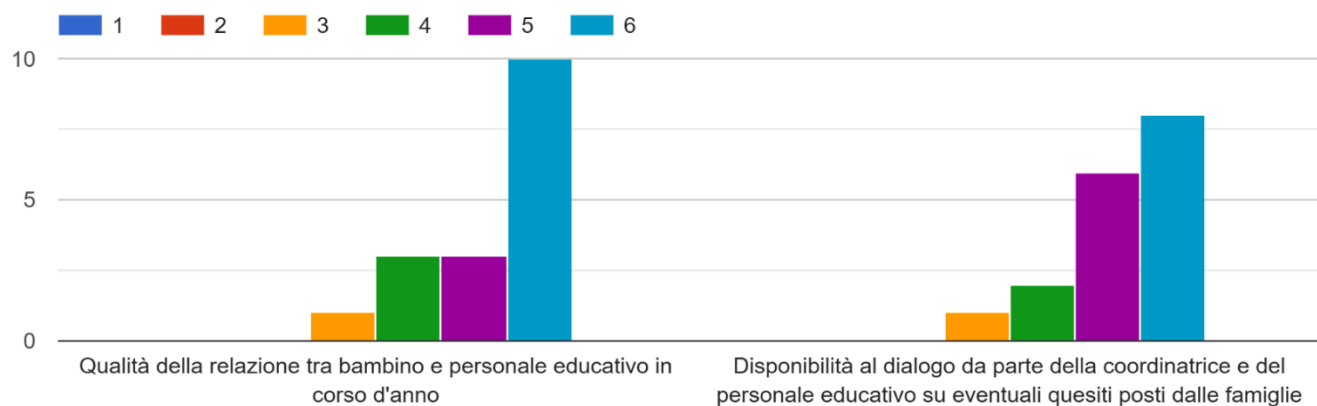


ASPETTI PEDAGOGICO EDUCATIVI

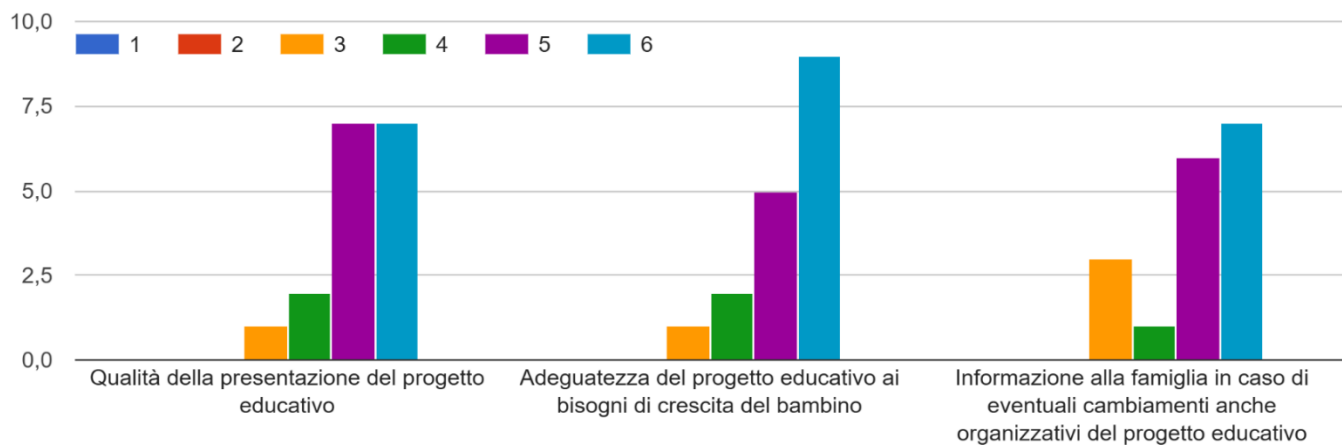
5. Qual è la sua soddisfazione per il PIANO DI INSERIMENTO PERSONALIZZATO?



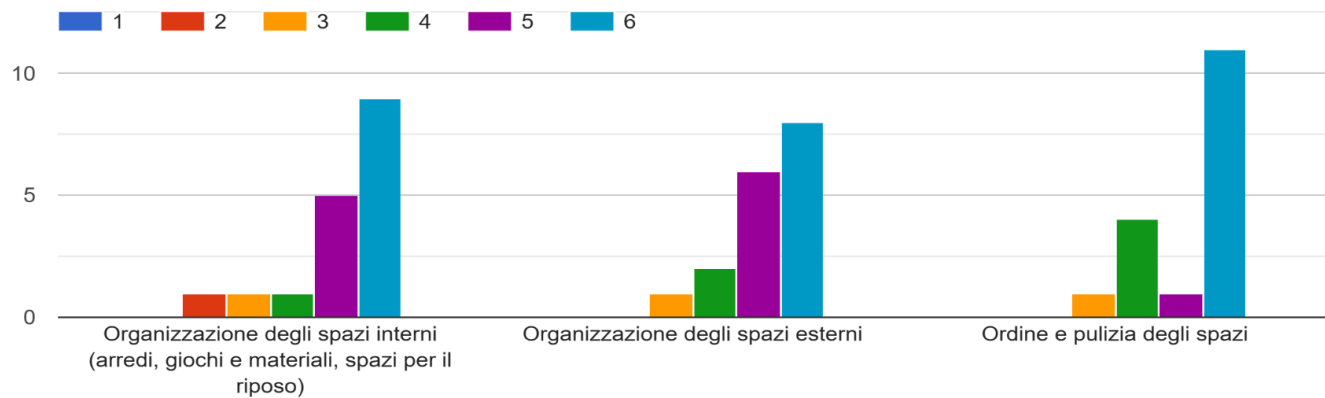
6. Qual è la sua soddisfazione per la QUALITA' DELLA RELAZIONE EDUCATIVA?



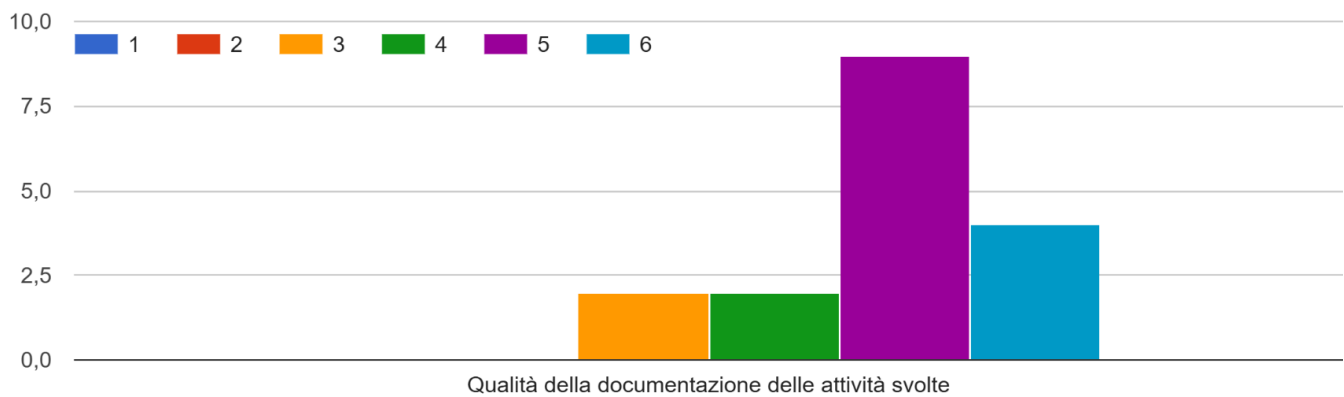
7. Qual è la sua soddisfazione per il PROGETTO EDUCATIVO?



