

Comune di Udine



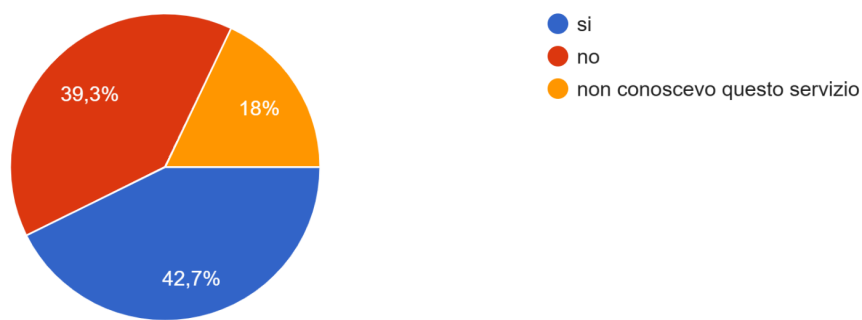
Biblioteca

CITIZEN SATISFACTION 2024

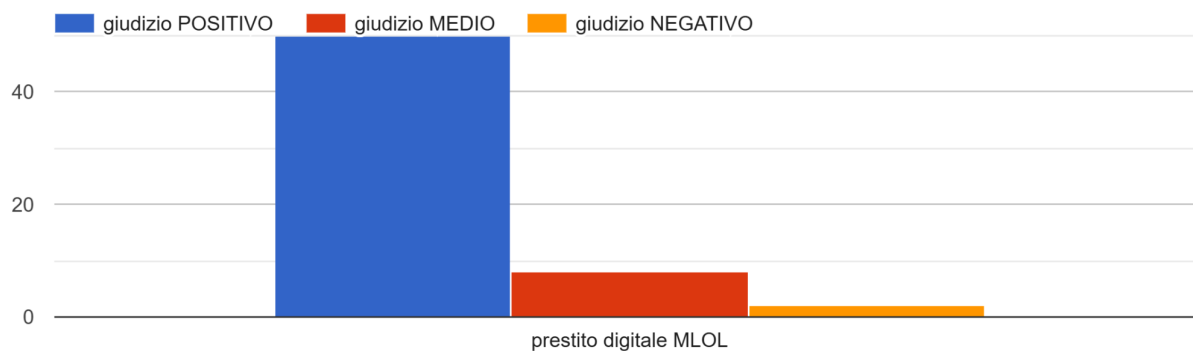
TOTALE RISPOSTE: 150

1. MLOL è il servizio di biblioteca digitale digitale che consente il prestito di ebook, la consultazione di giornali, l'ascolto di musica e audiolibri Ha utilizzato il sistema di prestito digitale MLOL?

150 risposte

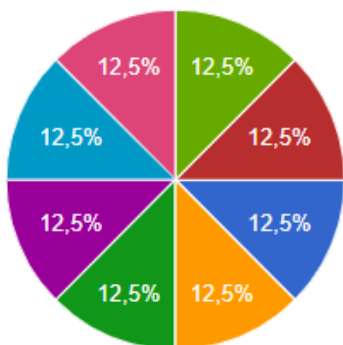


Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL: come lo valuta?



Se ha utilizzato il prestito digitale MLOL e il suo giudizio è negativo, indichi perché:

8 risposte



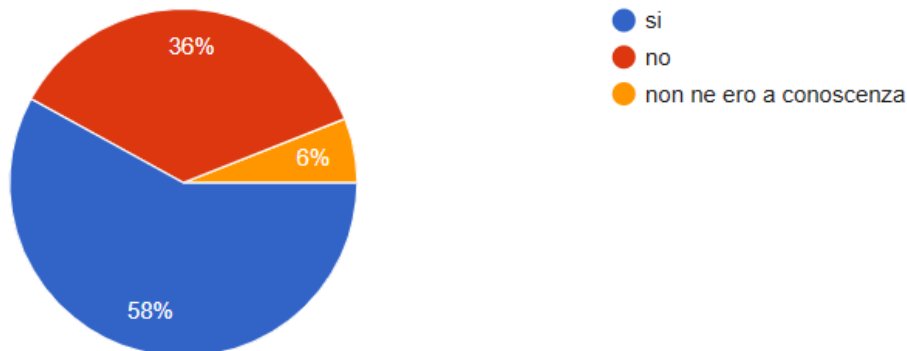
Le risposte sono:

