



| UDINE

Bilancio di Sostenibilità

2024

Udine che cambia



Sommario

Lettera agli Stakeholder	5
Gli organi di governo del Comune di Udine	7
L'organizzazione politica	7
L'organizzazione gestionale	7
Le società partecipate	9
L'analisi di materialità	12
Il processo di materialità del Comune di Udine	12
La mappa degli stakeholder	14



Bilancio di Sostenibilità

2024

Guida alla lettura.....	15
-------------------------	----



Capitale economico – finanziario	17
Condotta etica dell'organizzazione.....	18
Gestione etica delle risorse pubbliche.....	20



Capitale umano	25
Gestione responsabile ed etica dei dipendenti comunali.....	26
Iniziative per le persone lavoratrici.....	30



Capitale naturale	33
Gestione degli impatti ambientali dell'ente.....	34
Tutela, valorizzazione e recupero ambientale.....	37



Capitale intellettuale	43
Valorizzazione delle attività culturali.....	44
I servizi digitali dell'Ente.....	46



Capitale relazionale	49
Lotta alle discriminazioni e tutela della persona.....	50
Promozione della sicurezza.....	53
Promozione della partecipazione.....	55
Promozione di politiche per le famiglie.....	56



Capitale infrastrutturale	61
Infrastrutture pubbliche di servizio alla cittadinanza.....	62
Rigenerazione urbana.....	63
Promozione del commercio e del turismo.....	64

Nota metodologica	67
--------------------------------	-----------

GRI Content Index	69
--------------------------------	-----------

Allegato: Rendicontazione Sociale 2024	71
---	-----------

Citizen satisfaction.....	71
Indicatori di impatto.....	72
Servizi erogati.....	73



Lettera agli Stakeholder

C

**are cittadine e cari cittadini,
Care istituzioni, imprese, associazioni e realtà del territorio,**

È con convinzione e senso di responsabilità che vi presentiamo il primo Bilancio di Sostenibilità del Comune di Udine.

Questo documento nasce dalla volontà di misurare e comunicare a tutti i portatori di interesse, in una logica di trasparenza, il valore pubblico prodotto dall'organizzazione comunale.

Oltre che uno strumento di rendicontazione delle azioni intraprese e del loro impatto sul territorio, questo rappresenta soprattutto una tappa di un percorso che mette al centro il benessere collettivo. La sostenibilità, in tutte le sue dimensioni – ambientale, sociale, economica e politica – può essere la chiave per migliorare concretamente la qualità della vita delle persone.

L'analisi di materialità che ha dato vita a questo bilancio di sostenibilità identifica gli impatti più rilevanti, in parte generati direttamente dall'ente mentre, nella maggioranza dei casi, frutto della collaborazione con i diversi stakeholder, anch'essi mappati nel documento. Non si tratta solo di numeri e indicatori, ma dei risultati di un lavoro collettivo che coinvolge quotidianamente tutta la nostra comunità e di un'occasione preziosa per dividerli, insieme alle sfide e agli obiettivi futuri.

Una gestione sostenibile delle risorse pubbliche che miri a valorizzare il capitale umano, rafforzare le reti sociali, tutelare l'ambiente e innovare le infrastrutture: è questo lo scopo più alto che il Comune di Udine ha voluto porsi con la redazione di questo bilancio.

Come ha scritto Peter Senge, “ogni persona impara finché vive, ogni organizzazione vive finché impara”.

Ringraziandovi per l'attenzione e per la fiducia,

Il Sindaco
Alberto Felice De Toni



Gli organi di governo del Comune di Udine

Il Comune di Udine, in conformità con quanto previsto dal Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, recante il “Testo unico delle leggi sull’ordinamento degli enti locali”, struttura la propria organizzazione distinguendo tra organi di governo politico e articolazioni amministrative e gestionali. Questa distinzione consente di garantire una chiara separazione tra funzioni di indirizzo e controllo e attività di attuazione e gestione operativa, assicurando al contempo trasparenza, efficacia e responsabilità nell’azione amministrativa.

L’organizzazione politica

L’organo apicale dell’ente è il **Sindaco**, eletto direttamente dai cittadini e dalle cittadine a suffragio universale e diretto. Il Sindaco rappresenta l’ente, esercita le funzioni di direzione politica e amministrativa e promuove e coordina l’attività della Giunta e dei singoli assessori e assessore. È membro del **Consiglio Comunale**, l’organo di indirizzo e controllo politico-amministrativo, composto da 40 consiglieri e consigliere e dallo stesso Sindaco.

Il **Consiglio Comunale** adotta gli atti fondamentali dell’ente – tra cui lo statuto, i regolamenti, il bilancio di previsione e il piano urbanistico – e vigila sull’attività della Giunta e dell’Amministrazione. I consiglieri e le consigliere comunali vengono eletti contestualmente al Sindaco.

La **Giunta Comunale**, organo collegiale di governo, è composta dal Sindaco e da dieci assessori e assessore da lui nominati, anche tra soggetti esterni al Consiglio. La Giunta esercita funzioni esecutive, collabora con il Sindaco nell’attuazione degli indirizzi generali del Consiglio e sovrintende alla gestione dell’ente, adottando i provvedimenti necessari alla realizzazione dei programmi e dei progetti.

L’organizzazione gestionale

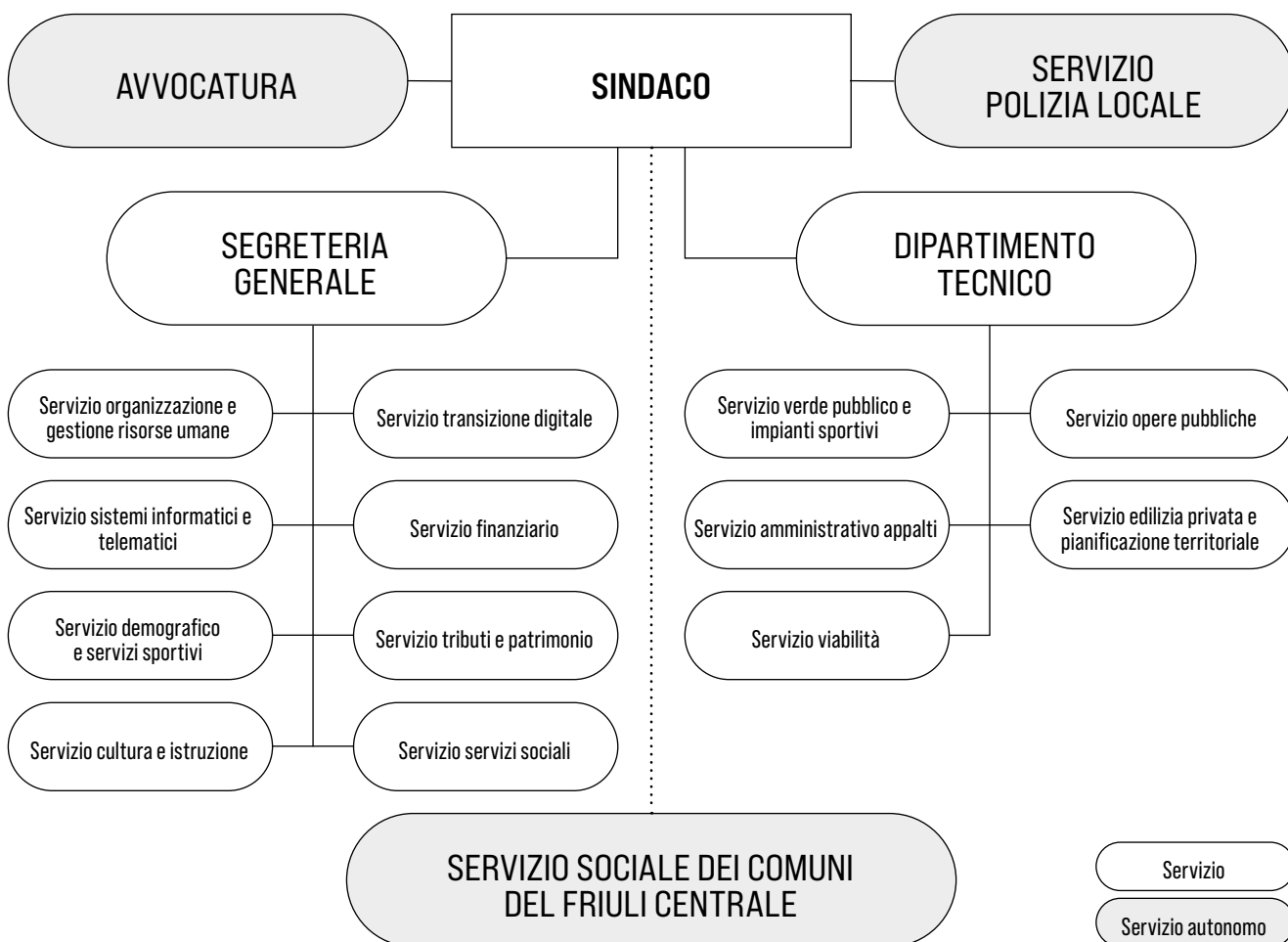
L’assetto organizzativo gestionale del Comune di Udine si articola in Servizi e Unità, ulteriormente distinte in Unità Organizzative e Unità Operative. Tale struttura è delineata nell’organigramma dell’ente, aggiornato al 1° gennaio 2025, e risponde al principio di funzionalità e specializzazione amministrativa, favorendo un’efficiente allocazione delle competenze e delle responsabilità.

La gestione amministrativa, finanziaria e tecnica è affidata alle figure dirigenziali, nominate secondo quanto previsto dall’art. 109 del T.U.E.L. e nel rispetto delle disposizioni del contratto collettivo di riferimento. I dirigenti e

le dirigenti sovrintendono all'attività degli uffici, garantendo il perseguimento degli obiettivi assegnati dagli organi politici nel rispetto dei principi di legalità, imparzialità e buon andamento della pubblica amministrazione.

A supporto dell'organizzazione, è presente anche la **Segretaria Generale**, figura nominata dal Sindaco tra gli iscritti all'Albo nazionale, che svolge funzioni di collaborazione e assistenza giuridico-amministrativa agli organi dell'ente, nonché di coordinamento dell'attività amministrativa complessiva.

Di seguito riportiamo un'infografica che raffigura in modo puntuale l'organigramma dell'amministrazione del Comune di Udine.



Le società partecipate

Il Comune di Udine, in coerenza con il proprio ruolo istituzionale e con gli indirizzi strategici delineati nei documenti di programmazione, esercita il proprio ruolo di ente socio e di controllo su un insieme di società partecipate, che concorrono, in forma diretta o strumentale, alla realizzazione delle finalità pubbliche e alla promozione del benessere collettivo della comunità locale. Le società partecipate operano principalmente nell'ambito dei servizi pubblici locali, del trasporto, della sosta, della gestione dei rifiuti, dell'idrico e dell'energia.

L'Amministrazione comunale adotta una strategia di gestione delle partecipate improntata su principi di **economicità, trasparenza, sostenibilità e presidio del controllo pubblico**, in linea con la normativa vigente (D.Lgs. 175/2016 - Testo Unico in materia di società a partecipazione pubblica, e D.Lgs. 201/2022 in tema di servizi pubblici locali di rilevanza economica). I principali obiettivi strategici perseguiti dall'ente riguardano:

- l'**efficientamento gestionale** e il contenimento delle tariffe a beneficio dell'utenza, mantenendo al contempo un elevato standard qualitativo dei servizi erogati;
- la **tutela della modalità di gestione in house** ove possibile, valorizzandone i vantaggi in termini di flessibilità operativa, controllo analogo e capacità di risposta ai bisogni della collettività;
- il **consolidamento e rafforzamento delle strutture societarie pubbliche**, anche attraverso percorsi di aggregazione e razionalizzazione volti ad assicurare la sostenibilità economica e l'efficacia dei servizi nel lungo periodo.

In questo contesto, particolare attenzione è rivolta alla società **Net Spa**, affidataria dal 2020 del servizio integrato di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani. Il rapporto con **AUSIR**, l'Autorità unica per il servizio idrico e rifiuti del Friuli-Venezia Giulia, rappresenta un ulteriore elemento strategico nella governance dei servizi ambientali.

Un altro attore rilevante è **SSM Spa**, cui è stato affidato in house, per un periodo ventennale, il servizio di gestione della sosta a pagamento. Tale affidamento ha permesso l'avvio di un importante programma di investimenti per l'ammodernamento del sistema sosta e la digitalizzazione del servizio, a beneficio della cittadinanza.

La partecipata **Arriva Udine Spa**, all'interno del consorzio regionale TPL FVG, opera nel settore del trasporto pubblico locale in forza di un contratto di servizio decennale sottoscritto con la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, che ha introdotto nuove percorrenze e condizioni operative più stringenti, con ricadute anche sulla redditività societaria.

Nel campo dei servizi energetici e ambientali, il Comune mantiene un rapporto di partecipazione e monitoraggio con **Hera Spa**, la quale ha presentato un Piano industriale al 2025 che prevede rilevanti investimenti in sostenibilità ambientale, economia circolare e transizione energetica. Il Comune si impegna al rispetto degli accordi sottoscritti, garantendo un confronto costante con la società.

Infine, **CAFC Spa**, società attiva nella gestione del servizio idrico integrato, è coinvolta in significativi programmi di investimento nel territorio udinese, anche grazie all'integrazione aziendale con altre realtà e alla costituzione di una rete d'impresa regionale nell'ambito del progetto "Smart Water Management FVG", finanziato tramite fondi PNRR. L'Amministrazione svolge un'attività costante di verifica sull'attuazione degli investimenti e di controllo sugli andamenti tariffari, in linea con gli indirizzi definiti dall'AUSIR.

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa della composizione delle società partecipate del Comune di Udine, con la percentuale specifica di partecipazione e l'ambito operativo:

Le società partecipate del Comune di Udine

Ragione Sociale	% Partecipazione	Ambito operativo
Hera S.p.A.	2,96%	Gestione del servizio pubblico di distribuzione di gas tramite la controllata AcegasApsAmga Spa
Net S.p.A.	68,02%	Gestione del servizio di igiene ambientale
SSM S.p.A.	56,31%	Gestione del servizio di sosta a pagamento a raso e in autorimessa
Udine Mercati S.r.l.	81,82%	Gestione del mercato agroalimentare all'ingrosso di Udine
Udine Esposizioni S.p.A.	22,87%	Gestione di attività fieristiche e promozionali
Arriva Udine S.p.A.	21,02%	Gestione del servizio di trasporto pubblico locale
Cafc S.p.A.	3,17%	Gestione del servizio idrico integrato
Ditedi S.c.a.r.l.	10,85%	Attività di promozione e supporto al distretto delle tecnologie digitali
Friuli Innovazione S.c.a.r.l.	8,52%	Attività di ricerca scientifica e trasferimento tecnologico
Banca Popolare Etica S.c.p.a.	0,01%	Attività di sostegno al credito locale



L'analisi di materialità

Il processo di materialità del Comune di Udine







Nel percorso di redazione del Bilancio di sostenibilità, il Comune di Udine ha adottato un approccio integrato e ampliato all'**analisi di materialità**, con l'obiettivo di individuare i temi prioritari su cui concentrare la rendicontazione e riflettere, in modo strutturato e trasparente, sull'impatto generato dall'ente sul territorio, sulla cittadinanza e sul sistema sociale ed economico locale.

Conformemente a quanto previsto dallo **Standard GRI del Global Reporting Initiative**, l'analisi si è fondata sull'identificazione degli impatti significativi che le attività del Comune possono avere in ambito ambientale, economico e sociale. Questo processo ha incluso una riflessione interna guidata dai responsabili dell'ente, un'analisi delle politiche e degli strumenti di programmazione esistenti, nonché delle priorità di interesse pubblico.

Accanto ai temi rendicontabili secondo lo standard GRI, il Comune di Udine ha incluso nella propria analisi anche **temi coerenti con il proprio mandato istituzionale** e con la creazione di valore pubblico. Tali temi, pur non riconducibili a indicatori GRI, sono stati trattati come materiali a tutti gli effetti, in quanto rappresentano aree strategiche attraverso cui l'Amministrazione agisce quotidianamente verso la cittadinanza ed il territorio.

I temi materiali sono stati organizzati in **sei capitali**: naturale, umano, economico-finanziario, intellettuale, relazionale e infrastrutturale. Questa articolazione consente di restituire una visione sistemica della sostenibilità pubblica, riconoscendo la molteplicità delle dimensioni in cui si esprime il valore generato da un'amministrazione locale.

Per ciascun tema identificato, l'Ente ha inoltre condotto una **valutazione degli impatti**, distinguendo tra impatti **positivi e negativi, attuali e potenziali**. Questa analisi – presentata sinteticamente nella tabella che segue – consente di attribuire una maggiore profondità alla definizione della materialità, supportando una gestione più consapevole delle leve di cambiamento e delle responsabilità dell'Ente.