8. Qual è la sua soddisfazione per l'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI IN FUNZIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO?

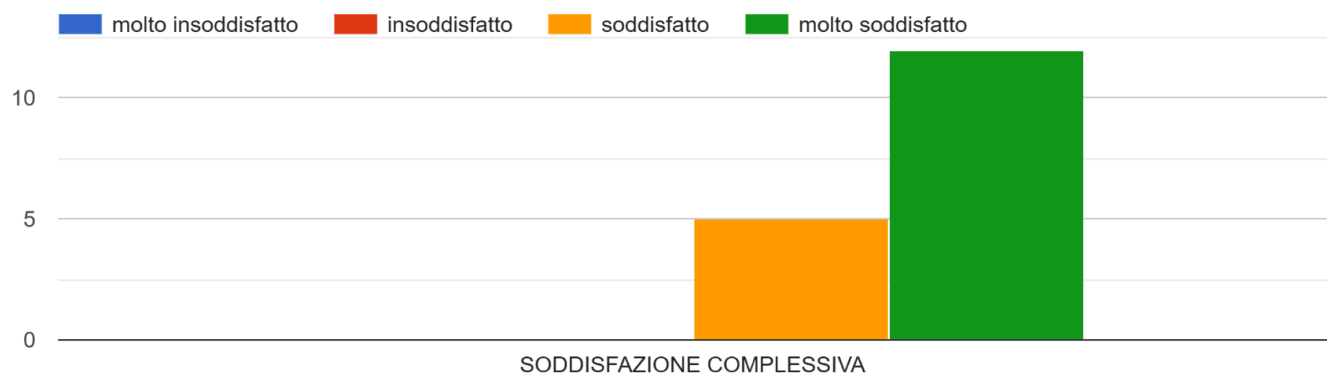


9. Qual è la sua soddisfazione per la DOCUMENTAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE DAI BAMBINI?



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

10. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio di nido di infanzia?



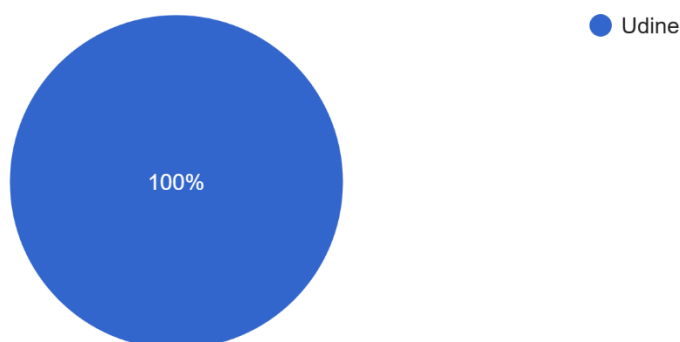
11. C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire per migliorare il servizio?

- Pur non essendoci un obbligo normativo in merito, ritengo sarebbe molto utile che le educatrici ricevessero una formazione di primo soccorso, in particolare sulle manovre da attuare in caso di ostruzione delle vie respiratorie. Questo aspetto risulta particolarmente importante considerando che, già nella sezione dei piccoli, vengono offerti cibi solidi.
- Sarebbe bello avere più foto per sentirci così più partecipi nella loro quotidianità
- Mi piacerebbe garantire al bambino un punto di riferimento educativo e quindi mantenere almeno un'educatrice durante tutti e tre gli anni di asilo nido.
- Se possibile aggiungere più foto del bambino sull'applicazione Novae genitori
- Cambi di personale troppo frequenti. Preferiremmo anche mantenere l'insegnante di riferimento tra i diversi anni di frequenza
- Al fine di migliorare il servizio credo che sia importante una continuità di personale durante l'anno educativo. Sarebbe opportuno evitare cambi repentini e continui del personale che possono destabilizzare l'equilibrio dei bambini
- inserimento nido: eviterei in tale occasione il corso di massaggi, lo proporrei in un altro momento. proporrei due pranzi al nido con il genitore durante l'inserimento in modo da farlo abituare maggiormente alla partenza e al pranzo al nido. possibilità di utilizzo di bavaglini a "maglia" in modo da non avere vestiti sporchissimi e con macchie difficili da mandare via per quei bambini che mangiano solo con le mani (questo all'inizio del nido). ultima cosa: offrire l'acqua più spesso ai bambini che si fermano al nido fino alle 17:00 / 17.30.
- Più aggiornamenti e foto sull'app
- Niente

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

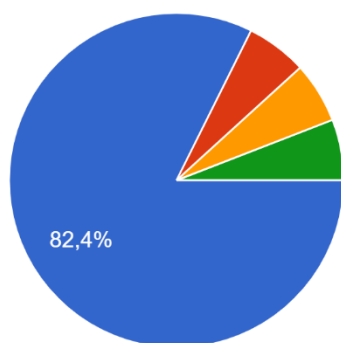
Residenza

17 risposte



Nazionalità

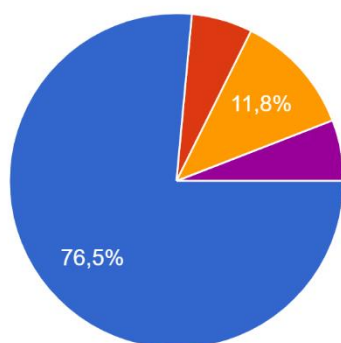
17 risposte



- italiana
- Albanese
- Nigeriana
- Ghanese

Occupazione

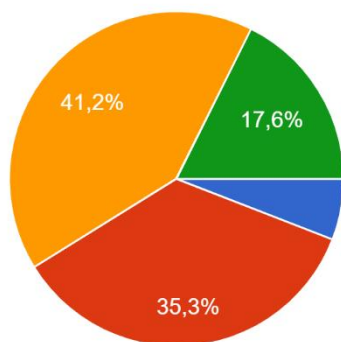
17 risposte



- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato
- Disoccupata

Titolo di studio

17 risposte



- Licenza elementare/scuola media inferiore
- Qualifica professionale/scuola superiore
- Laurea
- Master/Specializzazione/Dottorato

Comune di Udine



Nido comunale
Fantasia dei bimbi

CITIZEN SATISFACTION 2025

TOTALE RISPOSTE: 33

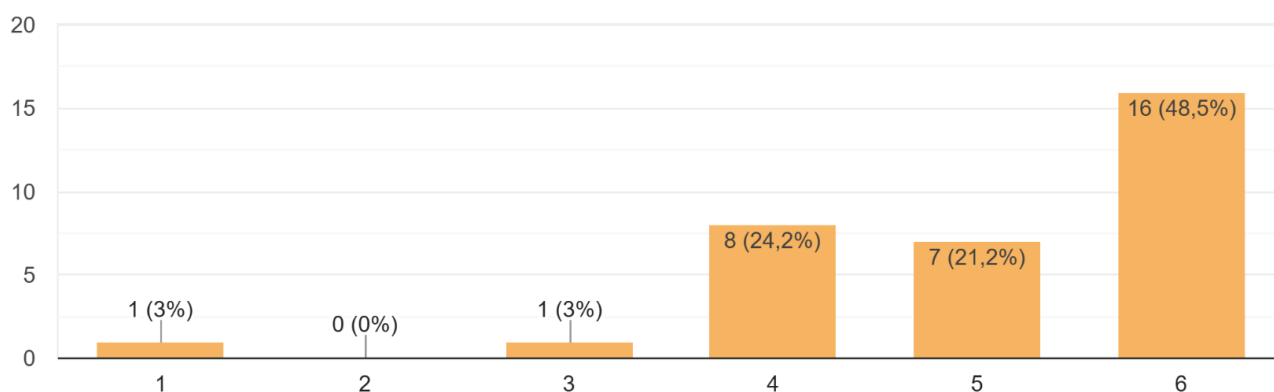
Le risposte prevedono una scala da 1 a 6, così articolata:

1=molto insoddisfatto 2=abbastanza insoddisfatto 3=insoddisfatto 4=soddisfatto 5=abbastanza soddisfatto 6=molto soddisfatto

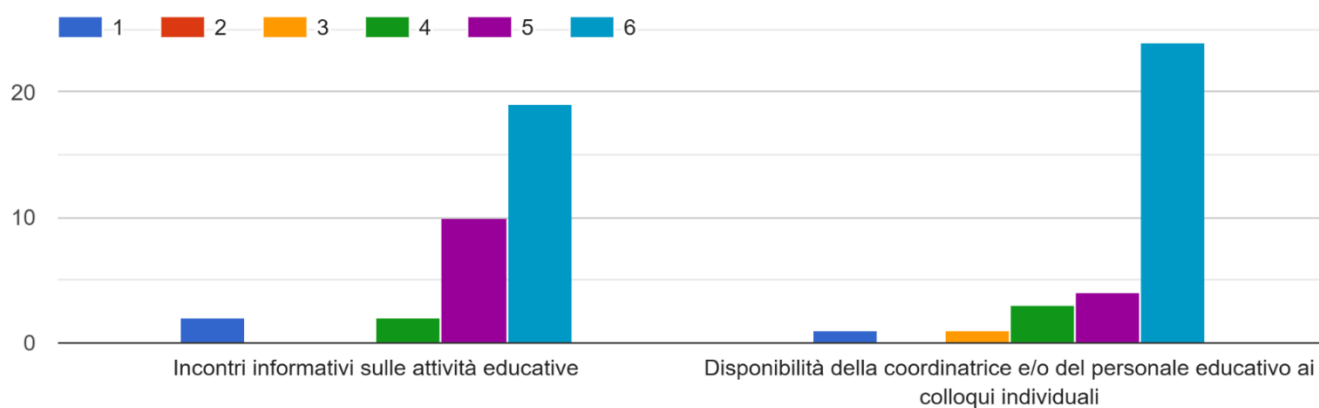
ASPETTI ORGANIZZATIVI

1. Qual è la sua soddisfazione per le PROCEDURE DI AMMISSIONE AL NIDO D'INFANZIA?

33 risposte

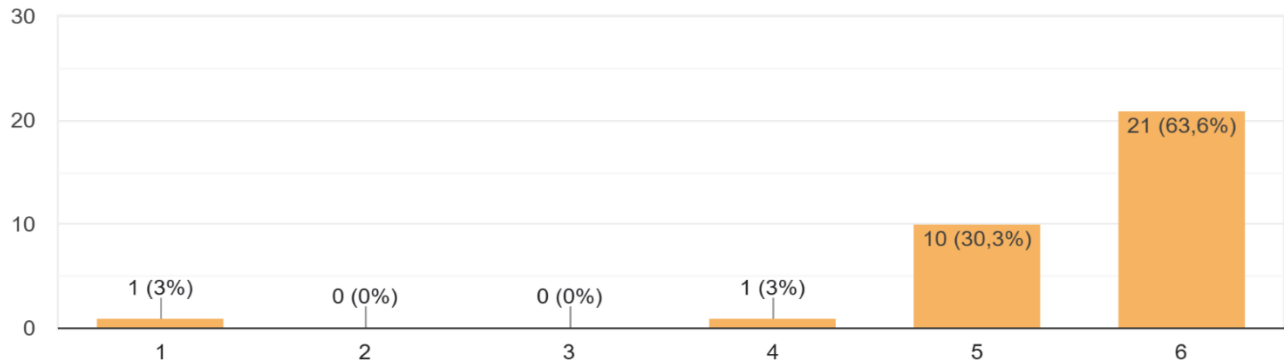


2. Qual è la sua soddisfazione per i RAPPORTI CON LE FAMIGLIE in corso d'anno?



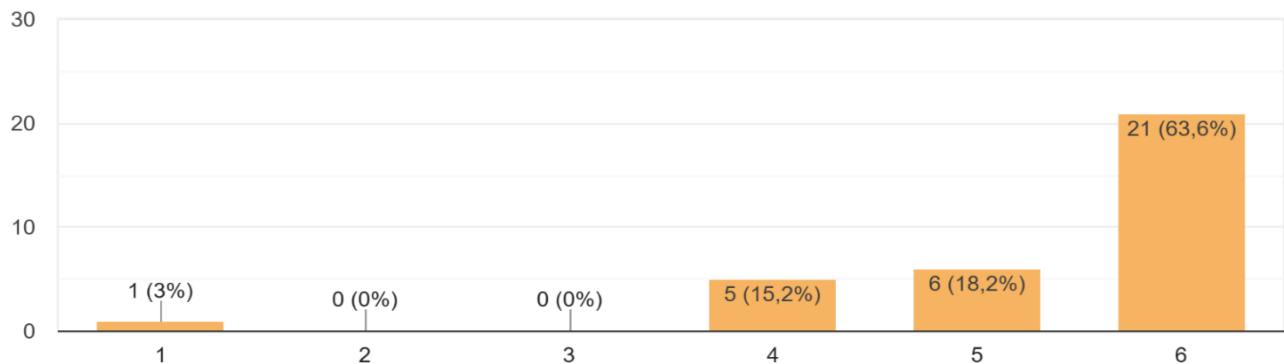
3. Qual è la sua soddisfazione per la RISTORAZIONE? (intesa come cura nella preparazione e distribuzione dei pasti, nella predisposizione della situazione del pranzo e nella qualità dei cibi)

33 risposte



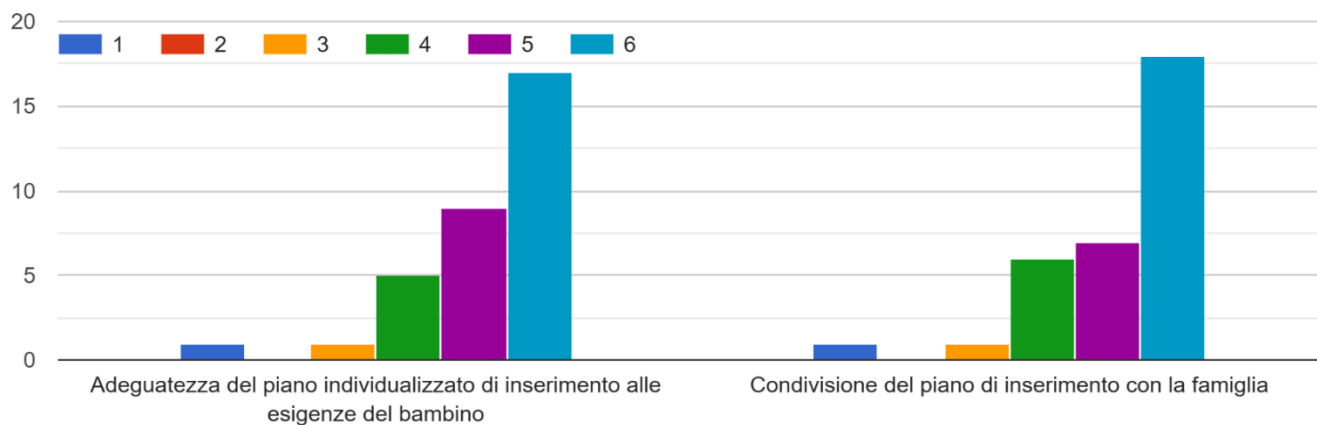
4. Qual è la sua soddisfazione per le INFORMAZIONI SULLA VITA QUOTIDIANA AL NIDO DEL BAMBINO fornite dal personale educativo?