1. ho trovato difficoltà di utilizzo del servizio
2. ho trovato spesso la risorsa cercata già in prestito
3. ho riscontrato problemi tecnici
4. Oltre a riscontrare problemi tecnici, il prestito tramite MLOL è piuttosto limitato (solo 15 giorni e solo 3 libri al mese)
5. Non posso usarlo perché non funziona con kindle
6. Non lo utilizzo
7. Ho trovato spesso la risorsa cartacea già in uso
8. Sono troppo pochi tre prestiti al mese - il prestito dura troppo poco (15 gg)

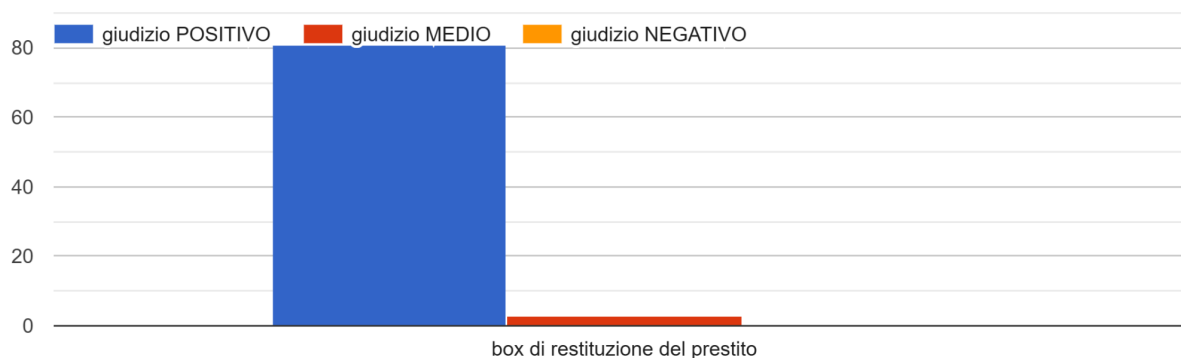
2. il **BOX DI RESTITUZIONE** consente la restituzione dei documenti presi a prestito all'esterno delle sedi delle Biblioteche in qualsiasi orario (*l'interno del box è costruito per salvaguardare i libri da danneggiamenti e non permette l'ingresso della pioggia*)

Ha utilizzato il Box di restituzione del prestito?

150 risposte



Se ha utilizzato il Box di restituzione del prestito, come lo valuta?



Se il suo giudizio sul Box è negativo indichi perché:

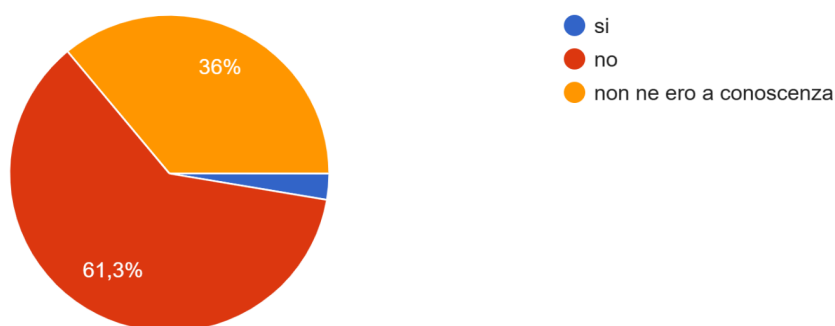
2 risposte

Sporco.