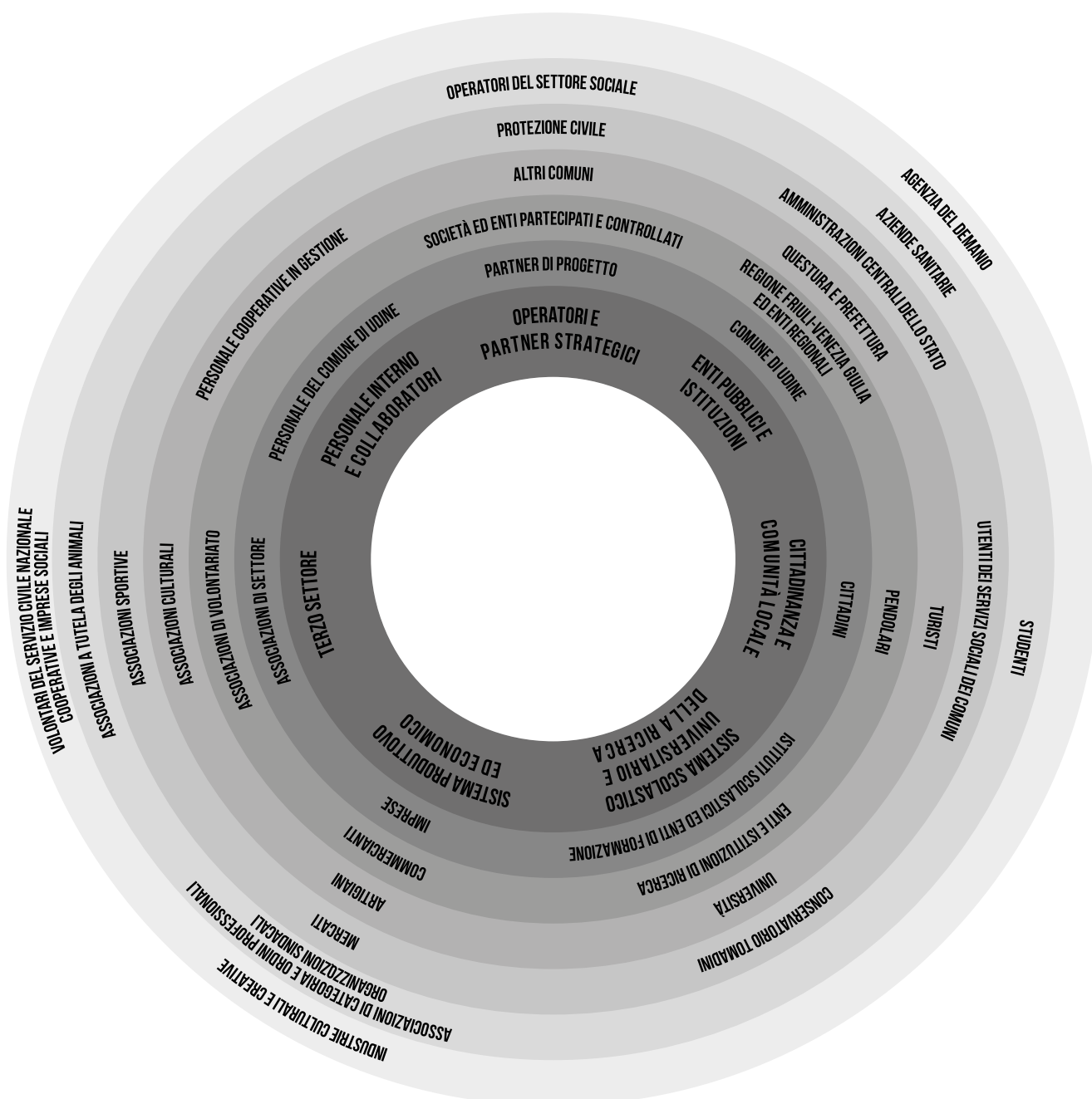
CAPITALE	TEMI MATERIALI	IMPATTI MATERIALI	TIPOLOGIA DELL'IMPATTO	
			Positivo/ Negativo	Attuale/ Potenziale
 Capitale naturale	Gestione degli impatti ambientali dell'ente	Consumo di energia elettrica e conseguenti emissioni di gas serra derivanti dalle attività aziendali (Scope 1 e Scope 2)	Negativo	Attuale
		Monitoraggio dei consumi di materie prime	Negativo	Attuale
		Monitoraggio dei consumi idrici	Negativo	Attuale
		Generazione di rifiuti dalle attività dell'Ente	Negativo	Attuale
	Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Connettere la comunità al territorio naturale	Positivo	Attuale
		Gestione virtuosa delle emissioni atmosferiche nel territorio	Positivo	Attuale
		Rendere più efficiente il modello di raccolta rifiuti	Positivo	Attuale
 Capitale Umano	Gestione responsabile ed etica dei dipendenti comunali	Promozione di un ambiente di lavoro equo e meritocratico	Positivo	Attuale
		Sviluppo delle competenze professionali per i dipendenti	Positivo	Attuale
		Sensibilizzazione e diffusione della cultura della salute e sicurezza	Positivo	Attuale
		Potenziali infortuni e malattie professionali	Negativo	Potenziale
 Capitale economico - finanziario	Governance e condotta etica dell'organizzazione	Generazione di valore a beneficio della comunità	Positivo	Attuale
		Gestione sostenibile dei rapporti con i fornitori	Positivo	Attuale
		Prevenzione e contrasto della corruzione - impatto nei rapporti di business	Positivo	Potenziale
	Gestione etica delle risorse pubbliche	Allocazione responsabile delle risorse derivanti dal Documento Unico di Programmazione	Positivo	Attuale
 Capitale Intellettuale	Valorizzazione delle attività culturali	Conservazione del patrimonio immobiliare di interesse storico	Positivo	Attuale
		Garanzia di un'offerta culturale costante ed accessibile	Positivo	Attuale
 Capitale Relazionale	Lotta alle discriminazioni e tutela della persona	Tutela e protezione di persone in condizione di vulnerabilità, attraverso l'accoglienza in case rifugio e la promozione di percorsi di autonomia.	Positivo	Attuale
	Promozione della sicurezza	Prevenzione dell'illegalità	Positivo	Attuale
	Promozione della partecipazione	Promozione della partecipazione diretta della comunità locale dei cittadini	Positivo	Attuale
	Promozione di politiche favorevoli alla genitorialità	Miglioramento della gestione e della cura nei servizi per le famiglie	Positivo	Attuale
 Capitale infrastrutturale	Infrastrutture pubbliche favorevoli allo sviluppo del tessuto economico	Miglioramento del tessuto economico per favorire lo sviluppo dell'economia di quartiere e del commercio di prossimità	Positivo	Attuale
	Promozione del turismo	Miglioramento e prosecuzione nelle iniziative volte al turismo	Positivo	Attuale
	Rigenerazione urbana e bonifica	Ristrutturazioni di edifici pubblici per migliorie strutturali	Positivo	Attuale

La mappa degli stakeholder

Nel percorso verso una governance pubblica sempre più inclusiva, trasparente e orientata alla sostenibilità, il Comune di Udine riconosce l'importanza strategica del dialogo e del coinvolgimento strutturato dei propri stakeholder. La **mappa degli stakeholder** rappresenta uno strumento fondamentale per identificare, analizzare e valorizzare tutti i soggetti che, a vario titolo, influenzano o sono influenzati dalle attività e dalle decisioni dell'ente.

Questa mappatura nasce dalla volontà dell'Amministrazione comunale di rafforzare la propria capacità di ascolto, favorire il confronto e promuovere una corresponsabilità diffusa nella costruzione di politiche pubbliche sostenibili e partecipate.

Gli stakeholder del Comune di Udine comprendono una pluralità di soggetti, espressione della ricchezza e della complessità del tessuto urbano e istituzionale.



Guida alla lettura

Il presente Bilancio di Sostenibilità è organizzato secondo la struttura per capitali, che rappresentano le risorse chiave attraverso cui il Comune genera valore e sostiene il proprio sviluppo sostenibile. La struttura per capitali segue il modello sviluppato dall'*International Integrated Reporting Council* (IIRC) per la redazione del bilancio integrato, che mira a fornire una **visione più completa e interconnessa del valore creato** da un'organizzazione nel tempo.

I capitali considerati sono sei:

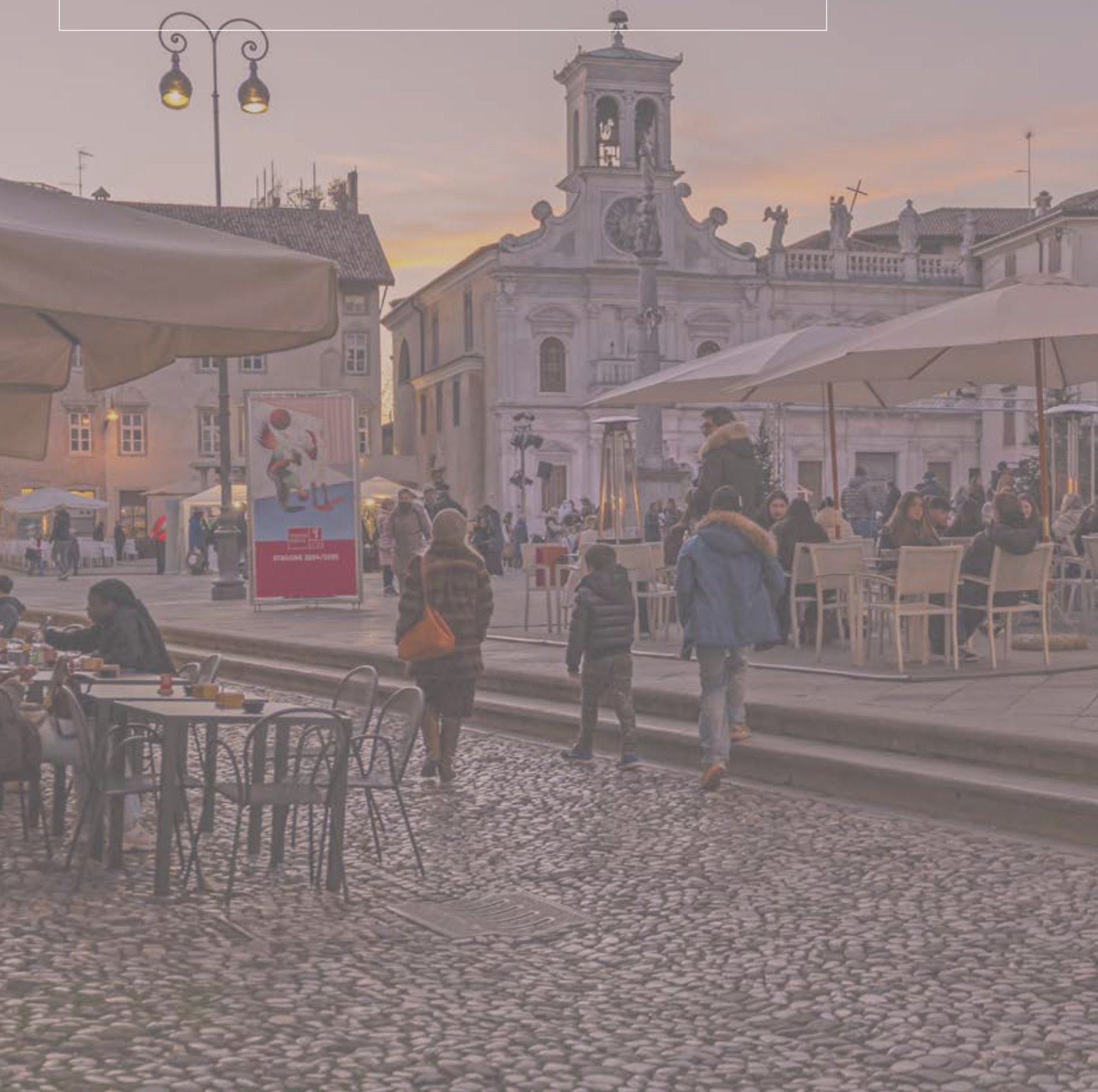
- economico-finanziario;
- umano;
- naturale;
- intellettuale;
- relazionale;
- infrastrutturale.

All'interno di ciascun capitale sono articolate specifiche sottosezioni, nelle quali sono riportati testi e dati qualitativi e quantitativi.

I contenuti evidenziati in arancio rappresentano la rendicontazione secondo lo standard GRI (Global Reporting Initiative), applicata al perimetro dell'amministrazione comunale.

I contenuti in blu, invece, offrono un quadro più ampio e descrittivo del contesto di riferimento, includendo l'intero perimetro del territorio locale del Comune Udine. In questa sezione si propone di fornire una visione estesa e articolata delle attività e degli impatti generati dall'ente in tutto il contesto sociale, economico e ambientale nel quale si trova ad operare.

Il capitale economico - finanziario



Capitale economico – finanziario

Il capitale economico-finanziario rappresenta l'insieme delle risorse monetarie e finanziarie che permettono a un'organizzazione di sostenere le proprie attività, investire e garantire continuità economica nel tempo.

Nel contesto del Comune di Udine, il capitale economico-finanziario assume una connotazione più ampia e include:

- risorse derivanti dalla fiscalità locale e trasferimenti statali/regionali;
- entrate da servizi pubblici, canoni, concessioni;
- capacità di attrarre fondi europei o altre risorse straordinarie;
- capacità di gestire in modo efficace il bilancio pubblico, garantendo sostenibilità finanziaria e investimenti nel tempo.

In questa sezione vengono presentati i riferimenti valoriali e normativi che orientano l'azione amministrativa, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, la valutazione della catena di fornitura. Infine, si illustra la strategia di medio-lungo termine di gestione delle risorse pubblica, con evidenza degli indirizzi strategici e degli obiettivi più operativi e misurabili, che guidano la pianificazione delle attività e il monitoraggio dei risultati.

Condotta etica dell'organizzazione

I principi cardine di gestione

Il Comune di Udine, in quanto ente locale dotato di autonomia statutaria, normativa, organizzativa e amministrativa, fonda la propria azione sui **principi costituzionali di democrazia, sussidiarietà, solidarietà e partecipazione**. Tali valori sono espressi in modo chiaro ed esplicito all'interno dello Statuto comunale, che definisce la missione pubblica dell'ente come garante della coesione sociale, promotore dei diritti e del benessere delle persone, tutore dell'ambiente e soggetto attivo nella costruzione di una cittadinanza consapevole e partecipata.

L'Amministrazione comunale persegue obiettivi trasversali che includono:

- la promozione della **pari dignità** e dell'uguaglianza tra tutti i cittadini (Art. 4);
- il **progresso culturale, sociale ed economico** nel rispetto dell'identità storica e ambientale del territorio (Art. 5);
- l'attenzione alla **sostenibilità ambientale**, alla tutela delle risorse naturali e alla gestione responsabile dei beni comuni, come l'acqua (Art. 18);
- il sostegno al **volontariato e all'associazionismo**, riconosciuti come risorse fondamentali per la comunità (Art. 15);
- la **valorizzazione della cultura e della ricerca**, della lingua friulana e delle relazioni internazionali (Artt. 13-14);
- il riconoscimento del lavoro, dell'impresa e della coesione sociale come leve per lo **sviluppo locale sostenibile** (Artt. 20-21);
- la promozione della **trasparenza, della partecipazione civica e della cittadinanza digitale**, (Artt. 42-48).

In coerenza con questi indirizzi, il Comune adotta un approccio strategico anche nella **gestione delle proprie società partecipate**, considerate strumenti operativi fondamentali per l'attuazione delle politiche pubbliche. Gli obiettivi prioritari sono:

- l'**efficientamento dei servizi** e il contenimento delle tariffe, garantendo qualità e accessibilità per l'utenza;
- il **mantenimento della gestione in house** ove sostenibile, per assicurare un controllo pubblico efficace e una maggiore flessibilità operativa;
- il **rafforzamento dimensionale e industriale** delle società partecipate strategiche promuovendo aggregazioni, investimenti e innovazione;
- il **coordinamento con le autorità d'ambito** e il rispetto delle normative settoriali (in particolare nei settori idrico, ambientale e del trasporto pubblico);
- il **monitoraggio attivo dei rapporti con soggetti terzi** nel rispetto dei patti di servizio e degli obiettivi di sostenibilità.

Il Comune ha scelto di rifarsi al principio della progressività delle imposte prevedendo l'applicazione dell'addizionale comunale IRPEF non in misura fissa, ma introducendo la fascia di esenzione per i redditi inferiori a 15.000 euro e la progressività delle aliquote. Ha introdotto, inoltre, due tipologie di agevolazioni, al fine di garantire l'assolvimento della TARI – tramite l'abbattimento per le fasce ISEE inferiore a 3.000,00 euro annui –, favorire l'insediamento di nuove attività nei quartieri periferici attraverso la riduzione del canone di occupazione suolo pubblico e contrastare il degrado urbano grazie ad agevolazioni tariffarie in materia di imposta sulla pubblicità.

Nel perseguire i propri obiettivi istituzionali, il Comune di Udine si impegna a garantire trasparenza, integrità e legalità nell'azione amministrativa. In questo contesto, assume particolare rilievo l'adozione di strumenti organizzativi capaci di prevenire il rischio di comportamenti illeciti e di rafforzare la cultura della responsabilità all'interno dell'Ente.

La **Legge 190 del 2012** e il **Piano Nazionale Anticorruzione (PNA)** che ne discende, rappresentano il quadro normativo e operativo fondamentale per la prevenzione e il contrasto della corruzione e dell'illegalità all'interno dell'amministrazione pubblica. Ogni comune è tenuto ad adottare un proprio piano anticorruzione, che ha validità triennale e viene aggiornato annualmente. Questo documento, che è una sezione del più ampio Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), integra la prevenzione della corruzione nella gestione quotidiana dell'ente, al fine di rafforzare la fiducia dei cittadini e delle cittadine nelle istituzioni locali e garantire un utilizzo corretto ed efficiente delle risorse pubbliche.

Di seguito si riporta la rendicontazione dell'indicatore GRI relativo agli episodi di corruzione per il biennio 2023 e 2024:

GRI 205-3 “Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese”

	2023	2024
Numero totale degli episodi confermati di corruzione	0	0
Numero totale degli episodi confermati di corruzione per i quali i dipendenti sono stati licenziati o hanno ricevuto sanzione disciplinare	0	0
Numero totale degli episodi confermati di corruzione per i quali sono stati interrotti o non rinnovati gli accordi con i business partner.	0	1

L'unico episodio rilevante ai fini dell'indicatore GRI 205-3, verificatosi nel 2024, riguarda la revoca dell'aggiudicazione di una gara a un operatore economico, a seguito dell'omissione di informazioni rilevanti per il corretto svolgimento della procedura.

La valutazione dei fornitori

Il **Comune di Udine**, nell'ambito del proprio Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo la norma UNI EN ISO 14001, **ha definito procedure specifiche per la qualificazione e la valutazione dei fornitori e degli appaltatori**. Tali procedure si inseriscono in un sistema documentale strutturato su più livelli – comprensivo di documenti, procedure, moduli di registrazione, istruzioni operative e documentazione esterna – finalizzato a garantire l'attuazione della politica ambientale e il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

In particolare, per le attività affidate a soggetti terzi, individuate come significative in sede di analisi e valuta-

zione degli aspetti ambientali, l'Ente ha previsto la trasmissione di requisiti ambientali specifici da osservare durante l'esecuzione dei lavori o dei servizi. Tali requisiti costituiscono parte integrante dei documenti contrattuali e rappresentano uno strumento operativo per estendere i principi della gestione ambientale anche ai soggetti esterni che collaborano con l'Amministrazione.

La qualificazione dei fornitori avviene dunque sulla base di criteri che includono, ove pertinente, anche la capacità di garantire il rispetto delle prescrizioni ambientali. L'Ente provvede inoltre a **monitorare il rispetto di tali requisiti durante lo svolgimento delle attività**.

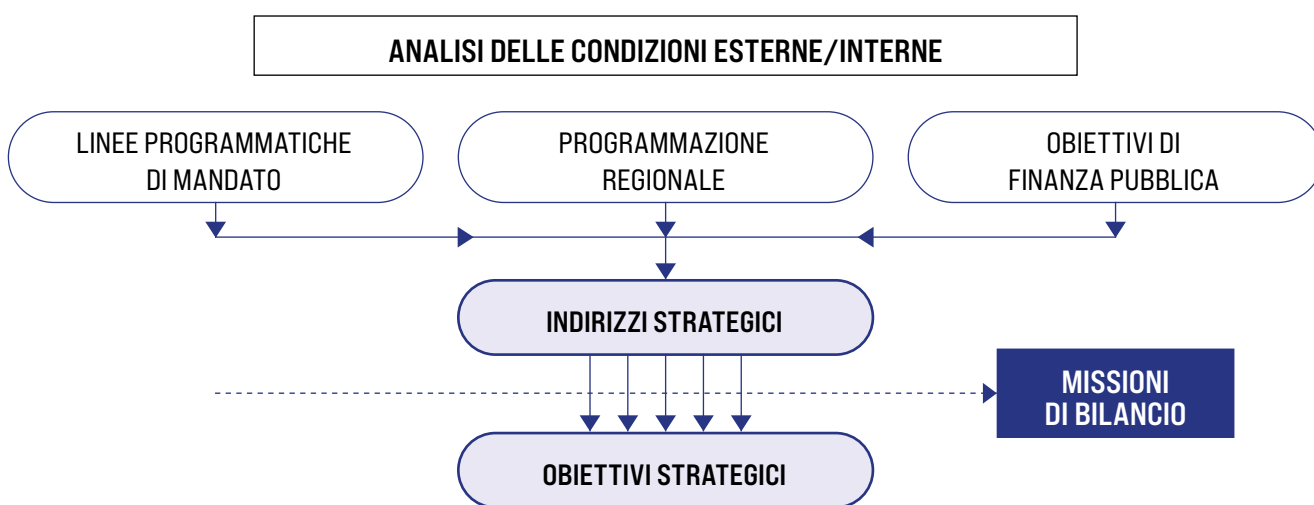
Gestione etica delle risorse pubbliche

La strategia di gestione economica e di redistribuzione del valore sul territorio

Il Comune di Udine adotta un modello integrato di programmazione strategica che si fonda sull'analisi delle **condizioni esterne ed interne**, quali fattori territoriali, sociali, economici, normativi e istituzionali. Tale analisi rappresenta la base conoscitiva necessaria per orientare in modo consapevole l'azione amministrativa.