33 risposte

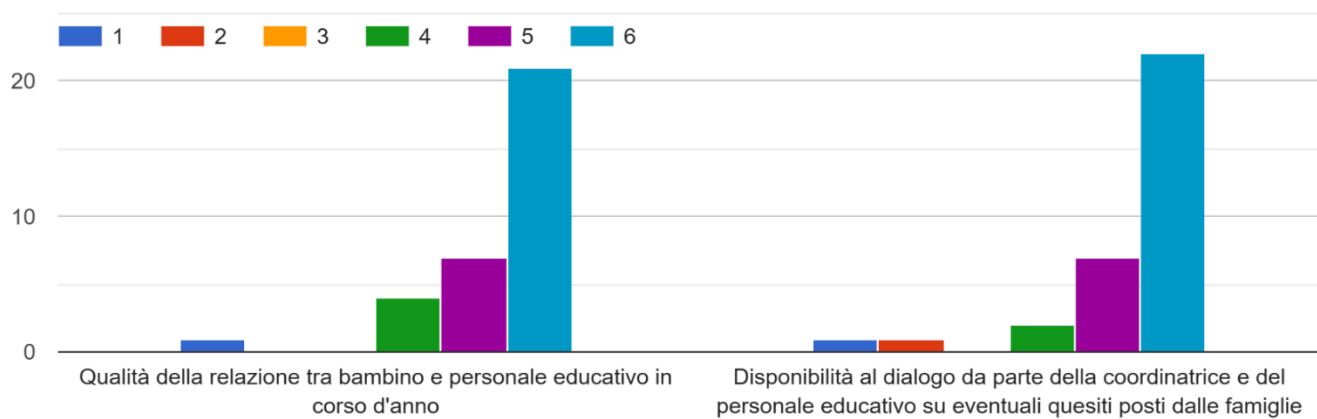


ASPETTI PEDAGOGICO EDUCATIVI

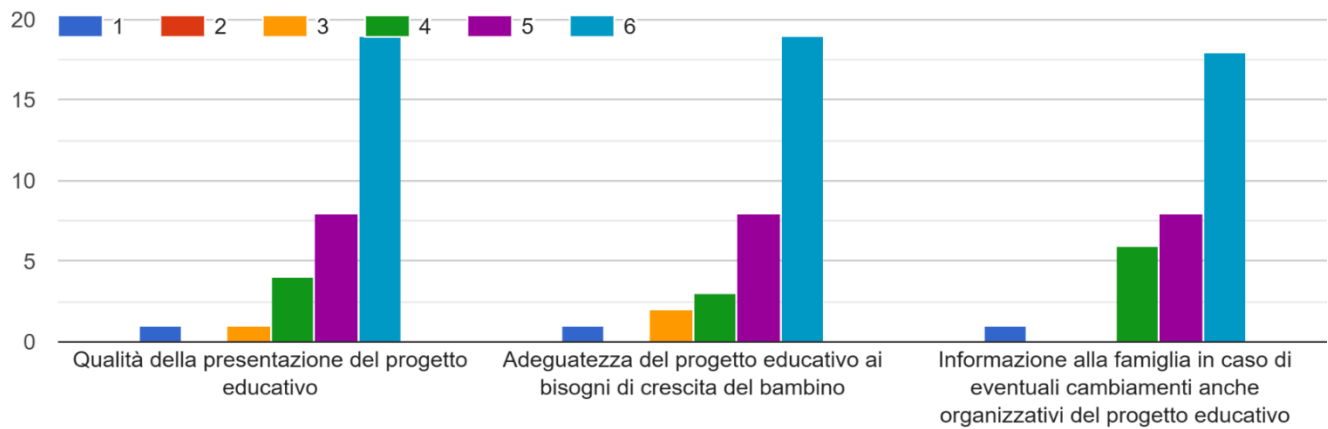
5. Qual è la sua soddisfazione per il PIANO DI INSERIMENTO PERSONALIZZATO?



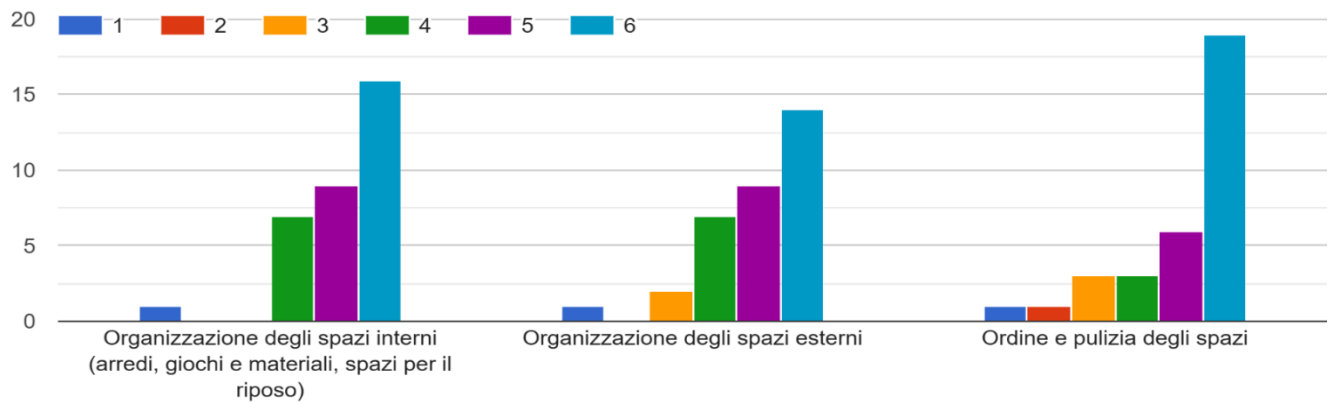
6. Qual è la sua soddisfazione per la QUALITA' DELLA RELAZIONE EDUCATIVA?



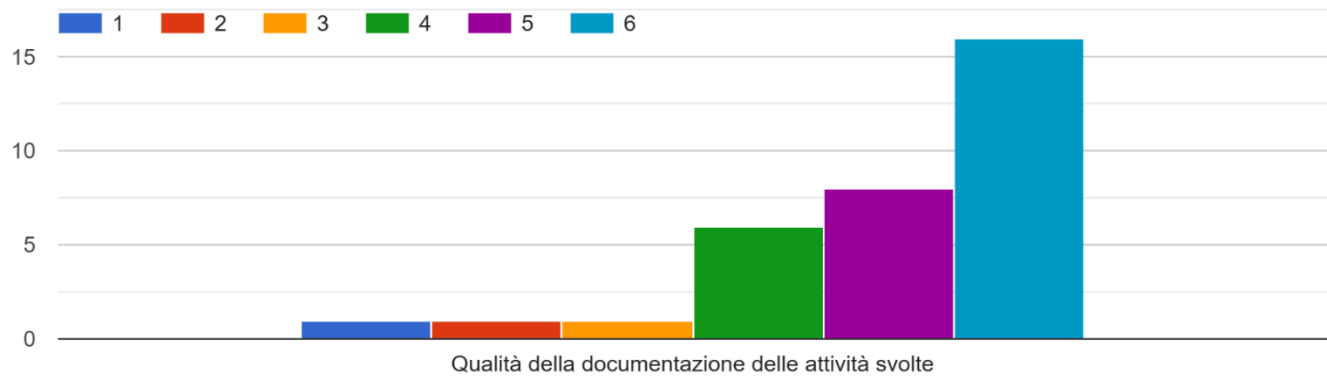
7. Qual è la sua soddisfazione per il PROGETTO EDUCATIVO?



