

Comune di Udine



Corsi di nuoto per ragazzi

Inverno 2024/2025

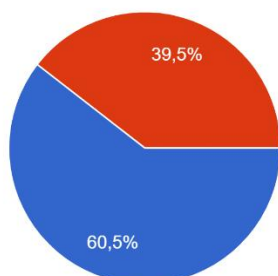
questionario somministrato ai genitori

CITIZEN SATISFACTION 2025

TOTALE RISPOSTE: 81

Per quale corso compila il questionario?

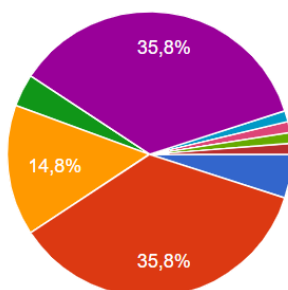
81 risposte



- Corso di nuoto bambini presso Piscina PALAMOSTRE di via Ampezzo
- Corso di nuoto bambini presso Piscina di via PRADAMANO

1. Come è venuto a conoscenza del corso?

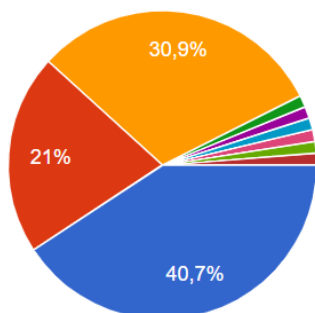
81 risposte



- giornali
- sito web del Comune
- sito web di Orizzonti (ditta a cui è stata affidata l'organizzazione del corso)
- newsletter del Comune
- passaparola

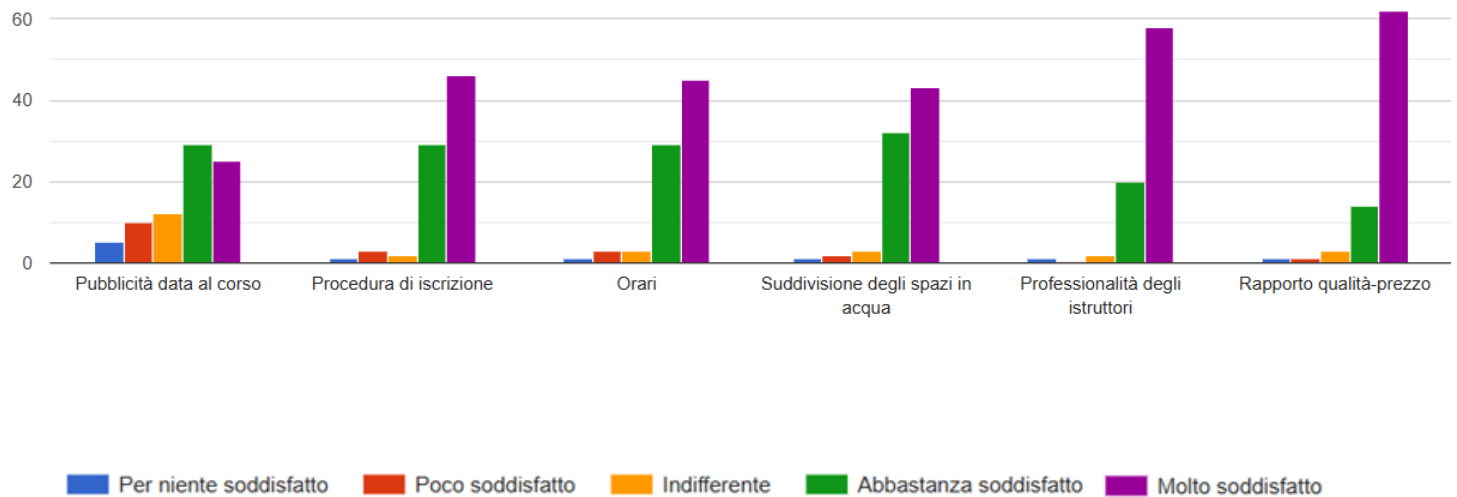
2. Perché ha scelto questo corso?