Dall'elaborazione di questo contesto derivano tre principali direttrici:

- le **linee programmatiche di mandato**, che esprimono le priorità politiche dell'Amministrazione;
- la **programmazione regionale**, con cui il Comune si coordina nel quadro delle politiche territoriali più ampie;
- gli **obiettivi di finanza pubblica**, che garantiscono la sostenibilità economica delle scelte.



Questi pilastri alimentano la definizione degli **indirizzi strategici**, che costituiscono le direttrici di medio-lungo periodo dell'ente. Tali indirizzi vengono poi declinati in **obiettivi strategici** più operativi e misurabili, che guidano la pianificazione delle attività e il monitoraggio dei risultati.

Accanto a questo impianto strategico, trovano collocazione le **missioni di bilancio**, che rappresentano l'insieme dei programmi di spesa. Le missioni si affiancano agli obiettivi strategici dell'Amministrazione, contribuendo in modo complementare alla realizzazione di interventi strutturali e innovativi.

Gli indirizzi strategici sono quattro e si riportano di seguito:

- 1. Benessere diffuso e sostenibile:** questo obiettivo guida un'ampia gamma di azioni orientate al miglioramento della *qualità della vita, alla sostenibilità ambientale e all'inclusione sociale*. Le linee di intervento comprendono l'estensione della rete di protezione sociale, la promozione della mobilità sostenibile, il supporto alle famiglie, la partecipazione giovanile, la valorizzazione della protezione civile e la revisione del sistema di raccolta rifiuti. Vi rientrano anche iniziative per la rigenerazione urbana e lo sviluppo economico, così come lo sport come leva di benessere e inclusione.
- 2. Città della conoscenza e della cultura:** si concentra sul *rafforzamento del sistema educativo e sulla promozione della cultura e del turismo*.
- 3. Comune innovatore e smart city:** mira a fare del Comune un *attore proattivo nell'innovazione e nella digitalizzazione*, supportando la transizione verso una città intelligente e un'economia del terziario avanzato.

4. Integrazione e partecipazione: promuove una *comunità più coesa, consapevole e partecipativa*. Le azioni spaziano dalla lotta contro i pregiudizi, al rafforzamento delle relazioni internazionali, alla promozione della legalità e della sicurezza, fino alla valorizzazione dei meccanismi partecipativi.

Indirizzo Strategico	Obiettivo Strategico	Missione di Bilancio
1. BENESSERE DIFFUSO E SOSTENIBILE	Estensione della rete di protezione sociale e integrazione con i servizi sanitari	Missione 6: Politiche giovanili, sport e tempo libero Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
	Per una mobilità sostenibile	Missione 10: Trasporti e diritto alla mobilità Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia
	Promozione di politiche familiari a favore dei genitori e dei figli	Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Missione 4: Istruzione e diritto allo studio
	Valorizzazione del gruppo comunale di protezione civile	Missione 11: Soccorso civile
	Qualità della vita e sostenibilità ambientale	Missione 4: Istruzione e diritto allo studio Missione 9: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente Missione 10: Trasporti e diritto alla mobilità Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Missione 13: Tutela della salute
	Revisione del modello di raccolta rifiuti	Missione 9: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente
	Rigenerazione e riqualificazione urbana	Missione 1: Servizi istituzionali, generali e di gestione Missione 8: Assetto del territorio ed edilizia abitativa Missione 9: Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente Missione 10: Trasporti e diritto alla mobilità Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Missione 14: Sviluppo economico e competitività
	Sport per il benessere e l'inclusione sociale	Missione 6: Politiche giovanili, sport e tempo libero
2. CITTÀ DELLA CONOSCENZA E DELLA CULTURA	Sviluppo del tessuto economico	Missione 1: Servizi istituzionali, generali e di gestione Missione 14: Sviluppo economico e competitività
	Potenziamento di scuole, cultura e turismo	Missione 4: Istruzione e diritto allo studio Missione 5: Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali Missione 7: Turismo
3. COMUNE INNOVATORE E SMART CITY	Per una smart city	Missione 1: Servizi istituzionali, generali e di gestione
	Un comune innovatore per una città del terziario avanzato	Missione 1: Servizi istituzionali, generali e di gestione Missione 14: Sviluppo economico e competitività
4. INTEGRAZIONE E PARTECIPAZIONE	Liberi da ignoranza e pregiudizi	Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Missione 15: Politiche per il lavoro e la formazione professionale
	Ampliamento delle relazioni internazionali	Missione 1: Servizi istituzionali, generali e di gestione Missione 4: Istruzione e diritto allo studio Missione 8: Assetto del territorio ed edilizia abitativa Missione 10: Trasporti e diritto alla mobilità Missione 12: Diritti sociali, politiche sociali e famiglia Missione 14: Sviluppo economico e competitività
	Assicurare legalità e sicurezza	Missione 3: Ordine pubblico e sicurezza
	Promozione della partecipazione	Missione 1: Servizi istituzionali, generali e di gestione

L'impegno del Comune nel perseguimento degli obiettivi strategici individuati per il mandato trova **concreta attuazione** anche nella **destinazione delle risorse economiche**, a conferma della coerenza tra visione, programmazione e capacità operativa. La spesa erogata a consuntivo per l'anno 2024, articolata per Missioni, restituisce una rappresentazione efficace delle risorse destinate.

Missione di Bilancio	Quota di spesa erogata a consuntivo per l'anno 2024 - €
MISSIONE 1 - Servizi istituzionali e generali di gestione	47.178.961,38
MISSIONE 3 - Ordine pubblico e sicurezza	5.824.379,80
MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio	18.273.423,47
MISSIONE 5 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali	10.749.578,57
MISSIONE 6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero	6.511.442,14
MISSIONE 7 - Turismo	1.878.484,77
MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa	6.986.873,81
MISSIONE 9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	19.235.145,53
MISSIONE 10 - Trasporti e diritto alla mobilità	868.917,62
MISSIONE 11 - Soccorso civile	49.303,01
MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	56.401.110,62
MISSIONE 13 - Tutela della salute	479.832,64
MISSIONE 14 - Sviluppo economico e competitività	2.028.013,52
MISSIONE 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	277.977,18
MISSIONE 17 - Energia e diversificazione delle fonti energetiche	17.149,43
MISSIONE 50 - Debito pubblico	4.564.531,33
MISSIONE 99 - Servizi per conto terzi	19.052.951,44
TOTALE	208.198.331,26

Cos'è l'agenda 2030?



È un impegno fatto per costruire
un futuro migliore, sostenibile
e equo. L'agenda 2030 è un piano
di azione globale che definisce
17 obiettivi di sviluppo sostenibile
che guidano le azioni di tutti
gli Stati e di tutti i settori della
società. È un impegno che tutti
noi possiamo e dobbiamo
assumere.

1. **Eliminare la povertà**
Povertà è la mancanza di risorse
per vivere una vita dignitosa.
2. **Arricchire tutti**
Creare opportunità di lavoro
e reddito per tutti.
3. **Salute e benessere**
Promuovere la salute e il benessere
per tutti.
4. **Educazione di qualità**
Garantire un'educazione di qualità
per tutti.
5. **Parità di genere**
Raggiungere la parità di genere
in tutti i settori.
6. **Acqua pulita e servizi igienico-sanitari**
Garantire l'accesso all'acqua pulita
e ai servizi igienico-sanitari per tutti.
7. **Energia pulita e accessibile**
Garantire l'accesso all'energia pulita
e accessibile per tutti.
8. **Economia prospera e inclusiva**
Promuovere una crescita economica
inclusiva e sostenibile.
9. **Industria, innovazione e infrastrutture**
Promuovere l'industria, l'innovazione
e le infrastrutture.
10. **Ridurre le disuguaglianze**
Ridurre le disuguaglianze in tutti
i settori.
11. **Città e comunità resilienti**
Costruire città e comunità resilienti
e inclusive.
12. **Consumo e produzione responsabili**
Promuovere modelli di consumo
e produzione responsabili.
13. **Azione contro il cambiamento climatico**
Rafforzare le azioni contro il
cambiamento climatico.
14. **Vita sottomarina**
Proteggere e utilizzare in modo
sostenibile le risorse marine.
15. **Vita sulla terra**
Proteggere, ripristinare e promuovere
l'uso sostenibile degli ecosistemi terrestri.
16. **Pace, giustizia e istituzioni solide**
Promuovere la pace, la giustizia
e istituzioni solide.
17. **Partnership per gli obiettivi**
Rafforzare le partnership per
raggiungere gli obiettivi.

Il futuro che vogliamo



Capitale umano



Capitale umano

Il capitale umano rappresenta le competenze, le capacità, l'esperienza e la motivazione delle persone all'interno di un'organizzazione. In questa sezione vengono illustrati i principali dati relativi alla struttura organizzativa del Comune di Udine, tra cui la composizione del personale e le attività formative promosse nel corso dell'anno. L'attenzione alla crescita professionale, all'aggiornamento delle competenze e al benessere dei dipendenti riflette la volontà dell'Amministrazione di investire sul proprio patrimonio umano.

Accanto a queste azioni rivolte al personale comunale, vengono descritte anche iniziative più ampie rivolte ai lavoratori del territorio.



Gestione responsabile ed etica dei dipendenti comunali

Le risorse umane del Comune di Udine

Nel complesso l'organico del Comune di Udine, si conferma come una struttura stabile, orientata verso contratti di lunga durata e a tempo pieno, con un parziale riequilibrio di genere e la persistenza di dinamiche legate alla conciliazione vita-lavoro.

Nel 2024 le risorse umane del Comune di Udine sono aumentate, passando da 767 a 781 dipendenti. La crescita ha riguardato principalmente il personale maschile (da 269 a 296), mentre le dipendenti donne sono leggermente diminuite (da 498 a 485): la componente maschile sale al 38%, quella femminile scende al 62%.

Di seguito si riportano le tabelle in accordo con lo Standard per l'indicatore GRI 2-7¹:

GRI 2-7 “Dipendenti”	2023	2024
Uomini	269	296
Donne	498	485
Totale dipendenti	767	781
% Dipendenti uomini	35,1%	38%
% Dipendenti donne	64,9%	62%

GRI 2-7 “Dipendenti”	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti a tempo indeterminato	264	479	743	291	474	765
Dipendenti a tempo determinato	5	19	24	5	11	16
% Dipendenti a tempo indeterminato	36%	64%	100%	38%	62%	100%
% Dipendenti a tempo determinato	21%	79%	100%	31%	69%	100%

GRI 2-7 “Dipendenti”	2023			2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti a tempo pieno	262	416	678	289	409	698
Dipendenti a tempo parziale	7	82	89	7	76	83
% Dipendenti a tempo pieno	39%	61%	100%	41%	59%	100%
% Dipendenti a tempo parziale	8%	92%	100%	8%	92%	100%

1 I dati fanno riferimento a valori di organico al 31/12.

Salute e Sicurezza

Il **Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP)** del Comune di Udine svolge un ruolo fondamentale nella promozione della cultura della sicurezza all'interno dell'Ente, attraverso l'organizzazione e il coordinamento di percorsi formativi rivolti a tutto il personale. Tali iniziative interessano non solo l'organico comunale, ma anche soggetti esterni che collaborano con l'Amministrazione a vario titolo, quali tirocinanti, personale somministrato e addetti ai cantieri di lavoro.

La formazione in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro è erogata nel rispetto delle disposizioni normative previste dall'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 e dell'Accordo Stato-Regioni vigente in tema di formazione obbligatoria. I corsi, completamente gratuiti per i partecipanti e svolti esclusivamente durante l'orario di servizio, sono progettati per garantire l'acquisizione di conoscenze e competenze fondamentali per la prevenzione dei rischi e la tutela della salute negli ambienti lavorativi. A conclusione dei percorsi formativi, viene effettuata una verifica dell'apprendimento tramite test strutturati a risposta multipla, con soglia minima di superamento, in conformità agli standard normativi.

La formazione di base, destinata a tutte le persone lavoratrici, è erogata direttamente dal personale interno del SPP, mentre i moduli specialistici sono affidati a operatori economici accreditati, dotati delle competenze tecniche e didattiche necessarie per garantire l'efficacia dell'intervento formativo.

Nel corso del 2024, il Comune di Udine ha attivato una pluralità di corsi, con l'obiettivo di rispondere in modo puntuale ai diversi profili di rischio e alle esigenze operative dell'organizzazione.

Per una maggiore chiarezza nel computo complessivo degli eventi infortunistici sono inclusi anche gli infortuni in itinere, ossia quelli occorsi al personale dipendente durante il tragitto casa-lavoro-casa effettuato.

Di seguito riportiamo la rendicontazione del numero di infortuni avvenuti nel biennio di rendicontazione, in accordo con le richieste dello Standard GRI:

GRI 403-9 “Infortuni sul lavoro”

Numero di incidenti	2023	2024
Di cui totale decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Di cui infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	-	1
Di cui infortuni sul lavoro (escludendo i decessi e i gravi)	13	12
Di cui infortuni sul lavoro in itinere (per raggiungere o ritornare dalla sede di lavoro) solo se organizzato dal datore di lavoro	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	13	13

Dati temporali

Ore	2023	2024
Ore lavorate	1.055.593	1.040.663
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000
Tasso	2023	2024
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	-	1
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ²	12	12

² Rispetto al periodo precedente si registra un decremento del numero di infortuni sul lavoro registrabili (nel 2022 pari a 14)

Lo sviluppo delle competenze

Nel 2024 si è registrato un significativo **incremento delle ore medie di formazione** per dipendente rispetto al 2023. L'aumento riguarda tutti i livelli professionali, con un raddoppio delle ore medie per i livelli A e B (da 6,3 a 18,0 e da 9,8 a 21,9 rispettivamente) e incrementi rilevanti anche nei livelli C e D.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa rendicontata sulla base dell'indicatore GRI:

GRI 404-1 “Ore medie di formazione”	2023			2024		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	32,1	57,6	45,7	31,9	40,1	35,7
Livello D	28,6	36,1	33,9	41,7	42,5	42,3
Livello C	32,6	26,2	28,5	39,9	46,0	42,5
Livello B	7,7	11,0	9,8	30,3	16,6	21,9
Livello A	5,6	6,9	6,3	20,9	14,9	18,0

La diversità all'interno dell'organico comunale

Parallelamente, l'Amministrazione comunale ha avviato nel 2024 un **progetto di monitoraggio del clima e del benessere organizzativo interno**, articolato attraverso strumenti di rilevazione anonima rivolti al personale. I risultati costituiranno la base per indirizzare azioni mirate. Si è conclusa, una **mappatura delle competenze trasversali dei dipendenti**, nella consapevolezza che la valorizzazione delle capacità individuali rappresenti un fattore strategico per migliorare l'ambiente lavorativo.

Di seguito si riporta una tabella riepilogativa di quanto descritto e in accordo con le richieste degli indicatori dello Standard GRI:

GRI 405 – 1 “Diversità negli organi di governo dell’impresa e dei dipendenti” ³	2023			2024		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Dirigenti	15			15		
Sotto i 30 anni di età	0	0	0	0	0	0
Tra i 30 e 50 anni di età	1	3	4	2	2	4
Sopra i 50 anni di età	6	5	11	6	5	11
Dipendenti - categoria D	251			267		
Sotto i 30 anni di età	3	9	12	2	10	12
Tra i 30 e 50 anni di età	29	94	123	37	89	126
Sopra i 50 anni di età	42	74	116	46	83	129
Dipendenti - categoria C	312			325		
Sotto i 30 anni di età	13	9	22	21	7	28
Tra i 30 e 50 anni di età	50	83	133	59	76	135
Sopra i 50 anni di età	50	107	157	110	52	162
Dipendenti - categoria B	158			145		
Sotto i 30 anni di età	0	2	2	0	1	1
Tra i 30 e 50 anni di età	14	10	24	12	7	19
Sopra i 50 anni di età	45	87	132	44	81	125
Dipendenti - categoria A	31			29		
Sotto i 30 anni di età	0	1	1	0	1	1
Tra i 30 e 50 anni di età	3	0	3	3	0	3
Sopra i 50 anni di età	13	14	27	12	13	25

3 I dati fanno riferimento a valori di organico al 31/12.

Relativamente ai **dipendenti appartenenti alle categorie protette**, il numero complessivo passa da 43 nel 2023 a 37 nel 2024. La maggior parte delle persone appartenenti a queste categorie ha un'età superiore ai 50 anni (26 unità nel 2024), mentre resta limitata la presenza nelle fasce più giovani.

GRI 405 – 1 “Diversità negli organi di governo dell’impresa e dei dipendenti”

	2023			2024		
	Uomo	Donna	Totale	Uomo	Donna	Totale
Sotto i 30 anni di età	0	1	1	1	1	2
Tra i 30 e 50 anni di età	6	6	12	6	3	9
Sopra i 50 anni di età	12	18	30	10	16	26
Totale dipendenti appartenenti alle categorie protette		43			37	

Il Comune di Udine garantisce trasparenza e monitoraggio delle caratteristiche demografiche degli organi politici, con l'obiettivo di assicurare una rappresentanza inclusiva e intergenerazionale. La Giunta, nominata dal Sindaco, è composta da 5 assessore e 5 assessori. La tabella che segue è rappresentativa della composizione di Giunta e Consiglio Comunale.

GRI 405 – “Diversità negli organi di governo dell’impresa e dei dipendenti”⁴

	2023		2024	
	Uomo	Donna	Uomo	Donna
Sotto i 30 anni di età	3	2	2	2
Tra i 30 e 50 anni di età	9	6	9	6
Sopra i 50 anni di età	17	7	18	8
Totale per genere	29	15	29	16
Totale complessivo	44		45	

In ottemperanza a quanto previsto dall'indicatore “406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate” dello Standard GRI, si attesta che nel corso del biennio 2023–2024 oggetto del presente bilancio **non sono stati rilevati episodi di discriminazione nei confronti del personale o di altri soggetti che operano, a vario titolo, con l'Amministrazione comunale.**

4 I dati fanno riferimento a valori di organico al 31/12.

Iniziative per le persone lavoratrici

Il punto di ascolto Antimobbing

Nel corso del 2024, il **Punto di Ascolto Antimobbing**, finanziato dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, ha proseguito la propria attività a tutela delle lavoratrici e dei lavoratori in situazione di disagio.

Nel 2024 si è registrato un **aumento del 22% delle richieste**, con **209 utenti complessivi**, impiegati per il 67% nel settore privato, rispetto ai 171 del 2023. Il dato si inserisce in un trend di crescita già avviato: nel 2023 si era infatti registrato un incremento del 13% rispetto all'anno precedente. L'utenza continua a essere composta prevalentemente da donne (74%, in aumento rispetto al 69% del 2023), con una significativa presenza nella fascia over 50, che da sola rappresenta il 50% del totale.