8. Qual è la sua soddisfazione per l'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI IN FUNZIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO?

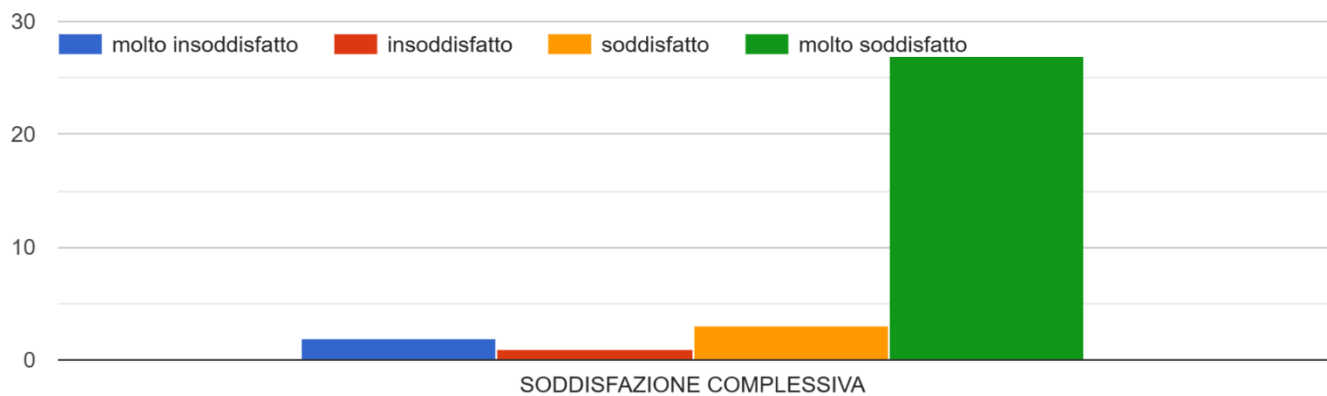


9. Qual è la sua soddisfazione per la DOCUMENTAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE DAI BAMBINI?



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

10. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio di nido di infanzia?



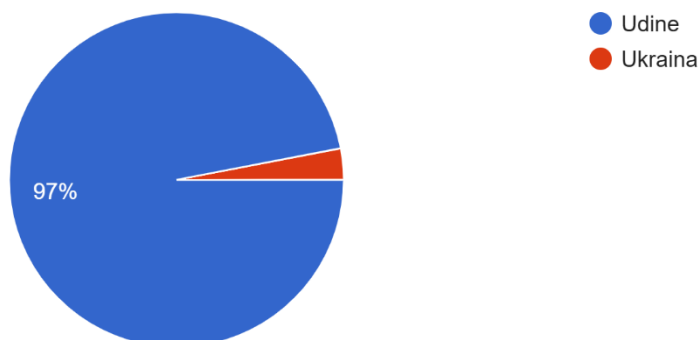
11. C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire per migliorare il servizio?

- No
- Condividere più foto delle attività dei bimbi o dei lavoretti che fanno
- Tutto perfetto
- Anche se sappiamo che le educatrici sono sempre molto impegnate a gestire ed accudire i nostri bimbi, ci piacerebbe che venisse fatta qualche foto/video in più.
- So che è difficile, ma ci vorrebbero più educatrici per meno bambini.
- Complimenti per l'ottimo servizio. Vi chiederei se riuscite ad informare il comune circa la necessità del rifacimento della pavimentazione interna al nido. Per il resto solo commenti positivi.
- Presentare alle riunioni tutti i collaboratori esterni che svolgono attività presso il nido
- Tutto perfetto. Bambino è sempre contento.
- Trovare attività adatte all'età del bambino. Manutenzione degli spazi interni ed esterni del nido
- Siamo coscienti che non è possibile avere le foto tutti i mesi e non è un problema (su kindertapp sono davvero pochissime). Però sarebbe tanto bello vedere le attività della settimana, un po' come fa la sezione dei grandi, che espone le foto di alcune attività. Ciò permette di vedere una parte di alcune attività svolte dai bambini
- Espandere il parcheggio
- situazione parcheggio