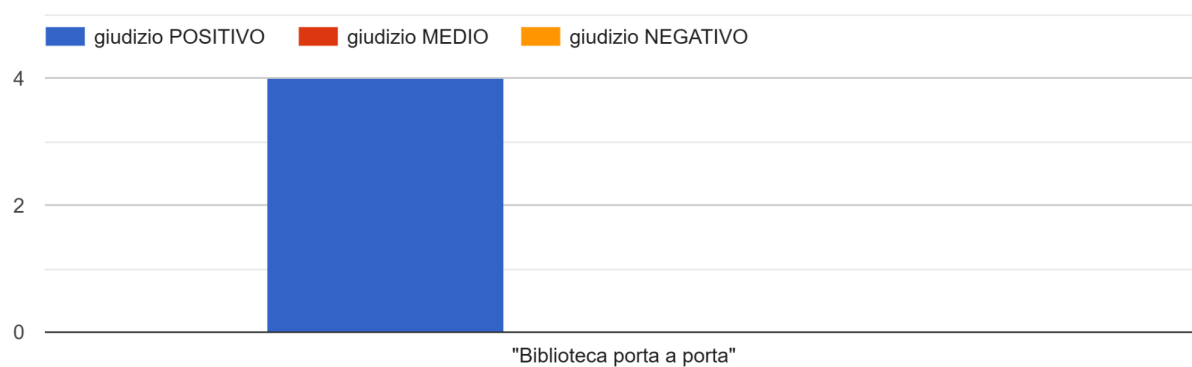
Mi sembra di danneggiare il libro

3. BIBLIOTECA PORTA A PORTA è il servizio che permette di richiedere la consegna a domicilio (nell'ambito del comune di Udine) Ha utilizzato il servizio "Biblioteca porta a porta"?

150 risposte

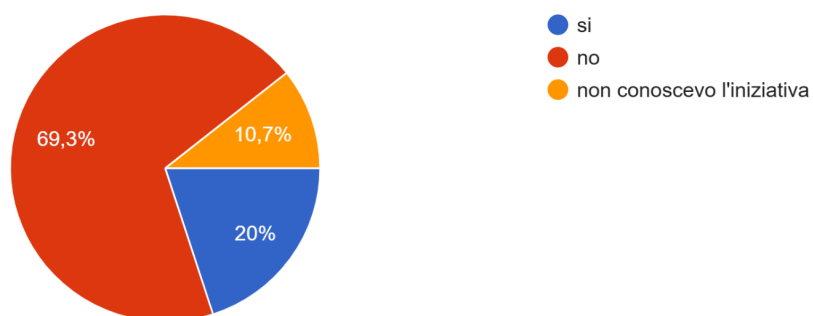


Se ha utilizzato "Biblioteca porta a porta", come valuta il servizio?

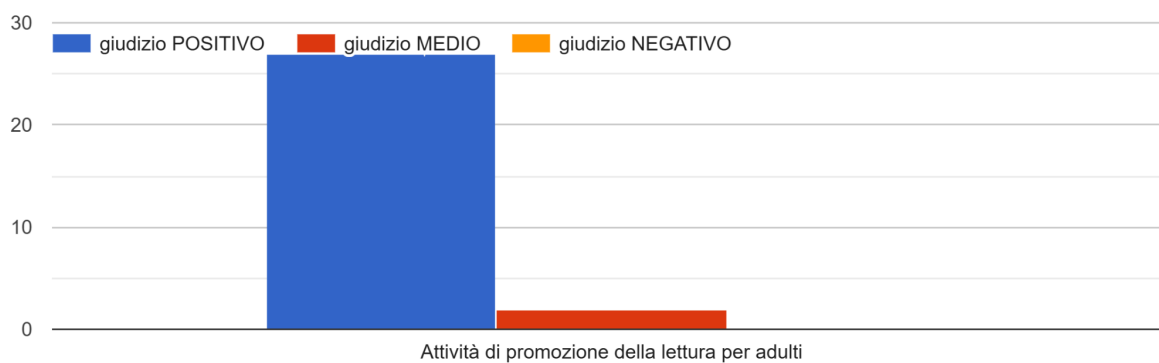


4. ATTIVITA' DI PROMOZIONE DELLA LETTURA PER ADULTI (es Dialoghi in biblioteca, Incontriamoci in biblioteca, ecc.). Ha partecipato a uno o più di queste attività?