I progetti formativi per il personale

Nel corso dell'anno sono stati realizzati numerosi interventi formativi nell'ambito del progetto **“NextPA – Cambiamenti in corso”**, un'iniziativa promossa congiuntamente dalle Associazioni datoriali del Comparto Unico della Pubblica Amministrazione e dalla Regione, con l'obiettivo di inaugurare una nuova stagione di formazione volta al potenziamento delle competenze specialistiche e trasversali del personale, coinvolgendo tutti i livelli dell'organizzazione e includendo percorsi dedicati agli amministratori locali, con focus su tematiche di indirizzo strategico, governo del territorio e valutazione delle politiche pubbliche.

Sempre nel 2024 il Comune di Udine ha organizzato un **Seminario di Alta Formazione**, che ha visto la partecipazione di **132 dipendenti**, dedicato alle responsabilità del dipendente pubblico, con l'obiettivo di rafforzare la conoscenza delle normative e delle prassi che regolano l'azione amministrativa. Il percorso ha approfondito le cinque principali responsabilità del personale pubblico: disciplinare, civile, amministrativa, contabile e penale.


A seguito dell'approvazione del nuovo codice di comportamento del comune di Udine, adottato con deliberazione della Giunta Comunale n. 136/2024 del 26 marzo 2024, è stato organizzato un ulteriore corso, a cui hanno partecipato **698 dipendenti**, che ha visto come temi i principi generali di legalità e imparzialità e gli obblighi specifici la cui violazione è fonte di responsabilità disciplinare, la gestione di regali e utilità, i conflitti d'interesse, le attività esterne e l'uso dei social media, le sanzioni disciplinari, l'iter del procedimento disciplinare e i connessi profili di responsabilità penale.

Il Comune di Udine ha aderito, in qualità di sperimentatore, al progetto nazionale di digitalizzazione degli atti di Stato Civile. In questo contesto ha promosso la formazione del personale e dato avvio alla sperimentazione della redazione dei vari tipi di casi d'uso degli atti.



Obiettivi possibili

il Museo incontra
la sostenibilità
8-31 luglio 2024



Del.
allora ricerca delle



Capitale naturale



Capitale naturale

Il capitale naturale comprende tutte le risorse ambientali rinnovabili e non rinnovabili che forniscono beni e servizi che supportano il benessere umano e l'attività economica. Include risorse come aria, acqua, suolo, biodiversità ed ecosistemi, oltre ai servizi ecosistemici da essi generati.

Sono illustrati i principali dati relativi al monitoraggio e alla gestione delle risorse ambientali riferite al perimetro dell'Ente, con particolare attenzione ai flussi di materiali, ai consumi energetici, al prelievo idrico, alla produzione di rifiuti, alle emissioni di gas effetto serra e alle certificazioni ambientali. In aggiunta, con riferimento al territorio comunale nel suo complesso, vengono riportate informazioni relative alle emissioni a livello territoriale, alla gestione dei rifiuti, alla cura del verde urbano e ad altre iniziative ambientali promosse sul territorio di Udine.



Gestione degli impatti ambientali dell'ente

Flussi di materiali

L'Ente ha rendicontato i materiali più significativi acquistati nel biennio 2023-2024, oltre ai consumi energetici e idrici, in conformità agli standard GRI e sulla base dei **Criteri Ambientali Minimi (CAM)**.

I CAM sono i requisiti ambientali definiti per le varie fasi del processo di acquisto, volti a individuare la soluzione progettuale, il prodotto o il servizio migliore sotto il profilo ambientale lungo il ciclo di vita, tenuto conto della disponibilità di mercato. In Italia, l'efficacia dei CAM è stata assicurata grazie alle previsioni contenute nel Codice dei contratti. Infatti, l'articolo 57 comma 2 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, prevede l'obbligo di applicazione, per l'intero valore dell'importo della gara, delle "specifiche tecniche" e delle "clausole contrattuali", contenute nei criteri ambientali minimi (CAM).

GRI 301-1 "Materiali utilizzati"

	UM	2023	2024
Carta	risme	5.752,0	3.024,0
Toner	pz	211,0	222,0
Cancelleria	€	65.280,7	78.834,4
Contenitori in plastica per la conservazione e la movimentazione dei reperti	kg	125,0	125,0
Materiale d'uso in carta e cartoncino	kg	154,0	50,0
Cartelle	pz	300,0	400,0
Antitaccheggio materiale librario	pz	415.000,0	6.000,0
Antitaccheggio materiale multimediale	pz	9.000,0	5.000,0
Piatti in ceramica bianca fondi e piani - Materiale conforme ai CAM	pz	96,0	432,0
Posate in acciaio inox (forchette, coltelli, cucchiaini) - Materiale conforme ai CAM	pz	300,0	504,0
Bicchieri in vetro - Materiale conforme ai CAM	pz	90,0	168,0

La gestione idrica

Il Comune di Udine monitora i consumi di acqua con l'obiettivo di gestire la risorsa idrica. Nel biennio 2023-2024 si registra una diminuzione del volume totale di acqua prelevata, passato da 185.955 m³ nel 2023 a 178.767 m³ nel 2024.

GRI 303-3 "Prelievo idrico" - m³

	2023	2024
Volume totale di acqua prelevata	185.955,0	178.767,0

I consumi energetici dell'Ente

L'analisi dei consumi energetici del Comune di Udine per gli anni 2023 e 2024 evidenzia un aumento complessivo dell'energia utilizzata, che passa da **74.760,63 GJ** a **87.917,42 GJ**.

GRI 302-1 "Energia consumata all'interno dell'organizzazione" - Gj

	2023	2024
Consumi di Gas naturale	43.221,0	54.261,3
Consumi gasolio per riscaldamento	249,7	245,3
Consumi per flotte auto (GPL)	167,4	161,5
Consumi per flotte auto (benzina)	859,4	861,1
Consumi per flotte auto (Gasolio - diesel)	914,3	842,1
Consumo energia termica da teleriscaldamento	10.494,0	10.936,8
Consumo energia elettrica acquistata*	29.766,0	31.952,9
Consumo totale utilizzato	74.760,6	87.917,4

Emissioni di gas a effetto serra

Il monitoraggio puntuale delle emissioni di gas a effetto serra (GHG) costituisce un elemento centrale della rendicontazione ambientale del Comune di Udine. Nel 2024, le emissioni dirette di GHG – Scope 1 (GRI 305-1), riconducibili all'uso di combustibili fossili per il riscaldamento e la mobilità, ammontano complessivamente a 3.351,1 tonnellate di CO₂ equivalente, in aumento rispetto alle 2.707,4 tonnellate registrate nel 2023.

Per quanto riguarda le emissioni indirette – Scope 2 (GRI 305-2), connesse al consumo energetico da fonti esterne, si evidenzia la continuità dell'approvvigionamento di energia elettrica interamente da fonti rinnovabili, che non comporta emissioni calcolate. Le emissioni residuali (2,4 ton CO₂eq nel 2024, rispetto alle 2,3 ton CO₂eq del 2023) derivano esclusivamente dall'utilizzo di energia termica da teleriscaldamento.

GRI 305-1 "Emissioni dirette di GHG (Scope 1)"

GRI 305-2 "Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)"

	2023	2024
Gas metano	2.543,4	3.193,1
Gasolio	21,2	20,8
GPL	11,1	10,7
Carburante – (benzina)	63,7	63,8
Carburante – (diesel)	68,0	62,6
Totale Scope 1 – ton CO₂eq	2.707,4	3.351,1
Energia elettrica - 100% da fonti rinnovabili	-	-
Energia termica da teleriscaldamento	2,3	2,4
Totale Scope 2 – ton CO₂eq	2,3	2,4

La gestione dei rifiuti prodotti dall'ente

I rifiuti prodotti direttamente dall'ente nello svolgimento delle sue attività sono gestiti come rifiuti urbani o, se non rientrano in tale categoria, come rifiuti speciali. La produzione dei rifiuti urbani interessa tutti gli uffici per la carta, toner per stampanti, articoli da ufficio e plastica. Attualmente si sta attuando la raccolta differenziata di carta e plastica.

GRI 306-3 “Rifiuti prodotti”

Rifiuti pericolosi - ton	2023	2024
150110* - Imballaggi contaminati prodotti da attività per il trattamento chimico del verde comunale	0,1	0,0
150110* - Imballaggi contaminati derivante da attività di manutenzione stradale ed edile	0,1	0,1
150202*- DPI - Guanti e mascherine usate	0,2	0,2
160213* - Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolose, diversi da quelli di cui alla voce 160209 e 160212	0,0	2,1
Rifiuti non pericolosi - ton	2023	2024
160216 - Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 160215	0,4	0,3
160505 - Gas in contenitori a pressione, diversi da quelli di cui alla voce 160506	0,1	0,0
170302 - Fresato di asfalto	20,4	4,4
160214 - Apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 160209 e 160213	0,0	6,9
170904 - Rifiuti misti da attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901,170902 e 170903	0,0	11,0
200221 - Rifiuti biodegradabili	0,0	3,6
170802 - Materiali da costruzione a base di gesso, diversi da quelli di cui alla voce 17080	0,0	170,8
200201 - Rifiuti prodotti da giardini e parchi pubblici	0,0	3,6
Rifiuti totali pericolosi	0,4	2,4
Rifiuti totali non pericolosi	20,8	200,7

Certificazioni ambientali

Il Comune di Udine si impegna da anni in un percorso strutturato di miglioramento delle proprie performance ambientali, adottando sistemi di gestione certificati secondo standard riconosciuti a livello internazionale. In questo ambito, l'Ente ha ottenuto e mantiene attive la **certificazione ambientale UNI EN ISO 14001** e la **registrazione EMAS** (Eco-Management and Audit Scheme), strumenti fondamentali per garantire un approccio sistemico alla tutela dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento e alla conformità normativa.

Tali certificazioni attestano l'adozione di un sistema di gestione ambientale efficace, fondato su obiettivi misurabili, il monitoraggio costante degli impatti ambientali e l'attivazione di azioni correttive e preventive. La registrazione EMAS, in particolare, prevede anche la redazione e pubblicazione periodica di una dichiarazione ambientale validata.

Parallelamente, il Comune ha conseguito anche la **certificazione UNI CEI EN ISO 50001** per la gestione dell'energia, rafforzando il proprio impegno verso una maggiore efficienza energetica. L'applicazione di questo standard consente di pianificare e monitorare i consumi energetici degli edifici e dei servizi comunali, ottimizzandone l'uso e promuovendo l'adozione di tecnologie a basso impatto ambientale.

Tutela, valorizzazione e recupero ambientale

Le emissioni a livello territoriale

La **riduzione delle emissioni inquinanti** rappresenta una priorità strategica per l'Amministrazione comunale di Udine, per migliorare la qualità dell'aria e tutelare la salute pubblica, in coerenza con gli obiettivi europei e nazionali di transizione ecologica e contrasto ai cambiamenti climatici.

Indicatore	Target 2024	Consuntivo 2024
Riduzione PM 10 e PM 2.5	$\leq 22 \mu\text{g}/\text{m}^3$	$19 \mu\text{g}/\text{m}^3$

A questo proposito, è stata avviata una revisione complessiva degli strumenti di pianificazione della mobilità e dei regolamenti che disciplinano l'accesso alle aree soggette a limitazioni del traffico, come le Zone a Traffico Limitato (ZTL) e le Aree Pedonali.

A supporto della transizione verso una mobilità più sostenibile, è proseguita, da parte della società partecipata del Comune SSM, l'installazione di nuove colonnine per la ricarica dei veicoli elettrici privati, ed è stato predisposto l'avvio del nuovo sistema di bike sharing, previsto per gennaio 2025.

La gestione dei rifiuti

La gestione del ciclo integrato dei rifiuti solidi urbani e assimilati nel Comune di Udine è affidata a NET S.p.A., società partecipata dal Comune. Il servizio è regolato da un contratto stipulato nel 2020 tra NET S.p.A. e l'Autorità Unica per i Servizi Idrici e Rifiuti (AUSIR), gli aspetti operativi sono disciplinati dalle schede tecniche approvate con Deliberazione Consiliare n. 101 del 15 marzo 2022.

La normativa di riferimento per la raccolta differenziata e la gestione del ciclo dei rifiuti è il D.lgs. 152/2006. AUSIR svolge funzioni di programmazione, organizzazione e controllo sia per il servizio idrico integrato sia per quello dei rifiuti urbani, con particolare attenzione al monitoraggio della qualità dei servizi erogati. I rapporti tra il Comune di Udine e AUSIR sono regolati ai sensi dell'art. 11 della L.R. 34/2017, con riferimento anche alla definizione dei regolamenti per l'assimilazione dei rifiuti speciali non pericolosi ai rifiuti urbani.

L'Unità Operativa Gestione Rifiuti raccoglie e analizza annualmente i dati relativi alla produzione dei rifiuti urbani e ai livelli di raccolta differenziata, sulla base delle informazioni trasmesse da NET S.p.A. Sul territorio comunale sono attivi servizi di raccolta differenziata per carta, vetro, metalli, plastica e scarti vegetali, con modalità organizzative variabili a seconda delle aree servite. A supporto del sistema, sono operativi due Centri di Raccolta, situati in via Stiria e via Rizzolo, accessibili gratuitamente alle utenze domestiche del Comune. È escluso l'accesso per i rifiuti ingombranti conferiti da soggetti commerciali.

Dal 2019, la raccolta domiciliare con sistema "porta a porta" è stata estesa alla quasi totalità del territorio comunale. Nel 2025 è prevista la sperimentazione di un modello di gestione dei rifiuti urbani in contesti complessi, come condomini e zone ad alta densità abitativa, che prevede l'introduzione di campane intelligenti dotate di tecnologia RFID, sensori volumetrici e pannelli fotovoltaici, accessibili tramite keyfob, chiave ad uso personale.

I rifiuti urbani non differenziati sono trattati presso l'impianto comunale di via Gonars, che consente al Comune di raggiungere l'autosufficienza nella gestione del rifiuto indifferenziato. L'impianto permette la separazione e il recupero della frazione secca, dei metalli ferrosi, della frazione organica e dei materiali ingombranti, contribuendo alla produ-

zione di Combustibile Solido Secondario (CSS) per la termovalorizzazione e alla stabilizzazione dei materiali conferiti in discarica, rendendoli inerti e non putrescibili.

Indicatore	Target 2024	Consuntivo 2024
Aumento raccolta differenziata dei rifiuti urbani	>=70%	71,21%

Le iniziative per la gestione del verde pubblico

La città dispone di un significativo patrimonio verde, con 86 aree verdi e 8 giardini storici, per una superficie totale di 1,96 kmq di verde pubblico. Il 53% delle aree verdi ospita giochi e arredi per un totale di 311 attrezzature complessive. 37 sono le aree attrezzate scolastiche, 11 le aree sgambamento cani, 6 le aree attrezzate per il fitness e 14 aree ospitano complessivamente 19 campi da gioco. Le aree verdi, infatti, sono anche un importante spazio di aggregazione sociale, per adulti e bambini.

- 86 aree verdi
- 8 giardini storici
- 53% aree verdi che ospitano giochi e arredi
- 1.96 kmq di verde pubblico
- 37 aree attrezzate scolastiche
- 11 aree sgambamento cani
- 6 aree attrezzate per il fitness
- 19 campi da gioco

Il primo Piano del Verde

Nel 2024 è stato avviato il Piano Zero del Verde, documento tecnico-programmatico risultato di un processo partecipato che ha coinvolto Università, ordini professionali, associazioni e cittadinanza, che rappresenta il primo passo verso la definizione del futuro Piano del Verde. Il Piano si sviluppa in cinque linee strategiche: forestazione urbana, incremento della biodiversità, ampliamento e connessione delle aree verdi, accessibilità e sicurezza, attribuzione di un valore economico al patrimonio vegetale. Tali linee sono articolate in 24 azioni concrete da attuare nel breve, medio e lungo periodo, con l'obiettivo di rafforzare la resilienza urbana, promuovere il benessere ecologico e rendere gli spazi verdi fruibili da tutta la cittadinanza. Udine è il primo capoluogo del Friuli-Venezia Giulia a dotarsi di uno strumento di questo tipo, interamente elaborato dagli uffici comunali.

- Piano Zero del Verde
- 5 linee strategiche
- 24 azioni

Il censimento degli alberi

Nel corso del 2024 è proseguito il censimento del patrimonio arboreo cittadino, finalizzato alla mappatura delle essenze, alla valutazione dello stato fitosanitario e alla programmazione di eventuali interventi. Il censimento, realizzato con metodo tradizionale, è arrivato a censire 7.500 alberi su 23.500 circa. Per la prima volta è stato realizzato anche il censimento satellitare e con l'ausilio dell'intelligenza artificiale.

- 7.500 alberi censiti
- su 23.500

Le piantumazioni

Nel 2024 sono stati messi a dimora 363 alberi in 47 aree verdi, parchi e aree scolastiche, a cui si aggiungono 59 alberi in via Leopardi. Solo 34 alberi sui 363 non hanno attecchito e sono già stati sostituiti in 14 aree verdi. Le nuove piantumazioni prevedono sia l'impiego di piante più adeguate al contesto urbano e climatico, con spazio maggiore per lo sviluppo delle radici ove necessario, sia l'attivazione di azioni di monitoraggio e di manutenzione. Nell'estate del 2024, inoltre, per la prima volta è stata sperimentata la tecnologia delle sacche d'acqua che prevede l'innaffiatura costante e misurata, utile ad aiutare l'attecchimento delle nuove piante nei mesi più caldi.

I 363 alberi piantati
I in 47 aree verdi

Le aree verdi

Particolare attenzione è stata data alle aree verdi inclusive: la riqualificazione del **Parco Ambrosoli** ha previsto giochi inclusivi, arredi, area cani e campo da basket. Un altro campo da basket è stato realizzato nell'**area verde Salgari** di via Del Bon, con l'introduzione di nuovi arredi inclusivi. Nuovi giochi sono stati forniti all'**area verde Marchiol** di Via Piutti, quella di **Via Molin Nuovo** e quella scolastica di **Via Marco Volpe**. Tramite donazione, è stata realizzata l'area fitness di via Derna, così come il primo workshop di progettazione partecipata del *Community Hub Officine Giovani* si è concluso con la realizzazione e la posa dell'Ottavolo presso il **Parco Ardito Desio**, uno spazio pensato a misura di studente. Nuove panchine e arredi urbani sono stati sistemati anche al **giardino Ricasoli**, al **giardino Guido da Tavagnacco**, in via Savorgnana e in via Roma.

L'Orto Botanico Friulano

Dal 2024 l'orto botanico di via Urbanis, luogo importante per la coltivazione e la raccolta di piante per scopi di ricerca scientifica, conservazione e attività didattica, è gestito dal Comune di Udine che, con questi obiettivi, lo ha riqualificato e ha sottoscritto convenzioni con la Regione, il liceo Marinelli e l'Università di Udine.

Gli orti urbani

Nel contesto delle politiche urbane orientate alla sostenibilità e alla coesione sociale, il Comune di Udine promuove da tempo l'iniziativa degli orti urbani, costituiti da appezzamenti di terreno di proprietà comunale dotati di attrezzature di base che vengono messi a disposizione della cittadinanza attraverso appositi bandi pubblici. Tali spazi, assegnati con durata quinquennale, sono **destinati a finalità terapeutiche, sociali, ambientali, aggregative ed educative**. L'ultima assegnazione, avvenuta nel 2021, resterà in vigore fino al 2026, coinvolgendo famiglie, persone anziane, istituti scolastici e realtà associative.