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

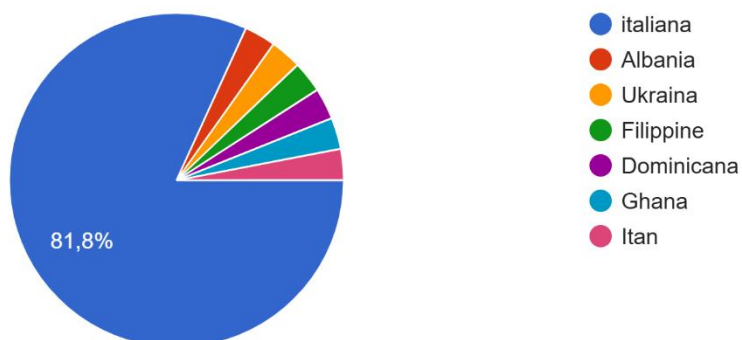
Residenza

33 risposte



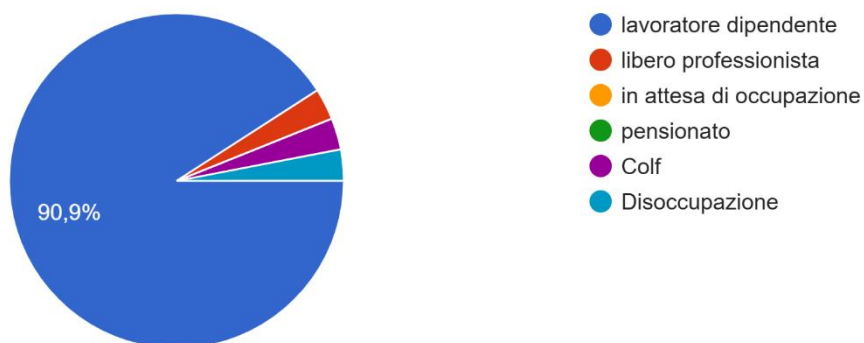
Nazionalità

33 risposte



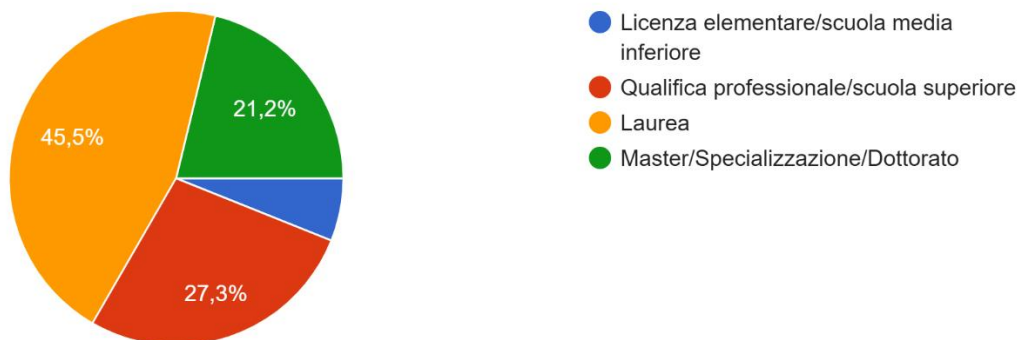
Occupazione

33 risposte



Titolo di studio

33 risposte



Comune di Udine



Nido comunale

Sacheburache

CITIZEN SATISFACTION 2025

TOTALE RISPOSTE: 28

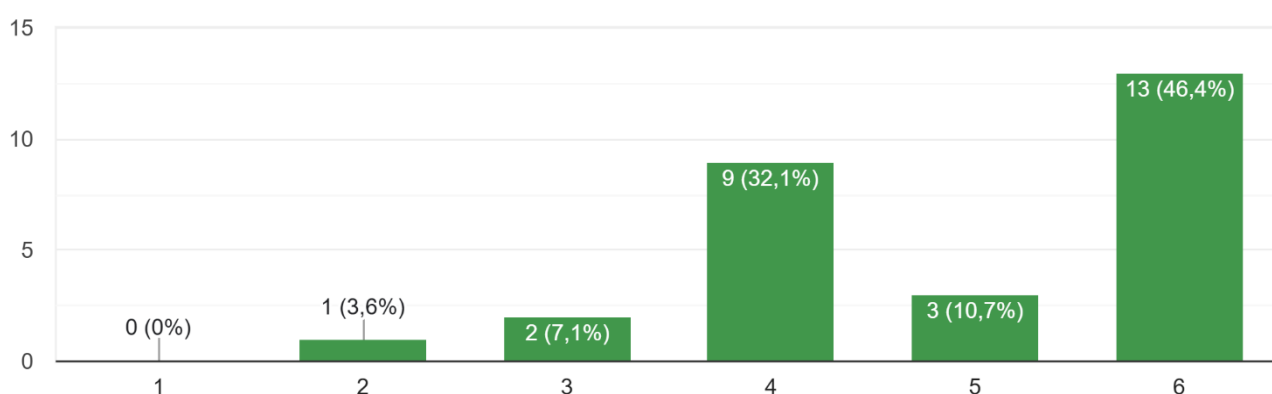
Le risposte prevedono una scala da 1 a 6, così articolata:

1=molto insoddisfatto 2=abbastanza insoddisfatto 3=insoddisfatto 4=soddisfatto
5=abbastanza soddisfatto 6=molto soddisfatto

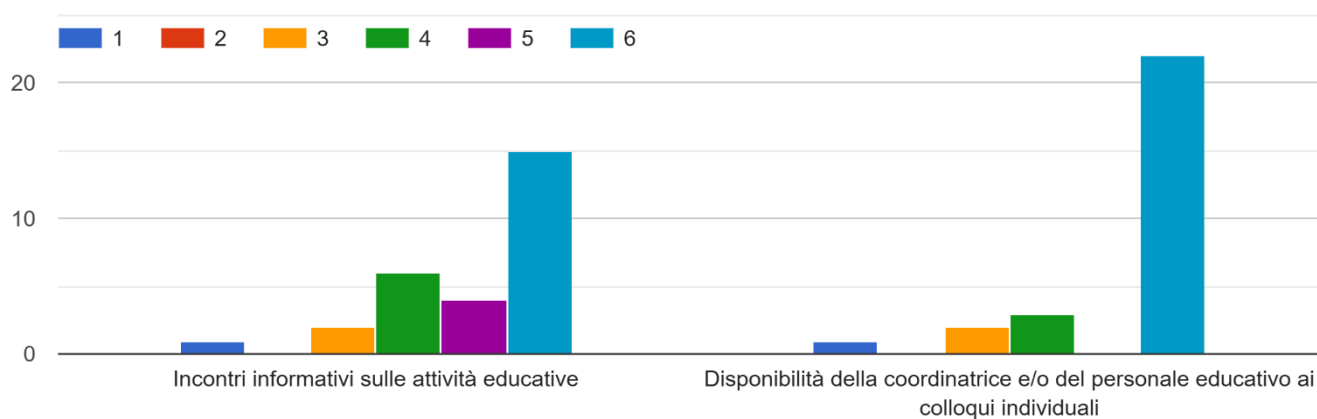
ASPETTI ORGANIZZATIVI

1. Qual è la sua soddisfazione per le PROCEDURE DI AMMISSIONE AL NIDO D'INFANZIA?

28 risposte

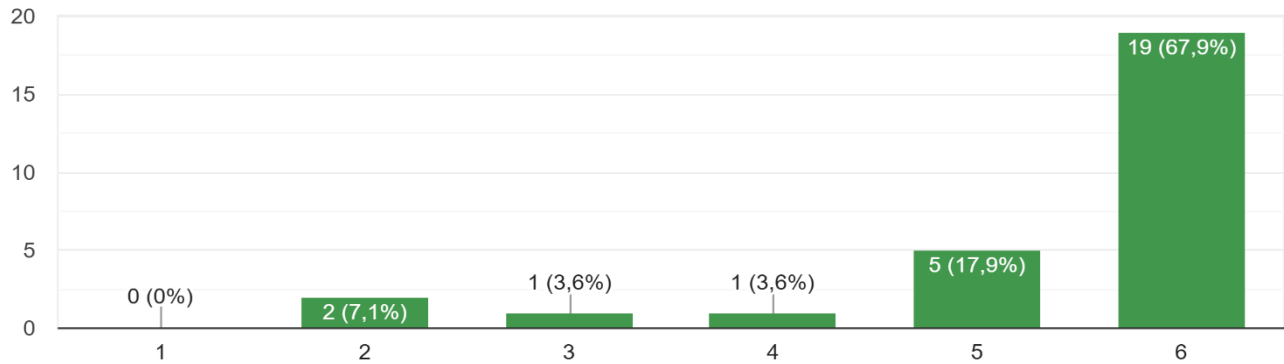


2. Qual è la sua soddisfazione per i RAPPORTI CON LE FAMIGLIE in corso d'anno?



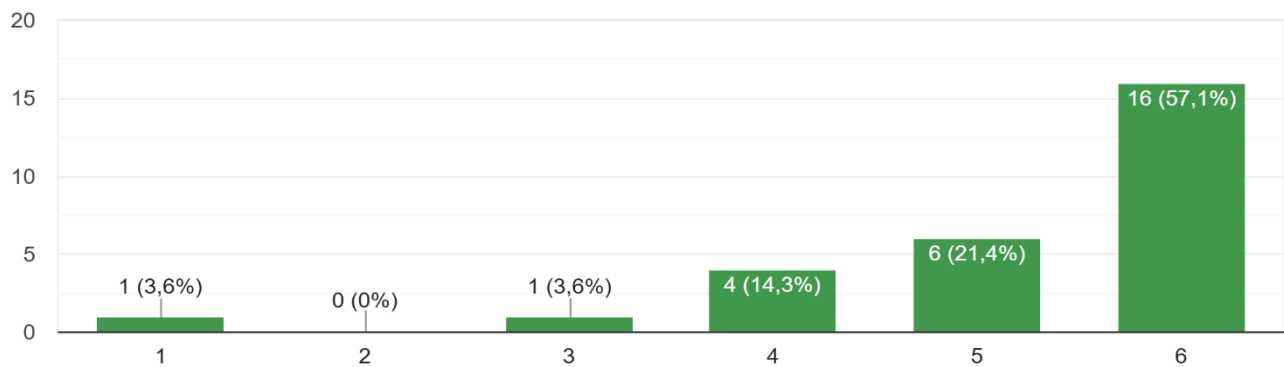
3. Qual è la sua soddisfazione per la RISTORAZIONE? (intesa come cura nella preparazione e distribuzione dei pasti, nella predisposizione della situazione del pranzo e nella qualità dei cibi)