150 risposte

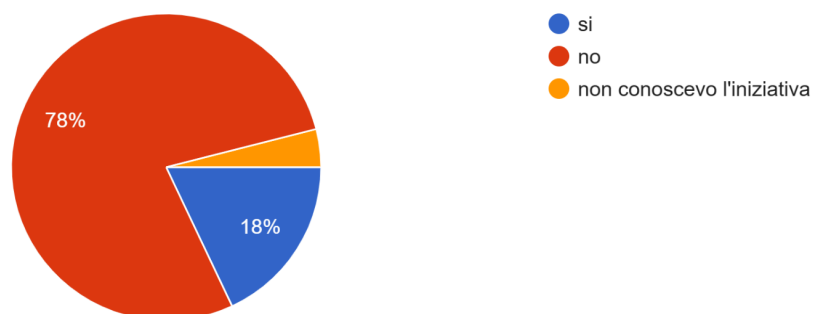


Se ha partecipato, come valuta l'attività:

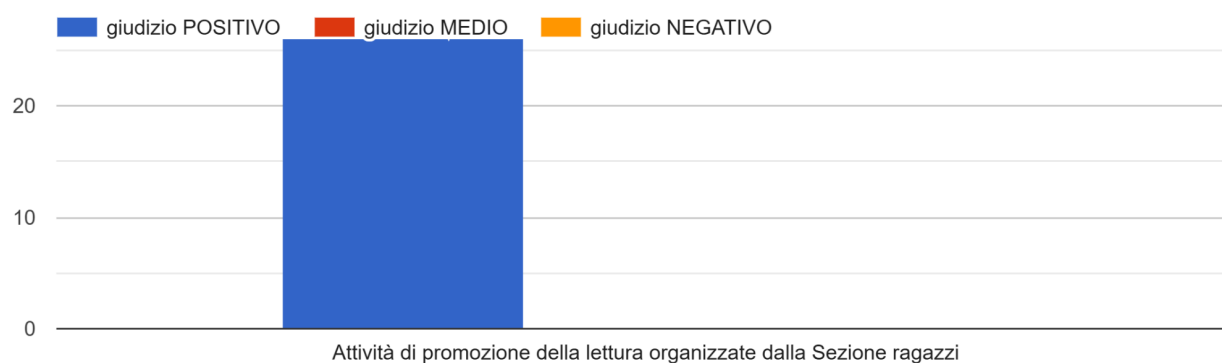


5. ATTIVITA' DI PROMOZIONE DELLA LETTURA ORGANIZZATI DALLA SEZIONE RAGAZZI (es Ora delle storie, Laboratori manuali ecc.). Ha partecipato a uno o più di queste attività?