I 120 orti urbani
I in 5 quartieri

Nelle estati 2023 e 2024, l'orto urbano di Viale Dino Basaldella ha ospitato numerose attività educative e aggregative del Punto Incontro Giovani, il centro di aggregazione giovanile del quartiere Aurora.

Progetti di sostenibilità urbana

Negli ultimi anni il Comune di Udine ha aderito a numerosi progetti e iniziative a livello nazionale ed europeo per la sostenibilità urbana. Tra i progetti più significativi si annovera **Compete4SECAP**, finalizzato allo sviluppo del Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima (PAESC) e alla promozione di Sistemi di Gestione dell'Energia. A supporto, è stata creata la *Piattaforma PAESC*, strumento digitale trasversale che facilita il dialogo tra i diversi uffici comunali e migliora la comunicazione con la cittadinanza in merito alle politiche ambientali.

All'interno del progetto **Interreg Italy-Croatia Adriadapt**, il Comune ha contribuito all'analisi della vulnerabilità climatica del territorio, alla raccolta di dati climatici ad alta risoluzione e alla definizione di una strategia e un piano di azioni per l'adattamento urbano, attraverso strumenti digitali condivisi con altre città adriatiche. Con **Adswim**, è stato possibile promuovere interventi mirati al miglioramento della qualità delle acque del Mar Adriatico, attraverso l'uso gestito delle acque depurate e definendo linee guida e strategie di governo condivise a livello trasfrontaliero.

In un'ottica di rigenerazione urbana e inclusione sociale, **Playful Paradigm** ha valorizzato l'approccio ludico come leva per il recupero di spazi pubblici e il coinvolgimento delle fasce più vulnerabili della popolazione, con lo scopo di creare spazi urbani più sani e sostenibili. Il progetto **Alpgrids** ha invece esplorato le potenzialità delle microreti energetiche e delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), attraverso analisi tecniche e simulazioni, individuando edifici idonei nell'area sud-ovest della città, pur non giungendo alla costituzione effettiva della CER per ostacoli normativi ancora presenti.

Il Comune ha inoltre preso parte al progetto **Citycircle**, volto a favorire l'economia circolare su scala urbana, mediante lo sviluppo di strategie di recupero energetico in collaborazione con NET società partecipata dal Comune responsabile della gestione dei rifiuti. Con **Feedschools**, l'Amministrazione ha promosso l'efficientamento energetico del patrimonio scolastico secondo gli standard NZEB (*Nearly Zero Energy Buildings*), attraverso strumenti tecnici, formazione e seminari rivolti agli operatori del settore. Infine, nell'ambito del **Programma sperimentale di interventi per l'adattamento ai cambiamenti climatici in ambito urbano**, promosso dal Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, il Comune è impegnato nell'attuazione di interventi strutturali e non strutturali volti a mitigare gli impatti di fenomeni estremi, come le ondate di calore e le piogge intense, con particolare attenzione all'aumento della resilienza degli insediamenti urbani, mediante soluzioni verdi e infrastrutture sostenibili, quali piste ciclabili permeabili, la creazione di rifugi climatici e la sistemazione ecologica di canali urbani.

Nel 2024 si è tenuto un incontro di capacity building di AI4ClimateChange, un progetto innovativo che coniuga tecnologia e sostenibilità per affrontare le sfide poste dal cambiamento climatico e che ha visto la collaborazione tra l'Amministrazione comunale e DITEDI, il più ampio network regionale di imprese ICT, con l'obiettivo di applicare le potenzialità dell'intelligenza artificiale al monitoraggio ambientale, alla prevenzione del rischio e alla tutela del territorio. Da questa iniziativa è nata la progettualità Interreg con la Slovenia che, con il finanziamento dell'Unione Europea, prenderà avvio nel 2025.

Iniziative volte alla diffusione della cultura della sostenibilità ambientale nel territorio

Nel corso del mese di luglio 2024, il **Museo Friulano di Storia Naturale** ha promosso un articolato programma di eventi culturali e divulgativi dedicati ai temi del cambiamento climatico, della biodiversità e della transizione ecologica, **“Obiettivi possibili”**, con oltre dieci appuntamenti a partecipazione gratuita. Al centro degli incontri – strutturati come talk, proiezioni, conferenze e momenti di dialogo – vi sono i grandi temi ambientali dell’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Accanto agli incontri per il pubblico adulto, il Museo ha previsto anche momenti dedicati a bambini e famiglie, con laboratori all’aperto nell’area verde esterna alla struttura, favorendo l’educazione ambientale in chiave intergenerazionale.

Il Museo si propone come luogo di cultura sostenibile attraverso interventi coerenti con i principi dell’ecodesign: allestimenti temporanei progettati con materiali certificati, pratiche di riuso, attenzione all’accessibilità dei contenuti e all’inclusività degli spazi.

Nel mese di maggio 2024, il Comune di Udine ha inaugurato il **Centro del Riuso** di via Rizzolo, uno spazio dedicato alla raccolta, selezione e redistribuzione di beni usati e in buono stato, con l’obiettivo di promuovere il riutilizzo e la riduzione dei rifiuti urbani.

Presso il centro è possibile conferire mobili, articoli per la casa, attrezzature sportive, giocattoli, articoli per l’infanzia, biciclette, libri e altri beni idonei, che vengono valutati dal personale incaricato prima di essere resi disponibili per il ritiro gratuito da parte di altre persone titolari di un’utenza TARI.

L’Amministrazione comunale ha sostenuto eventi pubblici orientati alla partecipazione attiva, come assemblee cittadine, pedalate dedicate alla promozione dei Contratti di fiume e un programma educativo specifico rivolto agli istituti scolastici del territorio. Infine, il Comune ha aderito al progetto **Blue Communities**, finalizzato a sensibilizzare la popolazione sul valore dell’acqua come bene comune e sull’importanza della gestione sostenibile delle risorse idriche.

Le prime tre **oasi climatiche**, una misura per rendere la città più sostenibile e resiliente con particolare riferimento alla mitigazione degli effetti delle ondate di calore, sono state realizzate dal Comune di Udine presso la Sezione Ragazzi della Biblioteca Joppi, i Giardini del Torso e il Museo Friulano di Storia Naturale. Durante i mesi di luglio, agosto e settembre 2024, il Comune ha promosso, presso le oasi climatiche, un programma didattico e di intrattenimento dedicato a bambini e ragazzi su tematiche ambientali.

Il riconoscimento del virtuosismo energetico

Il **Comune di Udine** è stato riconosciuto tra i Comuni più virtuosi del Friuli-Venezia Giulia in materia di sostenibilità ambientale, ottenendo la **classe A++** agli **Energy Awards**. Tra i principali ambiti premiati figurano il Piano Zero del Verde e il Censimento del Verde, i Contratti di Fiume e l’utilizzo di energia verde certificata per gli edifici comunali. Il riconoscimento valorizza anche l’adozione di tecnologie per l’efficienza, come smart meter e sistemi per il risparmio idrico.

L’Amministrazione comunale ha inoltre avviato importanti interventi di riqualificazione energetica, tra cui il rifacimento delle palazzine comunali di via Sabbadini attraverso un project financing, l’adozione di pompe di calore nel progetto PINQUA del quartiere San Domenico, la riqualificazione energetica di edifici scolastici e l’installazione di un impianto fotovoltaico e della copertura termica per l’impianto natatorio del Palamostre.

Energy Awards
Comune A++

*per l’impegno in azioni volte alla
transizione energetica e alla resilienza
climatica*

Capitale intellettuale



Capitale intellettuale

Il capitale intellettuale comprende conoscenze, sistemi, procedure, proprietà intellettuale e intangibili organizzativi che supportano l'efficienza operativa e la capacità di innovazione di un'organizzazione. Include risorse come software, brevetti, marchi, database, modelli organizzativi e cultura.

All'interno del presente capitolo vengono descritte le attività di valorizzazione culturale, i progetti offerti alla cittadinanza nel corso dell'anno oggetto di rendicontazione e i nuovi servizi digitali erogati dal Comune di Udine.



Valorizzazione delle attività culturali

I Civici Musei

I Civici Musei del Comune di Udine, distribuiti in sedi diffuse e prestigiose come il Castello, Casa Cavazzini, Palazzo Giacomelli (Museo Etnografico del Friuli), Palazzo Morpurgo e le sedi espositive dell'Ex Chiesa di San Francesco, Galleria Tina Modotti e la Casa della Confraternita, propongono collezioni permanenti e mostre temporanee di arte antica, moderna e contemporanea, valorizzando il territorio friulano e l'identità culturale della città e ospitando artisti locali, nazionali e internazionali. Nel corso del 2024 i musei hanno registrato oltre 100 mila contatti, tra visite e partecipazioni ad eventi senza biglietto.

Collezioni permanenti
e mostre temporanee
di arte antica, moderna e contemporanea
Oltre **100**^{mila} accessi

La Biblioteca Civica “Vincenzo Joppi”

La biblioteca comunale promuove la lettura, la formazione permanente, le ricerche, la conservazione e la fruizione del patrimonio culturale attraverso le diverse Sezioni che la compongono: Friulana, Manoscritti, Moderna e Cinema, Ragazzi e le Biblioteche di quartiere. La Biblioteca ha promosso, anche nel corso del 2024, numerose attività rivolte a tutte le fasce d'età e diverse collaborazioni con associazioni culturali e di volontariato, con la Casa Circondariale di Udine, con le librerie cittadine, l'Università e le scuole, nonché con le 40 biblioteche del Sistema Bibliotecario del Friuli (SBHU) quale capofila.

La notte dei lettori

Nel giugno 2024 si è svolta a Udine “**La Notte dei Lettori**”, manifestazione culturale ideata e promossa dal Comune di Udine, con il sostegno della Regione, della Fondazione Friuli e la collaborazione delle librerie cittadine e di una vasta rete di enti e associazioni del territorio, decine di partner culturali e sociali – istituzioni, università, scuole, musei, associazioni, cooperative, e realtà teatrali.

L'undicesima edizione, intitolata “*Viaggi, erranze, partenze, ritorni*”, è stata anticipata da un'anteprima itinerante di un centinaio di incontri in 30 Comuni, per un totale di oltre 160 eventi che hanno animato la città e il territorio – tra piazze, teatri, biblioteche, librerie, parchi, musei e cortili – con un programma che ha previsto letture sceniche, spettacoli teatrali, mostre, concerti, giochi per adulti e bambini, attività educative, performance artistiche e momenti di riflessione pubblica.

Notte dei Lettori

Festival e anteprima
Oltre **160** eventi
in **30** Comuni

Udinestate

Udinestate è un progetto culturale diffuso, che si sviluppa in tutta la città volendo fungere da legame tra il centro e i borghi, tra le generazioni, tra i vari linguaggi ed espressioni della cultura e dell'intrattenimento. È un contenitore che intende dare spazio alle varie manifestazioni dell'arte e del pensiero: eventi musicali, festival e attività culturali, nel centro storico e nei parchi della città, ma anche nei quartieri, cuori pulsanti della socialità urbana. Frutto di

un percorso del Comune insieme a oltre 60 associazioni ed enti del territorio, l'edizione 2024 si è posta l'obiettivo di allargare il pubblico, con particolare attenzione a quello giovane, garantendo proposte eterogenee. I Civici Musei sono stati parte integrante del programma estivo, così come il Cinema e il Teatro. Su 408 eventi censiti, sono state registrate 85.987 presenze, comprese le visite alle mostre.

Udinestate

un progetto culturale diffuso

Oltre **400** eventi

Oltre **60** associazioni

85 mila presenze

FOMO Festival

Il Parco Ardito Desio di Udine si è trasformato in un vivace spazio di creatività, socialità e cultura giovanile in occasione del FOMO Festival, il festival del progetto Community Hub Officine Giovani, spazio polifunzionale dedicato alla creatività giovanile, giunto nel 2024 alla sua seconda edizione. Centinaia di giovani si sono ritrovati nel cuore del quartiere Villaggio del Sole per un fine settimana dedicato alla partecipazione giovanile, alla rigenerazione urbana, alla musica dal vivo e all'espressione artistica e culturale. L'appuntamento è stato raddoppiato con un'anticipazione al Parco Moretti intitolata "Fomo va in città" e i due eventi hanno contato, complessivamente, 1200 presenze.

La valorizzazione dell'identità friulana e del plurilinguismo

Il Comune di Udine ha promosso, nel corso del 2024, iniziative culturali e didattiche volte alla valorizzazione dell'identità friulana e del plurilinguismo, a sostegno della nuova musica friulana, del teatro in lingua e con particolare attenzione al pubblico più giovane, anche in occasione della Fieste de Patrie e della manifestazione Friuli Doc, in collaborazione con le associazioni e le istituzioni culturali del territorio. È stata rilanciata l'attività di digitalizzazione del materiale friulano presso la Biblioteca Joppi e incentivata la presenza del bilinguismo nelle attività culturali ed educative, come quelle di Udinestate e dei Centri Ricreativi Estivi.

I servizi digitali dell'Ente

Il nuovo sito web

Il Comune di Udine ha recentemente presentato **il nuovo sito web istituzionale**, completamente rinnovato nella struttura e nei contenuti, con l'obiettivo di offrire a cittadini e cittadine un'esperienza digitale più efficace, semplice e accessibile. Il progetto, realizzato nell'ambito del PNRR, si inserisce nel percorso di innovazione digitale dell'Ente e di trasformazione dei servizi pubblici in chiave digitale.

nuovo sito web
813.181 accessi

L'intervento ha previsto la completa riorganizzazione del portale istituzionale secondo le linee guida dell'AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), per un investimento complessivo di 167 mila euro.

Tra le novità più rilevanti, anche il **sistema per la segnalazione di disservizi** è stato ripensato, prevedendo la possibilità di selezionare l'ambito di intervento da un elenco predefinito, geolocalizzare il problema sul territorio comunale e monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione attraverso l'area personale del sito, previa autenticazione con Carta d'Identità Elettronica (CIE), Tessera Sanitaria - CNS o SPID.

Il sito ha registrato nel 2024 **n. 813.181 accessi**.

I Punti Digitale Facile

Grazie ai fondi PNRR e in collaborazione con la Regione, il Comune di Udine ha attivato **quattro nuovi Punti di Facilitazione Digitale** nelle biblioteche di quartiere Laipacco-San Gottardo, Udine Sud e Cormor-San Rocco e presso i servizi demografici di Via Beato Odorico. Il servizio, gratuito e su appuntamento, offre assistenza personalizzata su SPID, CIE, PagoPA e altri strumenti digitali utili per accedere ai servizi pubblici.

Parallelamente, sono stati avviati corsi e seminari in presenza e online che, in co-progettazione con Enti del Terzo Settore e dedicati a tutte le età, hanno affrontato temi legati all'alfabetizzazione digitale, alla sicurezza informatica, alla cittadinanza digitale e all'uso consapevole delle tecnologie.



Capitale relazionale



Capitale relazionale

Il capitale relazione rappresenta il valore dell'interazione tra l'organizzazione e gli stakeholder esterni, inclusi società, utenti, fornitori, cittadini, comunità, autorità pubbliche e altri soggetti con cui essa interagisce. Include la fiducia, la lealtà, la reputazione, la trasparenza e la capacità di dialogo che l'organizzazione è in grado di costruire e mantenere nel tempo.

All'interno del presente capitolo sono riportati i progetti realizzati per il contrasto alla discriminazione di genere e i risultati raggiunti in questo ambito, insieme alle iniziative di formazione dedicate alla sicurezza e alla promozione della legalità. Vengono inoltre descritte le azioni messe in campo per favorire la partecipazione attiva dei cittadini, con l'obiettivo di rafforzare il dialogo tra l'Amministrazione e la comunità, e le numerose attività di supporto alla genitorialità e al benessere dei bambini.



Lotta alle discriminazioni e tutela della persona

Servizio “Zero Tolerance – contro la violenza sulle donne”

Il servizio “Zero Tolerance – contro la violenza sulle donne” è un servizio del Comune di Udine con la finalità di garantire alle donne che incontrano l’ostacolo della violenza, in tutte le forme in cui si manifesta, il diritto a un sostegno temporaneo nel pieno rispetto della riservatezza e dell’anonimato. Il servizio è gratuito e comprende il Centro Antiviolenza, iscritto nell’elenco regionale delle strutture antiviolenza istituito presso la Direzione Centrale dell’Amministrazione Regionale competente in materia di politiche sociali e sociosanitarie (D.PReg 215/2023), l’accoglienza nelle Case Rifugio e le attività di prevenzione, formazione, informazione verso l’esterno.

Uno degli indicatori chiave del progetto riguarda la percentuale di donne accolte in casa rifugio che, al termine del percorso di accoglienza, riescono a recuperare un’autonomia personale e abitativa. Nel 2024, questo valore ha raggiunto il **48%**, superando il **target previsto del 42%**, evidenziando l’efficacia delle misure di supporto attivate, dell’accompagnamento personalizzato e del lavoro di rete con i servizi sociali e territoriali.

Indicatore	Target 2024	Consuntivo 2024
Recupero dell'autonomia personale e sociale delle donne all'esito del percorso di uscita dalla violenza	>=42%	48%

Il **Centro Antiviolenza “Zero Tolerance”** registra un aumento significativo di richieste di aiuto: nel 2024 sono stati 275 i contatti, 181 le prese in carico di cui 69 in continuità con l’anno precedente, con un incremento anche nelle ospitalità protette (29 nuclei familiari accolti contro i 18 del 2023).

Le attività di sensibilizzazione nel 2024 hanno coinvolto 265 studenti delle secondarie di II grado di età compresa fra i 16 e i 18 anni nell’ambito di 24 interventi di 2 ore ciascuno.

La Casa delle Donne di Udine “Paola Trombetti”

Nel quadro delle politiche di inclusione e tutela dei diritti, la Casa delle Donne di Udine “Paola Trombetti” è uno spazio immaginato per associazioni, enti, comitati e in generale per le donne della città e non solo, con l’obiettivo di promuovere la partecipazione femminile alla vita collettiva, il superamento di ogni forma di discriminazione, la cultura della solidarietà sociale. Nel 2024, la Casa delle Donne ha celebrato 10 anni di apertura con un calendario di iniziative culturali che hanno valorizzato anche il suo Centro di Documentazione, parte del Sistema Bibliotecario del Friuli.

Il contrasto alla marginalità e le politiche abitative

Nel corso del 2024, il Comune di Udine e il Servizio Sociale dell’Ambito “Friuli Centrale” hanno avviato un percorso di co-progettazione con 11 enti del terzo settore per la costruzione della filiera dell’accoglienza e di percorsi di accompagnamento educativo nella grave marginalità, per un valore di 3 milioni di euro, fondi PNRR, nazionali, regionali e comunali. I servizi hanno preso avvio il 1° novembre 2024. Le risorse per l’assistenza economica alle persone a rischio di esclusione sociale hanno raggiunto 392 beneficiari e il fondo per i canoni di locazione è stato erogato a favore di 1.758 beneficiari.

A febbraio 2024 si è riunito il primo Tavolo Casa che, su iniziativa del Comune di Udine, coinvolge soggetti istituzionali e del privato sociale a vario titolo impegnati nel campo dell’abitare, al fine di condividere modalità operative per affrontare il tema del diritto alla casa.