28 risposte



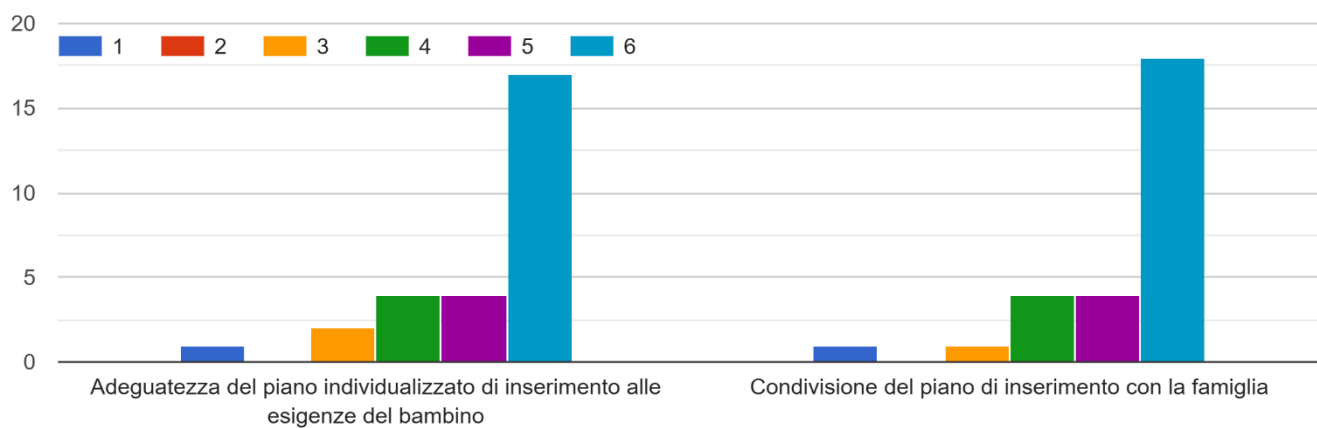
4. Qual è la sua soddisfazione per le INFORMAZIONI SULLA VITA QUOTIDIANA AL NIDO DEL BAMBINO fornite dal personale educativo?

28 risposte

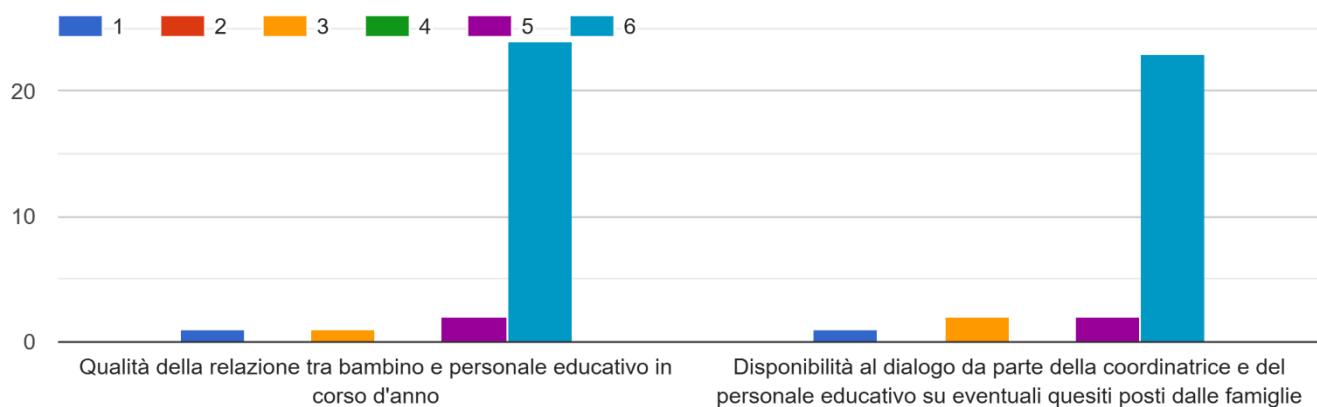


ASPETTI PEDAGOGICO EDUCATIVI

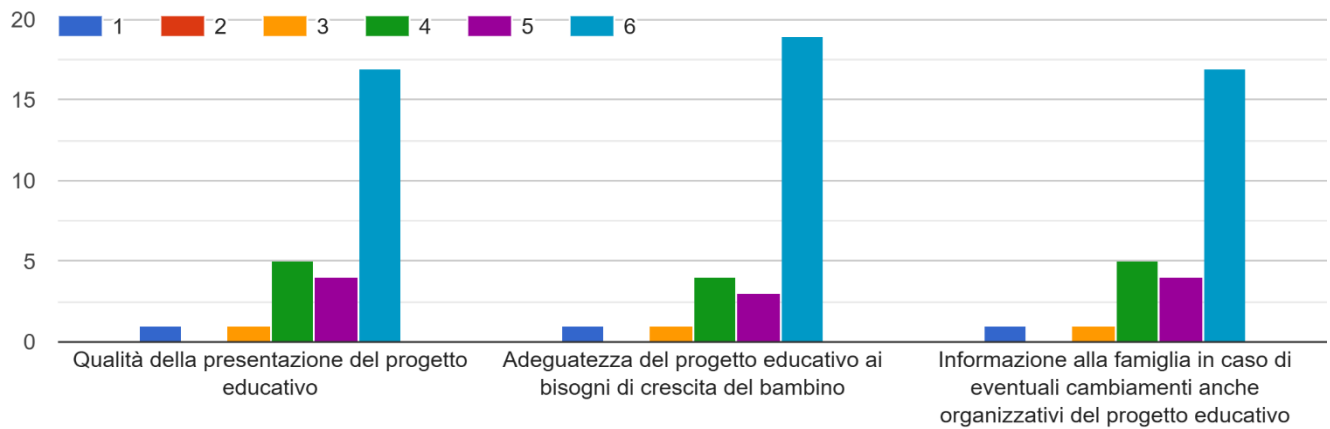
5. Qual è la sua soddisfazione per il PIANO DI INSERIMENTO PERSONALIZZATO?



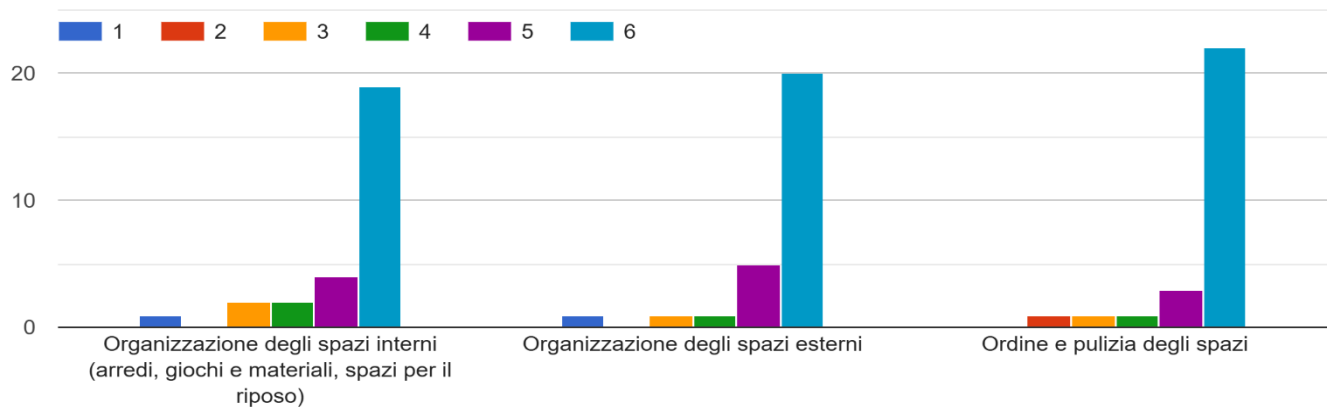
6. Qual è la sua soddisfazione per la QUALITA' DELLA RELAZIONE EDUCATIVA?