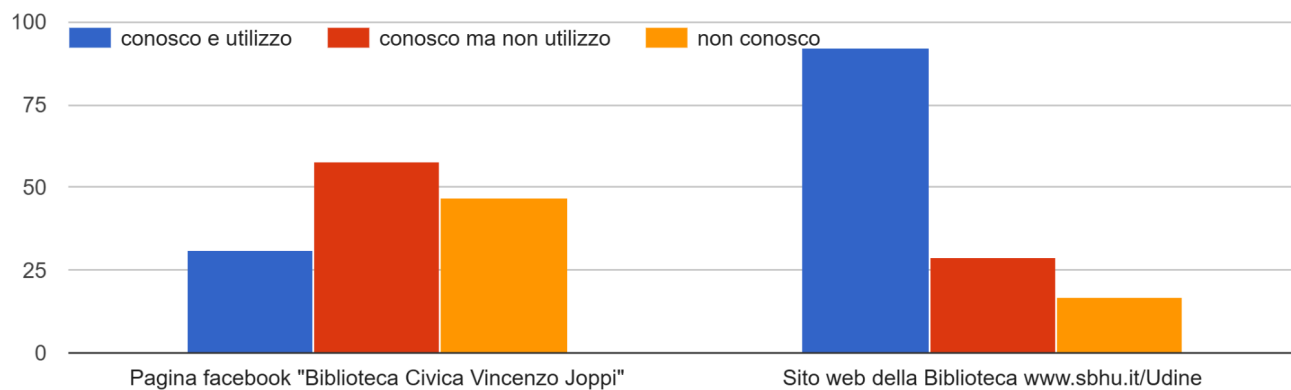
150 risposte



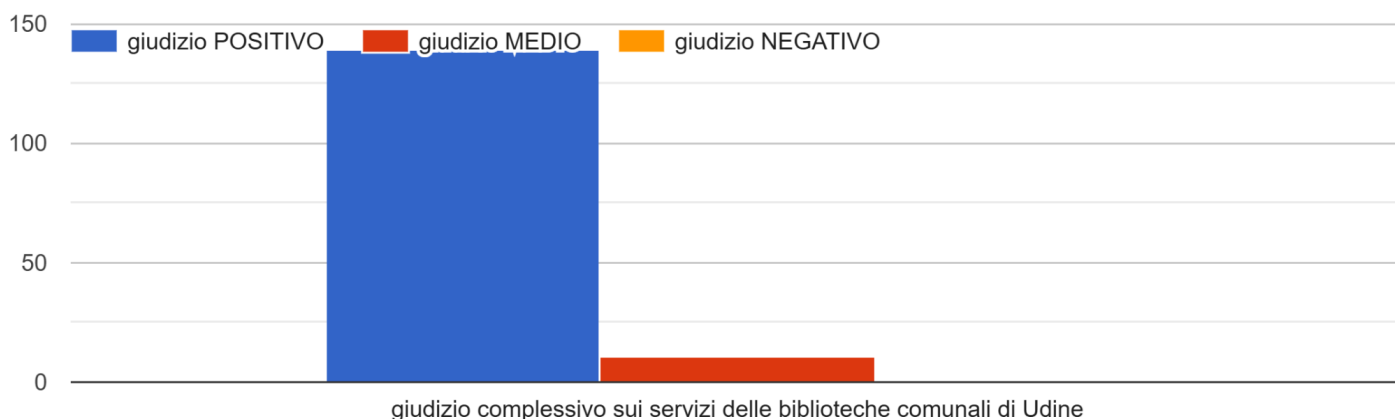
Se ha partecipato a queste attività, come valuta l'iniziativa:



LA PRESENZA ONLINE DELLA BIBLIOTECA Conosce la pagina Facebook e il sito delle Biblioteche?



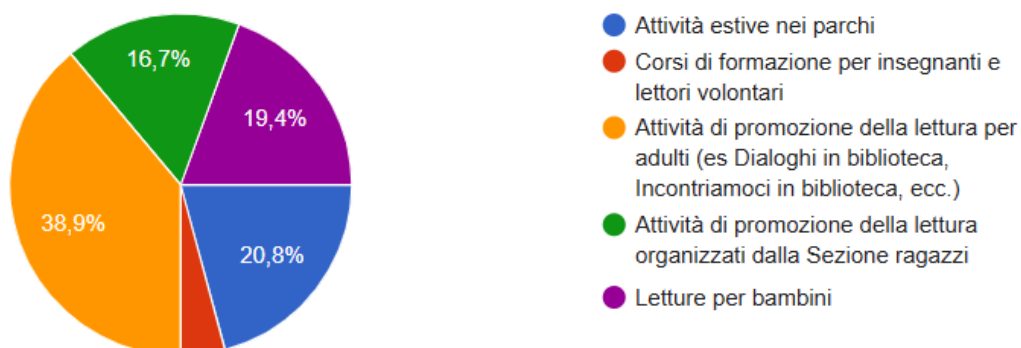
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA Qual è la sua soddisfazione COMPLESSIVA per i servizi offerti dalle biblioteche comunali di Udine?



SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

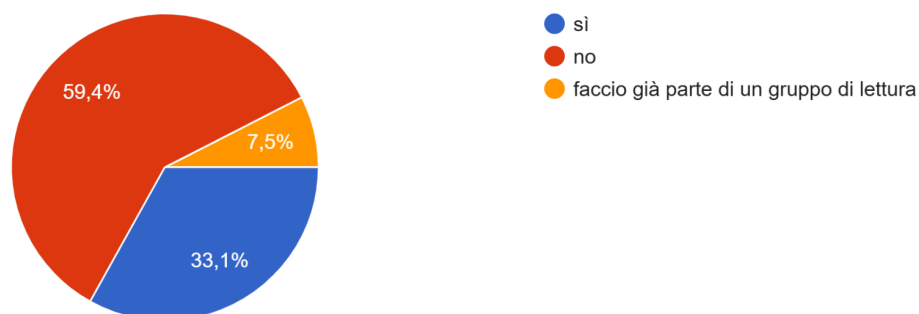
Tra i seguenti servizi ed iniziative che sono state proposte nel corso dell'anno, vuole segnalarci il servizio che più ha apprezzato?

72 risposte



La biblioteca organizza anche i GRUPPI DI LETTURA: gruppi di persone che si incontrano per condividere letture, riflessioni e discussioni su lib...bbe interessato a partecipare a un gruppo di lettura?

133 risposte



C'è qualche nuovo servizio che vuole proporre ?

22 risposte

- no
- No
- Qualche servizio audio/video
- più pomeriggi di aperture
- Mi piacerebbe proporre incontri di yoga per bambini
- qualcosa con il coding o programmazione per ragazzi per invogliarli a trascorrere dei pomeriggi in biblioteca
- Maggior diffusione gruppi di lettura
- Visite guidate periodiche
- ho sempre pensato che si poteva proporre un'iniziativa finalizzata a far nascere il rispetto verso il libro anche dal punto di vista materiale, della sua cura in quanto una risorsa preziosa, non solo per i contenuti ma anche perché ogni libro ha un suo proprio valore in quanto LIBRO.
- contribuire simbolicamente magari con una "promozione" a tempo, per es. "Per tutta l'estate" oppure "per tutto il periodo scolastico" dove per es. per ogni 5 libri presi a prestito il comune si impegna ad attivarsi per offrire alle associazioni, scuole, ospedali, un servizio di ricopertinatura (dei libri che hanno e che chiaramente andrebbero portati presso le strutture che dispongono dei macchinari atti a ricopertinare) corrispondente a altrettante 5 ricopertinature. Si creerebbe un senso civico del sentire che andare in biblioteca "fa del bene" e sarebbe anche produttivo per chi poi di fatto fa la convenzione per ricopertinare i volumi e pubblicizzerebbe a sua volta l'iniziativa. Potrebbe essere un evento intitolato "Salvalibro" da pubblicizzare fuori dalle biblioteche e nelle scuole e chiaramente sulle pagine web del Comune, circoscrizioni, biblioteche