81 risposte

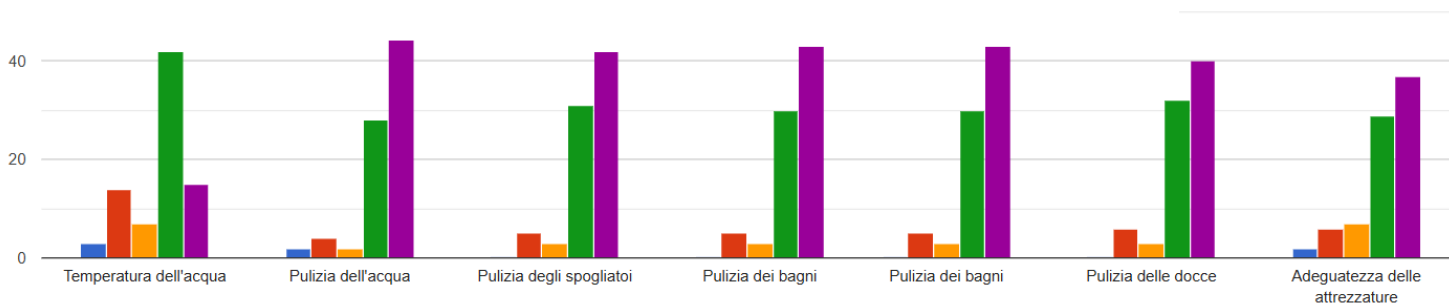


- costo contenuto
- vicinanza della sede del corso
- è utile per la salute

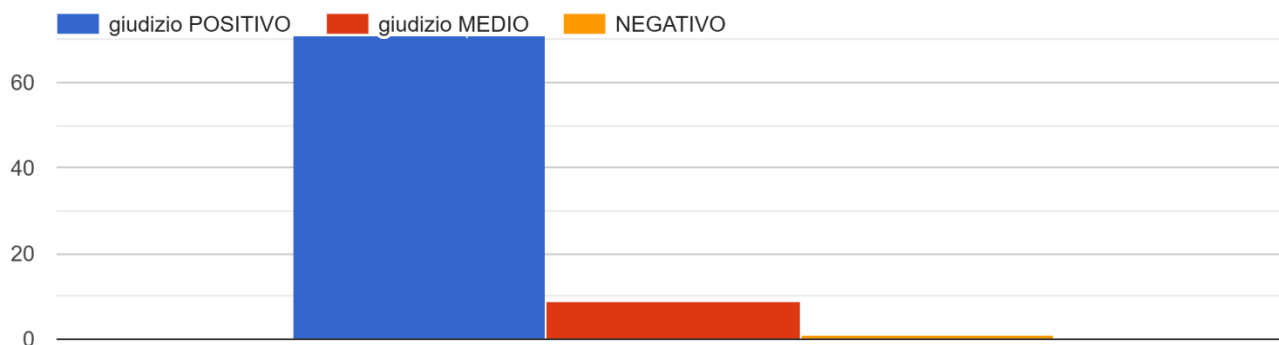
3. Quanto è soddisfatto del corso per quanto riguarda:



4. Quanto è soddisfatto della piscina per quanto riguarda:



5. Qual è il suo giudizio complessivo sul corso?



5.a Se ha risposto "poco soddisfatto" o "per niente soddisfatto", può dirci il perché?

- Non tutte le docce adatte ad acqua calda, non tutte funzionano. Acqua fredda in piscina, i bambini piccoli di 5/6 anni sono congelati, sono appiccicati al bordo della piscina e fanno pochissimi movimenti. I bambini piccoli escono congelati dalla vasca.
- si può migliorare la pulizia
- I bambini si lamentano per la temperatura dell'acqua
- Gli asciugacapelli sono spesso guasti
- L'acqua è fredda per i bimbi che escono sempre congelati.
- Voglio più armadietti, più cabine, troppi genitori in spogliatoio
- Perché le signore che fanno acquagym tolgono il tempo ai nostri ragazzi, la mia figlia fa corso dalle 18:20-19 e queste signore li fanno uscire prima che loro finiscono, e i ragazzi si sentono a disagio
- Non c'è distributore automatico
- Spogliatoi scomodi e docce troppo poche per femmine
- Maggiore pulizia degli ambienti e dell'acqua

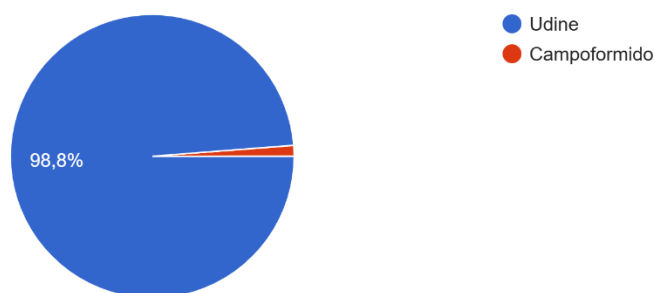
6. Come ritiene si possa migliorare la qualità del corso?

- Poter usufruire di uno spazio maggiore in piscina
- Maggiore pulizia del fondo vasca, meno corsie ma più larghe
- L'unico problema che aveva mio figlio e sentivo anche gli altri bambini del corso era che uscivano sempre molto infreddoliti
- Aumentare le ore
- Acqua un po' più calda
- È perfetta
- Mettere corsi al sabato pomeriggio in Palamostre, non chiedere certificato a bambini di 7 anni
- Aumentando l'orario dello svolgimento dell'attività
- Corsi anche sabato pomeriggio!!
- L'unico appunto che mi viene riguarda la temperatura dell'acqua
- Parlare con la signora che fa la insegnante per acquagym
- Mandateci mail per avvisare dell'iscrizione, per favore
- Non chiedere certificato, costa
- Migliorare le modalità di iscrizione dei corsi e mantenere continuità tra i due corsi annuali.
- Sarebbe meglio se mettete a disposizione le copri scarpe.

INFORMAZIONI SUL/LA BAMBINO/A

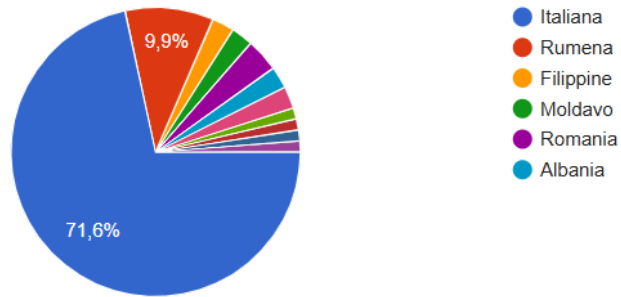
Residenza

81 risposte



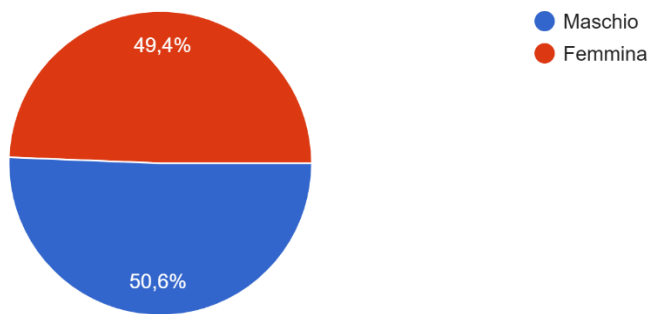
Nazionalità

81 risposte



Genere

81 risposte



Età

81 risposte