Lo sportello stranieri

Il Comune di Udine ha proseguito durante il 2024 il servizio di informazione sulle modalità di ottenimento dei permessi di soggiorno, redazione delle pratiche anagrafiche e di stato civile e di informazione sui servizi digitali del Comune con uno sportello dedicato. Come capofila del progetto finanziato con oltre 370 mila euro dal Programma Nazionale **Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione** (FAMI 2021-2027) del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha promosso il potenziamento dello sportello già attivo presso i Servizi Demografici e l'istituzione di nuovi punti di accesso presso i Servizi Educativi, Tributi e Sociali, e presso la Prefettura di Udine, partner di progetto, a partire dal 2025.

L'obiettivo è superare le barriere linguistiche e culturali che spesso rendono difficile il rapporto tra istituzioni e cittadini di Paesi Terzi, migliorando l'accesso e la qualità dei servizi per la popolazione di origine non comunitaria presente in città.

Le celebrazioni delle Giornate Nazionali e Internazionali

Il Comune di Udine ha promosso, anche nel 2024, ricchi programmi di iniziative per sensibilizzare la cittadinanza su temi storici e sociali e celebrare alcune ricorrenze come il 27 gennaio Giorno della Memoria, 10 febbraio Giorno del Ricordo, 8 marzo Giornata Internazionale della Donna, 25 novembre Giornata Internazionale per l'Eliminazione della Violenza contro le Donne. Appuntamenti rivolti a cittadinanza e scuole, che grazie al coinvolgimento e la collaborazione di Enti, Istituzioni e Associazioni del territorio, hanno incluso conferenze, incontri pubblici, rappresentazioni teatrali, proiezioni cinematografiche, letture e testimonianze.

Progetto OMS "Città Sane"

Nell'ambito del Progetto OMS "Città Sane", di cui la città di Udine fa parte dal 1995, il Comune di Udine ha sostenuto progetti e interventi di prevenzione e promozione della salute e del benessere psicofisico rivolti a tutta la popolazione, con particolare attenzione alle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, persone con disabilità, persone giovani e anziane anche in ottica di solidarietà intergenerazionale e di contrasto alla solitudine e ai comportamenti a rischio. Sono stati sostenuti complessivamente 21 progetti di cui 14 annuali e 7 biennali per un totale di oltre 250 mila euro. Nell'ambito del progetto "Udine Città Cardioprotetta" sono stati installati 8 nuovi defibrillatori (DAE).

**Udine vincitrice del
Premio Oscar
della Salute 2024**
Rete Italiana OMS "Città Sane"

A livello nazionale è proseguita la collaborazione con la Rete Italiana Città Sane OMS, nell'ambito del quale il Comune di Udine ha vinto il premio **"Oscar della Salute 2024"** con il Progetto "Giochiamo" di promozione dell'attività ludica nel rapporto genitoriale.

A livello internazionale sono proseguite le collaborazioni con la European Healthy Cities Network (Rete Europea OMS Città Sane), con la HATF - Healthy Ageing Task Force (Gruppo di Lavoro sull'Invecchiamento Attivo), con la Age-Friendly Cities Network (Rete delle Città Amiche degli Anziani) e Dementia Friendly Cities Network (Rete delle Città Amiche delle Persone con Demenza) e Wellbeing Economy Group (Gruppo di Lavoro sull'Economia del Benessere).



Promozione della sicurezza

La sicurezza partecipata

Nel corso del 2024, il Comune di Udine ha confermato il presidio della Polizia Locale in Borgo Stazione e garantito la presenza costante di pattuglie appiedate nel quartiere delle Magnolie, con l'obiettivo di tutelare le persone residenti e prevenire fenomeni di degrado urbano. Si sono inoltre costituiti i primi nuclei di Vigili di quartiere, con riferimento a tre sedi di prossimità della Polizia Locale nei quartieri Aurora, Paderno e Sant'Osvaldo.

A supporto della prevenzione e del controllo del territorio, è stato potenziato il sistema di videosorveglianza, con nuove installazioni nei pressi delle scuole, dei parchi pubblici e nelle aree periferiche. Sono inoltre stati sostenuti interventi per l'installazione di sistemi di sicurezza passiva nelle abitazioni private.

Nei plessi scolastici è proseguita la presenza dei "Nonni vigili", figure di riferimento importanti per la sicurezza dei più piccoli in entrata e uscita da scuola.

Per rafforzare la tutela del patrimonio immobiliare comunale, è stata adottata la presenza di Guardie particolari Giurate. Nelle aree maggiormente interessate da fenomeni di aggregazione, è stata promossa la presenza degli "Street Tutor", con lo scopo di informare e aumentare la consapevolezza sulle regole di buona convivenza, promuovendo la cultura della legalità.

Due convenzioni sono state sottoscritte con altrettante società partecipate dal Comune, SSM per quanto attiene al controllo del degrado urbano nelle aree in superficie date in gestione e nei parcheggi in struttura ed Arriva Udine per la presenza di operatori della sicurezza sussidiaria sui mezzi di trasporto pubblico.

Tra aprile e maggio 2024, sono stati proposti ai consigli di quartiere partecipati 6 appuntamenti e uno spettacolo per entrare nel mondo della partecipazione in materia di sicurezza, dal tema delle truffe e quello delle vendite aggressive, alla prevenzione dei furti e delle frodi informatiche.

Gli interventi si sono estesi anche alle verifiche periodiche nelle aree soggette ad abbandono di rifiuti e presenza di veicoli in stato di degrado, che sono stati censiti e rimossi. Particolare rilievo ha assunto l'attività ispettiva congiunta con la Guardia di Finanza volta a verificare la regolarità delle attività economiche, dei pubblici esercizi e delle strutture ricettive.

Indicatore	Target 2024	Consuntivo 2024
Controlli ambientali - Prevenzione violazioni ambientali svolta dal Comando di Polizia Locale	$\geq 10\%$	112,70%

Il coinvolgimento della cittadinanza nel presidio del territorio

Il progetto della sicurezza partecipata, promosso dal Comune di Udine che ha sottoscritto un apposito protocollo con il Ministero dell'Interno e la Prefettura di Udine, mira a promuovere la sicurezza urbana attraverso la solidarietà tra cittadini, istituzioni e forze dell'ordine, rafforzando il presidio del territorio tramite il coinvolgimento di cittadini e cittadine volontariamente coinvolti in attività di osservazione e segnalazione. Attraverso un avviso pubblico sono state raccolte le candidature e si è concluso il percorso di formazione per le prime 50 figure referenti del progetto che hanno superato la selezione. Non è prevista la possibilità di intervenire direttamente e non si tratta di segnalazioni di emergenze: per quelle rimane valido il numero unico 112.

Il Progetto “Io cresco sicuro”

Si conferma un successo per l'anno scolastico 2023/24 il progetto “**Io cresco Sicuro**”, organizzato dal Gruppo Volontari della Protezione Civile e promosso per il secondo anno consecutivo dal Comune di Udine in **27 istituti scolastici udinesi** che hanno aderito – dalle scuole dell'infanzia alle secondarie di primo grado – in netta crescita rispetto all'anno precedente, con 52 nuove classi partecipanti.

Sono state erogate oltre **750 ore di formazione**, che hanno coinvolto **2.800 alunne e alunni**. Attraverso laboratori, giochi ed esperienze calibrate in base all'età, per trasmettere ai più piccoli i concetti fondamentali legati alla sicurezza, alle emergenze e al ruolo della Protezione Civile.

La panchina gialla contro il bullismo

È stata inaugurata in piazza Garibaldi, di fronte alla Scuola Manzoni dell'Istituto Comprensivo 3, la **prima panchina gialla antibullismo del Friuli-Venezia Giulia**, l'85ª in Italia. L'iniziativa rientra in una campagna nazionale contro il bullismo e il cyberbullismo patrocinata dal Ministero dell'Interno e dall'Anci.

A dipingere la panchina sono stati proprio gli studenti della Scuola Manzoni, un gesto simbolico e concreto che lega l'impegno educativo in aula alla vita pubblica della città.



Promozione della partecipazione

I Consigli di quartiere partecipati

Nel corso del 2024 sono stati istituiti i nuovi **Consigli di Quartiere Partecipati**, organismi di rappresentanza nati per rafforzare, mediante funzioni consultive e propositive, la partecipazione attiva delle associazioni presenti sul territorio e della cittadinanza alle politiche pubbliche a livello territoriale. Contestualmente sono state individuate ed attivate le sedi di riferimento di ciascun Consiglio di Quartiere Partecipato ed è stato reso operativo l'Ufficio del Decentramento a supporto delle attività dei CdQP ed in raccordo con gli organi comunali. È stato attivato il servizio dei Facilitatori di Quartiere con lo scopo di supportare i processi partecipativi, stimolare il dialogo ed accompagnare, soprattutto nella fase iniziale, le attività dei Consigli di Quartiere.

Il progetto “No alla solitudine”

Nel 2024 il progetto “**No alla solitudine**” del Comune di Udine ha celebrato il suo **ventennale** con un evento nel Salone del Parlamento. Nato per contrastare l'isolamento sociale degli anziani, è oggi una delle iniziative più significative e longeve promosse, un esempio concreto di **welfare generativo**, in cui istituzioni e volontariato si uniscono per costruire una città più coesa, inclusiva e solidale.

Nel corso dell'anno, su 4435 richieste di intervento di cui 349 disdette, sono stati realizzati 3866 interventi a favore di 395 beneficiari, 125 uomini e 270 donne. Nel 2023 le richieste evase erano state 4046 a fronte delle 4390 ricevute di cui 266 disdette, per un totale di 424 beneficiari.

Il servizio, gratuito e gestito in stretta collaborazione con una rete di **21 associazioni di volontariato**, offre servizi fondamentali per la vita quotidiana di chi è solo: trasporto (il più richiesto), consegna della spesa, ritiro referti, compagnia a domicilio o telefonica.

L'attività sportiva

Il Comune di Udine promuove corsi di ginnastica dolce nei quartieri, a prezzi calmierati, dedicati in particolare alla popolazione più adulta. Nel 2024, inoltre, orientato a favorire l'inclusione di persone in condizioni di fragilità, il Comune ha sostenuto quattro progetti di altrettante realtà sportive che hanno coinvolto minori stranieri non accompagnati accolti in città e utenti del Centro di Salute Mentale.

Nel novembre 2024, 25 Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) accolti nel Comune di Udine hanno partecipato alla tradizionale corsa di beneficenza Telethon. Divisi in due squadre denominate “Amici senza confini”, hanno corso insieme a studenti delle scuole cittadine, in un evento che ha promosso i valori dell'inclusione e della socialità attraverso lo sport e il senso di appartenenza alla comunità cittadina.

Promozione di politiche per le famiglie

I servizi per l'infanzia

Nel 2024, l'impegno del Comune di Udine nella promozione di politiche a favore delle famiglie si è concretizzato anche attraverso il potenziamento dei servizi educativi per la prima infanzia. Un dato significativo in tal senso è rappresentato dalla percentuale di bambini che hanno **usufruito dei servizi comunali per l'infanzia**, inclusi gli asili nido: il **57,64%**.

Indicatore	Target 2024	Consuntivo 2024
Bambini che hanno usufruito dei servizi comunali per l'infanzia (inclusi nidi accreditati)	>=49%	57,64%

Nel 2024, il totale di posti nido a disposizione è di 398 unità, rispetto alle 331 del precedente anno scolastico, con 67 posti in più, tra i posti pubblici dei quattro nidi comunali e quelli raggiunti grazie all'accordo con i nidi convenzionati. Ciò ha permesso di abbattere la lista d'attesa del 31%, da 129 bambini nel 2023 a 89 nel 2024.

Per l'anno scolastico 2024/2025, inoltre, erano attive: la pre-accoglienza in sette scuole per un totale di 103 bimbe e bimbi, 14 dopo scuola per 938 bambini e una sperimentazione della post accoglienza alla scuola dell'infanzia Volpe con 8 presenze.

Il costo sostenuto dalle famiglie copre il 40% dei costi totali per l'organizzazione del servizio, mentre il 60% viene coperto dal Comune.

I centri ricreativi estivi

Quello dei centri estivi è un servizio che riscontra un interesse crescente da parte delle famiglie e che nel 2024 ha registrato un incremento del 13% dei posti disponibili rispetto al 2022 (1820, 95 in più rispetto all'anno precedente e 215 in più dal 2022) e del 19% per quanto riguarda le iscrizioni (1682), +267 rispetto al 2022 (1415).

POSTI DISPONIBILI	2022	2023	2024	DIFFERENZA 22/24
TOTALE	1.605	1.725	1.820	+13%

ISCRITTI	2022	2023	2024	DIFFERENZA 22/24
3-6 ANNI	434	506	512	+18%
6-11 ANNI	863	979	1.048	+22%
11-14 ANNI	118	117	122	+3%
TOTALE	1.415	1.602	1.682	+19%

La ristorazione scolastica

La ristorazione scolastica nelle mense comunali di Udine è un servizio che vede coinvolti diversi attori chiave: il Comune, i fornitori, la Commissione mensa, le famiglie, il tecnologo alimentare, l'Azienda sanitaria, gli Istituti comprensivi, le associazioni impegnate nei progetti di educazione alimentare. L'adozione di politiche di sostenibilità, come l'uso di prodotti biologici e locali, la riduzione degli sprechi e l'introduzione di stoviglie riutilizzabili, ha permesso alla città di scalare 10 posizioni nel report di Food Insider, passando dal 29° al 19° posto nella classifica nazionale 2024 delle mense scolastiche.

Dai 3.604 alunni iscritti al servizio nel 2022/2023, il numero è salito a 3.995 nel 2024/2025, a seguito anche dell'introduzione della mensa interna alla IV Novembre.

Nel 2024, sono stati 496.664 i pasti erogati negli asili nido, scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado e centri ricreativi estivi, in aumento rispetto al 2023 (+25.950).

I Progetti del Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito Friuli Centrale

A ottobre 2024, il Servizio Sociale dei Comuni dell'Ambito "Friuli Centrale", capofilato dal Comune di Udine, ha promosso **"Generazione Domani"**, una rassegna di eventi dedicati alla preadolescenza e adolescenza e alla partecipazione giovanile, nato con l'intento di offrire uno spazio pubblico di ascolto, confronto e valorizzazione delle generazioni più giovani come protagoniste del presente. Finanziato con fondi del Ministero per le Politiche della Famiglia, il progetto ha coinvolto i nove comuni dell'Ambito, offrendo una settimana di eventi formativi, spettacoli, incontri tematici, laboratori e attività sportive.

Da marzo a dicembre 2024, il progetto educativo **"Fuori dal Comune"** ha proposto attività didattiche presso i Musei Civici di Udine e lo spazio del centro cittadino per bambini e ragazzi in carico al Servizio Sociale.

La Ludoteca comunale

Nel 2024 la Ludoteca comunale ha registrato il più alto numero di accessi nei 13 anni dalla sua inaugurazione nel 2012, toccando, in **263 giorni di apertura**, quota **21.606 presenze**, il **41,6%** in più rispetto all'anno precedente, che ha contato 15.528 ingressi su 200 giornate di apertura. La proposta ludica e culturale della ludoteca comunale può contare su un archivio cospicuo di oltre **1.400 giochi da tavolo** e giochi per bambini: nel corso del 2024 sono stati richiesti **1.016 prestiti**, rispetto ai 662 dell'anno precedente. Le iniziative programmate durante tutto l'anno includono appuntamenti in sede, nelle biblioteche di quartiere, negli istituti scolastici, dedicati a diverse fasce d'età: dai più piccoli agli adolescenti fino agli adulti nell'ambito del progetto per l'invecchiamento attivo del Comune di Udine "Camminamenti".

Nel 2024 il **Ludobus**, braccio operativo della ludoteca nei quartieri, nelle piazze e nei parchi cittadini, ha tenuto **53 interventi di animazione** sul territorio contando **4.295 presenze**, anche in occasione del Carnevale, della manifestazione Friuli Doc e, naturalmente, della Giornata mondiale del Gioco. In questa occasione, il Comune ha promosso, grazie alla partecipazione di associazioni, enti, scuole e gruppi sportivi, un ricco programma di iniziative per diffondere la cultura e la pratica del gioco, la socialità e il dialogo intergenerazionale.

Ludoteca

263 giorni di apertura

21.606 presenze

Ludobus

53 interventi di animazione

4.295 presenze





Il servizio didattico dei Civici Musei

Il servizio didattico dei Civici Musei di Udine ha proposto, nell'autunno-inverno 2024, un programma di visite guidate, laboratori, notti al museo per bambine e bambini, workshop per ragazzi e adulti, percorsi dedicati a famiglie, neogenitori e bebè e corsi d'inglese per alunne e alunni della scuola primaria.

Gli spazi allattamento

Quattro nuovi punti allattamento sono stati allestiti nel 2024 presso i Civici Musei, a Casa Cavazzini, nella sede museale del Castello e al Museo Etnografico del Friuli, oltre che nella Sezione Ragazzi della Biblioteca Joppi, al fine di rendere questi luoghi accessibili a tutti, incluse le famiglie con neonati. I nuovi spazi si aggiungono a quello già presente presso la Ludoteca e nella sede municipale centrale di Palazzo d'Aronco e a quello allestito durante la manifestazione Friuli Doc.

Capitale Infrastrutturale



Capitale infrastrutturale

Il capitale infrastrutturale rappresenta l'insieme delle infrastrutture fisiche, tecniche e tecnologiche a disposizione di un territorio, funzionali all'erogazione di servizi, alla mobilità, all'accesso alle risorse e alla qualità della vita. Include edifici, reti, impianti, spazi pubblici, dotazioni tecnologiche e sistemi digitali.

In questa sezione si rendicontano gli interventi realizzati in ambito edilizio, viabilistico, energetico e tecnologico, con particolare attenzione alla manutenzione del patrimonio pubblico, alla rigenerazione degli spazi urbani e all'innovazione infrastrutturale al servizio della sostenibilità e dell'interesse collettivo.



Infrastrutture pubbliche di servizio alla cittadinanza

La mobilità sostenibile del territorio

Percorsi ciclabili

Percorsi casa-lavoro, casa-scuola e casa-servizi possono cambiare il volto della città e offrire un'opzione di mobilità sostenibile alternativa all'auto, anche in collegamento con i Comuni limitrofi. Un nuovo percorso ciclabile tra il polo ospedaliero udinese e Feletto Umberto collega strategicamente il centro cittadino con il confine di Udine nord ed è stato realizzato il primo dei tre lotti di ciclabile nei quartieri San Paolo e Sant'Osvaldo, di 4 km, passando per alcuni punti di maggiore interesse della ex sesta circoscrizione.

62.4
*km di percorsi ciclabili urbani
(compresi percorsi nei parchi)*
+ 2
*nuove ciclabili nei quartieri
Chiavris-Paderno
e San Paolo-Sant'Osvaldo*

Trasporto pubblico locale

Grazie alla collaborazione tra Regione, Comune e la Società partecipata dal Comune Arriva Udine, nel 2024 è stata attivata la nuova linea 12 tra San Gottardo e l'ospedale. A dicembre 2024 sono entrate in funzione le linee 81 e 82 con minibus elettrici, a servizio delle zone nord e ovest della città verso il centro storico e il percorso della linea 1 è stato rimodulato, ora attivo anche lungo via Aquileia.

Il progetto "In bici contro la solitudine"

Il servizio di trasporto con bici inclusive del Comune di Udine ha ricevuto nel 2024 una menzione al premio Buone Pratiche 2024 di City Vision, evento dedicato ai progetti innovativi per la trasformazione delle città. Il progetto, realizzato in collaborazione con enti e associazioni del territorio e con il supporto della Regione e Fondazione Friuli, è pensato per agevolare la mobilità di anziani e persone con disabilità. Grazie a una rete di 30 volontari "pedalatori", le persone che ne usufruiscono possono spostarsi gratuitamente per la spesa, visite mediche, commissioni o semplici passeggiate all'aria aperta.