- Servizio a domicilio o in sede di letture a alta voce di lettori volontari per persone anziane, centri anziani, persone con disabilità
- Collegamento on line durante la presentazione di opere
- Conferenze ad esclusione nella biblioteca
- Domenica aperta e le sere
- Corsi di formazione sull'attività di biblioteca.
- prestito digitale di contenuti multimediali (audio/video)
- Prestito di film
- Gruppi di lettura per ragazzi o letture rivolte ai ragazzi, anche in lingua inglese. Laboratori per bambini in inglese. Liste di libri consigliate per bambini - ragazzi
- Incontri di approfondimento di periodi storici/città/autori attraverso i romanzi
- Come già suggerito alla responsabile degli acquisti degli abbonamenti, l'abbonamento a "Milano finanza"
- Credo sarebbe opportuno una giornata di apertura mattino-pomeriggio per le sezioni manoscritti e Friuli (soprattutto per chi viene da fuori, ma non solo). Anche rinunciando a uno dei pomeriggi.
- Corso di scrittura creativo per bambini della scuola primaria

C'è qualcosa che vuole segnalare o suggerire?

26 risposte

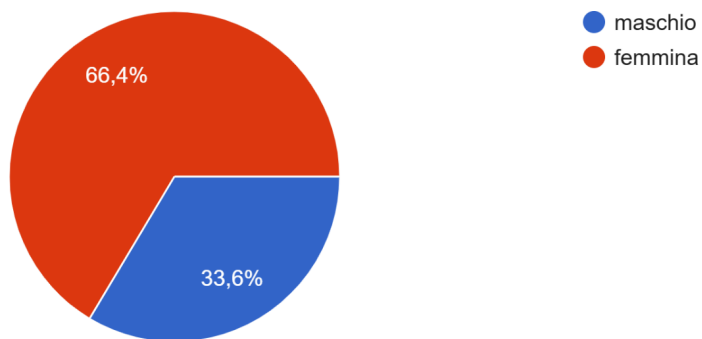
- no
- No
- Niente :)
- sfruttare la zona verde davanti alla Sezione ragazzi
- Migliorare il servizio di prestito MLOL portando i giorni di prestito almeno a 3 settimane, per piacere
- Sito più veloce e affidabile nella ricerca
- Caccia al tesoro in biblioteca, più presenza su tutti i social media usati dai giovani
- la biblioteca dovrebbe essere aperta più ore
- Più pomeriggi di apertura
- BOX DI RESTITUZIONE: molto comodo ma non utilizzato perché viene suggerita la restituzione di persona
- "La biblioteca perché?" proporre incontri sull'utilizzo degli strumenti della biblioteca, sugli eventi che proponete, sui gruppi di lettura sia nella sede centrale che quelle di circoscrizione
- integrazione cataloghi on line tra Joppi e Ateneo
- più ore di apertura nelle biblioteche di quartiere
- mi piacerebbe avere disponibili on line, come per OPAC, i cataloghi delle biblioteche in tutta Italia o addirittura Europa
- Possiedo conferenze tratte da YouTube. Ho inserito le immagini elaborato il testo. Potreste inserirle nella biblioteca solo per consultazione.

- Il servizio in emeroteca è molto buono, ma consiglierei se possibile di prendere una copia in più del Messaggero Veneto perché è molto difficile da leggere in quanto ci sono utenti che leggono tale giornale anche per molto tempo (1 ora), risultando così difficile la consultazione per chi attende di leggerlo
- Mi è capitato più volte di non trovare posto in sala lettura, perchè tutti gli spazi erano occupati da studenti, mi piacerebbe che la sala lettura avesse maggiori posti "dedicati" agli utenti della Biblioteca. (Potreste eventualmente organizzare delle aule studio per studenti!!!).
- Suggerisco acquisti più recenti o di nicchia
- Presenza maggiore su tutti i social media usati dai giovani, maggiore attenzione da parte degli operatori alle esigenze dei frequentatori, migliorare ricerca su OPAC dei periodici, maggiore attenzione alle proposte di acquisto fatte dall'utenza.
- Suggerimento x acquisto di CD musicali
- Ottimo servizio della sezione Manoscritti e rari
- Non se ne può degli scaffali per il deposito dei quotidiani in emeroteca non sono adatti al servizio non supportano i giornali che cadono regolarmente
- Riguarda MLOL: 15 giorni sono pochi per leggere alcuni libri. Sarebbe bene poter prolungare automaticamente almeno di 7 giorni.
- Dalla biblioteca si sentono molto le voci di chi lavora all'ingresso. inoltre c'è molto freddo
- Mi interesserebbe approfondire l'uso dei sistemi informatici