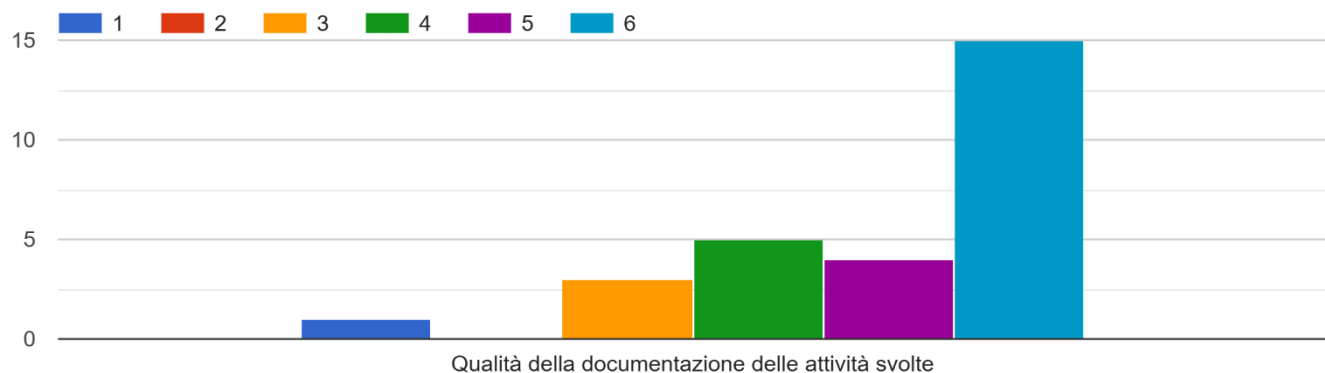
7. Qual è la sua soddisfazione per il PROGETTO EDUCATIVO?



8. Qual è la sua soddisfazione per l'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI IN FUNZIONE DELLE ATTIVITA' DEL NIDO?

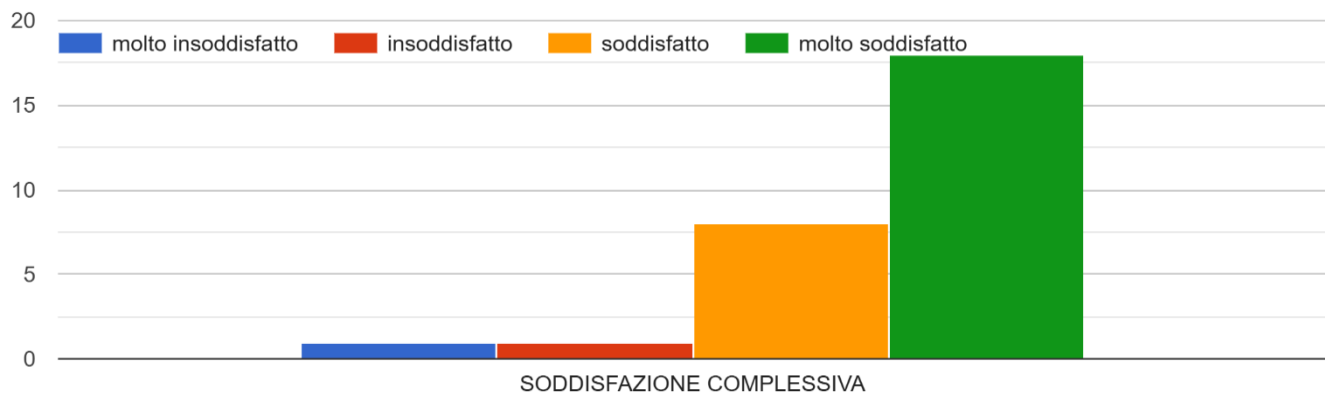


9. Qual è la sua soddisfazione per la DOCUMENTAZIONE SULLE ATTIVITA' SVOLTE DAI BAMBINI?



SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

10. Qual è la sua SODDISFAZIONE COMPLESSIVA per il servizio di nido di infanzia?



11. C'è qualcosa che vuoi segnalare o suggerire per migliorare il servizio?

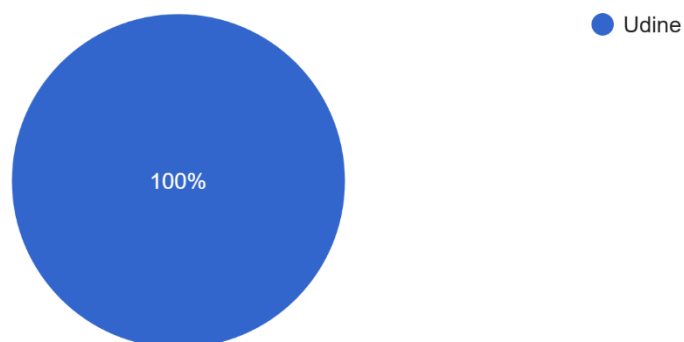
- Siepe/rovi e erba alta adiacente al limitare del giardino.
- Un abbraccio caloroso a tutte voi
- Suggestirei una maggiore condivisione della vita del bambino all'interno del nido sia con i cartelloni ma anche con la chiavetta usb scambiata durante l'anno. Molto belle le mattinate organizzate con il genitore ma ne farei almeno due durante l'anno in modo da dare la possibilità a entrambi i genitori di vivere l'esperienza con il figlio.
- Creazione di un App fruibile dai genitori(stile menu chiaro)con foto ,attività svolte quotidianamente dai bambini(in sintesi),musiche ed elenco libri letti

- Che la Coordinatrice fosse più presente !
- Nulla da segnalare

INFORMAZIONI SUI RISPONDENTI

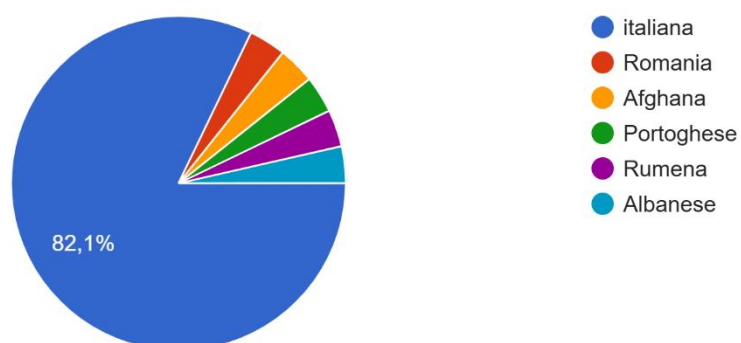
Residenza

27 risposte



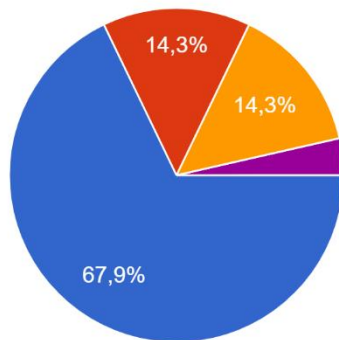
Nazionalità

28 risposte



Occupazione

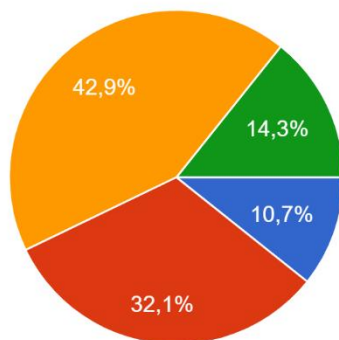
28 risposte



- lavoratore dipendente
- libero professionista
- in attesa di occupazione
- pensionato
- Imprenditore

Titolo di studio

28 risposte



- Licenza elementare/scuola media inferiore
- Qualifica professionale/scuola superiore
- Laurea
- Master/Specializzazione/Dottorato