Accessibilità e sicurezza stradale

Particolare attenzione è stata data alla messa in sicurezza delle intersezioni stradali e alla creazione di percorsi pedonali sicuri e accessibili, con interventi mirati all'abbattimento delle barriere architettoniche anche con riferimento alle fermate accessibili del trasporto pubblico urbano, al rifacimento dei marciapiedi in circa 40 strade, al ripristino di 17 percorsi tattilo-plantari e alla revisione della segnaletica stradale, nei viali più trafficati e nei quartieri.

L'amministrazione comunale ha avviato nel 2024 un confronto con le principali associazioni territoriali che rappresentano le persone con disabilità per definire l'attuazione della seconda fase del Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche (PEBA). L'obiettivo dell'incontro era raccogliere in via preliminare le esigenze, le criticità e le priorità direttamente dagli utenti finali, al fine di pianificare interventi mirati e concreti. Questa seconda fase del piano si concentra sull'accessibilità di 30 edifici di proprietà comunale (culturali, scolastici, sociosanitari, sportivi e uffici) per persone con disabilità motorie, cognitive e sensoriali. Il dibattito ha evidenziato la necessità di considerare non solo le barriere fisiche e strutturali, ma anche quelle tecnologiche e sensoriali, promuovendo un approccio alla progettazione che consideri l'accessibilità come un elemento strutturale e multidisciplinare.

Gli interventi di urbanismo migliorativo

Il Comune di Udine ha perseguito, tramite le risorse disponibili dai fondi PNRR, il miglioramento delle infrastrutture pubbliche e, con esse, della qualità della vita della cittadinanza, con particolare riferimento alla rigenerazione dei plessi scolastici.

Tra gli interventi già conclusi si segnalano la nuova palestra della Scuola Primaria Mazzini, l'adeguamento sismico ed efficientamento energetico della Scuola Primaria L. D'Orlandi concluso ad aprile 2024 e la ristrutturazione della scuola primaria Pascoli-Di Toppo, inaugurata a ottobre 2024.



Rigenerazione urbana

La riqualificazione del Parco Ardito Desio

Il Parco Ardito Desio è stato oggetto, nel corso del 2024, di un massiccio intervento di riqualificazione strutturale, che ha riguardato la messa in sicurezza delle strutture esistenti e la creazione della nuova skate plaza, progettata in sinergia con gli utenti che da anni frequentano l'area, per rispondere alle esigenze di appassionati di tutte le età e livelli di esperienza diversi. L'intervento, che ha beneficiato anche di un contributo regionale, rappresenta un modello di progettazione partecipata.

Nuova skate plaza

*al Parco Ardito Desio,
un modello di progettazione
partecipata*

Il Custode del Villaggio

Nel 2024 è stato inaugurato "Il Custode del Villaggio", un **nuovo spazio di comunità** nato dalla collaborazione tra un'associazione attiva sul territorio, l'Istituto Comprensivo 1 e il Comune di Udine, che ha ristrutturato e messo a disposizione l'ex casa del custode della scuola media Tiepolo nel quartiere del Villaggio del Sole, per dedicarla ad attività di contrasto alla solitudine e di promozione del dialogo intergenerazionale.

I nuovi campi da padel

Nel corso del 2024, il Comune di Udine ha completato e consegnato alla cittadinanza i nuovi **campi da padel** realizzati nell'area sportiva di via del Maglio, nel quartiere di Paderno, per i quali l'Amministrazione ha approvato tariffe calmierate di accesso. L'intervento, avviato nel 2022 con un investimento complessivo pari a circa 600 mila euro, ha permesso la realizzazione di due campi regolamentari da 10x20 metri, coperti, illuminati e riscaldati, al fine di garantirne la fruibilità in ogni stagione dell'anno.

La riqualificazione degli impianti sportivi

Sempre nel 2024, il Comune di Udine ha avviato un importante piano di investimenti per **la riqualificazione degli impianti calcistici** presenti sul territorio comunale, stanziando complessivamente oltre 3,5 milioni di euro per interventi diffusi, finalizzati a garantire strutture sportive più moderne, sicure, accessibili e funzionali. Tra gli interventi conclusi nel 2024 sugli impianti sportivi si segnalano la sostituzione della centrale termica del Pala Bernes, l'illuminazione a LED del campo Capocasale di viale dello Sport.

Piazza Garibaldi

In Piazza Garibaldi, piazza monumentale del centro storico e piazza scolastica che ospita 550 studenti della scuola secondaria di I grado Mazzini, è stato avviato a settembre 2024 un percorso di riqualificazione. Ciò ha previsto la pedonalizzazione della piazza e il posizionamento di arredi urbani provvisori al fine di sperimentarne l'utilizzo in vista dell'assetto definitivo, che possa ospitare la cittadinanza e la comunità scolastica nella sua quotidianità, le attività didattiche all'aperto, gli eventi e le iniziative.

Promozione del turismo e del commercio

Il 2024 è stato un anno importante per il turismo a Udine: la città ha accolto circa **200 mila visitatori in più** rispetto al 2023, per un totale di oltre 1 milione di visitatori provenienti da altre province, regioni o dall'estero.

Il summit del Commercio

A giugno 2024, il Comune di Udine con il Distretto del Commercio ha convocato gli stati generali del settore per “**SUCCO – Summit Udinese per il Commercio e la Crescita Organizzata**”. Promosso in collaborazione con la Regione, Camera di Commercio, Confcommercio, Confesercenti, Confartigianato, CNA e altri partner istituzionali ed economici, il summit ha perseguito l'obiettivo di individuare, attraverso il coinvolgimento diretto di 50 personalità di riferimento del comparto del commercio, le esigenze locali e le priorità d'intervento.

La trentesima edizione dell'evento Friuli Doc

Nel settembre 2024 Udine ha celebrato la 30ª edizione di **Friuli Doc**, la più grande manifestazione enogastronomica del Friuli Venezia Giulia, che ogni anno valorizza le eccellenze del territorio attraverso un'offerta ricca di eventi, sapori e tradizione. L'edizione ha coinvolto numerose vie e piazze del centro storico, trasformando la città in una vetrina dinamica per il patrimonio agroalimentare, culturale e sociale della regione per le **500 mila persone** che hanno partecipato alla kermesse, che vede la collaborazione del Comune con la Regione, Confcommercio, Confartigianato, CNA, Coldiretti e Confesercenti.

Friuli Doc

*la più grande manifestazione
enogastronomica del FVG*

Oltre 100 stand

2.000 staff

Oltre 200 artisti

500 mila presenze

L'evento ha contato diversi appuntamenti tra degustazioni, spettacoli, laboratori, incontri culturali, due esposizioni nell'ex Chiesa di San Francesco e nella Galleria Tina Modotti e la partecipazione di oltre 200 artisti. **Oltre 100 stand** gastronomici per i quali l'indotto stimato ha superato i 10 milioni di euro con più di 2.000 persone attive tra operatori, volontari e staff tecnico. Particolare attenzione è stata posta alle attività per bambini e famiglie e alla partecipazione giovanile, con il palco del Castello che è stato dedicato ai giovani talenti friulani, in collaborazione con il Community Hub Officine Giovani.

Un'intera area è stata dedicata al Villaggio dello Sport, in piazza Primo Maggio, dove sono stati attrezzati quattro campi da calcio, pallacanestro, pallavolo, pallamano e rugby, in collaborazione con alcune tra le maggiori società sportive regionali.

La Notte Bianca

In occasione della prima giornata dei saldi estivi del 2024, il Comune di Udine ha proposto una due giorni dedicata all'intrattenimento, per celebrare l'inizio dell'estate udinese. Il centro storico è stato teatro di performance artistiche e musicali e spettacoli. 2000 persone hanno riempito il piazzale del Castello per il **Concerto del Risveglio** e la cena flash-mob “**Di Punto in Bianco**”, realizzata con il contributo di Promoturismo FVG, ha visto la partecipazione di quasi 4.000 persone.



Nota metodologica

Il presente Bilancio di Sostenibilità del Comune di Udine è stato redatto secondo i “Sustainability Reporting Standards” definiti nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), di seguito “GRI Standards” e le successive modifiche del 2021, nella versione più recente disponibile al momento della redazione del documento.

Il perimetro della rendicontazione in merito agli indicatori ambientali, sociali ed economiche che seguono lo Standard GRI fa riferimento all'amministrazione comunale, in relazione ai seguenti immobili:

1. Sedi istituzionali e amministrative;
2. Immobili di proprietà dell'ente forniti in concessione a soggetti terzi.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato redatto facendo riferimento agli **Standard GRI 2021**, secondo l'opzione “**with reference**”, che consente di utilizzare le linee guida del Global Reporting Initiative come quadro di riferimento per la selezione, la raccolta e la presentazione delle informazioni ritenute più rilevanti per il Comune di Udine. I dati e le informazioni contenute nel presente Bilancio di sostenibilità fanno riferimento al periodo concluso il 31 dicembre 2024.

Per la strutturazione, selezione e raccolta delle informazioni quali-quantitative, il processo ha previsto l'analisi di materialità, in linea con i seguenti passaggi:

- l'analisi e la definizione degli **impatti significativi** generati dall'Ente;
- l'individuazione dei **temi materiali**;
- la rendicontazione degli **indicatori GRI** associati a ciascun tema.

I principi dei GRI Standards sono stati altresì applicati per la definizione dei criteri di qualità dell'informativa (equilibrio/neutralità, comparabilità, accuratezza, tempestività, chiarezza e verificabilità) e del perimetro di rendicontazione.



GRI Content Index

Pilastri	Informativa GRI	Nome informativa	Pagina
Informative generali	2-1	Dettagli sull'organizzazione	7-10
	2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	10
	2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	67
	2-7	Dipendenti	26
	2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	5
	2-27	Conformità a leggi e regolamenti	7, 18-19
Temi materiali	3-1	Processo per determinare i temi materiali	12-13
	3-2	Elenco di temi materiali	12-13
Economia	205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	19
	203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	22
Ambiente	301-1	Materiali utilizzati	34
	302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	35
	303-3	Prelievo idrico	34
	305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	35
	305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	35
	306-3	Rifiuti prodotti	36
Sociale	403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	28
	403-9	Infortuni sul lavoro	27
	404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	28
	405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	29
	406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	29



Allegato

Rendicontazione sociale 2024

CITIZEN SATISFACTION





Sportello/servizio	n. questionari	% giudizi positivi
Certificati anagrafici, autentiche e legalizzazioni di firme, copie e fotografie	293	74,1%
Cambi di abitazione (all'interno del comune)/convivenze di fatto	73	87,7%
Carta di identità	2.950	91,0%
Stato civile (pratiche di matrimonio, certificati di nascita, cittadinanza, ecc.)	82	89,0%
Iscrizione all'anagrafe (per chi proviene da altro comune - italiano o estero)	116	92,2%
Sistema di prenotazione servizi demografici	3.432	88,2%
CRE – centri ricreativi estivi 3 -6 anni GENITORI	132	78,8%
CRE – centri ricreativi estivi 3 -6 anni BAMBINI	132	81,8%
CRE – centri ricreativi estivi 6 -11 anni GENITORI	217	84,8%
CRE – centri ricreativi estivi 6 -11 anni RAGAZZI	482	79,7%
Iscrizioni online CRE	377	85,4%
CRE 11-14 - genitori	28	89,3%
CRE 11-14 - ragazzi	61	62,3%
Biblioteca civica	150	92,7%
Ginnastica dolce nov 2023-feb 2024 e feb 2024-giugno 2024 (intera stagione)	135	89,6%
Corsi di nuoto bambini inverno 2023/2024	72	91,7%
Corsi di nuoto bambini primavera 2024	73	94,5%
MFSN Eventi di primavera	80	95,0%
MFSN rassegna Obiettivi possibili	62	95,2%
nido Sacheburache	35	97,1%
nido Cocolar	46	97,8%
nido Fantasia dei bimbi	35	100,0%
nido Dire fare e giocare	39	89,7%
Doposcuola a.s. 2023-2024 genitori	321	69,2%
Doposcuola a.s. 2023-2024 ragazzi	321	70,1%









INDICATORI DI IMPATTO






Titolo Indicatore	Descrizione Indicatore	Dimensione del benessere	Valore iniziale	Anno Valore iniziale	Target 2024	Consuntivo 2024
Numero anziani ultrasessantacinquenni soli intercettati	L'indicatore di output intende monitorare l'intercettazione degli anziani soli al fine di attivare interventi volti alla prevenzione di situazioni di decadimento e fragilità (il dato target è incrementale)	Assistenziale	0	2023	10	26
Criticità eliminate grazie alla rilevazione effettuata nel Pebi	n° criticità eliminate (dato annuale)	Sociale	0	2022	20	3
Bambini che hanno usufruito dei servizi comunali per l'infanzia (inclusi nidi accreditati)	percentuale sul totale	Sociale	49%	anno 2021 (fonte dati Istat)	≥49%	57,64%
Risparmio energetico da produzione di energia rinnovabile (Target 2030 PAESC 402 MWh solo Comune)	dato di produzione energetica annuale da fonti rinnovabili (espresso in MWh)	Ambientale	402	2019	195	121
Riduzione PM 10 e PM 2.5	Media annuale PM10 in µg/m3	Ambientale	22	2022	≤22	19
Aumento raccolta differenziata dei rifiuti urbani	Percentuale di rifiuti urbani oggetto di raccolta differenziata sul totale dei rifiuti urbani raccolti	Ambientale	68,44%	2022	≥70%	71,21%
Riduzione della produzione di rifiuti	riduzione delle tonnellate conferite	Ambientale	51.133	2022	≤51.133	52.112
N. ASD/SSD nel Comune di Udine riconosciute da Federazioni Sportive Nazionali (FSN), Discipline Sportive Associate (DSA), Enti di Promozione Sportiva (EPS)	Numero totale ASD/SSD	Sociale	201	2024 (al 09 febbraio)	≥201	201
Unità locali delle imprese attive	Unità locali delle imprese attive nel territorio comunale	Economico	10.695	2022	≥10.695	10.797
Rapporto accertamenti tributari su previsioni	Percentuale di accertamento contabile su previsione di bilancio	Economica	105%	2022	100%	106,13%
Tasso soddisfazione domanda potenziale servizio doposcuola presso le primarie	N. iscritti al servizio di doposcuola breve e completo presso le scuole primarie/N. iscritti scuole primarie con servizio di doposcuola	Sociale	31%	A.S. 2021/2022	≥40%	48,03%
Sviluppo dei servizi online	Sviluppo dei servizi online	Sociale	7	2023	≥10%	157%
Riduzione tempi atti Stato Civile	Percentuale di atti formati all'estero relativi ai minori e trascritti entro i 180 gg	Sociale	≤20%	2023	≥20%	10%
Tempi medi di pagamento	L'indicatore relativo ai tempi medi di pagamento concernenti l'acquisto di beni, servizi e forniture è determinato secondo le modalità di cui al Decreto del Presidente dei Ministri 22 settembre 2014 e successiva circolare n. 22 del 22 luglio 2015. L'indicatore comprende tutti i pagamenti di fatture (anche quelli riferiti al conto capitale)(titolo 2° di spesa) che sono omogenei rispetto agli altri pagamenti.	Economica	-9,77	2023	IRP (Indice di Ritardo) ≤0	-8,66
Recupero dell'autonomia personale e sociale delle donne all'esito del percorso di uscita dalla violenza	Percentuale delle donne accolte in casa rifugio nell'ambito del Progetto Zero Tolerance che al termine del periodo di accoglienza vengono dimesse recuperando la propria autonomia	Sociale	42%	2022	≥42%	48%
Controlli ambientali	Prevenzione violazioni ambientali	Ambientale	529	2023	>10%	112,70%
Controlli in materia commerciale	Prevenzione violazioni commerciali	Economico	665	2023	>5%	-16,80%
Incidenti stradali	Calo percentuale incidenti stradali con lesioni a persone su rete stradale di competenza con coinvolgimento di almeno un veicolo	Sociale	292	2023	-5%	-13,70%

SERVIZI EROGATI







Macroaggregato	Tipologia servizio	Modalità di gestione	Indicatore relativo all'entità del servizio erogato	Indicatore relativo all'utilizzo del servizio da parte dei cittadini	CAPITALE
Servizi per la prima infanzia	Servizio Integrato dei nidi d'infanzia	Servizio erogato attraverso i nidi comunali a gestione diretta, i nidi comunali a gestione indiretta e i nidi privati convenzionati che accolgono anche bambini provenienti dalle graduatorie comunali	1 nidi a gestione diretta (2024/2025), 3 nidi d'infanzia a gestione indiretta (2024/2025), 9 nidi d'infanzia privati convenzionati (2024/2025)	Ricettività effettiva: 398 posti nido (2024/2025)	 Relazionale
Servizi per la scuola e la famiglia	Servizi integrativi pre-post scolastici (scuole primarie)	Servizio pubblico locale di rilevanza economica con gestione affidata a terzi e regolata da contratti di appalto.	14 scuole in cui è attivo il servizio di doposcuola (2024/2025) 7 scuole in cui è attivo il servizio di pre-accoglimento (2024/2025)	938 utenti (2024/2025) per doposcuola scuole primarie 103 utenti (2024/2025) pre accoglimento	 Relazionale
Servizi per la scuola e la famiglia	Ristorazione scolastica	Servizio pubblico locale di rilevanza economica con gestione affidata a terzi e regolata da contratti di appalto.	45 scuole con servizio mensa (2024/2025)	471.208 pasti erogati (a cui si aggiungono asili nido e per i CRE per un totale di 496.664) (2024)	 Relazionale
Servizi per la scuola e la famiglia	CRE	Servizio pubblico locale di rilevanza economica con gestione affidata a terzi e regolata da contratti di appalto.	10 sedi (2024)	1.682 posti occupati (2024)	 Relazionale
Servizi per la scuola e la famiglia	Percorsi educativi e Consiglio Comunale Ragazzi	Il servizio è a gestione diretta	Nel 2024 realizzati 9 progetti: 7 a cui ha partecipato il Consiglio Comunale Ragazzi; 1 a cui hanno partecipato n. 5 scuole primarie (8 classi) e il CCR 1 a cui hanno partecipato n. 4 scuole primarie (8 classi)	Consiglio Comunale Ragazzi: 3.552 alunni partecipanti alle elezioni (2023, anno delle elezioni) appartenenti a 6 istituti comprensivi + 1 educando n. eletti: 12 ragazze e 18 ragazzi 9 sedute (2024)	 Relazionale
Servizi per la scuola e la famiglia	Trasporto scolastico	L'organizzazione dei trasporti viene gestito direttamente dal comune mentre il trasporto in senso stretto è affidato a soggetti terzi	32 corse a favore dei CRE (2024) Gennaio - maggio 2024: effettuate 35 corse (due a settimana) per garantire lo spostamento dalla scuola Mazzini alla palestra Bellavitis per lo svolgimento dell'attività motoria		 Relazionale