QUALCHE INFORMAZIONE SU DI LEI

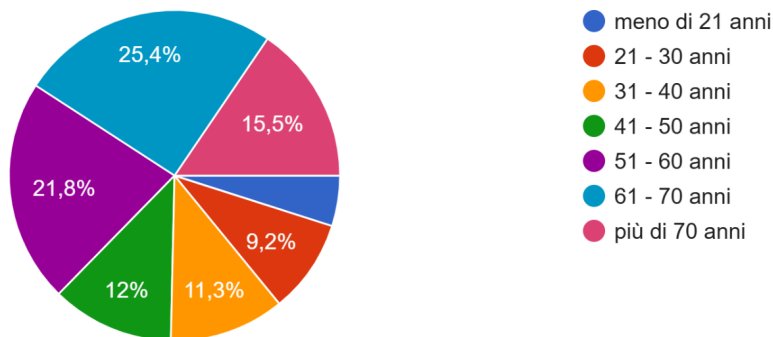
Genere

137 risposte



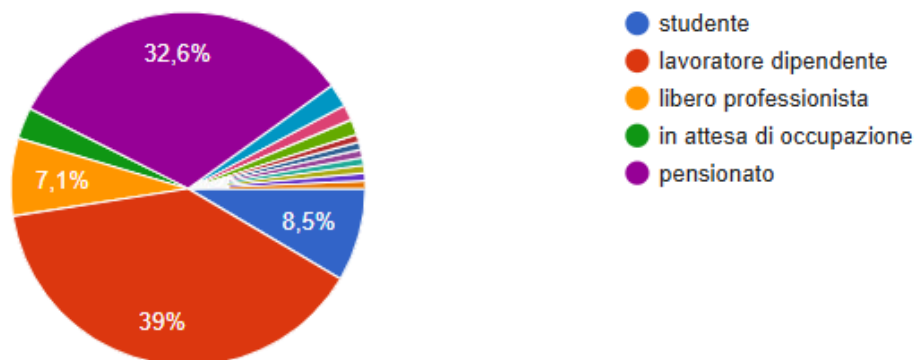
Età

142 risposte



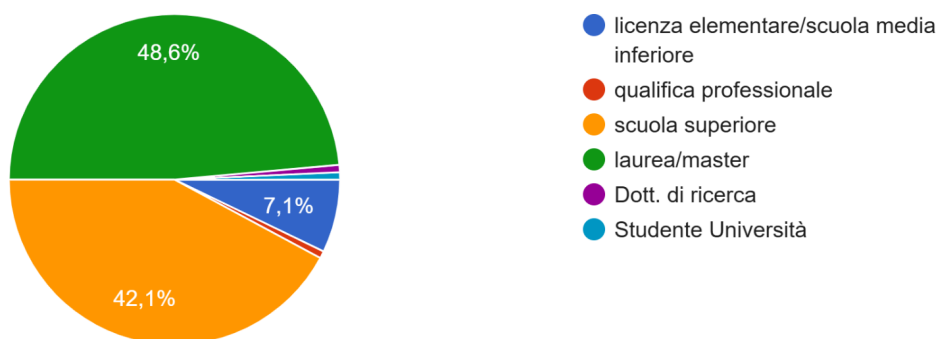
Professione

141 risposte



Titolo di Studio

140 risposte



Quale sede frequenta di più?

143 risposte