Macroaggregato	Tipologia servizio	Modalità di gestione	Indicatore relativo all'entità del servizio erogato	Indicatore relativo all'utilizzo del servizio da parte dei cittadini	CAPITALE
Servizi per la scuola e la famiglia	Erogazione contributi individuali e borse di studio	Servizio a gestione diretta		192 buoni libro per l'acquisto dei libri di testo in favore di alunni iscritti alla scuola secondaria di 1° grado residenti in Udine per un importo pari a € 15.540,00 (2024/2025)	 Relazionale
				3.422 buoni libro per l'acquisto dei libri di testo in favore di alunni iscritti alla scuola primaria (2024/2025)	
				Buoni scuola in favore di alunni iscritti alla scuola secondaria di 1° grado € 34.500,00 (2024/2025)	
Servizi per la scuola e la famiglia	Erogazione contributi alle istituzioni scolastiche	Servizio a gestione diretta		Buoni scuola in favore di alunni iscritti alla scuola primaria € 44.090,00 (2024/2025)	 Relazionale
				Contributi a copertura delle spese necessarie ad assicurare il funzionamento degli uffici amministrativi delle istituzioni scolastiche: importo totale € 51.291,00 (2024)	
				Contributo per la parziale copertura delle spese relative al materiale per la pulizia dei locali scolastici delle istituzioni scolastiche cittadine del 1° ciclo dell'istruzione: importo totale € 58.709,00 (2024)	
Servizi per la scuola e la famiglia	Sportello Comunale Unico Erogazioni Logistica e Interventi per le Scuole	Servizio a gestione diretta	45 edifici scolastici + 1 (CPIA)	Contributi "ad hoc" per la realizzazione di specifiche iniziative aventi finalità educative: importo € 65.000,00 a favore degli istituti comprensivi ed € 8.700,00 a favore delle scuole paritarie primarie e secondarie di 1° grado (2024)	 Relazionale
				1.750 istanze per gli edifici scolastici (2024)	
Servizi per i giovani	Informagiovani	Servizio a gestione indiretta	18 ore di apertura settimanale su 5 giornate (2024)	284 contatti medi mensili (diretti, telefonici, mail e utenti internet) (2024)	 Relazionale
			238 giornate di apertura (2024)	13.634 accessi al sito (2024)	
				2.911 accessi (2024)	
				674 Utenti (2024)	









Macroaggregato	Tipologia servizio	Modalità di gestione	Indicatore relativo all'entità del servizio erogato	Indicatore relativo all'utilizzo del servizio da parte dei cittadini	CAPITALE
Servizi per i giovani	Officine Giovani	Servizio erogato tramite la concessione di un contributo ad hoc per co-progettazione	26 ore settimanali su 6 giornate (gennaio - marzo 2024) 32,5 ore settimanali su 6 giornate (08 aprile - 31 dicembre 2024)	4.758 contatti (2024)	 Relazionale
Servizi per i giovani	Centro di aggregazione giovanile (CAG) Punto Incontro Giovani	Servizio a gestione indiretta	15 ore di apertura CAG e 2 ore apertura Sportello di Prossimità (2024) 245 giornate di apertura (2024)	4.242 contatti nel centro e nel lavoro di strada (2024) 1.135 frequentanti (2024) 3.375 ingressi (2024)	 Relazionale
Servizi per l'Ambiente e il territorio urbano	Servizio di igiene ambientale	Servizi gestiti in concessione da NET S.p.A	52.112 tonnellate di rifiuti raccolti (dato provvisorio 2024)	71,21% raccolta differenziata (dato provvisorio 2024)	 Naturale
Servizi per l'Ambiente e il territorio urbano	Acquedotto, fognature e depurazione	CAFC S.p.A. è il gestore del Servizio Idrico Integrato della Città di Udine e della Zona Industriale Udinese (ZIU)	405,53 Km di acquedotto 358,8 km di fognature	97% utenze servite dal depuratore	 Naturale
Servizi per l'Ambiente e il territorio urbano	Distribuzione del gas metano	Servizio affidato dal Comune di Udine - in qualità di Comune capofila - nell'Atem nr. 77 "Città di Udine e Centro"	371,131 Km di rete gas		 Naturale
Servizi per l'Ambiente e il territorio urbano	Teleriscaldamento	Il servizio è gestito in concessione		62 utenze allacciate in 92 edifici (2024)	 Naturale
Servizi per l'Ambiente e il territorio urbano	Disinfestazione dalla zanzara tigre - derattizzazione - lotta al randagismo	Servizio gestito direttamente tramite l'affidamento degli interventi a ditte specializzate	7 violazioni accertate in materia di polizia veterinaria (2024)	21.000 pozzetti trattati per prevenzione zanzara tigre (2024) 11.048 cani iscritti all'anagrafe (2024) 4.210 gatti iscritti all'anagrafe felina (2024) 93 interventi di sterilizzazione presso le colonie feline (2024) 144 interventi di derattizzazione (2024)	 Naturale
Servizi per l'Ambiente e il territorio urbano	Erogazione contributi a privati ed Associazioni per la prevenzione dal randagismo e la tutela dell'ambiente	Servizio a gestione diretta		Contributi ad associazioni e privati per lotta al randagismo: importo € 3.930,4	 Naturale

Macroaggregato	Tipologia servizio	Modalità di gestione	Indicatore relativo all'entità del servizio erogato	Indicatore relativo all'utilizzo del servizio da parte dei cittadini	CAPITALE
Servizi per l'Ambiente e il territorio urbano	Verde Pubblico	Servizio gestito in parte direttamente, in parte tramite appalti	1.960.254,10 mq di aree verdi comunali (al netto di aree degradate) (2024)	4 passaggi di sfalcio su 600.000 ml di cigli di stradali (2024)	 Naturale
				9 sfalci centro storico 180.000 mq. (2024)	
				8 sfalci aree esterne centro storico 1.020.000 mq (2024)	
				1.419 potature (2024)	
Servizi per l'Ambiente e il territorio urbano	Edilizia privata	Servizio gestito direttamente	87 accertamenti e/o sopralluoghi effettuati per violazioni in materia edilizia (2024)	449 nuovi impianti in aree cimiteriali, su viali, presso scuole ed aree verdi (2024)	 Infrastrutturale
				735 abbattimenti alberi a rischio di schianto (2024)	
				66 permessi di costruire e dinieghi (2024)	
				241 istruttorie di abitabilità/agibilità (2024)	
Servizi per la Cultura e il turismo	Biblioteca Civica	Servizio in gestione diretta e mediante appalti	6 Sezioni presso la sede centrale (di cui 1 Sezione provvisoriamente in sede periferica) e 8 biblioteche di quartiere	341 SCIA istruite (2024)	 Intellettuale
				93.060 prestiti annui (Sede Centrale, Sala Corngali, Musica, Ragazzi e SBU) (2024)	
				14.547 prestiti ML0L (Media Library online) annui (ebook, audiolibri) (2024)	
				20.195 utenti attivi (2024)	
Servizi per la Cultura e il turismo	Teatro Nuovo Giovanni da Udine	Gestito dalla Fondazione Teatro Nuovo Giovanni da Udine di cui il Comune è socio	1 Teatro da 1.168 posti + 6 per persone con disabilità		 Intellettuale
Servizi per la Cultura e il turismo	Cinema Visionario	Servizio gestito in concessione dal CEC	1 Cinema con 5 sale per un totale di 427 posti		 Intellettuale
Servizi per la Cultura e il turismo	Museo Etnografico	La gestione dei Civici Musei è diretta salvo che per alcuni servizi che vengono appaltati	1.164 beni esposti (2024)	6.774 visitatori collezioni permanenti e mostre temporanee con biglietto (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
			3 mostre (2024)		
			22 Sale	951 partecipanti ad eventi senza biglietto (2024)	
			8.513 beni inventariati (2024)		
Servizi per la Cultura e il turismo	Compendi Castello (Casa della Confraternita e Casa della Contadinanza)		7 mostre (2024)	10.620 visitatori mostre e partecipanti eventi senza biglietto Casa della Contadinanza e Casa della Confraternita (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
			17 eventi (2024)		

Macroaggregato	Tipologia servizio	Modalità di gestione	Indicatore relativo all'entità del servizio erogato	Indicatore relativo all'utilizzo del servizio da parte dei cittadini	CAPITALE
Servizi per la Cultura e il turismo	Museo del Castello		Museo Archeologico: 15 sale, 113.531 reperti (2024)		 Intellettuale Infrastrutturale
			Galleria d'Arte Antica: 68 opere in esposizione (2024) + opere nel Salone; 13 sale numerate + sala ingresso + Salone del Parlamento	35.235 visitatori collezioni permanenti e mostre temporanee con biglietto (2024) 5.145 partecipanti ad eventi senza biglietto (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
			Museo del Risorgimento: 6 sale 5.000 reperti (2024)		 Intellettuale Infrastrutturale
Servizi per la Cultura e il turismo	Biblioteca d'Arte		50.670 volumi e monografie (2024) Fondo Luxardo: 720 libri (2024) e 3.545 pezzi tra riviste, volumetti, fotografie e manifesti (2024)	290 utenti (2024) 982 richieste di consultazione (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
Servizi per la Cultura e il turismo	Gabinetto disegni e stampe Fototeca, Museo della fotografia e altre sale compendio del Castello		4.924 disegni conservati (2024) 3.314 stampe conservate (2024) 57.097 monete (2024) 170.902 fotografie (2024) 8 sale Museo fotografia	73 presenze in Fototeca (2024) 139 richieste di ricerca negli archivi fotografici tramite corrispondenza/telefono (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
Servizi per la Cultura e il turismo	Casa Cavazzini-Museo d'Arte Moderna e Contemporanea		195 opere in esposizione (2024) 4 mostre (2024) 26 sale (2024)	17.311 visitatori collezioni permanenti e mostre temporanee con biglietto (2024) 1.963 partecipanti ad eventi senza biglietto (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
Servizi per la Cultura e il turismo	Gallerie del Progetto		4 mostre (2024) 5 eventi (2024)	2.400 visitatori senza biglietto (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
Servizi per la Cultura e il turismo	Galleria Modotti		7 mostre (2024) 2 eventi (2024)	5.800 visitatori senza biglietto (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
Servizi per la Cultura e il turismo	Ex Chiesa San Francesco		5 mostre (2024) 4 eventi (2024)	23.000 visitatori (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
Servizi per la Cultura e il turismo	Museo Friulano di Storia Naturale	Il MFSN è attualmente chiuso al pubblico. La gestione del Museo è diretta.	1.460.905 reperti (2024)	5.336 reperti acquisiti dal Museo (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale

Macroaggregato	Tipologia servizio	Modalità di gestione	Indicatore relativo all'entità del servizio erogato	Indicatore relativo all'utilizzo del servizio da parte dei cittadini	CAPITALE
Servizi per la Cultura e il turismo	Organizzazione eventi e manifestazioni culturali e per il turismo ed erogazione di contributi aventi finalità culturali e turistiche	Servizio gestito in parte direttamente, in parte tramite incarichi	259 giornate di iniziative culturali (2024)	545 eventi di promozione culturale (2024) Importi impegnati per Contributi: 770.949,63 € (2024)	 Intellettuale Infrastrutturale
Servizi per la Mobilità	Costruzione e manutenzione strade comunali e piste ciclabili Sgombero neve Manutenzione segnaletica, toponomastica e numerazione civica	Servizio gestito direttamente tramite affidamenti di lavori e servizi a ditte specializzate	360,3 Km di strade comunali (2024) 62,4 Km di itinerari ciclabili (compresi percorsi in Parchi) (2024)	5.610 interventi di manutenzione strade (2024)	 Infrastrutturale
Servizi per la Mobilità	Gestione autorimesse e regolamentazione sosta	Servizi gestiti in concessione da Sistema Sosta e Mobilità S.p.A.	4.500 posti a raso (2024) 2.462 posti in 9 strutture, esclusi park Ospedale	1.526 abbonamenti parcheggi in struttura (2024) 1.105 abbonamenti residenti su strada (al netto di via Chiusaforte) (2024)	 Infrastrutturale
Servizi per la Mobilità	Illuminazione pubblica, semafori	Servizio gestito in concessione da Hera Luce S.r.l.	14.701 punti luce (2024) 602 lampade semaforiche (2024)		 Infrastrutturale
Servizi per la Mobilità	Sicurezza urbana	Servizio gestito direttamente	11.785 veicoli controllati mediante telecamere per la lettura automatica delle targhe-varchi elettronici fissi e apparecchiature mobili (2024) 184 sanzioni per controlli con telecamere per la lettura automatica delle targhe-varchi elettronici fissi e attrezzature mobili (2024)	24.438 violazioni al codice della strada accertate (2024) 685 incidenti stradali rilevati dalla Polizia Locale (2024)	 Relazionale
Servizi per il gioco	Ludobus, Ludoteca e attività con le scuole	Servizio gestito mediante appalti per l'animazione ludica	53 interventi di animazione sul territorio (2024) 101 interventi per le scuole e i gruppi (2024) 263 giornate di apertura al pubblico (2024)	4.295 presenze agli interventi di animazione sul territorio (2024) 1.836 alunni e 238 insegnanti/educatori partecipanti agli interventi per le scuole e i gruppi (2024) 21.606 presenze (2024) 1.016 giochi prestati (2024)	 Relazionale
Servizi per lo Sport	Impianti Sportivi	La maggior parte degli impianti sportivi è data in gestione a società sportive, per gli altri il comune ne gestisce l'uso da parte di associazioni e singoli utenti	11 impianti di interesse cittadino 27 Palestre di interesse circoscrizionale 15 impianti minori	N. concessioni temporanee palestre comunali: 44 (2024)	 Infrastrutturale

Macroaggregato	Tipologia servizio	Modalità di gestione	Indicatore relativo all'entità del servizio erogato	Indicatore relativo all'utilizzo del servizio da parte dei cittadini	CAPITALE
Servizi per lo Sport	Erogazione contributi per la promozione e diffusione della pratica sportiva	Servizio gestito direttamente		63 contributi concessi (2024) Importi impegnati per Contributi: 398.156,66 € (2024)	 Relazionale
Servizi per lo Sport	Impianti natatori	Servizio gestito tramite appalti dei servizi di conduzione a soggetti terzi	2 Impianti natatori	55.140 ingressi (2024) 12.947,5 ore utilizzo corsie (2024)	 Infrastrutturale
Servizi necroscopici	Servizi cimiteriali	Servizio gestito direttamente. Sono affidati in appalto a ditte esterne la pulizia interna dei cimiteri, lo sfalcio e la raccolta dell'erba e tutte le operazioni cimiteriali.	4 Cimiteri	N. permessi di seppellimento: 2.401 (2024) N. concessioni cimiteriali: 1.438 (2024)	 Infrastrutturale
Servizi necroscopici	Onoranze funebri	Servizio gestito direttamente salvo che per il recupero salma su pubblica via (servizio appaltato)		320 cerimonie funebri organizzate (2024)	 Infrastrutturale
Servizi necroscopici	Luce votiva	Servizio gestito direttamente ricorrendo ad appalti per servizi specifici	14.018 utenze illuminazione votiva (2024)	213 nuove utenze illuminazione votiva (2024)	 Infrastrutturale
Servizi necroscopici	Cremazione salme	L'impianto di cremazione è comunale ma viene gestito in appalto		1.316 pratiche per cremazioni salme (2024)	 Infrastrutturale
Servizi per il sociale: Interventi per la disabilità	Erogazione contributi per disabili	Gestione diretta	Importo erogato € 229.367,09 (2024)	392 beneficiari (2024)	 Relazionale
	Buoni taxi	Gestione diretta	Importo erogato € 76.915,00 (2024)	101 beneficiari (2024)	 Relazionale
Servizi per il sociale: Interventi per gli anziani	Servizio di prossimità No alla Solit' Udine	Gestione diretta		3866 interventi realizzati (2024)	 Relazionale
Servizi per il sociale: Interventi per gli anziani	Erogazione contributi per Abbonamenti per il trasporto pubblico urbano	Gestione diretta	Importo erogato € 16.398,25 (2024)	94 beneficiari (2024)	 Relazionale
Servizi per il sociale: Interventi per gli anziani	Erogazione contributi per la frequenza di centri diurni	Gestione diretta	Importo erogato € 48.514,05 (2024)	26 beneficiari (2024)	 Relazionale
Servizi per il sociale: Interventi per gli anziani	Erogazione contributo economico ad abbattimento delle rette di accoglienza nelle strutture residenziali	Gestione diretta	Importo erogato € 2.084.498,73 (2024)	208 beneficiari (2024)	 Relazionale

Macroaggregato	Tipologia servizio	Modalità di gestione	Indicatore relativo all'entità del servizio erogato	Indicatore relativo all'utilizzo del servizio da parte dei cittadini	CAPITALE
Servizi per il sociale: Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	Zero tolerance: sportello d'ascolto e case rifugio	La gestione del servizio è in appalto	Contributi erogati alle donne € 36.556,75 (2024) Costo servizio €137.754,35 (2024)	275 utenti sportello di ascolto (2024) 56 presenze in casa rifugio di cui 25 dimissioni nel corso dell'anno (2024)	 Relazionale
Servizi per il sociale: Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	Accoglienza minori stranieri non accompagnati	Servizio gestito previo affidamento a comunità di accoglienza individuate, in via prioritaria, sulla base della graduatoria definita in sede di sottoscrizione dell'Accordo Quadro	Costo servizio € 4.872.072,11 (2024)	358 minori stranieri non accompagnati accolti in struttura (2024)	 Relazionale
Servizi per il sociale: Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	Accoglienza Neo maggiorenni in proseguo amministrativo		Costo servizio di € 181.761,65 (2024)	14 Neo Maggiorenni accolti (2024)	 Relazionale
Servizi per il sociale: Interventi per i soggetti a rischio di esclusione sociale	Erogazione contributi di assistenza economica	Gestione diretta	Importo erogato € 437.369,66 (2024)	392 beneficiari (adulti, anziani e famiglie con minori) (2024)	 Relazionale
Servizi per il sociale: Iniziative di prevenzione e promozione della salute	Iniziative di prevenzione e promozione della salute	Gestione diretta		27 progettualità realizzate (2024)	 Relazionale
Servizi per il sociale: Interventi per le famiglie	Contributo regionale Carta Famiglia e misure collegate a favore delle famiglie	Gestione diretta	Dote famiglia: importo pari a € 1.876.031,02 (2024)	3.205 nuclei beneficiari Carta Famiglia (2024) 2.538 nuclei beneficiari Dote Famiglia (2024)	 Relazionale
Servizi per il Sociale: Interventi per il diritto alla casa	Contributo per il pagamento degli affitti (Fondo affitti)	Gestione diretta	Importo erogato € 2.901.464,47 (2024)	1.758 beneficiari ammessi (2024)	 Relazionale
	Alloggi assistenziali	Gestione diretta	73 alloggi (2024)	660 Interventi di manutenzione/ gestione attivati negli alloggi a protezione sociale (2024)	 Relazionale









| UDINE

In questo bilancio di sostenibilità, il Comune di Udine ha affiancato ai temi rendicontabili secondo lo Standard GRI del Global Reporting Initiative, le aree strategiche attraverso cui l'azione dell'Ente impatta quotidianamente sulla comunità e il territorio.

I temi materiali sono stati organizzati in sei capitali: naturale, umano, economico-finanziario, intellettuale, relazionale e infrastrutturale. Dalla cura del verde pubblico e dello spazio urbano, alla valorizzazione delle attività culturali e la promozione della partecipazione, fino ai servizi digitali e per le famiglie, tale articolazione consente di restituire una visione sistemica della sostenibilità pubblica, riconoscendo la molteplicità delle dimensioni in cui si esprime il valore generato da un'amministrazione locale.

